

INSTITUTO FEDERAL
Sertão Pernambucano
Campus Salgueiro

Preparação da Avaliação de IHC. - 2

Prof. Heraldo Gonçalves Lima Junior

IHC - 5º Período de Sistemas para Internet

1. Como Avaliar?

⊙ Os métodos de avaliação de IHC possuem as seguintes atividades básicas:

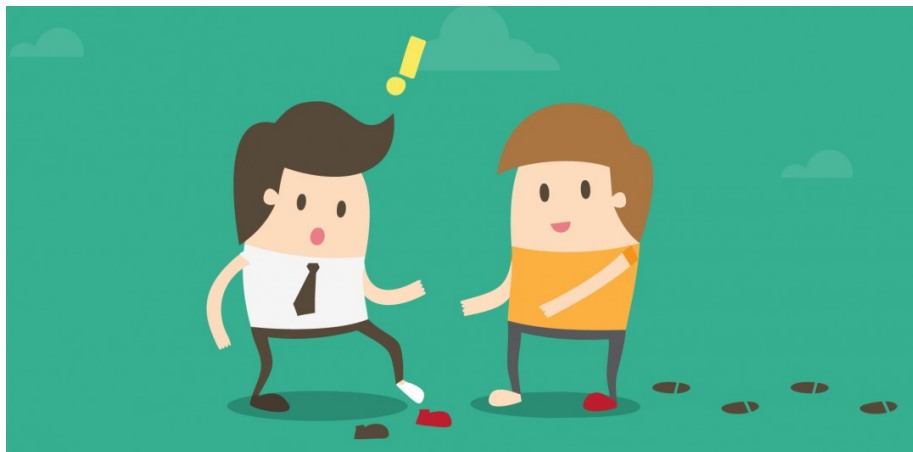
- Preparação
- coleta de dados
- Interpretação
- consolidação
- relato dos resultados.

2. Por Onde Começar?

- ⦿ Como primeiro passo para preparar uma avaliação, o avaliador deve **aprender sobre a situação atual**, que inclui o domínio do problema, os papéis e perfis dos usuários, seus objetivos e atividades, e o contexto em que o sistema é ou será utilizado.

2. Por Onde Começar?

- ⦿ Além de necessário para planejar a avaliação adequadamente, esse entendimento contribui para a coleta e análise dos dados.



3. Preparação

- ⦿ Apesar de alguns equivocadamente considerarem-na burocrática, a atividade de preparação é fundamental para a condução adequada de uma avaliação que forneça resultados úteis e confiáv



3. Preparação

- ⊙ Os **objetivos da avaliação** são definidos com base em requisições, reclamações ou comportamentos dos stakeholders do sistema.
- ⊙ Os objetivos devem ser **detalhados através de questões mais específicas** que a avaliação deverá responder

3. Preparação

- ⦿ **Raramente avaliamos o sistema inteiro.** Em vez disso, precisamos definir o escopo da avaliação, delimitando quais partes da interface, caminhos de interação, tarefas e perfis de usuário devem fazer parte da avaliação.



3. Preparação

- ⦿ Na escolha das tarefas a serem investigadas, o avaliador pode considerar as **tarefas mais importantes** para os usuários, as que **apresentam mais problemas** durante sua realização usando a tecnologia atual, as que foram **mais difíceis de projetar**, as que **motivaram a produção** dos sistemas ou as que **são o diferencial** do sistema com relação a sistemas semelhantes ou complementares.

3. Preparação

- ⦿ O avaliador **escolhe um ou mais métodos** de acordo com os objetivos da avaliação, dos recursos disponíveis e do acesso aos usuários e ao contexto de uso.



3. Preparação

- ⦿ Caso seja escolhido um método de avaliação que envolva usuários, o avaliador deve também escolher o perfil e o número de participantes, com base nos perfis de usuários, nos objetivos e no escopo da avaliação.



3. Preparação

- ⦿ Dumas e Redish (1999) relatam que uma avaliação de IHC em geral **envolve de cinco a 12 usuários**.
- ⦿ Nielsen (2000), por sua vez, afirma que **bastam cinco usuários** para encontrarmos a maioria dos problemas na interface

3. Preparação

- De acordo com os métodos de avaliação escolhidos, o avaliador deve **alocar pessoal, recursos e equipamentos necessários**. Pode ser preciso alocar outros avaliadores que auxiliem na coleta, análise e divulgação dos resultados.



3. Preparação

- ⦿ Antes de começar a coletar dados, o avaliador deve preparar e imprimir o material de apoio necessário. No caso de avaliações que envolvam participantes, esse material costuma incluir:
 - ⦿ **Termo de Consentimento;**
 - ⦿ **Questionário pré-teste (ou roteiro de entrevista estruturada);**
 - ⦿ **Roteiro de entrevista pós-teste;**
 - ⦿ **Instruções e cenários para orientar os participantes;**
 - ⦿ **Roteiro de acompanhamento da observação.**

3. Preparação

- ⦿ O tempo estimado para um participante realizar cada tarefa não deveria ultrapassar 20 minutos.
- ⦿ Cada participante normalmente despende cerca de uma hora numa sessão de avaliação. Mais do que isso seria cansativo para ele.



3. Preparação

- ⦿ Concluído todo o planejamento da avaliação, é muito importante que o avaliador **realize um teste-piloto**. O objetivo desse teste é avaliar o próprio planejamento, e analisar se a avaliação, tal como planejada, produz os dados necessários para responder a questões e objetivos do estudo.

