



## **PROCEDIMIENTO DE CAMBIO DE CLAVES SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDOS**

25/04/2019 | Revisión: Giovanny Tarifeño  
06/05/2019 | Revisión: Francisca Flores  
19/06/2019 | Revisión: Francisca Flores



## **1. PRESENTACIÓN**

MITATC es una plataforma que reúne e integra todos los componentes necesarios para permitir la gestión, administración y comunicación de las operaciones con contenedores en Aduana, además de tener una gran integración con los procesos solicitados por la aduana en la resolución exenta N° 5660 del 20 de diciembre del 2018.

La plataforma es fácil de manejar e intuitiva, funciona bajo el navegador web instalado en el computador, tiene soporte para ser utilizada en Tablet y/o desde dispositivos móviles, no tiene limitación de tiempo ni ubicación, su único requerimiento es tener una conexión a internet.

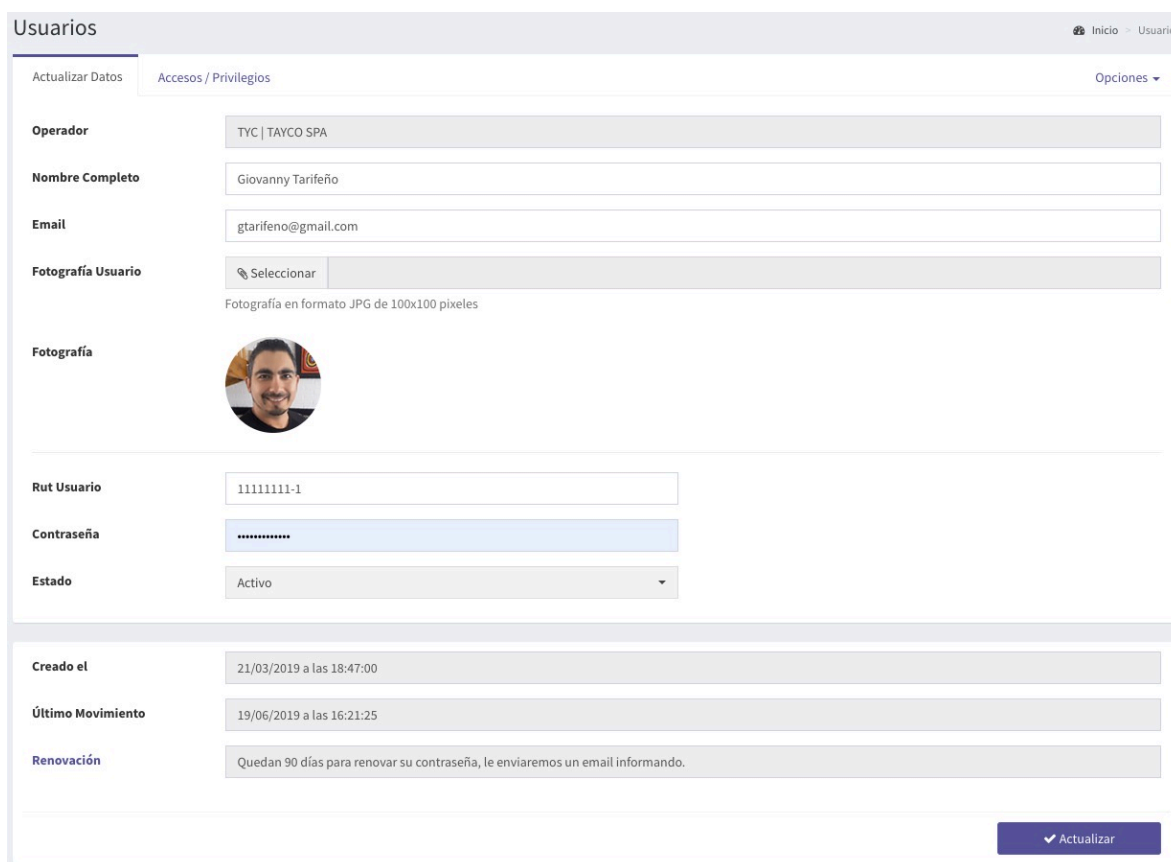
MITATC es un sistema modular el cual es adaptado según los requerimientos específicos de cada operador.

El presente manual contiene la información detallada de todos los módulos del sistema, el uso de estos dependen de cada cliente y el contrato realizado con el proveedor del sistema.


