

OPERADOR DE ETA/ETE

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

[...] Com a retirada da língua latina do currículo do ensino médio, forçosamente, retirou-se também o ensino da gramática histórica, assim como diversas outras disciplinas. Deste modo, gramática histórica e história da língua portuguesa são, hoje, disciplinas que só têm interesse direto para os brasileiros da área de Letras, para a fundamentação diacrônica de sua argumentação didática, visto que já não é matéria do ensino médio. Trata-se, portanto, de uma disciplina instrumental para os estudantes e profissionais de Letras e de áreas afins.

Mesmo a despeito do anti-historicismo que caracteriza algumas correntes da linguística moderna, ainda é necessário conhecer a evolução da língua portuguesa no tempo e no espaço e fornecer uma trilha segura para os estudos do português atual. O plano da obra está consubstanciado em seu sumário, no qual é possível conhecer as origens mais remotas desse idioma.

Dentro do estudo gramatical, algumas elucubrações devem ser assimiladas: (a) a função da linguagem é ser instrumento da intercomunicação social; (b) ela é uma propriedade característica do ser humano; (c) não pode haver sociedade sem linguagem.

Texto extraído e adaptado de SILVA, J. P. da. **Gramática histórica da língua portuguesa**. Rio de Janeiro: O Autor, 2010.

QUESTÃO 01

Leia o texto e assinale a alternativa que vai de encontro com a perspectiva apresentada pelo autor.

- (A) O ensino da gramática histórica não é mais ensinado em virtude da pouca importância desse conteúdo para os discentes.
- (B) Os discentes de Letras são os principais interessados pelas disciplinas concernentes ao ensino da gramática histórica e história da língua portuguesa.
- (C) A gramática histórica e a história da língua portuguesa são conteúdos que permitem o conhecimento das modificações sofridas pela língua portuguesa ao longo do tempo.
- (D) O ensino da gramática histórica e a história da língua portuguesa tem caráter instrumental para os discentes e profissionais de Letras e áreas correlatas.
- (E) Dentro da grade curricular do ensino médio, o ensino da gramática histórica e história da língua portuguesa não é mais trabalhado.

QUESTÃO 02

De acordo com o Texto, qual o papel desempenhado pela linguagem dentro do contexto social?

- (A) Papel exíguo.
- (B) Papel módico.
- (C) Papel insignificante.
- (D) Papel substancial.
- (E) Papel irrisório.

QUESTÃO 03

Sobre a relação existente entre os estudos do português contemporâneo e sua historicidade, é inverídica a seguinte afirmativa:

- (A) A linguística moderna possui certas vertentes que contrapõem a importância da historicidade da língua portuguesa.
- (B) O sumário é a essência do plano da obra.
- (C) O sumário apresenta as origens mais adjacentes da língua portuguesa.
- (D) A historicidade compreende elementos que dão uma dimensão mais clara acerca dos estudos do português contemporâneo.
- (E) Ainda que haja pensamentos contrários, não é possível refutar a importância da historicidade da língua portuguesa.

QUESTÃO 04

Releia o último parágrafo do texto e assinale a alternativa a seguir que a substituição dos termos não alterou a proposta apresentada pelo autor.

- (A) Dentro do estudo gramatical, certas ponderações não devem ser compreendidas [...]
- (B) Dentro do estudo gramatical, todos os argumentados devem ser apreendidos [...]
- (C) Dentro do estudo gramatical, certos argumentos devem ser desatentados [...]
- (D) Dentro do estudo gramatical, uma pequena parte de ensaios deve ser descartada [...]
- (E) Dentro do estudo gramatical, alguns pensamentos devem ser adotados [...]

QUESTÃO 05

No texto aparece: “Mesmo a despeito do anti-historicismo que caracteriza algumas correntes da linguística moderna, ainda é necessário conhecer a evolução da língua portuguesa no tempo e no espaço e fornecer uma trilha segura para os estudos do português atual”. A locução conjuncional que une a oração principal e a oração subordinada expressa uma relação de

- (A) causa
- (B) conformidade
- (C) oposição
- (D) comparação
- (E) proporcionalidade.

QUESTÃO 06

Releia o texto, encontre as palavras destacadas a seguir e assinale a opção que apresenta a correta classificação gramatical do termo destacado.

- (A) despeito = verbo
- (B) forçosamente = adjetivo
- (C) consubstanciado = adjetivo
- (D) já = preposição
- (E) diacrônica = substantivo

QUESTÃO 07

A seguir, são apresentadas algumas locuções adjetivas e seus adjetivos correspondentes. Marque a opção que apresenta um erro nessa correspondência.

