



**BUKU PANDUAN  
PENGUNAAN APLIKASI  
TUAN DESA**

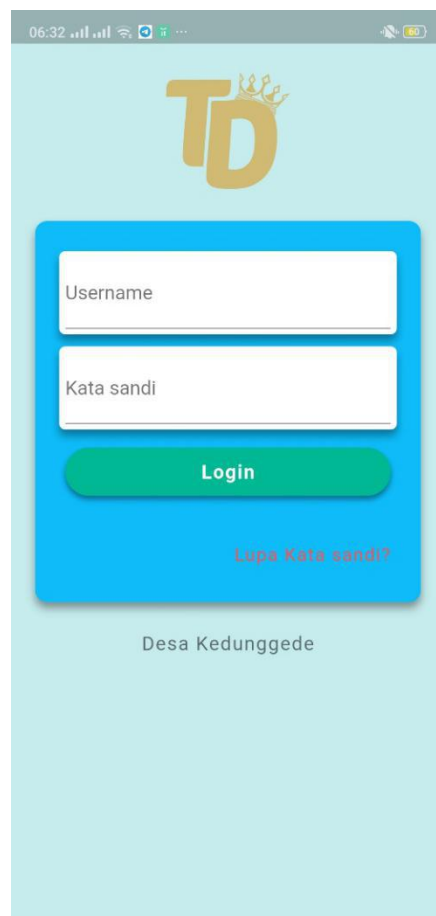
## Aplikasi TuanDesa (Aduan,Pelayanan,Bantuan)

Tuan Desa merupakan aplikasi *mobile* yang ditujukan untuk masyarakat di Desa Kedunggede, Lumbir, Banyumas dalam menyampaikan aduan, upaya pemerataan bantuan yang tepat sasaran, dan mempermudah warga dalam mendapatkan layanan desa dengan baik.

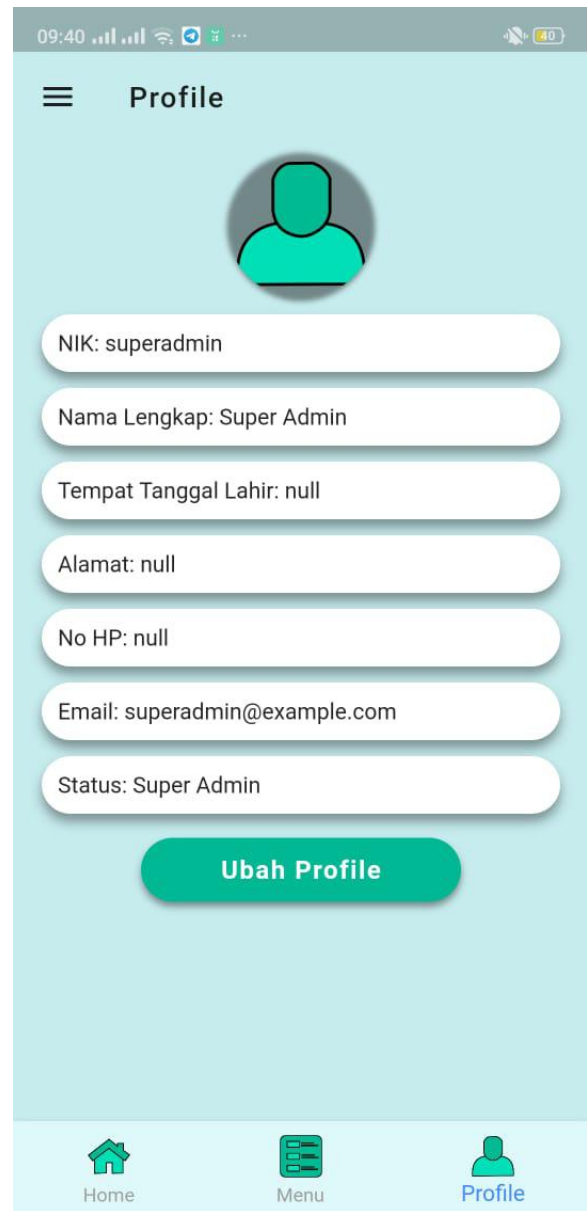
### Cara Penggunaan Aplikasi Tuan Desa:

Buka aplikasi Tuan Desa, untuk memiliki akun Tuan Desa, Anda perlu mendaftar terlebih dahulu melalui admin dengan menyerahkan fotocopy KK. Lalu Anda akan mendapatkan username berupa NIK Anda masing-masing dan kata sandi standar yaitu “Tuandesas2020”. Kata sandi yang masih standar ini wajib diganti sesuai keinginan Anda jika telah berhasil masuk aplikasi.

Jika Anda sudah memiliki akun, maka langkah awal untuk menggunakan aplikasi Tuan Desa, yaitu login aplikasi dengan memasukkan NIK Anda dan kata sandi standar “Tuandesas2020”.



Jika NIK dan kata sandi yang dimasukkan benar, maka akan menampilkan tampilan utama dari aplikasi Tuan Desa seperti berikut (gambar kiri).



Ubah kata sandi dengan cara klik icon profil di pojok kanan bawah, lalu klik ubah profil.

07:32

← Ubah Profile

NIK  
superadmin

Nama Lengkap  
Super Admin

Tempat Tanggal Lahir

Alamat

No HP

Email  
superadmin@example.com

Kata Sandi sekarang  
.....


Kata Sandi Baru  
.....

Simpan Profile

Lalu masukkan kata sandi “Tuandes2020” pada kolom kata sandi sekarang, lalu masukkan kata sandi sesuai keinginan Anda pada kolom kata sandi baru. Pada menu profile, Anda bisa mengubah semua data kecuali NIK, Nama Lengkap, dan alamat. Jika sudah mengubah data sesuai dengan identitas Anda, lalu klik simpan profile.

