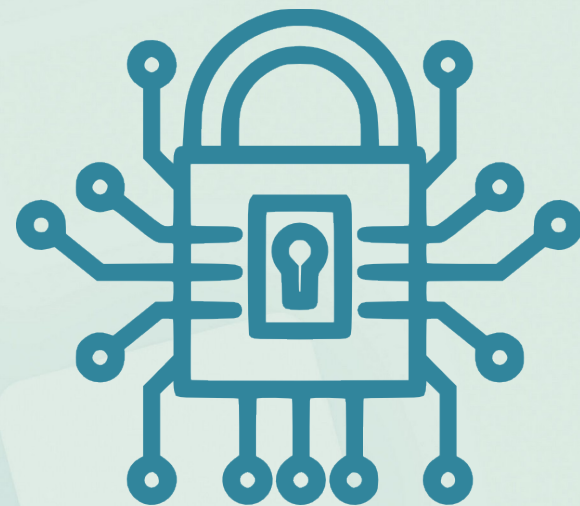


**INSTITUTO FEDERAL**

Sertão Pernambucano

# Segurança da Informação

## Plano de Continuidade de Negócios (PCN)

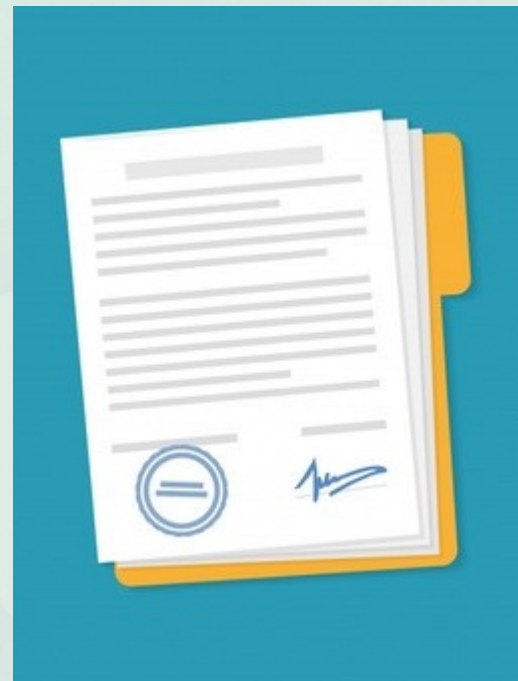


Prof. Heraldo Gonçalves Lima Junior

# 1. Introdução

# 1.1. Definição

- Plano de Continuidade de Negócios (PCN) é um processo capaz de proporcionar a uma empresa um **nível de funcionamento operacional suficiente após interrupções ou incidentes** de negócios.



# 1.1. Definição

- conjunto de ações e procedimentos que integram o processo de **gerenciamento de crises**.
- Quando ocorrer o incidente, a empresa já está planejada para garantir seus serviços essenciais.



# 1.1. Definição



# 1.1. Definição

- Equipamentos, instalações, sistemas de informação, pessoal e informações podem ficar indisponíveis, certo?



## 1.2. Gestão de Continuidade de Negócios

- Diz respeito a **prevenção e planejamento** diante de incidentes ou ocorrências que impactam na operação empresarial.



## 2. Objetivos

## 2.1. Objetivos do PCN

- Minimizar impactos negativos;
- Assegurar a continuidade das operações comerciais;



## 2.1. Objetivos do PCN

- Portanto, seu objetivo é **garantir que os sistemas críticos de uma empresa retorne à condição operacional regular em um prazo aceitável após ocorrência de um incidente de segurança.**

## 2.1. Objetivos do PCN

- Dessa forma, mesmo em situações de contingência, consegue resguardar:
  - **Interesses;**
  - **Imagem;**
  - **reputação e**
  - **atividades de uma organização.**

## 2.2. Como atingir os objetivos do PCN

- Quais são os riscos e ameaças existentes às operações empresariais?





## 2.2. Como atingir os objetivos do PCN

- Existem processos críticos para o negócio? Se sim, quais são eles?
- **Há processos que devem ser monitorados e controlados na empresa X, mas não na empresa Y.**



## 2.2. Como atingir os objetivos do PCN

- A partir dessas perguntas, os profissionais responsáveis poderão enxergar e delimitar os recursos necessários para enfrentar e superar os riscos existentes.
-

### **3. Como elaborar um PCN?**

## 3.1. Como elaborar um PCN

- Esse documento deve ser parte integrante de uma governança corporativa estruturada e **baseada nas melhores estratégias de gestão de controles internos.**



## 3.1. Como elaborar um PCN

- o responsável pela elaboração do PCN deve ter em mente três perguntas fundamentais:

**1. Análise de risco:** quais as principais ameaças à minha infraestrutura de TI?



## 3.1. Como elaborar um PCN

**2. Análise de impacto:** como as ameaças à infraestrutura podem impactar o negócio?

## 3.1. Como elaborar um PCN

**3. Planejamento estratégico:** diante de uma ameaça, quais ações serão necessárias para retomar as operações o quanto antes?

