

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

Os riscos para a saúde de tomar 'fórmulas emagrecedoras'

As notícias recentes da morte de duas mulheres com danos no fígado após tomar fórmulas emagrecedoras chamou a atenção para o consumo desse tipo de mistura.

A enfermeira Mara Abreu morreu em fevereiro com uma hepatite fulminante que os médicos suspeitam ter sido causada pela ingestão do chá "50 ervas Emagrecedor", cuja venda é proibida pela Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária).

A cantora Paulinha Abelha morreu no mesmo mês de meningoencefalite, hipertensão craniana, insuficiência renal aguda e hepatite. Ela tomava diversas fórmulas (com 18 substâncias ao todo) e laudos médicos mostraram que ela tinha anfetamina no sangue e que as lesões que teve no fígado são compatíveis com as causadas por efeitos de medicamentos.

Médicos especialistas — endocrinologistas, gastroenterologistas e hepatologistas — alertam sobre os riscos de consumo de fórmulas para perder peso, que misturam diversas substâncias, entre elas suplementos, ervas ou remédios.

Elas podem causar danos ao fígado, ao rim e outros efeitos colaterais graves. Podem também ter efeitos adversos desconhecidos, já que a composição das fórmulas e misturas varia muito e a interação entre as substâncias pode gerar problemas imprevistos.

Quem precisa fazer tratamento da obesidade pode ter se assustado com as notícias e com o alerta ou acabar acreditando que qualquer tratamento tem os mesmos riscos.

Mas os médicos apontam que existem sim remédios para o tratamento de obesidade que são eficazes, seguros e que podem ser prescritos por médicos a pacientes que precisam perder peso.

"É preciso separar o joio do trigo", diz a endocrinologista e pesquisadora Maria Edna

de Melo, médica da SBEM-SP (Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia Regional São Paulo).

"Existem tratamentos modernos, que foram objeto de muitos estudos e pesquisas clínicas, e cuja segurança e eficácia foram comprovados", diz Melo, que também faz parte do Grupo de Obesidade e Síndrome Metabólica do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP.

Um deles, por exemplo, é a liraglutida, que tem poucos efeitos adversos e não tem muitas contraindicações.

Mesmo assim, explica Melo, é um tratamento que precisa ser indicado por um médico e acompanhado por outras mudanças, como uma melhora na alimentação e acompanhamentos do estado de saúde do paciente. Além disso, é um tratamento recente e ainda muito caro.

Por outro lado, acrescenta, "não existe erva, fitoterápico ou suplemento para emagrecer com eficácia e segurança comprovados. Às vezes na pressa, na busca por um milagre, ou porque é mais barato, muitas pessoas procuram essas opções, acham que parece mais saudável, mas acabam em situações que colocam sua vida em risco".

(Letícia Mori / BBC News Brasil – 12/03/2022)

QUESTÃO 01

Indique a opção que descreve, de forma **incorreta**, o que é afirmado no texto:

- (A) Algumas fórmulas para emagrecimento podem causar efeitos desconhecidos.
- (B) A morte de pessoas que usavam fórmulas para emagrecimento chamou atenção para esse tipo de medicamento.
- (C) Algumas fórmulas para emagrecimento podem causar danos à saúde.
- (D) Há medicamentos para o tratamento de obesidade cujo funcionamento foi confirmado cientificamente.
- (E) Medicamentos fitoterápicos e suplementos para emagrecimento são sempre seguros, visto que não precisam de prescrição médica.

QUESTÃO 02

Indique a opção que descreve, de forma **correta**, o que é afirmado no texto:

- (A) O uso de medicamentos proibidos pela ANVISA é fatal, sempre levando o usuário que ignora a proibição a óbito.
- (B) Apesar de más notícias relacionadas ao uso de produtos para emagrecimento, pessoas que precisam tratar a obesidade podem encontrar alternativas seguras.
- (C) A enfermeira e a cantora faleceram em virtude de terem usado medicamentos proibidos pela ANVISA, destinados ao emagrecimento.
- (D) Não há medicamentos seguros para tratamento de obesidade, sendo todos as fórmulas para emagrecimento um perigo à saúde pública.
- (E) No que diz respeito às fórmulas para emagrecimento, é necessário separar aquelas que possuem trigo das que possuem joio, visto que as que possuem o último em sua composição são perigosas para a saúde humana.

