





PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUITIBA

# CONCURSO PÚBLICO 01/2024

# **OUVIDOR**

#### Leia atentamente as instruções abaixo

#### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (guarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

#### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- 01 (uma) hora após o início da prova é possível, retirarse da sala levando o caderno de prova;

#### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato:

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas:
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

## LÍNGUA PORTUGUESA TEXTO

Leia o texto para responder às questões de 1 a 5.

# Microplásticos são descobertos pela 1ª vez em vestígios arqueológicos

Dezenas de partículas de plástico foram encontradas em coletas atuais e em amostras extraídas do solo na década de 1980 em dois sítios arqueológicos em York, Inglaterra

Nos últimos anos, uma série de estudos têm evidenciado a presença de microplásticos no oceano, no ar e até mesmo no organismo humano. Agora, pesquisadores descobriram que esses pequenos materiais estão contaminando também vestígios arqueológicos retirados do solo.

Uma pesquisa publicada em 1º de março na revista *Science of The Total Environment* identificou em coletas de solo 66 partículas de 16 tipos de polímeros de microplástico. "O que antes se acreditava serem depósitos arqueológicos puros, prontos para investigação, estão, na realidade, contaminados por plástico", afirma em comunicado o arqueólogo John Schofield, da Universidade de York, no Reino Unido.

Os microplásticos são partículas de plástico com tamanho entre 1 micrômetro (milésimo de milímetro) e 5 milímetros. A sua origem é diversa: podem estar em itens de higiene pessoal, cosméticos, garrafas PET, celulares e roupas.

Os pesquisadores analisaram amostras de dois períodos: as mais antigas são datadas dos séculos 1 ou 2 e foram retiradas do solo na década de 1980, em dois sítios arqueológicos de York, a uma profundidade de mais de 7 metros. Já as demais foram coletadas na contemporaneidade em regiões próximas de onde ocorreram as escavações no passado.

"Nós pensamos nos microplásticos como um fenômeno moderno, já que só temos ouvido falar deles nos últimos 20 anos", contextualiza David Jennings, pesquisador da Universidade de York.

Ele explica que há duas décadas, no ano de 2004, o professor Richard Thompson revelou que microplásticos estavam em águas marítimas desde 1960, em decorrência da grande produção de plástico após a Segunda Guerra Mundial.

"Esse novo estudo mostra que as partículas se infiltraram em depósitos arqueológicos. E, como no caso dos oceanos, isso provavelmente está acontecendo há um período similar, considerando que partículas foram encontradas em amostras de solo retiradas e arquivadas em 1988, de Wellington Row, em York", sugere Jennings.

Os achados inéditos levantam questionamentos sobre o impacto dos microplásticos em materiais estudados por arqueólogos. Acredita-se que essas partículas podem afetar a química do solo e prejudicar a preservação de resquícios importantes.

Assim, surge uma dúvida: será que preservar amostras arqueológicas *in situ* continua sendo a abordagem mais adequada? "Daqui para frente, tentaremos descobrir até que ponto essa contaminação compromete o valor de evidência desses depósitos e qual a sua importância nacional", comenta Schofield.

Revista Galileu. Disponível em <a href="https://revistagalileu.globo.com/ciencia/arqueologia/noticia/2024/03/microplasticos-sao-descobertos-pela-1a-vez-em-vestigios-arqueologicos.ghtml">https://revistagalileu.globo.com/ciencia/arqueologia/noticia/2024/03/microplasticos-sao-descobertos-pela-1a-vez-em-vestigios-arqueologicos.ghtml</a>>

#### **QUESTÃO 01**

De acordo com a reportagem, é incorreto afirmar que:

- (A) a descoberta da contaminação por microplásticos leva arqueólogos a questionarem a forma tradicional de preservar amostras arqueológicas.
- (B) a contaminação por microplásticos não compromete o valor de evidência de amostras arqueológicas.
- (C) é possível que microplásticos prejudiquem a preservação de vestígios arqueológicos.
- (D) a química do solo pode ser afetada por microplásticos.
- (E) a grande produção de plástico pode contaminar os oceanos.

