







PREFEITURA MUNICIPAL DE LORENA

CONCURSO PÚBLICO 01/2023

AGENTE DE ATENDIMENTO ESPECIAL

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- 01 (uma) hora após o início da prova é possível, retirarse da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA TEXTO

Leia o texto para responder às questões de 1 a 5.

Megaestrutura cósmica com formato de anel desafia teorias sobre o universo

Estrutura localizada a 9,2 bilhões de anos-luz da Terra, perto da constelação de Boötes, ultrapassa o limite de tamanho considerado teoricamente viável no cosmos

Astrônomos descobriram uma megaestrutura cósmica em formato de anel que desafia as teorias existentes sobre o universo. O chamado "Grande Anel no Céu" ("Big Ring on the Sky") aparece como um enorme crescente de galáxias quase simétrico e tem dimensões inimagináveis: seu diâmetro é de cerca de 1,3 bilhão de anos-luz e sua circunferência mede aproximadamente 4 bilhões de anos-luz. A descoberta foi apresentada em 10 de janeiro por Alexia Lopez, doutoranda da Universidade de Lancashire Central (UCLan), no Reino Unido, na 243ª reunião da Sociedade Astronômica Americana (AAS).

Em 2021, Lopez já havia detectado outra megaestrutura: o "Arco Gigante no Céu" (Giant Arc on the Sky). Com 3,3 bilhões de anos-luz de largura, este achado está na mesma vizinhança cosmológica do Grande Anel no Céu, que fica a 9,2 bilhões de anos-luz da Terra. Ambas as megaestruturas são vistas à mesma distância, no mesmo tempo cósmico, e estão separadas em apenas 12 graus no nosso céu.

Desafio à cosmologia

Nenhuma das duas estruturas ultragrandes "é fácil de se explicar em nossa compreensão atual do universo", segundo Lopez conta comunicado. A cientista supôs que o Grande Anel possa estar relacionado às Oscilações Acústicas de Bárions (BAOs, na sigla em inglês). Segundo ela, esses padrões "surgem de oscilações no início do universo e hoje deveriam aparecer, pelo menos estatisticamente, como cascas esféricas na disposição das galáxias". No entanto, sua análise do Grande Anel revelou que a estrutura não condiz com essa explicação; isso porque ela é muito grande e não é esférica. Embora lembre um anel quase perfeito, Lopez descobriu que o Grande Anel no Céu tem mais a forma de uma bobina, como um parafuso, alinhada de frente para a Terra.

Tanto o "anel" quanto o Arco Gigante no Céu desafiam o Princípio Cosmológico devido aos seus tamanhos. Este princípio assume que o universo que podemos enxergar é uma "amostra justa" do que esperamos que o restante dos cosmos seja, segundo explica a pesquisadora.

"Esperamos que a matéria seja distribuída uniformemente em todo o espaço quando vemos o universo em grande escala, então não deveria haver irregularidades perceptíveis acima de um certo tamanho", conta Lopez. O limite teórico atual de tamanho estimado por cientistas é de 1,2 bilhão de anos-luz. Mas o Arco Gigante é quase três vezes maior que isso e a circunferência do Grande Anel é comparável ao comprimento do arco. Como as duas estruturas ultragrandes estão muito próximas uma da outra, é possível que elas formem juntas um sistema cosmológico ainda mais extraordinário, conforme a pesquisadora.

Revista Galileu. Adaptado. Disponível em: https://revistagalileu.globo.com/ciencia/espaco/noticia/2024/01/megaestrutura-cosmica-com-formato-de-anel-desafia-teorias-sobre-o-universo.ghtml

QUESTÃO 01

Considere o excerto: "Segundo ela, esses padrões "surgem de oscilações no início do universo e hoje deveriam aparecer, pelo menos estatisticamente, como cascas esféricas na disposição das galáxias". No entanto, sua análise do Grande Anel revelou que a estrutura não condiz com essa explicação". No contexto apresentado, o sentido que a locução "no entanto" exprime em relação ao fato declarado na sentença precedente é:

- (A) adição.
- (B) concessão.
- (C) oposição.
- (D) causa.
- (E) comparação.

