



## **PROCEDIMIENTOS DE RESPALDO**

### **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDOS**

22/04/2019 | Revisión: Giovanny Tarifeño  
01/05/2019 | Revisión: Giovanny Tarifeño  
06/05/2019 | Revisión: Francisca Flores  
19/06/2019 | Revisión: Francisca Flores



## **1. PRESENTACIÓN**

MITATC es una plataforma que reúne e integra todos los componentes necesarios para permitir la gestión, administración y comunicación de las operaciones con contenedores en Aduana, además de tener una gran integración con los procesos solicitados por la aduana en la resolución exenta N° 5660 del 20 de diciembre del 2018.

La plataforma es fácil de manejar e intuitiva, funciona bajo el navegador web instalado en el computador, tiene soporte para ser utilizada en Tablet y/o desde dispositivos móviles, no tiene limitación de tiempo ni ubicación, su único requerimiento es tener una conexión a internet.

MITATC es un sistema modular el cual es adaptado según los requerimientos específicos de cada operador.

El presente manual contiene la información detallada de todos los módulos del sistema, el uso de estos dependen de cada cliente y el contrato realizado con el proveedor del sistema.

Le recomendamos usar el sistema de Ticket incluido en el sistema para reportar problemas o solicitar mejoras, con esto estaremos en contacto en tiempo real y tendremos un historial de sus solicitudes.

## 2. PROCEDIMIENTOS DE RESPALDO

MITATC se ejecuta en un ambiente CentOS Linux, el cual manejamos con WHM/cPanel, con esto podemos brindar una gran capa de seguridad, además de implementar una serie de aplicaciones de seguridad como firewall, protección para ataques de fuerza bruta, protección para ataques DDOS, etc.

El proceso de respaldo de información funciona de la siguiente forma, en WHM tenemos configurado un sistema de respaldo que toma toda la información a nivel de archivos y a nivel de base de datos y la respalda en un disco duro paralelo al servidor, configurado para realizar los siguientes respaldos:

- Respaldo días martes, jueves y sábados
- Un respaldo global semanal, el día lunes
- Un respaldo global mensual, el primer día del mes


Una vez listo el respaldo, este se envía a un servidor ubicado en Santiago de Chile, el cual además es respaldado los días viernes en dos discos duros externos separando los respaldos diarios de los mensuales.

En resumen toda la información de archivos y bases de datos esta respaldada en 3 ubicaciones distintas con el fin de no perder ni un kb de información de los clientes.

## 2.1 Muestras reales de la configuración del servidor principal:

**WHM** CENTOS 7.6 [server] v80.0.18 Load Averages: 0.58 0.59 0.58  
[Novidades](#) [Cambiar el registro](#) [Cierre de sesión \(root\)](#)

[Inicio](#) » [Copias de seguridad](#) » [Hacer una copia de seguridad de la configuración](#)

 **Hacer una copia de seguridad de la configuración**

[Backup Settings](#) [Destinos adicionales](#)

**Estado de las copias de seguridad**  
☒ **Enable Backups**  
Toggle backup activity.

**Configuración global**  
**Backup Type**  
☒ **Comprimido**  
Save all of your information, use less disk space, but take more time to create a backup.  
☐ **No comprimido**  
Save all of your information, use more disk space, but take less time to complete a backup.  
☐ **Gradual**  
Only save the information that has changed since your last backup.

☒ **Check the Available Disk Space**  
If you enable this option and the available disk space is less than the amount that you specified, the system will not run the backup.  
 %

**Maximum Destination Backup Timeout**  
Enter the number of seconds during which the destination backup will attempt to run. If the destination backup attempt is not successful during this time, it will time out and stop.  
 seconds

**Maximum Backup Restoration Timeout**  
Enter the number of seconds during which the system will attempt to run the backup restoration. If the restoration cannot complete in the specified time, it will cancel.  
 seconds

**Programar y retener**  
☒ **Daily Backup**  
☐ Domingo  
☐ Lunes  
☒ Martes  
☐ Miércoles  
☒ Jueves  
☐ Viernes  
☒ Sábado  
**Retention**  
Enter the number of daily backups that you wish to keep in the system at one time.  
 backups  
☐ Strictly enforce retention, regardless of backup success.  
For more information, read our [Backup Configuration](#) documentation.

