

HOTEL MDP Software Requirements Specification For Receptionist Application

Version 0.1

[Note: The following template is provided for use with the Rational Unified Process. Text enclosed in square brackets and displayed in blue italics (style=InfoBlue) is included to provide guidance to the author and should be deleted before publishing the document. A paragraph entered following this style will automatically be set to normal (style=Body Text).]

[To customize automatic fields in Microsoft Word (which display a gray background when selected), select File>Properties and replace the Title, Subject and Company fields with the appropriate information for this document. After closing the dialog, automatic fields may be updated throughout the document by selecting Edit>Select All (or Ctrl-A) and pressing F9, or simply click on the field and press F9. This must be done separately for Headers and Footers. Alt-F9 will toggle between displaying the field names and the field contents. See Word help for more information on working with fields.]

ROMBONGAN PEKERJA LEMBUR'S COMPANY

Revision History

Date	Version	Description	Author
10 Oktober 2018	0.1	Pembentukan SRS awal	Irvan Raden Putra Kurniawan Tri Pratiwi Yulianti Mochammad Trinanda Noviardy Heryadi Puji Hidayat

ROMBONGAN PEKERJA LEMBUR'S COMPANY

Table of Contents

Introduction	4
Purpose	4
Scope	5
Definitions, Acronyms and Abbreviations	5
References	5
Overview	5
Overall Description	6
Use-Case Model Survey	6
Assumptions and Dependencies	8
Specific Requirements	8
Use-Case Reports	9
Supplementary Requirements	10
Supporting Information	10

ROMBONGAN PEKERJA LEMBUR'S COMPANY

Software Requirements Specification

1. Introduction

Dalam melakukan pendataan suatu hal, apabila dilakukan secara manual, maka hasilnya kurang efektif, terutama transaksi pemesanan kamar di hotel. Hotel MDP merupakan hotel yang masih menggunakan cara manual dalam penginputan pemesanan kamar dan belum menggunakan sistem komputer.

Perkembangan teknologi saat ini membuat pengembang berusaha untuk mempermudah sistem administrasi pada hotel MDP secara langsung maupun secara online, agar proses pemesanan (*Booking*) dapat dilakukan secara lebih mudah dan akurat.

Sistem pemesanan (*Booking*) kamar Hotel MDP dapat diakses secara online, baik dari website maupun aplikasi. Sistem ini dapat menampilkan informasi kamar yang tersedia maupun yang tidak tersedia beserta harga dan tipe kamar secara akurat.

Sistem pemesanan (*Booking*) kamar Hotel MDP menggunakan bahasa pemrograman PHP (untuk website), java (untuk android) dan MySQL (untuk database). Terbentuknya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pengguna untuk melakukan input transaksi secara efisien dan efektif, juga mampu memberikan informasi transaksi bulanan kepada manager hotel dalam bentuk laporan.

1.1 Purpose

Tujuan dari pembuatan Sistem Informasi Hotel MDP ini yaitu

1. Dapat mempermudah proses pemesanan kamar hotel yang ada dalam hotel, baik secara online maupun secara langsung.
2. Memudahkan dalam mengakses Informasi pemesanan kamar hotel.
3. Menyimpan riwayat informasi tamu yang menginap di hotel, data yang tersimpan lebih sistematis.
4. Dapat melakukan pemesanan kamar (*booking*) secara online.
5. Mengelola data, dan informasi yang berhubungan dengan pemesanan (*booking*) hotel MDP.
6. Meningkatkan efisiensi pengguna dalam hal melakukan transaksi maupun pencatatan data.

ROMBONGAN PEKERJA LEMBUR'S COMPANY

1.2 Scope

Ruang lingkup dalam pengembangan sistem ini menggunakan Perangkat lunak berupa sistem database Hotel MDP yang diberi nama Sistem Informasi Hotel MDP. Perangkat lunak ini digunakan untuk melakukan input dan menyimpan data yang diharapkan dapat tersimpan secara sistematis. Sistem ini perlu diterapkan demi mempermudah resepsionis untuk mencari riwayat dan melakukan input data. Selain itu, sistem ini juga dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan booking hotel.

