

# AUXILIAR ADMINISTRATIVO

## Leia atentamente as instruções abaixo

### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

**LÍNGUA PORTUGUESA**  
**TEXTO****Texto para responder às questões de 1 a 7.****Templo egípcio de 2 mil anos revela cenas mitológicas e “Ano Novo” divino**

Centenas de figuras e representações egípcias foram reveladas durante um trabalho de restauração do teto do Templo de Esna, estrutura erguida há cerca de 2,2 mil anos que passou por uma grande reforma há aproximadamente dois milênios, quando os romanos dominaram o Egito. As novidades foram divulgadas no último dia 16 de outubro pela Universidade de Tubinga, na Alemanha, cujos especialistas colaboraram em parceria com o Ministério de Turismo e Antiguidades do Egito para a restauração do templo ao longo de cinco anos.

Uma equipe de 30 pesquisadores limpou a sujeira e a fuligem de centenas de figuras e representações astronômicas, revelando-as em suas cores originais. “A conclusão da restauração do teto marca o primeiro e talvez mais importante marco do projeto”, diz Christian Leitz, do Instituto de Estudos do Antigo Oriente Próximo da Universidade de Tubinga, em comunicado.

Os relevos coloridos do teto mostram deuses, figuras mitológicas e representações do sol, da lua, além de signos do zodíaco e várias constelações. O teto é dividido em seis seções, cada uma com um tema. Entre eles estão o diário do sol, as fases da lua, as diferentes horas da noite e até o “Dia de Ano Novo”.

A mitologia que detalha o “Ano Novo” egípcio é representada em uma cena com divindades: Órion (que representa a constelação de mesmo nome), Sótis (nome egípcio para Sirius, a principal estrela da constelação de Cão Maior) e Anúquis (deusa da água). Os três deuses estão em barcos vizinhos com a deusa do céu, Nut, engolindo o céu noturno acima deles. “Sirius é invisível no céu noturno 70 dias por ano até que ela apareça novamente no leste”, explica Leitz. “Esse ponto era o Dia de Ano Novo no antigo Egito e também anunciava a inundação anual do Nilo.” No sistema de crenças dos egípcios, a deusa Anúquis era responsável pelo recuo das águas da inundação do Nilo cerca de 100 dias depois.”

Além das pinturas mitológicas, a restauração do templo revelou quase 200 inscrições em tinta que eram completamente desconhecidas. Essas inscrições ajudaram os pesquisadores a identificar muitas das imagens representadas. Agora que a restauração do teto foi concluída, os pesquisadores estão limpando paredes, colunas e pronaos (área frontal) do templo. Espera-se que esse trabalho revele novas cores e particularidades de imagens, como os “tronos dos deuses” e detalhes sobre suas roupas, segundo Leitz informou em e-mail ao site Live Science. Com 37 metros de comprimento, 20 metros de largura e 15 metros de altura, o pronaos era uma estrutura de arenito colocada na frente do edifício real durante o reinado do imperador romano Cláudio (41-54 d.C.). Sua localização no centro da cidade provavelmente contribuiu para a preservação e evitou que a área fosse usada como pedreira para materiais de construção, conforme ocorreu com outros edifícios antigos durante a industrialização do Egito.

Além do templo de Esna, onde predominam as cores amarelo e vermelho nas pinturas, há outro teto de templo astronômico excepcionalmente bem preservado no Egito. Este está no templo de Dendera, cerca de 60 km ao norte de Luxor, onde as cores predominantes são o branco e o azul claro, embora alguns dos mesmos temas estejam representados.

**Revista Galileu.** (Adaptado). Disponível em <https://revistagalileu.globo.com/ciencia/arqueologia/noticia/2023/10/templo-egipcio-de-2-mil-anos-revela-cenas-mitologicas-e-ano-novo-divino.ghtml>

**QUESTÃO 01**

Considere o excerto: “O teto é dividido em seis seções, cada uma com um tema. Entre eles estão o diário do sol, as fases da lua, as diferentes horas da noite e até o “Dia de Ano Novo”.

