LÍNGUA PORTUGUESA TEXTO

As décadas de 1950 e 1960 foram uma mistura de excitação e sobriedade no mundo ocidental. Para milhões de pessoas, a vida voltava a entrar nos eixos após duas décadas de anormalidade: a depressão mundial, uma guerra e, por fim, um pós-guerra de escassez e fome em muitos países. O medo de um conflito entre superpotências era compensado pelo sentimento de bem-estar presente nas cozinhas das famílias e nas ruas das cidades. Uma faceta cotidiana da vida parecia totalmente inesperada: quase todas as pessoas conseguiam achar trabalho. Embora logo após a Primeira Guerra Mundial muitas cidades europeias contabilizassem uma taxa de desemprego de 12% a 15%, o período seguinte à Segunda Guerra Mundial trouxe muitos empregos. Os governos, temerosos quanto à possível atração exercida pelo comunismo, acreditavam que a primeira providência era garantir que houvesse trabalho, e assim o fizeram. O último período próspero nesse sentido havia ocorrido cerca de cem anos antes. Foi uma era de ressurgimento do capitalismo e da democracia nos dois lados do Atlântico Norte. Esse sistema econômico, humilhado no início da década de 1930 e obscurecido pela Rússia comunista, tornou-se grandemente produtivo durante as primeiras décadas do pós-guerra. Com o fim da Guerra Fria, a iniciativa e a inventividade das democracias capitalistas se destacaram. Ao mesmo tempo, o comunismo, ao lançar um desafio e provocar um choque, havia feito sua parte, enfatizando que a previdência social tinha de ser garantida pelos países que pudessem pagar por isso – e o mundo ocidental aprendeu tal lição. Tal era a escassez de mãode-obra depois da guerra que alguns governos permitiram europeus a chegada trabalhadores estrangeiros. Da Federação das Índias Ocidentais, chegaram à Europa os de navio, inicialmente para primeiros. trabalhar nas linhas de ônibus e de trem de Londres. Mais tarde foram recebidos também paquistaneses e indianos. (BLAINEY, Geoffrey. Uma Breve História do Século XX. 2 ed. São Paulo: Fundamento, 2011, p. 222).

QUESTÃO 01

De acordo com o autor do texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I As décadas de 1940 e 1950 representavam o fim de duas décadas de anormalidades.
- II Para os governantes das décadas de 1950 e 1960, a oferta de empregos era algo importante.
- III Na Europa da década de 1960 não havia programa de previdência privada.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 02

De acordo com o autor do texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I Estrangeiros não eram recebidos para trabalhar por medo de atentados terroristas.
- II Os estrangeiros que chegaram a Londres trabalharam inicialmente nas linhas de ônibus e de trem.
- III A Rússia recebeu um grande número de indianos nas décadas de 1950 e 1960.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

Técnico em Turismo Página 1 de 11

De acordo com o autor do texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I Antes das décadas de 1950 e 1960, o último momento de prosperidade havia ocorrido cem anos antes.
- II O sistema capitalista foi muito próspero na década de 1930.
- III O capitalismo prosperou consideravelmente depois da Segunda Guerra Mundial.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 04

De acordo com o autor do texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I As décadas de 1950 e 1960 representou uma era de ressurgimento do capitalismo e da democracia nos dois lados do planeta.
- II Diante da fartura de mão-de-obra, muitos estrangeiros foram trabalhar na Europa.
- III Paquistaneses e estonianos foram aceitos para trabalhar em Londres.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

QUESTÃO 05

Na parte final do texto, o autor utiliza a palavra "escassez". Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um antônimo dela:

- (A) fartança.
- (B) abastamento.
- (C) fartura.
- (D) privação.
- (E) excesso.

QUESTÃO 06

- "O medo de um conflito entre superpotências *era* compensado (...)". Nessa oração, o verbo ser está conjugado em que tempo?
- (A) pretérito perfeito.
- (B) pretérito imperfeito.
- (C) pretérito mais-que-perfeito.
- (D) pretérito assertivo.
- (E) pretérito anterior.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um sinônimo para a palavra "imprescindível":

- (A) indispensável.
- (B) preciso.
- (C) necessário.
- (D) irrelevante.
- (E) forçoso.