Ruang lingkup sistem meliputi pengelolaan data induk kamar, tamu, dan layanan umum lainnya (seperti restoran, laundry, dll.), pengelolaan data transaksi ketika tamu melakukan *check-in* dan penerimaan pembayaran ketika tamu tersebut melakukan *check-out*, serta pembuatan laporan tingkat hunian dan rekapitulasi keuangannya. Alternatif pembayaran transaksi dipermudah oleh perusahaan kartu kredit, debit, maupun *PayPal*. Pengguna yang berhak mengakses sistem ini adalah operator, customer, user dan manager.

1.3 Definitions, Acronyms and Abbreviations

Definisi dari istilah yang digunakan dalam aplikasi pemesanan Hotel MDP ini diantaranya:

User	: Pengguna dari perangkat lunak
Actor	: Sesuatu yang berhubungan langsung dengan sistem
Password	: Kata kunci rahasia untuk bisa mengakses sistem.
Interface	: Tampilan antarmuka
S/W	: Software
SRS	: Dokumen yang menjelaskan tentang berbagai kebutuhan yang harus dipenuhi oleh suatu software.
Check in	: Proses konfirmasi calon pelanggan kepada pihak Hotel
Check out	: Proses pengembalian kunci, pemeriksaan kamar dan administrasi hotel

1.4 References

<http://sisteminforman.blogspot.com/2015/11/definisi-software-requirement.html>
<https://hansiaditya.files.wordpress.com/2007/10/uts-rpl-final02.pdf>

1.5 Overview

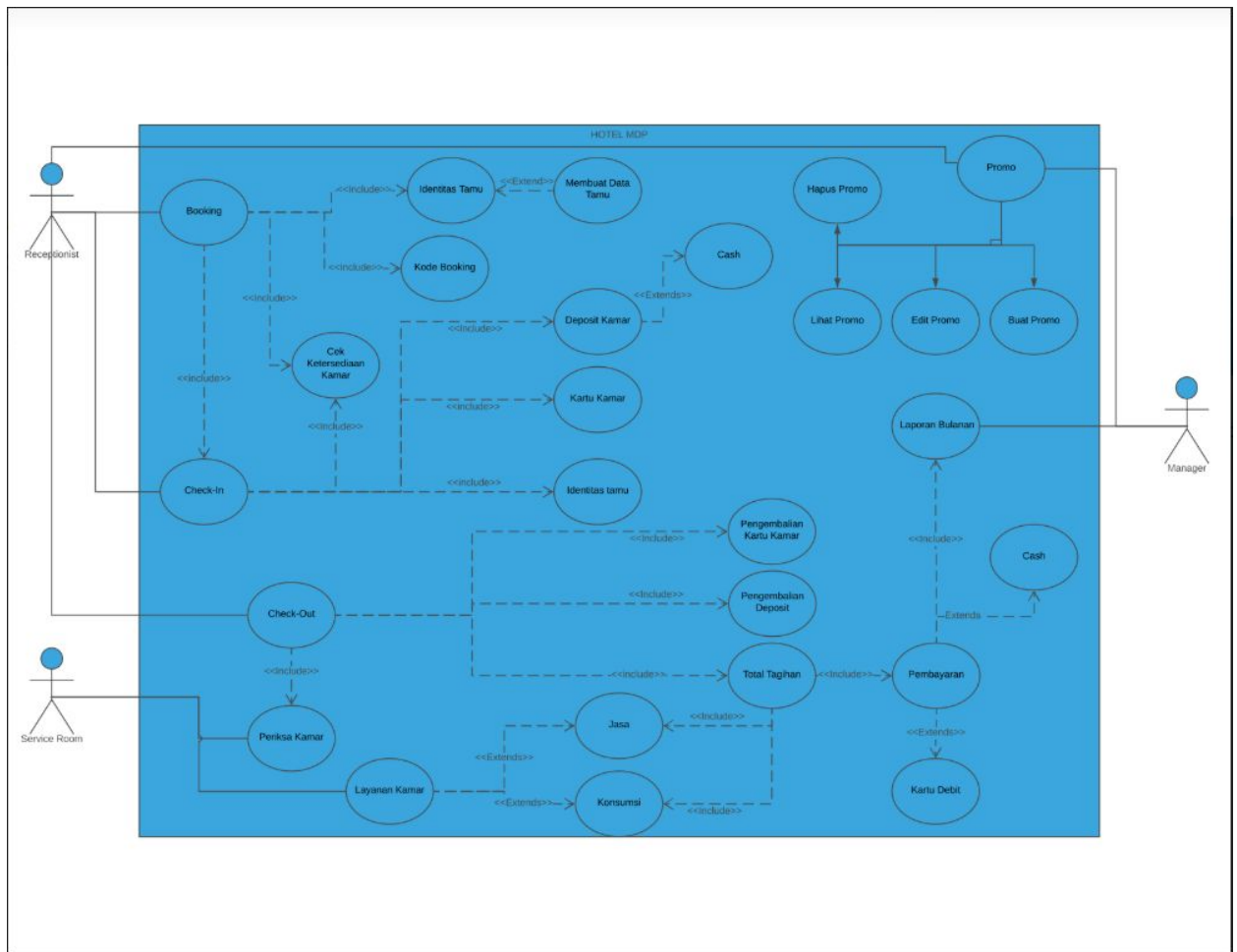
Dokumen ini menjelaskan rancangan Sistem Informasi pemesanan hotel MDP dan merupakan sebuah acuan untuk mengetahui spesifikasi kebutuhan dalam menyelesaikan project pada Hotel MDP. Dokumen SRS ini juga mendeskripsikan tentang kebutuhan *software*, *hardware* dan sumber daya manusia.

