

AGENTE ADMINISTRATIVO

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

[...] Com a retirada da língua latina do currículo do ensino médio, forçosamente, retirou-se também o ensino da gramática histórica, assim como diversas outras disciplinas. Deste modo, gramática histórica e história da língua portuguesa são, hoje, disciplinas que só têm interesse direto para os brasileiros da área de Letras, para a fundamentação diacrônica de sua argumentação didática, visto que já não é matéria do ensino médio. Trata-se, portanto, de uma disciplina instrumental para os estudantes e profissionais de Letras e de áreas afins.

Mesmo a despeito do anti-historicismo que caracteriza algumas correntes da linguística moderna, ainda é necessário conhecer a evolução da língua portuguesa no tempo e no espaço e fornecer uma trilha segura para os estudos do português atual. O plano da obra está consubstanciado em seu sumário, no qual é possível conhecer as origens mais remotas desse idioma.

Dentro do estudo gramatical, algumas elucubrações devem ser assimiladas: (a) a função da linguagem é ser instrumento da intercomunicação social; (b) ela é uma propriedade característica do ser humano; (c) não pode haver sociedade sem linguagem.

Texto extraído e adaptado de SILVA, J. P. da. **Gramática histórica da língua portuguesa**. Rio de Janeiro: O Autor, 2010.

QUESTÃO 01

Leia o texto e assinale a alternativa que vai de encontro com a perspectiva apresentada pelo autor.

- (A) O ensino da gramática histórica não é mais ensinado em virtude da pouca importância desse conteúdo para os discentes.
- (B) Os discentes de Letras são os principais interessados pelas disciplinas concernentes ao ensino da gramática histórica e história da língua portuguesa.
- (C) A gramática histórica e a história da língua portuguesa são conteúdos que permitem o conhecimento das modificações sofridas pela língua portuguesa ao longo do tempo.
- (D) O ensino da gramática histórica e a história da língua portuguesa tem caráter instrumental para os discentes e profissionais de Letras e áreas correlatas.
- (E) Dentro da grade curricular do ensino médio, o ensino da gramática histórica e história da língua portuguesa não é mais trabalhado.

QUESTÃO 02

De acordo com o Texto, qual o papel desempenhado pela linguagem dentro do contexto social?

- (A) Papel exíguo.
- (B) Papel módico.
- (C) Papel insignificante.
- (D) Papel substancial.
- (E) Papel irrisório.

QUESTÃO 03

Sobre a relação existente entre os estudos do português contemporâneo e sua historicidade, é inverídica a seguinte afirmativa:

- (A) A linguística moderna possui certas vertentes que contrapõem a importância da historicidade da língua portuguesa.
- (B) O sumário é a essência do plano da obra.
- (C) O sumário apresenta as origens mais adjacentes da língua portuguesa.
- (D) A historicidade compreende elementos que dão uma dimensão mais clara acerca dos estudos do português contemporâneo.
- (E) Ainda que haja pensamentos contrários, não é possível refutar a importância da historicidade da língua portuguesa.

QUESTÃO 04

Releia o último parágrafo do texto e assinale a alternativa a seguir que a substituição dos termos não alterou a proposta apresentada pelo autor.

- (A) Dentro do estudo gramatical, certas ponderações não devem ser compreendidas [...]
- (B) Dentro do estudo gramatical, todos os argumentados devem ser apreendidos [...]
- (C) Dentro do estudo gramatical, certos argumentos devem ser desatentados [...]
- (D) Dentro do estudo gramatical, uma pequena parte de ensaios deve ser descartada [...]
- (E) Dentro do estudo gramatical, alguns pensamentos devem ser adotados [...]

QUESTÃO 05

No texto aparece: “Mesmo a despeito do anti-historicismo que caracteriza algumas correntes da linguística moderna, ainda é necessário conhecer a evolução da língua portuguesa no tempo e no espaço e fornecer uma trilha segura para os estudos do português atual”. A locução conjuncional que une a oração principal e a oração subordinada expressa uma relação de

- (A) causa
- (B) conformidade
- (C) oposição
- (D) comparação
- (E) proporcionalidade.

