

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

Feed de usuários

Feed em que usuário poderá compartilhar suas experiências, avaliações, fotos, etc, tiradas em algum restaurante, permitindo que seus amigos possam ver e comentar.

IDEIA 2

Filtros específicos

Filtragem específica no momento da pesquisa por restaurantes, tornando a experiência de procurar algum local mais rápida, eficiente e produtiva para os clientes.

IDEIA 3

Recomendação de restaurantes

Página onde a plataforma recomendará ao usuário restaurantes que se adequam ao seu gosto, preço, ambientação...

IDEIA 4

Perfil do restaurante

Perfil onde o restaurante poderá mostrar todas as informações de seus serviços, como o cardápio, fotos do local, horário de funcionamento...

IDEIA 5

GPS de restaurantes cadastrados

Página em que todos os restaurantes cadastrados estarão disponíveis para visualização através do GPS por todos os usuários da plataforma.

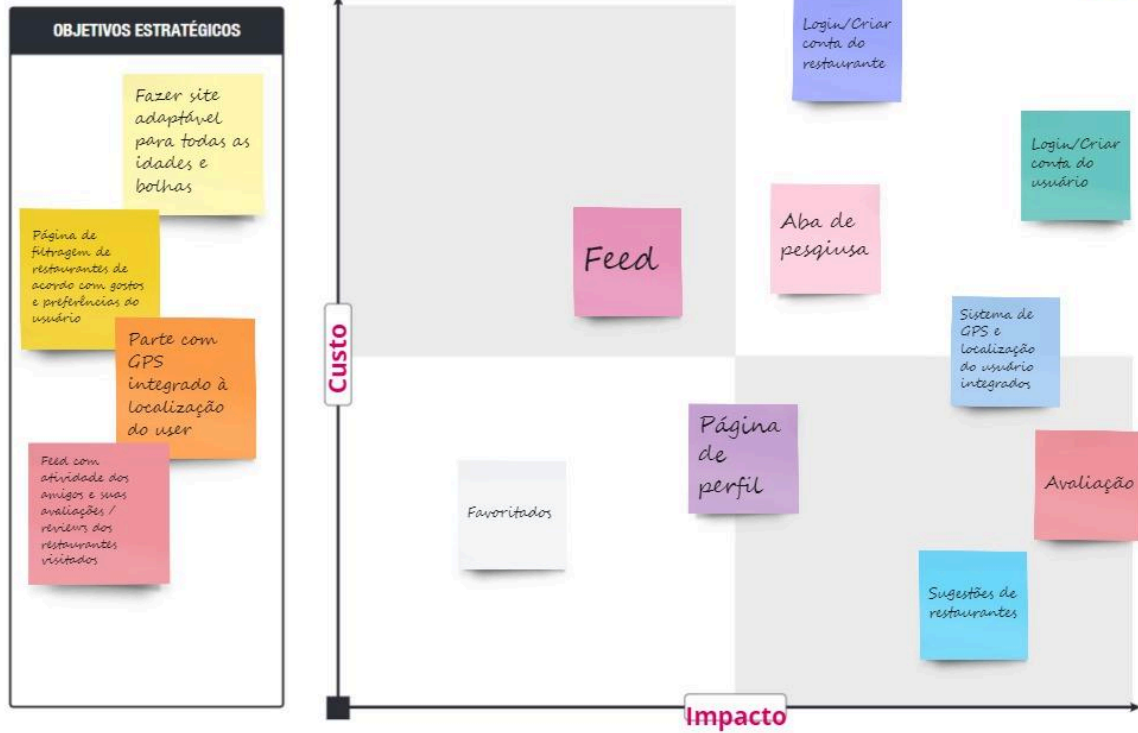
IDEIA 6

Sistema Rotten Tomatoes

Sistema de avaliações como o Rotten Tomatoes, ou seja, dividido em duas partes, uma para avaliação de usuários e outra para avaliação de críticos qualificados.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Cláudia

IDADE 59 anos de idade

HOBBY Caminhar ao ar livre

TRABALHO Dentista

PERSONALIDADE

Cláudia é uma pessoa cuidadosa e empática

SONHOS

Alguns dos seus sonhos são ver seus filhos bem sucedidos e felizes e ter netinhos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Cláudia possui um celular e computador. O celular é para conversar com suas amigas e olhar as redes sociais. Já o computador serve para marcar na agenda seus pacientes e seus compromissos.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Cláudia muitas vezes fica sem tempo para ir em lugares distantes da sua clínica para almoçar. Portanto, um site que mostre a distância entre sua localização e um restaurante poderia ajudá-la a decidir onde comer.