09:40

☰ Profile



NIK: superadmin

Nama Lengkap: Super Admin

Tempat Tanggal Lahir: null

Alamat: null

No HP: null

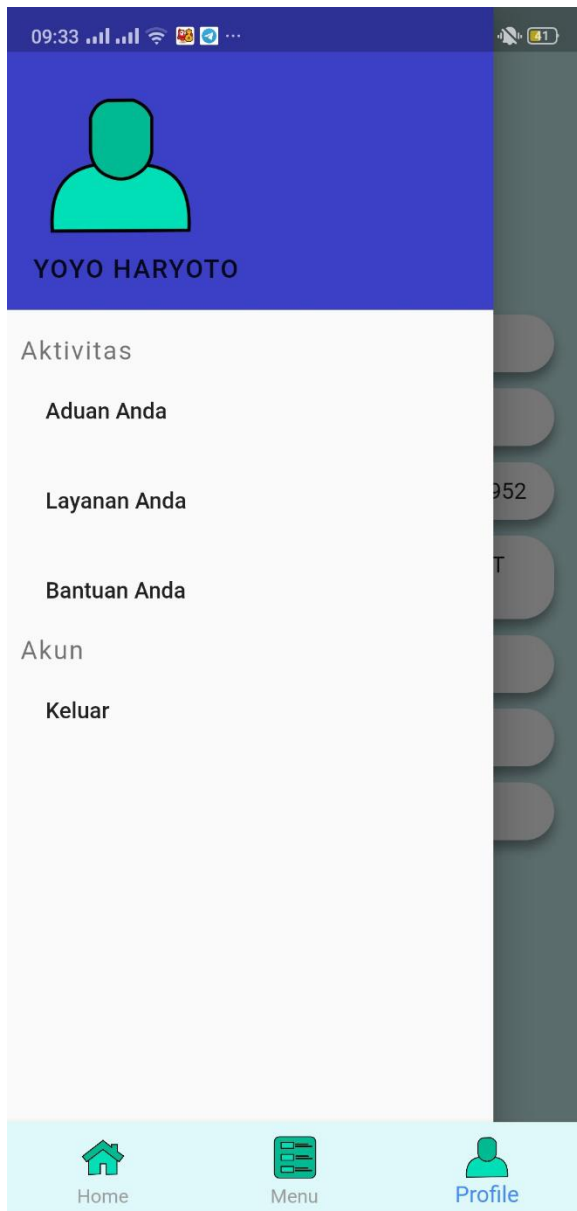
Email: superadmin@example.com

Status: Super Admin

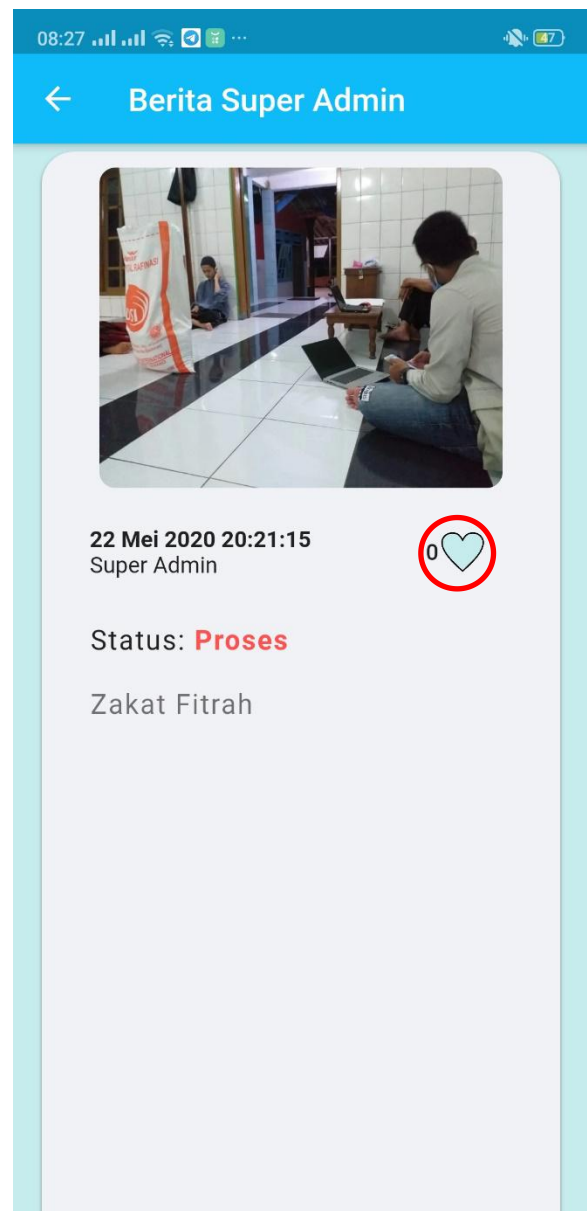
Ubah Profile

Home Menu Profile

Pada menu profile, Anda dapat melihat aktivitas yang telah dilakukan seperti aduan, layanan, dan bantuan yang telah diajukan. Dengan cara klik garis tiga di kiri atas,

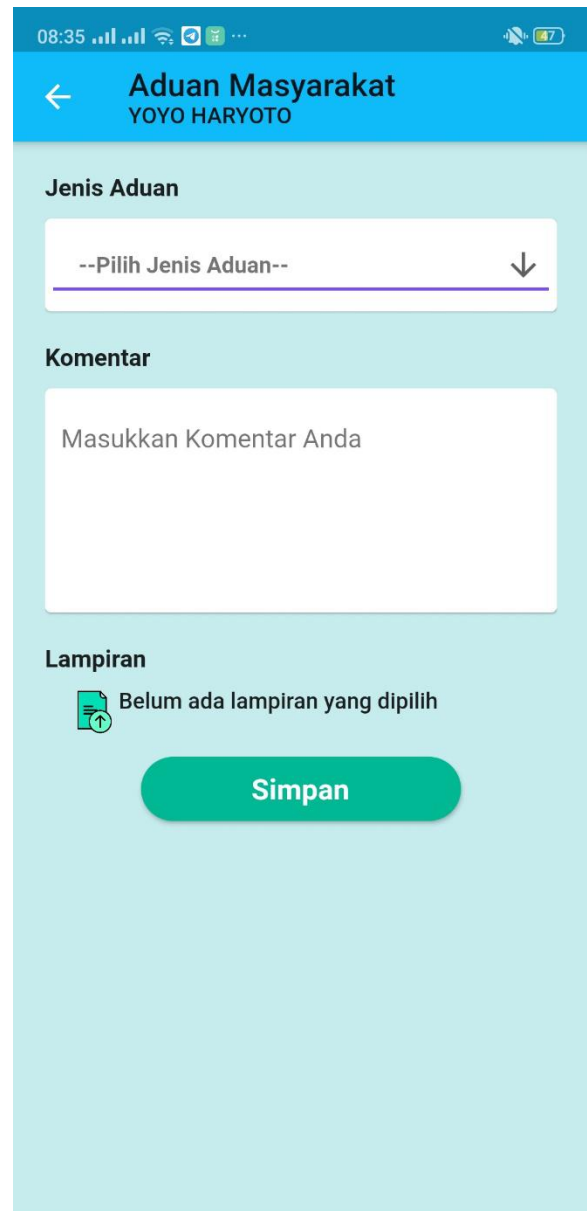
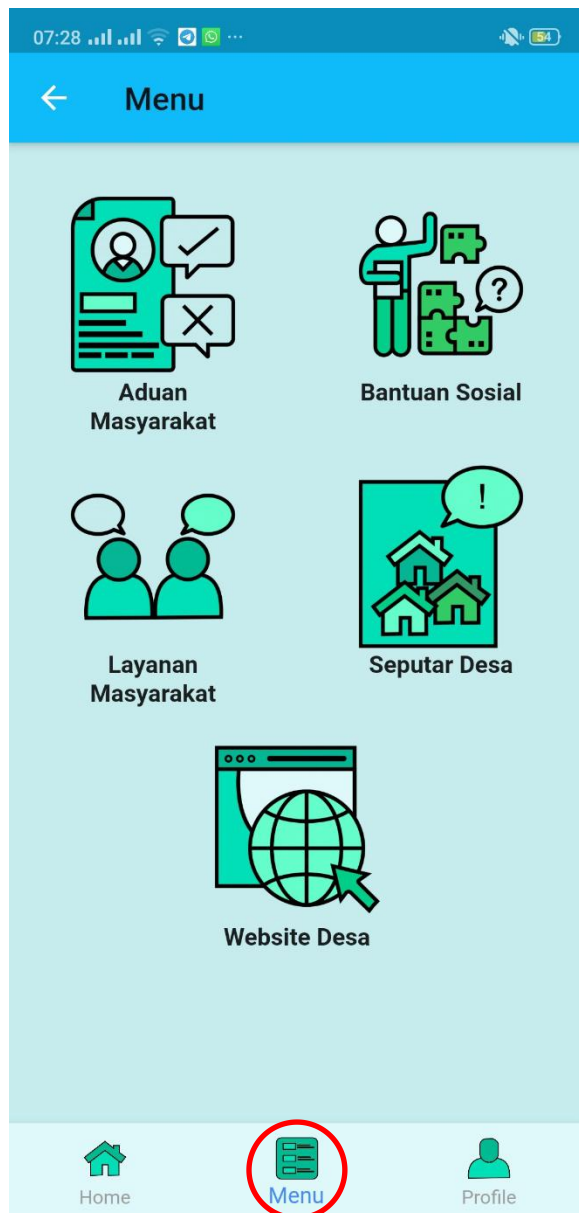


lalu klik aduan/ layanan/ bantuan Anda. Klik keluar untuk keluar dari aplikasi.