QUESTÃO 08

No que se refere à concordância verbal, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I Pedro ou Paulo poderá ocupar aquela cadeira.
- II Mais de um atleta foram punidos pelo ocorrido.
- III 40% dos brasileiros estão preocupados com o futuro.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

Técnico em Turismo Página 2 de 11

No que se refere ao correto uso da crase, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I João foi à Brasília.
- II Maria foi à cidade de Brasília.
- III João e Maria não foram à Porto Alegre.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

QUESTÃO 10

São considerados advérbios de dúvida, EXCETO:

- (A) provavelmente.
- (B) possivelmente.
- (C) assiduamente.
- (D) aparentemente.
- (E) supostamente.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO QUESTÃO 11

Uma pessoa irá abrir um negócio para vender cones trufados. Os cones a serem utilizados são sempre iguais e apresentam as dimensões demonstradas na figura a seguir:



Sabendo que cada cone custa R\$ 0,20 e o creme das trufas tem uma densidade média de 2 g/cm³ com um custo de R\$ 0,05 por grama, calcule qual será o custo para produzir um lote de 20 trufas sendo que os cones serão preenchidos totalmente com recheio.

- (A) R\$ 72,50
- (B) R\$ 74,50
- (C) R\$ 76,50
- (D) R\$ 78,50
- (E) R\$ 82,50

QUESTÃO 12

A tabela a seguir mostra o ritmo de trabalho de 2 pintores:

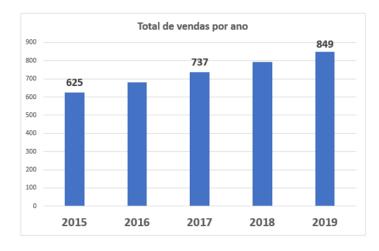
Quantidade de pintores		Tempo gasto
2	50 m ²	6 h
6	Χ	4 h

Considerando que todos os pintores trabalham sempre no mesmo ritmo, calcule qual será a área pintada por 6 pintores em 4 horas de trabalho.

- (A) 66 m^2
- (B) 70 m^2
- (C) 96 m^2
- (D) 100 m^2
- (E) 116 m^2

OUESTÃO 13

O gráfico a seguir apresenta o total de venda anual de lavadoras de roupas em uma loja de eletrodomésticos:



Considerando que o crescimento das vendas irá apresentar sempre a mesma proporção, calcule a estimativa de vendas para o ano de 2022.

- (A) 1.017
- (B) 1.020
- (C) 1.023
- (D) 1.026
- (E) 1.029

Técnico em Turismo Página **3** de **11**

Em uma ambulância a luz da sirene do teto pisca 30 vezes por minuto e as luzes dos faróis 20 vezes por minuto. Se em um determinado momento as duas piscarem juntas, após quantos segundos elas piscarão juntas novamente?

- (A) 5 segundos
- (B) 6 segundos
- (C) 7 segundos
- (D) 8 segundos
- (E) 9 segundos

QUESTÃO 15

Otto comprou uma bicicleta de uso profissional que custa R\$ 18.500,00 à vista. Entretanto ele optou por pagar em 24 parcelas iguais sem entrada de R\$ 1.057,38. A taxa de juros mensal aplicada nesse financiamento foi de:

- (A) 1,5 %
- (B) 1,7 %
- (C) 2,0 %
- (D) 2,7 %
- (E) 3,0 %

ATUALIDADES QUESTÃO 16

No início do mês de março de 2021, o Papa Francisco realizou uma viagem ao Iraque, onde se encontrou, dentre outras pessoas, com um importante líder xiita, que exerce forte influência sobre a população daquele país. Assinale a alternativa que apresenta o nome de tal indivíduo:

- (A) Al Agbar.
- (B) Al Sistani.
- (C) Al Khamenei.
- (D) Al Wasad.
- (E) Al Ruhani.

QUESTÃO 17

No mês de fevereiro de 2021, o Presidente Jair Bolsonaro nomeou um general da reserva para presidir a Petrobrás, fato este que gerou severas críticas por parte da oposição. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome de tal membro das Forças Armadas:

- (A) Joaquim Silva e Luna.
- (B) Adalberto Cruz e Souza.
- (C) Marco Antônio Villas Boas.
- (D) Sidnei Marcone.
- (E) Luis Felipe de Alcântara.

QUESTÃO 18

Em 2021 um pequeno país localizado no sudeste asiático sofreu um golpe político militar, gerando a prisão de líderes governantes e violência contra a população. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome de tal país:

- (A) Vietnã.
- (B) Mianmar.
- (C) Filipinas.
- (D) Tailândia.
- (E) Coreia do Sul.