QUESTÃO 06

Releia o texto, encontre as palavras destacadas a seguir e assinale a opção que apresenta a correta classificação gramatical do termo destacado.

- (A) despeito = verbo
- (B) forçosamente = adjetivo
- (C) consubstanciado = adjetivo
- (D) já = preposição
- (E) diacrônica = substantivo

QUESTÃO 07

A seguir, são apresentadas algumas locuções adjetivas e seus adjetivos correspondentes. Marque a opção que apresenta um erro nessa correspondência.

- (A) de fogo = ígneo
- (B) de ilhas = insular
- (C) de verão = estival
- (D) de primavera = vernal
- (E) do norte = meridional

QUESTÃO 08

Leia os enunciados a seguir, marque a opção que contraria as regras de concordância verbal.

- (A) A multidão de fãs ultrapassou o limite imposto pela produção do show.
- (B) Espero que haja sobrado alguns enfeites de aniversário.
- (C) Grande número de fãs partiram.
- (D) Comprometimento e dedicação destacou aquela gerência.
- (E) A mãe ou o pai não lhe deu carinho.

QUESTÃO 09

Sobre o processo de formação de palavras, assinale a única alternativa que foi definida corretamente.

- (A) ciumento – derivação parassintética
- (B) entediar – derivação sufixal
- (C) remoinho – derivação prefixal
- (D) prodígio – derivação imprópria
- (E) embora – derivação prefixal

QUESTÃO 10

Observe o emprego da crase nas expressões subsequentes e assinale a única alternativa correta.

- (A) Vou à Formiga, Minas Gerais, nas próximas férias.
- (B) Viajou até à praia.
- (C) Por que Eduardo se conformou à isso?
- (D) Dirigiu-se à mim.
- (E) Andar à pé é cansativo.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO
QUESTÃO 11

Um consumidor, ao dirigir-se a um supermercado para adquirir papel higiênico, deparou-se com as seguintes opções: a nº 01, onde 20 rolos do produto, cada qual contendo 100 metros de papel, custa R\$ 30,00; a opção nº 02, onde 15 rolos do produto, cada qual contendo 80 metros de papel, custa R\$24,00 e, por fim, a nº 03, onde 10 rolos do produto, cada qual contendo 60 metros de papel, custa R\$20,00. Nestes termos, qual opção representa o menor custo por metro de produto adquirido?

- (A) nº 01
- (B) nº 02
- (C) nº 03
- (D) tanto a nº 01 quanto a nº 03 apresentam o mesmo valor por metro
- (E) tanto a nº 01 quanto a nº 02 apresentam o mesmo valor por metro

QUESTÃO 12

Considere um terreno retangular, onde um dos lados mede 10 (dez) metros. Considerando ainda que a área total do terreno é de 225 metros quadrados, qual o comprimento do outro lado do retângulo, em metros?

- (A) 17,5
- (B) 22,0
- (C) 22,5
- (D) 25,0
- (E) 27,5

QUESTÃO 13

Uma caixa d'água cúbica possui todos os lados medindo 50 centímetros. Qual o volume total, em metros cúbicos, de líquido que pode ser armazenado nela?

- (A) 0,100
- (B) 0,125
- (C) 0,150
- (D) 0,250
- (E) 0,500

QUESTÃO 14

Um investidor, ao deixar o capital de R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) aplicado pelo período de 06 (seis) meses, terá qual valor ao realizar o saque do montante total? Considere que o capital será remunerado mediante aplicação da taxa de juros simples de 1,5% (um e meio por cento) ao mês:

- (A) R\$ 157.500,00
- (B) R\$ 159.000,00
- (C) R\$ 162.000,00
- (D) R\$ 163.500,00
- (E) R\$ 165.000,00

QUESTÃO 15

O manual de uma máquina de lavar roupas prescreve que, para cada quilograma de roupa, deve ser utilizada a quantidade de 12,5g (doze gramas e meio) de sabão em pó. Para efetuar a lavagem de 8,0kg (oito quilogramas) de roupa, qual quantidade de sabão em pó deve ser utilizada, seguindo-se as prescrições do manual do usuário?

