

AVANÇASP



CÂMARA MUNICIPAL DE RIO GRANDE
DA SERRA

CONCURSO PÚBLICO
01/2024

OFICIAL DE RH

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

Leia o texto para responder às questões de 1 a 05.

O olhar da truta

O homem pediu truta e o garçom perguntou se ele não gostaria de escolher uma pessoalmente.

— Como, escolher?

— No nosso viveiro. O senhor pode escolher a truta que quiser.

Ele não tinha visto o viveiro ao entrar no restaurante. Foi atrás do garçom. As trutas davam voltas e voltas dentro do aquário, como num cortejo. Algumas paravam por um instante e ficavam olhando através do vidro, depois retomavam o cortejo. E o homem se viu encarando, olho no olho, uma truta que estacionara com a boca encostada no vidro à sua frente.

— Essa está bonita... — disse o garçom.

— Eu não sabia que se podia escolher. Pensei que elas já estivessem mortas.

— Não, nossas trutas são mortas na hora. Da água direto para a panela.

A truta continuava parada contra o vidro, olhando para o homem.

— Vai essa, doutor? Ela parece que está pedindo...

Mas o olhar da truta não era de quem queria ir direto para uma panela. Ela parecia examinar o homem. Parecia estar calculando a possibilidade de um diálogo. Estranho, pensou o homem. Nunca tive que tomar uma decisão assim. Decidir um destino, decidir entre a vida e a morte. Não era como no supermercado, em que os bichos já estavam mortos e a responsabilidade não era sua — pelo menos não diretamente. Você podia comê-los sem remorso. (...) Claro, era com sua aprovação tácita que bovinos, ovinos, suínos, caprinos, galinhas e peixes eram assassinados para lhe dar de comer. Mas você não estava presente no ato, não escolhia a vítima, não dava a ordem. (...) De certa maneira, pensou o homem, vivi sempre assim, protegido das entranhas do mundo. Sem precisar me comprometer. Sem encarar as vítimas. Mas agora era preciso escolher.

— Vai essa, doutor? — insistiu o garçom.

— Não sei. Eu...

— Acho que foi ela que escolheu o senhor. Olha aí, ficou paradinha. Só faltando dizer “Me come”.

O homem desejou que a truta deixasse de encará-lo e voltasse ao carrossel junto com as outras. Ou que pelo menos desviasse o olhar. Mas a truta continuava a fitá-lo.

— Vamos — estava dizendo a truta. — Pelo menos uma vez na vida, seja decidido. Me escolha e me condene à morte, ou me deixe viver. (...) Não posso decidir a minha vida, ou a de ninguém. Mas você pode. (...) Até agora foi um protegido, um desobrigado, um isento da vida. Mas chegou a hora de se comprometer. (...)

— Vai essa mesmo, doutor? — quis saber o garçom, já com a rede na mão para pegar a truta.

— Não — disse o homem. — Mudei de ideia. Vou pedir outra coisa.

E de volta na mesa, depois de reexaminar o cardápio, perguntou:

— Esses camarões estão vivos?

— Não, doutor. Os camarões estão mortos.

— Pode trazer.

VERISSIMO, L. F. *Verissimo antológico*: meio século de crônicas, ou coisa parecida. São Paulo: Objetiva, 2020.

QUESTÃO 01

No parágrafo final do texto, a atitude do cliente ao voltar à mesa e optar por camarões permite concluir que:

(A) ele se sentia menos desconfortável ao matar camarões.

(B) ele não queria sentir remorso pela morte da truta que seria sua refeição.

(C) a truta pareceu menos saborosa do que os camarões oferecidos pelo garçom.

(D) a escolha pelos camarões se deu principalmente pelo gosto pessoal do personagem.

(E) o personagem manteve distância dos camarões enquanto participava da captura.

