

ASSISTENTE SOCIAL

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

Leia o texto para responder às questões de 1 a 5.

Serena

Serena tinha oito anos. Quando os pais de Serena começavam a brigar na mesa, ela fechava os olhos e tentava pensar em outra coisa. Pensava na sua casa de bonecas. Os pais de Serena brigavam na mesa porque era a única hora do dia em que ficavam cara a cara. No resto do dia ia cada um para o seu lado, queixar-se do outro.

Na mesa, não paravam de brigar. Serena fechava os olhos.

— Passa a cenoura? — disse Serena, interrompendo uma frase da mãe.

— O quê? — disse a mãe de Serena, rispidamente.

— Passa a cenoura?

— Ora, não comece você também! — disse a mãe de Serena, e voltou a xingar o marido.

Serena saiu da mesa. Foi para o seu quarto e fechou a porta. Ajoelhou-se na frente da sua casa de bonecas. A casa tinha tudo que uma casa de verdade tem, em miniatura. Movezinhos. Tapetinhos. Um telefonezinho. Em volta da mesinha da sala de jantar da casa de bonecas estavam sentados três bonequinhos. Um pai, uma mãe e uma menina. Serena enfiou a mão na casa e tirou a menina da mesa.

O pai e a mãe de Serena nem notaram que Serena não estava mais na mesa. Continuavam brigando. Foi só quando virou-se para ordenar que Serena comesse a cenoura que a mãe viu que ela não estava mais ali. E viu outra coisa. Viu que uma parede inteira da casa tinha simplesmente desaparecido.

O pai de Serena viu a expressão de horror no rosto da mulher e também virou o rosto, e viu que a parede tinha desaparecido, e viu que do lado de fora da casa tinha um

monstro, um monstro gigantesco vestido de criança, uma criança gigantesca, maior que a casa. E só quando o pai e a mãe de Serena pularam da mesa e se achatarem contra a outra parede da sala, apavorados, se deram conta de que a criança era a Serena. Mas a Serena era maior do que eles, maior que a casa!

— Meu Deus! — gritou a mãe de Serena.

— Calma, calma — disse o marido.

— Calma o quê? Faz alguma coisa! Telefona para a polícia. Telefona para os bombeiros!

O pai de Serena correu para o telefone e tentou em vão fazer uma ligação.

— Este telefone. É... É de brinquedo!

— Serena! — gritou a mãe. — O que que...

— Sshhh! — fez Serena de fora da casa, e o deslocamento de ar quase derrubou os dois.

Serena enfiou a mão na casa, pegou a mãe e a colocou no seu lugar na mesa. Depois pegou o pai e fez a mesma coisa. Mandou que eles comessem. Em silêncio. Sorrindo, mas em silêncio. Só então ela se ergueu, saiu do seu quarto e voltou para a mesa.

— Serena... — começou a dizer a mãe, ainda de olhos arregalados.

— Sssh — fez Serena.

E se serviu de cenouras.

VERISSIMO, L. F. *Verissimo antológico*: meio século de crônicas, ou coisa parecida. São Paulo: Objetiva, 2020.

QUESTÃO 01

De acordo com o narrador do texto, os pais de Serena:

- (A) discutiam em todas as horas do dia.
- (B) davam demasiada atenção para o fato de que Serena comia cenouras.
- (C) culpavam Serena por suas discussões.
- (D) não passavam outros momentos do dia juntos além da hora das refeições.
- (E) brigavam na mesa porque preferiam o horário das refeições para isso.

QUESTÃO 02

Nos últimos parágrafos, conclui-se que a personagem Serena:

- (A) não se importa com as brigas dos pais porque prefere brincar.
- (B) utiliza um mecanismo surreal para obter controle da situação.
- (C) ignora a situação brincando com sua casa de bonecas.
- (D) está farta das brigas, mas não tem recursos para lidar com a situação.
- (E) cria um monstro para ter a atenção de seus pais.

QUESTÃO 03

No excerto “— *O quê? — disse a mãe de Serena, rispidamente.*”, o advérbio “rispidamente” poderia ser substituído, sem prejuízo de valor, por:

- (A) grosseiramente.
- (B) gentilmente.
- (C) definitivamente.
- (D) dificilmente.
- (E) decisivamente.

QUESTÃO 04

O elemento mórfico *-inho*, que ocorre nas palavras “*moveizinhos*”, “*tapetinhos*”, “*telefonezinho*”, “*bonequinhos*” e “*mesinha*”, é incorporado às palavras por meio do processo de:

- (A) derivação prefixal.
- (B) derivação sufixal.
- (C) derivação parassintética.
- (D) derivação regressiva.
- (E) derivação imprópria.

QUESTÃO 05

Analisar os excertos a seguir, retirados do texto, e assinale a alternativa em que ocorre verbo com regência bitransitiva.