☒ **Weekly Backup**  
☐ Domingo  
☒ Lunes  
☐ Martes  
☐ Miércoles  
☐ Jueves  
☐ Viernes  
☐ Sábado  
**Retention**  
Enter the number of weekly backups that you wish to keep in the system at one time.  
 backups  
☐ Strictly enforce retention, regardless of backup success.  
For more information, read our [Backup Configuration](#) documentation.

**WHM**

CENTOS 7.6 [server] v80.0.18 Load Averages: 0.58 0.59 0.58

NovedadesCambiar el registroCierre de sesión (root)

Inicio » Copias de seguridad » Hacer una copia de seguridad de la configuración ?

☒ Monthly Backup

☒ The 1st day of the month. ☐ The 15th day of the month.

**Retention**  
Enter the number of monthly backups that you wish to keep in the system at one time.  
 backups  
☐ Strictly enforce retention, regardless of backup success.  
For more information, read our [Backup Configuration](#) documentation.

**Archivos**  
Select the files that you want to include in a backup.  
☒ **Back up User Accounts**   
Root users can toggle a user account backup or assign a specific backup system to a user.  

☒ **Back up Suspended Accounts**  
Toggle backups for suspended accounts.

☐ **Back up Access Logs**

☒ **Back up Bandwidth Data**

☐ **Use Local DNS**  
Confine the domain lookup to this server only and do not query the DNS cluster.

☒ **Back up System Files**  
Recommended. Supports server restoration.

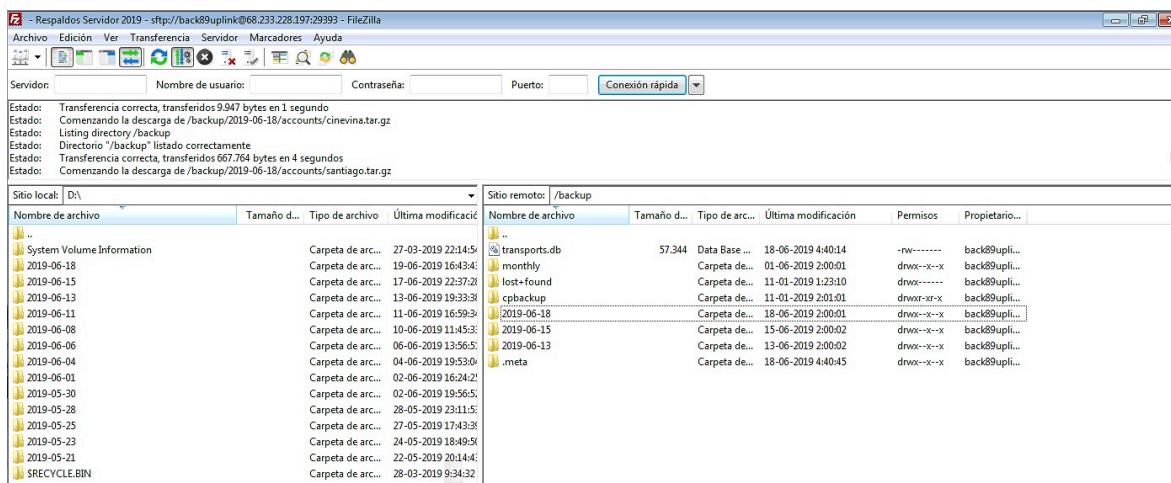
**Bases de datos**  
Select the databases that you want to include in a backup.  
**Back up SQL Databases**  