QUESTÃO 02

Ao longo da narrativa, a interpretação do cliente a respeito do comportamento da truta o levava a crer que ela:

- (A) queria, de fato, ser escolhida por ele.
- (B) estava furiosa por saber que seria sua refeição.
- (C) o estava provocando para que tomasse alguma atitude, qualquer que fosse.
- (D) esperava que o cliente não a comesse.
- (E) tentou convencer o cliente de que deveria escolher outra truta.

QUESTÃO 03

Analise os excertos a seguir e assinale a alternativa em que o excerto se apresenta em discurso indireto livre.

- (A) Estranho, pensou o homem. Nunca tive que tomar uma decisão assim. Decidir um destino, decidir entre a vida e a morte.
- (B) O homem desejou que a truta deixasse de encará-lo e voltasse ao carrossel junto com as outras.
- (C) — Não — disse o homem. — Mudei de ideia. Vou pedir outra coisa.
- (D) O homem pediu truta e o garçom perguntou se ele não gostaria de escolher uma pessoalmente.
- (E) — Essa está bonita... — disse o garçom.

QUESTÃO 04

Considere o excerto: “De certa maneira, pensou o homem, vivi sempre assim, protegido das entranhas do mundo.” Nesse contexto, verifica-se sentido figurado no emprego da palavra:

- (A) certa.
- (B) maneira.
- (C) homem.
- (D) entranhas.
- (E) mundo.

QUESTÃO 05

Considere o excerto: “Não posso decidir a minha vida, ou a de ninguém.” No contexto apresentado, o vocábulo “a”, em sua segunda ocorrência, desempenha o papel gramatical de:

- (A) artigo definido.
- (B) pronome indefinido.
- (C) pronome demonstrativo.
- (D) pronome pessoal oblíquo átono.
- (E) preposição.

QUESTÃO 06

Analise as sentenças a seguir quanto aos sinais de pontuação empregados. Assinale a alternativa em que a vírgula é empregada de forma a separar uma oração reduzida de particípio de outra oração.

- (A) Os funcionários, que fizeram a denúncia há um mês, finalmente foram ouvidos.
- (B) Se este trabalho não der certo, mudarei de área de atuação.
- (C) Comprados os tecidos, começaremos as aulas de corte e costura.
- (D) A garota, desde o ano passado, tem frequentado festas.
- (E) Os processos judiciais, de modo geral, duram meses.

QUESTÃO 07

Analise as sentenças a seguir quanto às formas verbais empregadas e assinale a alternativa em que ocorre desvio gramatical, segundo a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Torço para que os nossos pontos de vista converjam neste trabalho.
- (B) Infelizmente, as ideias que apresentei na reunião não conviram à situação.
- (C) O trabalho estará pronto quando revirmos todas as suas páginas.
- (D) Os comportamentos dos três rapazes não condisseram com a realidade.
- (E) Nós desfizemos todas as parcerias que tínhamos.

QUESTÃO 08

Analise as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que o adjetivo em destaque não é relativo ao respectivo substantivo entre parênteses posto ao fim da sentença.

- (A) Da janela, avistam-se montanhas **frígidas** e distantes. (*frio*)
- (B) Fez as análises por eletrólise **ígneia**. (*fogo*)
- (C) As peças de seda vinham **amagotadas** no caminhão. (*âmago*)
- (D) Seu aspecto **varonil** não se perdeu com o tempo. (*varão*)
- (E) O governo tomou ações favoráveis à indústria **bélica**. (*guerra*)

QUESTÃO 09

Analise o excerto a seguir:

___ algum tempo, a grávida, que estava prestes ___ dar ___ luz, sofria tremores e quedas de pressão. Receava perder o bebê.

Assinale a alternativa que preenche, na respectiva ordem, cada uma das lacunas corretamente.

- (A) A; à; à.
- (B) À; a; à.
- (C) Há; a; a.
- (D) Há; a; à.
- (E) A; à; a.

