

HERBERT RAMOS ALBUQUERQUE DOS SANTOS

Brasileiro.

Nasc.:01/01/1986

Rua Eng diamante

n76 – CasaRecife/PE

☎: (81) 99275-7332/99570-8726

✉: herbertonline1@hotmail.com

🌐: www.linkedin.com/in/herbert-santos-TIC

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Segurança da Informação EAD (Cursando)
- Técnico em Redes de Computadores (Unibratec 2015-2017)

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAL

- **2021 – Atualmente / Game Station**

Cargo:Tecnico de Suporte PL

Principais Atividades: Atendimento ao cliente, Helpdesk com abertura de chamados pela ferramenta GLPI; Configuração e suporte aos sistemas SPIX, SACOA, EASY, BRUNSWICK e ENGEPLAY; Manutenção e Backup dos servidores e da infraestrutura de rede dos parques. Gerenciamento de rede Wi- fi CISCO, UNIFI e INTELBRAS. Suporte basico ao sistema RP do escritorio (TOTVS, Protheus, RH3) e realização do backup do sistema RP, Instalação, configuração e manutenção de sistema de CFTV dos Parques.

- **2020 – 2020/ Neo BPO**

Cargo: Analista BKO

Principais Atividades: Analisar as volumetrias de cada Cluster, niveis de sinas,ruidos na rede e na telefonia, Prepara Relatórios.

- **2015 - 2018 / Perfumaria e Cosméticos (O Boticario)**

Cargo: Tecnico de Suporte Jr

Atividades: Suportar Ativos de rede, manutenção em hardware,gerenciar acesso dos usuarios, suporte operacional ao sistema P.Live, suportar relógio de ponto (DIMEP,AHGORA), Instalação e manutenção dos PDVs, Instalação e administrar CFTV, suportar controlador de dominio (AD), suporte ao softwaresbásicos de

escritorio, realização de vistoria em loja: Infra estrutura PDV, Micro-Terminal, Contigencia, VSAT, Radio e TV, CFTV, No-break, Sitef, Web TEF, Fidelidade, Pratico Live, ECF, Leitor Óptico, Auto solição, Voip (ATA telefone industria), Garantia PDV.

- **2010 - 2010 / BK Informatica**

Cargo: Vendedor

Atividades: Manutenção de Micro e Montador

PRINCIPAIS CURSOS

- Segurança da Informação
- Redes de computadores
- Logica de Programação em Python (2023 - Certificado Treina Recife)
- HTML 5 (2023 - Certificado Treina Recife)
- CSS 3 (2023 - Certificado Treina Recife)
- BootStrap (2023 - Certificado Treina Recife)
- JavaScript 2023 - Certificado Treina Recife)
- React JS (Em andamento)

REFERÊNCIAS PROFISSIONAIS

Luiz (81) 98123-1943 Gerente T.I

Paulo (81) 97913-4636 Supervisor de

TI Gamestation