

# Chính sách bảo hành dịch vụ

## I. Phạm vi và đối tượng:

Chương trình áp dụng cho khách hàng sử dụng dịch vụ trên website Vieclam24h.vn.

## II. Nội dung Chương trình:

### 1. Với các gói đăng tin

Khách hàng mua gói dịch vụ đăng tin của Vieclam24h.vn sau thời gian 04 tuần tin cơ bản sẽ được hỗ trợ bảo hành một lần duy nhất bằng một trong hai phương thức sau:

#### 1.1. Bảo hành đăng tin cơ bản:

- Vieclam24h.vn sẽ đăng lại tin cơ bản của gói dịch vụ đăng tin
- Chỉ đăng lại một lần duy nhất cho một lần yêu cầu bảo hành đối với tin đăng.

#### 1.2. Bảo hành điểm lọc hồ sơ ứng viên:

GÓI DỊCH VỤ	BẢO HÀNH (xu)	THỜI GIAN SỬ DỤNG
Tin Cơ bản - 4 tuần	160	04 tuần tính từ ngày kích hoạt gói lọc bảo hành
Trang Chủ - Tuyển Gấp - 1 tuần	240	
Trang Chủ - Tuyển Gấp - 2 tuần	320	
Trang Chủ - Tuyển Gấp - 4 tuần	480	
Ưu Tiên Trang Ngành - 2 tuần	160	
Ưu Tiên Trang Ngành - 4 tuần	280	

Lưu ý:

- Điểm bảo hành không có giá trị quy đổi thành dịch vụ khác, chỉ dùng để xem hồ sơ ứng viên
- Hạn sử dụng các gói điểm bảo hành không được cộng dồn.
- Sau 7 ngày kể từ ngày kết thúc gói đăng tin cơ bản, nếu Quý khách không gửi yêu cầu bảo hành thì chính sách bảo hành cho gói dịch vụ sẽ bị vô hiệu.
- Khách hàng không được thay đổi tiêu đề và nội dung tin đăng tuyển dụng, trừ những nội dung không làm thay đổi bản chất của vị trí tuyển dụng được bảo hành.

## **2. Với gói "Tìm kiếm hồ sơ"**

Các hồ sơ không liên hệ được ứng viên sẽ được Vieclam24h.vn bù lại điểm lọc hồ sơ tương ứng:

- Hồ sơ làm mới trong vòng 90 ngày mà số điện thoại bị sai.
- Hồ sơ làm mới trong vòng 7 ngày mà không nhận cuộc gọi.

Lưu ý:

- Vieclam24h.vn sẽ xác nhận lại với ứng viên và thông báo kết quả chậm nhất trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông tin từ nhà tuyển dụng.
- Vieclam24h.vn chỉ xử lý các yêu cầu bảo hành được gửi tới trong thời gian tài khoản của Quý khách hàng đang được kích hoạt gói dịch vụ tìm kiếm hồ sơ.

## **III. Điều khoản khác:**

1. Vieclam24h.vn không chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại hoặc hỗ trợ Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không thông báo cho Vieclam24h.vn trong thời hạn và thông qua hình thức nêu trên.
2. Khách hàng phải tuân thủ theo chính sách, quy định của Vieclam24h.vn đối với các dịch vụ được hỗ trợ.
3. Khách hàng phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán tại thời điểm yêu cầu bảo hành.
4. Ưu đãi theo Chương trình này không được chuyển nhượng, mua, bán, tặng cho bất kỳ cá nhân tổ chức nào khác. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc các hàng hóa, dịch vụ, quà tặng hoặc ưu đãi khác.
5. Bằng việc tiếp nhận Ưu đãi theo Chương trình này Khách hàng đồng ý đảm bảo và giữ cho Vieclam24h.vn, các công ty liên kết của Vieclam24h.vn, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Vieclam24h.vn và các công ty liên kết này không bị ảnh hưởng, thiệt hại bởi những khiếu kiện, xét xử, tổn thất, chi phí phát sinh hoặc trách nhiệm nào liên quan đến việc Khách hàng tham gia Chương trình và sử dụng ưu đãi theo Chương trình này.