QUESTÃO 10

Analise as sentenças a seguir quanto à regência verbal e assinale a alternativa em que a preposição em destaque não introduz um objeto indireto.

- (A) Não cumpriu **com** a própria palavra.
- (B) Durante a reunião, ele se absteve **de** falar.
- (C) A loja de variedades não trabalhava **com** artigos de festa.
- (D) Abrigaram-se **sob** a marquise da loja.
- (E) Os investigadores inquiriram-no **sobre** a morte do vizinho.

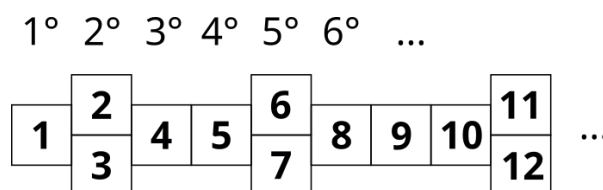
MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

No mês de março uma empresa vendeu 2500 unidades de ovos de chocolate, onde cada unidade custou R\$ 50,00. No mês de abril, a empresa aumentou em 25% o preço de cada ovo de chocolate, e vendeu 15% de unidades a mais que no mês anterior. Com relação a este item, qual foi o incremento no faturamento mensal, em relação ao mês anterior pela empresa?

- (A) 42,25%.
- (B) 40,00%.
- (C) 35,00%.
- (D) 43,75%.
- (E) 45,50%.

QUESTÃO 12

Observe a sequência abaixo feita com quadrados enumerados:



A primeira coluna apresenta o quadrado n° 1, a segunda coluna apresenta os quadrados n° 2 e 3. A terceira coluna apresenta o quadrado n° 4, e assim sucessivamente conforme sequência. A 27° coluna terá também dois quadrados. Indique a soma dos seus números:

- (A) 65.
- (B) 67.
- (C) 69.
- (D) 71.
- (E) 73.

QUESTÃO 13

Uma empresa de telemarketing tem uma equipe com 6 atendentes. A equipe liga para 150 clientes a cada 2 horas. Todos os atendentes compartilham da mesma velocidade de atendimento. Acrescentando-se mais 2 atendentes, na mesma velocidade dos atendentes atuais, quantas horas levarão para a equipe ligar para 200 clientes?

- (A) 1,5.
- (B) 2,0.
- (C) 2,2.
- (D) 2,5.
- (E) 3,5.

QUESTÃO 14

Um determinado carro já percorreu 90 mil quilômetros desde que foi fabricado. Supondo-se que ele utilizou somente um tipo de combustível, e que o consumo desse carro é tal que ele percorre 12 km com um litro de combustível, indique quantos metros cúbicos de combustível já foram consumidos por esse carro desde que foi fabricado:

- (A) 1,08.
- (B) 10,8.
- (C) 1080.
- (D) 7,5.
- (E) 75.

QUESTÃO 15

Numa sala de aula, 10 alunos fizeram uma prova cuja média da turma foi 7,0. João não sabe a nota dele, mas sabe que a média dos outros 9 alunos foi 7,5. Qual foi a nota de João nesta prova?

- (A) 2,5.
- (B) 3,5.
- (C) 4,5.
- (D) 5,5.
- (E) 6,6.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 16**

Os endereços utilizados para navegar na internet geralmente são compostos por 3 partes.

Os sites que utilizam os domínios **.gov**, são sites:

- (A) Educacionais.
- (B) Sigilosos.
- (C) Governamentais.
- (D) Informais.
- (E) Industriais.

QUESTÃO 17

O ícone ilustrado a seguir está associado à qual dos Browsers listados:



Fonte: 1 <https://olhardigital.com.br>

- (A) Google Chrome.
- (B) Microsoft Edge.
- (C) Mozilla.
- (D) Firefox.
- (E) Opera.