- (A) Foi para o seu quarto e fechou a porta.
- (B) No resto do dia ia cada um para o seu lado, queixar-se do outro.
- (C) O pai de Serena correu para o telefone e tentou em vão fazer uma ligação.
- (D) O pai e a mãe de Serena nem notaram que Serena não estava mais na mesa.
- (E) Ajoelhou-se na frente da sua casa de bonecas.

QUESTÃO 06

Analisar as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que se verifica desvio ortográfico.

- (A) Hoje de manhã, ela compareceu ao exame admissional da empresa.
- (B) A recisão do contrato será analisada pelo advogado.
- (C) De longe se via o esvaecimento da névoa no horizonte.
- (D) Saiba que será julgado por tamanha devassidão.
- (E) Endividou-se com tantas compras no cartão de crédito.

QUESTÃO 07

Considere as sentenças a seguir, cujas lacunas se preenchem ora por *mau*, ora por *mal*:

- I. posso esperar para que possamos nos encontrar novamente.
- II. É conhecida por ter um gênio.
- III. O adolescente estava indo na escola.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente cada uma das lacunas das sentenças apresentadas.

- (A) mal; mau; mal.
- (B) mal; mal; mal.
- (C) mau; mal; mal.
- (D) mal; mau; mau.
- (E) mau; mal; mau.

QUESTÃO 08

Analisar as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que a palavra “*até*” é empregada como advérbio.

- (A) A estagiária deve entregar o relatório à coordenação até amanhã.
- (B) A criança come de tudo, vegetais, frutas, até peixe cru, sem reclamar.
- (C) A duração de uma viagem de Campinas até São Paulo é de duas horas.
- (D) Neste ano, as férias de verão serão até fevereiro.
- (E) Os alunos foram até a sala do diretor para fazer uma reclamação formal.

QUESTÃO 09

Analise as sentenças a seguir quanto ao emprego das formas verbais indicadas entre parênteses, ao final de cada sentença. Assinale a alternativa em que as formas verbais preenchem correta e respectivamente cada uma das lacunas apresentadas, considerando o tempo e o modo indicados ao lado de cada um dos verbos.

- I. A pobre garota em tudo o que ele dizia. (*crer* - pretérito imperfeito do indicativo)
- II. Se ele o resultado, ficará ainda mais ansioso. (*prever* - futuro do subjuntivo)
- III. A professora pediu que no texto da autora. (*intervir* - pretérito imperfeito do subjuntivo)

- (A) cria; prever; intervissem.
- (B) creia; previr; intervissem.
- (C) cria; previr; intervissem.
- (D) creu; previsse; intervissem.
- (E) crera; prever; intervessem.

QUESTÃO 10

Analise as sentenças a seguir e assinale aquela em que a ambiguidade apresentada é apenas lexical, e não estrutural.

- (A) Estava lá ajudando a minha amiga grávida.
- (B) O alfaiate viu o cliente ao longe com os binóculos.
- (C) Conversavam sobre a laje, quando o arquiteto chegou.
- (D) Ele abraçou o amigo desesperado na saída do concerto.
- (E) A professora realizou o teste rápido.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Numa segunda-feira, o professor de Lara passou uma série de questões para que os alunos fizessem em casa, e devolvessem na sexta-feira seguinte. Lara pretende começar as questões na própria segunda-feira, e terminá-las na quinta-feira. Se Lara fizer metade das questões na segunda-feira, $\frac{1}{4}$ das questões na terça-feira, e $\frac{1}{6}$ das questões na quarta-feira, qual a fração de questões que ainda restarão serem feitas na quinta-feira?

- (A) $\frac{1}{12}$.
- (B) $\frac{1}{9}$.
- (C) $\frac{1}{6}$.
- (D) $\frac{1}{11}$.
- (E) $\frac{1}{4}$.

QUESTÃO 12

Observe a seguinte proposição lógica:

“Eduardo e Mônica estudam medicina”

Indique a alternativa que apresenta a negação lógica dessa proposição:

- (A) Eduardo e Mônica estudam filosofia.
- (B) Eduardo ou Mônica não estuda medicina.
- (C) Eduardo e Mônica não estudam medicina.
- (D) Eduardo não estuda medicina.
- (E) Mônica não estuda medicina.

QUESTÃO 13

Observe as seguintes correspondências abaixo:

- CUTIA → AIUCT
- FUNDO → OUDFN
- CARPA → AACPR

Então a palavra COSME corresponderá à palavra:

- (A) EOCMS.
- (B) EMSOC.
- (C) EOMSC.
- (D) OECMS.
- (E) OCSEM.

QUESTÃO 14

Um funcionário começa a trabalhar às 7h00 e decide que vai largar às 13h00. Durante esse tempo, ele trabalhará sem intervalo. Em um certo instante durante seu expediente, ele percebe que o tempo que falta para ele largar é igual a $\frac{1}{5}$ do tempo total decorrido desde o início do seu expediente. Em qual horário o funcionário fez esta constatação?

