





CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPECERICA DA SERRA

CONCURSO PÚBLICO 01/2024

OUVIDOR

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- 01 (uma) hora após o início da prova é possível, retirarse da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas:
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA TEXTO LÍNGUA PORTUGUESA TEXTO

Leia o texto para responder às questões de 1 a 05.

Possível caso de altruísmo é observado entre elefantes-marinhos

Em registro raro feito nos Estados Unidos, pesquisadores acompanharam um macho da espécie *Mirounga angustirostris* salvando um filhote com poucas semanas de vida

Em artigo publicado em janeiro na revista *Marine Mammal Science*, pesquisadores relatam um possível episódio de altruísmo entre elefantes-marinhos da espécie *Mirounga angustirostris*. O caso ocorreu na Califórnia, em 27 de janeiro de 2022, e é considerado raro, especialmente por envolver um mamífero marinho macho.

Os autores do estudo caracterizam o altruísmo como um comportamento de assistência voltado para um indivíduo necessitado. O altruísta seria responsável por uma ação que reduz sua própria chance de sobrevivência e reprodução, mas que beneficia a sobrevivência do outro.

O episódio observado pelos cientistas durou cerca de 20 minutos e envolveu um filhote com menos de duas semanas de vida, uma fêmea que cuidava dele e um macho que fazia parte do grupo de elefantes-marinhos da região. O filhote e a fêmea estavam juntos, mas foram separados pela maré e pelas ondas. Distante cerca de 15 metros, a fêmea atingiu águas mais rasas e começou a vocalizar, chamando o filhote. Ele, por sua vez, não conseguia nadar e era puxado para mais longe pelas ondas. Então, um macho, identificado como o alfa do grupo, se aproximou da fêmea e, logo depois, seguiu em direção ao filhote - que já estava a aproximadamente 40 metros da fêmea. Ao alcançar o filhote, o empurrou gentilmente com a cabeça para retornar à costa. O mais velho ajudou o mais novo até que eles estivessem a quatro metros da fêmea e finalmente o filhote estivesse junto da mãe.

O caso chama atenção porque elefantesmarinhos machos geralmente não participam do cuidado com os filhotes. "O comportamento de perseguir o filhote e empurrá-lo em direção à costa poderia ser interpretado como comportamento sexual mal direcionado, em que machos dominantes frequentemente conduzem e escoltam fêmeas para a costa para evitar assédio por outros machos. No entanto, propomos que as ações foram intencionais", escrevem os pesquisadores no artigo.

Eles ressaltam que a condução do filhote foi feita de forma gentil e que, depois, o macho não se aproximou da fêmea, apenas emitiu um som na direção dela. Além disso, os cientistas defendem ter sido um episódio de altruísmo, já que o macho gastou uma energia que poderia ter sido usada para acasalar, defender sua posição contra outros machos ou se manter vivo durante o período de jejum típico dessa espécie.

Revista Galileu. Disponível em < https://revistagalileu.globo.com/ciencia/biologia/noticia/2024/02/possivel-caso-de-altruismo-e-observado-entre-elefantes-marinhos.ghtml

QUESTÃO 01

Segundo a reportagem apresentada, conclui-se que:

- (A) o elefante-marinho mais velho ofereceu assistência ao filhote por considerá-lo uma presa.
- (B) a assistência do elefante-marinho mais velho se trata de um comportamento sexual mal direcionado em relação à mãe do filhote.
- (C) o cuidado com os filhotes dessa espécie costuma ser de responsabilidade das fêmeas, e não dos machos.
- (D) o resgate do filhote foi feito pelo elefantemarinho mais velho em troca de acasalamento.
- (E) os elefantes-marinhos machos não participam do cuidado com os filhotes porque focam em sua própria sobrevivência.