QUESTÃO 18

Utilizando o navegador de páginas Microsoft Edge, ao acionar o comando **CTRL + N** o resultado será:

- (A) A minimização da guia que está sendo visualizada.
- (B) A abertura de uma nova guia para navegação.
- (C) O retrocesso para a página anteriormente acessada.
- (D) A atualização da página que está em tela.
- (E) A exclusão total do histórico de navegação do usuário.

QUESTÃO 19

Sobre os conceitos e uso dos correios eletrônicos, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Os endereços de e-mail vêm com um "@" (arroba) logo após o nome do usuário.
- () Um e-mail pode ser destinado para mais de uma pessoa ao mesmo tempo.
- () Um usuário pode possuir mais de um endereço eletrônico se for conveniente.
- (A) C – C – C.
- (B) C – C – E.
- (C) E – C – C.
- (D) C – E – C.
- (E) E – E – C.

QUESTÃO 20

De acordo com as ferramentas básicas presentes nos provedores de e-mail, analisar as afirmações a seguir:

I. Os e-mails enviados não podem ser consultados na caixa de gerenciamento de e-mails, sendo necessário aguardar a resposta do destinatário para acessá-los novamente.

II. Alguns provedores utilizam a opção "Marcar como SPAM" para indicar que uma mensagem deve ser armazenada prioritariamente na caixa de entrada.

III. Os provedores de e-mail disponibilizam opções para criar pastas e armazenar as mensagens de forma organizada.

Está(ão) Correto(s):

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item III.
- (C) Somente os itens I e II.
- (D) Somente os itens I e III.
- (E) Todos os itens.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

A cultura organizacional é um tema relevante que tem relação direta com o sucesso alcançado pelas empresas. Ao analisar as variáveis relativas à cultura organizacional, são encontrados conceitos que precisam ser compreendidos. Assim, leia o enunciado a seguir e complete posteriormente com o conceito explicitado.

_____ são fenômenos que podem ser vistos, ouvidos e sentidos ao entrar em contato com um novo grupo com uma cultura desconhecida. Eles incluem os produtos visíveis, como a arquitetura de seu ambiente físico; sua linguagem; sua tecnologia e produtos; suas criações artísticas; seu estilo personificado por roupas, maneiras de se comunicar e manifestações emocionais; os mitos e histórias contados sobre a organização; suas listas de valores explícitas; e seus rituais e cerimônias observáveis.

- (A) Artefatos
- (B) Folclore
- (C) Valores
- (D) Costumes
- (E) Comportamentos

QUESTÃO 22

Para compreender o padrão de liderança é possível analisar o tipo de abordagem concernente. Nesse contexto, destaque o tipo de abordagem que tem como atributo a troca entre líderes e liderados, no sentido de que a liderança poderia ocorrer por meio de uma recompensa, na qual, os liderados receberiam promoções ou aumento de salários, por exemplo, ao concluírem suas tarefas. Nesse sentido, cabe ao líder se esforçar pelos desejos de seus liderados, que nem sempre são recompensas materiais, podendo até mesmo ser um trato político ou psicológico.

- (A) Abordagem transacional
- (B) Abordagem transformacional
- (C) Abordagem da personalidade
- (D) Abordagem comportamental
- (E) Abordagem contingencial

QUESTÃO 23

Leia os conceitos a seguir e destaque o que foi elaborado erroneamente.

- (A) Competências essenciais – fundamentais para a sobrevivência da organização e centrais em sua estratégia.
- (B) Competências distintas – reconhecidas pelos clientes como diferenciais em relação aos competidores e conferem vantagem competitiva à organização.
- (C) Competências organizacionais básicas – são coletivas e geram diferenciação.
- (D) Competência de unidade de negócios – pequeno número de atividades-chave (entre três e seis).
- (E) Competências de suporte – atividades que servem de alicerce para outras atividades da organização.

QUESTÃO 24

Apesar de ser uma ferramenta útil e com forte embasamento para a correta tomada de decisão por parte dos gestores de uma empresa, a avaliação de desempenho pode surtir alguns efeitos negativos e apresentar problemas durante seu processo, como o exemplo explicitado por qual alternativa?

