





DAE - DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SANTA BÁRBARA D'OESTE

CONCURSO PÚBLICO 01/2023

FISCAL DE OBRAS E SERVIÇOS DE **ENGENHARIA**

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- 01 (uma) hora após o início da prova é possível, retirarse da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato:

- Margue, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas:
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA TEXTO

As equipes precisam ser formadas e desenvolvidas para que possam florescer e se multiplicar na organização. A organização precisa ajudar o processo com uma estrutura orgânica e com uma cultura democrática e participativa. No trabalho de equipe, é importante eliminar as diferenças hierárquicas e os interesses específicos de cada departamento, proporcionando uma predisposição sadia para a criatividade e inovação.

As equipes devem ser coordenadas por um especialista ou consultor, cuja a atuação varia enormemente. Consultor e membros da equipe procurar eliminar as barreiras devem interpessoais comunicação de pelo esclarecimento e compreensão de suas causas. Nesse sentido, é necessário encontrar o ponto em que a colaboração seja considerada frutífera, alcançada por meio de críticas recíprocas entre os envolvidos nesse processo como uma porta que se abre para o novo.

A coordenação é considerada de suma importância para a compreensão dos processos internos e o estabelecimento de metas e objetivos, fornecendo subsíduos para que a equipe evolua e consiga quebrar paradigmas, alcançando resultados mais concernentes ao almejado.

Texto extraído e adaptado de MATOS, F. G.; CHIAVENATO, I. **Visão e ação estratégica**. São Paulo: Makron Books, 2019.

QUESTÃO 01

Após ter lido o texto supracitado, é pertinente asseverar:

- (A) O trabalho do consultor é análogo ao trabalho do especialista.
- (B) A departamentalização corrobora para a construção de um cultura democrática e participativa.
- (C) A compreensão das causas responsáveis pelos problemas que interferem no processo de comunicação é uma tarefa específica da coordenação.
- (D) O tipo de estrutura organizacional influencia a capacidade criativa e inovativa dos envolvidos.
- (E) A quebra de paradigmas depende da predisposição que o indivíduo possui em relação a uma situação diferente das habituais.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, qual o papel desempenhado pelas críticas?

- (A) prejudicial
- (B) agravativo
- (C) neutro
- (D) improlífero
- (E) corroborativo

OUESTÃO 03

Sobre a formação de equipes, é incorreto afirmar:

- (A) A coordenação das equipes pode ser realizada por um especialista ou consultor.
- (B) Não é possível potencializar a formação das equipes.
- (C) O trabalho em equipe deve ser realizado de forma global.
- (D) Uma estrutura orgânica é caracterizada por uma postura democrática e menos departamentalizada.
- (E) Por meio do compartilhamento de ideias contrárias, entre os membros da equipe e a coordenação, é possível encontrar o eixo, no qual a colaboração é responsável por verter os resultados esperados.

Releia o segundo parágrafo. Nele, você encontrará uma figura de linguagem, classifique-a:

- (A) eufemismo
- (B) metonímia
- (C) símile
- (D) sinestesia
- (E) perífrase

QUESTÃO 05

Seguindo a proposta apresentada pelo texto, marque a alternativa que a mudança de uma palavra por seu sinônimo ou antônimo alterou a ideia central transmitida pelo autor.

- (A) No trabalho de equipe, é importante dirimir as diferenças hierárquicas e os interesses característicos de cada departamento.
- (B) A coordenação é considerada imprescindível para a compreensão dos processos internos e a definição de metas e objetivos, fornecendo subsíduos para que a equipe evolva.
- (C) Consultor e membros da equipe devem procurar eliminar as barreiras interpessoais de comunicação pela dilucidação e apreensão de suas causas.
- (D) As equipes devem ser coordenadas por um especialista ou consultor, cuja atuação modifica substancialmente.
- (E) A coordenação fornece subsíduos para que a equipe progrida e consiga avigorar paradigmas, alcançando resultados mais concernentes ao almejado.

QUESTÃO 06

No texto, aparece a seguinte expressão: "As equipes precisam ser formadas e desenvolvidas[...]". A seguir foi feita a conjugação do verbo precisar. Marque a alternativa incorreta.