OUVIDOR Página 2 de 14

Os pesquisadores consideraram o resgate do filhote como um episódio de altruísmo pois:

- (A) o elefante-marinho sofreu risco de vida para salvar o filhote.
- (B) o elefante-marinho sacrificou outro animal para salvar o filhote.
- (C) o elefante-marinho gastou sua energia no resgate do filhote, e não em outras atividades.
- (D) elefantes-marinhos machos costumam ser bastante agressivos com filhotes, e não compassivos.
- (E) elefantes-marinhos machos costumam dominar fêmeas e filhotes para competir com outros animais.

QUESTÃO 03

Analise o excerto a seguir quanto aos mecanismos de coesão textual: "Ele, por sua vez, não conseguia nadar e era puxado para mais longe pelas ondas." Assinale a alternativa que classifica corretamente o tipo de coesão textual verificada no excerto apresentado, com base no emprego do pronome pessoal, bem como indica o elemento a que o pronome se refere no texto.

- (A) coesão referencial anafórica, que retoma o referente "o filhote" anteriormente enunciado.
- (B) coesão referencial catafórica, que introduz o referente "o filhote" no texto.
- (C) coesão referencial anafórica, que retoma o referente "um macho" anteriormente enunciado.
- (D) coesão por substituição, que retoma e atualiza com uma nova característica o referente "o filhote" anteriormente enunciado.
- (E) coesão lexical, que retoma por meio de um hiperônimo o referente "o filhote" anteriormente enunciado.

Considere o excerto a seguir para responder às questões 4 e 5:

Então, um macho, identificado como o alfa do grupo, se aproximou da fêmea e, logo depois, seguiu em direção ao filhote – que já estava a aproximadamente 40 metros da fêmea.

QUESTÃO 04

Em termos de papel sintático, o elemento colocado entre vírgulas "identificado como o alfa do grupo", no contexto apresentado, constitui:

- (A) aposto do sujeito.
- (B) complemento nominal.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) vocativo do sujeito.
- (E) adjunto adverbial.

QUESTÃO 05

Quanto à classificação gramatical, a oração introduzida pelo sinal de travessão (-), no excerto apresentado, corresponde a uma:

- (A) oração coordenada explicativa.
- (B) oração subordinada adjetiva explicativa.
- (C) oração subordinada adjetiva restritiva.
- (D) oração coordenada aditiva.
- (E) oração subordinada substantiva objetiva direta.

QUESTÃO 06

Analise as sentenças a seguir e assinale aquela em que ocorre uma oração subordinada substantiva subjetiva.

- (A) A expectativa é de que o professor cancele a prova.
- (B) Ela se esqueceu de anotar os compromissos naquele dia.
- (C) Não é segredo que eles já não se toleram no ambiente de trabalho.
- (D) Não demore muito, que estou com pressa.
- (E) Os meninos foram suspensos porque só faziam bagunça na sala de aula.

OUVIDOR Página 3 de 14

Considere o excerto a seguir, retirado de uma reportagem publicada na Revista Galileu, acerca de uma descoberta arqueológica:

"'A parte mais incrível [da descoberta] é o quanto tudo está bem preservado e que agora sabemos onde havia árvores em ambientes que não as têm mais', diz Basil Stow, guarda florestal do National Trust, em entrevista ao jornal The Guardian."

O excerto dado se apresenta em discurso direto. Assinale a alternativa que o reescreve corretamente em discurso indireto.

- (A) Basil Stow, guarda florestal do National Trust, disse, em entrevista ao jornal The Guardian, que a parte mais incrível [da descoberta] é o quanto tudo está bem preservado e que agora sabem onde há árvores em ambientes que não as teriam mais.
- (B) Basil Stow, guarda florestal do National Trust, diz, em entrevista ao jornal The Guardian, que a parte mais incrível [da descoberta] é o quanto tudo está bem preservado e que agora sabem onde há árvores em ambientes que não as tinham mais.
- (C) Basil Stow, guarda florestal do National Trust, disse, em entrevista ao jornal The Guardian, que a parte mais incrível [da descoberta] foi o quanto tudo estava bem preservado e que agora sabem onde havia árvores em ambientes que não as tinham mais.
- (D) Basil Stow, guarda florestal do National Trust, disse, em entrevista ao jornal The Guardian, que a parte mais incrível [da descoberta] era o quanto tudo estava bem preservado e que agora sabiam onde havia árvores em ambientes que não as tinham mais.
- (E) Basil Stow, guarda florestal do National Trust, diz, em entrevista ao jornal The Guardian, que a parte mais incrível [da descoberta] é o quanto tudo estava bem preservado e que agora sabem onde havia árvores em ambientes que não as têm mais.