- (A) 80g
- (B) 100g
- (C) 120g
- (D) 140g
- (E) 160g

QUESTÃO 16

Considere uma pizza média, de forma circular e com diâmetro de 40 centímetros. Considerando $\pi = 3$, qual a área, em centímetros quadrados, da referida pizza?

- (A) 400
- (B) 800
- (C) 1200
- (D) 1600
- (E) 2000

QUESTÃO 17

O Código Florestal considera como área de preservação a região circular formada em torno de uma nascente, com raio de 50 (cinquenta) metros. Considerando que o cálculo do comprimento da circunferência pode ser feito através da equação: $\text{comprimento} = 2 \cdot \pi \cdot \text{raio}$, e considerando $\pi = 3$, qual o valor do comprimento da circunferência, em metros, da área de preservação ambiental em torno de uma nascente?

- (A) 50
- (B) 150
- (C) 200
- (D) 300
- (E) 450

QUESTÃO 18

Considere o seguinte sistema de equações: $x + y = 10$ e $2x - y = 11$. Qual o valor de x ?

- (A) 5
- (B) 7
- (C) 9
- (D) 11
- (E) 13

QUESTÃO 19

Um vendedor de equipamentos eletrônicos, no mês de janeiro de 2023, efetuou a comercialização de 50 (cinquenta) televisores, 32 (trinta e dois) aspiradores de pó e 18 (dezoito) computadores portáteis. Considerando que cada televisor foi vendido por R\$ 1.000,00 (um mil reais), cada computador portátil por R\$ 2.000,00 (dois mil reais) e cada aspirador de pó por R\$ 200,00 (duzentos reais), qual o valor médio total – por item – que o referido colaborador comercializou?

- (A) R\$ 905,00
- (B) R\$ 924,00
- (C) R\$ 998,00
- (D) R\$ 1.152,00
- (E) R\$ 1.194,00

QUESTÃO 20

A Constituição Federal prevê que aos estados é permitido legislar sobre regiões metropolitanas. Prevê, ainda, que para a criação destas regiões, exige-se a elaboração de uma lei complementar, sendo vedada, portanto, a utilização de lei ordinária. Com base apenas nestas informações, pode-se afirmar que é falsa a preposição que diz que:

- (A) regiões metropolitanas não podem ser criadas por lei estadual ordinária.
- (B) lei ordinária poderá dispor sobre a criação de regiões metropolitanas.
- (C) lei complementar estadual pode dispor sobre a criação de regiões metropolitanas.
- (D) não é proibido aos estados criar regiões metropolitanas por lei complementar.
- (E) para criar regiões metropolitanas, é vedado aos estados o uso de lei ordinária.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA
QUESTÃO 21**

O que são pastas no MS-Windows 7?

- (A) Programas para a utilização do sistema operacional.
- (B) Diretórios que contêm arquivos e outras pastas.
- (C) Aplicativos para melhorar o desempenho do sistema.
- (D) Ferramentas para acessar os arquivos de outros sistemas operacionais, apenas.
- (E) Utilitários para aprimorar a segurança do sistema, apenas.

QUESTÃO 22

Qual é o atalho do MS-Windows 7 para abrir o gerenciador de tarefas?

- (A) Ctrl + Shift + Esc
- (B) Alt + Seta para Cima
- (C) F5 (ou Ctrl + R)
- (D) Seta para a direita
- (E) Seta para a esquerda

QUESTÃO 23

Qual é o atalho do MS-Windows 7 para usar as teclas de direção para alternar itens abertos?

- (A) Shift + Tab
- (B) Alt + Shift
- (C) Alt + Ctrl
- (D) Ctrl + Alt + Tab
- (E) Alt + Home

QUESTÃO 24

Qual é o atalho do MS-Windows 7 que serve para abrir ou fechar o menu iniciar?

- (A) Tecla do logotipo do Windows
- (B) Tecla do logotipo do Windows + pausa
- (C) Tecla do logotipo do Windows + D
- (D) Tecla do logotipo do Windows + M
- (E) Tecla do logotipo do Windows + Shift + M

QUESTÃO 25

Qual é o atalho do MS-Windows 7 que serve para minimizar todas as janelas?

