





PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPECERICA
DA SERRA
CONCURSO PÚBLICO
01/2022

TELEFONISTA

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

№ 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

№ 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

№ 01 (uma) hora após o início da prova é possível, retirarse da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

🔊 As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;

« Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

« Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;

« O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

№ Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

ର Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA TEXTO

MEDO DA ETERNIDADE

Jamais esquecerei o meu aflitivo e dramático contato com a eternidade. Quando eu era muito pequena ainda não tinha provado chicles e mesmo em Recife falava-se pouco deles. Eu nem sabia bem de que espécie de bala ou bombom se tratava. Mesmo o dinheiro que eu tinha não dava para comprar: com o mesmo dinheiro eu lucraria não sei quantas balas. Afinal minha irmã juntou dinheiro, comprou e ao sairmos de casa para a escola me explicou: - Tome cuidado para não perder, porque esta bala nunca se acaba. Dura a vida inteira. -Como não acaba? - Parei um instante na rua, perplexa. - Não acaba nunca, e pronto. - Eu estava boba: parecia-me ter sido transportada para o reino de histórias de príncipes e fadas. Peguei a pequena pastilha cor-de-rosa que representava o elixir do longo prazer. Examinei-a, quase não podia acreditar no milagre. Eu que, como outras crianças, às vezes tirava da boca uma bala ainda inteira, para chupar depois, só para fazê-la durar mais. E eis-me com aquela coisa cor-de-rosa, de aparência tão inocente, tornando possível o mundo impossível do qual já começara a me dar conta. Com delicadeza, terminei afinal pondo o chicle na boca. – E agora que é que eu faço? – perguntei para não errar no ritual que certamente deveira haver. - Agora chupe o chicle para ir gostando do docinho dele, e só depois que passar o gosto você começa a mastigar. E aí mastiga a vida inteira. A menos que você perca, eu já perdi vários. – Perder a eternidade? Nunca. O adocicado do chicle era bonzinho, não podia dizer que era ótimo. E, ainda perplexa, encaminhávamo-nos para a escola. - Acabou-se o docinho. E agora? -Agora mastigue para sempre. Assustei-me, não saberia dizer por quê. Comecei a mastigar e em breve tinha na boca aquele puxa-puxa cinzento de borracha que não tinha gosto de nada. Mastigava, mastigava. Mas me sentia contrafeita. Na verdade eu não estava gostando do gosto. E a vantagem de ser bala eterna me enchia de uma espécie de medo, como se tem

diante da ideia de eternidade ou de infinito. Eu não quis confessar que não estava à altura da eternidade. Que só me dava aflição. Enquanto isso, eu mastigava obedientemente, sem parar. Até que não suportei mais, e, atravessando o portão da escola, dei um jeito de o chicle mastigado cair no chão de areia. - Olha só o que me aconteceu! - disse eu em fingidos espanto e tristeza. – Agora não posso mastigar mais! A bala acabou! - Já lhe disse - repetiu minha irmã – que ela não acaba nunca. Mas a gente às vezes perde. Até de noite a gente pode ir mastigando, mas para não engolir no sono a gente prega o chicle na cama. Não fique triste, um dia lhe dou outro, e esse você não perderá. Eu estava envergonhada diante da bondade de minha irmã, envergonhada da mentira que pregara dizendo que o chicle caíra da boca por acaso. Mas aliviada. Sem o peso da eternidade sobre mim.

Jornal do Brasil, 06 de junho de 1970 (A descoberta do mundo, p.289-91) 2 DAS VANTAGENS DE SER BOBO – Clarice Lispector

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que a autora induz o pensamento de que somente no reino da fantasia poderiam existir coisas eternas:

- (A) Peguei a pequena pastilha cor-de-rosa que representava o elixir do longo prazer.
- (B) "[...] parecia-se ter sido transportada para o reino de histórias de príncipes e fadas [...]".
- (C) E eis-me com aquela coisa cor-de-rosa, de aparência tão inocente, tornando possível o mundo impossível do qual já começara a me dar conta.
- (D) Jamais esquecerei o meu aflitivo e dramático contato com a eternidade.
- (E) Eu que, como outras crianças, às vezes tirava da boca uma bala ainda inteira, para chupar depois, só para fazê-la durar mais.