- (A) 8h.
- (B) 9h.
- (C) 10h.
- (D) 11h.
- (E) 12h.

QUESTÃO 15

Cinco amigos, chamados de A, B, C, D e E, moram num mesmo prédio, mas em andares diferentes. Os andares de cada amigo seguem nesta ordem: $E > D > C > B > A$. Além disso, sabe-se que:

- O amigo E mora a 10 andares de distância do amigo A;
- O amigo D mora a 3 andares de distância do amigo E;
- O amigo A mora a 6 andares de distância do amigo C;
- O amigo B mora a 6 andares de distância do amigo D

Com essas informações, quantos andares de distância existem entre os amigos B e C?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

QUESTÃO 16

Observe a frase abaixo e indique a alternativa que corretamente completa as lacunas:

“Num prisma quadrangular reto, há ____ faces, ____ arestas e ____ vértices.”

- (A) 6, 5, 9.
- (B) 12, 18, 8.
- (C) 6, 12, 8.
- (D) 6, 10, 12.
- (E) 6, 8, 12.

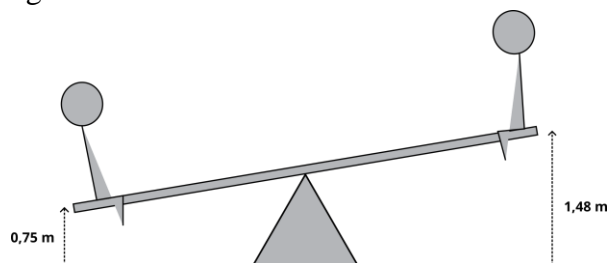
QUESTÃO 17

Dentro de um quadrado que tem 2 metros de lado serão colocados quadrados que têm 0,1 cm de lado, até que toda a área do quadrado maior seja preenchida. Quantos quadrados menores serão utilizados?

- (A) 4 mil.
- (B) 40 mil.
- (C) 400 mil.
- (D) 4 milhões.
- (E) 40 milhões.

QUESTÃO 18

Dois amigos brincam numa gangorra (que têm braços de mesmo comprimento), conforme a figura:



Em um dado instante, a altura de um dos amigos é 0,75 metros, e do outro é 1,48 metros. Quando um amigo estiver numa altura de 1,15 metros do solo, qual será a altura do outro amigo?

- (A) 1,58 m.
- (B) 0,88 m.
- (C) 1,33 m.
- (D) 0,33 m.
- (E) 1,08 m.

QUESTÃO 19

Se um produto, com um determinado preço inicial, sofre um desconto de 15%, e depois um aumento de 20% sobre o preço imediatamente anterior (descontado), qual o acréscimo no preço que o produto sofreu, em relação ao preço inicial?

- (A) 5%.
- (B) 2%.
- (C) 3%.
- (D) 2,5%.
- (E) 0,5%.

QUESTÃO 20

Numa empresa de ônibus, sabe-se que o número de bilhetes comprados em fevereiro foi 30% maior que em janeiro. Se em fevereiro foram vendidos 806 bilhetes, qual a média de bilhetes por dia que foi vendida durante o mês de janeiro? Considere que janeiro tem 31 dias.

- (A) 18.
- (B) 19.
- (C) 20.
- (D) 21.
- (E) 22.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Com relação às funcionalidades do Windows 7, assinale a alternativa que contém uma afirmação verdadeira.

- (A) O Sistema Operacional Windows 7 é o sistema operacional mais atualizado da Microsoft.
- (B) O Windows 7 é um programa utilizado exclusivamente para acessar a internet.
- (C) O Windows 7 é um sistema mono usuário, não sendo possível cadastrar mais de um usuário e senha para acessar o sistema.
- (D) A área de trabalho do Windows 7, apresenta o horário atual do computador para seu usuário.
- (E) O Windows 7 é reconhecido por ser parte do Hardware das máquinas utilizadas em escritórios e empresas.

QUESTÃO 22

No Windows 7, a barra de tarefas fica localizada:

- (A) Na área de trabalho do computador.
- (B) Dentro do menu iniciar do computador.
- (C) Na pasta de acessórios do Windows.
- (D) No menu do Microsoft Office.
- (E) Nas configurações de sistema do computador.

QUESTÃO 23

Na extrema direita da barra de tarefas do Windows 7, está localizado qual dos recursos listados a seguir, quando paramos o mouse sobre ele sem clicar no botão esquerdo:

- (A) Deletar arquivos abertos.
- (B) Fechar arquivos abertos.
- (C) Espiar área de trabalho.
- (D) Selecionar todos os documentos.
- (E) Anexar todos os documentos.