- (A) Tecla do logotipo do Windows + D
- (B) Tecla do logotipo do Windows + E
- (C) Tecla do logotipo do Windows + M
- (D) Tecla do logotipo do Windows + F
- (E) Tecla do logotipo do Windows + L

QUESTÃO 26

Qual das opções abaixo é a forma correta de adicionar cabeçalhos no MS-Word 2016?

- (A) Usando o recurso “Aparência” na aba “Layout”;
- (B) Selecionando o menu “Inserir” e clicando na opção “Cabeçalho”;
- (C) Utilizando a opção “Adicionar cabeçalho” na aba “Layout”;
- (D) Navegando no menu “Formatar” e escolhendo a opção “Cabeçalho”;
- (E) Selecionando a opção “Adicionar cabeçalho” no menu “Editar”.

QUESTÃO 27

Qual é a função das fontes no MS-Word 2016?

- (A) Permitir que o usuário encontre arquivos salvo do Word.
- (B) Personalizar as configurações do programa.
- (C) Dar ao documento um estilo visual.
- (D) Abrir documentos do Word.
- (E) Excluir o conteúdo do documento.

QUESTÃO 28

Qual a forma correta de se criar uma tabela no MS-Word 2016?

- (A) Selecionar a opção "Tabela" no menu "Layout".
- (B) Digitar o comando "Tbl" e apertar enter.
- (C) Selecionar a opção "Inserir Tabela" do menu "Inserir".
- (D) Selecionar a opção "Tabela" no menu "Formatar".
- (E) Digitar o comando "Table" e apertar enter.

QUESTÃO 29

O que são células em MS-Excel 2016?

- (A) São objetos gráficos que são usados para criar diagramas;
- (B) São áreas individuais em uma planilha que contém dados, fórmulas ou instruções;
- (C) São objetos gráficos que são usados para criar gráficos;
- (D) São áreas individuais em uma planilha que contém apenas dados;
- (E) São áreas individuais em uma planilha que contém apenas fórmulas.

QUESTÃO 30

Qual é a fórmula correta para somar os conteúdos das células A1 até C1?

- (A) +=A1+B1+C1
- (B) =SOMA(A1:C1)
- (C) =SUM(A1.C1)
- (D) =SOMAR(A1;B1.C1)
- (E) =SOMAR(A1+B1+C1)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

No que diz respeito às atividades de protocolo e registro, avalie as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

I. “Protocolo” é a denominação atribuída aos setores encarregados do recebimento, registro, distribuição, movimentação e expedição de documentos. É também o nome atribuído ao número de registro dado ao documento ou, ainda, ao livro de registro de documentos recebidos e expedidos.

II. “Arquivo Central” compreende o conjunto de documentos custodiados em caráter definitivo, em função de seu valor.

III. O método de arquivamento que depende de interpretação dos documentos sob análise e diante disso requer grande conhecimento das atividades institucionais e da utilização de vocabulários controlados, e por isso não é de fácil aplicação, denomina-se “ideográfico”.

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas I e III estão corretas.
- (C) Apenas I está correta.
- (D) Apenas II e III estão corretas.
- (E) Apenas III está correta.

QUESTÃO 32

Os atos administrativos _____ são aqueles caracterizados por conter comandos abstratos, dirigidos a todos os administrados que se encontrem na situação por ele descrita, não possuindo um destinatário específico. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna:

- (A) plurais
- (B) universais
- (C) nominais
- (D) ordinários
- (E) gerais

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa INCORRETA no que diz respeito aos atributos da redação oficial:

(A) Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão do leitor. Para tanto, é preferível que sejam evitados neologismos e regionalismos, e que seja buscada uniformidade do tempo verbal em todo o texto.

(B) a fim de que seja observado o atributo da concisão em um texto oficial, deve-se evitar caracterizações e comentários supérfluos, adjetivos e advérbios inúteis, subordinação excessiva. Um texto oficial conciso é aquele que dispensa detalhes irrelevantes.

(C) Ser objetivo é ir diretamente ao assunto que se deseja abordar, sem voltas e sem redundâncias. Para conseguir isso, é fundamental que o redator saiba de antemão qual é a ideia principal e quais são as secundárias.