- (A) de fogo = ígneo
- (B) de ilhas = insular
- (C) de verão = estival
- (D) de primavera = vernal
- (E) do norte = meridional

QUESTÃO 08

Leia os enunciados a seguir, marque a opção que contraria as regras de concordância verbal.

- (A) A multidão de fãs ultrapassou o limite imposto pela produção do show.
- (B) Espero que haja sobrado alguns enfeites de aniversário.
- (C) Grande número de fãs partiram.
- (D) Comprometimento e dedicação destacou aquela gerência.
- (E) A mãe ou o pai não lhe deu carinho.

QUESTÃO 09

Sobre o processo de formação de palavras, assinale a única alternativa que foi definida corretamente.

- (A) ciumento – derivação parassintética
- (B) entediar – derivação sufixal
- (C) remoinho – derivação prefixal
- (D) prodígio – derivação imprópria
- (E) embora – derivação prefixal

QUESTÃO 10

Observe o emprego da crase nas expressões subsequentes e assinale a única alternativa correta.

- (A) Vou à Formiga, Minas Gerais, nas próximas férias.
- (B) Viajou até à praia.
- (C) Por que Eduardo se conformou à isso?
- (D) Dirigiu-se à mim.
- (E) Andar à pé é cansativo.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO
QUESTÃO 11

Um consumidor, ao dirigir-se a um supermercado para adquirir papel higiênico, deparou-se com as seguintes opções: a nº 01, onde 20 rolos do produto, cada qual contendo 100 metros de papel, custa R\$ 30,00; a opção nº 02, onde 15 rolos do produto, cada qual contendo 80 metros de papel, custa R\$24,00 e, por fim, a nº 03, onde 10 rolos do produto, cada qual contendo 60 metros de papel, custa R\$20,00. Nestes termos, qual opção representa o menor custo por metro de produto adquirido?

- (A) nº 01
- (B) nº 02
- (C) nº 03
- (D) tanto a nº 01 quanto a nº 03 apresentam o mesmo valor por metro
- (E) tanto a nº 01 quanto a nº 02 apresentam o mesmo valor por metro

QUESTÃO 12

Considere um terreno retangular, onde um dos lados mede 10 (dez) metros. Considerando ainda que a área total do terreno é de 225 metros quadrados, qual o comprimento do outro lado do retângulo, em metros?

- (A) 17,5
- (B) 22,0
- (C) 22,5
- (D) 25,0
- (E) 27,5

QUESTÃO 13

Uma caixa d'água cúbica possui todos os lados medindo 50 centímetros. Qual o volume total, em metros cúbicos, de líquido que pode ser armazenado nela?

- (A) 0,100
- (B) 0,125
- (C) 0,150
- (D) 0,250
- (E) 0,500

QUESTÃO 14

Um investidor, ao deixar o capital de R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) aplicado pelo período de 06 (seis) meses, terá qual valor ao realizar o saque do montante total? Considere que o capital será remunerado mediante aplicação da taxa de juros simples de 1,5% (um e meio por cento) ao mês:

- (A) R\$ 157.500,00
- (B) R\$ 159.000,00
- (C) R\$ 162.000,00
- (D) R\$ 163.500,00
- (E) R\$ 165.000,00

QUESTÃO 15

O manual de uma máquina de lavar roupas prescreve que, para cada quilograma de roupa, deve ser utilizada a quantidade de 12,5g (doze gramas e meio) de sabão em pó. Para efetuar a lavagem de 8,0kg (oito quilogramas) de roupa, qual quantidade de sabão em pó deve ser utilizada, seguindo-se as prescrições do manual do usuário?

- (A) 80g
- (B) 100g
- (C) 120g
- (D) 140g
- (E) 160g

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA
QUESTÃO 16**

O que são pastas no MS-Windows 7?

- (A) Programas para a utilização do sistema operacional.
- (B) Diretórios que contêm arquivos e outras pastas.
- (C) Aplicativos para melhorar o desempenho do sistema.
- (D) Ferramentas para acessar os arquivos de outros sistemas operacionais, apenas.
- (E) Utilitários para aprimorar a segurança do sistema, apenas.

QUESTÃO 17

Qual é o atalho do MS-Windows 7 para abrir o gerenciador de tarefas?

