





PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE UBATUBA/SP

CONCURSO PÚBLICO 05/2023

TÉCNICO EM TURISMO

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- 01 (uma) hora após o início da prova é possível, retirarse da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas:
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA TEXTO

De onde vieram os diamantes rosas? De um continente se quebrando em dois

Essa é a nova hipótese para explicar como esses minerais — muito mais raros que diamantes comuns — se formaram na Austrália.

Levando em consideração todas as minas já descobertas até agora, existem 260 toneladas de diamantes no mundo. Só uma minoria é destinada a joias (até porque nem todos têm as características necessárias para fazê-las): 80% deles vão para a indústria de ferramentas de corte e polimento – devido à forma como seus átomos de carbono são ordenados, ele é o mineral mais duro que existe. A questão é que, para adornar colares e anéis, são usados poucas gramas da pedra. Anéis mais simples, em torno de R\$5 mil, costumam usar 0,2 quilates - ou seja, 0,04 gramas. Daria para produzir 1,3 bilhão deles. O motivo dessas joias serem tão caras não é a raridade, e sim uma mistura de marketing e monopólio na extração. [...] Diamantes rosas, por outro lado, são realmente raros. Dependendo da saturação do rosa, o preço pode flutuar; mas eles são mais caros do que seus equivalentes tradicionais. Cerca de 90% das pedras dessa cor vieram de uma mina na Austrália, fechada desde 2020. Agora, cientistas buscam mais informações sobre a formação desses diamantes e pistas de onde encontrar mais.

Um estudo, publicado no periódico especializado *Nature Communications*, descreve as pesquisas realizadas na região de Argyle, no oeste da Austrália. Usando lasers para analisar minérios e rochas encontrados em uma mina, pesquisadores descobriram que um grande depósito de diamantes rosa se formou há 1,3 bilhões de anos, com a separação de um supercontinente em duas partes. Diamantes amarelos e azuis, por exemplo, são formados quando outros elementos, como boro, enxofre e nitrogênio, interagem com o carbono. Um diamante rosa é diferente: ele é puro como um diamante branco, mas fica rosado graças a uma distorção na sua estrutura cristalina. Alguns átomos de carbono organizados de maneira diferente alteram as características da luz refletida pelo diamante. Para que isso aconteça, ele tem que ser submetido a forças intensas de calor e pressão. Diamantes, por si só, já são formados em condições extremas, mas uma segunda dose distorce a estrutura comum e confere a coloração única. Então, na verdade, as versões rosas são basicamente diamantes brancos "danificados".

No caso da mina australiana, isso aconteceu quando duas placas tectônicas colidiram, 1,8 bilhões de anos atrás. Após a colisão, as pedrinhas rosas ficaram escondidas centenas de quilômetros abaixo da superfície, longe das mãos dos humanos que surgiriam muito, muito tempo depois. Como elas subiram? É aí que entra a nova pesquisa. Os cientistas supõem, pela idade das rochas em Argyle, que o depósito tenha sido formado a partir da fragmentação de um supercontinente. Conhecido como Nuna ou Columbia, o supercontinente começou a se separar por volta de 1,3 a 1,2 bilhões de anos atrás, o que bate com a datação apontada pelos cientistas. A hipótese deles é de que a fragmentação de Nuna tenha reaberto a fenda deixada na formação dos diamantes rosas. Possibilitando que as joias ficassem mais próximas da superfície terrestre.

"Embora o continente que se tornaria a Austrália não tenha se dividido, a área onde Argyle está situada foi esticada, inclusive ao longo da cicatriz, o que criou lacunas na crosta terrestre para que o magma subisse para a superfície, trazendo consigo diamantes rosa", afirma Hugo Olierook, um dos autores do estudo. A pesquisa é interessante não só por dar mais pistas sobre a origem dos diamantes rosas, mas também por apontar possíveis condições para a exploração de novas minas. "Acreditamos que, enquanto estes três ingredientes estiverem presentes - carbono continental profundo, colisão depois estiramento – será possível encontrar a 'próxima Argyle', que já foi a maior fonte mundial de diamantes naturais."