Considere o excerto: "Embora lembre um anel quase perfeito, Lopez descobriu que o Grande Anel no Céu tem mais a forma de uma bobina, como um parafuso, alinhada de frente para a Terra." O vocábulo "embora", que ocorre no contexto apresentado, exprime valor concessivo. A expressão de valor equivalente pela qual a conjunção poderia ser substituída, sem requerer outras modificações na sentença, é:

- (A) apesar de.
- (B) ainda que.
- (C) entretanto.
- (D) contanto.
- (E) a despeito de.

QUESTÃO 03

No excerto "isso porque ela é muito grande e não é esférica", o pronome pessoal retoma o referente designado por:

- (A) "a estrutura".
- (B) "explicações".
- (C) "A cientista".
- (D) "a disposição nas galáxias".
- (E) "sua análise".

QUESTÃO 04

Considere o excerto: "Estrutura localizada a 9,2 bilhões de anos-luz da Terra, perto da constelação de Boötes, ultrapassa o limite de tamanho considerado teoricamente viável no cosmos". No contexto dado, o termo regido pelo verbo "ultrapassa" é:

- (A) "o limite".
- (B) "o limite de tamanho".
- (C) "o limite de tamanho considerado teoricamente viável no cosmos".
- (D) "no cosmos".
- (E) "de tamanho".

QUESTÃO 05

Analise as palavras apresentadas a seguir, que ocorrem no texto, quanto aos elementos mórficos que as constituem. Assinale aquela que apresenta um sufixo derivacional formador de advérbios de modo na língua portuguesa.

- (A) cosmológico.
- (B) extraordinário.
- (C) vizinhança.
- (D) oscilações.
- (E) uniformemente.

QUESTÃO 06

Considere o excerto: "Mauro estava <u>hirto</u>. O rapaz tentava lidar com a notícia que acabava de receber." Nesse contexto, o significado da palavra em destaque é o mesmo de:

- (A) emocionado.
- (B) imóvel.
- (C) desesperado.
- (D) cético.
- (E) perturbado.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que o emprego do acento indicativo de crase está incorreto.

- (A) O departamento ainda tem muitos assuntos à tratar até o fim da semana.
- (B) O porto já está à vista.
- (C) Preparamos bifes à milanesa para o jantar.
- (D) Os avaliadores fizeram duras críticas à aluna.
- (E) As meninas ficaram ansiosas à medida que a data do evento se aproximava.

Analise as sentenças a seguir e assinale aquela em que não ocorre desvio ortográfico.

- (A) Comprei cravos da índia para enfeitar os docinhos da festa.
- (B) As pessoas que conheci neste ano são verdadeiras bençãos para mim.
- (C) Os professores não têm tempo para esses garotos mal-educados.
- (D) As máquinas continham engrenagens espiróides.
- (E) Poucas são as pessoas que entendem à respeito das cripto-moedas.

QUESTÃO 09

Analise as sentenças a seguir e assinale aquela em que a palavra *meio* ocorre como substantivo.

- (A) Atualmente, as redes sociais são o principal *meio* de comunicação dos artistas.
- (B) Guardei para você *meio* pedaço de torta.
- (C) Nós, que somos estudantes, temos o direito de pagar *meio* passe em transportes.
- (D) Marina está meio distante de nós.
- (E) Encontro você em um minuto e meio.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que a palavra destacada pertence à classe gramatical de advérbio.

