

Relatório de Avaliação do TCC

PROJETO F1

FIAP – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

4 SIR

Herberton Souza	rm 59350
Ricardo Miranda Medina Osório	rm 59828
Vinícius Schmiedel Manssur	rm 59527

Sumário

1. Motivação	3
2. Descrição da solução	3
a. Arquitetura da solução (diagrama de implantação)	4
b. Descrição Geral do Fluxo do Sistema	5
c. Aspectos legais (Idosos; Grávidas; Portadores de Deficiência)	5
3. Casos de uso	6
a. Entrada do Parque	6
b. Fila do brinquedo	6
c. No Brinquedo	6
d. Saída do Parque	6
4. Aspectos técnicos	8
a. Arquitetura da aplicação servidora	8
b. Arquitetura da aplicação cliente/usuário	8
c. Arquitetura da aplicação cliente/brinquedo	8
5. Cronograma de trabalho proposto	8

1. Motivação

O objetivo deste projeto é extinguir as filas. Acreditem, podemos tornar isso possível.

A idéia pode ser aplicada em todo lugar onde existam filas. Inicialmente fizemos um levantamento para definir qual o melhor lugar para aplicarmos a idéia. Concluimos que os parques de diversões seriam os maiores beneficiados, pegando como exemplo: Play Center, Hopi Hari e Disney.

Partindo deste ponto, fizemos um levantamento dos benefícios e para o nosso espanto eles seriam muitos, a ponto de aumentar os lucros do parque.

A idéia acaba com as filas, porém, não acaba com a espera. A jogada é fazer com que as pessoas possam circular pelo parque enquanto esperam sua vez no brinquedo, isto é, permite que o cliente aproveite ao máximo o seu tempo e não o perca aguardando parado nas longas filas que os parques de diversões têm por cultura.

Os maiores benefícios do parque ocorrerão em cadeia: haverá um aumento drástico da satisfação de seus clientes que permitirá aumento na rotatividade de visitantes e logicamente o lucro do parque aumentará consideravelmente com a maior venda de ingressos.

O fato dos clientes poderem circular pelo parque enquanto esperam sua vez no brinquedo permite novas fontes de lucro, porque se antes ficavam parados em extensas filas, além de perderem o seu tempo elas não consumiam. Com a nossa idéia em prática o consumo de alimentos e bebidas aumentará consideravelmente. O parque deverá ampliar suas áreas de lazer e atrações como peças teatrais e shows para entreter os visitantes enquanto aguardam sua vez no brinquedo.

2. Descrição da solução

Nossa solução resolve o problema de tempo de espera parado nas filas. Fazendo com que nosso sistema gerencie a fila de maneira que não seja necessária a permanência física das pessoas nas filas.

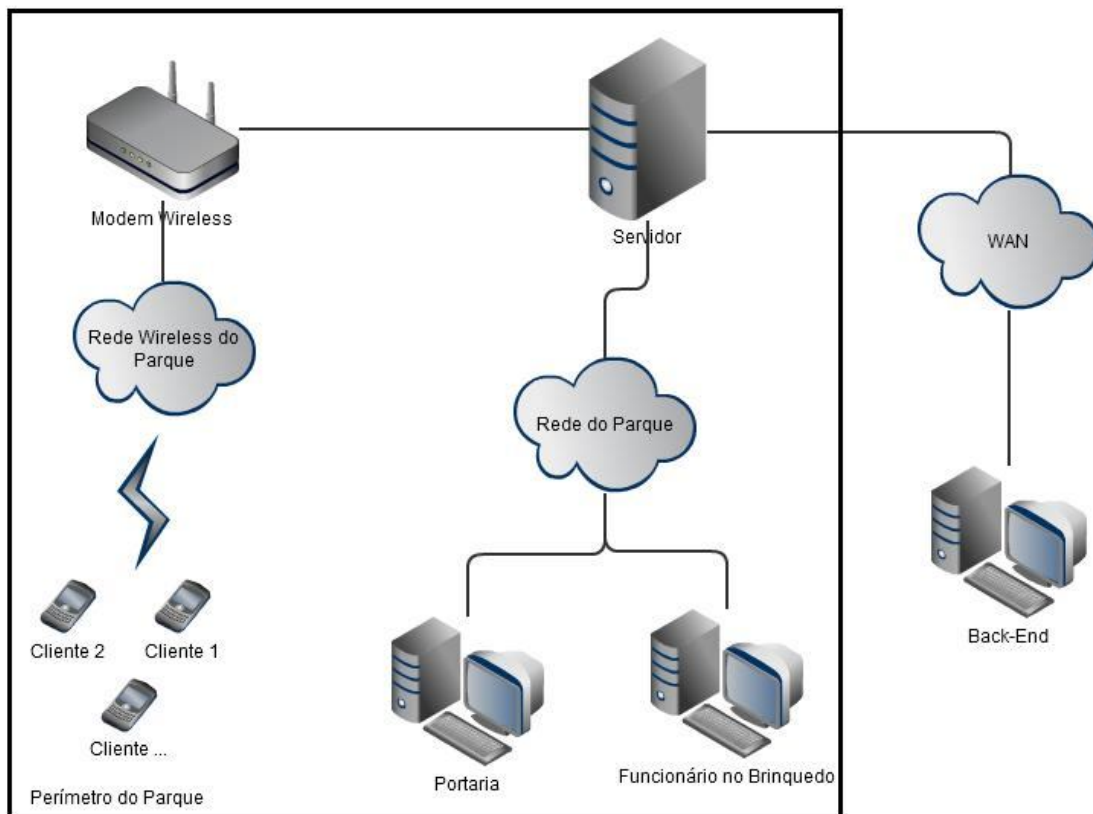
Quando o cliente entrar no parque recebe um dispositivo, ao escolher o brinquedo desejado irá passar esse dispositivo na portaria do brinquedo entrando automaticamente na fila virtual, por isso ele estará livre para andar pelo parque aguardando até que o sistema o informe que sua vez está chegando. Quando ele for informado irá se dirigir até o brinquedo e entrará em uma pequena fila física aguardando para entrar no brinquedo.