(D) os assuntos objetos dos expedientes oficiais não devem ser tratados de outra forma que não a estritamente impessoal.

(E) A objetividade conduz o leitor ao contato mais direto com o assunto e com as informações, sem subterfúgios, sem excessos de palavras e de ideias. No entanto, faz com que seja suprimida a delicadeza de expressão, podendo tornar o texto rude e grosseiro.

QUESTÃO 34

Na redação oficial, certas expressões devem ser evitadas, a exemplo dos *cacófatos*, que são conceituados como:

- (A) o encontro de sílabas em que a malícia descobre um novo termo com sentido torpe ou ridículo.
- (B) grupo de duas vogais contíguas que pertencem a sílabas diferentes.
- (C) emissão de dois fonemas vocálicos (vogal e semivogal ou vice-versa) numa mesma sílaba.
- (D) formação de uma palavra a partir da reprodução aproximada, com os recursos de que a língua dispõe, de um som natural a ela associado.
- (E) figura de linguagem utilizada para se referir a algo que não tem um nome no idioma.

QUESTÃO 35

Acerca da redação oficial, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.

() A linguagem dos textos oficiais deve sempre pautar-se pela norma padrão. Não é aceitável, portanto, que, nesses textos, constem coloquialismos ou expressões de uso restrito a determinados grupos, que comprometeriam sua própria compreensão pelo público.

() É também indesejável a repetição excessiva de uma mesma palavra quando há outra que pode substituí-la sem prejuízo ou alteração de sentido.

() A existência de mecanismos automáticos de softwares de texto que captam erros ortográficos dispensa a releitura de textos oficiais redigidos por servidor público, haja vista conferir celeridade ao processo.

(A) V – F – F.

(B) F – V – F.

(C) F – F – V.

(D) V – V – F.

(E) V – F – V.

QUESTÃO 36

O pronome de tratamento empregado para comunicação oficial dirigida a Prefeito, no corpo do texto, é:

(A) Vossa Magnificência.

(B) Vossa Santidade.

(C) Vossa Excelência.

(D) Vossa Eminência.

(E) Vossa Reverência.

QUESTÃO 37

De acordo com a doutrina administrativista, pode-se dizer que ato administrativo é:

(A) uma manifestação bilateral de vontade da Administração Pública ou de quem lhe faça as vezes, de natureza de direito público ou privado.

(B) uma manifestação unilateral de vontade da Administração Pública ou de quem lhe faça as vezes, de natureza de direito público.

(C) uma manifestação plurilateral de vontade da Administração Pública ou de quem lhe faça as vezes, de natureza de direito público.

(D) uma manifestação bilateral de vontade da Administração Pública, de natureza de direito público.

(E) uma manifestação unilateral de vontade da Administração Pública, de natureza de direito público ou privado.

QUESTÃO 38

Há uma categoria de atos administrativos em que a lei estabelece todos os requisitos e condições de sua realização, não deixando qualquer margem de escolha ao administrador. No entanto, há uma outra categoria que confere, dentro dos limites da lei, certa liberdade de escolha quanto a seu conteúdo, seu modo de realização e sua conveniência. Trata-se, respectivamente, dos atos:

(A) discricionários e libertários.

(B) discricionários e limitativos.

(C) vinculados e libertários.

(D) vinculados e discricionários.

(E) vinculados e limitativos.

QUESTÃO 39

Existe um tipo de ato administrativo em que o conteúdo principal é estabelecido por um único órgão, mas a sua produção de efeitos depende de outro ato que o valida. O papel desse segundo ato é puramente instrumental e acessório, e sua função é tornar eficaz o ato principal. O enunciado está a se referir aos atos:

(A) compostos.

(B) complexos.

(C) plurivalentes.

(D) sequenciais.

(E) multilaterais.

QUESTÃO 40

O ato nascido com vício insanável, normalmente resultante da ausência ou de defeito substancial em seus elementos constitutivos, e que não produz efeito válido, não podendo, por consequência, ser convalidado, é denominado.

- (A) inexistente.
- (B) viciado.
- (C) inelegível.
- (D) anulável.
- (E) nulo.