QUESTÃO 19

No mês de fevereiro de 2021, um deputado alinhado ideologicamente ao Presidente Jair Bolsonaro, foi preso após ofender os ministros do Supremo Tribunal Federal e pregar a ditadura militar. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome de tal parlamentar:

- (A) Cid Haas.
- (B) Danilo Aguiar.
- (C) Daniel Silveira.
- (D) Carlos Lira.
- (E) Estevão Queiroga.

Técnico em Turismo Página 4 de 11

No mês de janeiro de 2021, um terremoto de magnitude 6.2 atingiu um país localizado na Ásia, deixando um rastro de destruição além de dezenas de mortos. Assinale a alternativa que aponta o nome de tal país:

- (A) Suazilândia.
- (B) Belarus.
- (C) São Tomé e Príncipe.
- (D) Burundi.
- (E) Indonésia

NOÇÕES DE INFORMÁTICA QUESTÃO 21

No MS Word 2010, o botão "Substituir Tudo" do menu "Localizar e Substituir" faz o seguinte:

- (A) todas as ocorrências de uma sentença encontrada no documento sejam substituídas.
- (B) todas as palavras do documento sejam substituídas por palavras semelhantes.
- (C) todo o documento seja substituído por outro documento do MS Word.
- (D) os termos da busca sejam limpos para que uma nova busca possa ocorrer.
- (E) uma nova sentença seja localizada no documento.

QUESTÃO 22

Um usuário, utilizando o Excel 2010 em sua configuração padrão, deseja criar uma macro. Assinale a opção que contenha a guia onde se encontra esta ferramenta:

- (A) Inserir.
- (B) Mesclar.
- (C) Ferramentas.
- (D) Revisão.
- (E) Exibição.

QUESTÃO 23

São modos de exibição de apresentação do Power Point 2010, em sua configuração padrão:

- I-Zoom.
- II Classificação de slides.
- III Anotações.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

QUESTÃO 24

Um usuário, ao preparar um e-mail e não o enviar imediatamente, poderá salvá-lo para não perder o conteúdo escrito. O recurso que permite isso recebe o nome de:

- (A) Lembrete.
- (B) Favorito.
- (C) Rascunho.
- (D) Marcas.
- (E) Biblioteca.

QUESTÃO 25

Em se tratando de MS Word 2010, o botão apresentado a seguir, tem a função de:



- (A) aumentar ou reduzir o tamanho da fonte.
- (B) descolar a barra de aumento de página.
- (C) ajustar o espaçamento entre linhas e parágrafos.
- (D) alterar o alinhamento do texto.
- (E) alternar a posição de parágrafos.

Técnico em Turismo Página 5 de 11

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS QUESTÃO 26

O turismo tem a sua contextualização histórica iniciada na Idade Antiga. Todavia, já na Idade Contemporânea, com a Revolução Industrial, se consolida a burguesia que volta a dispor de recursos econômicos e tempo livre para viajar. O maquinário à vapor substitui a tração animal pelo trem a vapor.

Ainda, na Idade Contemporânea, foi promovida a primeira viagem organizada da história por um navegador, considerado o pai do turismo moderno. Trata-se de:

- (A) Thomas Cook.
- (B) César Ritz.
- (C) Thobias Smollet.
- (D) Richard Payne Knight.
- (E) Joseph Addison.

QUESTÃO 27

Visitante temporário que permanece no mínimo 24 (vinte quatro) horas ou um pernoite no lugar que visita, bem como visitante temporário que permanece menos de 24 (vinte quatro) horas ou não realiza pernoite no lugar que visita, são considerados, respectivamente:

- (A) excursionista e viajante.
- (B) turista e viajante.
- (C) turista e excursionista.
- (D) excursionista e turista
- (E) viajante e turista.

QUESTÃO 28

Os elementos ______ presentes numa paisagem são todos aqueles que são alvos de modificações por parte do ______, de modo a atender as suas necessidades.

Marque a alternativa que preenche de forma correta as lacunas acima.

- (A) naturais homem.
- (B) humanos homem.
- (C) naturais Ministério do Turismo.
- (D) humanos Ministério do Turismo.
- (E) naturais Instituto Brasileiro do Turismo.

QUESTÃO 29

Os impactos relacionados ao turismo podem ter consequências tanto positivas, quanto negativas. Assinale a alternativa que contenha APENAS, impactos negativos.

