

**KEWIRAUSAHAAN
RISET USER RESEARCH**



Disusun oleh :

Herdina Fitri Desfiastuti

TI D / V3922023

Dosen :

Darmawan Lahru Riatma S.Kom, M.MT

**PS D-III TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
2023**

A. Latar Belakang

Penyedia konsultasi pendidikan online perlu mempertahankan dan memperkuat aspek-aspek yang diapresiasi oleh pengguna, seperti kenyamanan, kemudahan penggunaan, dan responsivitas dalam interaksi dengan tutor. Mereka juga harus memfokuskan upaya mereka untuk memenuhi kebutuhan utama pengguna, seperti menyediakan tutor yang berkualitas dalam mata pelajaran yang dibutuhkan, fleksibilitas dalam jadwal, dan akses ke sumber daya pembelajaran yang lengkap. Selain itu, perlu dilakukan upaya dalam meningkatkan kualitas koneksi internet untuk mengurangi gangguan yang mungkin terjadi selama sesi konsultasi. Dengan demikian, penyedia konsultasi pendidikan online dapat memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengguna dan meningkatkan kepuasan mereka dalam menggunakan platform tersebut.

B. Anggota

Product owner : Herdina Fitri Desfiastuti

C. Tujuan Penelitian

1. Memahami kebutuhan dan preferensi pengguna.
2. Mengevaluasi kepuasan pengguna.
3. Mengidentifikasi kekurangan atau masalah yang ada.
4. Mengumpulkan umpan balik untuk pengembangan / produk layanan.
5. Mengeksplorasi peluang bisnis baru.

D. Metode penelitian

Metode penelitian yang saya gunakan dalam user research penyedia konsultasi pendidikan online melibatkan wawancara sebagai salah satu teknik pengumpulan data.

E. Tujuan Bisnis

1. Memberikan akses pendidikan yang mudah dan fleksibel.
2. Meningkatkan kualitas pendidikan.
3. Menyediakan bimbingan karier dan pemilihan jurusan.
4. Meningkatkan kepuasan pengguna.
5. Mengembangkan inovasi dalam layanan pendidikan.

F. Peserta

n = 5 user

2 orang user

3 orang non user

G. Panduan Wawancara

- Bagaimana pengalaman anda dalam menggunakan platform konsultasi pendidikan online saat ini?
- Apa kebutuhan utama anda dalam mencari konsultasi pendidikan online?

- Apa jenis layanan konsultasi pendidikan yang paling penting bagi anda?
- Bagaimana pengalaman anda dalam berinteraksi dengan konsultan pendidikan atau tutor online?
- Apakah ada hal yang membuat anda kurang puas dengan pengalaman konsultasi pendidikan online yang anda alami?

H. Timeline

1 hari untuk semua proses mulai dari mencari kandidat peserta, penelitian kualitatif, analisis, survei, hingga analisis kuantitatif.

I. Resume

Dari wawancara yang telah saya lakukan seorang pengguna telah menggunakan platform konsultasi pendidikan online dengan pengalaman positif. Platform tersebut nyaman, mudah digunakan, dan memungkinkan pengguna terhubung dengan tutor untuk mendapatkan bimbingan yang dibutuhkan. Kebutuhan utama pengguna adalah bimbingan khusus dalam matematika dan persiapan ujian, responsivitas dan fleksibilitas jadwal, serta akses ke sumber daya pembelajaran berkualitas. Layanan yang paling penting bagi pengguna adalah tutor online dengan keahlian sesuai mata pelajaran, serta konsultasi pilihan jurusan dan saran karier. Interaksi dengan konsultan pendidikan dan tutor online dinilai baik dengan responsifitas dan bantuan memuaskan. Namun, gangguan koneksi internet menjadi sumber ketidakpuasan yang diharapkan untuk diperbaiki guna meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.