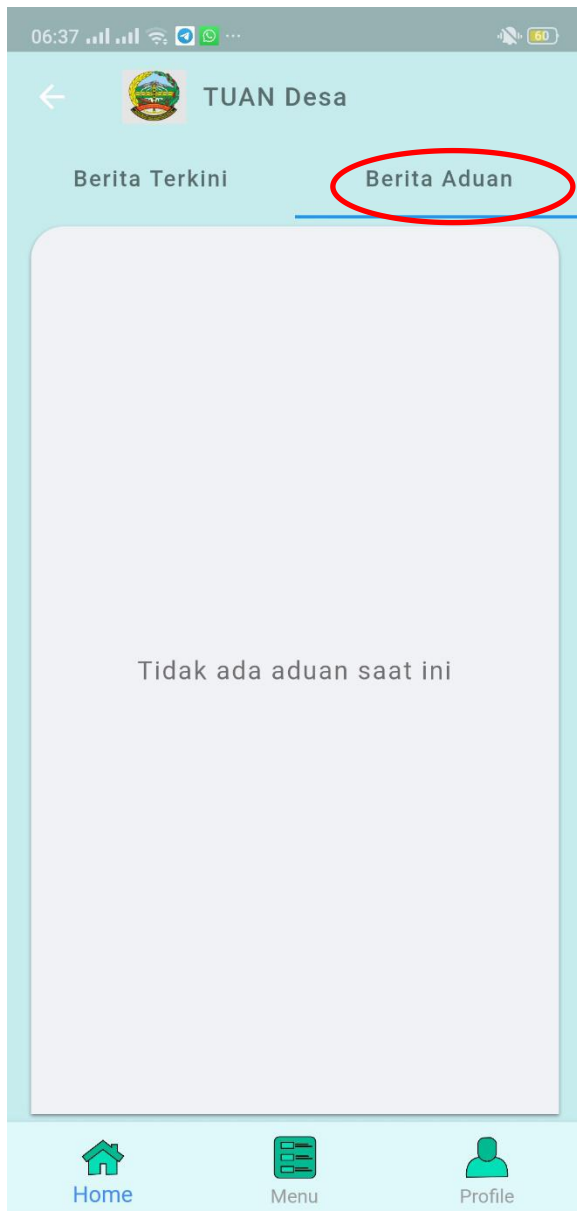


Menu Berita terkini berisi berita seputar Desa Kedunggede yang mencakup aduan dan layanan yang telah diposting warga Desa Kedunggede. Anda bisa memberikan like untuk setiap postingan aduan warga.

Klik Menu untuk melihat semua fitur dari aplikasi Tuan Desa.



Menu aduan, Anda dapat mengirimkan aduan dengan cara memilih jenis aduan yang terdiri dari keramaian, kriminal dan pelayanan. Lalu masukkan komentar aduan, dan Anda dapat melampirkan gambar sebagai bukti aduan, lalu klik simpan. Aduan yang telah disimpan, akan ditampilkan pada berita aduan.



Aduan yang telah disimpan, akan ditampilkan pada berita aduan.

Menu Bantuan, Anda dapat memilih jenis bantuan yang sesuai dengan kebutuhan. Jenis bantuan terdiri dari BNPT, PKH, Lansia dan BLT. Selanjutnya isi variable satu persatu dengan klik lanjutkan. Anda juga dapat mengisi komentar dan melampirkan gambar sebagai bukti, lalu klik simpan.



