

평가개요서 [포트폴리오]

과정명	[디지털디자인] UI/UX 반응형 웹디자인&웹퍼블리셔(디자인&코딩)양성 23-3		교과목명	사용자 리서치	
능력단위명/수준	사용자 리서치 [2001020703_17v2] / 6수준		능력단위 요소명	1. 사용자 리서치 계획하기 2. 리서치 수행하기 3. 리서치 분석하기	
평가방법	포트폴리오		평가자	정 화 선 (인)	
채점일시	2023.05.11	평가장소	경성대별관 1003호	평가기간	23.05.11~23.05.11
수행내용 및 유의사항	주제	1. 사용자의 니즈와 기능을 정리하여 이들의 경험 특성이 갖는 공통점에 따라 페르소나를 작성할 수 있다. 2. 페르소나 모델링을 바탕으로 정황 시나리오 작성한다. 3. 리서치를 통해 얻은 구체적인 사용자 데이터에 따라서 이용자들의 행태를 분석하고 숨겨진 니즈를 도출할 수 있다. 4. 한글파일로 작성하여 pdf파일과 한글파일을 제출할 수 있다.			
	제출형태	작업결과물 중 최종완성 과제를 폴더로 출력하여 담임교사 메일(카톡포함) 또는 공유폴더 제출 / 담당교사 메일 : suuneeeee@naver.com			
	제출기한	2023년 05월 11일 17시30분까지 제작 완료하여 제출할 것			
	피평가자유유의사항	제출기한 엄수, 제출기한을 지키지 않았을 경우 1일 단위로 점수의 -10% 적용			
	평가배점	-디자인 구성요소 응용 능력단위는 능력단위요소를 활용한 평가방법을 1회로 문제해결시나리오(100점 만점) 만점 기준임. - 본평가 및 재평가에 관련한 사항은 평가방법별로 아래와 같다. 1차 평가 배점 : 평가점수 X 100% 2차 재평가 배점 : 평가점수 X 90% 3차 재평가 배점 : 평가점수 X 80%			
	평가환경 및 장비	- 문서제작 도구가 설치되어 있는 PC			
평가기준 및 유의사항 / 모범답안	-평가기준 기본사항 1) 사용자리서치 계획의 수립을 위한 자료분석 수행할수 있다 2) 사용자 니즈에 대한 이해과 적절한 사례제시할수 있다 3) 사용자가 되어 사용자 관점에서 서비스 평가를 수행할수 있다 4) 리서치 실행계획의 방법론에 따라서 국내외 리서치 를 수행할수 있다 5) 사용자리서치 기법에 대한 특성을 이해하고 결과물에 반영할수 있다 6) 리서치를 통해 얻은 구체적인 사용자 데이터에 따라서 이용자들의 행태를 분석하고 숨겨진 니즈를 도출할수 있다 7) 사용자의 니즈와 기능을 정리하여 이들의 경험 특성이 갖는 공통점에 따라 페르소나를 작성할수 있다 8) 주어진 사용자리서치 사례 데이터로부터 이슈 단위로 리서치 결과를 정리하고 보고서를 작성할수 있다				

홈페이지 제작을 위한 사용자 조사 분석

허영규

쇼핑몰 홈페이지 제작에 앞서 잠재 사용자층의 성향을 파악하기 위한 퍼소나 작성

1. 사용자 유형 선발

성명	최 성 식
연령대	30대
성별	남성
선호도	신속함/정확함/편안함/디자인적 요소
태도 및 특성	옥션 지마켓 쿠팡사이트를 이용하면서 디자인 및 리뷰를 보면서 구매를 고려 합니다
주 사용기기	스마트폰/태블릿PC/데스크탑 컴퓨터/노트북 컴퓨터
주요 방문 사이트	옥션/지마켓/쿠팡 사이트
경험 여부	옥션/지마켓/쿠팡 등 사이트에서 구매하는 경험이 있습니다

2. 페르소나 작성

기 본 정 보
나이 : 30세 수입 : 월 400 결혼여부 : 미혼 직업 : 사무직 가족관계 : 부모님, 남자 취미 : 독서 및 정보 검색

행 동
<ul style="list-style-type: none">• 직업 특성상 컴퓨터를 자주 다루기 때문에 이를 활용하는데 있어서는 어려움을 느끼지 않는다.• 쇼핑몰 사이트를 자주 방문하여 최신 트렌드를 따라가고자 노력하는 편이다.• 추가하는 것 보다는 빼는 것에 가치를 둔다.

니즈 / 불편사항

- 부모님께서 상품을 구매 했을 때 결제 하는 방법이 어려워 하셔서 결제를 대신 해준적 있습니다
- 부모님께서 사이트의 메뉴가 잘 보이지 않는다고 하셔서 자신이 업무를 대신 처리해준 적이 여러 번 있었습니다
- 그럼에도 불구하고 사이트의 외관이 너무 심플하면 정도를 넘은 것이 아니냐는 생각이 든다.

가치 목표

- 메뉴 화면은 단순해야 한다.
- 연로하신 부모님께서도 결제를 할수 있었으면 좋겠습니다
- 연로하신 부모님께서도 사이트를 이용하실 수 있게 하는 여러 개선 방안이 요구된다.

해결 방안

- 이중, 삼중으로 펼쳐지는 메뉴가 없도록 한다.
- 검색창을 상단이 아닌, 모니터를 기준으로 하여 사이트를 방문한 사람의 눈이 가장 먼저 보게 될 곳에 배치한다.
- 폰트 크기 조절 기능을 검색창과 비슷한 위치에 배치한다.
- 로그인 한 사용자는 자주 방문하는 메뉴를 선택해 메인화면에 고정시켜 배치할 수 있게 하는 별도의 창을 만드는 등의 제한적인 커스텀 기능을 제공한다.