- (A) As equipes precisarão ser formadas e desenvolvidas. (Futuro do Presente do Indicativo)
- (B) As equipes precisavam ser formadas e desenvolvidas. (Pretérito Imperfeito do Indicativo)
- (C) As equipes precisaram ser formadas e desenvolvidas. (Pretérito Mais-que-Perfeito do Indicativo)
- (D) As equipes precisariam ser formadas e desenvolvidas. (Pretérito Imperfeito do Subjuntivo)
- (E) Quando as equipes precisarem ser formadas e desenvolvidas. (Futuro do Subjuntivo)

QUESTÃO 07

Releia o segundo parágrafo. Nele, propositalmente, há uma situação na qual o uso do artigo não está de acordo com as normas gramaticais, ou seja, ele não deveria ter sido empregado. Qual a regra gramatical que explicaria o erro encontrado?

- (A) Não é correto empregar artigos definidos depois do pronome.
- (B) O emprego do artigo definido feminino plural possui um erro de concordância nominal.
- (C) Não é correto empregar artigos definidos após preposição.
- (D) O artigo indefinido feminino singular possui um erro de concordância nominal.
- (E) Não é correto empregar artigos definidos após verbos no infinitivo.

Leia os enunciados posteriores e marque a opção que há um erro de emprego do vocábulo "mesmo" que possui diferentes funções gramaticais, tais como: advérbio, adjetivo, substantivo e pronome.

- (A) Antes de entrar no elevador, confira se o mesmo está parado no respectivo andar.
- (B) Ele mesmo resolveu o defeito do computador.
- (C) O mesmo que eu dei a ela, também dei a você.
- (D) Comprar ou alugar, dá no mesmo.
- (E) Mesmo triste, não parava de sorrir.

QUESTÃO 09

Destaque a opção que não apresenta erro de regência verbal.

- (A) Que tal assistirmos o filme?
- (B) Aspirou o cargo do seu colega na empresa.
- (C) Ele sempre assistiu pessoas necessitadas.
- (D) Prefiro salgado à doce.
- (E) Esqueci do meu remédio.

QUESTÃO 10

Marque a alternativa correta, em relação à colocação pronominal.

- (A) Não era minha intenção te ferir.
- (B) Identificaram dois assaltantes que encontravam-se foragidos.
- (C) Se eu conseguir uma promoção, me mudo para uma casa maior.
- (D) Se não fossem meus compromissos, ia te acompanhar nesse passeio.
- (E) Fi-lo porque não tinha outra opção.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO QUESTÃO 11

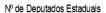
Uma jovem recebeu flores de um admirador secreto. No primeiro dia, foram três rosas; no segundo dia, nove; no terceiro, ela recebeu vinte e sete flores e no quarto dia, outras oitenta e uma. Seguindo a sequência, quantas rosas a jovem receberá no quinto dia?

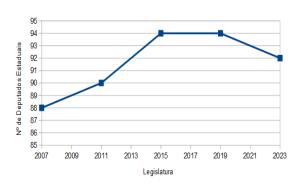
- (A) 108
- (B) 135
- (C) 162
- (D) 189
- (E) 243

QUESTÃO 12

A Constituição Federal prevê que o número de deputados estaduais "corresponderá ao triplo da representação do Estado na Câmara dos Deputados e, atingido o número de trinta e seis, será acrescido de tantos quantos forem os Deputados Federais acima de doze." Assim, considerando o gráfico abaixo, que representa o número de deputados estaduais de determinado estado em cinco legislaturas diferentes, qual será o número de deputados federais na legislatura onde havia menos congressistas?

Caso necessário, utilize a seguinte equação: Nº Dep. Est. = 36 + (Nº Dep. Fed. - 12)"





- (A) 60
- (B) 62
- (C) 64
- (D) 66
- (E) 68

Uma piscina foi contruída de maneira que a superficie da água forme um quadrado de área 64 metros quadrados. Qual será o perímetro, em centímetros, da superficie da água desta piscina?