07:27

**Layanan Masyarakat**  
YOYO HARYOTO

**Jenis Layanan**

Surat Akta Kelahiran

**Komentar**

Masukkan Komentar Anda

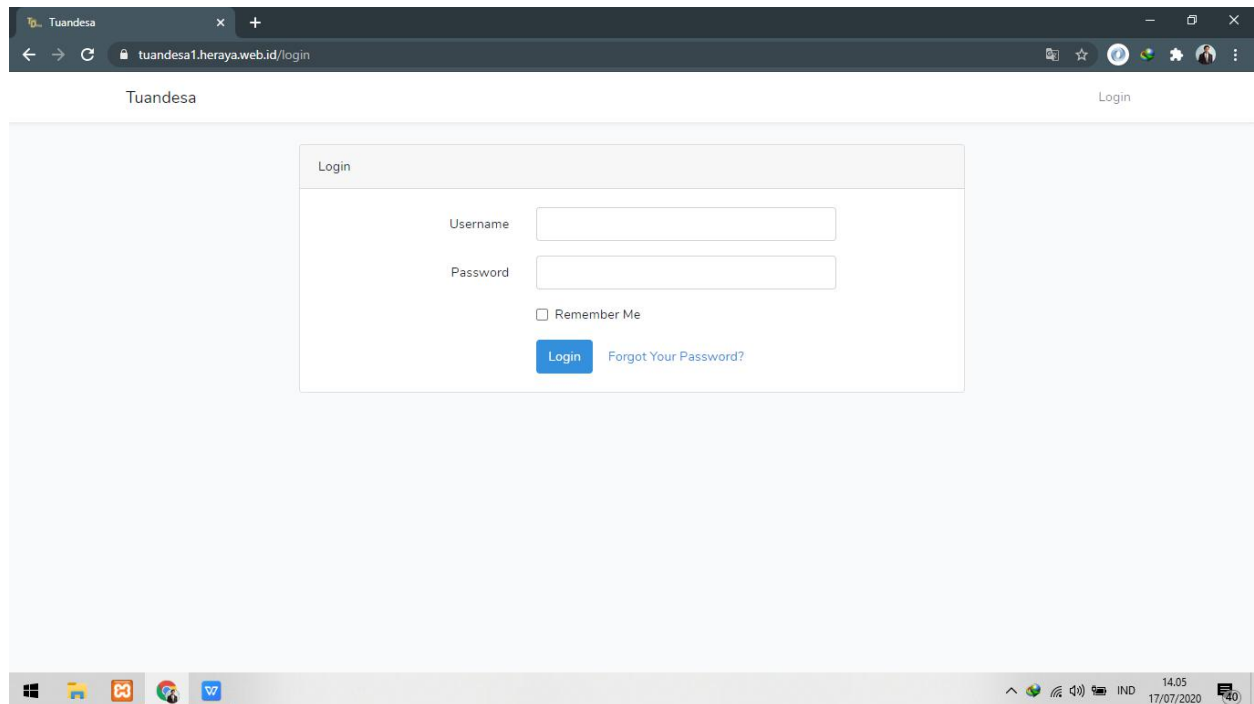
**Lampiran**

Belum ada lampiran yang dipilih

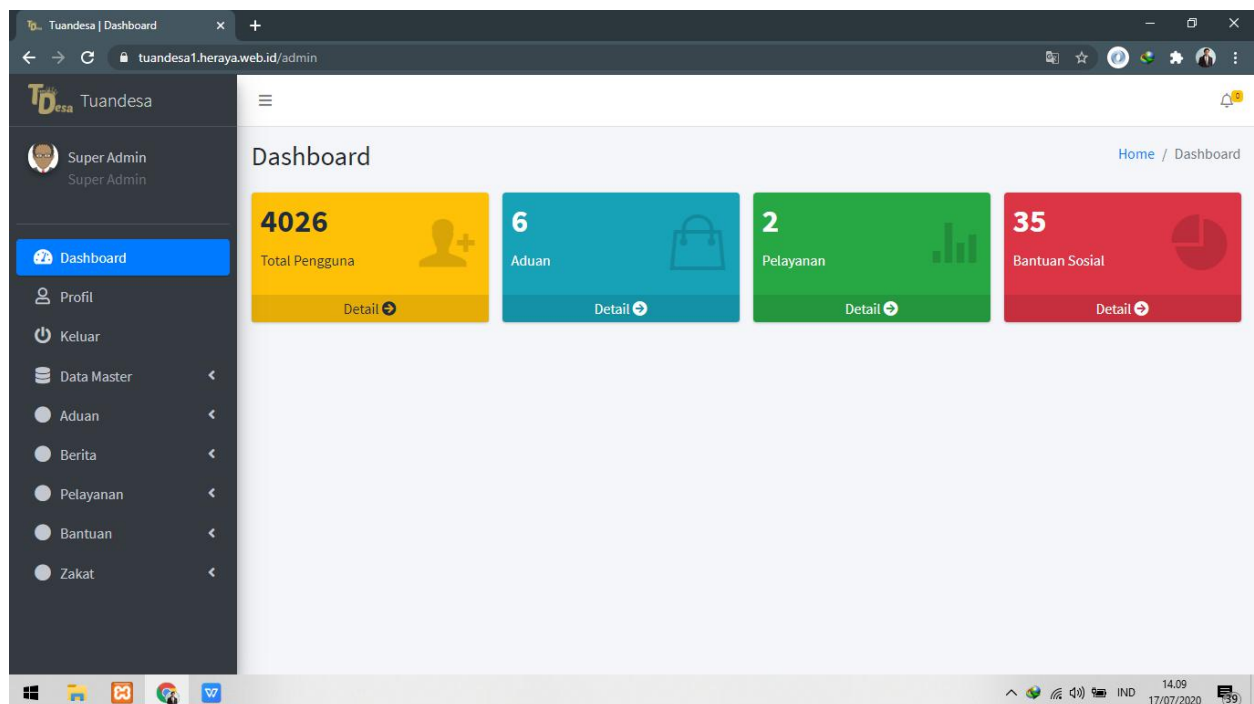
**Simpan**

Menu Layanan Masyarakat, Anda dapat mengirimkan layanan dengan cara memilih jenis pelayanan, lalu Anda dapat mengisi komentar dan melampirkan gambar sebagai bukti, lalu klik simpan.