Revista Superinteressante. (Adaptado). Disponível em:

https://super.abril.com.br/ciencia/de-onde-vieram-os-diamantes-rosas-de-um-continente-se-quebrando-em-dois/

TÉCNICO EM TURISMO Página 2 de 13

De acordo com o texto, a diferença na formação do diamante rosa em comparação com os demais tipos, que o torna um mineral raro, se dá em decorrência da:

- (A) menor intensidade de forças de calor e pressão.
- (B) interação de carbono com boro.
- (C) interação do carbono com enxofre.
- (D) distorção em sua estrutura que altera características da luz refletida pelo diamante.
- (E) interação do carbono com nitrogênio.

QUESTÃO 02

Considere o excerto: "Embora o continente que se tornaria a Austrália não tenha se dividido, a área onde Argyle está situada foi esticada". No contexto em que ocorre, a oração iniciada pela conjunção "embora" exprime um sentido de:

- (A) adversidade.
- (B) proporcionalidade.
- (C) causalidade.
- (D) condicionalidade.
- (E) concessividade.

OUESTÃO 03

Em relação à coesão, no excerto "A pesquisa é interessante não só por dar mais pistas sobre a origem dos diamantes rosas, mas também por apontar possíveis condições para a exploração de novas minas.", a expressão "não só... mas também" funciona como:

- (A) operador argumentativo de adição.
- (B) operador argumentativo de oposição.
- (C) operador argumentativo de explicação.
- (D) operador argumentativo de proporção.
- (E) operador argumentativo de conclusão.

QUESTÃO 04

Considere as palavras I. supercontinente, II. pedrinhas e III. cientistas, que ocorrem no texto. Em relação aos processos de formação, aquela(s) que apresenta(m) prefixo derivacional é (são):

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

QUESTÃO 05

Considere o excerto: "Essa é a nova hipótese para explicar como esses minerais – muito mais raros que diamantes comuns – se formaram na Austrália." Quanto às classes gramaticais, as palavras "essa", "hipótese", "raros" e "se" classificam-se, respectivamente, como:

- (A) pronome relativo, substantivo, adjetivo e pronome reflexivo.
- (B) pronome demonstrativo, adjetivo, adjetivo e pronome reflexivo.
- (C) pronome demonstrativo, substantivo, adjetivo e pronome reflexivo.
- (D) pronome demonstrativo, substantivo, substantivo e pronome reflexivo.
- (E) pronome demonstrativo, substantivo, adjetivo e conjunção integrante.

TÉCNICO EM TURISMO Página 3 de 13

Considere as seguintes sentenças, retiradas do texto:

- I. "Só uma minoria é destinada a joias (até porque nem todos têm as características necessárias para fazê-las)"
- II. "os pesquisadores descobriram que um grande depósito de diamantes rosa se formou há 1,3 bilhões de anos" Em relação à colocação dos pronomes oblíquos, nas sentenças dadas observa-se, respectivamente:
- (A) ênclise e próclise.
- (B) ênclise e ênclise.
- (C) próclise e ênclise.
- (D) próclise e mesóclise.
- (E) mesóclise e próclise.

QUESTÃO 07

Considere o excerto: "Para que isso aconteça, ele tem que ser submetido a forças intensas de calor e pressão." No contexto apresentado, ocorre(m) apenas pronome(s) do(s) tipo(s):

- (A) demonstrativo e pessoal.
- (B) demonstrativo.
- (C) pessoal.
- (D) relativo.
- (E) indefinido.

QUESTÃO 08

Considere a seguinte sentença: "Avistaram alguns homens conduzindo uma cáfila até o lago." Nesse contexto, a palavra "cáfila" se refere a:

- (A) um grupo de lobos.
- (B) um grupo de porcos.
- (C) um grupo de camelos.
- (D) um grupo de búfalos.
- (E) um grupo de cabras.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que a sentença apresenta apenas voz ativa.

- (A) O garoto foi atacado por dois cachorros.
- (B) Encontravam-se cinzas no chão após as festas.
- (C) O homem suicidou-se em sua própria casa.
- (D) Um gato foi resgatado na estrada.
- (E) Pedro e Maria deram uma festa.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que, na sentença apresentada, a palavra "que" atua como pronome interrogativo.