Em termos de coesão textual, as expressões “cada uma” e “eles” são empregadas com a finalidade de:

- (A) conectar orações.
- (B) elidir o sujeito sentencial.
- (C) introduzir novos referentes na sequência textual.
- (D) retomar referentes anteriormente mencionados.
- (E) evitar a repetição de pronomes.

### QUESTÃO 02

Considere o excerto: “há outro teto de templo astronômico excepcionalmente bem preservado no Egito. Este está no templo de Dendera, cerca de 60 km ao norte de Luxor, onde as cores predominantes são o branco e o azul claro, embora alguns dos mesmos temas estejam representados.” Levando em conta todos os advérbios e locuções adverbiais que ocorrem no excerto dado, verifica-se que por eles são expressas as noções de:

- (A) modo e intensidade.
- (B) modo e proximidade.
- (C) modo, intensidade e lugar.
- (D) intensidade e lugar.
- (D) modo, intensidade, proximidade e lugar.

### QUESTÃO 03

Considere o excerto: “Além das pinturas mitológicas, a restauração do templo revelou quase 200 inscrições em tinta que eram completamente desconhecidas.”. Nesse contexto, a modificação denotada pela palavra “completamente”, considerando sua classe gramatical, recai principalmente sobre:

- (A) eram.
- (B) desconhecidas.
- (C) inscrições.
- (D) restauração.
- (E) pinturas mitológicas.

### QUESTÃO 04

No contexto apresentado em “Espera-se que esse trabalho revele novas cores e particularidades de imagens, como os “tronos dos deuses”, o emprego da palavra ‘se’ marca:

- (A) a voz passiva.
- (B) a regência pronominal do verbo ‘esperar’.
- (C) a indeterminação do sujeito sentencial.
- (D) a ênfase na ação denotada pelo verbo.

(E) a reflexividade na ação denotada pelo verbo.

### QUESTÃO 05

Considere o excerto: “Essas inscrições ajudaram os pesquisadores a identificar muitas das imagens representadas.” No contexto dado, o verbo “**ajudar**” apresenta regência:

- (A) transitiva direta.
- (B) transitiva indireta.
- (C) intransitiva.
- (D) transitiva direta e indireta.
- (E) pronominal.

### QUESTÃO 06

Nas palavras a seguir, retiradas do texto, verificam-se diferentes afixos que indicam processos derivacionais e flexionais de formação. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras apresentam sufixo formador de adjetivos na língua portuguesa.

- (A) inundação; novamente; figuras.
- (B) divindades; inscrições; pesquisadores.
- (C) astronômicas; invisível; egípcias.
- (D) particularidades; especialistas; diferentes.
- (E) zodíaco; aproximadamente; restauração.

### QUESTÃO 07

No excerto “A conclusão da restauração do teto marca o primeiro e talvez mais importante marco do projeto”, o complemento verbal sob a regência do verbo “**marca**” é:

- (A) “marco do projeto”.
- (B) “o primeiro e talvez mais importante marco do projeto”.
- (C) “o primeiro”.
- (D) “o primeiro e talvez mais importante”.
- (E) “projeto”.

### QUESTÃO 08

Considere o seguinte trecho do hino nacional brasileiro: “Gigante pela própria natureza / És belo, és forte, impávido colosso”. Nesse contexto, ao substituir “**impávido**” por cada palavra contida nas alternativas a seguir, aquela que provoca menor alteração de sentido é:

- (A) intrépido.
- (B) insólito.
- (C) insigne.
- (D) incólume.
- (E) ímpio.

### QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que uma preposição foi colocada inadequadamente entre um verbo e seu complemento.

- (A) O jurado hesitou a tomar sua decisão.
- (B) Os membros concordaram em fazer uma nova votação.
- (C) As professoras certificaram-se de que não faltem doces para a festa.
- (D) Os investidores discutiram sobre o que seria decidido para o próximo semestre.
- (E) A senhora optou entre ficar e partir.

### QUESTÃO 10

Dos vários membros de um grupo, apenas um não foi levado a uma festa e ele gostaria de saber o motivo. Assinale a alternativa em que a expressão do desejo desse membro do grupo obedece às normas ortográficas e gramaticais da língua portuguesa.