OUVIDOR Página 2 de 12

Considere o excerto: "Nós pensamos nos microplásticos como um fenômeno moderno, já que só temos ouvido falar deles nos últimos 20 anos". A relação estabelecida entre a oração principal e a oração subordinada no contexto apresentado é:

- (A) causal.
- (B) concessiva.
- (C) adversativa.
- (D) conformativa.
- (E) comparativa.

## **QUESTÃO 03**

Considere o excerto: "Assim, surge uma dúvida: será que preservar amostras arqueológicas in situ continua sendo a abordagem mais adequada?" Nesse contexto, em relação à coesão textual, o papel da expressão "assim" é estabelecer:

- (A) referenciação anafórica.
- (B) referenciação catafórica.
- (C) sinonímia.
- (D) substituição.
- (E) sequenciação.

# Considere o excerto a seguir para responder às questões 4 e 5:

"Esse novo estudo mostra **que** as partículas se infiltraram em depósitos arqueológicos. E, como no caso dos oceanos, isso provavelmente está acontecendo há um período similar, considerando que partículas foram encontradas em amostras de solo retiradas e arquivadas em 1988, de Wellington Row, em York", sugere Jennings.

#### **QUESTÃO 04**

No contexto apresentado, o elemento com o qual o verbo "infiltraram" concorda, que atua, portanto, como sujeito da oração em que ocorre, é:

- (A) "novo estudo".
- (B) "as partículas".
- (C) "as partículas se".
- (D) "depósitos arqueológicos".
- (E) "se".

#### **QUESTÃO 05**

- O vocábulo "que", em destaque no excerto apresentado, classifica-se quanto à função gramatical que desempenha como:
- (A) conjunção causal.
- (B) conjunção explicativa.
- (C) conjunção integrante.
- (D) pronome relativo.
- (E) preposição.

#### **QUESTÃO 06**

A palavra "exequível" é paroxítona e polissílaba. Uma palavra que tem exatamente a mesma tonicidade e quantidade de sílabas é:

- (A) esquelético.
- (B) inexorável.
- (C) inóspito.
- (D) frutescente.
- (E) polímero.

## QUESTÃO 07

Dentre as palavras a seguir, aquela em que ocorre emprego incorreto do hífen é:

- (A) cobra-d'água.
- (B) pré-vestibular.
- (C) auto-eficácia.
- (D) sub-região.
- (E) vice-diretor.

## **QUESTÃO 08**

A palavra substantiva cuja designação é abstrata é:

- (A) equidade.
- (B) galáxia.
- (C) lírio.
- (D) pó.
- (E) farol.

OUVIDOR Página 3 de 12

Analise as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que o termo em destaque é um advérbio que exprime noções relacionadas a possibilidade.

- (A) Podiam estar <u>muito</u> à frente do oponente se tivessem se preparado antes.
- (B) Altair preferia usar massas de bolo que vinham **já** misturadas na proporção certa.
- (C) Querer começar um novo negócio <u>agora</u> é um pouco irresponsável.
- (D) Não esperaram a comida esfriar **sequer** por um minuto.
- (E) Adiantou aos amigos que <u>talvez</u> não encontrassem mais ingressos para o evento.

## QUESTÃO 10

Dentre as palavras a seguir, aquela que é comum de dois gêneros é:

- (A) reles.
- (B) mestre.
- (C) pagão.
- (D) étnico.
- (E) binário.

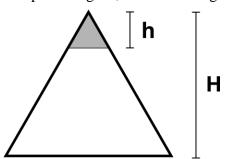
# MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO QUESTÃO 11

A Amazônia Legal brasileira, que pertence à bacia Amazônica, tem uma área de aproximadamente 5 milhões de quilômetros quadrados. Também estima-se que esta área tenha 400 bilhões de árvores. Considerando estes valores, qual a quantidade média de árvores por quilômetro quadrado na Amazônia Legal?