- (A) Caráter estritamente objetivo.
- (B) Avaliador inconsciente que interfere propositadamente no resultado da avaliação.
- (C) Prevalência de uma característica marcante do avaliado em detrimento as demais.
- (D) Compatibilizar os acontecimentos recentes ao período da avaliação com os acontecimentos passados.
- (E) Desconsiderar características extracargo que, muitas vezes, não interferem na performance profissional.

QUESTÃO 25

Para mensurar o nível de eficácia do treinamento ministrado, há métodos de avaliação. Algumas dessas medidas de eficácia foram definidas a seguir estabelecendo a relação com o resultado apresentado em cada nível. Destaque a alternativa que apresenta um erro ao estabelecer esse paralelo.

- (A) Reação – satisfação com a experiência de treinamento.
- (B) Conhecimento – melhoria observável nas habilidades.
- (C) Impacto – aumento da produtividade em médio prazo.
- (D) ROI – análise de custos/benefícios reflete aumento na produtividade em médio prazo.
- (E) Transferência de clima – envolve fatores que ajudam ou impulsionam a transferência da aprendizagem.

QUESTÃO 26

A partir da sistemática que envolve toda a estrutura do planejamento estratégico, é impertinente a seguinte asserção:

- (A) Para que o processo relativo ao planejamento estratégico se consolide, a empresa deve efetuar a gestão de seus negócios e respectivas estratégias, que deve ser realizada a partir de indicadores de desempenho organizacional.
- (B) Parte dos indicadores de desempenho organizacional tem como origem o Sistema de Informações Gerenciais.
- (C) Por meio da interpretação dos indicadores de desempenho organizacional, a empresa fatalmente conseguirá validar as estratégias predefinidas.
- (D) Antigamente, os indicadores de desempenho organizacional eram restritos a informações e dados meramente contábeis, cujo maior objetivo era estabelecer um comparativo entre custos e despesas.
- (E) As competências humanas e gerenciais representam uma das pilstras que sustentam as estratégias definidas pela organização rumo ao alcance dos objetivos organizacionais predefinidos.

QUESTÃO 27

O gerenciamento de desempenho e a gestão de competências são processos síncronos que dependem da compreensão de alguns conceitos e da implementação de certas ações. Leia as afirmativas posteriores e destaque a alternativa elaborada corretamente.

- (A) As competências vão de encontro com a especificação do que as pessoas precisam saber e fazer para atingir melhor desempenho.
- (B) As competências são intrínsecas, logo não podem ser comunicadas, ensinadas e aprendidas.
- (C) Em trabalhos complexos, as competências são relativamente menos importantes na previsão de um desempenho superior do que as habilidades relacionadas com a tarefa, a inteligência e as recomendações.
- (D) As competências podem facilitar ou dificultar a correspondência exata dos indivíduos com os trabalhos.
- (E) As competências oportunizam uma fonte de integração para gestão e práticas de RH potencialmente fragmentadas.

QUESTÃO 28

A natureza humana é marcada por diversas situações que em maior ou menor instância são fontes geradoras de conflitos. Logo, há conflitos que se diferenciam em razão de sua natureza. Para que haja um efetivo gerenciamento de conflitos no âmbito organizacional, é importante compreender suas causas, consequências e fontes geradoras. Leia os enunciados a seguir e destaque a alternativa que não faz referência correta às variáveis relativas ao conflito, em suas mais variadas formas.

- (A) O indivíduo está em conflito com outra pessoa, na empresa ou em outro contexto cujas ideias ou interesses não compartilha e/ou por quem se sente prejudicado.
- (B) Os conflitos podem ser analisados como um ato de negociação.
- (C) Discordâncias entre as pessoas com relação a problemas de estrutura organizacional, políticas ou medidas administrativas.
- (D) Antagonismos pessoais ou diferenças de personalidade decorrentes de relações de interdependência entre os indivíduos.
- (E) Há conflitos que não têm relação com as relações interpessoais.