QUESTÃO 03

Sobre o falecimento da enfermeira Mara Abreu, é **correto** afirmar:

- (A) A morte foi causada pelo chá “50 ervas Emagrecedor”.
- (B) Suspeita-se que um composto para emagrecimento tenha causado hepatite fulminante.
- (C) A morte foi causada pelo consumo de um medicamento proibido pela ANVISA.
- (D) Se o medicamento não fosse proibido pela ANVISA, a enfermeira não teria falecido.
- (E) A causa do falecimento é completamente desconhecida.

QUESTÃO 04

Considere o trecho abaixo, retirado do último parágrafo do texto:

“**Por outro lado**, acrescenta, “não existe erva, fitoterápico ou suplemento para emagrecer com eficácia e segurança comprovados.(...)” ”

Dentre as opções abaixo, indique aquela que **não** poderia substituir as palavras destacadas sem alterar o sentido do texto:

- (A) Entretanto
- (B) Mas
- (C) Contudo
- (D) Todavia
- (E) Porventura

QUESTÃO 05

Considere o trecho abaixo, presente no quinto parágrafo do texto:

“(...) Podem também ter efeitos adversos desconhecidos, **já que** a composição das fórmulas e misturas **varia muito** e a interação entre as substâncias pode gerar problemas imprevistos.”

As expressões destacadas podem ser substituídas, **correta e respectivamente**, preservando-se o sentido do texto, por:

- (A) sempre que / muda bastante
- (B) pois / melhora muito
- (C) uma vez que / é secreta
- (D) visto que / difere bastante
- (E) ainda mais que / é inalterada

QUESTÃO 06

Considere o trecho abaixo, presente no penúltimo parágrafo do texto:

“(...) Além disso, é um tratamento **recente** e ainda muito caro.”

Indique a opção que **não** poderia substituir a palavra destacada sem prejudicar o sentido do texto:

- (A) novo
- (B) obsoleto
- (C) recém-chegado
- (D) moderno
- (E) inovador

QUESTÃO 07

Indique, dentre as opções abaixo, aquela em que a palavra destacada **não** atua como **verbo**:

- (A) Não **acredito** nisso!
- (B) Ele **disse** que pode ir.
- (C) Ela tem um **andar** gracioso.
- (D) Podemos **ir** sim.
- (E) Eu não **tenho** dívidas.

QUESTÃO 08

Considere a frase abaixo:

“Eles jamais poderiam _____ que as coisas _____ como _____.”

Indique a opção que preenche os espaços **correta e respectivamente**:

- (A) imaginarem / aconteceriam / aconteceram
- (B) imaginar / aconteceriam / aconteceram
- (C) imaginar / aconteceriam / acontecerão
- (D) imaginarem / aconteceria / aconteceu
- (E) imaginar / acontecerião / aconteceram

QUESTÃO 09

Indique a frase escrita **corretamente**:

- (A) Resolvemos bastantes problemas.
- (B) Haviam muitas pessoas no cinema.
- (C) Ao nos aproximar da casa, vimos que estava fechada.
- (D) Vamos usar o forno de microondas.
- (E) Acordei de mal humor..

QUESTÃO 10

Marque a opção na qual todas as palavras são da mesma classe gramatical:

- (A) comprar – soltar – academia
- (B) faculdade – tentar – aprender
- (C) círculo – talento – desenhar
- (D) quinto – cinco – somar
- (E) de – desde – sob

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Na base do Corpo de Bombeiros há três sirenes, X, Y e Z, que soam exatamente no mesmo horário, às 9 horas da manhã, indicando início do treinamento de brigada de incêndio. A sirene X soa a cada 20 segundos; a Y, a cada 30 segundos; e a Z, a cada 15 segundos. O próximo horário, após as 9 horas, em que as três sirenes soaram novamente ao mesmo tempo, será às:

- (A) 9h 1min.
- (B) 9h 8 min.
- (C) 9h 8min 10seg.
- (D) 9h e 19 min.
- (E) 9 h 1 min 5seg.