QUESTÃO 08

Analise as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que se verifica a ocorrência de um vocativo.

- (A) Ana, que já não aguentava o calor, desmaiou em meio ao espetáculo.
- (B) A garota, filha mais velha do romancista, também passou a escrever nas horas vagas.
- (C) Já te disse, meu amigo, que a vida não pausa para que possamos resolver as coisas.
- (D) Foi ensinada desde pequena a ser fiel aos deuses.
- (E) Nessa época do ano, as folhas amanhecem sempre umedecidas pelo orvalho.

QUESTÃO 09

Considere as sentenças:

- I. Os frascos do laboratório _____ amostras do vírus, que serão analisadas para o desenvolvimento da vacina.
- II. A garota não espera que ____ com ela para a feira de ciências.
- III. Gostaria de saber quantos litros de gás _____ este botijão.

Assinale as alternativas que indicam os verbos que preenchem corretamente as lacunas das sentenças dadas.

- (A) contém; contem; contêm.
- (B) contêm; contem; contém.
- (C) contem; contém; contêm.
- (D) contêm; contém; contem.
- (E) contém; contem; contém.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras indicadas flexionam em gênero.

- (A) pastor; credo; oráculo.
- (B) amplitude; amazona; inimigo.
- (C) cidadão; piloto; fantástico.
- (D) qual; muito; atacante.
- (E) jogador; esquerda; titular.

OUVIDOR Página 4 de 14

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO OUESTÃO 11

Dois irmãos recebem uma mesada. Um deles, o mais velho, recebe R\$ 80,00, e o mais novo recebe R\$ 55,00. Insatisfeito com o constante aumento de preços na cantina da escola, o irmão mais velho pediu um aumento da sua mesada para que ele receba o valor de R\$ 100,00, que lhe foi concedido. A mesada do irmão mais novo também será aumentada na mesma proporção. Qual será o novo valor recebido pelo irmão mais novo?

- (A) R\$ 75,00.
- (B) R\$ 68,75.
- (C) R\$ 60,00.
- (D) R\$ 72,15.
- (E) R\$ 69,25.

QUESTÃO 12

Observe a sequência lógica figural abaixo:

1°

2°

3°

4°

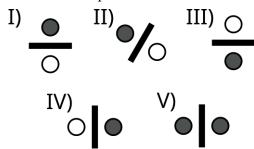








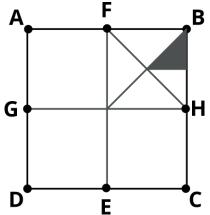
Dentre as correspondências, indique o próximo elemento desta sequência:



- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) IV.
- (E) V.

QUESTÃO 13

A figura abaixo mostra um quadrado ABCD de lado 1 cm. Os segmentos EF e GH passam exatamente pelo centro do quadrado, e são paralelos aos lados, conforme a figura:



Indique a área da região sombreada, em cm²:

- (A) 1/4.
- (B) 1/8.
- (C) 1/16.
- (D) 1/32.
- (E) 1/64.

QUESTÃO 14

Observe a sequência abaixo feita com quadrados de lado *a*:







O primeiro elemento é feito com quatro quadrados, e seu perímetro é 10a. Indique o perímetro do 10° elemento:

- (A) 23a.
- (B) 32a.
- (C) 40a.
- (D) 56a.
- (E) 64a.

OUVIDOR Página 5 de 14

João está fazendo um experimento para a feira de ciências da sua escola. Ele pretende medir uma grandeza física cujo valor correto é 10,0, mas nos seus cálculos ele obtém o valor de 12,0. Em quantos por cento a medida de João difere em relação ao valor correto?