Le recomendamos usar el sistema de Ticket incluido en el sistema para reportar problemas o solicitar mejoras, con esto estaremos en contacto en tiempo real y tendremos un historial de sus solicitudes.

## 2. PROCEDIMIENTO DE CAMBIO DE CLAVES

Una vez creado como usuario en MITATC podrá cambiar su clave las veces que estime conveniente, para esto el proceso es bastante sencillo, para comenzar debe ir al menú **Configuración** y seleccionar la Opción **Cambiar Mi Clave**, con lo cual el sistema mostrará la pantalla de su perfil con toda la información asociada:



The screenshot shows the 'Usuarios' (Users) management interface. At the top, there are tabs for 'Actualizar Datos' (Update Data) and 'Accesos / Privilegios' (Accesses / Privileges). The 'Actualizar Datos' tab is active. Below the tabs, there are several input fields and a dropdown menu for user information. The fields are labeled: 'Operador' (Operator), 'Nombre Completo' (Full Name), 'Email', 'Fotografía Usuario' (User Photo), 'Fotografía' (Photo), 'Rut Usuario' (User ID), 'Contraseña' (Password), and 'Estado' (Status). The 'Operador' field is set to 'TYC | TAYCO SPA'. The 'Nombre Completo' field is set to 'Giovanny Tarifeño'. The 'Email' field is set to 'gtarifeño@gmail.com'. The 'Fotografía Usuario' field has a 'Seleccionar' button. The 'Fotografía' field shows a circular profile picture of a man. The 'Rut Usuario' field is set to '11111111-1'. The 'Contraseña' field is masked with dots. The 'Estado' field is a dropdown menu set to 'Activo'. Below these fields, there is a section for user history and status, including 'Creado el' (Created on), 'Último Movimiento' (Last Movement), and 'Renovación' (Renewal). The 'Creado el' field is set to '21/03/2019 a las 18:47:00'. The 'Último Movimiento' field is set to '19/06/2019 a las 16:21:25'. The 'Renovación' field is set to 'Quedan 90 días para renovar su contraseña, le enviaremos un email informando.' At the bottom right, there is a blue button labeled 'Actualizar' (Update).

Usuarios	
Actualizar Datos	Accesos / Privilegios
Operador	TYC   TAYCO SPA
Nombre Completo	Giovanny Tarifeño
Email	gtarifeño@gmail.com
Fotografía Usuario	Seleccionar
Fotografía	
Rut Usuario	11111111-1
Contraseña	*****
Estado	Activo
Creado el	21/03/2019 a las 18:47:00
Último Movimiento	19/06/2019 a las 16:21:25
Renovación	Quedan 90 días para renovar su contraseña, le enviaremos un email informando.
<button>Actualizar</button>	

Para modificar la clave, basta con ingresar la nueva clave en el campo correspondiente y pinchar el botón actualizar.

### 3. PROCEDIMIENTO DE RECUPERACIÓN DE CLAVES

Si alguna vez olvida su clave, podrá realizar el proceso de recuperación desde el inicio del sistema, pinchando el enlace: **Olvide mi contraseña.**



The image shows a login form for the 'miotatc' system. It features a header with the 'miotatc' logo. Below the header, there are three input fields: the first contains '11111111-1', the second contains '999', and the third is labeled 'Contraseña'. Below these fields is a blue button labeled 'Ingresar'. At the bottom of the form, there is a link labeled 'Olvide mi Contraseña' which is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from the 'Contraseña' field down to this link.