TELEFONISTA Página 2 de 16

"Peguei a pequena pastilha cor-de-rosa que representava o **elixir** do longo prazer [...]".

A palavra destacada no trecho, acima, pode ser substituída sem perder seu sentido no texto, por:

- (A) poção.
- (B) xarope.
- (C) algo muito saboroso.
- (D) algo milagroso.
- (E) algo que tudo cura.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa que se contrapõe ao texto:

- (A) Clarice Lispector traz para os leitores o relato breve de seu primeiro contato com o chiclete.
- (B) Para a sua construção, a autora utiliza-se de diversas figuras de linguagem
- (C) A crônica que faz uma reflexão a respeito de um dos maiores medos da humanidade, que é a morte.
- (D) Induz o leitor a refletir a respeito da eternidade, algo complexo para a mentalidade finita do ser humano.
- (E) A crônica apresenta um narrador, em 3ª pessoa, que conta as memórias de uma situação vivida na infância.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa correta, em relação às orações, abaixo, quanto ao seu processo de formação de palavras:

- I-Aquela moça tem um andar charmoso. (regressiva).
- II Voltamos ao entardecer (prefixal e sufixal)
- III- O sim da noiva espalhou-se por toda a igreja (imprópria)
- IV- Infelizmente, não fomos à inauguração da praça. (parassintética)
- V- Tempero salada com bastante vinagre. (aglutinação)
- (A) Apenas a I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas a II e IV estão corretas.
- (C) Apenas a III e V estão corretas.
- (D) Apenas a I, III e V estão corretas.
- (E) Apenas a III e IV estão corretas.

OUESTÃO 05

Indique a alternativa em que há erro de colocação pronominal.

- (A) Alguém percebeu-o muito agitado e nervoso.
- (B) Ninguém lhe emprestou o livro.
- (C) Nada me impedia de seguir em frente.
- (D) Isso foi tudo o que lhe disse.
- (E) Nunca lhe negaram nada,

TELEFONISTA Página 3 de 16

Com relação aos substantivos coletivos, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I bactérias /colônia.
- II burros /burricada.
- III cães / cáfila.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 07

Com relação ao correto uso da crase, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I Nós vamos àquele restaurante hoje.
- II Chegaram após às 20h.
- III Eles escrevem à lápis.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa onde há erro quanto à concordância verbal:

- (A) Choveram pedidos de emprego, no último comício.
- (B) Deve existir possibilidades para o regresso do professor.
- (C) Foi uma grande surpresa, pois já fazia três anos que não o via.
- (D) Não poderia haver discordâncias entre os irmãos.
- (E) O chefe ou o secretário viajará para a conferência anual.

TELEFONISTA Página 4 de 16

Analise as placas, abaixo, e assinale a alternativa correta, quanto à concordância nominal:





II-



- (A) Apenas a I está correta.
- (B) Apenas a II está correta.
- (C) Apenas a III está correta.
- (D) Apenas a I e III estão corretas.
- (E) Apenas a II e III estão corretas.

TELEFONISTA Página 5 de 16

Considerando o quadrinho, abaixo, pode-se afirmar que há um erro de:



- (A) regência nominal.
- (B) regência verbal.
- (C) concordância verbal.
- (D) concordância nominal.
- (E) colocação pronominal.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO QUESTÃO 11

Altino emprestou para Siqueira a importância de R\$1.200,00, e cobrou juros simples mensal de 15%. Siqueira pagou, em seis meses. O valor do juros em relação à importância emprestada, inicialmente, por Altino representa:

- (A) 50%
- (B) 60%
- (C) 70%
- (D) 80%
- (E) 90%

TELEFONISTA Página 6 de 16

$$\begin{cases} 4x + 10y = 46 \\ x + y = 10 \end{cases}$$
$$\begin{cases} x - y = 8 \\ 6x + zy = 10 \end{cases}$$