- (A) “Não me levaram à festa e eu gostaria de saber o porque.”
- (B) “Não sei porque não me levaram à festa. Gostaria de sabê-lo.”
- (C) “Me levaram à festa? Não. Me pergunto: por quê?”
- (D) “Por que não levaram-me à festa? Gostaria muito de saber.”
- (E) “Não me levaram à festa. Gostaria de saber por que razão.”

### QUESTÃO 11

Assinale a alternativa em que todas as palavras indicadas podem apresentar flexão de gênero.

- (A) terapeuta; êmulo.
- (B) telefonista; informante.
- (C) inválido; nosso.
- (D) professor; analista.
- (E) rival; espectador.

### QUESTÃO 12

Considere as seguintes sentenças:

I. Esta é uma questão que reside no bojo da teoria gramatical.

III. Aquele rapaz, para mim, é uma pessoa indigesta.

Nas sentenças dadas, ocorre o emprego de:

- (A) linguagem conotativa, já que as palavras “bojo” e “indigesta” expressam sentido figurado.
- (B) linguagem denotativa, já que as palavras “bojo” e “indigesta” expressam sentido literal.
- (C) linguagem técnica, já que a palavra “bojo” é um termo do campo dos estudos linguísticos.
- (D) desvio proposital da norma-padrão da língua portuguesa como recurso estilístico.
- (E) pleonismo, já que as palavras “bojo” e “indigesta” são empregadas de forma redundante.

### QUESTÃO 13

Assinale a alternativa em que a qualidade expressa pelo adjetivo ocorre no grau superlativo relativo.

- (A) Ana é tão inteligente quanto Letícia.
- (B) O trem ficou muito bonito com a reforma daqueles vagões.
- (C) Dentre os membros da equipe, Maria é a mais preparada para essa apresentação.
- (D) Encontraram uma revista antiquíssima no acervo da biblioteca.
- (E) Assistimos a um lindo entardecer de verão.

### QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que ocorre o emprego **incorreto** do acento indicativo de crase.

- (A) Levaram Nina às pressas ao hospital veterinário.
- (B) Almoçamos em um restaurante à beira-mar.
- (C) O projeto foi idealizado com vistas à facilitar o acesso ao ensino da língua francesa.
- (D) O supervisor alegou que não tem uma resposta da filial em relação às demissões frequentes.
- (E) A dificuldade das disciplinas teóricas aumentava à medida que avançávamos no curso.

### QUESTÃO 15

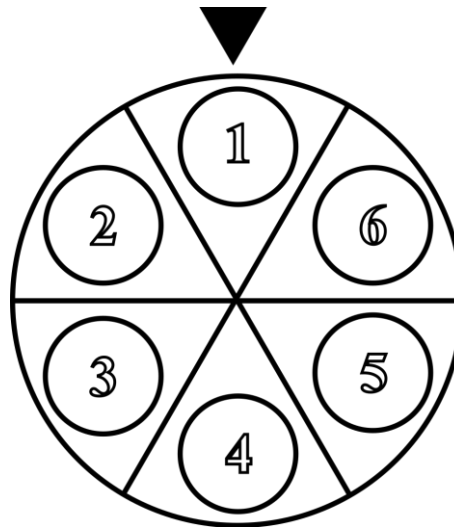
Assinale a alternativa em que a forma verbal indicada entre parênteses **não** está empregada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Estavam tão apaixonados que se casaram em menos de dois meses. (*casaram*)
- (B) Pais admoestam os filhos a seguirem o caminho certo. (*admoestam*)
- (C) Há quanto tempo velejas por esses mares? (*velejas*)
- (D) Eles reaveram quase todo o valor investido na compra da casa. (*reaveram*)

### MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

#### QUESTÃO 16

A seguinte figura mostra um jogo de ‘roda-roleta’, onde o apresentador gira uma roleta com vários possíveis prêmios (enumerados de 1 a 6), e o participante ganhará o prêmio que cair no indicador fixo.