- (A) Que desânimo!
- (B) Fiquei feliz que você veio.
- (C) O que você fez ontem?
- (D) Ele deduz que foi traído pela esposa.
- (E) Não há perdão para o que você fez.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO QUESTÃO 11

Considere a seguinte sequência lógica numérica:

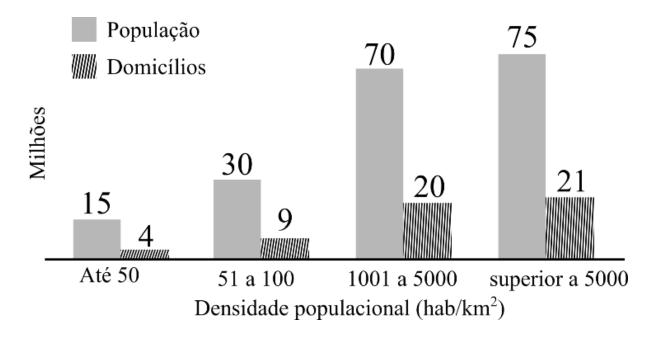
$$\frac{1}{2}$$
, 1, $\frac{3}{2}$, 2, $\frac{5}{2}$, 3, $\frac{7}{2}$, ...

Observando o padrão da sequência, podemos afirmar que o centésimo termo dessa sequência é:

- (A) 101/2.
- (B) 99/2.
- (C) 51/2.
- (D) 100.
- (E) 50.

TÉCNICO EM TURISMO Página **4** de **13**

O gráfico abaixo mostra a população e o número de domicílios ocupados por classe de densidade populacional



Fonte: Adaptado do Censo Demográfico 2010 - IBGE

Analisando o gráfico, quantos por cento dos domicílios ocupados estão situados em regiões cuja densidade populacional é superior a 5000 habitantes por quilômetro quadrado aproximadamente?

- (A) 21,0%.
- (B) 28,0%.
- (C) 27,5%.
- (D) 26,8%.
- (E) 38,9%.

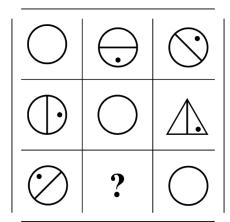
QUESTÃO 13

Um químico misturou uma certa quantidade de cloro em água, mas por descuido esqueceu de anotar as respectivas quantidades das substâncias. Para não perder o seu trabalho, ele fez um experimento para determinar a proporção entre cloro e água, em volume, que encontrou ser 1/5. Além disso, ele sabe que o volume final da mistura é 1,2 litro. Quanto de cloro ele usou nesta mistura?

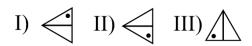
- (A) 200 ml.
- (B) 400 ml.
- (C) 600 ml.
- (D) 800 ml.
- (E) 1000 ml.

TÉCNICO EM TURISMO Página 5 de 13

Observe a seguinte sequência lógica figural:



Conforme as correspondências abaixo, indique o elemento faltante (marcado com símbolo de interrogação):





- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) IV.
- (E) V.

QUESTÃO 15

Um fazendeiro tem 80 hectares de terra onde ele planta milho. Cada hectare ele consegue produzir 6 toneladas de milho, no qual ele ensaca em sacos de 60 kg, e vende a R\$ 60,00 R\$/saco. Qual o valor arrecadado numa colheita completa da sua plantação, em reais?

- (A) 4,8 mil.
- (B) 48 mil.
- (C) 480 mil.
- (D) 4,8 milhões.
- (E) 48 milhões.

TÉCNICO EM TURISMO Página 6 de 13

NOÇÕES DE INFORMÁTICA QUESTÃO 16

- O Microsoft Outlook 2016 é um cliente de email que permite configurar e gerenciar várias contas de email em um único local. Neste sentido, pode-se afirmar que o Outlook:
- I Oferece uma ampla gama de fórmulas e funções integradas que permitem realizar cálculos complexos automaticamente.
- II Permite armazenar e organizar informações de contato, incluindo nomes, endereços de email, números de telefone e detalhes pessoais.
- III Permite criar gráficos e visualizações de dados para representar informações de maneira mais compreensível.
- (A) Nenhuma das afirmativas estão corretas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

QUESTÃO 17

- O Microsoft PowerPoint 2016 é um aplicativo usado para criar apresentações visuais. Ele permite criar slides que contêm texto, imagens, gráficos, vídeos e elementos interativos. Neste sentido, pode-se afirmar que o PowerPoint:
- (A) Permite armazenar e organizar informações de contato, incluindo nomes, endereços de email, números de telefone e detalhes pessoais.
- (B) Oferece uma variedade de modelos de slides e opções de design para criar apresentações.
- (C) O software oferece recursos de elaboração de planilhas, exibindo anotações de slides para auxiliar o orador durante a apresentação.
- (D) Se restringe à configuração e gerenciamento de apenas uma conta de email em um único local.
- (E) Oferece uma ampla gama de fórmulas e funções integradas que permitem realizar cálculos complexos automaticamente.