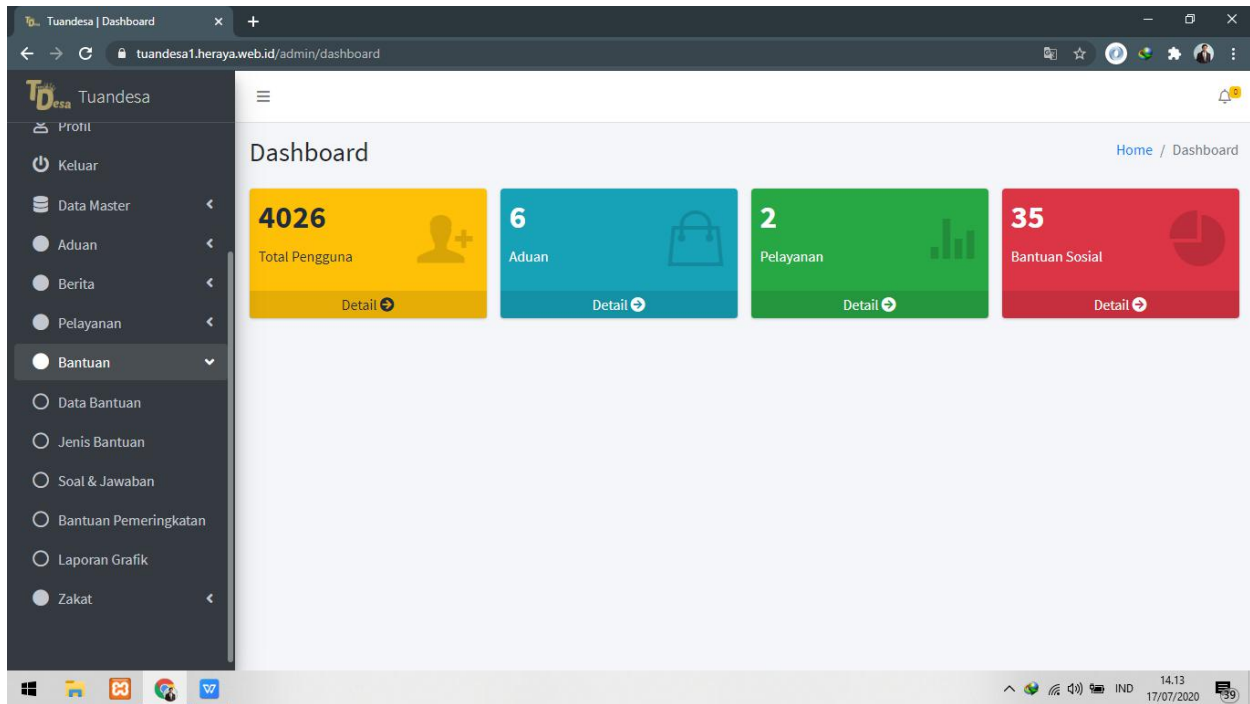
## WEBSITE



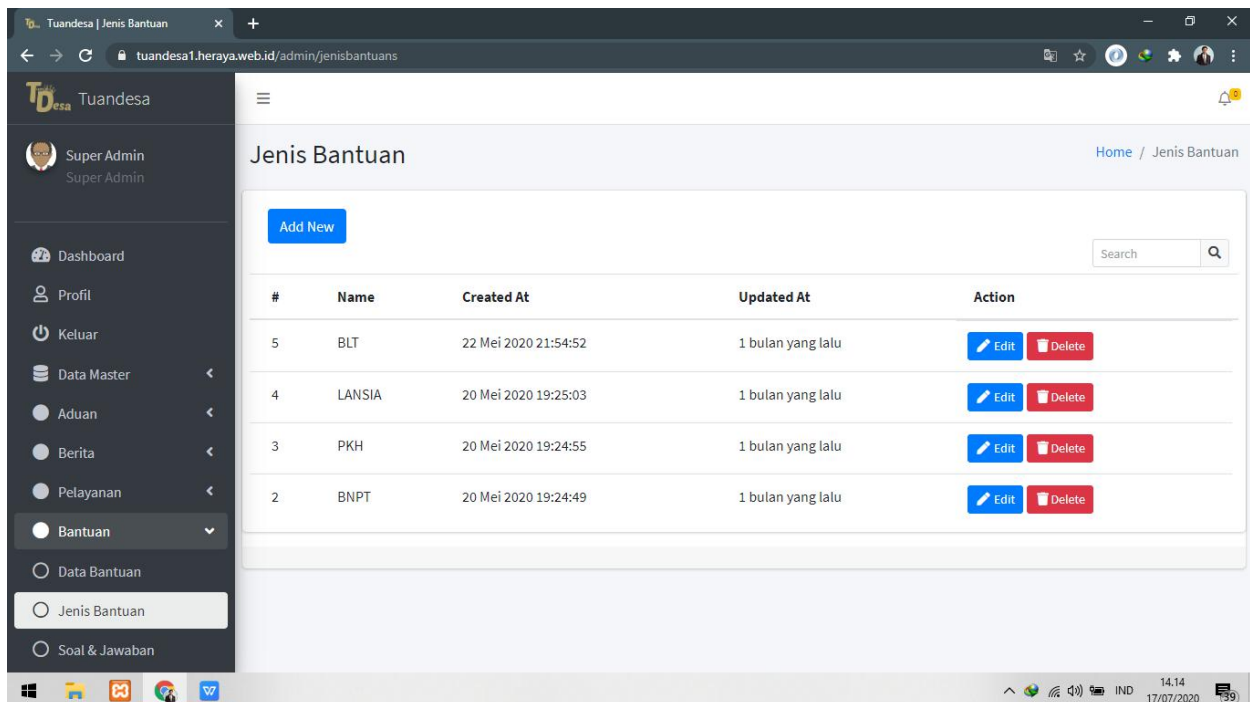
Masukkan *username* dan *password* untuk masuk ke sistem



Halaman awal setelah memasukkan *username* dan *password* dengan benar, klik menu bantuan untuk melihat submenu pada menu bantuan



Tampilan submenu dari menu bantuan, pertama klik jenis bantuan terlebih dahulu



Tampilan dari menu jenis bantuan, disini kita bisa melihat jenis bantuan apa saja yang sudah ada. Klik *add new* untuk menambahkan jenis bantuan baru.

The screenshot shows the 'New Profile Desa' page. The left sidebar contains the following menu items: Dashboard, Profil, Keluar, Data Master, Aduan, Berita, Pelayanan, **Bantuan** (expanded), Data Bantuan, Jenis Bantuan (selected), and Soal & Jawaban. The main content area has a header 'New Profile Desa' and a 'Jenis Aduan' link. Below the header is a form with a 'Name' label and an input field. At the bottom of the form are 'Save' and 'back' buttons.

Setelah mengisi nama dari jenis bantuan klik *save* untuk menyimpannya.

The screenshot shows the 'Soal & Jawaban' page. The left sidebar contains the following menu items: Profil, Keluar, Data Master, Aduan, Berita, Pelayanan, **Bantuan** (expanded), Data Bantuan, Jenis Bantuan, **Soal & Jawaban** (selected), Bantuan Peningkatan, Laporan Grafik, and Zakat. The main content area has a header 'Soal & Jawaban' and a 'Home / Soal & Jawaban' link. Below the header are buttons for 'Add New', 'BNPT', 'PKH', 'LANSIA', and 'BLT'. There is a search bar. Below is a table with the following data:

#	Soal	Bobot	Tipe	Created At	Updated At	Action
12	Jumlah Anak	5	Benefit	20 Mei 2020 20:57:17	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
11	Kategori Miskin	20	Benefit	20 Mei 2020 20:57:00	1 bulan yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
10	Kendaraan	5	Benefit	20 Mei 2020 20:56:37	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
9	Bahan Bakar Kendaraan	10	Benefit	20 Mei 2020 20:56:22	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
8	Hewan Ternak	10	Benefit	20 Mei 2020 20:56:03	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
7	Tabungan	10	Benefit	20 Mei 2020 20:55:20	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
6	Penghasilan	20	Benefit	20 Mei 2020 20:54:54	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

Selanjutnya adalah submenu soal & jawaban untuk setiap jenis bantuan yang ada, disini saya mencontohkan yang jenis bantuan BNPT, untuk mengubah jenis bantuannya klik salah satu jenis diatas, untuk menambah soal baru dari jenis tersebut klik *add new*.

The screenshot shows a web application interface for 'Tuandesa'. The browser address bar shows the URL: `tuandesa1.heraya.web.id/admin/soaljawabans/create?jenis_bantuan=2`. The left sidebar menu includes: Dashboard, Profil, Keluar, Data Master, Aduan, Berita, Pelayanan, **Bantuan** (selected), Data Bantuan, Jenis Bantuan, and Soal & Jawaban. The main content area is titled 'New Soal & Jawaban BNPT'. It contains three input fields: 'Soal' (with placeholder text 'Soal'), 'bobot' (with placeholder text 'Bobot untuk perhitungan' and a note '\* Bobot yang bisa digunakan 0'), and 'Tipe' (a dropdown menu with '--Pilih Tipe--' and a note '\* benefit = semakin besar nilai yang dimasukkan penduduk maka semakin baik' and '\* cost = semakin kecil nilai yang dimasukkan penduduk maka semakin baik'). At the bottom of the form are 'Save' and 'back' buttons. The system status bar at the bottom right shows the time 14:17 and date 17/07/2020.

Tampilan *form* penambahan soal, *input* soal, penentuan bobot (dalam angka) tipenya ada dua yaitu *cost* dan *benefit*, bobot dan tipe nantinya digunakan untuk perhitungan pemeringkatan, jika sudah klik *save*.

**Soal & Jawaban**

Buttons: Add New, BNPT, PKH, LANSIA, BLT

#	Soal	Bobot	Tipe	Created At	Updated At	Action
12	Jumlah Anak	5	Benefit	20 Mei 2020 20:57:17	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
11	Kategori Miskin	20	Benefit	20 Mei 2020 20:57:00	1 bulan yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
10	Kendaraan	5	Benefit	20 Mei 2020 20:56:37	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
9	Bahan Bakar Kendaraan	10	Benefit	20 Mei 2020 20:56:22	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
8	Hewan Ternak	10	Benefit	20 Mei 2020 20:56:03	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
7	Tabungan	10	Benefit	20 Mei 2020 20:55:20	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
6	Penghasilan	20	Benefit	20 Mei 2020 20:54:54	1 minggu yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

Didalam soal pasti memiliki jawaban-jawaban, untuk menambahkan jawaban klik *edit* di salah satu soal.