- (A) As jogadas de Márcio foram bastante **inteligentes**, não acha?
- (B) Os adolescentes de hoje **sequer** podem imaginar como eram os anos noventa.
- (C) <u>Muitos</u> dessa geração não sabem como é conviver com a extrema pobreza.
- (D) Há <u>alguns</u> dias atrás, soube a respeito da morte do professor.
- (E) Este carro é melhor do que $\underline{\mathbf{o}}$ que você comprou.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO QUESTÃO 11

Duas pessoas estão jogando um jogo em que precisam fazer um determinado número de pontos para que possam avançar para a próxima rodada. O número de pontos em que é preciso fazer em cada rodada escala da seguinte forma: 7 pontos na 1ª rodada, 13 pontos na 2ª rodada, 19 pontos na 3ª rodada, 25 pontos na 4ª rodada, e assim por diante. Quantos pontos serão necessários fazer na 26ª rodada, para que os jogadores avancem:

- (A) 151.
- (B) 157.
- (C) 150.
- (D) 137.
- (E) 163.

QUESTÃO 12

André ganhou cinquenta mil reais em um sorteio de fim de ano. André então decidiu dar um oitavo deste valor para seu filho de 15 anos. Entretanto, André disse a seu filho que ele só conseguirá sacar o dinheiro no banco quando fizer 18 anos. Até lá, o dinheiro ficará rendendo em uma conta poupança, no regime de juro simples, a uma taxa de 12% ao ano. Quanto o filho de André possuirá no banco, quando ele puder retirar o dinheiro?

- (A) R\$ 8.000,00.
- (B) R\$ 8.500,00.
- (C) R\$ 6.250,00.
- (D) R\$ 8.250,00.
- (E) R\$ 16.500,00.

Duas crianças, João e Mário, estão brincando de jogar bola no quintal de sua casa. João está no ponto A e Mário está no ponto B, eles estão afastados por uma distância de 2 metros, conforme a figura:

Se João jogar a bola para Mário seguindo o semicírculo tracejado da figura, qual a menor distância (linha reta) entre Mário e a bola, em metros, quando esta atingir seu ponto de maior altura?

- (A) $\sqrt{3}$.
- (B) 2.
- (C) $\frac{\sqrt{2}}{2}$.
- (D) $\sqrt{2}$.
- (E) 1.

QUESTÃO 14

Ana conheceu sua nova amiga, Bruna. Quando Ana perguntou a Bruna sua idade, Bruna respondeu:

- "Tenho o dobro da sua idade menos oito".

A mãe de Bruna também complementou:

- "A diferença entre a idade de Bruna e idade da Ana é exatamente a metade da idade da Ana".

Com base nas sentenças, indique a idade de Bruna:

- (A) 12 anos.
- (B) 15 anos.
- (C) 16 anos.
- (D) 24 anos.
- (E) 28 anos.

QUESTÃO 15

Um carro fará uma viagem entre as cidades A e C. O carro sai da cidade A com velocidade constante de 60 km/h. Após passadas três horas de viagem, o carro para na cidade B para abastecer. Em seguida, continua a viagem por mais 80 km, completando o percurso restante em



mais uma hora. Qual a velocidade média, isto é, a razão entre a distância total percorrida e o tempo total de viagem, em km/h, durante o percurso entre as cidades A e C?

- (A) 60.
- (B) 65.
- (C) 70.
- (D) 80.
- (E) 85.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA QUESTÃO 16

Acerca dos sistema de impressão, analise as afirmações abaixo:

- I Em um processador de texto (como o Microsoft Word), você pode selecionar a opção "Imprimir" no menu, configurar as opções de impressão e, em seguida, enviar o trabalho de impressão para a impressora.
- II Em um navegador da web, você pode clicar com o botão direito em uma página e selecionar "Imprimir". Isso abrirá uma janela de configurações de impressão onde você pode ajustar as opções antes de imprimir a página.
- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

Analise as imagens a seguir:

A:



B:



Agora, considere as afirmações abaixo:

- I A imagem "B" representa um software que permite realizar cálculos matemáticos, como adição, subtração, multiplicação e divisão, usando fórmulas.
- II A imagem "A" representa um software que permite enviar, receber e organizar emails. Sendo possível criar, responder, encaminhar e arquivar mensagens de email de forma eficiente.
- III Ambas as imagens representam softwares que integram a suíte Microsoft Office.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) Nenhuma das afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 18

O Microsoft Word é um dos processadores de texto mais utilizados, oferece uma ampla gama de funções de formatação de texto para permitir que os usuários personalizem a aparência de seus documentos. Nesse contexto, analise a imagem abaixo:

DOCUMENTO

Assinale a alternativa que não contenha um dos elementos de formatação dentre os utilizados na formatação da palavra "documento".