ROMBONGAN PEKERJA LEMBUR'S COMPANY

2. Overall Description

Sistem Informasi Hotel MDP adalah salah satu sistem dari banyaknya hotel yang dirancang secara khusus agar lebih fleksibel dan mampu menjadi alternatif dalam sistem perhotelan. Software ini dapat berjalan pada sistem operasi yang mendukung aplikasi berbasis web dan mobile. Pengguna aplikasi ini adalah seluruh resepsionis yang terdaftar dan manager hotel.

2.1 Use-Case Model Survey



Use case dari Hotel MDP terdiri dari :

1. Booking : adalah kegiatan pemesanan kamar secara online.
aktor : Receptionist
2. Check-In : adalah proses konfirmasi calon pelanggan kepada pihak Hotel.
aktor : Receptionist

ROMBONGAN PEKERJA LEMBUR'S COMPANY

3. Check-Out : adalah proses yang ditujukan untuk menyederhanakan proses pembayaran pelanggan ketika sewa kamar berakhir.
aktor : Receptionist
4. Cek Ketersediaan Kamar : adalah kegiatan pengecekan kamar ketika ada pemesanan kamar.
aktor : Receptionist
5. Periksa Kamar : adalah kegiatan pemeriksaan kamar yang di sewa oleh pelanggan ketika pelanggan hendak check-out.
aktor : Receptionist dan Room Service
6. Layanan Kamar : adalah kegiatan yang meliputi layanan kamar seperti jasa dan konsumsi.
aktor : Room Service.
7. Jasa : adalah kegiatan layanan kamar seperti jasa laundry dan lain lain.
aktor : Room Service.
8. Konsumsi : adalah kegiatan layanan kamar seperti memesan makanan dan minuman.
aktor : Room Service.
9. Pembayaran : adalah kegiatan transaksi akhir ketika tamu tidak lagi menginap di hotel. Seluruh jasa yang telah digunakan tamu dari hotel MDP dilampirkan di pembayaran.
aktor: receptionist
10. Promo : adalah suatu fitur yang diakses oleh manager, apakah dalam suatu waktu terdapat diskon maupun event kepada receptionist.
Aktor: Manager, receptionist.

ROMBONGAN PEKERJA LEMBUR'S COMPANY

2.2 Assumptions and Dependencies

1. *User* atau pengguna sistem informasi memiliki pengetahuan dasar cara mengoperasikan komputer terutama aplikasi berbasis web/mobile.
2. Tersedianya sarana web server dan koneksi internet untuk mengakses sistem informasi ini.
3. Sistem operasi workstation/client menggunakan Windows 7 ke atas.
4. Spesifikasi hardware yang digunakan diharapkan lebih tinggi dari spesifikasi minimum software.
5. Pengguna memiliki pengetahuan dasar terhadap sistem transaksi hotel.