**Update Soal & Jawaban BNPT**

**Soal**  
Jumlah Anak

**bobot**  
5  
\* Bobot yang bisa digunakan 5

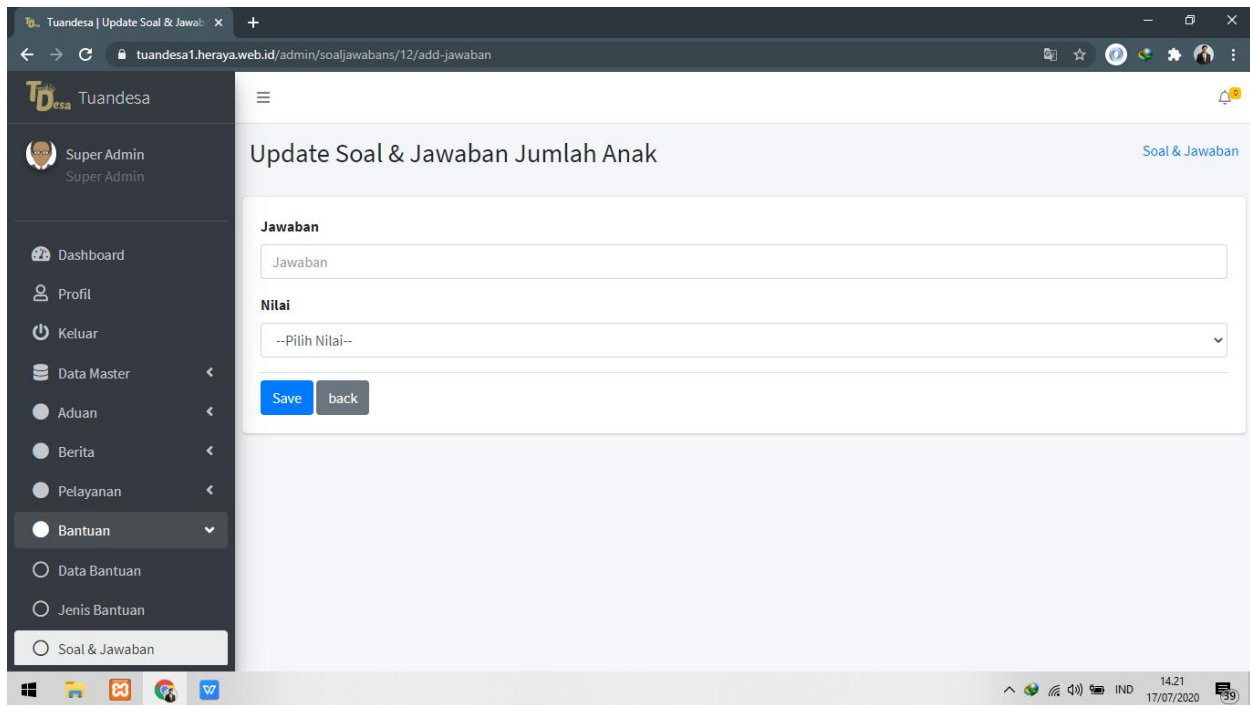
**Tipe**  
Benefit  
\* benefit = semakin besar nilai yang dimasukkan penduduk maka semakin baik  
\* cost = semakin kecil nilai yang dimasukkan penduduk maka semakin baik

Buttons: Save, back

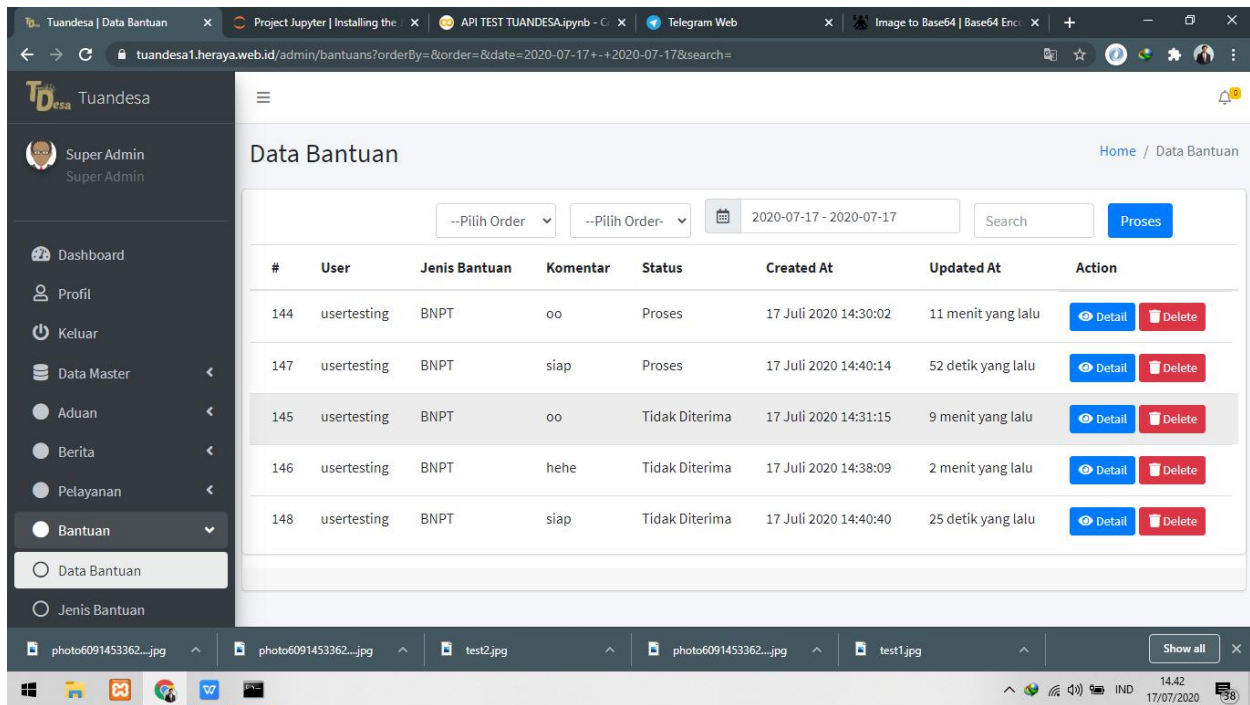
Buttons: Add New

#	Jawaban	Nilai	Created At	Updated At	Action
3	1 - 2 Anak	2	20 Mei 2020 22:02:15	1 bulan yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
4	3 - 4 Anak	3	20 Mei 2020 22:02:32	1 bulan yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
5	>= 4 Anak	5	20 Mei 2020 22:02:52	1 bulan yang lalu	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