QUESTÃO 18

- O Microsoft Word 2016 é um software de processamento de texto amplamente utilizado para criar, editar e formatar documentos. Ele oferece uma ampla gama de ferramentas para formatar texto de maneira profissional e personalizada. Neste sentido, é <u>incorreto</u> afirmar que o Word:
- I Permite inserir imagens, gráficos e outros elementos visuais nos documentos.
- II O Word não oferece opções para criar listas numeradas ou com marcadores em um documento.
- III Para justificar o texto no Word, é preciso imprimir o documento e, em seguida, alinhá-lo manualmente com uma régua.
- (A) Nenhuma das afirmativas estão incorretas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

TÉCNICO EM TURISMO Página 7 de 13

Analise a imagem a seguir:



Pode-se afirmar que o programa apresentado possui as seguintes funções, exceto:

- (A) Permite realizar cálculos matemáticos, como adição, subtração, multiplicação e divisão, usando fórmulas.
- (B) Permite organizar dados em planilhas, que são compostas por células dispostas em linhas e colunas.
- (C) Pode classificar dados em ordem alfabética ou numérica e aplicar filtros para exibir apenas os dados que atendem a critérios específicos.
- (D) Possui funções integradas para trabalhar com datas e horas, como calcular diferenças de datas, extrair partes de datas (dia, mês, ano) e realizar cálculos baseados em horários.
- (E) Permite enviar, receber e organizar emails. Sendo possível criar, responder, encaminhar e arquivar mensagens de email de forma eficiente.

QUESTÃO 20

- O Microsoft Word 2016 oferece amplas opções de formatação de texto, incluindo formatação de fonte, alinhamento, espaçamento entre linhas, recuos e estilos de parágrafo, permitindo personalizar a aparência do documento. Neste sentido, pode-se afirmar que o Word:
- (A) Permite armazenar e organizar informações de contato, incluindo nomes, endereços de email, números de telefone e detalhes pessoais.
- (B) Oferece uma variedade de modelos de slides e opções de design para criar apresentações.
- (C) Possui recursos de revisão que facilitam a colaboração. Sendo possível adicionar comentários, fazer alterações e usar o controle de alterações para rastrear as edições.
- (D) O software oferece recursos de elaboração de planilhas, exibindo anotações de slides para auxiliar o orador durante a apresentação.
- (E) Oferece uma ampla gama de fórmulas e funções integradas que permitem realizar cálculos complexos automaticamente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS OUESTÃO 21

Ao analisar a evolução histórica do turismo, ao longo da civilização humana, são encontrados registros que remontam ao homem primitivo, há 13.000 anos, em que registros arqueológicos mostram que o homem da caverna viajava até o mar e retornava. No entanto, foi apenas por volta do século VII a.C. que o turismo começou a tomar forma de uma atividade econômica. Nesse sentido, assinale a alternativa que ilustra o marco do turismo como atividade econômica.

- (A) Expansão do Império Romano.
- (B) Eventos desportivos realizados a cada quatro anos na cidade-estado de Olímpia na Grécia Antiga.
- (C) Pax romana fim das guerras de conquista.
- (D) Viagem da rainha de Sabá para visitar o rei Salomão em Jerusalém.
- (E) Caravanas dos povos mesopotâmios.

TÉCNICO EM TURISMO Página 8 de 13

- O Grand Tour é considerado o marco histórico para o surgimento da palavra "turismo". Sobre o Grand Tour, é incorreto afirmar?
- (A) O Grand Tour se insere no contexto da Renascença Italiana.
- (B) Possui relação com as viagens mercantis.
- (C) Teve origem no século XIV, quando jovens da nobreza e da classe média francesa abastada passaram a realizar viagens pelo continente europeu.
- (D) As viagens pelo continente europeu duravam cerca de dois anos.
- (E) A prática do Grand Tour era aceita na Europa como parte complementar da educação de jovens bem nascidos que aspiravam por carteiras na administração, na advocacia ou como militar.