- (A) 16,7%.
- (B) 18,4%.
- (C) 25,0%.
- (D) 20,0%.
- (E) 19,5%.

QUESTÃO 16

Numa escola, cada aluno tem um armário para guardar seus pertences. Os armários são enfileirados e enumerados. Os armários enumerados de 1 a 5 pertencem aos estudantes Matilde, Jéssica, Ana, Gabriel e Carlos, não necessariamente nesta ordem. No primeiro dia de Gabriel, ele não sabia qual seria o seu armário, e perguntou para os demais colegas. Eles responderam:

- O número do armário de Matilde é maior que o seu;
- O número do armário de Carlos é maior que o de Matilde;
- Os dois últimos armários pertencem a Jéssica ou a Ana;

Com essas informações, qual o número do armário de Gabriel?

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

QUESTÃO 17

Dois reservatórios A e B, de 1000 litros cada, serão cheios por torneiras que têm vazões diferentes. Antes de começar o enchimento, o reservatório A está incialmente vazio e o reservatório B já está com 1/8 do seu volume preenchido. A torneira que encherá o reservatório A despejará 6 litros de água a cada segundo. Já a torneira que encherá o reservatório B despejará 2 litros de água a cada segundo. Sabendo-se que as duas torneiras serão ligadas simultaneamente, em quanto tempo após o ligamento os reservatórios terão o mesmo volume?

- (A) 31,25 segundos.
- (B) 15,12 segundos.
- (C) 19,65 segundos.
- (D) 18,15 segundos.
- (E) 42,25 segundos.

QUESTÃO 18

Uma pessoa está fazendo uma pesquisa de satisfação com os clientes de uma determinada marca. A pesquisa consiste em o cliente dar uma nota de 0 a 100 para o serviço desta marca. No ano passado, a média da nota dada pelos clientes foi 68. Esse ano, a meta é que a nota aumente em 25%. Se a pesquisa for feita com 100 clientes, qual deve ser a soma das suas respectivas notas para que se atinja a meta?

- (A) 8500.
- (B) 850.
- (C) 170.
- (D) 1700.
- (E) 17000.

OUVIDOR Página 6 de 14

Observe as seguintes afirmativas sobre ângulos positivos:

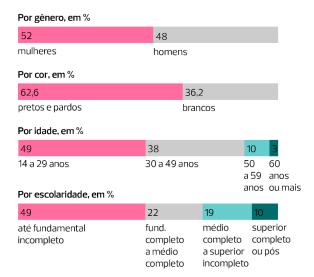
- I − Um ângulo reto é sempre igual a 90°;
- II Ângulos agudos são menores que 90°;
- III Ângulos obtusos então entre 90° e 180°.

Estão corretos:

- (A) Somente I.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 20

De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2020 o número de pessoas desempregadas no Brasil foi de 14 milhões. O gráfico abaixo mostra algumas estratificações desse número:



Adaptado de: Pnad Covid 19, IBGE.

Analisando o gráfico, é possível afirmar que o número de pessoas desempregadas com 50 anos ou mais é, em milhões:

- (A) 1,40.
- (B) 1,82.
- (C) 13,0.
- (D) 10,0.
- (E) 0,42.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA QUESTÃO 21

Com base nos conhecimentos relacionados ao Windows 7, analisar as afirmações a seguir:

- I. O Windows 7 permite o compartilhamento de arquivos entre computadores conectados a uma mesma rede doméstica.
- II. O Windows 7 permite o compartilhamento de impressoras entre computadores conectados a uma mesma rede doméstica.
- III. Quando você abre arquivos e programas no Windows 7, os ícones aparecem no menu de configurações para que você possa alternar entre eles.

Está(ão) Correto(s):

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item II.
- (C) Somente os itens I e II.
- (D) Somente os itens II e III.
- (E) Todos os itens.