## 3.1. Como elaborar um PCN

- Um bom plano de continuidade de negócios segurança da informação deve possuir:
  - Declaração de política;
  - O objetivo e o escopo do plano;
  - Mapeamento de potenciais cenários de perda;
  - informações sobre a gestão dos riscos.

## 3.1. Como elaborar um PCN

- O plano de continuidade dos negócios deve definir não só as ações a serem tomadas, como também as **responsabilidades e deveres de determinados profissionais.**



## 3.1. Como elaborar um PCN

- Por fim, é importante que o plano de continuidade de negócios TI traga:
  - um **roteiro de simulação de teste de funcionamento**,
  - as **instruções sobre como usar** o plano e;
  - o **mecanismo de ativação** do plano.



## 3.2. Subplanos de um bom PCN

- Com tantas informações constantes no Plano de Continuidade de Negócios, **muitas pessoas o estruturam em quatro subplanos menores.**
- Apesar disso, são planos interligados, que dizem respeito a estágios diferentes.

## 3.2. Subplanos de um bom PCN

- **Plano de Continuidade Operacional (PCO):** tem como principal função o restabelecimento do funcionamento dos principais ativos necessários para a operação da empresa.



## 3.2. Subplanos de um bom PCN

- **Plano de Gerenciamento de Crises (PAC):** traz as responsabilidades das equipes envolvidas com as ações de contingência. Com eles, os profissionais sabem o que fazer, antes, durante e após o incidente.



## 3.2. Subplanos de um bom PCN

- **Plano de Recuperação de Desastres (PRD):** traz as ações necessárias para que a empresa retome os níveis originais de operação após controle da contingência e arrefecimento da crise, a empresa retome seus níveis originais de operação.

## 3.2. Subplanos de um bom PCN

- **Plano de Contingência (Emergência):** Ele só deve ser acionado em último caso e diante das falhas de todas as demais prevenções. Ele define necessidades e ações mais imediatas.



## **4. Benefícios do PCN**

## 4.1. Benefícios do PCN

- Dar uma **resposta eficiente às eventuais interrupções**, uma vez que existe um planejamento com todas as ações necessárias;
- Aumentar significativamente a **probabilidade de sobrevivência do negócio** em caso de incidentes, qualquer que seja sua causa;

## 4.1. Benefícios do PCN

- Promover um **entendimento mais evidente e amplo das operações organizacionais**, o que possibilita melhorias contínuas;



## 4.1. Benefícios do PCN

- **Preservar a reputação** e a imagem da organização no que diz respeito a uma gestão profissional diante de uma crise;
- **Identificar processos críticos** e os impactos de sua paralisação para toda a empresa;

## 4.1. Benefícios do PCN

- **Minimizar possíveis impactos negativos ao patrimônio** e às partes interessadas;
- **Treinar a equipe** envolvida na resposta a ocorrências;
- **Conhecer o grau de exposição aos riscos.**

# 5. Conclusão



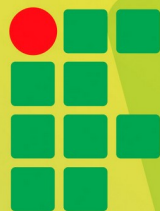
## 5.1. Conclusão

- Quando o plano é adequado, há boas chances de o negócio voltar a operar sem nenhum problema. Para isso, é **fundamental ter o apoio de especialistas, principalmente considerando a LGPD.**

## 5.2. Atividade

- Pesquise e apresente um Plano de Continuidade de Negócios de alguma empresa. Com base nele, responda às perguntas abaixo:
  - 1) O PCN apresenta os responsáveis pela execução das ações? Define formas de identificá-los e contatá-los?
  - 2) Os riscos foram identificados? Foram categorizados de acordo com a importância?
  - 3) Foram definidas quais ações devem ser tomadas em caso de desastre?
  - 4) Quais pontos você identifica como mais importantes no documento?
  - 5) Quais pontos poderiam melhorar?

**Obrigado!**  
**Vlw! Flw!**



**INSTITUTO FEDERAL**  
Sertão Pernambucano