QUESTÃO 29

Um assunto cada vez mais recorrente no âmbito organizacional é a importância da ética profissional. Uma vez que a ética influencia toda a dinâmica laboral é preciso saber diferenciar alguns aspectos presentes nesse contexto. Assim, destaque a alternativa incorreta.

- (A) O aumento crescente da importância da ética no contexto organizacional coincide com o crescimento da importância do *compliance*.
- (B) De forma simplista, a ética pode ser conceituada como a ciência que estuda a bondade ou a maldade dos atos humanos.
- (C) Ética compreende o conjunto de normas que estão presentes na sociedade e são transmitidas de geração em geração.
- (D) Há situações nas quais é possível observar que ética e moral coincidem.
- (E) O relativismo cultural ocorre quando a moral passa a ser considerada como a ética.

QUESTÃO 30

Analogamente, as características de uma negociação correspondem aos aspectos presentes em um jogo. Dessa forma, há algumas estratégias (macrovisão e decisão) e táticas (ações localizadas) que são combinadas a fim de promover o fechamento de acordo. Sobre as táticas empregadas durante a dinâmica da negociação, é correto afirmar:

- (A) Uma tática de negociação só surtirá efeito se todos os envolvidos compreenderem como funciona a sua aplicação.
- (B) Uma tática torna-se mais efetiva à medida em que é aplicada sucessivas vezes em uma negociação.
- (C) Há táticas de negociação que traduzem uma ideia de manipulação.
- (D) As táticas dependem da capacidade do negociador e não do panorama situacional.
- (E) O fator surpresa é preponderante na aplicação de uma tática de negociação.

QUESTÃO 31

Os sistemas de gestão da qualidade envolvem três aspectos principais: normas, métodos e procedimentos. As características de cada um desses componentes possuem nível e aplicabilidade específicos. Dessa forma, qual alternativa que não faz a devida correlação entre o nível de gestão, o conceito e o referido componente?

- (A) A gestão da qualidade, a nível estratégico, compreende o conjunto de normas básicas de operação que é definido pela política da qualidade.
- (B) Os métodos compreendem as orientações operacionais que constituem a ação prática que caracteriza o nível operacional.
- (C) As normas definem as grandes diretrizes organizacionais.
- (D) Por meio dos métodos, são identificadas as grandes metas do sistema produtivo.
- (E) A concepção e a aplicação dos métodos são sempre reguladas pelas normas e o direcionamento de suas atividades é definido pelos objetivos predefinidos.

QUESTÃO 32

Qual dos conceitos a seguir não corresponde à gestão da qualidade?

- (A) Gestão da qualidade é a gestão de algo bem definido.
- (B) Gestão da qualidade é algo geral.
- (C) Gestão da qualidade é uma área técnica da organização.
- (D) Gestão da qualidade confere uma ênfase crucial ao método gerencial das organizações.
- (E) Gestão da qualidade confere qualidade inclusive ao próprio processo de gestão.

QUESTÃO 33

Dentro da Estatística, a partir da teoria da probabilidade, é incorreto afirmar:

- (A) A teoria da probabilidade é motivada por situações da vida real, em que um experimento é realizado e o experimentador observa o resultado.
- (B) O resultado não pode ser predito com certeza.
- (C) Experimento aleatório é considerado matematicamente como uma noção primitiva.
- (D) O conjunto de resultados possíveis é chamado de espaço amostral e esses resultados definem um experimento idealizado particular.
- (E) Um espaço amostral discreto tem resultados não enumeráveis (ou não contáveis).

QUESTÃO 34

Em Estatística, como são chamados os indicadores das tendências de distribuição dos dados quantitativos?

