

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: El Problema	
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la investigación:	6
○ General	6
○ Específicos	6
Justificación	7
 CAPÍTULO II: Marco Teórico	
Antecedentes	9
Bases Teóricas	11
Bases Legales	17
 CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación	
Diseño de la Investigación	20
Línea de Investigación	22
Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos	22
Técnicas de Análisis de la Investigación	23
Actores que Intervienen	23
Metodología Tecnológica	24
Fases de la Metodología	25
 CAPÍTULO IV: Conociendo la Situación Actual	
Presentación de los Resultados	30
Análisis Situacional	34
Matriz FODA	34
Modelado del Sistema Actual	35
Obtención de Requerimientos	35

Descripción Detallada de los Procesos del Sistema Actual	36
Diagramas de Caso de Uso	39
Diagramas de Actividades	43
Especificaciones de UIs	45

CAPÍTULO V: Diseño y Desarrollo del Producto Tecnológico

Presentación de la Propuesta Tecnológica	48
Presentación Técnica de la Propuesta Tecnológica	49
Modelado del Nuevo Sistema	52
Descripción detallada de los procesos del nuevo sistema	53
Especificación de UIs	56
Diseño Conceptual	58
Modelado de Datos	59
Diseño Navegacional	62
Diseño de Interfaz Abstracta	63
Necesidades Generales de la Nueva Herramienta Tecnológica	71
Objetivos de la Propuesta Tecnológica:	73
○ General	73
○ Específicos	73
Justificación de la Propuesta	74
Limitaciones y Alcances	75

CAPÍTULO VI: Implementación y Evaluación de la Herramienta

Tecnológica

Sistematización y Evaluación de la Implementación	76
Planificación de Actividades	77
Descripción de las actividades del cronograma de implementación de la herramienta	78
Pruebas Alfas	79
Pruebas Betas	81

Conclusiones Generales	84
Recomendaciones	86
Referencias Bibliográficas	87