- (A) Negrito.
- (B) Subscrito.
- (C) Sublinhado.
- (D) Itálico.
- (E) Tachado.

QUESTÃO 19

Analise atentamente a imagem a seguir:

	Α	В	С	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Acerca da imagem apresentada, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Microsoft Word é uma planilha eletrônica que utiliza um formato de grade composta por colunas e linhas.
- (B) O Microsoft Excel é uma planilha eletrônica que utiliza um formato de grade composta por colunas e linhas.
- (C) O Microsoft PowerPoint é uma planilha eletrônica que utiliza um formato de grade composta por colunas e linhas.
- (D) O Microsoft OneNote é uma planilha eletrônica que utiliza um formato de grade composta por colunas e linhas.
- (E) O Microsoft Outlook é uma planilha eletrônica que utiliza um formato de grade composta por colunas e linhas.

O pacote Office é uma suíte de aplicativos de produtividade desenvolvida pela Microsoft. Ele inclui uma variedade de programas projetados para ajudar usuários a realizar tarefas comuns relacionadas ao trabalho, estudo e gerenciamento de informações. Diante do contexto apresentado, analise as imagens a seguir.







- () As duas primeiras imagens representam gerenciadores de e-mails, sendo a primeira da Google e a segunda parte integrante da suíte do Pacote Office.
- () As duas últimas imagens representam softwares de desenvolvimento de planilhas eletrônicas.
- () Nenhuma das imagens representam gerenciadores de e-mails.

Indique "V" para verdadeiro e "F" para falso.

- (A) F, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, F, F.
- (E) V, F, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS QUESTÃO 21

Por meio do 6º artigo do Estatuto da Criança e do Adolescente, é possível observar quais são os fins aos quais a interpretação da respectiva Lei se pauta. Assim, quais são esses fins?

- (A) Políticos
- (B) Protetivos
- (C) Sociais
- (D) Jurídicos
- (E) Integrais

QUESTÃO 22

O controle do fluxo de entrada e saída dos alunos, embora pareça ser algo simples de ser feito, há aspectos que devem ser observados, no intuito de assegurar que esse momento seja seguro, organizado e sistematizado. Algumas medidas de controle e organização foram apontadas na sequência, no entanto uma das alternativas foi construída de forma incorreta, assinale-a.

- (A) Criar uma escala de entrada e saída por turmas ou faixas etárias.
- (B) Flexibilizar o horário de entrada e saída específico para o transporte escolar, no intuito de diminuir o fluxo e aumentar a vasão.
- (C) Manter atualizado um registro com os respectivos responsáveis autorizados a buscar as crianças menores.
- (D) É responsabilidade da direção programar a entrada e saída dos alunos de acordo com o segmento de ensino, o tamanho da escola e o perfil do público.
- (E) Normalmente, a Secretaria de Educação estipula os horários a serem seguidos pelas unidades de ensino. No entanto, a equipe gestora pode fazer as alterações que julgar necessárias, pois ela tem autonomia para isso, não sendo necessária nenhuma observância legal.

QUESTÃO 23

Sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), são verdadeiras as seguintes afirmativas, exceto:

- (A) O ECA é considerado o principal instrumento normativo do Brasil sobre os direitos da criança e do adolescente.
- (B) O ECA vai de encontro ao artigo 227 da Constituição Federal, que determinou direitos e garantias fundamentais a crianças e adolescentes.
- (C) Como inovação, o ECA trouxe a concepção de proteção integral para crianças e adolescentes.
- (D) Em função das diretrizes definidas por meio do ECA, crianças e adolescentes passam a ser vistos como sujeitos de direitos, em condição peculiar de desenvolvimento e com prioridade absoluta.
- (E) A efetivação da proteção integral é garantida por meio do trabalho em conjunto do governo e sociedade civil.