Dados os sistemas de equações, acima, o valor da incógnita Z para que esses sistemas tenham soluções iguais é:

- (A) 42
- (B) 40
- (C) -44
- (D) 48
- (E) -46

QUESTÃO 13

Em um estádio de futebol compareceram 1200 torcedores, dos quais 40% eram torcedores do time A e os demais torcedores do time B. Parte dos torcedores foram expulsos por má conduta, sendo 20% torcedores do time A e X% do time B. Se, do número total de torcedores, 11% foram expulsos, o valor de X é

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

QUESTÃO 14

Bento comprou algumas revistas de automobilismo e outras de arquitetura, num total de 36 revistas. Se a razão entre as revistas de automobilismo e as de arquitetura, respectivamente, foi de 2/7, logo, o número de revistas de arquitetura compradas foi

- (A) 30.
- (B) 28.
- (C) 24.
- (D) 32.
- (E) 26.

TELEFONISTA Página 7 de 16

As mesadas de Bartolomeu e Pitágoras estão entre si assim como 5 está para 8. Se o quádruplo da mesada de Bartolomeu menos a quarta parte da mesada de Pitágoras equivale a R\$180,00, então as mesadas dos sois totalizam:

- (A) R\$130,00
- (B) R\$210,00
- (C) R\$150,00
- (D) R\$170,00
- (E) R\$220,00

QUESTÃO 16

Aldimar e Ademir trabalham juntos de três em três dias, Aldimar e Rivaldo trabalham juntos de cinco em cinco dias e Aldimar e Ismael trabalham juntos de dez em dez dias. Hoje os quatro trabalharam juntos. A próxima vez em que todos irão trabalhar juntos, novamente, será daqui a

- (A) 25 dias.
- (B) 30 dias.
- (C) 20 dias.
- (D) 28 dias.
- (E) 15 dias.

QUESTÃO 17

- 9,3 dm equivalem a:
- (A) 0,0093 hm.
- (B) 0,093 hm.
- (C) 0.93 hm.
- (D) 93 hm.
- (E) 930 hm.

QUESTÃO 18

Uma determinada loja comercializa aparelhos celulares nos valores entre R\$ 1.250,00 e R\$ 4.800,00. Aproveitando as festas de fim de ano, a proprietário decidiu lançar uma promoção, oferendo 20% (vinte por cento) de desconto nos telefones mais baratos. Diante desse cenário, podemos afirmar, portanto, que o preço do aparelho mais barato custará:

- (A) R\$ 850,00.
- (B) R\$ 900,00.
- (C) R\$ 950,00.
- (D) R\$ 1.000,00.
- (E) R\$ 1.050,00.

TELEFONISTA Página 8 de 16

Uma escola de teatro conta com dois tipos de funcionários: atendentes e professores. Os funcionários da primeira categoria recebem R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais) mensalmente, enquanto que os da segunda recebem R\$ 9.500,00 (nove mil e quinhentos reais). Sabendo que essa escola possui 63 sessenta e três) atendentes e 5 (cinco) professores, o salário médio pago a eles é de aproximadamente:

- (A) R\$ 1.580,00.
- (B) R\$ 2.290,00.
- (C) R\$ 3.240,90.
- (D) R\$ 3.410,00.
- (E) R\$ 3.560,10.

QUESTÃO 20

Reginaldo arrendou um sítio cuja área quadrada cultivada corresponde a 81m^2 . Quanto vale o comprimento da área cultivada em metros?