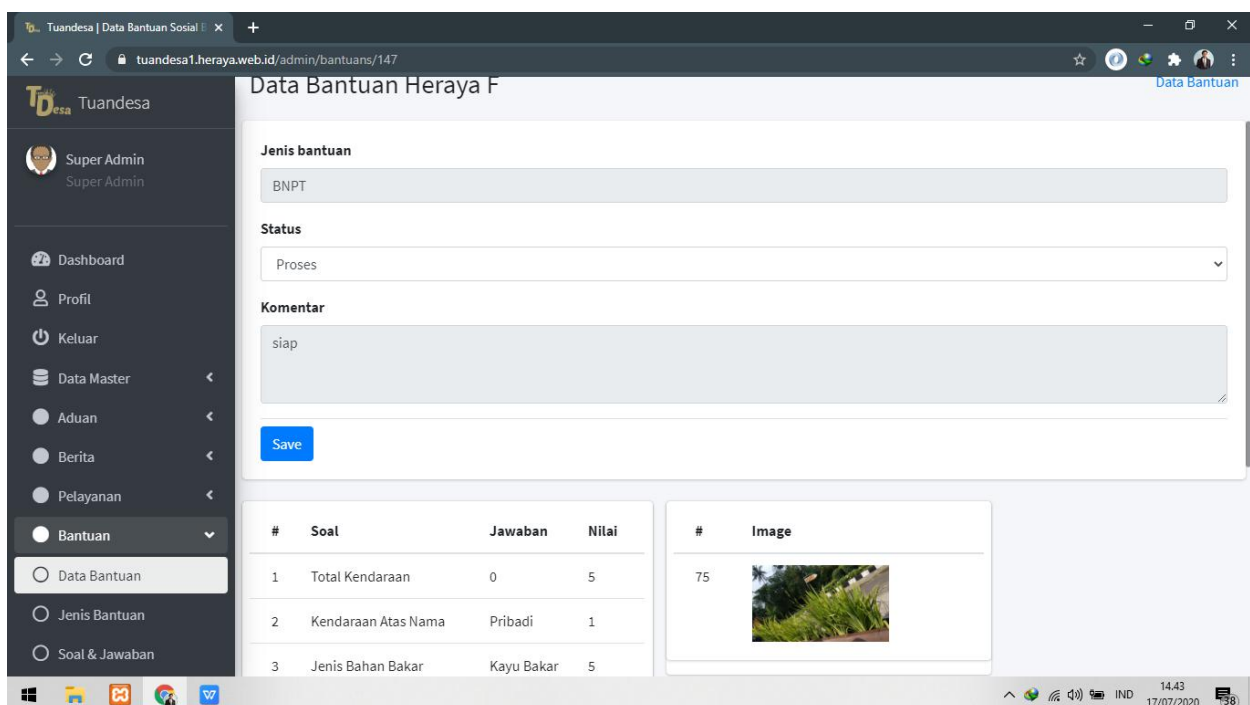
Di halaman ini kita bisa mengedit soal sekaligus melihat jawaban apa saja yang sudah ada di soal tersebut yang nantinya dipilih salah satu oleh penduduk yang mengajukan untuk menambah jawaban pada soal yang dipilih klik *add new*.



Pada halaman ini kita menambahkan jawaban, dan juga nilai dari jawaban tersebut yang nantinya dapat dihitung di proses pemeringkatannya, nilainya bisa dipilih mulai dari 0-5 dimana jika kita memilih nilai 0 maka ketika penduduk mengajukan bantuan sosial yang memiliki nilai 0 maka akan langsung ditolakajuan tersebut dan tidak di lanjutkan ke proses pemeringkatan, jika sudah klik save.



Di halaman data bantuan kita bisa melihat data apa saja yang telah diajukan oleh penduduk, dan jika ingin melihat detail dari ajuannya klik detail.



Pada halaman detail bantuan, admin bisa melihat jenis dari ajuan bantuan, statusnya dan komentar, dimana statusnya nanti diubah sendiri oleh admin apakah diterima atau tidak, dan juga



bisa melihat soal dan jawaban yang dipilih penduduk dalam ajuannya, dan juga adanya lampiran dari si penduduk yang mengajukannya

The screenshot shows a web application interface for 'Tuandesa'. The browser address bar shows 'tuandesa1.heraya.web.id/admin/bantuanpemeringkatan'. The left sidebar contains a menu with items: Dashboard, Profil, Keluar, Data Master, Aduan, Berita, Pelayanan, and Bantuan (selected). Under 'Bantuan', there are sub-items: Data Bantuan, Jenis Bantuan, and Soal & Jawaban. The main content area is titled 'Bantuan Pemeringkatan' and features an 'Add New' button and a search bar. Below these is a table with the following data:

#	Judul	Dimulai	Berakhir	Created At	Updated At	Action
1	BNPT 2020	01 Mei 2020 00:00:00	31 Juli 2020 23:59:59 / 2 minggu dari sekarang	2020-07-08 10:52:46	2020-07-08 11:49:06	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

Pada submenu bantuan pemeringkatan, halaman ini adalah halaman untuk memproses urutan pemeringkatannya, adananya judul, tanggal mulai dan tanggal berakhir yang mana data ini nanti untuk memfilter data berdasarkan tanggal yang ditentukan, untuk menambah bantuan pemeringkatan pilih *add new*.

**New Bantuan Pemingkatan**

**Judul**

Judul

**Jenis Bantuan**

--Pilih Jenis Bantuan--

**Tanggal**

2020-07-17 - 2020-07-17

Save back

Dihalaman ini kita bisa mengisi judul, jenis bantuan, *range* tanggal, dimana judul hanya sebagai penanda saja, jenis bantuan dan *range* tanggal untuk spesifik *filter* data jenis bantuan dan range tanggal berapa saja yang akan dilakukan pemeringkatan, jika sudah klik *save*.

**Bantuan Pemingkatan**

Add New

Search

#	Judul	Dimulai	Berakhir	Created At	Updated At	Action
2	Covid	30 Juli 2020 00:00:00	31 Agustus 2020 23:59:59 / 4 minggu dari sekarang	2020-07-30 20:04:35	2020-07-30 20:04:35	Detail Edit Delete
1	BNPT 2020	01 Mei 2020 00:00:00	31 Juli 2020 23:59:59 / 1 hari yang lalu	2020-07-08 10:52:46	2020-07-08 11:49:06	Detail Edit Delete

Untuk memulai pemeringkatan dari yang sudah kita buat klik detail.

Tuandesa | Detail BNPT 2020

tuandesa1.heraya.web.id/admin/bantuanpemeringkatan/1

Tuandesa

Super Admin  
Super Admin

Dashboard

Profil

Keluar

Data Master

Aduan

Berita

Pelayanan

Bantuan

Data Bantuan

Jenis Bantuan

Soal & Jawaban

Detail BNPT 2020

Back / Detail BNPT 2020

Mulai Pemeringkatan

Pemeringkatan

#	Peringkat	Nama Pengajuan Bantuan	Total	Created At	Action
No Records					

Di halaman ini kita bisa memulai untuk memproses pemeringkatannya, klik mulai pemeringkatan.