O espaço escolar educa, tal afirmativa advém da relação construída entre usuários e espaço físico não restrita apenas ao aspecto formal, uma vez que compreende também dimensões simbólicas e pedagógicas. Nesse sentido, deve-se atentar para que as normas estabelecidas sejam observadas, no intuito de assegurar a manutenção da ordem. Para tal, é necessário que essas normas sejam claras e de conhecimento de todos. Qual o documento utilizado para a definição das referidas normas?

- (A) Plano Normativo-Operacional
- (B) Plano Diretor
- (C) Regimento Interno
- (D) Projeto Político-Pedagógico
- (E) Diretrizes internas socioeducativas

QUESTÃO 25

As unidades escolares da rede municipal, em relação às questões de saúde no espaço escolar, contam com aparatos legais que normatizam o Programa de Saúde na Escola (PSE). Nesse sentido, é importante observar algumas de suas diretrizes, como a destacada em qual alternativa?

- (A) Integração e desarticulação das redes públicas de ensino e de saúde.
- (B) Disciplinaridade e setorialidade.
- (C) Controle político
- (D) Integralidade.
- (E) Monitoramento e avaliação esporádicos.

QUESTÃO 26

A qualidade do atendimento ao público apresenta-se como um desafio institucional. Logo, é importante pautar o comportamento profissional em regras básicas que assegurem uma relação profissional positiva com os clientes internos e externos. Das alternativas a seguir, qual comportamento está correto?

- (A) Seja reativo, ou seja, espere os fatos acontecerem para reagir.
- (B) Dentro do ambiente de trabalho, procure sempre manter o seu tom de voz o mais baixo possível, mesmo em situações conflitantes, fale bem baixo.
- (C) Aja sempre com cordialidade, demonstrando carinho por seus clientes internos e externos, por meio de palavras doces e gestos.
- (D) Assuma uma postura firme e assertiva.
- (E) Mantenha especificamente relacionamentos positivos e produtivos com os funcionários que trabalhem em uma mesma equipe.

QUESTÃO 27

Em quaisquer relações, a ética é considerada essencial. No caso do serviço público, ela é ainda mais preponderante. Assim, é importante compreender seu significado e suas variáveis. Leia as asserções seguintes e assinale a alternativa correta.

- (A) A ética pode ser entendida como um momento da práxis humana em sua singularidade.
- (B) A ética é restrita a uma dimensão ou esfera específica da realidade.
- (C) A ética é objetivada, teórica e praticamente, de formas particulares e socialmente determinadas, como conexão entre o indivíduo singular e as exigências sociais e humanogenéricas.
- (D) A ação ética só tem sentido centrada na singularidade do próprio "eu".
- (E) Em todas as suas relações sociais, o indivíduo se depara com exigências que põem em movimento, em menor ou maior grau, seus sentimentos e consciência, sendo que ele obrigatoriamente terá que responder moralmente a tais exigências.

Os comportamentos ético-morais são analisados a partir de campos das objetivações ético-morais, que compreendem quatro formas constitutivas. Destaque a opção incorreta.

- (A) Pelo sujeito ético-moral.
- (B) Pela moral.
- (C) Pelo conhecimento ético.
- (D) Pela práxis ético-política.
- (E) Pelo controle do comportamento ético-moral.

QUESTÃO 29

- O Estatuto da Criança e do Adolescente compreende em seu texto, algumas leis específicas que corroboram para o pleno atendimento às necessidades integrais da criança e do adolescente. Qual das leis contempladas pelo ECA, "implica o dever do Estado de estabelecer políticas, planos, programas e serviços para a primeira infância que atendam às especificidades dessa faixa etária, visando a garantir seu desenvolvimento integral"?
- (A) Lei da Primeira Infância.
- (B) Lei de Proteção à Criança.
- (C) Lei dos Direitos da Primeira Infância.
- (D) Lei Dos Direitos do Desenvolvimento Integral da Criança.
- (E) Lei Menino Bernardo.