Com a nossa solução também será possível coletar algumas informações relevantes para o parque no auxílio à tomada de decisão, algumas delas como:

- Número de visitantes no parque;
- Número de visitantes em cada brinquedo e quem são eles;
- Quantidade média de brinquedos que os visitantes conseguem usufruir;
- Qual o brinquedo mais e o menos visitado;
- Faixa etária dos visitantes (até para traçar perfis diferentes de atrativos);
- Faixa etária dos clientes que visitam determinado brinquedo;
- Faturamento do parque em qualquer momento;

Essas e outras informações que poderão ser monitoradas e administradas desde a abertura até o fechamento do parque contribuirá significativamente para tomadas de decisões e ajustes necessários para o seu adequado funcionamento a fim de proporcionar maior conforto e diversão aos seus visitantes.

a. Arquitetura da solução (diagrama de implantação)



3. Casos de uso

a. Entrada do Parque

Atendente consulta no sistema o cadastro do cliente, se não houver cadastro ele realiza o cadastro do cliente pedindo dados de identificação, registra a entrada do cliente no parque e o associa a um dispositivo.

b. Fila do brinquedo

Cliente consulta as opções de brinquedos disponíveis no parque. Quando decidir o brinquedo ele se cadastra na fila virtual, depois disso é chamado para ficar na fila física quando estiver se aproximando sua vez e logo em seguida entra no brinquedo. É permitida a saída do Cliente da fila desse brinquedo a partir do momento em que ele se cadastra nela.

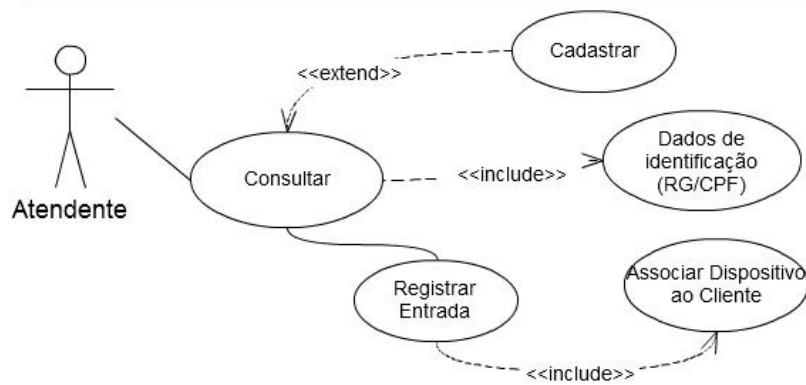
c. No Brinquedo

O Operador do brinquedo deve dar início à execução do brinquedo e também finalizar a execução do brinquedo.

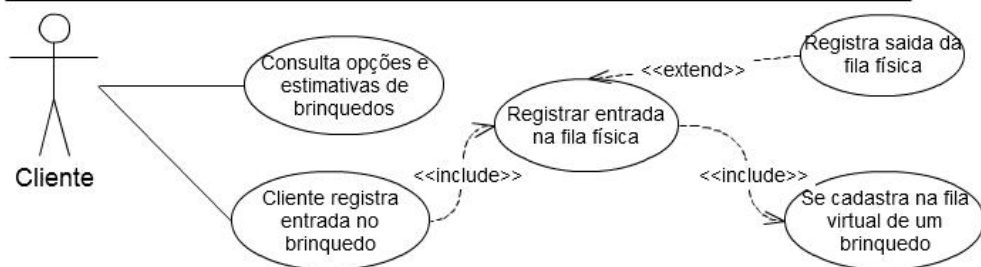
d. Saída do Parque

O Atendente deve registrar a saída do cliente associado ao dispositivo devolvido.