Tuandesa | Detail BNPT 2020

tuandesa1.heraya.web.id/admin/bantuanpemeringkatan/1

Tuandesa

Super Admin  
Super Admin

Dashboard

Profil

Keluar

Data Master

Aduan

Berita

Pelayanan

Bantuan

Data Bantuan

Jenis Bantuan

Soal & Jawaban

Detail BNPT 2020

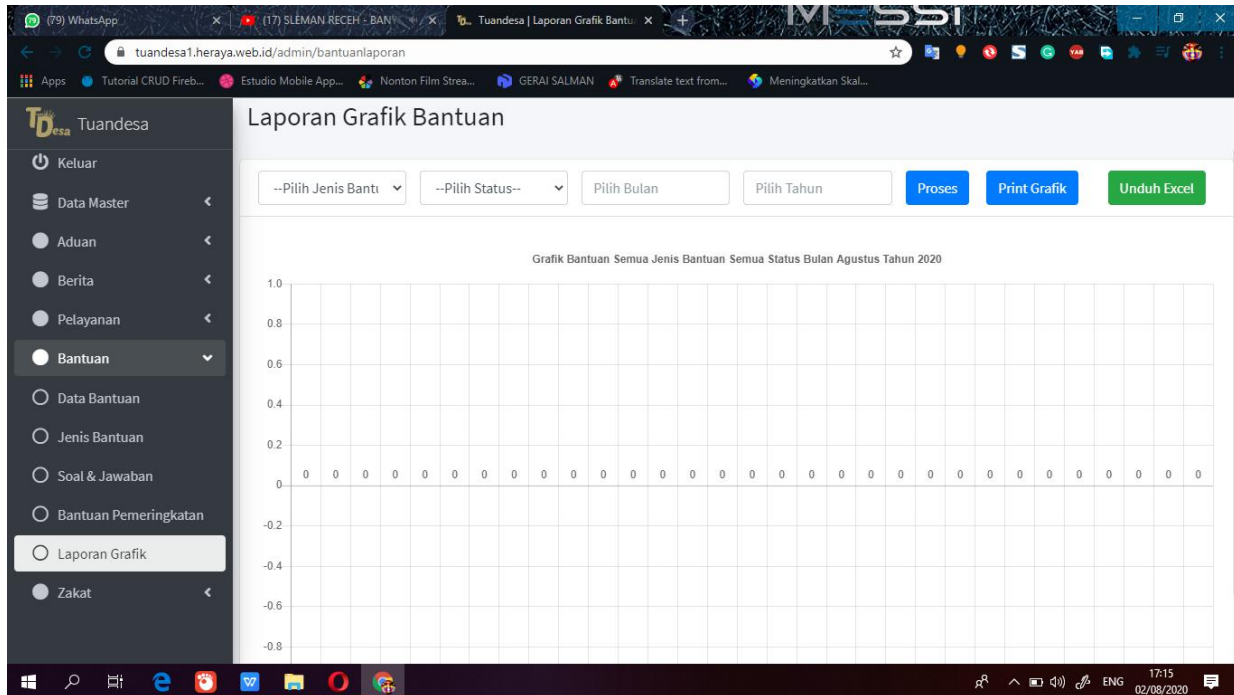
Reset Pemeringkatan

Pemeringkatan

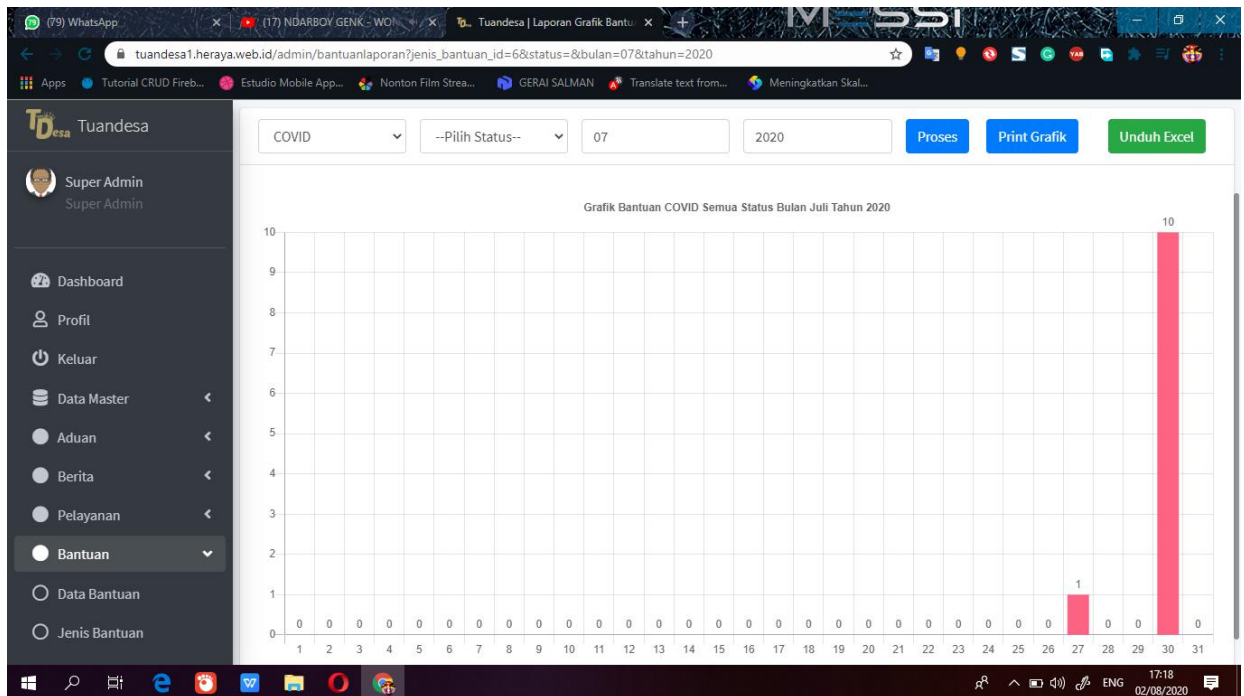
#	Peringkat	Nama Pengajuan Bantuan	Total	Created At	Action
43	1	Super Admin	86%	17 Juli 2020 14:49:40	<a href="#">Detail</a>
44	2	Heraya F	81%	17 Juli 2020 14:49:40	<a href="#">Detail</a>
45	3	Super Admin	76%	17 Juli 2020 14:49:40	<a href="#">Detail</a>
46	4	Super Admin	73%	17 Juli 2020 14:49:40	<a href="#">Detail</a>
47	5	Super Admin	72%	17 Juli 2020 14:49:40	<a href="#">Detail</a>
48	6	Heraya F	66%	17 Juli 2020 14:49:40	<a href="#">Detail</a>
49	7	Super Admin	56%	17 Juli 2020 14:49:40	<a href="#">Detail</a>

Jika sudah, maka akan muncul tampilan seperti di atas dimana menampilkan siapa saja warga yang masuk kedalam klasifikasi penerima bantuan, lalu peringkat berapa, dan juga berapa presentasi diterimanya.

Submenu terakhir yaitu *report/laporan* bulanan.



Disini admin dapat melihat laporan bantuan setiap bulan dengan cara memilih jenis bantuan sesuai dengan jenis bantuan yang tersedia, lalu memilih status, status disini terdapat 3 jenis yaitu proses, diterima, dan ditolak, lalu pilih bulan dan yang terakhir pilih tahun. Lalu klik proses



Gambar di atas merupakan laporan dalam bentuk grafik. Jika ingin melihat laporan dalam bentuk excel kita cukup klik dibagian kanan yaitu unduh excel.

The screenshot shows a WPS Office spreadsheet with the following data:

No	Nama Lengkap	Username	Jenis Bantuan	Status	Tanggal Diajukan
1	indika manggala	indika	COVID	Proses	27 Juli 2020 13:33:42
2	indika manggala	indika	COVID	Diterima	30 Juli 2020 20:00:25
3	indika manggala	indika	COVID	Tidak Diterima	30 Juli 2020 20:00:51
4	indika manggala	indika	COVID	Tidak Diterima	30 Juli 2020 20:01:27
5	indika manggala	indika	COVID	Tidak Diterima	30 Juli 2020 20:01:45
6	indika manggala	indika	COVID	Tidak Diterima	30 Juli 2020 20:02:11
7	indika manggala	indika	COVID	Diterima	30 Juli 2020 20:02:41
8	indika manggala	indika	COVID	Diterima	30 Juli 2020 20:02:59
9	indika manggala	indika	COVID	Diterima	30 Juli 2020 20:03:16
10	indika manggala	indika	COVID	Diterima	30 Juli 2020 20:03:35
11	indika manggala	indika	COVID	Diterima	30 Juli 2020 20:03:51

Tampilan laporan dalam bentuk excel seperti gambar di atas. Dimana data yang diambil berupa nama lengkap, username, jenis bantuan, status, dan tanggal pengajuan bantuan.