- (A) 80.
- (B) 800.
- (C) 8000.
- (D) 80.000.
- (E) 800.000.

#### **QUESTÃO 12**

Um estudante está escrevendo um artigo e fará um gráfico em forma de triângulo para representar porcentagens, conforme a figura:



Os triângulos são equiláteros. O estudante deseja que a área sombreada represente 10% da área total do triângulo maior. Qual deve ser a razão entre *h* e *H* (alturas dos triângulos menor e maior, respectivamente) para que isso seja possível?

- (A) 1/10.
- (B) 10.
- (C)  $\sqrt{10}$ .
- (D)  $1/\sqrt{10}$ .
- (E)  $1/10^2$ .

## **QUESTÃO 13**

Em uma cidade, no mês de fevereiro, o número de casos de uma doença misteriosa aumentou em 50% em relação ao mês anterior. Isso fez com que as autoridades de saúde tomassem medidas drásticas para conter a propagação da doença. Após as medidas, no mês de março houve uma redução de 40% nos casos relatados, em relação a fevereiro. No entanto, em abril, os casos aumentaram novamente em relação a março, desta vez em 25%. Se o número de casos relatados em janeiro foi de 2000, quantos casos da doença foram relatados em abril?

- (A) 1875.
- (B) 2250.
- (C) 1800.
- (D) 3000.
- (E) 1500.

OUVIDOR Página 4 de 12

Lucas fez um empréstimo de R\$ 5000 para ser pago durante 6 meses a uma taxa de juros simples de 4% ao mês. No entanto, ele só conseguiu pagar R\$ 4000 no total após os 6 meses. Ele quer renegociar o restante da dívida (incluindo o juro não pago anteriormente) para pagamento em mais 4 meses. O banco, desta vez, cobrará uma taxa de 8% ao mês no regime de juro simples. Quanto Lucas pagará por mês ao banco após essa renegociação?

- (A) R\$ 550,00.
- (B) R\$ 704,00.
- (C) R\$ 726,00.
- (D) R\$ 330,00.
- (E) R\$ 360,00.

## **QUESTÃO 15**

Considere como verdadeira a proposição lógica: "Todos os mamíferos têm pelos"

São negações dessa proposição, EXCETO:

- (A) Algum mamífero não tem pelo.
- (B) Pelo menos um mamífero não tem pelo.
- (C) Existe um mamífero que não tem pelo.
- (D) Todos os mamíferos não têm pelo.
- (E) Nenhum mamífero não tem pelo.

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA QUESTÃO 16

No Windows 7, o principal botão da barra de tarefas, onde, ao clicar sobre ele é possível acessar o "Menu Iniciar" do Sistema Operacional é o botão:

- (A) Maximizar.
- (B) Enter.
- (C) Acionar.
- (D) Iniciar.
- (E) Gerar.

#### **QUESTÃO 17**

É possível visualizar a data de criação de uma pasta qualquer no Windows 7, utilizando qual das ações propostas a seguir:

- (A) Clicando com o botão esquerdo sobre a pasta, selecionado a opção "Informações Gerais" e abrindo a guia "Data de Abertura".
- (B) Clicando com o botão esquerdo sobre a pasta, selecionado a opção "Informações Gerais" e abrindo a guia "Criação".
- (C) Clicando com o botão esquerdo sobre a pasta, selecionado a opção "Propriedades" e abrindo a guia "Geral".
- (D) Clicando com o botão direito sobre a pasta, selecionado a opção "Propriedades" e abrindo a guia "Geral".
- (E) Clicando com o botão direito sobre a pasta, selecionado a opção "Conceder acesso a" e abrindo a guia "Geral".

## **QUESTÃO 18**

O Microsoft Word 2016 marca as questões de ortografia, gramática e problemas estilísticos com um sublinhado no texto.