- (A) 64
- (B) 640
- (C) 1.280
- (D) 3.200
- (E) 12.800

QUESTÃO 14

O Código Florestal prevê que toda propriedade rural deverá reservar parte do terreno para instituição de uma área de reserva legal. Considerando que, para terrenos incluídos na chamada amazônia legal, são exigidas as seguintes frações de reserva legal: 80% (oitenta por cento) para área de florestas, 35% (trinta e cinco por cento) para área de cerrado e 20% (vinte por cento) para área de campos gerais, e considerando a tabela abaixo, onde consta, entre outras informações, a área reservada pelo proprietário para a reserva legal, quais dos imóveis respeitou a previsão legal?

	Tipo de vegetação	Área total	Área reservada
Α	Floresta	10.000m ²	7.000m ²
В	Campos gerais	150.000m ²	20.000m ²
С	Cerrado	200.000m ²	80.000m ²

- (A) Apenas A
- (B) Apenas B
- (C) Apenas C
- (D) Tanto A quanto B
- (E) Tanto A quanto C

QUESTÃO 15

Um construtor deseja cobrir uma parede com azulejos. Cada peça do revestimento tem vinte centimetros de altura e quinze centimetros de largura. Desprezando-se o espaço necessário para colocação de rejunte, quantas peças de azulejo serão necessárias para cobrir toda uma parede que possui três metros de altura e quatro metros e meio de largura, considerando que as peças de revestimento serão colocadas em pé?

- (A) 300
- (B) 350
- (C) 400
- (D) 450
- (E) 500

NOÇÕES DE INFORMÁTICA QUESTÃO 16

Qual a função correta para calcular a média de um conjunto de valores no MS-Excel 2016?

- (A) MEDIAN(valores)
- (B) SE(valores)
- (C) MEAN(valores)
- (D) AVERAGE(valores)
- (E) SUM(valores)

QUESTÃO 17

Qual é a sintaxe da função SE no MS-Excel 2016?

- (A) SE(condição, se verdadeiro, se falso)
- (B) SE(se verdadeiro, se falso, condição)
- (C) SE(condição, resultado, resultado)
- (D) SE(condição, se falso, se verdadeiro)
- (E) SE(condição, resultado, se falso)

O que é um slide no MS-PowerPoint 2016?

- (A) É um gráfico ou imagem que é inserido em um documento;
- (B) É uma página separada que pode conter imagens, texto, formatação, efeitos de transição e animação;
- (C) É uma caixa de diálogo que abre quando você seleciona "Novo Slide" na barra de ferramentas:
- (D) É uma caixa de ferramentas que abre quando você seleciona "Slide Show" no menu iniciar;
- (E) É um documento salvo com extensão. pptc.

QUESTÃO 19

Qual é o conceito de linhas e colunas no MS-Excel 2016?

- (A) Uma linha é um espaço de trabalho vertical para escrever dados, enquanto uma coluna é um espaço de trabalho horizontal para escrever dados.
- (B) Uma linha é uma área da planilha que se estende do topo para baixo, enquanto uma coluna é uma área da planilha que se estende da esquerda para a direita.
- (C) Uma linha é uma sequência de caracteres que se estende do topo para baixo, enquanto uma coluna é uma sequência de caracteres que se estende da esquerda para a direita.
- (D) Uma linha é um conjunto de dados que se estende do topo para baixo, enquanto uma coluna é um conjunto de dados que se estende da esquerda para a direita.
- (E) Uma linha é uma linha de código que se estende do topo para baixo, enquanto uma coluna é uma linha de código que se estende da esquerda para a direita.

QUESTÃO 20

O que são células no MS-Excel 2016?