QUESTÃO 12

O algarismo que ocupa a posição 150º do número decimal 0,054712054712... é igual a:

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 4.
- (E) 5.

QUESTÃO 13

Um campeonato de soletração é composto de duas etapas, julgadas com pontuações de 0 a 10, sendo que a pontuação final é calculada a partir da média ponderada das pontuações dessas etapas, tendo a pontuação da primeira etapa, peso 4, e a pontuação da segunda etapa, peso 6. Um competidor teve pontuação 5 na primeira etapa e ficou com média 4,4. Isso significa que, comparado à pontuação da primeira etapa, a pontuação da segunda etapa foi:

- (A) 1,8 pontos menor.
- (B) 1,0 ponto maior.
- (C) 2,4 pontos maior.
- (D) 1,0 ponto menor.
- (E) 1,8 pontos maior.

QUESTÃO 14

A sucessão numérica 8, 8, 3, 6, 6, 6, 6, 6, 8, 8, 3, 6, 6, 6, 6, 6, 8, ... obedece a um padrão lógico indefinido. A soma dos 225 primeiros termos dessa sequência é:

- (A) 1240.
- (B) 1585.
- (C) 1380.
- (D) 1284.
- (E) 1568.

QUESTÃO 15

Uma mesa custa, à vista, R\$110,40, valor este obtido após um desconto de 4% concedido sobre o seu preço original. Se o desconto atribuído, nas mesmas condições, tivesse sido de 7,5%, qual seria o seu preço, aproximado, à vista?

- (A) R\$104,60.
- (B) R\$106,40.
- (C) R\$146,00.
- (D) R\$164,00.
- (E) R\$100,64.

QUESTÃO 16

Na proporção $\frac{\blacksquare}{19} = \frac{\bullet}{23}$, dado que $\blacksquare + \bullet = 8484$, determine os valores correspondentes a \blacksquare e \bullet , respectivamente:

- (A) 4400 e 4084.
- (B) 3838 e 4646.
- (C) 3884 e 4600.
- (D) 4040 e 4444.
- (E) 3646 e 4838.

QUESTÃO 17

Abner consome 2 litros de água durante uma caminhada de 2,5 km. Mantendo a média anterior, para percorrer 3,5 km ele irá consumir

- (A) 2,6 litros.
- (B) 2,2 litros.
- (C) 2,8 litros.
- (D) 2,5 litros.
- (E) 2,7 litros.

QUESTÃO 18

Em uma turma do ensino médio, a média aritmética simples das idades dos alunos era de 17 anos. Com a transferência de dois alunos para outra instituição de ensino, um com idade de 15 e outro com idade de 18 anos, a média aritmética simples dos demais alunos passou a ser de 17,5 anos. Antes da transferência, o número de alunos dessa turma era igual a

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

QUESTÃO 19

Em certa prefeitura, antes do processo seletivo, a razão entre o número de contratos temporários e o número de servidores públicos era igual a 48. Após o processo seletivo, com a convocação de 96 novos contratos temporários, essa razão passou a ser 64. Se o número de servidores públicos nesses dois momentos era o mesmo, então é correto afirmar que, antes do processo seletivo, o número de servidores públicos nessa prefeitura era igual a:

- (A) 7.
- (B) 6.
- (C) 5.
- (D) 4.
- (E) 3.

QUESTÃO 20

Um total de 150 indivíduos, sendo 45 professores e 105 alunos, participarão do Congresso Brincar. Para esse fim, eles serão divididos em grupos, cada um contendo x professores e y alunos, de modo que cada indivíduo participe somente de um grupo. Para que o número de grupos seja o maior possível, em cada um deles, o número de crianças, em relação ao número de professores, deve ser maior em:

- (A) 6 unidades.
- (B) 3 unidades.
- (C) 5 unidades.
- (D) 7 unidades.
- (E) 4 unidades.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

De acordo com Chiavenato (2015), a Gestão Humana (GH) Estratégica:

- (A) Há responsabilidade linear dos executivos e função de staff. Executivos como gestores de pessoas.
- (B) Envolvimento dos executivos e delegação na participação em processos de GH.
- (C) Atendimento às exigências trabalhistas plenas, como foco central da GH.
- (D) Tem foco em competências organizacionais e valor agregado. Executivos como líderes de equipes.
- (E) Tem foco no negócio da organização. GH como parceiro estratégico do negócio. Foco na sustentabilidade e competitividade organizacional.