☐ Únicamente por cuenta

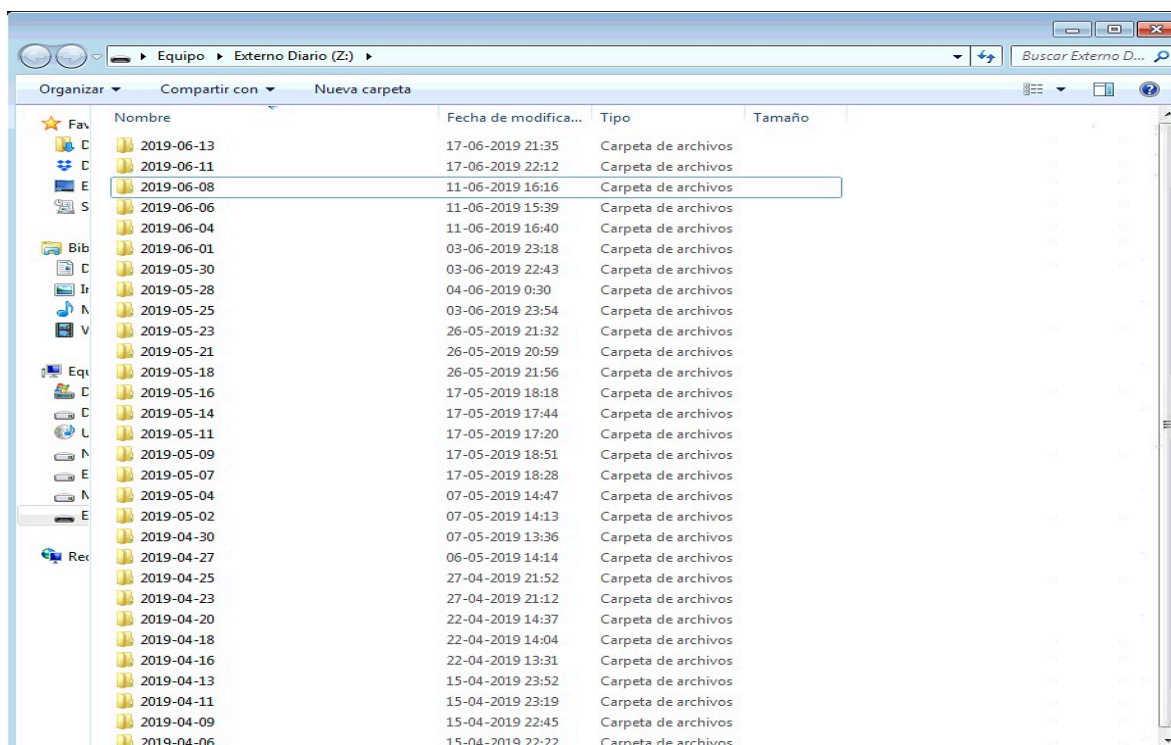
☐ Directorio MySQL completo

☒ Por cuenta y directorio MySQL entero

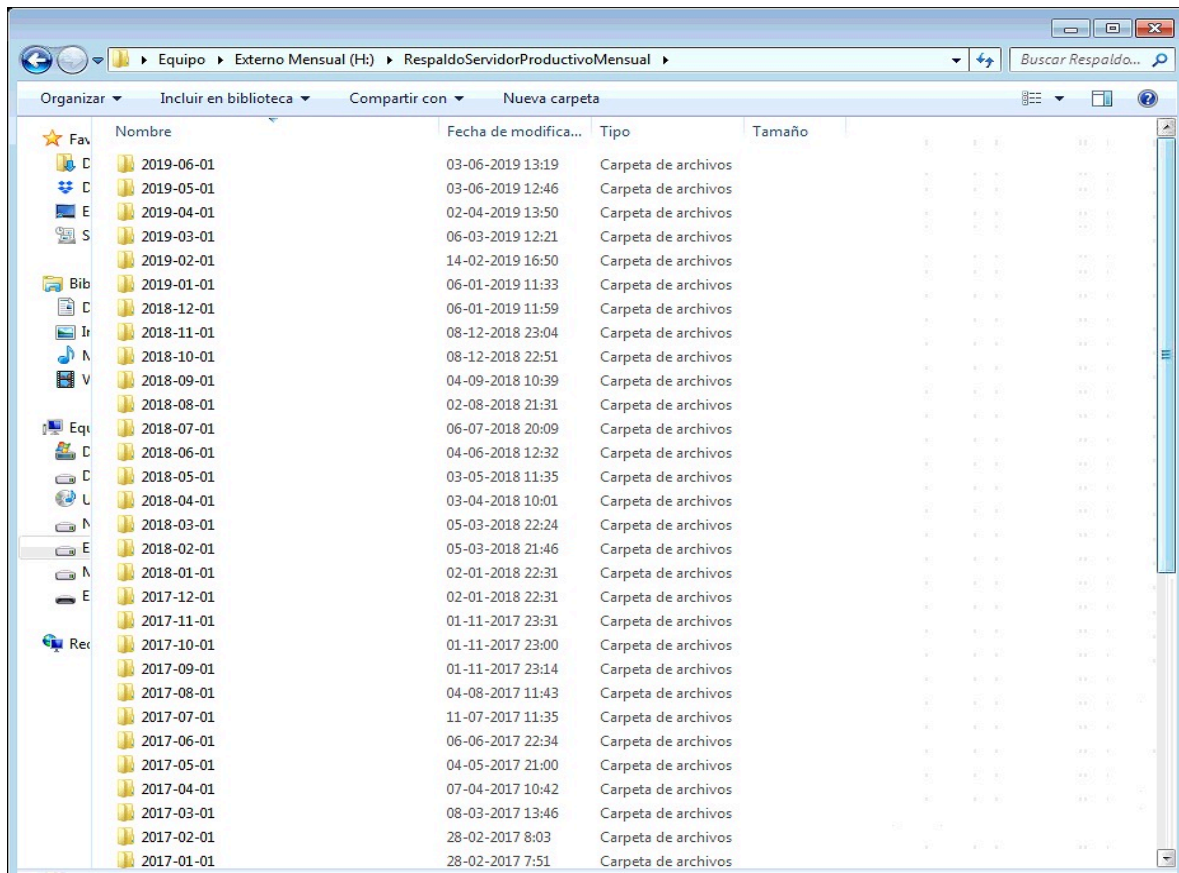
## 2.2 Muestras reales de los backup de archivos en servidor:



En la imagen, se muestra, a la izquierda se muestran los directorios en el servidor de respaldo de Santiago, a la derecha los respaldos en el disco 2 del servidor principal.

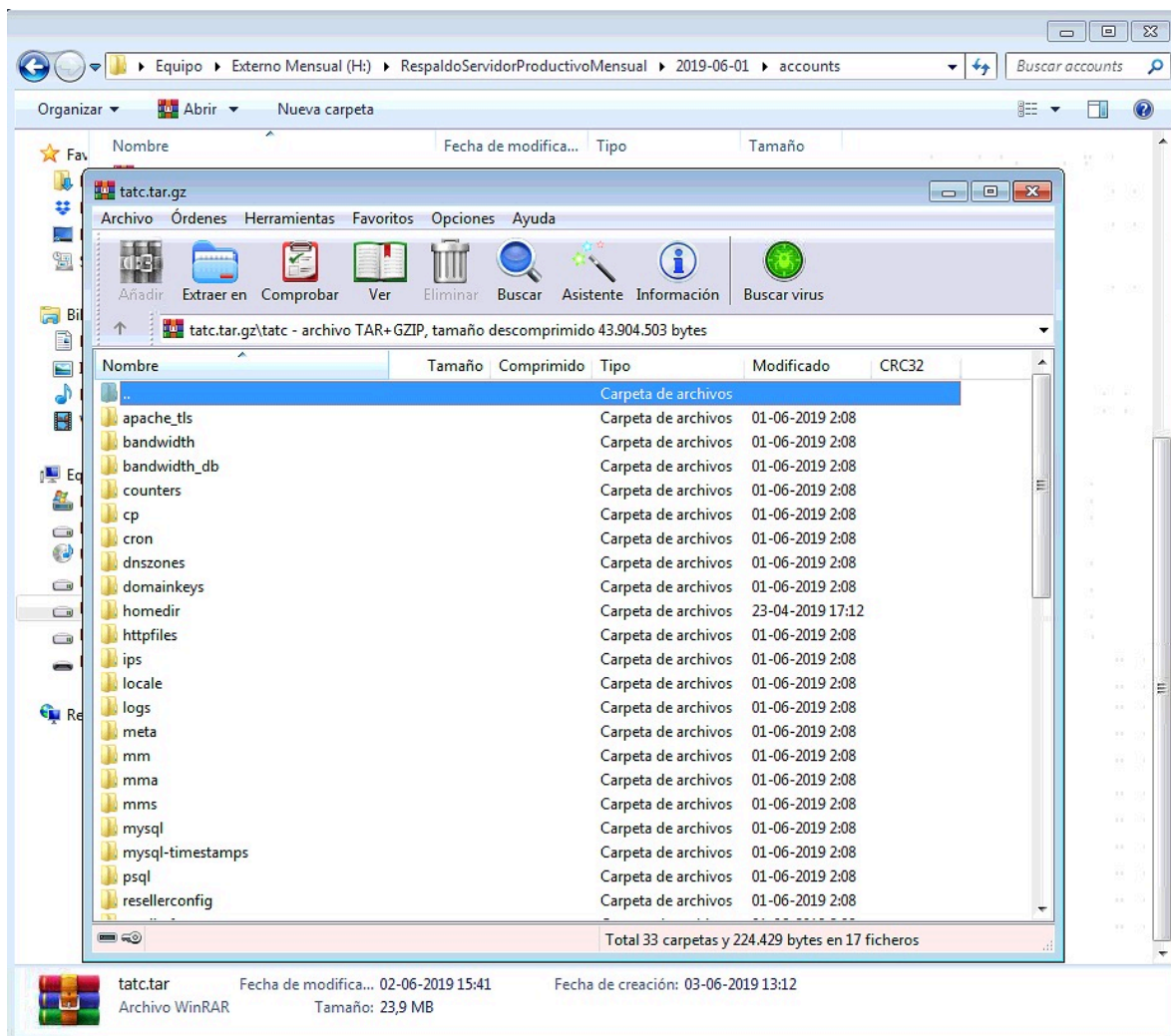


La imagen anterior, es una muestra real del disco externo de respaldos diarios.