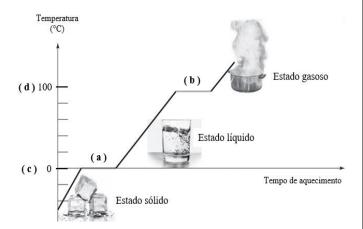
- (A) Uma célula é um espaço individual na planilha, identificado por uma coluna e uma linha, que contém dados, fórmulas, imagens ou gráficos.
- (B) Uma célula é um espaço individual na planilha, identificado por uma coluna e uma linha, que contém números, apenas.
- (C) Uma célula é um espaço individual na planilha, identificado por uma linha, que contém dados, fórmulas, imagens ou gráficos.
- (D) Uma célula é um espaço individual na planilha, identificado por uma coluna, que contém números.
- (E) Uma célula é um espaço individual na planilha, identificado por uma coluna, que contém dados, fórmulas, imagens ou gráficos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS QUESTÃO 21

O volume de água precipitada por unidade de área horizontal (mm), entendido também como a altura de água de chuva que se acumula, após um certo tempo, sobre uma superfície horizontal impermeável é definido como:

- (A) altura manométrica
- (B) altura pluviométrica
- (C) vazão de projeto
- (D) intensidade pluviométrica
- (E) período de retorno

A figura adiante representa diferentes estados (ou fases) da água obtidos com a variação da temperatura.



De acordo com as afirmativas a seguir:

I - o ponto (a) se refere ao estado e ebulição da água

II - o ponto de fusão ocorre a 100°C.

III - entre o estado líquido e o estado gasoso (b) ocorre o ponto de ebulição da água.

É incorreto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III apenas.
- (E) III apenas.

QUESTÃO 23

Se um reservatório de 30.000 litros de água possui área de 2,0 x 3,0 m, qual deve ser a altura da lâmina d'água (consumo)?

- (A)6 m
- (B)7 m
- (C) 9 m
- (D)2 m
- (E) 5 m

QUESTÃO 24

Ao abrir o software Autocad, inicialmente é apresentado na tela principal algumas áreas mais importantes. A área *Get Started*, que traz as opções de início de um desenho, possui uma opção que permite abrir um desenho existente definida como:

- (A) Start Drawing
- (B) Open Files
- (C) Open a Sheet Set
- (D) Get More Templates Online
- (E) Recent Documents

QUESTÃO 25

De acordo com as condições exigíveis para representação gráfica de projetos de arquitetura, visando à sua boa compreensão, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto:

- I _____: plano secante vertical que divide a edificação em duas partes, seja no sentido longitudinal ou transversal.
- II _____: representação gráfica de planos externos da edificação.
- III _____: representação gráfica de planos internos ou de elementos da edificação.
- IV _____: compreende o projeto como um todo, contendo, além do projeto de arquitetura, as informações necessárias dos projetos complementares.
- (A) planta de locação corte fachada elevações
- (B) elevações corte fachada planta de locação
- (C) corte planta de locação fachada elevações
- (D) corte fachada planta de locação elevações
- (E) corte fachada elevações planta de locação

Em locais fechados com baixa taxa de renovação de ar pode haver uma intensificação da concentração e até geração de gases agressivos às armaduras de concreto. Este tipo de agressividade ambiental é conhecido como:

- (A)atmosfera rural
- (B)atmosfera urbana
- (C)atmosfera marinha
- (D)atmosfera industrial
- (E)atmosfera viciada

QUESTÃO 27

Com relação as operações topográficas, a área da topometria que estuda os procedimentos, métodos e instrumentos de medida de ângulos e distâncias, considerando um plano horizontal é conhecida como:

- (A)Altimetria
- (B)Planialtimetria
- (C)Planimetria
- (D)Taqueometria
- (E)Topologia

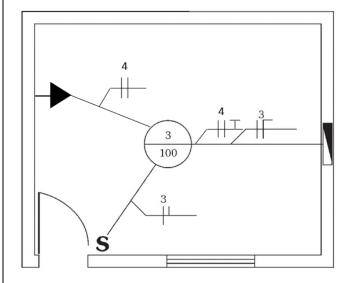
QUESTÃO 28

De acordo com a Norma Brasileira NBR 9050 - Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos; sobre as condições gerais de acesso é incorreto dizer que:

- (A)nas edificações e equipamentos urbanos, todas as entradas e rotas de interligação às funções do edifício, devem ser acessíveis.
- (B)os acessos devem ser vinculados através de rota acessível à circulação principal e às circulações de emergência.
- (C)quando da impraticabilidade de se executar rota acessível entre o estacionamento e acessos, devem ser previstas, em outro local, vagas de estacionamento para pessoas idosas e/ou com deficiência, a uma distância máxima de 200 m até um ponto acessível.
- (D)a instalação do dispositivo acessível para controle de acesso deve prever manobra de cadeira de rodas.
- (E)deve ser prevista a sinalização informativa e direcional da localização das entradas e saídas acessíveis.

