**DESCRIÇÃO DO SISTEMA**

Sistema de Integração e Regularização de Consultas e Exames.

**(SIRCE)**

A coordenadoria de saúde da área programática 5.2 (cap-5.2) está com um grande problema na padronização de suas planilhas que controlam as solicitações de consultas e exames, pois os preenchimentos das planilhas são feitos de forma incorreta.

Devido a esses erros existe ineficiência ao gerar relatórios das medias de espera, quantitativo de agendamento por unidades, quantitativo de especialidade agendado, demanda reprimida por especialidade, pedidos agendados por bairro e quantitativo de pedidos não agendados, com essa ineficiência os dados não são coerentes e se torna difícil suprir o controle da demanda reprimida.

Por conta desses problemas a CAP-5.2, teve como objetivo automatizar a regularização dos pedidos de consulta e exames feitos pelas unidades.

Foi pedido para montar um modelo conceitual a partir das seguintes informações.

A CAP-5.2, tem uma central de marcação que regula por intermédio de 3 planilhas de solicitação de consulta e exames de 32 unidades solicitantes e 8 unidades prestadoras, mais parceria da seguinte forma:

1. As unidades preenchem as planilhas de acordo com sua especificidade, contendo os seguintes dados:

**1.1** - código do pedido;

**1.2** - código do paciente;

**1.3 -** data da guia;

**1.4 -** unidade solicitante;

**1.5 -** nome completo do paciente;

**1.6 -** data de nascimento do paciente;

**1.7 -** telefone paciente;

**1.8 -** bairro e cidade do paciente;

**1.9 -** diagnostico do paciente;

**1.10 -** especialidade solicitada;

**1.11 -** tipo de consulta ou exame.

1. A unidade solicitante envia esses dados preenchidos por email para a central de marcação. A central de marcação copia e cola em um único consolidado e agenda os pedidos solicitados e reenvia o email para a unidade solicitante e para unidade prestadora como as seguintes informações:

**2.1 -** local da consulta ou do exame;

**2.2 -** data;

**2.3 -** hora;

**2.4 -** nome do medico.

**Obs.** Esses dados são preenchidos na mesma planilha que foi enviada pela unidade solicitante.

A CAP-5.2 deseja que o sistema seja por via web. Onde terá que conter login e senha para cada usuário, fazendo com que cada unidade solicitante, faça seu pedido de uma forma padronizada, e a central de marcação visualiza cada uma e realize o agendamento, liberando automaticamente o pedido solicitado para as unidades.

O cadastramento dos usuários será feito pelo administrador da central de marcação.

A CAP-5.2 tem como motivação a agilidade dos agendamentos e o suprimento da demanda.