Supondo que o jogo começa com o indicador na região central da seção nº 1 da roleta, conforme a figura. Se o apresentador gira a roleta 900° no sentido horário, qual número o participante irá obter?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

### QUESTÃO 17

Hoje em dia, o desmatamento das florestas é monitorado por meio de imagens de satélites, que constantemente medem se há áreas degradadas numa determinada região. Suponha que uma floresta com uma área total de 7 milhões de km<sup>2</sup> teve uma área desmatada de 10 mil km<sup>2</sup> no ano de 2022, quantos por cento da floresta foi degradada naquele ano?

- (A)  $\frac{1}{7}\%$ .
- (B)  $\frac{1}{7} \cdot 10^{-2}\%$ .
- (C)  $\frac{1}{7} \cdot 10^{-4}\%$ .
- (D)  $\frac{1}{7} \cdot 10^2\%$ .
- (E)  $\frac{1}{7} \cdot 10^{-5}\%$ .

### QUESTÃO 18

Ao convidar alguns amigos para uma festa na sua casa, Marcos observou a ordem de chegada deles. Veja suas observações:

II – Carlos chegou exatamente antes de Diego;

III – Diego chegou antes de Bianca.

I – Ana chegou logo depois de Bianca;

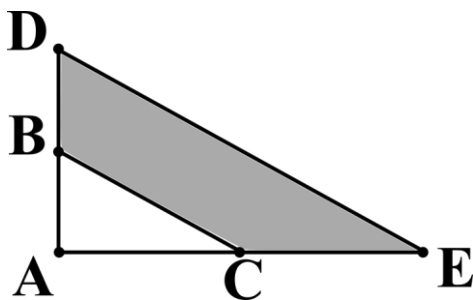
IV – Erick foi a última pessoa a chegar

Com base nas observações de Marcos, quem foi a terceira pessoa a chegar?

- (A) Ana.
- (B) Bianca.
- (C) Carlos.
- (D) Diego.
- (E) Erick.

### QUESTÃO 19

Na figura abaixo, ADE e ABC são triângulos retângulos. O ponto C é o ponto médio do segmento AE e o ponto B é o ponto médio do segmento AD.



Sabendo-se que o triângulo ABC tem área  $1 \text{ cm}^2$ , indique a área da região sombreada da figura:

- (A)  $1 \text{ cm}^2$ .
- (B)  $2 \text{ cm}^2$ .
- (C)  $3 \text{ cm}^2$ .
- (D)  $4 \text{ cm}^2$ .
- (E)  $6 \text{ cm}^2$ .

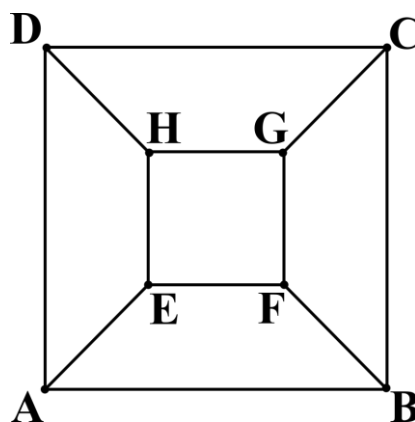
### QUESTÃO 20

Um estudante comprou dois blocos de notas adesivas (um verde e um vermelho) inicialmente com 100 unidades cada. Para cada anotação importante, ele retira uma nota adesiva do conjunto. Ao final do mês, ele percebeu que usou 88 unidades ao total, e que o dobro do número de adesivos vermelhos que ele usou é 11 unidades maior que o número de adesivos verdes utilizados. Quantos adesivos vermelhos foram utilizados pelo estudante?

- (A) 33.
- (B) 55.
- (C) 66.
- (D) 25.
- (E) 11.

### QUESTÃO 21

A figura abaixo mostra um quadrado maior ABCD de área  $1 \text{ cm}^2$  e um quadrado menor EFGH no centro. Os segmentos AE, BF, CG e DH são todos do mesmo tamanho.



Qual deve ser a medida do segmento AE para que o quadrado EFGH tenha área igual a  $1/9$  da área do quadrado ABCD?