QUESTÃO 29

De acordo com o diagrama unifilar de uma planta elétrica residencial, dado pela figura a seguir, assinale a alternativa correta:



- (A)no diagrama consta apenas uma tomada baixa de 127 V.
- (B)no diagrama não consta o circuito de retorno da iluminação.
- (C)a potência projetada para o ponto de iluminação é de 300 Watts.
- (D)o diagrama possui dois circuitos distintos alimentados pelo QDG.
- (E)a tomada pertencente ao circuito 3 não possui circuito de proteção.

QUESTÃO 30

Dentre as causas geradoras de patologias em pisos de alta resistência em função do grupo de falhas, com relação ao projeto, é incorreto afirmar que a causa geradora é devida a(s):

- (A)inexistência de projeto da base de concreto.
- (B)especificação da espessura da argamassa de alta resistência incompatível com o uso.
- (C)pouca profundidade da ranhura do corte da junta.
- (D)placas com modulação retangular, favorecendo o surgimento de tensões internas.
- (E) discordância das juntas da argamassa de alta resistência com as existentes na base de concreto.

De acordo com os sistemas de unidades e medidas utilizado para representar as grandezas elétricas, interprete as afirmativas a seguir e escreva verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa correta:

- () a corrente elétrica é representada pelo algarismo i ou I e sua unidade de medida é expressa em Volts (V).
- () a potência elétrica consumida por um componente passivo é expressa em Watts (W).
- () a tensão final em uma rede bifásica de 227 V é representada em Ampère (A).
- () uma torneira elétrica bifásica de 220 Volts e 4,4 kW de potência apresenta uma corrente elétrica máxima de 10 Ampère.
- (A) F F V F
- (B) V V F V
- (C) F V F F
- (D) F-F-F-V
- (E) F-V-F-V

QUESTÃO 32

De acordo com as informações do projeto e as fases de orçamentação, marque a sequência correta:

- (A)desenvolvimento dos projetos estudo de viabilidade execução da obra pós entrega
- (B)estudo de viabilidade desenvolvimento dos projetos execução da obra pós entrega
- (C)estudo de viabilidade desenvolvimento dos projetos pós entrega execução da obra
- (D)estudo de viabilidade execução da obra desenvolvimento dos projetos pós entrega
- (E)estudo de viabilidade pós entrega desenvolvimento dos projetos execução da obra

QUESTÃO 33

São fontes de energia não renováveis, exceto:

- (A) petróleo
- (B) carvão
- (C) urânio
- (D) energia hídrica
- (E) gás natural

QUESTÃO 34

De acordo com o Decreto Lei nº 63.911/2018, que institui o Regulamento de Segurança Contra Incêndios das edificações e áreas de risco no Estado de São Paulo, não é objetivo do Regulamento:

- (A)proteger, prioritariamente, a vida dos ocupantes das edificações e áreas de risco, em caso de incêndios e emergências.
- (B)proporcionar, nas edificações e áreas de risco, os meios mínimos necessários ao controle e extinção de incêndios.
- (C)evitar o início e conter a propagação do incêndio, reduzindo danos ao meio ambiente e ao patrimônio.
- (D)viabilizar as operações de atendimento de emergências.
- (E)proporcionar a descontinuidade dos serviços nas edificações ou áreas de risco.

QUESTÃO 35

Dentre algumas organizações brasileiras que podem favorecer ou desestimular o investimento direto internacional e o investimento privado local, qual delas que após ser criada em 1997, funcionou como departamento especial do SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas) até 2003, quando começou a agir como agência autônoma, funcionando em associação com o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior?