- (A) Ctrl + Shift + Esc
- (B) Alt + Seta para Cima
- (C) F5 (ou Ctrl + R)
- (D) Seta para a direita
- (E) Seta para a esquerda

QUESTÃO 18

Qual é o atalho do MS-Windows 7 para usar as teclas de direção para alternar itens abertos?

- (A) Shift + Tab
- (B) Alt + Shift
- (C) Alt + Ctrl
- (D) Ctrl + Alt + Tab
- (E) Alt + Home

QUESTÃO 19

Qual é o atalho do MS-Windows 7 que serve para abrir ou fechar o menu iniciar?

- (A) Tecla do logotipo do Windows
- (B) Tecla do logotipo do Windows + pausa
- (C) Tecla do logotipo do Windows + D
- (D) Tecla do logotipo do Windows + M
- (E) Tecla do logotipo do Windows + Shift + M

QUESTÃO 20

Qual é o atalho do MS-Windows 7 que serve para minimizar todas as janelas?

- (A) Tecla do logotipo do Windows + D
- (B) Tecla do logotipo do Windows + E
- (C) Tecla do logotipo do Windows + M
- (D) Tecla do logotipo do Windows + F
- (E) Tecla do logotipo do Windows + L

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
QUESTÃO 21**

De acordo com a NBR 5410 - Instalações Sobre o Programa 8S, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de uma metodologia ultrapassada e irrelevante para as empresas modernas que utilizam tecnologias avançadas.
- (B) O Programa 8S é caro e só pode ser implementado por médias e grandes empresas.
- (C) Compreende um programa restrito a empresas de manufatura.
- (D) O Programa faz referência a 8 palavras que, quando pronunciadas em japonês, começam com a letra S.
- (E) O Programa 8S surgiu na pandemia e tem sido pouco eficaz para os problemas da grande maioria das empresas.

QUESTÃO 22

A cor da água não é necessariamente um indicador de qualidade, mas pode ser um sinal de que há uma fonte de poluição na área. Água com coloração marrom, laranja ou vermelha pode ser um indicativo do lançamento de efluentes industriais que contenham, principalmente, dois elementos químicos. Assinale a alternativa que os identifica corretamente.

- (A) Cobre e Sódio.
- (B) Ferro e Manganês.
- (C) Cloro e Potássio.
- (D) Sódio e Cloro.
- (E) Cálcio e Magnésio.

QUESTÃO 23

Trata-se de um processo natural que ocorre em corpos d'água. Esse processo é caracterizado pelo aumento excessivo de nutrientes na água, principalmente fósforo e nitrogênio, o que leva ao crescimento exagerado de algas e plantas aquáticas. O acúmulo exacerbado de nutrientes no corpo d'água causa uma série de efeitos negativos no ecossistema aquático, como a redução do oxigênio e a consequente morte de peixes. Além disso, esse processo pode afetar a qualidade da água e torná-la imprópria para consumo humano e atividades recreativas. A descrição se refere ao processo nomeado:

- (A) Erosão.
- (B) Hipertrofia aquática.
- (C) Eutrofização.
- (D) Hipertrofia salina.
- (E) Hipoproteinemia.

QUESTÃO 24

Nas atividades ou operações nas quais os trabalhadores ficam expostos a agentes químicos, a caracterização de insalubridade ocorrerá quando forem ultrapassados os limites de tolerância expressos no Anexo da NR-15. Os compostos apresentados a seguir são frequentemente utilizados em laboratório de análises químicas. Assinale aquele que, segundo a NR-15, é tóxico, apresenta absorção cutânea e requer (além do uso de outros equipamentos de proteção individual) o uso de luvas adequadas.

- (A) Álcool metílico.
- (B) Ácido acético.
- (C) Ácido fluorídrico.
- (D) Etanol.
- (E) Propanona.

QUESTÃO 25

O grupo de coliformes é utilizado como indicador de contaminação fecal em análises de águas. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o principal representante desse grupo de bactérias.

- (A) *Pseudomonas syringae*.
- (B) *Escherichia coli*.
- (C) *Plasmodium*.
- (D) *Lactarius chrysorrhoeus*.
- (E) *Entamoeba histolytica*.

QUESTÃO 26

De acordo com a Portaria de Consolidação nº 05/2017 e alterações, do Ministério da Saúde, os sistemas e soluções alternativas coletivas de abastecimento de água para o consumo humano, supridos por manancial subterrâneo, devem ser submetidos a análise dos seguintes parâmetros, EXCETO:

- (A) Turbidez.
- (B) pH.
- (C) Fósforo total.
- (D) Sódio total.
- (E) Nitrogênio Amoniacal Total.