- (A) 10
- (B)9
- (C) 8
- (D) 7
- (E)6

ATUALIDADES QUESTÃO 21

O Brasil queima no Norte e no Sul de seu território. Dados do MapBiomas mostram que 2.932.972 hectares foram consumidos por queimadas, nos primeiros sete meses do ano. Embora maior que o estado de Alagoas, essa área é 2% menor do que a que foi consumida pelo fogo no ano passado. Porém, dois biomas têm se destacado com aumento na área afetada pelo fogo. Em um dos biomas, o fogo atingiu uma área de 1.479.739 hectares (aumento de 7%), enquanto que no outro foram 28.610 hectares queimados (aumento de 3,372%) entre janeiro e julho de 2022. (*Retirado e modificado de mapbiomas.org – Dados sobre queimadas no brasil de janeiro a julho de 2022.*)

O trecho, acima, faz menção a dois biomas brasileiros que, entre janeiro e julho de 2022, sofreram impactos em consequências das queimadas. Com base nos dados lidos e seus conhecimentos, escolha, abaixo, a alternativa que retrata de forma correta os dois biomas indicados, no trecho anterior.

- (A) Caatinga e Mediterrâneo
- (B) Pantanal e Pampa
- (C) Cerrado e Mata Atlântica
- (D) Amazônia e Pampa
- (E) Floresta Boreal e Amazônia

TELEFONISTA Página 9 de 16

Uma frente fria em uma região costeira foi capaz de canalizar a umidade da Amazônia em direção a um estado que compõe a região sudeste do Brasil. Em razão do relevo do serrano, toda umidade ficou contida na região. A interação complexa de fatores importantes na deflagração do processo de movimentação de massa como: relevo, rocha, solo e vegetação; além das intensas chuvas provocaram diversos deslizamentos, além de intensas enchentes. Até 15 de março foram confirmadas 233 mortes e 4 desaparecimentos. O evento descrito, anteriormente, diz respeito a:

- (A) Tragédia de Petrópolis RJ em fevereiro de 2022.
- (B) Tragédia do Transbordamento de dique da barragem da Mina de Pau Branco.
- (C) Chuvas no nordeste brasileiro em função do aquecimento das águas oceânicas.
- (D) Tragédia do rompimento da barragem do Fundão MG.
- (E) Tragédia de Pernambuco em Junho de 2022.

QUESTÃO 23

- O Projeto de Lei, número 191/20, que visa a regulamentar a exploração de recursos minerais, hídricos e orgânicos em reservas indígenas vai ao encontro das declarações do atual presidente, que desde a posse, defende o aproveitamento econômico de territórios indígenas. O projeto de lei pode ser entendido como uma consequência do atual conflito entre Ucrânia x Rússia, já que o Brasil:
- (A) Importa a maior quantidade de carnes bovinas consumidas no país, da Rússia e dadas as sanções precisa abrir novos espaços ao agronegócio.
- (B) É um dos principais fornecedores de minério de ferro para fabricação de veículos de guerra da Russos.
- (C) Teve perdas econômicas em razão das sanções aplicadas a Ucrânia e se inclina a buscar novas jazidas minerais para sustentar a economia do carvão vegetal.
- (D) Importa grandes quantidades de fertilizantes da Rússia que, em razão do conflito, tem passado por diversas sanções. A falta de fertilizantes impacta, diretamente, o agronegócio brasileiro sendo necessário novas áreas de prospecção e extração de recursos que atendam a demanda nacional.
- (E) Tem oferecido civis brasileiros ao exército ucraniano para ajudar no combate. Uma forma de facilitar o envio de homens indígenas é desestabilizando suas propriedades.

QUESTÃO 24

Sobre as principais mudanças nas regras para as eleições de 2022, leia abaixo.

- I) A federação partidária, que visa a organizar os partidos em blocos, foi aprovada, em 2022.
- II) Os membros da federação partidária, a partir das eleições de 2022, deverão atuar juntos por um período de 4 anos.
- III) Emenda Constitucional 111, duplica o peso dos votos a mulheres e pessoas negras no cálculo dos fundos partidário e eleitoral.
- IV) Ao ato de posse, o presidente da República Federal do Brasil pode anunciar até três projetos de leis nacionais que são vetadas, instantaneamente, sem necessidade de votos de demais representantes políticos.