QUESTÃO 22

De acordo com Chiavenato (2015), a Gestão Humana (GH) Negocial:

- (A) Há responsabilidade linear dos executivos e função de staff. Executivos como gestores de pessoas.
- (B) Envolvimento dos executivos e delegação na participação em processos de GH.
- (C) Atendimento às exigências trabalhistas plenas, como foco central da GH.
- (D) Tem foco em competências organizacionais e valor agregado. Executivos como líderes de equipes.
- (E) Tem foco no negócio da organização. GH como parceiro estratégico do negócio. Foco na sustentabilidade e competitividade organizacional.

QUESTÃO 23

Com base na nova economia, o setor de Gestão de Pessoas, também, se adequa aos novos modelos de negócios, como por exemplo:

- (A) Redes e não locais fixos; Nova pedagogia.
- (B) Aprendizagem ao longo da vida; Ensino a distância.
- (C) Pequenos acionistas dispersos; Fundos mútuos.
- (D) dot.com; Virtualização; Digitalização.
- (E) TI; Internet; Networks.

QUESTÃO 24

O desenho organizacional não envolve:

- (A) Conectibilidade.
- (B) Organização.
- (C) Processos.
- (D) Estilos de liderança.
- (E) Fluxos de trabalho.

QUESTÃO 25

O Estilo de Gestão de uma empresa, não envolve aspectos do tipo:

- (A) Descentralização do poder.
- (B) Tomada de decisão.
- (C) Delegação.
- (D) Empowerment.
- (E) Aplicação de tecnologia.

QUESTÃO 26

Dentro da estrutura organizacional, os colaboradores investem na empresa com:

- (A) Competências, dedicação e tarefas operacionais.
- (B) Competências e administração dos negócios.
- (C) Insumos em geral, matérias-primas, serviços e tecnologias.
- (D) Espaço físico e social e infraestrutura imediata.
- (E) Capital de risco e investimentos.

QUESTÃO 27

Dentro da estrutura organizacional, a comunidade investe na empresa com:

- (A) Competências, dedicação e tarefas operacionais.
- (B) Competências e administração dos negócios.
- (C) Insumos em geral, matérias-primas, serviços e tecnologias.
- (D) Espaço físico e social e infraestrutura imediata.
- (E) Capital de risco e investimentos.

QUESTÃO 28

Para explicar o comportamento organizacional, a Teoria Comportamental fundamenta-se no comportamento individual das pessoas. Para Chiavenato (2014, p. 329), o gestor precisa conhecer as necessidades humanas para melhor compreender o comportamento humano e utilizar a _____ humana como poderoso meio para melhorar a qualidade de vida dentro das organizações.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:

- (A) capacidade.
- (B) habilidade.
- (C) motivação.
- (D) tecnologia.
- (E) tendência.

QUESTÃO 29

Com Base no Modelo de Gestão Humanizada de Recursos Humanos, analise os itens:

I - O sucesso da organização depende da ação de todos.

II - Quando a pessoa é vista como parceira, ela toma para si a responsabilidade dos resultados, investe seu tempo, esforço, dedicação, e assumem os riscos na expectativa de um excelente retorno.

III - É preciso tratar as pessoas como principal ativo da organização; o capital humano agrega inteligência à organização, contribuindo para que os objetivos sejam alcançados.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) Nenhum dos itens.

QUESTÃO 30

O processo de desenvolvimento de pessoas envolve:

- (A) segurança, higiene do trabalho, qualidade de vida e relações sindicais.
- (B) treinamento, aprendizagem e gestão de conhecimento.
- (C) remuneração, benefícios e incentivos.
- (D) modelagem de aprendizagem e avaliação de desempenho.
- (E) recrutamento, seleção e integração.