QUESTÃO 24

Analise a lista de aplicativos e programas presentes no Windows 7 e assinale a única alternativa que descreve um elemento que não pode ser usado nessa versão do Sistema Operacional mencionado:

- (A) Calculadora.
- (B) Calendário.
- (C) Bloco de notas.
- (D) Linux.
- (E) Microsoft Office

QUESTÃO 25

Qual das teclas de atalho que, quando acionada utilizando o Windows 7, abre a possibilidade de renomear o item selecionado:

- (A) F1.
- (B) F2.
- (C) F3.
- (D) F4.
- (E) F5.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Sobre o Benefício de Prestação Continuada (BPC), complete a frase abaixo, de acordo com Decreto nº 6.214/2007, em seguida assinale a alternativa CORRETA:

O Benefício de Prestação é a garantia de ____ salário mínimo mensal, ____ e ____ com ____ idade de ____ ou ____ mais, ____ que comprovem ____.

(A) um; ao idoso; pessoas que não disponham de condições de trabalho; sessenta e cinco anos; não possuir meios para prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família

(B) dois; à pessoa com deficiência; ao idoso; sessenta anos; não possuir meios para prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família

(C) um; à pessoa com deficiência; ao idoso; sessenta anos; não possuir meios para prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família

(D) dois; ao idoso; pessoas que não disponham de condições de trabalho; sessenta anos; não possuir meios para prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família

(E) um; à pessoa com deficiência; ao idoso; sessenta e cinco anos; não possuir meios para prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família

QUESTÃO 27

Segundo o Decreto nº 6.214/2007, para o cálculo da renda mensal bruta familiar, não serão computados o descrito nas alternativas abaixo, EXCETO:

(A) Pensão alimentícia

(B) Benefícios e auxílios assistenciais de natureza eventual e temporária

(C) Valores oriundos de programas sociais de transferência de renda

(D) Bolsas de estágio supervisionado

(E) Rendimentos decorrentes de contrato de aprendizagem

QUESTÃO 28

De acordo com o Decreto, Nº 6.564/2008, para fins de reconhecimento do direito ao Benefício de Prestação Continuada às crianças e adolescentes menores de ____ de idade, deve ser avaliada a existência da deficiência e o seu impacto na limitação do desempenho de atividade e restrição da participação social, compatível com a idade, sendo dispensável proceder à avaliação da incapacidade para o trabalho

(A) Doze anos

(B) Dezesesseis anos

(C) Quatorze anos

(D) Dezesete anos e onze meses

(E) Quinze anos

QUESTÃO 29

Sobre Adoção, segundo o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal 8.069/1990), marque a alternativa INCORRETA:

(A) A simples guarda de fato não autoriza, por si só, a dispensa da realização do estágio de convivência.

(B) Os divorciados, os judicialmente separados e os ex-companheiros podem adotar conjuntamente, contanto que acordem sobre a guarda e o regime de visitas e desde que o estágio de convivência tenha sido iniciado na constância do período de convivência e que seja comprovada a existência de vínculos de afinidade e afetividade com aquele não detentor da guarda, que justifiquem a excepcionalidade da concessão.

(C) A adoção depende do consentimento dos pais ou do representante legal do adotando

(D) O adotante há de ser, pelo menos, dezoito anos mais velho do que o adotando

(E) A adoção poderá ser deferida ao adotante que, após inequívoca manifestação de vontade, vier a falecer no curso do procedimento, antes de prolatada a sentença

QUESTÃO 30

Marque a alternativa INCORRETA.

O capítulo IV do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal 8.069/1990) estabelece o Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer. De acordo com o artigo 53, é dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente:

- (A) Ensino fundamental, obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.
- (B) Ensino Médio obrigatório e gratuito.
- (C) Atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a cinco anos de idade.
- (D) Oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do adolescente trabalhador
- (E) Atendimento no ensino fundamental, através de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde

QUESTÃO 31

Sobre o direito à profissionalização e à proteção no trabalho, regulamentado pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal 8.069/1990), analise as afirmativas abaixo, atribuindo V para verdadeiro e F para falso.

I- É proibido qualquer trabalho a menores de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz.

II- Ao adolescente empregado, aprendiz, em regime familiar de trabalho, aluno de escola técnica, assistido em entidade governamental ou não-governamental, é vedado trabalho noturno, realizado entre as dezoito horas de um dia e as seis horas do dia seguinte

III- A formação técnico-profissional não exclui a garantia de acesso e frequência obrigatória ao ensino regular.

IV- Ao adolescente até dezesseis anos de idade é assegurada bolsa de aprendizagem

- (A) F; F; V; F
- (B) V; V; V; V
- (C) F; V; V; F
- (D) V; V; F; V
- (E) F; F; V; V

QUESTÃO 32

A partir do Estatuto da Pessoa Idosa (Lei Federal nº 10.741/2003), marque a alternativa INCORRETA

(A) Entre as pessoas idosas, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas.