QUESTÃO 27

Segundo a Portaria nº 888/2021 do Ministério da Saúde, o sistema de abastecimento de água para consumo humano (SAA) pode ser definido como:

- (A) instalação composta por um conjunto de obras civis, materiais e equipamentos, desde a zona de captação até as ligações prediais, destinada à produção e ao fornecimento coletivo de água potável, por meio de rede de distribuição.
- (B) modalidade de abastecimento coletivo destinada a fornecer água potável, sem rede de distribuição.
- (C) modalidade de abastecimento de água para consumo humano que atenda a domicílios residenciais com uma única família, incluindo seus agregados familiares.
- (D) um sistema de tubulações que transfere a água do rio até a casa das pessoas por meio de motobombas. A água, nesse caso, é bruta e não tratada.
- (E) um sistema que pode ser instalado em qualquer local, sem a necessidade de atender às normas ou regulamentações específicas.

QUESTÃO 28

São pilares estruturais expressos no Programa 8S, EXCETO:

- (A) Senso de determinação e união.
- (B) Senso de economia.
- (C) Senso de treinamento e educação.
- (D) Senso de limpeza.
- (E) Senso de inclusão social e espiritualidade.

QUESTÃO 29

Sempre ocorreu uma íntima relação entre o ser humano e a natureza. A partir de um grão, nasce uma árvore, que é apanhada por um lenhador, modelada pelo marceneiro, disponibilizada como decoração por vendedores e arquitetos e, mais tarde, no final de sua vida útil, pode ser utilizada como lenha. A chamada questão ambiental diz respeito aos distintos modos pelos quais a sociedade se relaciona com o meio físico-natural. Acerca do tema, analise as afirmativas a seguir.

I. A responsabilidade de preservação e defesa do meio ambiente é exclusiva do Poder Público.

II. Gestão ambiental é o processo de mediar interesses e conflitos entre diferentes atores sociais que afetam o meio ambiente natural e o construído, com o objetivo de garantir o direito a um meio ambiente ecologicamente equilibrado.

III. A Gestão ambiental não é um tema previsto na Constituição Federal. Por isso, há certa escassez de orientação e fiscalização de atividades que impactam negativamente o meio ambiente.

Está correto o que se afirma apenas em:

- (A) I e II.
- (B) I.
- (C) II.
- (D) III.
- (E) II e III.

QUESTÃO 30

Segundo o Manual de Boas Práticas no Abastecimento de Água, do Ministério da Saúde, a frequência mínima de análise de cloro residual livre na saída de cada estação de tratamento (ETA) deverá ser:

- (A) anual.
- (B) mensal.
- (C) a cada duas horas.
- (D) semanal.
- (E) a cada 30 minutos.

QUESTÃO 31

A Organização Mundial da Saúde (OMS) afirma que as doenças infecciosas transmitidas por bactérias, vírus, protozoários e helmintos são o maior risco à saúde associado ao consumo de água. Sobre o processo de desinfecção da água, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) As bactérias e os vírus são inativados no processo de desinfecção.
- (B) Cistos e oocistos de protozoários são mais resistentes à desinfecção que as bactérias.
- (C) Alguns protozoários e helmintos podem ser removidos por meio da filtração.
- (D) Os vírus são os micro-organismos mais resistentes à desinfecção, superando os helmintos e protozoários.
- (E) Há maiores dificuldades em remover o protozoário *Giardia* por processos de tratamento de água, comparado a outros organismos patogênicos.

QUESTÃO 32

Sobre o ciclo do carbono, analise as afirmativas a seguir.

I. De uma forma geral, o ciclo consiste na passagem do CO₂ atmosférico para moléculas que constituem os seres vivos.

II. Os herbívoros obtêm carbono da alimentação, podendo devolvê-los ao ambiente como excremento, decomposição ou respiração.

III. As plantas captam o CO₂ atmosférico para a fotossíntese, transformando-o em matéria orgânica. Diferente dos seres vivos, a respiração das plantas não libera gás carbônico.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

QUESTÃO 33

Segundo a Portaria nº 888/2021 do Ministério da Saúde, para águas subterrâneas, a frequência de coleta de amostras para análise da turbidez no monitoramento pós-desinfecção deverá ser:

- (A) anual.
- (B) mensal.
- (C) a cada duas horas.
- (D) semanal.
- (E) a cada 30 minutos.