QUESTÃO 31

Na Gestão de Pessoas, o processo de recompensar pessoas:

- (A) segurança, higiene do trabalho, qualidade de vida e relações sindicais.
- (B) treinamento, aprendizagem e gestão de conhecimento.
- (C) remuneração, benefícios e incentivos.
- (D) modelagem de aprendizagem e avaliação de desempenho.
- (E) recrutamento, seleção e integração.

QUESTÃO 32

De acordo Mayer e Salovey (1999, p. 23), inteligência emocional é a aptidão de compreender, considerar e demonstrar emoções, para que, em face disso, haja uma evolução:

- (A) emocional e intelectual.
- (B) científica e acadêmica.
- (C) pessoal e social.
- (D) cultural e contextual.
- (E) intencional e física.

QUESTÃO 33

O Planejamento Estratégico vinculado aos Recursos Humanos envolve os seguintes aspectos, exceto:

- (A) Tendências demográficas e fornecimento externo de pessoal.
- (B) Captar a filosofia, definir fundamentos e orientar código de ética conduta.
- (C) Forças e fraquezas, competências centrais, recursos, pessoas, processos e sistemas.
- (D) Produtividade e eficiência, qualidade, serviço, rapidez e inovação.
- (E) Medidas de capital humano e monitoramento e controle.

QUESTÃO 34

Nos processos estratégicos de gestão de pessoas, o ciclo de longo prazo (transformação organizacional) tem relação com processos do tipo:

- (A) Desenvolvimento de profissionais: necessidades futuras da organização e interesses individuais.
- (B) Desdobramento dos objetivos organizacionais em individuais.
- (C) Métricas de desempenho individual validas e fidedignas.
- (D) Recompensas de desempenho alinhado aos interesses da organização.
- (E) Treinamento de curto prazo voltado às consecuições das estratégias emergente.

QUESTÃO 35

Habilidades são capacidades que permitem desenvolver atividades específicas. Adquiridas ou modificadas, através de experimentação e treino. Como por exemplo:

- (A) iniciativa.
- (B) flexibilidade.
- (C) conhecimento de um produto.
- (D) facilidade de lidar com as pessoas.
- (E) domínio de idiomas.

QUESTÃO 36

De acordo com Brandão (2001), as competências agregam valor econômico e valor social aos indivíduos e às organizações, na medida em que contribuem para a consecução de objetivos organizacionais e expressam:

- (A) atributos individuais e a estratégia da organização.
- (B) uma combinação sinérgica de conhecimentos.
- (C) realizações decorrentes da mobilização e aplicação de conhecimento.
- (D) o reconhecimento social sobre a capacidade de determinada pessoa.
- (E) comportamentos observáveis na ação ou desempenho dos indivíduos.

QUESTÃO 37

De acordo com Chiavenato (2010), a aplicação e condução do programa de treinamento é denominada:

- (A) Diagnóstico.
- (B) Programação.
- (C) Avaliação.
- (D) Implementação.
- (E) Feedback.

QUESTÃO 38

A competência orientada para o resultado tem como referências de desempenho:

I - Implementa ações para incrementar o volume de negócios.

II - Avalia com precisão os custos e benefícios das oportunidades negociais.

III - Utiliza indicadores de desempenho para avaliar os resultados alcançados.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) Nenhum dos itens.

QUESTÃO 39

No processo de negociação e articulação espera-se atitudes do tipo:

- (A) Gestão de conflitos.
- (B) Técnicas de negociação.
- (C) Respeito às opiniões diversas.
- (D) Conhecimento da temática alvo da negociação.
- (E) Capacidade de argumentar, persuadir e convencer.

QUESTÃO 40

No processo de negociação e articulação espera-se habilidades do tipo:

- (A) Gestão de conflitos.
- (B) Técnicas de negociação.
- (C) Respeito às opiniões diversas.
- (D) Conhecimento da temática alvo da negociação.
- (E) Capacidade de argumentar, persuadir e convencer.

QUESTÃO 41

Considere os itens, abaixo, sobre as competências organizacionais:

I - Elementos de caráter específicos e exclusivos que conferem um diferencial à organização no mercado.