- (A) efeito inflacionário, dependência do turismo, reflexos ambientais e sociais, priorização dos investimentos em infraestrutura.
- (B) potencialização de renda, efeito inflacionário, dependência do turismo, estímulo ao investimento.
- (C) potencialização de geração de emprego, estímulo ao investimento, priorização dos investimentos em infraestrutura, efeito inflacionário.
- (D) dependência do turismo, reflexos ambientais e sociais, priorização dos investimentos em infraestrutura, redistribuição da renda.
- (E) reflexos ambientais e sociais, estímulo ao investimento, redistribuição de renda, efeito inflacionário.

QUESTÃO 30

Um atrativo turístico é composto de locais, objetos, equipamentos, pessoas, fenômenos, eventos ou manifestações capazes de motivar o deslocamento de pessoas para conhecê-los. Os atrativos turísticos podem ser naturais, culturais, atividades econômicas, eventos programados.

Se tratando de atrativos turísticos naturais, temos como exemplos:

- (A) sítios históricos, edificações, obras de arte, esculturas e monumentos.
- (B) agropecuária, extrativismo, indústria.
- (C) lojas, cinemas, supermercados.
- (D) montanhas, planaltos e planícies, terras insulares, quedas d'agua.
- (E) feiras, mercados, artesanato e edificações.

Técnico em Turismo Página 6 de 11

"É um itinerário caracterizado por um ou mais elementos que lhe conferem identidade, definido e estruturado para fins de planejamento, gestão, promoção e comercialização do turismo."

Respectivo conceito refere-se à(ao):

- (A) oferta turística.
- (B) roteiro turístico.
- (C) produto turístico.
- (D) serviço turístico.
- (E) pacote turístico.

QUESTÃO 32

O Ministério do Turismo entende por produto turístico, "o conjunto de atrativos, equipamentos e serviços turísticos acrescidos de facilidades, localizados em um ou mais municípios, ofertado de forma organizada por um determinado preço."

Além disso, o produto turístico possui algumas características específicas. Podemos dizer que:

É ______ por ser um bem de consumo abstrato e _____, o turista não pode tocar ou armazenar o produto, bem como transportá-lo em uma mala, ele vive a experiência e a guarda na memória.

Marque a alternativa que preenche de forma correta as lacunas acima.

- (A) estático intocável.
- (B) perecível intangível.
- (C) sistêmico estático.
- (D) sazonal intocável.
- (E) intangível intangível.

QUESTÃO 33

"Produto turístico é o conjunto de atrativos, equipamentos e serviços turísticos acrescidos de facilidades, localizamos em um ou mais municípios, ofertado de forma organizada por um determinado preço."

O produto turístico é formado por alguns componentes, dentre eles, podemos destacar, EXCETO:

- (A) preço para o consumidor.
- (B) intransitabilidade.
- (C) imagem e percepção do destino.
- (D) instalações e serviços.
- (E) recursos: naturais e artificiais.

QUESTÃO 34

Os roteiros turísticos possuem características diversas, as quais podemos citar o "City tour", que são roteiros menores que contribuem para mostrar a cidade e seus atrativos diferenciais. Dentre os tipos de "City tour" temos o "City tour monumental" que:

- (A) são roteiros efetuados em veículos motorizados, que não preveem paradas para visitas internas em praticamente nenhum dos atrativos.
- (B) são roteiros que percorrem os atrativos mais expressivos de uma cidade. Normalmente é selecionado um número menor de atrativos e prevê a parada para visitação interna na maioria deles.
- (C) são roteiros que incluem a visita aos principais atrativos da cidade. É direcionado a todos os tipos de turistas. Utiliza-se veículo motorizado e um dos primeiros produtos oferecidos aos turistas são as visitações e passagens externas.
- (D) são *tours* direcionados para o público com interesses específicos e não para o público em geral. Os atrativos são selecionados por possuírem características similares, e os roteiros podem ser históricos, culturais, compras, etc.
- (E) são *city tours* efetuados à noite. Nesse tipo de passeio os turistas têm uma visão noturna da cidade com segurança e conforto.

Técnico em Turismo Página 7 de 11

Analise a afirmativa e os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

Nas relações profissionais que mantiver com seu cliente, o Turismólogo deve:

- I observar a legislação vigente, sendo facultado observar o que tange aos direitos do consumidor.
- II anuir a disputa de prestação de serviços profissionais, mediante aviltamento de honorários ou concorrência desleal.
- III atender o cliente de acordo com o real interesse e exigência deste, de forma técnica apropriada e exequível, orientando sua escolha e salientando as respectivas características do serviço prestado.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 36

Dentre as proibições que regem o Código de Ética do Turismólogo, é vedado a este, EXCETO:

- (A) cometer qualquer ato de inclusão social, de raça, cor, gênero ou status financeiro.
- (B) participar de notícias falsas nas mídias sociais "Fake News".
- (C) praticar qualquer ato que contrarie a legislação vigente e tenha conotação ilegal ou ilícita.
- (D) autorizar o uso de seu nome por qualquer empresa privada ou órgão público onde não desempenhe atividade profissional.
- (E) contribuir, de qualquer forma, para que a profissão seja exercida por pessoas não habilitadas.