QUESTÃO 22

Sobre as funcionalidades presentes na barra de tarefas do Windows 7, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () É possível visualizar os programas que estão abertos no Windows 7 utilizando a barra de tarefas.
- () A barra de tarefas apresenta ao usuário a opção de desinstalar rapidamente um programa em uso.
- () É possível fixar os programas mais utilizados na barra de tarefas, para facilitar o trabalho no dia a dia.
- (A) C C C.
- (B) C E E.
- (C) C E C.
- (D) E E C.
- (E) E C C.

OUVIDOR Página 7 de 14

- É um dos programas nativos do Windows 7, presente ao instalar a versão do Sistema Operacional:
- (A) Calculadora.
- (B) 7-zip.
- (C) Winzip.
- (D) Dropbox.
- (E) Steam.

QUESTÃO 24

Quanto mais você usa seu computador, mais aumenta o número de arquivos que precisam ser gerenciados. O meio indicado para abrir pastas e navegar entre os diretórios existentes no Windows 7 é utilizando o:

- (A) Google Chrome.
- (B) Windows Explorer.
- (C) Bloco de notas.
- (D) Adobe 7.0.
- (E) Google Maps.

OUESTÃO 25

Entre as teclas de atalho presentes no Windows 7, qual das funções abaixo é acionada ao utilizar o comando de teclado **Windows** + **T**:

- (A) Trocar de usuário do computador.
- (B) Bloquear o computador.
- (C) Maximizar a janela.
- (D) Maximiza a janela.
- (E) Percorrer aplicativos na barra de tarefas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS QUESTÃO 26

A expressão Administração Pública é utilizada para fazer referência ao grupo de entes e organizações titulares da função administrativa.

É um dos exemplos de agentes políticos da estrutura da administração pública:

- (A) O presidente da república.
- (B) Ouvidores municipais.
- (C) Servidores públicos investido no carto por meio de concurso.
- (D) Licitantes.
- (E) Sociedades de economia mista.

OUESTÃO 27

Os órgãos e entidades públicas são unidades que sintetizam os vários círculos de atribuições do estado.

Sobre os órgãos e entidades públicas, é correto afirmar que:

- (A) Os órgãos públicos não têm relação direta com o estado.
- (B) As entidades públicas não estão relacionadas às atividades estatais.
- (C) Órgão e Entidades Públicas não tem diferença com relação a autonomia.
- (D) As Entidades Públicas têm personalidade jurídica própria.
- (E) Os Órgãos Públicos têm personalidade jurídica própria.

QUESTÃO 28

- A Administração Pública Indireta pode ser exercida, após passar por criação em lei específica, por intermédio de(a):
- (A) Industrias privadas.
- (B) Autarquias.
- (C) Industrias de bens duráveis.
- (D) Empresas privadas exclusivamente de prestação de serviço.
- (E) Inteligência Artificial.

OUVIDOR Página 8 de 14

- A Administração Pública, em conformidade com o Direito Constitucional, tem o dever de agir conforme a legislação vigente e Constituição da Republica Federativa do Brasil, não deixando de observar a todo momento o princípio da:
- (A) Individualidade.
- (B) Autonomia.
- (C) Independência.
- (D) Universalidade.
- (E) Legalidade.

QUESTÃO 30

- A Administração Pública tem como um dos seus princípios básicos a impessoalidade, que está diretamente ligado:
- (A) A igualdade de tratamento que a administração pública deve dispensar a todos os administrados que estejam na mesma situação jurídica.
- (B) A auto executoriedade que o estado tem, para praticar atos e criar novas leis.
- (C) A obrigação do estado de não requerer documentos pessoais das pessoas e empresas ao elaborar licitação pública.
- (D) A indiferença que o estado deve adotar com relação aos grupos de pessoas com menos representatividade na população.
- (E) A publicidade de todos os atos administrativos praticados pelo estado.

QUESTÃO 31

Os atos da Administração Pública, correspondem aos atos praticados pela Administração Pública enquanto no exercício da função administrativa.