II - Competências que o grau de importância tende à elevação no futuro.

Respectivamente, os itens discorrem sobre competências organizacionais:

- (A) Emergentes (I); Essenciais (II).
- (B) Emergentes (I); Básicas (II).
- (C) Básicas (I); Essenciais (II).
- (D) Essenciais (I); Básicas (II).
- (E) Essenciais (I); Emergentes (II).

QUESTÃO 42

As competências organizacionais _____ são competências que o grau de importância tende a diminuir no futuro.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:

- (A) estáveis.
- (B) declinantes.
- (C) transitórias.
- (D) negociadas.
- (E) tercerizáveis.

QUESTÃO 43

As competências organizacionais _____ competências que assumem importância de acordo com a situação, se fazem importantes apenas em momentos críticos, crises e transições.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:

- (A) estáveis.
- (B) declinantes.
- (C) transitórias.
- (D) negociadas.
- (E) tercerizáveis.

QUESTÃO 44

A avaliação de desempenho tem como finalidade utilizar um sistema de avaliação global, ou seja, para toda a instituição e para que todos visem ao mesmo caminho. Suas finalidades são:

I - Identificar o estágio atual do colaborador e direcionar um caminho para todos.

II - Fazer um levantamento de treinamentos necessários para os colaboradores.

III - Favorecer adaptação para cargos estipulados.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) Nenhum dos itens.

QUESTÃO 45

Leia:

“Esse modelo de avaliação é realizado em conjunto entre avaliador e avaliado, ou seja, a ferramenta de avaliação é analisada ao mesmo tempo e discutida pelos dois. Trata-se de uma rica possibilidade de troca, com transparência, clareza e objetividade.”

Trata-se do modelo de avaliação de desempenho denominada:

- (A) 90°.
- (B) 180°.
- (C) 360°.
- (D) por competências.
- (E) por objetivos.

QUESTÃO 46

Leia:

“Com esse método, a avaliação de desempenho é feita por todos aqueles que mantêm alguma interação com o avaliado. Geralmente, conta com a participação do gerente ou líder, dos colegas ou colaboradores, dos pares e até de clientes e fornecedores.”

Trata-se do modelo de avaliação de desempenho denominada:

- (A) 90°.
- (B) 180°.
- (C) 360°.
- (D) por competências.
- (E) por objetivos.

QUESTÃO 47

Leia:

“Nesse caso, a própria equipe avalia o desempenho de cada um dos membros e programa as providências necessárias para melhorar. É positivo o fato do próprio time se tornar responsável pela avaliação dos participantes e pela definição dos objetivos e das metas que precisam ser alcançadas.”

Trata-se do modelo de avaliação de desempenho denominada:

- (A) 90°.
- (B) 180°.
- (C) 360°.
- (D) por competências.
- (E) por objetivos.

QUESTÃO 48

Para Volpe (2009), o treinamento:

- (A) remete a um processo a longo prazo.
- (B) é um processo parcialmente educacional.
- (C) é aplicado de maneira organizada, espontânea e unilateral.
- (D) tem o propósito de diminuir erros, aumentar a produtividade e compensar prejuízos.
- (E) as pessoas adquirem conhecimentos, posições e habilidades em função de objetivos previamente definidos dentro de uma instituição organizacional

QUESTÃO 49

De acordo com Chiavenato (2010), no processo de treinamento, a elaboração do programa que atenderá as necessidades diagnosticadas é denominada:

- (A) Prévia.
- (B) Programação.
- (C) Avaliação.
- (D) Implementação.
- (E) Feedback.

QUESTÃO 50

Leia:

“Modelo encontrado ao término de eventos e programação em gerais, e deve ser ponderado com algumas variáveis como motivação, interesse, nível de conhecimento preexistente, contexto sociocultural expectativas dos participantes.”

O parágrafo discorre sobre:

- (A) Autoavaliação.
- (B) Avaliação de performance.
- (C) Avaliação de reação de satisfação.
- (D) Avaliação por competências.
- (E) Avaliação de mudança de comportamento.