QUESTÃO 30

Em caso de queimaduras, é incorreta a seguinte atitude:

- (A) Lave a queimadura por escaldadura ou por óleos imergindo a parte afetada com água fria.
- (B) Nunca rompa bolhas que tenham se formado na pele.
- (C) Aplique curativos estéreis secos sobre a área queimada.
- (D) Se menos de 10% do corpo estiver queimado, podem ser utilizados curativos estéreis úmidos.
- (E) Nunca aplique gel ou pomada sobre queimaduras de primeiro, segundo e terceiro graus.

QUESTÃO 31

São medidas corretas de primeiros socorros direcionadas a situações de crises convulsivas, exceto:

- (A) Se a vítima parece não estar respirando, monitore as vias aéreas e auxilie na respiração, se necessário.
- (B) Mova os objetos, não a vítima.
- (C) A situação se torna potencialmente fatal se a crise convulsiva durar mais de 10 minutos ou se a vítima passa de uma crise convulsiva para outra sem recuperar a consciência (estado epilético).
- (D) Posicione a vítima para permitir a drenagem e a aspiração dos líquidos corporais.
- (E) Casos de crise convulsiva tônico-clônica generalizada requer transporte, via ambulância, para o hospital.

QUESTÃO 32

- O que você não pode fazer, se um aluno sob os seus cuidados desmaiar?
- (A) Manter o aluno deitado, preferencialmente com a cabeça abaixo do corpo, elevar os membros inferiores, mais ou menos 20 cm.
- (B) Virar a cabeça para o lado.
- (C) Manter o aluno deitado por alguns minutos mesmo depois de recuperado.
- (D) Após o desmaio ter passado, hidrate bem o aluno, oferecendo água ou suco natural.
- (E) Remover o aluno para um local ventilado e com menos pessoas, caso ele tenha desmaiado em um ambiente mal ventilado ou lotado.

Para entender alguns aspectos da educação inclusiva, é importante retomar o histórico de lutas, conquistas e estudos que foram responsáveis pelo embasamento e consolidação das estratégias pedagógicas dentro desse contexto. Assim, desde a Declaração de Salamanca (1994) até a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência adotada pela ONU em 2006 e incorporada à Constituição Federal do Brasil, foi um longo caminho de lutas, conquistas e desafios. Em síntese, observa-se um amplo cobertor legal que se formou para amparar o combate contra dois aspectos principais descritos em qual alternativa?

- (A) Segregação e capacitismo.
- (B) Injustiça social e discriminação.
- (C) Falta de direitos sociais e falta de respeito humano.
- (D) Falta de oportunidades e excesso de burocracia.
- (E) Exclusão e injúria.

QUESTÃO 34

Alguns princípios auxiliam a compreensão acerca da dimensão que caracteriza a educação inclusiva. Leia os enunciados a seguir e destaque a alternativa que condiz com um desses princípios.

- (A) Todos têm o direito de estudar, seja em uma instituição especializada ou uma regular, tudo dependerá das particularidades de cada aluno.
- (B) É importante atentar para certas particularidades intelectuais que impedem sistematicamente o potencial desse aluno de aprender.
- (C) Modelos de ensino que pressupõem a homogeneidade vão de encontro à inclusão.
- (D) Orientada pelo direito à igualdade e pelo respeito às diferenças, a educação inclusiva deve considerar de forma específica as pessoas tradicionalmente excluídas.
- (E) Apesar de importante, a interação entre as pessoas tem um limite aceitável, em que o grau de deficiência cria uma barreira para essa interação.