Com relação ao corretor de textos, assinale a única alternativa que apresenta uma afirmação incorreta:

- (A) O corretor de texto permite que o usuário clique sobre a palavra sublinhada e selecione a melhor opção para substituir o trecho do texto.
- (B) A verificação total do documento pode ser feita através do botão "ABC Verificar documento", presente na guia Referências.
- (C) O painel "Editor" categoriza os problemas de ortografia, gramática e estilos do texto.
- (D) É possível ignorar as sugestões de correção ortográfica feitas pelo corretor.
- (E) Além do corretor o Microsoft Word 2016 apresenta um dicionário de sinônimos que pode ser usado em eventuais ajustes no texto produzido.

OUVIDOR Página 5 de 12

Com base nos principais recursos presentes no Microsoft Word 2016, analisar as afirmações a seguir:

- I. O Microsoft Word 2016 pode contar o número de palavras em um documento enquanto o texto é digitado.
- II. Ao copiar um endereço da barra de endereços do navegador da web e copiar para o Word, o programa irá transformá-lo em texto de hiperlink.
- III. Para remover o hiperlink do texto basta clicar com o botão direito no link e escolha "Remover Hiperlink".

Está(ão) Correto(s):

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item II.
- (C) Somente o item III.
- (D) Somente os itens I e III.
- (E) Todos os itens.

## **QUESTÃO 20**

Um professor criou uma tabela no Microsoft Excel 2016 e lançou todas as notas dos seus alunos particulares de inglês, conforme representação a seguir:

$\square$	Α	В
1	Aluno ▼	Nota 🔻
2	Ana Laura	7,5
3	Carlos Miguel	8
4	Fábio Luis	9,5
5	Talita Silva	10
6	Média	
7		

Fonte: 1 Microsoft Excel 2016

Para obter a média geral da classe, o professor deve introduzir na Célula B6 qual das fórmulas descritas:

- (A) = (MÉDIA.INTERNA(B2:B5))
- (B) = (MÉDIA(B2:B5))
- (C) = (MAXIMO([Nota]))
- (D) = (M EDIO([Nota]))
- (E) =MÉDIASE([Nota])

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS QUESTÃO 21

De acordo com a Lei n 13.460 de 2017, assinale a alteranativa que dispõe corretamente o conceito de **agente público**.

- (A) atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens ou serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública;
- (B) quem exerce cargo, emprego ou função pública, de natureza civil ou militar, ainda que transitoriamente ou sem remuneração;
- (C) pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de serviço público;
- (D) quem exerce cargo, emprego ou função pública, de natureza civil, exceto militar, ainda que transitoriamente ou sem remuneração;
- (E) atividade administrativa ou de prestação direta, de bens ou serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública e privada;

OUEST	ÃΩ	22
OUESI.	AU	' 44

Acerca da Lei que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, leia atentamente o trecho a seguir:

serviços publicos e o atendimento do usuario	U
serão realizados de forma adequada, observado	S
os da regularidade,	_,
efetividade, segurança, atualidade,	_,
transparência e"	

Agora, assinale a alternativa que não completa corretamente uma das lacunas.

- (A) generalidade
- (B) princípios
- (C) relação de consumo
- (D) cortesia
- (E) continuidade

OUVIDOR Página 6 de 12

Conforme estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor, Art. 14. qual é a responsabilidade do fornecedor de serviços em relação aos danos causados aos consumidores?

- (A) Responde apenas se houver comprovação de culpa em relação aos defeitos nos serviços prestados.
- (B) Não responde pelos danos causados, a menos que haja comprovação de negligência.
- (C) Responde somente por danos causados por informações inadequadas sobre os serviços, sem relação com defeitos na prestação dos mesmos.
- (D) Responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.
- (E) Não responde por danos causados por informações insuficientes ou inadequadas, apenas por defeitos na prestação dos serviços.

#### **QUESTÃO 24**

Assinale a alternativa que completa respectivamente as lacunas.