(B) Os alimentos serão prestados à pessoa idosa na forma da lei civil. A obrigação alimentar é solidária, podendo a pessoa idosa optar entre os prestadores

(C) É dever da família prevenir a ameaça ou violação aos direitos da pessoa idosa

(D) Os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra pessoas idosas serão objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária, bem como serão obrigatoriamente comunicados por eles a quaisquer dos seguintes órgãos: autoridade policial, Ministério Público, Conselho Municipal da Pessoa Idosa, Conselho Estadual da Pessoa Idosa e Conselho Nacional da Pessoa Idosa.

(E) Considera-se violência contra a pessoa idosa qualquer ação ou omissão praticada em local público ou privado que lhe cause morte, dano ou sofrimento físico ou psicológico

QUESTÃO 33

Sobre a profissionalização e trabalho, voltados à pessoa idosa, o Estatuto da Pessoa Idosa (Lei Federal nº 10.741/2003), o descrito nas alternativas abaixo, EXCETO:

- (A) A pessoa idosa tem direito ao exercício de atividade profissional, respeitadas suas condições físicas, intelectuais e psíquicas.
- (B) Na admissão da pessoa idosa em qualquer trabalho ou emprego, são vedadas a discriminação e a fixação de limite máximo de idade, inclusive para concursos, ressalvados os casos em que a natureza do cargo o exigir
- (C) O Poder Público criará e estimulará programas de preparação dos trabalhadores para a aposentadoria, com antecedência mínima de 6 (seis) meses, por meio de estímulo a novos projetos sociais, conforme seus interesses, e de esclarecimento sobre os direitos sociais e de cidadania
- (D) O primeiro critério de desempate em concurso público será a idade, dando-se preferência ao de idade mais elevada.
- (E) O Poder Público criará e estimulará programas de estímulo às empresas privadas para admissão de pessoas idosas ao trabalho.

QUESTÃO 34

Complete a frase abaixo de acordo com o art.1º da Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS (Lei Federal nº 8.742/1993)

A assistência social, direito do cidadão e dever _____, é Política de Seguridade Social _____, que provê _____, realizada através de um conjunto _____ integrado de ações _____, para garantir _____.

- (A) de toda sociedade; contributiva; a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice; de iniciativa pública; o atendimento às necessidades básicas.
- (B) do Estado e da sociedade; não contributiva; os mínimos sociais; de iniciativa pública e da sociedade; enfrentamento da pobreza.
- (C) do Estado; não contributiva; os mínimos sociais; de iniciativa pública e da sociedade; o atendimento às necessidades básicas.
- (D) de toda sociedade; não contributiva; a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice; de iniciativa pública e da sociedade; enfrentamento da pobreza.
- (E) do Estado; contributiva; os mínimos sociais; de iniciativa pública; o atendimento às necessidades básicas.

QUESTÃO 35

Sobre os princípios e diretrizes da Assistência Social descritos na Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS (Lei Federal nº 8.742/1993), analise as afirmativas abaixo atribuindo V para verdadeira e F para falsa, após assinale a alternativa correta:

I- É princípio da Assistência Social a supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.

II- É diretriz da Assistência Social a universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas;

III- É diretriz da Assistência Social primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.

IV- É princípio da Assistência Social a participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis;

(A) V; V; V; V

(B) V; V; F; V

(C) V; V; V; F

(D) F; F; V; V

(E) V; F; V. F

QUESTÃO 36

De acordo com a Lei Orgânica de Assistência Social –LOAS (Lei Federal nº 8.742/1993), são objetivos do SUAS (Sistema Único de Assistência Social) o descrito nas alternativas abaixo, EXCETO:

(A) Estabelecer as responsabilidades dos entes federativos na organização, regulação, manutenção e expansão das ações de assistência social;

(B) Estabelecer a gestão integrada de serviços e benefícios

(C) Definir os níveis de gestão, respeitadas as diversidades regionais e municipais

(D) Afiançar a vigilância socioassistencial e a garantia de direitos

(E) Consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os entes federativos que, de modo articulado, operam a proteção social contributiva.

QUESTÃO 37

A Lei Orgânica de Assistência Social –LOAS (Lei Federal nº 8.742/1993) estabelece no artigo 6º, o vínculo do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) com a Assistência Social. Assinale a alternativa INCORRETA:

(A) A inscrição no CadÚnico poderá ser obrigatória para acesso a programas sociais do governo federal

(B) Para fins de cumprimento do disposto no art. 12 da Emenda Constitucional nº 103, de 12 de novembro de 2019, e de ampliação da fidedignidade das informações cadastrais, será garantida a interoperabilidade de dados do CadÚnico com os dados constantes do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS)

(C) Os dados do CNIS incluídos no CadÚnico poderão ser acessados pelos órgãos gestores do CadÚnico, nas 3 (três) esferas da Federação, conforme termo de adesão do ente federativo ao CadÚnico, do qual constará cláusula de compromisso com o sigilo de dados.