- (A) Desvio padrão
- (B) Variância
- (C) Amplitude
- (D) Percentil
- (E) Medidas de dispersão

QUESTÃO 35

Qual a alternativa traduz corretamente um dos aspectos que caracteriza o processo administrativo disciplinar?

- (A) A estabilidade do servidor público depende da aprovação no processo administrativo disciplinar durante o período de 3 anos.
- (B) O processo administrativo disciplinar compreende as regras que o servidor público deverá seguir para garantir sua estabilidade.
- (C) O processo administrativo é uma das maneiras possíveis pelas quais um servidor estável pode perder seu cargo.
- (D) O processo administrativo disciplinar é conduzido pelo chefe imediato do servidor público no intuito de facilitar a sua integração ao trabalho.
- (E) O processo administrativo disciplinar compreende todos os direitos e deveres as quais o servidor público tem direito e obrigações.

QUESTÃO 36

Sobre os aspectos envolvidos na realização de um concurso público, é improcedente a seguinte afirmativa:

- (A) Para que um concurso se realize, é preciso que seja previsto e autorizado por lei, ou seja, que esteja mencionado na LOA.
- (B) Após a fase de previsão orçamentária, inicia-se a busca pela instituição que organizará o concurso e aplicará as provas: a banca organizadora.
- (C) A contratação da banca organizadora fica a critério do órgão governamental responsável pela abertura da vaga.
- (D) O edital precisa seguir as orientações gerais previstas pela Constituição Federal.
- (E) No quesito concursos, o edital de abertura é publicado nos sites das bancas examinadoras responsáveis pela realização do certame.

QUESTÃO 37

Muitas estratégias de RH não alcançam os resultados esperados em função de uma série de erros e distorções que induzem a decisões equivocadas. Tais distorções são causadas por vícios de avaliação. A seguir, foram explicitados cinco exemplos de vícios de avaliação. Um deles é pautado no posicionamento que tem tendência por buscar a homogeneidade das características avaliadas, desconsiderando os aspectos díspares desse processo. Que vício é esse?

- (A) Subjetivismo
- (B) Tendência central
- (C) Unilateralidade
- (D) Efeito halo
- (E) Força do hábito

QUESTÃO 38

As organizações de aprendizagem têm como eixo o capital intelectual, um bem intangível e intimamente relacionado ao sucesso organizacional, por constituir vantagem competitiva para o negócio. O verdadeiro profissional intelectual possui um conjunto de conhecimentos que precisa ser constantemente atualizado, uma vez que há níveis específicos que caracterizam o tipo de conhecimento adquirido. Nesse contexto, destaque a seguir a alternativa que explicita o domínio básico de uma disciplina que os profissionais adquirem por meio de treinamento intensivo, geralmente em cursos especializados. Esse conhecimento é essencial, mas, geralmente, longe de ser suficiente para o sucesso comercial.

- (A) Conhecimento cognitivo
- (B) Habilidades avançadas
- (C) Compreensão dos sistemas
- (D) Criatividade automotivada
- (E) Aprendizagem continuada

QUESTÃO 39

Como é chamada a capacidade do funcionário de aplicar o que foi aprendido teoricamente em problemas no trabalho real e em situações parecidas, mas não necessariamente idênticas?

- (A) Aprendizado
- (B) Transferência de treinamento
- (C) Generalização
- (D) Manutenção
- (E) Feedback

QUESTÃO 40

Sobre benefícios, é improcedente a afirmação:

- (A) Genericamente, benefício é tudo aquilo que a empresa oferece ao trabalhador além do salário.
- (B) Os benefícios concedidos não entram no custo da mão de obra.
- (C) Há certos programas que não são benefícios, e sim pré-requisitos para a empresa funcionar.
- (D) Vale-transporte é um exemplo de benefício legal.
- (E) Benefícios flexíveis compreendem um pacote de benefícios disponíveis para a escolha do funcionário.