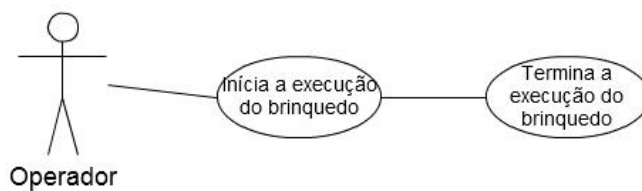
Use Case - Entrada no Parque



Use Case - Fila do Brinquedo



Use Case - No Brinquedo



Use Case - Saída do Parque



4. Aspectos técnicos

a. Arquitetura da aplicação servidora

- i. Servidor de Aplicação TomCat
- ii. Plataforma J2EE
- iii. Hibernate
- iv. RichFaces
- v. JavaServerFaces

b. Arquitetura da aplicação cliente/usuário

- i. Computador com acesso a Internet
- ii. JRE 1.6 ou superior

c. Arquitetura da aplicação cliente/brinquedo

- i. Dispositivo móvel com acesso a Internet
- ii. JRE 1.6 ou superior

5. Cronograma de trabalho proposto

		Nome	Duração	Início	Término	% de Trabalho Comple...	Predecessoras
1		<input type="checkbox"/> Projeto F1	193 dias?	12/03/10 08:00	07/12/10 17:00	29%	
2	 	<input type="checkbox"/> Entrega da Carta de Aceite	1 dia?	12/03/10 08:00	12/03/10 17:00	100%	
3		Assinatura do Orientador	1 dia?	12/03/10 08:00	12/03/10 17:00	100%	
4		Entrega ao Coordenador	1 dia?	12/03/10 08:00	12/03/10 17:00	100%	
5	 	<input type="checkbox"/> 1ª Avaliação para Qualificação	59 dias?	15/03/10 08:00	03/06/10 17:00	100%	2
6		Especificação Técnica	14 dias?	15/03/10 08:00	01/04/10 17:00	100%	
7		Especificação Funcional	16 dias?	02/04/10 08:00	23/04/10 17:00	100%	6
8	 	Fluxograma Geral do Sistema	25 dias?	26/04/10 08:00	26/05/10 17:00	100%	7
9		Casos de Uso	4 dias?	31/05/10 08:00	03/06/10 17:00	100%	8
10	 	Criar Regras de Negócio	29 dias?	26/04/10 08:00	03/06/10 17:00	100%	
11		<input type="checkbox"/> Aspectos Técnicos	14 dias?	15/03/10 08:00	01/04/10 17:00	100%	
12		Definição de Periféricos	14 dias?	15/03/10 08:00	01/04/10 17:00	100%	
13		Definição de Tecnologia	14 dias?	15/03/10 08:00	01/04/10 17:00	100%	
14		<input type="checkbox"/> 2ª Avaliação para Qualificação	106 dias?	04/06/10 08:00	29/10/10 17:00	0%	5
15		Versão da Monografia (em conclusão)	106 dias?	04/06/10 08:00	29/10/10 17:00	0%	
16		Definição da Interface	6 dias?	04/06/10 08:00	11/06/10 17:00	0%	
17		Modelagem do Banco de Dados	10 dias?	14/06/10 08:00	25/06/10 17:00	0%	16
18		Modelagem do Sistema	10 dias?	28/06/10 08:00	09/07/10 17:00	0%	17
19		<input type="checkbox"/> Desenvolvimento	80 dias?	12/07/10 08:00	29/10/10 17:00	0%	18
20		Estruturação do Banco de Dados	25 dias?	12/07/10 08:00	13/08/10 17:00	0%	
21		Desenvolvimento do Sistema	80 dias?	12/07/10 08:00	29/10/10 17:00	0%	
22		<input type="checkbox"/> Entrega Final da Monografia	15 dias?	01/11/10 08:00	19/11/10 17:00	0%	14
23		Finalizar Monografia	15 dias?	01/11/10 08:00	19/11/10 17:00	0%	
24		Finalizar Documentação do Projeto	15 dias?	01/11/10 08:00	19/11/10 17:00	0%	
25		Testes e Correções do Sistema	15 dias?	01/11/10 08:00	19/11/10 17:00	0%	
26		<input type="checkbox"/> Defesa do TCC	12 dias?	22/11/10 08:00	07/12/10 17:00	0%	22
27		Apresentação do Projeto	12 dias?	22/11/10 08:00	07/12/10 17:00	0%	