QUESTÃO 23

- O conceito de turismo passou e passa por sucessivas transformações, no intuito de torná-lo mais condizente com a atividade turística e com as variáveis que estão relacionadas a ele. No entanto, mesmo com todas essas mudanças, há alguns elementos que são comuns entre as diferentes definições. A seguir, foram apontados esses elementos, exceto:
- (A) Há sempre uma ideia de deslocamento.
- (B) Implica necessariamente o alojamento no destino.
- (C) A estadia no destino nunca é permanente.
- (D) Compreende tanto as viagens como todas as atividades antes e durante a estadia.
- (E) Compreende todos os produtos e serviços criados para satisfazer as necessidades do turista.

QUESTÃO 24

Os conceitos e as terminologias empregadas variam de acordo com as variáveis que definem cada tipo de turismo. Nesse sentido, em relação ao local onde ocorre, qual o tipo de turismo que pode ser caracterizado como turismo fluvial, turismo em represas, turismo lacustre e turismo marítimo?

- (A) Ecoturismo
- (B) Turismo de pesca
- (C) Turismo de esporte
- (D) Turismo náutico
- (E) Turismo de aventura

QUESTÃO 25

- O turismo pode ser classificado segundo a origem dos visitantes. A seguir, foram definidos algumas dessas classificações. Assinale a alternativa incorreta, ou seja, que não possui relação com a origem dos visitantes.
- (A) Turismo de permanência
- (B) Turismo doméstico
- (C) Turismo emissor
- (D) Turismo internacional
- (E) Turismo receptor

QUESTÃO 26

De acordo com o Ministério do Turismo, o termo é empregado para designar as diversas categorias ou classes sociais e econômicas que participam da demanda por turismo.

- (A) Categorização
- (B) Segmentação
- (C) Fracionamento
- (D) Estratificação
- (E) Diversificação

TÉCNICO EM TURISMO Página 9 de 13

Dentro do turismo, qual o enfoque que congrega todos os elementos da sociedade, integrando duas ou mais áreas do conhecimento?

- (A) Enfoque geográfico
- (B) Enfoque cultural
- (C) Enfoque interdisciplinar
- (D) Enfoque sistêmico
- (E) Enfoque social

OUESTÃO 28

- O Turismo é uma área do conhecimento ligada às Ciências Sociais. De uma maneira genérica, é observada a sua relação com diferentes disciplinas e áreas do conhecimento, sendo que o Turismo incorpora uma série de conceitos e termos concernentes dessas outras áreas do conhecimento. A seguir foram elencados alguns desses exemplos, porém uma das alternativas apresenta um erro conceitual, assinale-a.
- (A) **Da Geografia** o Turismo incorporou os seguintes termos: espaço turístico, paisagem cultural e paisagem natural.
- (B) **Da História** o Turismo incorporou os seguintes termos: comunidade indígena e comunidade local.
- (C) **Da Ecologia** o Turismo incorporou parque nacional e unidades de conservação
- (D) **Da Psicologia** o Turismo incorporou os seguintes termos: perfil alocêntrico e perfil psicocêntrico.
- (E) **Do Marketing** o Turismo incorporou os seguintes termos: promoção turística e produto turístico.

QUESTÃO 29

Dentre as definições de turismo, é possível encontrar autores que o definem como um fenômeno. Dentro dessa definição de turismo como fenômeno, são encontrados quatro componentes com perspectivas diversas. Tais componentes são destacados a seguir, salvo:

- (A) Turista
- (B) Prestadores de serviço
- (C) Governo
- (D) Comunidade do destino turístico
- (E) Moeda local

OUESTÃO 30

São características dos atrativos turísticos, exceto:

- (A) Os atrativos turísticos são múltiplos e possuem atratividade generalista.
- (B) Capacidade de influenciar diretamente a identidade e vocação turística do destino.
- (C) Relação com as possibilidades de constituição de negócios em determinada região.
- (D) Relação com as tipologias de turismo.
- (E) A oferta de atrativos turísticos formatados é responsável pelo posicionamento do destino no mercado e pela captação do fluxo turístico.

QUESTÃO 31

Os atrativos turísticos são categorização em uma escala hierárquica de valor que vai de 0 a 3. No topo dessa escala, estão os atrativos com grau médio e alto. Assinale a alternativa que estabelece o atributo que diferencia um atrativo de grau médio para um de grau alto.

- (A) Número de visitantes a esse local
- (B) Renda gerada pelo turismo local
- (C) Número de atrativos compreendidos em um determinado local
- (D) Capacidade de atração em conjunto com outros atrativos locais.
- (E) Capacidade de atração específica de um atrativo.