Entre os elementos que compõem o ato administrativo, ao o conjunto das atribuições conferidas aos ocupantes de um cargo, emprego ou função pública que o habilita para a prática do ato administrativo, dá-se o nome de:

- (A) Subordinação.
- (B) Definição.
- (C) Representação.
- (D) Competência.
- (E) Arrolamento.

QUESTÃO 32

A exposição dos pretextos que deram origem ao ato administrativo, quando previstos em lei, compõem a forma do ato.

Essa exposição está diretamente relacionada com a:

- (A) Motivação do ato administrativo.
- (B) Anulação do ato administrativo.
- (C) Cancelamento do ato administrativo.
- (D) Postergação do ato administrativo.
- (E) Ausência do ato administrativo.

QUESTÃO 33

A motivação dos Atos Administrativos deve ser:

- (A) Sigilosa.
- (B) Colidente.
- (C) Congruente.
- (D) Discrepante.
- (E) Inconciliável.

OUVIDOR Página 9 de 14

Concernente a motivação dos atos administrativos, analisar os itens abaixo:

- I. Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando decidam recursos administrativos.
- II. Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando decorram de reexame de oficio.
- III. Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando imponham ou agravem deveres, encargos ou sanções

Está(ão) Correto(s)

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item II.
- (C) Somente os itens I e II.
- (D) Somente os itens II e III.
- (E) Todos os itens.

QUESTÃO 35

As relações humanas no ambiente de trabalho podem promover o bem-estar e a motivação da equipe como um todo, para isso o servidor público deve adotar uma atitude:

- (A) Repressiva.
- (B) Intolerante.
- (C) Colaborativa.
- (D) Agressiva.
- (E) Insultuosa.

QUESTÃO 36

Ao relacionar-se com os colegas de profissão, o servidor público não deve praticar ações relacionadas a:

- (A) Orientação das atividades dos novos profissionais.
- (B) Colaboração com a atividade de outros membros da equipe.
- (C) Fofocas de outros colegas de trabalho.
- (D) Elogios sinceros sobre as qualidades dos outros profissionais.
- (E) Compartilhamento de conhecimento com os colaboradores em qualificação.

QUESTÃO 37

Os princípios orçamentários integram premissas a serem analisadas na elaboração e na execução da lei orçamentária

O orçamento deve ser uno, ou seja, deve existir apenas um orçamento para dado exercício financeiro e para determinado ente, contendo todas as:

- (A) Contratações e demissões de profissionais.
- (B) Receitas e despesas.
- (C) Alienações e serviços.
- (D) Leis e decretos.
- (E) Previsões de incidentes naturais.

QUESTÃO 38

O orçamento estadual deve ser elaborado e autorizado para um determinado período de tempo, chamado exercício financeiro e que, resguardadas as situações especiais, deve corresponder ao:

- (A) Ano civil.
- (B) Biênio administrativo.
- (C) Quadriênio administrativo.
- (D) Semestre vigente.
- (E) Quadrimestre vigente.

QUESTÃO 39

- O teor orçamentário deve ser divulgado (publicado) nos veículos oficiais de comunicação para ciência do público e para eficácia de sua:
- (A) Alteração.
- (B) Previsão.
- (C) Autorização.
- (D) Idoneidade.
- (E) Validade.

OUVIDOR Página 10 de 14

A redação oficial refere-se a maneira pela qual o Poder Público registra atos normativos e comunicações oficiais. Por meio dela, é possível estabelecer a interação entre os diversos órgãos públicos, entre o Poder Público e os cidadãos, ou entre o Poder Público e as empresas.

Uma das formas de correspondência utilizado pelo poder público em seus atos é a(o):

- (A) Certidão.
- (B) Ata.
- (C) Procuração.
- (D) Carta.
- (E) Decreto.

QUESTÃO 41

Em acordo com a redação oficial, assinalar a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto a seguir:

São exigências da estruturação das redações oficiais a impessoalidade, clareza, _______, objetividade e uso do nível culto da linguagem.