- (A) ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial.
- (B) CAMEX Câmara Brasileira de Comércio Exterior.
- (C) APEX Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos.
- (D) SRF Secretaria da Receita Federal.
- (E) INPI Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

A reforma do aparelho do Estado tornou-se imperativa nos anos 1990 por se constituir em uma resposta à crise generalizada do Estado e também por ser caracterizada como uma forma de defender o Estado como *res pública* (coisa do povo).

Avalie as seguintes opções me marque a alternativa incorreta:

- (A)A defesa da coisa pública vem sendo realizada nas democracias modernas em dois níveis distintos: o nível político e o administrativo.
- (B)No nível político, tem-se as instituições fundamentais da democracia, por meio das quais se defendem não apenas os direitos individuais e sociais dos cidadãos, mas também os "direitos públicos" à participação igualitária na coisa pública.
- (C)As eleições livres e a liberdade de pensamento e de imprensa são formas de defender o cidadão e a coisa pública.
- (D)A explicitação dos direitos públicos ao patrimônio que é de todos é um passo que, hoje, está sendo dado apenas na américa do sul.
- (E)No plano democrático, a prática cada vez mais frequente da participação e do controle direto da administração pública pelos cidadãos, principalmente no nível local, é uma forma de defender a coisa pública.

QUESTÃO 37

- A Lei Federal nº 10.257, que estabelece as diretrizes gerais da política urbana, excluiu em seu Art. 2° a seguinte diretriz relacionada ao que se deve evitar na ordenação e controle do uso do solo:
- (A)a utilização inadequada dos imóveis urbanos.
- (B)a proximidade de usos incompatíveis ou inconvenientes.
- (C)a exposição da população a riscos de desastres naturais.
- (D)o parcelamento do solo, a edificação ou o uso excessivos ou inadequados em relação à infraestrutura urbana.
- (E)a retenção especulativa de imóvel urbano, que resulte na sua subutilização ou não utilização.

QUESTÃO 38

A transparência da informação no serviço público, devidamente regulamentada por lei nacional, garante que qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida.

Interprete as afirmativas a seguir e escreva verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa correta:

- I Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente pode conter exigências, mesmo que isto inviabilize a solicitação.
- II Os órgãos e entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.
- III São exigências obrigatórias comprovar os motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.

É incorreto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III apenas.
- (E) III apenas.

- O Art. 2º da Lei Federal nº 11.445 de janeiro de 2007, estabelece que os serviços públicos de saneamento básico serão prestados com base nos seguintes princípios fundamentais, exceto:
- (A)universalização do acesso e efetiva prestação do serviço.
- (B)abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos realizados de forma adequada à saúde pública, à conservação dos recursos naturais e à proteção do meio ambiente.
- (C)utilização de tecnologias apropriadas, considerando a capacidade de pagamento dos usuários e a adoção de soluções graduais e progressivas.
- (D)disponibilidade, nas áreas urbanas, de serviços de drenagem e manejo das águas pluviais, tratamento, limpeza e fiscalização preventiva das redes, adequados à saúde pública, à proteção do meio ambiente e à segurança da vida e do patrimônio público e privado.
- (E) adoção de métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades locais e regionais.

QUESTÃO 40

Há resistência nos trabalhadores às mudanças de métodos de trabalho, novas técnicas, aparelhamento novo, gera vários tipos de manifestações, das quais podemos citar:

I: o indivíduo perde o interesse pelo trabalho.
II: sempre que pode o indivíduo falta ao serviço.
III: em seu desenvolvimento de trabalhador tensiona-se causando atrito e acidentes.
IV: pode se manifestar na diminuição do ritmo de trabalho e relacionamento com os colegas.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto:

- (A) apatia desânimo absenteísmo ansiedade
- (B) apatia ansiedade absenteísmo desânimo
- (C) desânimo apatia absenteísmo ansiedade
- (D) apatia absenteísmo ansiedade desânimo
- (E) ansiedade apatia absenteísmo desânimo

Departamento De Água E Esgoto De Santa Bárt	oara D'oeste -	Concurso Público	o 01/2023 INSTI	TUTO AVANÇA S	ÃO PAULO