A opção que indica apenas alternativas verdadeiras é:

- (A) Apenas III e IV
- (D) Apenas II e IV
- (B) Apenas I e IV
- (E) Apenas I e II

(C) Apenas I, II e III

TELEFONISTA Página 10 de 16



Extraída de: www.fifa.com/fifaplus/pt/articles/copa-do-mundo-2022-selecoes-grupos-datas-ingressos.

A figura, acima, retrata a Copa do Mundo FIFA de 2022 a ser realizada, no Qatar. A disputa que ocorrerá entre 21 de novembro e 18 de dezembro será a 22ª edição da competição, a primeira jogada no mundo árabe. Contando com 32 seleções classificadas e com grupos já sorteados, a FIFA anunciou no dia 03 de outubro que mais de 2,7 milhões de ingressos já foram vendidos. Desde o pronunciamento que a copa do mundo FIFA 2022 será sediada no país as pesquisas sobre política, economia, cultura e outros aspectos do Qatar tornaram-se destaque entre os sites de busca. Localizado no Oriente Médio o Qatar é considerado um dos países com maiores economias do planeta. Pode-se afirmar que o fator primordial quanto ao sucesso da economia do Qatar está, intrinsicamente, ligado a:

- (A) Jazidas de hidrocarboneto
- (B) Agricultura
- (C) Exportação automobilística
- (D) Fontes e pesquisas de energia nuclear
- (E) Principal produtor e exportador de maquinários bélicos de alta impacto.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA QUESTÃO 26

Com relação ao Explorador de Arquivos do Windows, o atalho do teclado que fecha a janela ativa é o mostrado, abaixo, em qual opção?

- (A) Alt+F6.
- (B) Ctrl + W.
- (C) Shift+G.
- (D) Alt+P.
- (E) Ctrl+L.

TELEFONISTA Página 11 de 16

Para excluir um arquivo permanentemente no Windows podemos leva-lo até a lixeira e de lá removêlo ou usar uma combinação de teclas. Assinale, abaixo, que combinação de teclas é essa.

- (A) Shift+Del.
- (B) Ctrl+O.
- (C) Alt+F4.
- (D) Shift+B.
- (E) Esc+L.

QUESTÃO 28

Fontes não são uma unanimidade, podem mudar de projeto para projeto, as padrão são em geral Arial, Times New Roman e Calibri, porém podemos mudar para qualquer uma outra. Indique nas opções, abaixo, a extensão de arquivo mais comum para fontes a serem instaladas.

- (A) .dll.
- (B) .tft.
- (C) ttf.
- (D) .odt.
- (E) .msi.

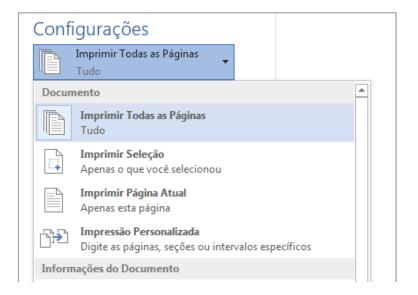
QUESTÃO 29

Assinale, abaixo, a opção que traz a guia referente no MS Word a função Controlar Alterações.

- (A) Correspondências.
- (B) Referências.
- (C) Inserir.
- (D) Suplementos.
- (E) Revisão.

TELEFONISTA Página 12 de 16

No MS Word vemos a imagem, abaixo, ao executar uma função listada, abaixo. Analise a imagem e escolha a função correta.



- (A) Ao clicar Ctrl+S.
- (B) Para excluir um arquivo.
- (C) Para renomear um documento.
- (D) Para imprimir todas as páginas do documento.
- (E) Para criar um documento novo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS QUESTÃO 31

- O Município poderá realizar obras e serviços de interesse comum, sempre respeitada a legislação aplicável e mediante autorização da Câmara Municipal, através de, exceto:
- (A) Consórcios com outros Municípios.
- (B) Termos de parceria com Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público, na forma da Legislação Federal.
- (C) Contratos de gestão com Organizações Sociais.
- (D) Parcerias com entidades paraestatais.
- (E) Convênio com o Estado de São Paulo, a União ou entidades públicas.