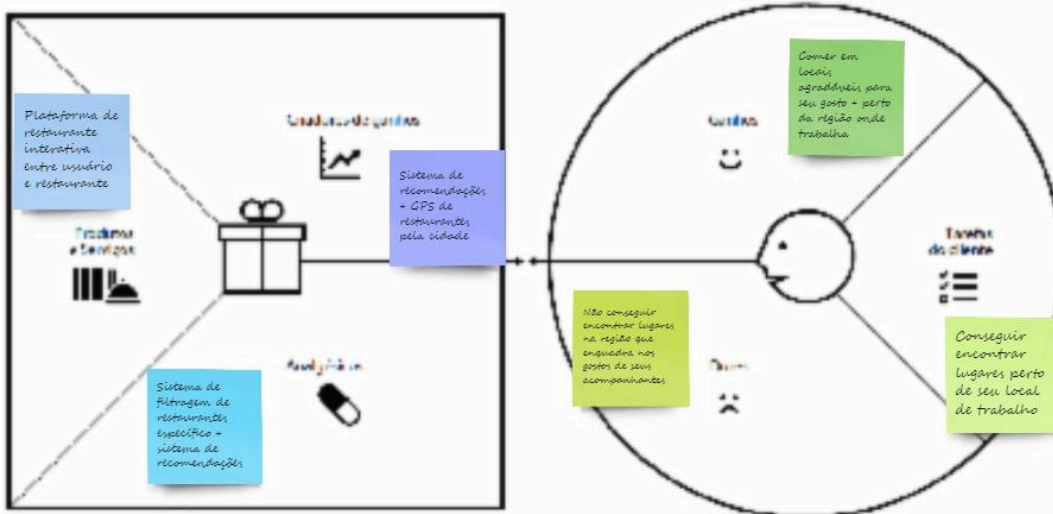
Cláudia gosta de ser tratada com educação. Ela ama receber flores e elogios, além de adorar fazer outras pessoas rirem.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Clara

IDADE 18 anos de idade

HOBBY Sair com seus amigos

TRABALHO Estudante de psicologia

PERSONALIDADE

Clara é uma pessoa autêntica e criativa

SONHOS

Alguns de seus sonhos são viajar o mundo e adotar muitos gatos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Clara possui um celular e tablet. O celular é para as redes sociais. Já o tablet possui fins acadêmicos



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Clara gosta de ser tratada bem e com respeito. Ela ama que os outros a façam rir.

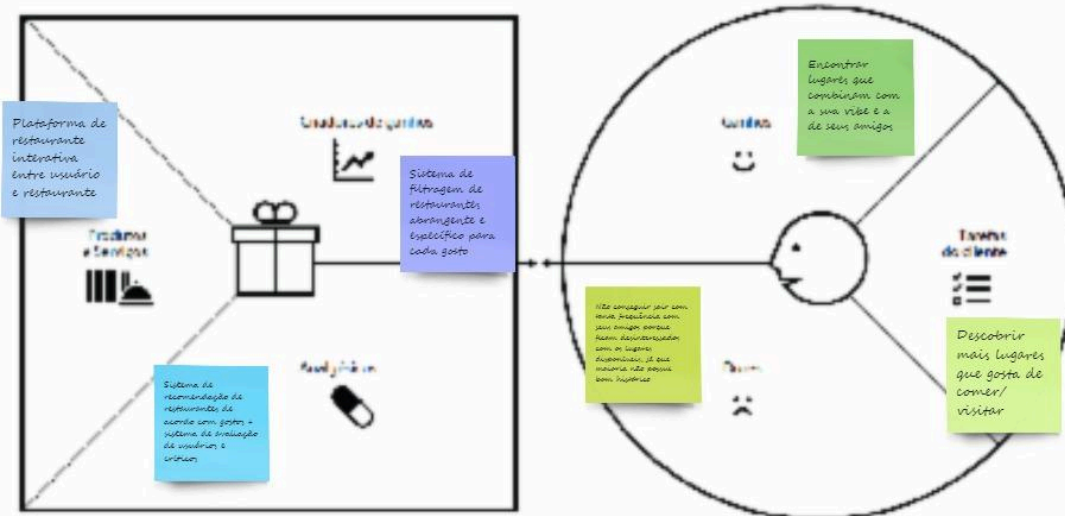
Procurar restaurantes para sair com os amigos. Um site que reúna os restaurantes iria facilitar na hora de escolher um lugar que agrade ela e seu grupo de amigos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Henrique