\_\_\_\_\_: dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;

\_\_\_\_\_: unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato:

\_\_\_\_\_\_ : qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino;

\_\_\_\_\_: aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

- (A) informação documento integridade informação pessoal
- (B) informação informação pessoal documento integridade -
- (C) integridade informação documento - informação pessoal
- (D) informação documento integridade informação sigilosa
- (E) primariedade documento integridade informação sigilosa

#### **QUESTÃO 25**

Analise os itens a seguir em relação a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

I. o respeito à privacidade;

II. a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;

III. a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;

IV. o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;

Com base nos itens acima, qual alternativa está correta?

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (C) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- (D) Todos os itens estão corretos.
- (E) Apenas os itens I, II e III estão corretos

## **OUESTÃO 26**

Analise os itens abaixo de acordo com a Lei n 13.460 de 2017.

I – considera-se agente público - pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de serviço público;

II – considera-se administração pública - órgão ou entidade integrante da administração pública de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, a Advocacia Pública e a Defensoria Pública;

- (A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento da I.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento da I.

OUVIDOR Página **7** de **12** 

De acordo com a Lei nº 12.527 de 2011. A informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como:

- (A) Pública, confidencial ou sigilosa.
- (B) ultrassecreta, privada e restrita.
- (C) Transparente, reservada ou confidencial.
- (D) ultrassecreta, secreta ou reservada
- (E) Livre, protegida e restrita.

## **QUESTÃO 28**

Em relação as Técnicas de Comunicação, por que é importante utilizar linguagem adequada ao público-alvo durante a comunicação?

- (A) Para complicar a mensagem e torná-la mais desafiadora.
- (B) Para alienar o público e criar uma barreira de comunicação.
- (C) Para garantir que a mensagem seja entendida e assimilada pelo público.
- (D) Para demonstrar superioridade intelectual e domínio do assunto.
- (E) Para aumentar a confusão e dificultar a compreensão.

## **QUESTÃO 29**

Conforme a Lei n 13.460 de 2017, São **direitos** básicos do usuário: EXCETO.

- (A) participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços;
- (B) obtenção e utilização dos serviços com liberdade de escolha entre os meios oferecidos e sem discriminação;
- (C) atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade;
- (D) prestar as informações pertinentes ao serviço prestado quando solicitadas
- (E) comunicação prévia da suspensão da prestação de serviço.

#### **QUESTÃO 30**

Analise os itens e informe se é verdadeiro (V) ou falso (F):

As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os seguintes princípios:

- ( ) livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- () segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- () não discriminação: possibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V F F.
- (B) F V V.
- (C) V V V.
- (D) V V F.
- (E) F F V.

#### **QUESTÃO 31**

Em relação aos telefones úteis e de emergência; assinale a alternativa que correspondem, respectivamente aos telefones de emergência da Polícia Rodoviária Federal, Guarda Municipal e ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgência?

- (A) 191 153 192
- (B) 191 155 193
- (C) 192 190 153
- (D) 155 153 192
- (E) Nenhuma das alternativas

OUVIDOR Página 8 de 12

Assinale a alternativa incorreta de código de Defesa do Consumidor.

- (A) A ignorância do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos e serviços o exime da responsabilidade.
- (B) A garantia legal de adequação do produto ou serviço independe de termo expresso, vedada a exoneração contratual do fornecedor.
- (C) No fornecimento de serviços que tenham por objetivo a reparação de qualquer produto considerar-se-á implícita a obrigação do fornecedor de empregar componentes de reposição originais adequados e novos, ou que mantenham as especificações técnicas do fabricante, salvo, quanto a estes últimos, autorização em contrário do consumidor.
- (D) os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.
- (E) O fornecedor do produto ou serviço é solidariamente responsável pelos atos de seus prepostos ou representantes autônomos.

## **QUESTÃO 33**

Qual dos seguintes aspectos é fundamental para garantir a qualidade no atendimento ao público?