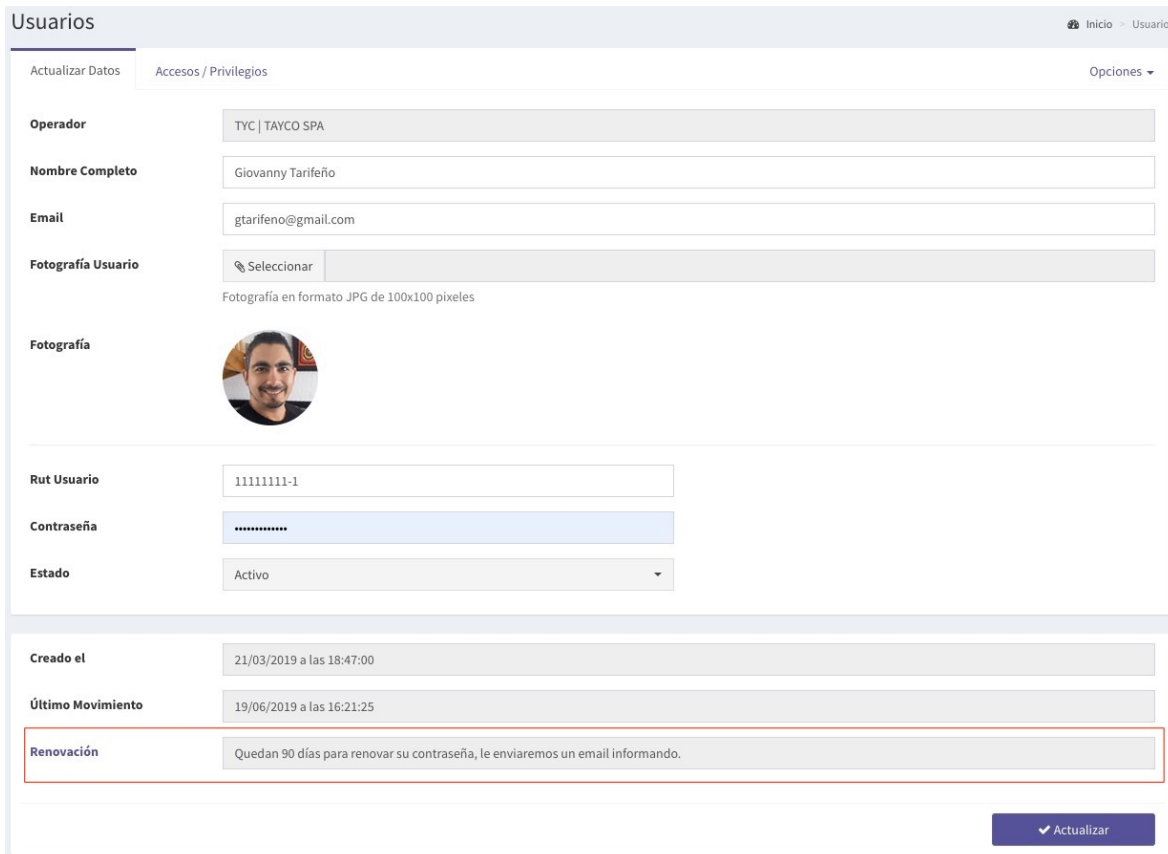
Una vez que ingrese a la opción indicada, deberá ingresar su código de operador y su correo electrónico, con estos datos le enviaremos un email con las indicaciones para recuperar su contraseña.



The image shows a password recovery form. It features a header with the 'miotatc' logo. Below the header, there is a text prompt: 'Favor ingrese su correo electrónico y su operador para iniciar el proceso de recuperación de contraseña.' Below this prompt are two input fields: the first is labeled 'Ingrese código operador' and the second is labeled 'Ingrese su email'. Below these fields is a blue button labeled 'Recuperar Contraseña'.

#### 4. PROCEDIMIENTO DE RENOVACIÓN DE CONTRASEÑAS

Como medida de seguridad, hemos incluido un procedimiento automático para revisar la periodicidad de cambio de contraseñas de los usuarios en el sistema.



The screenshot displays the 'Usuarios' (Users) management page. It includes a header with 'Inicio' and 'Usuarios' links, and a sub-header with 'Actualizar Datos' and 'Accesos / Privilegios' tabs. The main form contains the following fields:

- Operador:** TYC | TAYCO SPA
- Nombre Completo:** Giovanni Tarifeño
- Email:** gtarifeño@gmail.com
- Fotografía Usuario:** A button labeled 'Seleccionar' and a note 'Fotografía en formato JPG de 100x100 pixeles'.
- Fotografía:** A circular profile picture of a man.
- Rut Usuario:** 11111111-1
- Contraseña:** A masked password field.
- Estado:** A dropdown menu set to 'Activo'.

Below the form, there is a summary section with the following information:

- Creado el:** 21/03/2019 a las 18:47:00
- Último Movimiento:** 19/06/2019 a las 16:21:25
- Renovación:** Quedan 90 días para renovar su contraseña, le enviaremos un email informando. (This row is highlighted with a red border in the original image).

An 'Actualizar' (Update) button is located at the bottom right of the form.

Tal como muestra la imagen anterior, el sistema le informa al usuario en un plazo no superior a 90 días, vía correo electrónico, que su contraseña ha caducado, invitándolo a actualizar esta por motivos de seguridad.

La fecha de renovación de contraseña va variando según el último cambio de clave efectuado, entregando un plazo máximo de 90 días desde la última actualización.