- (A)  $\frac{\sqrt{2}}{4} \text{ cm}$ .
- (B)  $\frac{\sqrt{2}}{3} \text{ cm}$ .
- (C)  $2\frac{\sqrt{2}}{3} \text{ cm}$ .
- (D)  $\frac{\sqrt{2}}{6} \text{ cm}$ .
- (E)  $\frac{\sqrt{2}}{8} \text{ cm}$ .

### QUESTÃO 22

Sabe-se que a massa do Sol é aproximadamente  $2 \cdot 10^{27}$  toneladas, enquanto que a massa da Terra é conhecida como sendo  $6 \cdot 10^{24}$  kg. Quantas vezes a massa do Sol é maior que a da Terra? Indique o valor mais próximo

- (A) 330.
- (B) 3300.
- (C) 33.000.
- (D) 300.000.
- (E) 330.000.

### QUESTÃO 23

Num jogo de futebol há 11 jogadores em cada time, sendo um deles o goleiro. Se o número de gols de um time num jogo foi 2 gols, qual a média de gols por jogador desse time (excluindo o goleiro) nessa partida?

- (A) 2/10.
- (B) 3/10.
- (C) 2/22.
- (D) 1/10.
- (E) 10/11.

### QUESTÃO 24

Uma sequência foi montada conforme a figura abaixo:



A cada elemento, a letra 'A' gira um ângulo de  $45^\circ$  graus em sentido horário. De acordo com as correspondências abaixo, qual será o elemento na posição  $2023^\circ$ ?



- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) IV.
- (E) V.

### QUESTÃO 25

A tabela abaixo mostra o total de vendas por dia de um determinado produto durante a semana.

Dia da semana	Produtos vendidos
segunda-feira	1200
terça-feira	800
quarta-feira	900
quinta-feira	1000
sexta-feira	1800
sábado	2200
domingo	2100

Sabendo que a meta de vendas semanal é de 16.000 produtos, quantos por cento da meta foi alcançada?

- (A) 50,0%.
- (B) 62,5%.
- (C) 75,5%.
- (D) 67,5%.
- (E) 55,0%.



**NOÇÕES DE INFORMÁTICA****QUESTÃO 26**

Sobre as funções do MS – Word 2016, analise os conceitos a seguir:

I - Permitem que o texto seja disposto em dois ou mais pilares na mesma página. Isso é útil para criar layouts de documentos, como newsletters ou relatórios.

II - São blocos de texto que separam o conteúdo em unidades lógicas, como ideias ou tópicos distintos. Geralmente é separado por espaços em branco e pode ser formatado quanto a alinhamento, espaçamento e recuo.

III - São áreas designadas para inserir texto em um documento, permitindo um controle preciso sobre a localização e a formatação do texto. Elas são úteis para criar rótulos, textos explicativos ou destacar informações.

IV - Referem-se ao estilo de texto, tais como, Arial, Times New Roman, o tamanho, o peso (negrito, itálico) e a cor. Sua formatação é aplicada a caracteres ou palavras individuais no documento.

Assinale a alternativa que não contenha um dos conceitos trazidos nas afirmativas.

- (A) Fontes.
- (B) Caixas de texto.
- (C) Marcadores simbólicos e numéricos.
- (D) Parágrafos.
- (E) Colunas.

**QUESTÃO 27**

Luana está prestes a imprimir sua monografia, que é um trabalho crucial para sua graduação. Ela segue um checklist para garantir que todos os aspectos, desde a revisão ortográfica até as configurações da impressora, estejam corretos antes de imprimir o documento final. Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que contenham ações para se obter uma impressão de qualidade.

I – Verifique se há tinta ou toner suficiente na impressora para concluir a impressão. Substitua os cartuchos ou recarregue-os, se necessário.

II – Certifique-se de que o papel esteja alinhado corretamente na bandeja de papel ou alimentador manual da impressora.

III – Confirme se o tipo de papel selecionado na configuração da impressora corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja.

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) Nenhuma das afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 28**

Julia é uma professora de matemática que deseja calcular a média das notas dos alunos em sua turma. Ela utiliza a fórmula \_\_\_\_\_ no Excel para somar todas as notas dos alunos em uma planilha e, em seguida, dividir o total pelo número de alunos. Dessa forma, ela consegue calcular a média das notas e determinar o desempenho médio da turma em uma avaliação importante. Neste sentido, assinale a alternativa que contenha corretamente a fórmula utilizada por Julia.