(D) Compete exclusivamente aos trabalhadores vinculados ao SUAS a identificação de pessoas que precisem ser inscritas no CadÚnico.

(E) O CadÚnico coletará informações que caracterizem a condição socioeconômica e territorial das famílias, de forma a reduzir sua invisibilidade social e com vistas a identificar suas demandas por políticas públicas.

QUESTÃO 38

Sobre as entidades e organizações de assistência social e sua inserção no SUAS, segundo a Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS (Lei Federal nº 8.742/1993) é INCORRETO afirmar:

- (A) O funcionamento das entidades e organizações de assistência social depende de prévia inscrição no respectivo Conselho Municipal de Assistência Social, ou no Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, conforme o caso.
- (B) A União, os Estados, os Municípios e o Distrito Federal podem celebrar convênios com entidades e organizações de assistência social, em conformidade com os Planos aprovados pelos respectivos Conselhos.
- (C) As entidades e organizações de assistência social podem, para defesa de seus direitos referentes à inscrição e ao funcionamento, recorrer aos Conselhos Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal.
- (D) Cabe ao Conselho Municipal de Assistência Social e ao Conselho de Assistência Social do Distrito Federal a fiscalização das entidades e organizações de assistência social.
- (E) As ações de assistência social, no âmbito das entidades e organizações de assistência social, observarão as normas expedidas pelo Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) de sua jurisdição.

QUESTÃO 39

Sobre as proteções afiançadas pela Assistência Social, a Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) estabelece o descrito abaixo, EXCETO:

- (A) A proteção social básica tem como objetivos prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários
- (B) Os serviços de proteção social básica serão executados de forma direta nos Centros de Referência da Assistência Social – CRAS, não cabendo execução indireta, através da participação de entidades e organizações de assistência social da área de abrangência dos CRAS.
- (C) A proteção social especial é a modalidade de atendimento assistencial destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e, ou, psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras. Têm estreita interface com o sistema de garantia de direito exigindo, muitas vezes, uma gestão mais complexa e compartilhada com o Poder Judiciário, Ministério Público e outros órgãos e ações do Executivo.
- (D) São considerados serviços de proteção social especial de média complexidade aqueles que oferecem atendimentos às famílias e indivíduos com seus direitos violados, mas cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos.
- (E) Os serviços de proteção social especial de alta complexidade são aqueles que garantem proteção integral – moradia, alimentação, higienização e trabalho protegido para famílias e indivíduos que se encontram sem referência e, ou, em situação de ameaça, necessitando ser retirados de seu núcleo familiar e, ou, comunitário.

QUESTÃO 40

São princípios éticos que orientam a intervenção dos profissionais da área de assistência social, segundo a Norma Operacional de Recursos Humanos (NOB/RH), o descrito nas alternativas abaixo, EXCETO:

- (A) Defesa intransigente dos direitos socioassistenciais.
- (B) Compromisso em ofertar serviços, programas, projetos e benefícios de qualidade que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais.
- (C) Promoção aos usuários do acesso a informação, garantindo conhecer o nome e a credencial de quem os atende.
- (D) Reconhecimento do direito dos usuários a ter acesso a benefícios e renda e a programas de oportunidades para inserção profissional e social, resguardados os critérios de elegibilidade dos diferentes programas, projetos, serviços e benefícios.
- (E) Proteção à privacidade dos usuários, observado o sigilo profissional, preservando sua privacidade e opção e resgatando sua história de vida.

QUESTÃO 41

Sobre o Censo CRAS, marque a alternativa INCORRETA, segundo a publicação do Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome: “Orientações Técnicas do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS”, de 2009.

- (A) O Censo CRAS é a base oficial de informações para o processo de monitoramento anual dos CRAS, coordenado pela Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS) e pela Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI), do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome
- (B) O Censo CRAS disponibiliza informações sobre as ações e serviços desenvolvidos, características do público, atendimentos e acompanhamentos realizados, vulnerabilidades presentes no território
- (C) O Censo CRAS cria condições para análise da situação dos CRAS, definição e pactuação de pontos a serem superados, metas a serem alcançadas para que todos os CRAS alcancem a gradação SUFICIENTE
- (D) O Censo CRAS tem por finalidade conhecer o índice de desenvolvimento de cada CRAS no Brasil (indicador sintético), a partir da definição de indicadores para as dimensões que o compõe: “estrutura física” e “recursos humanos”.
- (E) O Censo CRAS é um instrumento estratégico para o SUAS tendo em vista a verificação do cumprimento das metas de desenvolvimento dos CRAS.