- (A) concisão
- (B) arcaísmo
- (C) barbarismo
- (D) solecismo
- (E) pleonasmo

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que descreve corretamente qual é o pronome de tratamento adequado em redações oficiais, ao dirigir-se ao Presidente do Senado do Brasil:

- (A) Vossa senhoria.
- (B) Vossa Excelência.
- (C) Vossa majestade.
- (D) Vossa unanimidade.
- (E) Vossa santidade.

QUESTÃO 43

Em redações oficiais, a abreviatura utilizada para o destinatário "Vossa Reverência", corresponde a:

- (A) V. Sta.
- (B) V. r.
- (C) V. Rvr.
- (D) V. Rrv.
- (E) V. Reva.

QUESTÃO 44

Apoiado pela Lei nº 8.078 de 1990 – Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto a seguir:

Art. 9° O fornecedor de produtos e serviços potencialmente nocivos ou perigosos à saúde ou segurança deverá informar, de maneira _______, a respeito da sua nocividade ou periculosidade, sem prejuízo da adoção de outras medidas cabíveis em cada caso concreto.

- (A) indireta
- (B) imprecisa
- (C) ineficiente
- (D) discreta e adequada
- (E) ostensiva e adequada

OUVIDOR Página **11** de **14**

Com base na Lei nº 8.078 de 1990 – Código de Defesa do Consumidor, analisar os itens a seguir:

- I. A proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos é um dos direitos básicos do consumidor.
- II. A efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos é um dos direitos básicos do consumidor.
- III. O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.

Está(ão) Correto(s):

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item II.
- (C) Somente o item III.
- (D) Somente os itens I e III.
- (E) Todos os itens.

QUESTÃO 46

A Lei nº 8.078 de 1990 – Código de Defesa do Consumidor define que é proibida toda publicidade:

- (A) Redundante.
- (B) Abusiva.
- (C) Precisa.
- (D) Integra.
- (E) Repetitiva.

QUESTÃO 47

Em acordo com a Lei n 13.460 de 2017, que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações é correto afirmar que:

- (A) O órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso em 10 dias sobre as informação disponível.
- (B) Quando se tratar de acesso à informação contida em documento cuja manipulação possa prejudicar sua integridade, o acesso deve ser prontamente negado.
- (C) Não é direito do requerente obter o inteiro teor de decisão de negativa de acesso, por certidão ou cópia.
- (D) Cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
- (E) Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.

OUVIDOR Página 12 de 14

Com base na Lei n 13.460 de 2017, que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () São consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação as informações cuja divulgação ou acesso irrestrito possam pôr em risco a vida, a segurança ou a saúde da população.
- () São consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação as informações cuja divulgação ou acesso irrestrito possam oferecer elevado risco à estabilidade financeira, econômica ou monetária do País.
- () É dever dos órgãos e entidades públicas promover, vinculada a requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- (A) C C C.
- (B) C C E.
- (C) C E E.
- (D) E E C.
- (E) E C C.

QUESTÃO 49

Os usuários dos serviços públicos podem apresentar manifestações perante a administração publica por meio das ouvidorias.

Sobre o processo de manifestação do usuário, é correto afirmar que:

- (A) A identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem sua manifestação.
- (B) São requisitos obrigatórios as exigências relativas aos motivos determinantes da apresentação de manifestações perante a ouvidoria.
- (C) Caso não haja ouvidoria, o usuário fica impedido de apresentar manifestação contra os órgãos públicos.
- (D) A manifestação jamais poderá ser feita por meio eletrônico.
- (E) A manifestação deve ser feita única e exclusivamente verbalmente.

QUESTÃO 50

A ouvidoria, ao conduzir os procedimentos administrativos relativos à análise das manifestações, deve observar os princípios da:

- (A) Eficiência e burocratização.
- (B) Eficiência e pessoalidade.
- (C) Eficiência e discricionariedade.
- (D) Eficiência e da celeridade.
- (E) Eficiência e obsolescência.

OUVIDOR Página 13 de 14

OUVIDOR Página **14** de **14**