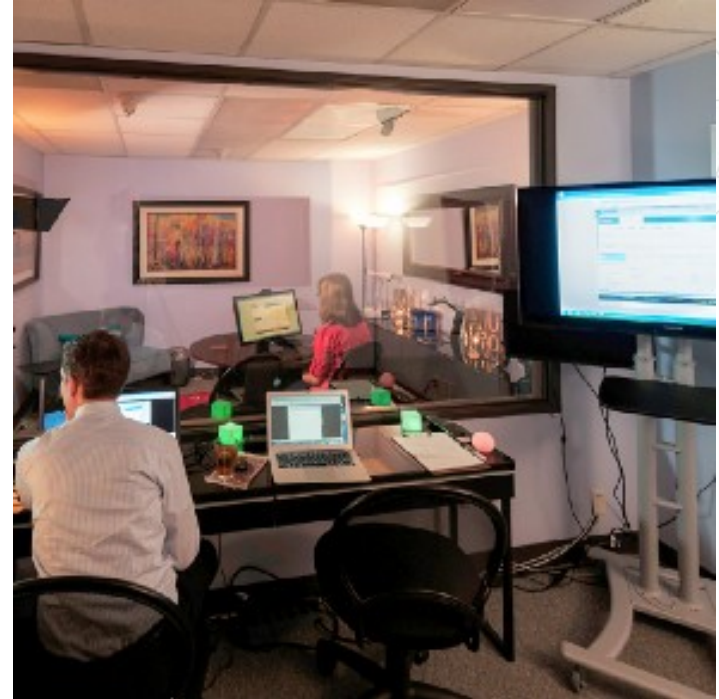
4. Coleta de Dados

- ⦿ No caso de métodos de **avaliação por inspeção**, essa atividade **envolve apenas os avaliadores**, que utilizam o material preparado e seguem o procedimento prescrito pelo método selecionado.



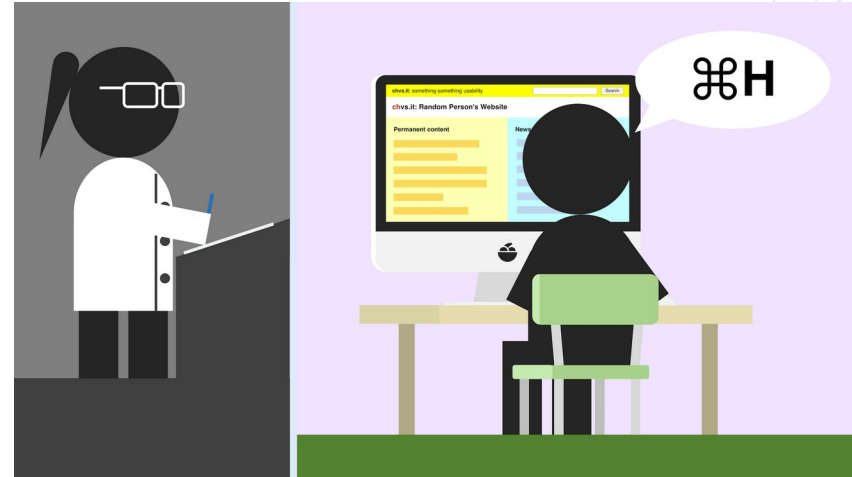
4. Coleta de Dados

- Em avaliações por investigação e por observação, essa atividade costuma ter por objetivo **registrar as experiências vivenciadas** pelos usuários durante a interação com o sistema ou protótipo sendo avaliado.



4. Coleta de Dados

- ⦿ Se for adequado, o avaliador pode pedir que o participante relate em voz alta o que ele está pensando e fazendo durante a interação. Essa técnica é conhecida como think aloud (Ericsson e Simon, 1993)



5. Interpretação

- ⦿ Na atividade de interpretação, o avaliador analisa o material registrado para **atribuir significado aos dados coletados**.
- ⦿ A interpretação do avaliador deve ser orientada pelo método de avaliação selecionado e pelo que foi definido durante a atividade de preparação da avaliação.

5. Interpretação

- ⦿ Na atividade de interpretação, o avaliador analisa o material registrado para **atribuir significado aos dados coletados**.
- ⦿ A interpretação do avaliador deve ser orientada pelo método de avaliação selecionado e pelo que foi definido durante a atividade de preparação da avaliação.

6. Consolidação dos resultados

- Uma vez concluída a interpretação individual dos dados coletados, seja das previsões dos avaliadores ou das observações das experiências de uso dos participantes, **os resultados individuais são consolidados e analisados em conjunto.**



6. Consolidação dos resultados

- ⦿ Na consolidação dos resultados, **os avaliadores devem novamente endereçar as questões que motivaram o estudo, buscando respondê-las ou justificar por que alguma resposta não foi encontrada.** Mesmo no caso de avaliações empíricas, a generalização dos resultados exige muito cuidado.

6. Consolidação dos resultados

- ⦿ Finalmente, os avaliadores devem relatar os resultados consolidados, que costumam incluir:
- ⦿ **os objetivos e escopo da avaliação;**
- ⦿ **a forma como a avaliação foi realizada;**
- ⦿ **o número e o perfil de usuários e avaliadores que participaram da avaliação;**
- ⦿ **um sumário dos dados coletados, incluindo tabelas e gráficos;**

6. Consolidação dos resultados

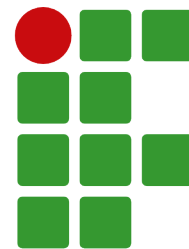
- ⦿ um relato da interpretação e análise dos dados;
- ⦿ uma lista dos problemas encontrados;
- ⦿ um planejamento para o reprojeto do sistema.

7. Atividades

1. Pesquise e apresente o framework DECIDE e como pode ser utilizado para orientar o planejamento, a execução e a análise de uma avaliação de IHC.

Obrigado!

Perguntas?



**INSTITUTO
FEDERAL**

Sertão Pernambucano

Campus
Salgueiro