QUESTÃO 34

No sistema de distribuição, a manutenção de residuais de cloro tem por objetivo:

- (A) evitar vazamentos em estações de tratamento.
- (B) evitar o bócio nos indivíduos que ingerem a água tratada.
- (C) evitar a oxidação das tubulações.
- (D) a prevenção à pós-contaminação.
- (E) evitar a hipocloremia nos consumidores.

QUESTÃO 35

Considerando a Portaria nº 888/2021 do Ministério da Saúde, analise as afirmativas a seguir.

I. A normativa estabelece os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.

II. A normativa não se aplica à água destinada ao consumo humano proveniente de solução alternativa coletiva de abastecimento e carro-pipa.

III. Segundo a normativa, toda água destinada ao consumo humano proveniente de solução alternativa individual de abastecimento de água está sujeita à vigilância da qualidade da água.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e II, apenas.

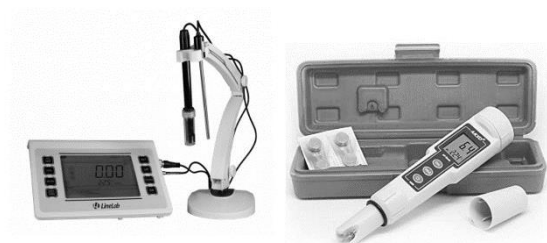
QUESTÃO 36

Considerando as recomendações da Fundação Nacional de Saúde, no que tange à coleta de amostras de água para exames bacteriológicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve-se utilizar frascos que contenham resíduos de detergentes.
- (B) É obrigatório o uso de frascos de policloreto de vinila na coleta e transporte de amostras.
- (C) O tempo de coleta e a realização do exame não deve exceder 72 horas.
- (D) É contraindicado o uso de frascos de vidro para o acondicionamento de amostras.
- (E) Os frascos para a coleta de águas cloradas devem receber, antes de serem esterilizados, 0,1 mL (2 gotas) de tiosulfato de sódio a 10%.

QUESTÃO 37

A imagem a seguir apresenta um equipamento de bancada e um dispositivo portátil (de bolso), ambos utilizados para a mesma finalidade. O dispositivo de bolso é amplamente utilizado nas estações de tratamento.



Fonte: Akso

Os equipamentos apresentados na imagem atuam na determinação de:

- (A) Cloro residual livre.
- (B) pH.
- (C) Flúor.
- (D) Turbidez.
- (E) Absorbância.

QUESTÃO 38

Sobre a turbidez da água, analise as afirmativas a seguir e, logo após, marque (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () A turbidez da água bruta é um parâmetro fundamental para selecionar a tecnologia de tratamento mais adequada e controlar operacionalmente os processos de tratamento de água.
- () Todas as águas represadas apresentam turbidez elevada devido à movimentação das partículas em suspensão. Águas com valores de turbidez em torno de 100 unidades nefelométricas de turbidez (UT) ou menos são totalmente transparentes (sem sedimentos perceptíveis visualmente).
- () A turbidez é uma propriedade da água causada pela presença de partículas no estado coloidal em suspensão, incluindo matéria orgânica e inorgânica finamente dividida, plâncton e outros organismos microscópicos.

A sequência está correta em:

- (A) V – V – V.
- (B) F – F – F.
- (C) V – F – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – F – V.

QUESTÃO 39

Considerando a ABNT NBR ISO 14001, é correto afirmar que o conceito *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) refere-se a:

- (A) um sistema online de gerenciamento que otimiza os processos de compra e gestão financeira.
- (B) uma organização filantrópica de vigilância às empresas do setor agroindustrial, com o objetivo de promover a sustentabilidade.
- (C) um processo de gerenciamento de estoques, semelhante a Curva ABC.
- (D) um ciclo de melhoria contínua de processos na gestão ambiental composto pelas etapas: planejar, fazer, checar e agir.
- (E) um regime de otimização de processos ambientais de natureza linear e que deve ser aplicado uma única vez.

QUESTÃO 40

A estratégia de vigilância sentinela na saúde do trabalhador tem como objetivo monitorar doenças e agravos relacionados ao trabalho (doenças ocupacionais) em grupos específicos de trabalhadores. Nos termos da legislação vigente, são doenças e agravos monitorados pela vigilância sentinela na saúde do trabalhador, EXCETO:

- (A) Câncer ocupacional.
- (B) Lesões por esforços repetitivos.
- (C) Perda auditiva induzida por ruído relacionado ao trabalho.
- (D) Pneumoconioses relacionadas ao trabalho.
- (E) Hipertensão arterial.