La imagen anterior, es una muestra real del disco externo de respaldos mensuales.





A modo de ejemplo para generar la evidencia de respaldos, abrimos un archivo del disco duro externo mensual con el backup del día 1 de julio de 2019, en la imagen se muestra todo el respaldo a nivel de archivo, configuración del host, bases de datos mysql, tareas programadas, estadísticas, y en general todo lo asociado al sistema MITATC.



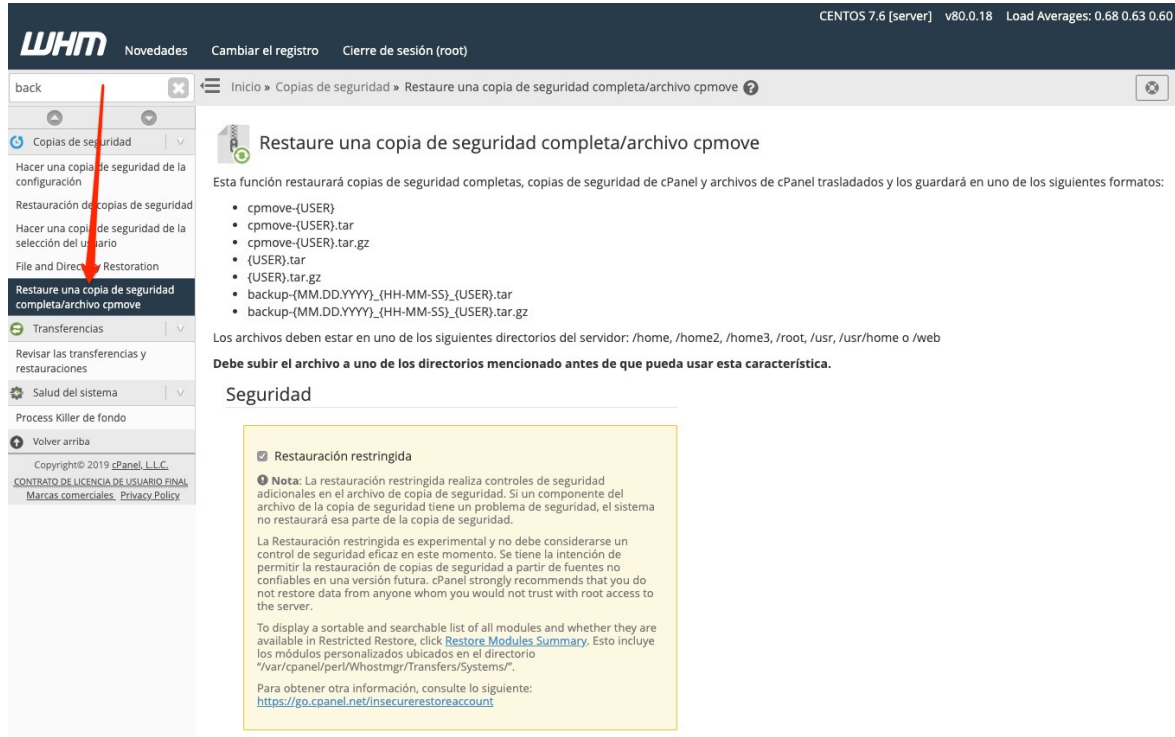
### 3. PROCEDIMIENTOS PARA RECUPERAR LA INFORMACIÓN DESDE UN RESPALDO

Desde el mismo sistema WHM, podemos restaurar una copia de los respaldos almacenados, este proceso toma algunos segundos, una vez terminado el sistema queda en optimas condiciones de funcionamiento.

En caso de una perdida del servidor, podemos restaurar la información desde el respaldo que tenemos en los discos externos y/o en el servidor de respaldo.

Con las políticas de respaldo anteriormente señaladas podemos entregar a nuestros clientes un completo sistema de respaldos de información y recuperación con el fin de evitar perdidas de datos.