QUESTÃO 37

No que tange a relação com os colegas, o Turismólogo deve abster-se de, EXCETO:

- (A) praticar qualquer ato que possa prejudicar os legítimos interesses de outro profissional.
- (B) criticar de maneira desleal os trabalhos de outro colega de profissão.
- (C) intervir na relação comercial entre outros profissionais e seus respectivos clientes, mesmo nos casos em que sua participação tenha sido expressamente solicitada.
- (D) rever ou retificar o trabalho de outro profissional, sem a anuência do autor.
- (E) realizar qualquer ato inidôneo que prejudique a reputação ou a atividade exercida por outro colega.

QUESTÃO 38

Dentre os compromissos com a defesa da categoria, ao Turismólogo cabe, EXCETO:

- (A) filiar-se à entidade de classe cumprindo com suas obrigações de associado.
- (B) se utilizar em benefício próprio de vantagens ou privilégios inerentes a cargos de direção na entidade de classe.
- (C) auxiliar na fiscalização do exercício profissional e zelar pelo cumprimento do Código de Ética, comunicando aos órgãos competentes as infrações das quais tiver conhecimento.
- (D) prestigiar a entidade de classe, participando das atividades por ela desenvolvidas.
- (E) zelar pela boa imagem da classe através de seu desempenho profissional, zelando por sua reputação pessoal e profissional.

Técnico em Turismo Página 8 de 11

- O exercício da atividade profissional inerente ao Turismólogo não pode ser usado por terceiros com objetivos exclusivos de:
- (A) exploração econômica, finalidade política, religiosa ou racial.
- (B) vantagem, finalidade política, religiosa e racial.
- (C) lucro, finalidade política, religiosa ou racial.
- (D) finalidade econômica, política, religiosa e racial.
- (E) lucro, finalidade religiosa ou racial.

QUESTÃO 40

Segundo prevê o Código de Ética do Turismólogo, a atuação do profissional deve ser pautada pela:

- (A) verdade, dignidade, independência e probidade.
- (B) transparência, lealdade, independência e honestidade.
- (C) verdade, fidelidade, transparência e probidade.
- (D) lealdade, dignidade, transparência e honestidade.
- (E) independência, lealdade, dignidade e retidão.

QUESTÃO 41

A Política Nacional de Turismo obedecerá aos seguintes princípios constitucionais, EXCETO:

- (A) da livre iniciativa.
- (B) da legalidade.
- (C) da descentralização.
- (D) da regionalização.
- (E) do desenvolvimento econômico-social justo e sustentável.

QUESTÃO 42

Analise a afirmativa e itens a seguir e, ao final assinale a alternativa correta.

Conforme expresso no artigo 33 da lei 11.771/2008, são direitos dos prestadores de serviços turísticos cadastrados no Ministério do Turismo, resguardadas as diretrizes da Política Nacional do Turismo, na forma desta lei:

I – o acesso a programas de apoio, financiamentos ou outros benefícios constantes da legislação de fomento ao turismo.

II – a menção de seus empreendimentos ou estabelecimentos empresariais, bem como dos serviços que exploram ou administram, em campanhas promocionais do Ministério do Turismo e da Embratur, para as quais contribuam financeiramente.

III – a utilização de siglas, palavras, marcas, logomarcas, número de cadastro e selos de qualidade, quando for o caso, em promoção ou divulgação oficial para as quais o Ministério do Turismo e a Embratur contribuam técnica ou financeiramente.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 43

Turismo ______ ocorre em função de deslocamentos motivados pelo conhecimento de monumentos, fatos, observação ou participação em eventos ______, que representem a situação presente ou a memória política e histórica de determinados locais.

Marque a alternativa que preenche de forma correta as lacunas acima.

- (A) cultural culturais.
- (B) cívico cívicos.
- (C) religioso religiosos.
- (D) de estudos e intercâmbios de estudos e cambiais.
- (E) de incentivo motivadores.