TÉCNICO EM TURISMO Página **10** de **13**

A estrutura organizacional e as competências do Ministério do Turismo (MTur) estão previstos no Decreto nº 10.359/2020. Dentre as competências governamentais, qual é o departamento responsável por: (I) - incentivar e fomentar a gestão descentralizada do turismo e o Sistema Nacional do Turismo; (II) - estimular a cooperação e a integração da governança do setor turístico de Municípios, de regiões, de rotas e de áreas turísticas estratégicas?

- (A) Departamento de Infraestrutura Turística.
- (B) Departamento de Ordenamento, Parcerias e Concessões.
- (C) Departamento de Atração de Investimentos.
- (D) Departamento de Registro, Acompanhamento e Fiscalização.
- (E) Departamento de Qualificação do Turismo.

QUESTÃO 33

- O produto turístico possui características e componentes análogos a quaisquer outros tipos de produto. Nesse sentido, é importante um cuidado especial direcionado aos seus objetivando componentes, incentivar maximizar o potencial presente determinado produto turístico. Assinale a seguir o tipo de componente que possui relação com a natureza desse produto.
- (A) Gestão
- (B) Imagem da marca
- (C) Recursos
- (D) Preço
- (E) Infraestrutura e equipamentos

QUESTÃO 34

- A seguir foram definidos os elementos estruturantes oferecidos num destino turístico, que caracterizam o produto turístico, exceto:
- (A) Rota
- (B) Roteiro
- (C) Itinerário
- (D) Zona
- (E) Circuito

QUESTÃO 35

Leia o enunciado a seguir e assinale a alternativa correspondente à tipologia contextualizada.

é cada uma das partes em que pode ser dividida uma zona. Devem ter um centro turístico, atrativos e infraestrutura de transportes e comunicação entre os elementos que a conformam. Deve ter pelo menos 10 atrativos turísticos.

- (A) Complexo turístico
- (B) Unidade turística
- (C) Área turística
- (D) Núcleo turístico
- (E) Corredor turístico

QUESTÃO 36

Sobre o produto turístico, é impertinente afirmar:

- (A) O produto turístico possui aspectos tangíveis e intangíveis.
- (B) O produto turístico inclui todos os elementos que possibilitam o desenvolvimento da atividade turística.
- (C) Os viajantes são atraídos pelos produtos turísticos e não pelos destinos em si.
- (D) O produto turístico é ao mesmo tempo estático, variável, limitado, perecível, sazonal, sistêmico, de difícil controle etc.
- (E) O produto turístico pode ser conceituado como recurso turístico.

QUESTÃO 37

Os roteiros turísticos conferem realidade turística aos atrativos, por meio de sua:

- (A) integração e organização.
- (B) divulgação e promoção.
- (C) estruturação e melhoria da infraestrutura.
- (D) divulgação e organização.
- (E) melhoria da infraestrutura e integração.

TÉCNICO EM TURISMO Página **11** de **13**

A ética profissional compreende o conjunto de parâmetros que guia atitudes corretas e honestas em uma profissão ou empresa. Para facilitar que tais preceitos sejam seguidos, cada ramo conta com seus códigos de ética. Ratificando a importância da ética no turismo, em 1999 foi elaborado um documento a nível mundial sobre esse tema. Qual é esse documento?

- (A) Código de Conduta Internacional de Ética Profissional no Turismo
- (B) Código Mundial de Ética no Turismo
- (C) Código Unificado de Conduta Ética no Turismo
- (D) Código Internacional de Ética Profissional no Turismo
- (E) Código Global de Ética no Turismo

QUESTÃO 39

Dentre as diferentes disciplinas relacionadas ao turismo, há um destaque especial para a Geografia, uma vez que ela aborda de forma aprofundada cinco conceitos-chave que estão presentes dentre as variáveis relativas ao estudo do turismo. Assinale a alternativa que não corresponde a um desses conceitos-chave.

- (A) Paisagem
- (B) Região
- (C) Lugar
- (D) País
- (E) Território

QUESTÃO 40

Dentre as formas de classificação do turismo, encontra-se a classificação em relação ao fluxo turístico. Assinale a alternativa que condiz com esse tipo de classificação.

- (A) Local
- (B) Receptivo
- (C) Regional
- (D) Doméstico
- (E) Internacional

TÉCNICO EM TURISMO Página 12 de 13

TÉCNICO EM TURISMO Página **13** de **13**