

INDICE

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I: El Problema

Planteamiento del Problema 3

Objetivos de la investigación: 6

- General 6
- Específicos 6

Justificación 7

CAPÍTULO II: Marco Teórico

Antecedentes 9

Bases Teóricas 11

Bases Legales 17

CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación

Diseño de la Investigación 20

Línea de Investigación 22

Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos 22

Técnicas de Análisis de la Investigación 23

Actores que Intervienen 23

Metodología Tecnológica 24

Fases de la Metodología 25

CAPÍTULO IV: Conociendo la Situación Actual

Presentación de los Resultados 30

Análisis Situacional 34

Matriz FODA 34

Modelado del Sistema Actual 35

Obtención de Requerimientos 35

Descripción Detallada de los Procesos del Sistema Actual	36
Diagramas de Caso de Uso	39
Diagramas de Actividades	43
Especificaciones de UIs	45

CAPÍTULO V: Diseño y Desarrollo del Producto Tecnológico

Presentación de la Propuesta Tecnológica	48
Presentación Técnica de la Propuesta Tecnológica	49
Modelado del Nuevo Sistema	52
Descripción detallada de los procesos del nuevo sistema	53
Especificación de UIs	56
Diseño Conceptual	58
Modelado de Datos	59
Diseño Navegacional	62
Diseño de Interfaz Abstracta	63
Necesidades Generales de la Nueva Herramienta Tecnológica	71
Objetivos de la Propuesta Tecnológica:	73
○ General	73
○ Específicos	73
Justificación de la Propuesta	74
Limitaciones y Alcances	75

CAPÍTULO VI: Implementación y Evaluación de la Herramienta Tecnológica

Sistematización y Evaluación de la Implementación	76
Planificación de Actividades	77
Descripción de las actividades del cronograma de implementación de la herramienta	78
Pruebas Alfa	79
Pruebas Beta	81

Conclusiones Generales	84
Recomendaciones	86
Referencias Bibliográficas	87