QUESTÃO 35

Sobre os direitos dos estudantes público-alvo da educação especial, é falsa a afirmativa:

- (A) Alunos público-alvo da educação especial têm direito garantido por lei ao Atendimento Educacional Especializado (AEE) em paralelo ao turno da educação regular.
- (B) Alunos surdos têm direito a intérpretes de Libras.
- (C) Alunos surdocegos têm direito a guiasintérpretes.
- (D) Alunos com TEA têm direito a um profissional de apoio em sala de aula.
- (E) Em caso de necessidade, há centros de formação e acompanhamento à inclusão, unidades de educação bilíngue, entre outros.

OUESTÃO 36

- A inclusão dos estudantes com necessidades especiais implica na reestruturação dos sistemas de ensino a partir da capacitação dos professores e da reorganização do ambiente escolar. Assim, são necessárias as seguintes práticas, salvo:
- (A) Estruturar as propostas pedagógicas tomando por base a interação com os alunos.
- (B) Reconhecer no ambiente escolar todos os tipos de capacidades.
- (C) Sequenciar os conteúdos e adequá-los aos diferentes ritmos de aprendizagem.
- (D) Adotar metodologias diversas e motivadoras.
- (E) Classificar os educandos em função dos resultados obtidos por eles em cada avaliação, no intuito de mensurar seu desempenho.

As relações interpessoais marcam a consecução do serviço público e exigem a sistematização de uma série de posturas. Dentre elas, a conduta ética sobressai. Nesse sentido, é possível destacar um dos seus principais atributos em relação às bases educacionais comuns, assinale-o:

- (A) Transcendental
- (B) Metódico
- (C) Relativo
- (D) Adventício
- (E) Subjetivo

QUESTÃO 38

- A ética no serviço público é permeada de paradigmas, de ideias preconcebidas, de dúvidas e certezas. Em síntese, nesse contexto, é possível depreender:
- (A) O objetivo do Estado é o bem público, em que todos os envolvidos se comportam dentro de uma filosofia sadia e motivadora da ética.
- (B) O direito pode legitimar um poder e o poder pode legitimar outras situações de direito que, em certas situações, podem legitimar a conduta que vai de encontro aos princípios éticos.
- (C) A obrigação ética possui o mesmo sentido que a obrigação legal.
- (D) Dentro do contexto do serviço público, o objetivo principal reside na busca por uma macrocélula social que possa coordenar e ensejar a liberdade, o crescimento e o bem-estar de todas as demais.
- (E) O social em si, o Estado como decorrência do social, as classes, os grupos e as relações próximas entre os seres criam situações contrárias à conduta ética.

QUESTÃO 39

Na literatura, são encontrados inúmeros autores que contextualizam as relações interpessoais. Apesar de haver vertentes diferentes de pensamentos, há certos aspectos que são análogos a todos os ponderamentos. Leia as afirmativas subsequentes e assinale o enunciado que não condiz com esses aspectos gerais que caracterizam as relações interpessoais.

- (A) O relacionamento interpessoal é construído por meio de processos de interação.
- (B) O relacionamento interpessoal corrobora para que as pessoas desenvolvam a capacidade de formar e manter relações.
- (C) O relacionamento interpessoal é uma vertente importante para o fortalecimento da administração científica.
- (D) As relações interpessoais são construídas a partir das emoções, sensações, sentimentos etc.
- (E) As condições em que ocorrem os relacionamentos interpessoais determinam a forma de convivência entre os indivíduos.

QUESTÃO 40

- A partir de uma transcrição literal das disposições preliminares do Estatuto da Criança e do Adolescente, é verdadeira a afirmativa:
- (A) Considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa até doze anos de idade completos, e adolescente aquela com mais de doze até dezoitos anos de idade.
- (B) Nos casos em que o indivíduo possua alguma deficiência neurológica, aplica-se este Estatuto às pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
- (C) A criança e o adolescente gozam dos direitos específicos à proteção integral resguardada em lei.
- (D) Os direitos enunciados nesta Lei aplicam-se a todas as crianças e adolescentes que tenham reconhecida a sua nacionalidade brasileira.
- (E) A garantia de prioridade compreende, dentre outras coisas, a precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.