IDADE 40 anos de idade

HOBBY Andar de bicicleta

TRABALHO Dono de restaurante

PERSONALIDADE

Henrique é uma pessoa aventureira, confiante e bondosa

SONHOS

Alguns de seu sonhos são viajar o mundo e tornar seu negócio bem sucedido

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Henrique possui um celular. Em casa, utiliza o aparelho para entretenimento e para conversar com familiares a partir de aplicativos como o Facebook. No trabalho, utiliza-o para atender clientes e pedidos online.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Usando o aplicativo de restaurantes, Henrique poderia ter contato direto com seus clientes/usuários, além de atrair mais clientes para seu estabelecimento.

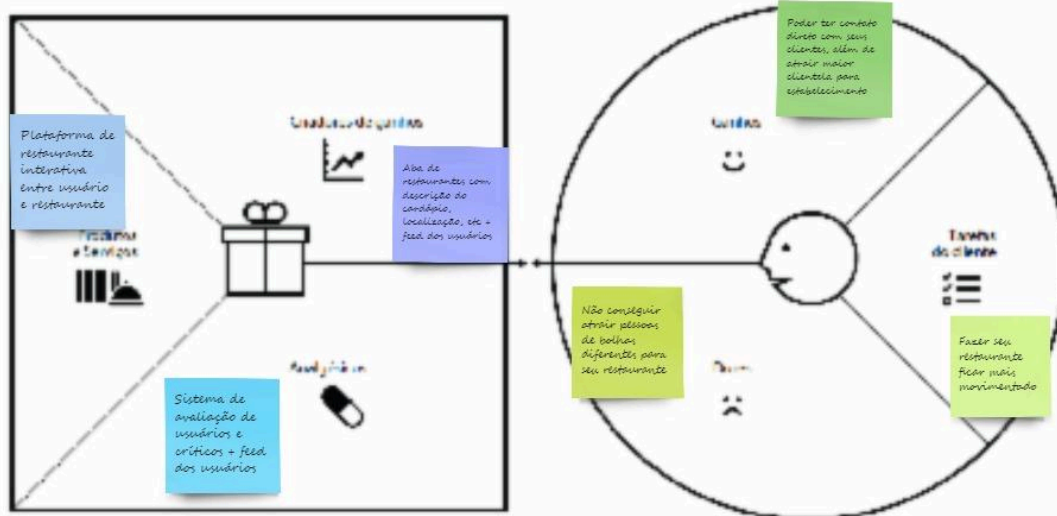
Devemos tratá-lo com honestidade e respeito. Demonstrações de afeto, como abraços e surpresas vão deixá-lo feliz.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

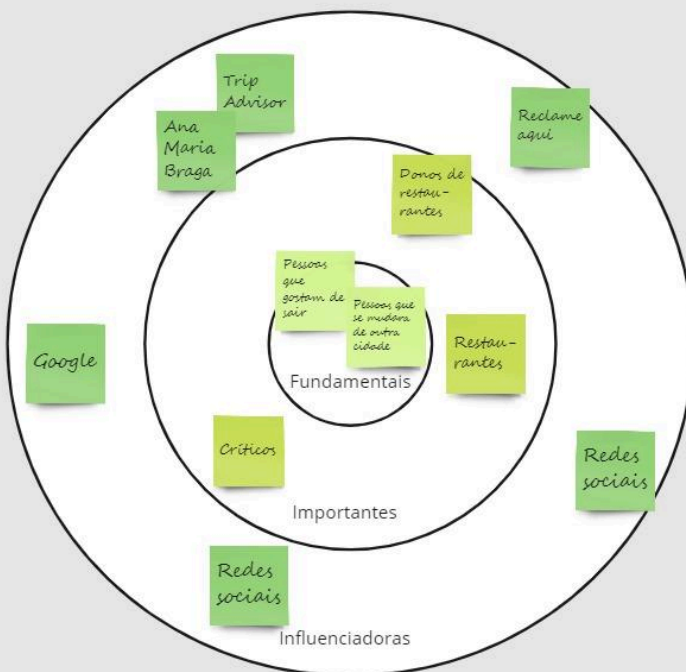
PROPOSTA DE VALOR



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Brainstorming / Brainwriting