- (A) Tempo de espera longo
- (B) Comunicação inadequada
- (C) Falta de empatia e cordialidade
- (D) Eficiência na resolução de problemas
- (E) Ignorar as necessidades e preocupações do público

#### **QUESTÃO 34**

Analise os itens abaixo em relação a propaganda enganosa e abusiva.

- I É abusiva qualquer modalidade de informação ou comunicação de caráter publicitário, inteira ou parcialmente falsa, ou, por qualquer outro modo, mesmo por omissão, capaz de induzir em erro o consumidor a respeito da natureza, características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos e serviços.
- II É enganosa, dentre outras a publicidade discriminatória de qualquer natureza, a que incite à violência, explore o medo ou a superstição, se aproveite da deficiência de julgamento e experiência da criança, desrespeita valores ambientais, ou que seja capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa à sua saúde ou segurança.
- (A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento da I.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento da I.

## **QUESTÃO 35**

Marta e Joana estão caminhando quando Marta começa a passar mal. Joana percebe que é necessário chamar ajuda médica imediatamente. Diante dessa situação, qual é o número de telefone correto para Joana ligar e solicitar assistência do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)?

- (A) 192
- (B) 190
- (C) 193
- (D) 191
- (E) 153

OUVIDOR Página 9 de 12

Para os efeitos da Lei nº 12.527 de 2011, considera-se:

- ( ) autenticidade: qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino;
- ( ) integridade: qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema;
- () disponibilidade: qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados;

Indique "V" para verdadeiro e "F" para falso.

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, V.
- (E) V, F, V.

## **QUESTÃO 37**

Em relação ao acesso à informação contida em um documento que possa ser prejudicado pela manipulação direta, qual é o procedimento recomendado?

- (A) Permitir a manipulação direta do documento original para facilitar o acesso.
- (B) Oferecer apenas a consulta visual do documento original sem possibilidade de cópia.
- (C) Fornecer uma cópia do documento com certificação de que esta confere com o original.
- (D) Exigir que o acesso seja feito somente por meio de uma transcrição verbal do conteúdo.
- (E) Negar o acesso à informação devido ao risco de prejudicar a integridade do documento original.

#### **QUESTÃO 38**

Analise os itens a seguir em relação princípios do Direito Administrativo.

- I Princípio da publicidade esse princípio determina que, em qualquer atividade, a Administração Pública está estritamente vinculada à lei. Se não houver isso, nada pode ser feito. Em resumo, esse princípio pressupõe que o estado não pode tomar nenhuma ação punitiva, administrativa ou restritiva contra o indivíduo se não houver, para tal, previsão em lei.
- II Princípio da impessoalidade Esse princípio na Administração Pública surge com o objetivo de manter a igualdade no tratamento de todos os indivíduos que compõem a sociedade. Ou seja, compreende-se que toda pessoa tem o dever de ter imparcialidade na defesa dos interesses públicos.
- III Princípio da legalidade Tem relação com a transparência dos atos administrativos. Isto é, todos devem ter acesso às ações da Administração Pública (atos, contratos, instrumentos jurídicos) que promovam impactos sobre a sociedade.

Estão corretos os itens:

- (A) I apenas
- (B) II apenas
- (C) II e III apenas
- (D) Todos os itens estão corretos.
- (E) Todos os itens estão incorretos.

OUVIDOR Página 10 de 12

Analise os itens de acordo com Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

- ( ) considera-se dado pessoal: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- ( ) considera-se titular: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- () considera-se dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Indique "V" para verdadeiro e "F" para falso.

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, V.
- (E) F, F, V.

## **QUESTÃO 40**

Qual é o prazo para caducidade do direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor?

- (A) trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis;
- (B) noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis;
- (C) noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.
- (D) Vinte dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.
- (E) quarenta e cinco dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis;

OUVIDOR Página 11 de 12

OUVIDOR Página **12** de **12**