Técnico em Turismo Página 9 de 11

O Sistema Nacional de Turismo é composto pelos seguintes órgãos e entidades (Ministério do Turismo; EMBRATUR – Instituto Brasileiro de Turismo; Conselho Nacional de Turismo; e Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo).

Analise os itens a seguir e, ao final selecione a afirmativa correta quanto a quem ainda poderá integrar o Sistema:

- I os fóruns e conselhos estaduais de turismo.
- II as instâncias de governança macrorregionais, regionais e municipais.
- III os órgãos federais de turismo.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 45

Consideram-se atividades do Turismólogo, EXCETO:

- (A) planejar, organizar, dirigir, controlar, gerir e operacionalizar instituições e estabelecimentos ligados ao turismo.
- (B) atuar como responsável técnico em empreendimentos que tenham o turismo e o lazer como seu objetivo social ou estatutário.
- (C) criar e implantar roteiros e rotas turísticas.
- (D) lecionar em estabelecimentos de ensino médio e técnico.
- (E) organizar eventos de âmbito público e privado, em diferentes escalas e tipologias.

QUESTÃO 46

Conforme expresso na lei 11.771/2008, as atividades complementares das agências de turismo compreendem a intermediação ou execução dos seguintes serviços, EXCETO:

- (A) embaraço de bagagens em viagens e excursões.
- (B) locação de veículos.
- (C) transporte turístico.
- (D) obtenção ou venda de ingressos para espetáculos públicos, artísticos, esportivos, culturais e outras manifestações públicas.
- (E) apoio a feiras, exposições de negócios, congressos, convenções e congêneres.

QUESTÃO 47

De acordo com a lei nº 11.771/2008 e os objetivos que regem a Política Nacional de Turismo, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta quanto a esses objetivos:

- I democratizar e propiciar o acesso ao turismo no País a todos os segmentos populacionais, contribuindo para a elevação do bem-estar geral.
- II ampliar as disparidades sociais e econômicas de ordem regional, promovendo a inclusão social pelo crescimento da oferta de trabalho e melhor distribuição de renda.
- III desenvolver, ordenar e promover os diversos segmentos turísticos.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens I e III são verdadeiros.

Técnico em Turismo Página **10** de **11**

- O Plano Nacional de Turismo PTN será elaborado pelo Ministério do Turismo, ouvidos os segmentos públicos e privados interessados, inclusive o Conselho Nacional de Turismo, e aprovado pelo Presidente da República, com o intuito de promover, EXCETO:
- (A) menor aporte de divisas ao balanço de pagamentos.
- (B) a política de crédito para o setor, nela incluídos agentes financeiros, linhas de financiamento e custo financeiro.
- (C) a boa imagem do produto turístico brasileiro no mercado nacional e internacional.
- (D) a vinda de turistas estrangeiros e a movimentação de turistas no mercado interno.
- (E) a proteção do meio ambiente, da biodiversidade e do patrimônio cultural de interesse turístico.

QUESTÃO 49

Segundo dispõe o artigo 21, da lei 11.771/2008, consideram-se prestadores de serviços turísticos, para fins dessa lei, as sociedades empresárias. sociedades sociedades empresárias, simples, empresários individuais e os serviços sociais autônomos que prestem serviços turísticos remunerados e que exerçam as seguintes atividades econômicas relacionadas à cadeia produtiva do turismo:

- (A) agências de turismo; parques temáticos; casa de shows; centro de convenções turísticas; restaurantes e meios de hospedagem.
- (B) acampamentos turísticos; transportadoras turísticas; centro de convenções turísticas; casa de shows; agências de viagens e bares.
- (C) meios de hospedagem; agências de turismo; transportadoras turísticas; organizadores de eventos; parques temáticos e acampamentos turísticos.
- (D) organizadores de eventos; meios de hospedagem; parques temáticos; agências de turismo; restaurantes e casa de shows.
- (E) transportadoras turísticas; restaurantes; agências de turismo; centro de convenções turísticas; meios de hospedagem e parques temáticos.

QUESTÃO 50

- É um seguimento abrangente, que engloba diversas atividades. Seu desenvolvimento apresenta-se mais evidente a partir da Revolução Industrial na Europa, quando uma visão de mundo mais ampla se tornava essencial para acompanhar a evolução científica da época.
- O conceito acima refere-se a qual tipo de turismo?
- (A) turismo de estudo e intercâmbio.
- (B) turismo cultural.
- (C) turismo de eventos.
- (D) turismo de massa.
- (E) turismo de incentivo.

Técnico em Turismo Página **11** de **11**