#### 3.1 Muestra real de restauración de un backup:



The screenshot shows the WHM interface for restoring a backup. The top navigation bar includes 'Novidades', 'Cambiar el registro', and 'Cierre de sesión (root)'. The main content area is titled 'Restaura una copia de seguridad completa/archivo cpmove'. A red arrow points to the 'Restaura una copia de seguridad completa/archivo cpmove' option in the left sidebar.

**Restaura una copia de seguridad completa/archivo cpmove**

Esta función restaurará copias de seguridad completas, copias de seguridad de cPanel y archivos de cPanel trasladados y los guardará en uno de los siguientes formatos:

- cpmove-{USER}
- cpmove-{USER}.tar
- cpmove-{USER}.tar.gz
- {USER}.tar
- {USER}.tar.gz
- backup-{MM.DD.YYYY}\_{HH-MM-SS}\_{USER}.tar
- backup-{MM.DD.YYYY}\_{HH-MM-SS}\_{USER}.tar.gz

Los archivos deben estar en uno de los siguientes directorios del servidor: /home, /home2, /home3, /root, /usr, /usr/home o /web

**Debe subir el archivo a uno de los directorios mencionado antes de que pueda usar esta característica.**

**Seguridad**

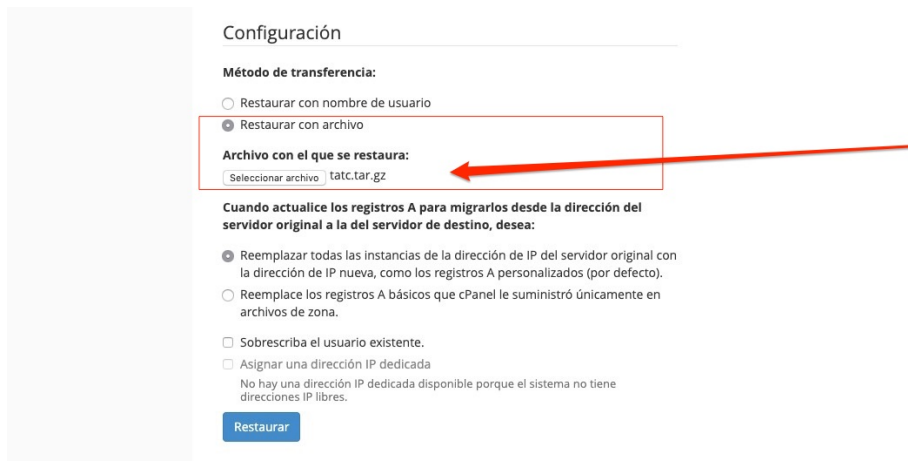
☒ Restauración restringida

**Nota:** La restauración restringida realiza controles de seguridad adicionales en el archivo de copia de seguridad. Si un componente del archivo de la copia de seguridad tiene un problema de seguridad, el sistema no restaurará esa parte de la copia de seguridad.

La Restauración restringida es experimental y no debe considerarse un control de seguridad eficaz en este momento. Se tiene la intención de permitir la restauración de copias de seguridad a partir de fuentes no confiables en una versión futura. cPanel strongly recommends that you do not restore data from anyone whom you would not trust with root access to the server.

To display a sortable and searchable list of all modules and whether they are available in Restricted Restore, click [Restore Modules Summary](#). Esto incluye los módulos personalizados ubicados en el directorio "/var/cpanel/perl/Whostmgr/Transfers/Systems".

Para obtener otra información, consulte lo siguiente:  
<https://go.cpanel.net/insecurestoreaccount>



Configuración

**Método de transferencia:**

- ☐ Restaurar con nombre de usuario
- ☒ Restaurar con archivo

**Archivo con el que se restaura:**

tatic.tar.gz

**Cuando actualice los registros A para migrarlos desde la dirección del servidor original a la del servidor de destino, desea:**

- ☒ Reemplazar todas las instancias de la dirección de IP del servidor original con la dirección de IP nueva, como los registros A personalizados (por defecto).
- ☐ Reemplace los registros A básicos que cPanel le suministró únicamente en archivos de zona.
- ☐ Sobrescriba el usuario existente.
- ☐ Asignar una dirección IP dedicada  
No hay una dirección IP dedicada disponible porque el sistema no tiene direcciones IP libres.

[Restaurar](#)

En la imagen anterior, se muestra la forma de restauración de un respaldo local y/o de la cuenta en el servidor de respaldos. Al realizar el proceso de restauración el servidor vía WHM generará y activará el backup dejando el sistema de forma idéntica al día restaurado.