



MARIA FERNANDA HERNANDEZ GARDUÑO

mafer.hergar@outlook.es | 5570487142
Periférico sur 7680, Tlalpan, CDMX 14330

FORMACIÓN

Facultad de Ingeniera , Universidad Nacional Autónoma de México
Ingeniería Geológica : Ciencias de la tierra
En proceso de titulación.

HISTORIAL LABORAL

Customer service | Qualfon – Campaña Amazon North america 11/2020 - 12/2020

- Servicio al cliente de la compañía Amazon sobre cualquier inconveniente en las transacciones de compra, envió, devoluciones y reembolsos. Dirigido exclusivamente al publico de norteamerica,

Facturación y conciliación | Mercadazo 09/2020 - 11/2020

- Realizar toda la conciliación de las ventas mensuales que se realizaban mediante comercio electrónico, realizar notas de crédito y la facturación correspondiente.

Asesor telefónico | Paloma Consulting CS – Campaña FONACOT - CDMX 06/2020 - 09/2020

- Manejo de base de datos del Instituto FONACOT para brindar información concreta sobre temas crediticios de sus clientes y usuarios, uso de diferentes aplicativos (CommandPrompt, Software de escritorio remoto) programación de citas, realización de operaciones a través de herramientas como Excel para calcular atrasos, adeudos, intereses moratorios y posibles montos de crédito
- Proporcionar un nivel excepcional de servicio a cada cliente escuchando sus preocupaciones y respondiendo a sus preguntas.

Servicio Social – Coordinador Auxiliar | Comisión Nacional de Hidrocarburos - CDMX 01/2020 - 07/2020

- Administración de las bases de datos de los Contratos de zonas petroleras (Registros geofísicos, Profundidades, áreas de polígonos, formaciones geológicas, periodos de pruebas y de estudios, Inversiones aproximadas) así como la optimización de procesos para su fácil acceso, interpretación, y agilidad de consulta. Elaboración de reportes sobre las asignaciones a Petróleos Mexicanos y el aprovechamiento de recursos.

Auxiliar de supervisión de proyectos | Grupo Jacody SA de CV - CDMX 01/2018 - 02/2019

- Levantamientos de proyectos urbanos (pozos, derrumbes) en materia cartográfica, de vivienda y georreferenciación de las zonas de trabajos, uso de Sistemas de Información Geográficos (SIG's) para los diferentes proyectos. Adicionalmente tenía a mi cargo la redacción de reportes de campo, tanto los reportes de avance,

como los reportes finales, que se realizaban con la interpretación y manejo de toda la documentación que cada proyecto generaba a lo largo de su desarrollo.

Asesor Financiero | Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V. - CDMX
09/2015 - 02/2016

- Apoyar a la población en general sobre su situación financiera, brindando asesoramiento y opciones de ahorro para los planes de retiro o seguros de vida que la empresa ofrece, creando una cultura del ahorro con la realización de campañas financieras, que consistían en encuestas de campo, donde se recababa información sobre ingresos mensuales, situaciones laborales, y planes de vida de potenciales clientes, así como la creación de bases de datos y manejo de esta, para la captación de un mayor mercado de ventas

APTITUDES

Resolución de problemas de forma analítica, proactivo y en constante renovación de conocimientos. El haberme desarrollado en diferentes campos, me ha formado la habilidad de adaptarme fácilmente a cualquier ambiente laboral.

Manejo de vehículos motorizados, estándar o automático, así como cambio de refacciones. Licencia Tipo A

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés:

C1

Avanzado

Alemán:

A2

Básico

MANEJO DE SOFTWARE

SIG’S (ArcGIS, QGIS, Lenguajes HTML y de programación (Phyton3), nociones intermedias de AutoCad, Blender.