3. Specific Requirements

Dibutuhkan perangkat lunak untuk perancangan sistem dalam melakukan verifikasi pemesanan hotel, sehingga pengolahan data yang diproses dapat dilakukan secara komputerisasi untuk mendapatkan informasi yang akurat.

Pengolahan data meliputi pengumpulan, pencatatan, menganalisis, mengklasifikasikan, pengambilan data, dan menyimpan riwayat tamu hotel. Sistem perangkat lunak memiliki proses pengolahan data yang terdiri dari tiga tahapan dasar, yaitu *input*, *processing* dan *output*.

Sistem mampu menangani transaksi dan administrasi pada hotel, mengecek keberadaan kamar yang masih kosong atau terisi, sehingga memudahkan resepsionis dalam menerima dan melayani tamu yang akan menginap di Hotel MDP. Sistem juga dapat melakukan perhitungan biaya sewa kamar yang akan dibayar oleh tamu saat melakukan *check-out*. Perhitungannya termasuk tarif menginap, pajak, fasilitas tambahan, diskon, laundry, restaurant dan lain-lain. Sistem mampu mencetak data rekapan laporan keuangan, tingkat hunian dan lainnya, yang nantinya diterima oleh Manager Hotel.

Sistem juga dapat memberikan notifikasi pembaruan adanya informasi dan notifikasi peringatan waktu checkout tiga jam sebelum batas waktu yang ditentukan.

ROMBONGAN PEKERJA LEMBUR'S COMPANY

3.1 Use-Case Reports

Nama Requirement	No. Requirement
SRS1 Sistem Harus dapat Melakukan Check-in	FEAT-01
SRS2 Sistem Harus dapat Melakukan Pembatalan Check-in	FEAT-02
SRS3 Sistem Harus dapat Melakukan CheckOut	FEAT-03
SRS4 Sistem Harus dapat Melihat Riwayat penginapan sebelumnya (jika ada)	FEAT-04
SRS5 Sistem dapat memberikan notifikasi promosi/ event yang sedang berlangsung	FEAT-05
SRS6 Sistem dapat memberi rekomendasi kamar kepada tamu berdasarkan rating yang diberikan dari tamu sebelumnya	FEAT-06
SRS7 Sistem dapat mengalokasi kamar yang tersedia agar susunan kamar yang tersedia lebih efisien	FEAT-07
SRS8 Sistem dapat melihat kamar yang tersedia dan tidak tersedia, serta identitas tamu yang menginap di kamar yang bersangkutan.	FEAT-08
SRS9 Sistem dapat memberikan alternatif pembayaran selain menggunakan uang tunai	FEAT-09
SRS10 Sistem dapat melakukan update/pembaharuan setiap saat, serta memberikan notifikasi apabila terjadi perubahan.	FEAT-10
SRS11 Sistem dapat mencatat total rincian pembayaran berdasarkan lama menginap.	FEAT-11
SRS12 Sistem memberikan laporan transaksi bulanan kepada Manager apabila sudah melewati waktu yang telah ditentukan	FEAT-12

ROMBONGAN PEKERJA LEMBUR'S COMPANY

3.2 Supplementary Requirements

Nama Requirement	No. Requirement
SRS13 Sistem harus dapat membaca dan mengupdate basis data Kamar yang Tersedia	SUPP-01
SRS14 Sistem harus dikembangkan dengan menggunakan teknologi web	SUPP-02
SRS15 Antarmuka aplikasi Hotel MDP harus sesuai dengan standar portal	SUPP-03
SRS16 Sistem Harus User friendly	SUPP-04
SRS17 Sistem menggunakan sumber daya yang rendah/ minim	SUPP-05
SRS18 Sistem dapat Melakukan Penolakan Saat terjadi double booking	SUPP-06

4. Supporting Information

Dokumen-dokumen yang terkait untuk pembuatan dokumen perangkat lunak Requirements Specification ini antara lain :

- . Data-data riwayat tamu
- . Daftar layanan dan fasilitas hotel
- . Struktur organisasi Hotel/ receptionist
- . Proses Booking kamar
- . Proses pembayaran
- . Laporan transaksi bulanan
- . Daftar promo / event
- .Tabel