QUESTÃO 42

Segundo o documento “Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)” publicado pelo Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome em 2011, é INCORRETO afirmar:

(A) É competência do CREAS ofertar e referenciar serviços especializados de caráter continuado para famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, conforme dispõe a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais

(B) A escuta qualificada em relação às situações e sofrimentos vivenciados pelos usuários atendidos pelo CREAS tornam-se fundamentais para o alcance de bons resultados, caracterizando a função terapêutica e de cuidado em saúde mental deste serviço.

(C) Devido à sua natureza pública, e de responsabilidade estatal, o CREAS não pode ser administrado por entidades e organizações privadas de assistência social.

(D) O enfrentamento das situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, não compete unicamente à política de assistência social, pelo contrário, sua complexidade exige a articulação e o desenvolvimento de ações complementares com outras políticas sociais e órgãos de defesa de direitos, para proporcionar proteção integral às famílias e aos indivíduos

(E) O reconhecimento do papel e a delimitação das competências do CREAS podem ser fortalecidos com o mapeamento da rede e construção de fluxos e protocolos intersetoriais de atendimento, com definição de papéis e responsabilidades. Esta construção pode, inclusive, contribuir para identificar lacunas e, até mesmo, conflitos de papéis e competências na rede. De modo a evitar conflitos de papéis e de competências na rede, é importante, ainda, que o CREAS não seja instalado em imóveis compartilhados com órgãos de defesa de direitos e de responsabilização. Nessa direção, recomenda-se que serviços de “Disques” para denúncia de situações de violência e violação de direitos não compartilhem espaço físico com as Unidades CREAS.

QUESTÃO 43

O Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária amplia o conceito de família expressa tanto no Estatuto da Criança e do Adolescente: “entende-se como família natural a comunidade formada pelos pais ou qualquer deles e seus descendentes”., como o descrito na Constituição Federal de 1988: “entende-se como entidade familiar a comunidade formada por qualquer um dos pais e seus descendentes”.

Sobre o entendimento de família descrito pelo O Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária, marque a alternativa INCORRETA.

(A) A definição legal não supre a necessidade de se compreender a complexidade e riqueza dos vínculos familiares e comunitários que podem ser mobilizados nas diversas frentes de defesa dos direitos de crianças e adolescentes. Para tal, torna-se necessária uma definição mais ampla de “família”

(B) Entende ser necessário desmistificar a idealização de uma dada estrutura familiar como sendo a “natural”, abrindo-se caminho para o reconhecimento da diversidade das organizações familiares no contexto histórico, social e cultura

(C) A definição de família deve ser definida pela existência de vínculos de filiação legal, de origem natural ou adotiva, independentemente do tipo de arranjo familiar onde esta relação de parentalidade e filiação estiver inserida

(D) Não é possível conceber um modelo ideal de família, devendo-se ultrapassar a ênfase na estrutura familiar para enfatizar a capacidade da família de, em uma diversidade de arranjos, exercer a função de proteção e socialização de suas crianças e adolescentes

(E) A família pode ser pensada como um grupo de pessoas que são unidas por laços de consanguinidade, de aliança e de afinidade. Esses laços são constituídos por representações, práticas e relações que implicam obrigações mútuas. Por sua vez, estas obrigações são organizadas de acordo com a faixa etária, as relações de geração e de gênero, que definem o status da pessoa dentro do sistema de relações familiares.

QUESTÃO 44

São Diretrizes do Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar o descrito nas alternativas abaixo, EXCETO:

- (A) Centralidade da família nas políticas públicas
- (B) Difusão de uma cultura de promoção, proteção e defesa do direito à convivência familiar e comunitária, em suas mais variadas formas, extensiva a todas as crianças e adolescentes, com ênfase no fortalecimento ou resgate de vínculos com suas famílias de origem
- (C) Primazia da responsabilidade do Estado no fomento de políticas integradas de apoio à família
- (D) Reconhecimento das competências da família na sua organização interna e na superação de suas dificuldades
- (E) Respeito à diversidade étnico-cultural, à identidade e orientação sexuais, à equidade de gênero e às particularidades das condições físicas, sensoriais e mentais

QUESTÃO 45

Marque a alternativa INCORRETA:

São objetivos gerais do O Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária:

- (A) Fortalecer a autonomia da criança, do adolescente e do jovem adulto na elaboração do seu projeto de vida
- (B) Ampliar, articular e integrar as diversas políticas, programas, projetos, serviços e ações de apoio sociofamiliar para a promoção, proteção e defesa do direito de crianças e adolescentes à convivência familiar e comunitária
- (C) Proporcionar, por meio de apoio psicossocial adequado, a manutenção da criança ou adolescente em seu ambiente familiar e comunitário, considerando os recursos e potencialidades da família natural, da família extensa e da rede social de apoio
- (D) Fomentar a implementação de Programas de Famílias Acolhedoras, como alternativa de acolhimento a crianças e adolescentes que necessitam ser temporariamente afastados da família de origem, atendendo aos princípios de excepcionalidade e de provisoriedade, estabelecidos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, bem como assegurando parâmetros técnicos de qualidade no atendimento e acompanhamento às famílias acolhedoras, às famílias de origem, às crianças e aos adolescentes
- (E) Assegurar que o Acolhimento Institucional seja efetivamente utilizado como medida de caráter excepcional e provisório, proporcionando atendimento individualizado, de qualidade e em pequenos grupos, bem como proceder ao reordenamento institucional das entidades para que sejam adequadas aos princípios, diretrizes e procedimentos estabelecidos no ECA