TELEFONISTA Página 13 de 16

O Município por meio de propositura do Executivo e aprovada pelo Legislativo criará Administrações Regionais em regiões distantes a pelo menos quantos quilômetros da Sede do Município?

- (A) 08 (oito) quilômetros.
- (B) 06 (seis) quilômetros.
- (C) 10 (dez) quilômetros.
- (D) 04 (quatro) quilômetros.
- (E) 12 (doze) quilômetros.

QUESTÃO 33

Qualquer alteração territorial do Município de Itapecerica da Serra somente será feita por meio de lei _______, dentro do período determinado por lei complementar ______, e dependerá de consulta prévia, mediante plebiscito, à população local, após divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal, apresentados e publicados na forma da lei. Assinale a alternativa correta:

- (A) Estadual e federal.
- (B) Municipal e estadual.
- (C) Estadual e municipal.
- (D) Municipal e federal.
- (E) Federal e estadual.

QUESTÃO 34

O fax é utilizado para:

- (A) Transferência física de documentos via rede telefônica.
- (B) Transferência física de documentos via carta.
- (C) Transferência remota de documentos via rede telefônica.
- (D) Transferência remota de documentos via e-mail.
- (E) Transferência remota de documentos via WhatsApp.

QUESTÃO 35

É uma das formas de atendimento ao público:

- (A) PRM.
- (B) PFV.
- (C) CVM.
- (D) PDV.
- (E) CMV.

TELEFONISTA Página 14 de 16

Segundo o Estatuto dos Servidores Públicos de Itapecerica da Serra, para efeito do mesmo considerase, exceto:

- (A) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, fixado em Lei, pago mensalmente ao servidor público pelo exercício das atribuições inerentes ao seu cargo.
- (B) Cargo público isolado ou de carreira é aquele criado por lei, em número certo, com denominação própria, remunerado pelos cofres municipais, ao qual corresponde um conjunto de atribuições e responsabilidades cometidas ao servidor público.
- (C) Carreira é o conjunto de classes da mesma natureza de trabalho e de idêntica habilitação profissional, escalonadas segundo a responsabilidade e complexidade das atribuições, para progressão dos titulares dos cargos que a integram.
- (D) Funções de confiança são cargos de livre provimento em comissão e funções gratificadas, instituídas em Lei para atender encargos que importem a confiança direta da autoridade.
- (E) Remuneração é o vencimento variável para o cargo, acrescido das vantagens pecuniárias estabelecidas em Lei.

QUESTÃO 37

No que tange a imagem profissional é correto afirmar, EXCETO:

- (A) É o conjunto de qualidades que representa as competências e a personalidade do indivíduo.
- (B) A sua imagem não impacta no destaque profissional em relação a outros candidatos de uma vaga de trabalho.
- (C) Para construir uma boa imagem profissional é importante desenvolver networking .
- (D) É necessário manter o profissionalismo e uma linguagem adequada no ambiente de trabalho.
- (E) Ser um profissional ético é o principal passo para conquistar a confiança de todos.

QUESTÃO 38

No MS Word versão do Windows 2016, quais teclas são utilizadas para salvar o arquivo?

- (A) CTRL + A.
- (B) CTRL + S.
- (C) CTRL + B.
- (D) CTRL + P.
- (E) CTRL + C.

QUESTÃO 39

O telefone de emergência "181" refere-se a qual serviço?

- (A) Policia Militar
- (B) Bombeiro
- (C) Policia Civil
- (D) Ministério da Saúde Apoio ao Covid 19
- (E) Disque Denuncia

TELEFONISTA Página 15 de 16

Dispõe o artigo 37 da Constituição Federal acerca dos princípios que regem a administração pública direta e indireta. Qual principio não faz parte do que prevê o artigo supracitado.

- (A) Preferência
- (B) Legalidade.
- (C) Publicidade.
- (D) Eficiência.
- (E) Impessoalidade.

TELEFONISTA Página 16 de 16