QUESTÃO 46

Segundo a Resolução CNAS nº109/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, constituem-se - Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade, todos os descritos nas alternativas abaixo, EXCETO:

- (A) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos - PAEFI
- (B) Serviço Especializado em Abordagem Social.
- (C) Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida - LA, e de Prestação de Serviços à Comunidade - PSC
- (D) Casa de Passagem
- (E) Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos(as) e suas Famílias

QUESTÃO 47

Segundo a Resolução CNAS nº109/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, são objetivos dos serviços da Proteção Social Básica, os listados nas alternativas abaixo, EXCETO:

- (A) - Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida
- (B) - Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas
- (C) - Contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários
- (D) Promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades
- (E) Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social

QUESTÃO 48

Tendo em vista a Resolução CNAS nº01/2013, que estabelece o reordenamento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), marque a alternativa INCORRETA:

Considera-se em situação prioritária para inclusão no SCFV, as crianças, adolescentes e pessoas idosas:

- (A) Em situação de isolamento
- (B) Trabalho infantil
- (C) Vivência de violência e, ou negligência
- (D) Vulnerabilidade que diz respeito às pessoas com deficiência
- (E) Fora da escola ou com defasagem escolar superior a 3 (três) anos

QUESTÃO 49

Marque a alternativa INCORRETA.

A garantia de proteção socioassistencial, estabelecida pelo SUAS (Sistema Único de Assistência Social) compreende:

- (A) Prevalência, no âmbito do SUAS, de ações articuladas e integradas, para garantir a integralidade da proteção socioassistencial aos usuários dos serviços, programas, projetos e benefícios
- (B) Precedência da proteção social básica, com o objetivo de prevenir situações de risco social e pessoal
- (C) Não submissão do usuário a situações de subalternização
- (D) Desenvolvimento de ofertas de serviços e benefícios que favoreçam aos usuários do SUAS a autonomia, resiliência, sustentabilidade, protagonismo, acesso a oportunidades, condições de convívio e socialização, de acordo com sua capacidade, dignidade e projeto pessoal e social
- (E) Dimensão proativa que compreende a intervenção planejada e sistemática para o alcance dos objetivos do SUAS com absoluta primazia da responsabilidade estatal na condução da política de assistência social em cada esfera de governo

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa INCORRETA.

Segundo a Norma Operacional de Recursos Humanos (NOB/RH), os Planos de Carreira, Cargos e Salários - PCCS deverão ser instituídos em cada esfera de governo para os trabalhadores do SUAS, da administração direta e indireta, baseados nos seguintes princípios definidos nacionalmente:

(A) PCCS como instrumento de controle do trabalho: entendendo-se por isto que os PCCS deverão constituir-se num instrumento gerencial de política de pessoal integrado ao planejamento e ao desenvolvimento organizacional e de produtividade do trabalhador.

(B) Universalidade dos PCCS: Os Planos de Carreira, Cargos e Salários abrangem todos os trabalhadores que participam dos processos de trabalho do SUAS, desenvolvidos pelos órgãos gestores e executores dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais da Administração Pública Direta e Indireta, das três esferas de governo na área da Assistência Social.

(C) Equivalência dos cargos ou empregos: Para efeito da elaboração dos PCCS, na área da Assistência Social, as categorias profissionais devem ser consideradas, para classificação, em grupos de cargos ou carreira única (multiprofissional), na observância da formação, da qualificação profissional e da complexidade exigidas para o desenvolvimento das atividades que, por sua vez, desdobram-se em classes, com equiparação salarial proporcional à carga horária e ao nível de escolaridade, considerando-se a rotina e a complexidade das tarefas, o nível de conhecimento e experiências exigidos, a responsabilidade pela tomada de decisões e suas consequências e o grau de supervisão prestada ou recebida

(D) Concurso público como forma de acesso à carreira: O acesso à carreira estará condicionado à aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.

(E) Mobilidade do Trabalhador: Deve ser assegurada a mobilidade dos trabalhadores do SUAS na carreira, entendida como garantia de trânsito do trabalhador do SUAS pelas diversas esferas de governo, sem perda de direitos ou da possibilidade de desenvolvimento e ascensão funcional na carreira.