- (A) = MÁXIMO.
- (B) = PROCV.
- (C) = MÍNIMO.
- (D) = SOMA.
- (E) = MÉDIA.



**QUESTÃO 29**

Jorlandia é uma YouTuber que está editando seu próximo vídeo. Ela usa o atalho \_\_\_\_ + \_\_\_\_ para alternar entre seu software de edição de vídeo, software de gravação de áudio e uma biblioteca de música para criar seu conteúdo de vídeo. Isso economiza tempo e ajuda-a a manter um fluxo de trabalho eficiente.

Diante do contexto apresentado, indique as afirmativas que contenham, corretamente, os botões utilizados para a execução realizada pela Jorlandia.

I – Alt

II – Shift

III – Tab

IV – Enter

V – Del

(A) I e III, apenas.

(B) II e IV, apenas.

(C) I, II e V, apenas.

(D) Todas as afirmativas estão incorretas.

(E) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 30**

Em uma empresa, o departamento de Recursos Humanos precisa calcular as horas extras trabalhadas pelos funcionários em um mês. Eles usam a fórmula \_\_\_\_\_ para calcular as horas extras registradas por cada funcionário, bem como os valores adicionais a serem pagos. Neste sentido, assinale a alternativa que contenha corretamente a fórmula utilizada pelo RH.

(A) = MÉDIA.

(B) = PROCV.

(C) = MÁXIMO.

(D) = MÍNIMO.

(E) = SOMA.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

Pode-se afirmar que são características de um arquivos, exceto:

(A) Os sistemas de arquivamento são projetados para organizar documentos e informações de maneira lógica e eficiente.

(B) A estrutura organizacional do arquivamento facilita a recuperação rápida e precisa dos dados quando necessário.

(C) O arquivamento visa manter a integridade dos documentos ao longo do tempo. Isso inclui a proteção contra danos digitais, como umidade ou desgaste, e a preservação da autenticidade das informações.

(D) Um sistema eficaz de arquivamento garante que os documentos estejam acessíveis para aqueles que têm permissão.

(E) A eficiência é uma característica fundamental. O arquivamento bem-sucedido permite a localização rápida de documentos, economizando tempo e recursos para a organização.

**QUESTÃO 32**

Sobre as técnicas de arquivamento, analise as seguintes afirmações:

I - Os documentos são classificados com base em critérios específicos, como assunto, data ou tipo.

II - A classificação facilita a localização de documentos semelhantes quando necessário.

(A) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

(B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

(C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

(D) As asserções I e II são proposições falsas.

(E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

### QUESTÃO 33

Qual é uma das práticas recomendadas no arquivamento de documentos para garantir organização eficiente?

- (A) Arquivamento sem qualquer estrutura, para promover a flexibilidade na localização de documentos.
- (B) Utilização de apenas uma categoria principal para simplificar a navegação.
- (C) Nomeação de pastas de forma genérica para aumentar a acessibilidade.
- (D) Adoção de uma estrutura hierárquica com categorias principais e subcategorias específicas.
- (E) Armazenamento exclusivo de documentos em papel, evitando o uso de formatos digitais.

### QUESTÃO 34

Acerca das classificações das correspondências, analise as afirmações abaixo:

- ( ) A classificação da correspondência é um processo essencial para organizar e gerenciar eficientemente os documentos recebidos e enviados por uma organização.
- ( ) A eficácia na classificação dificulta a recuperação rápida de informações, mas ajuda na tomada de decisões e contribui para a eficiência operacional.
- ( ) A correspondência pode incluir cartas, e-mails, memorandos, faxes e outros tipos de comunicações.

Indique “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, V.
- (D) F, F, F.
- (E) V, V, F.

### QUESTÃO 35

Analise atentamente o trecho a seguir:

“Estabelecer critérios claros para a classificação de correspondência é crucial. Isso pode incluir a \_\_\_\_\_ do documento, o \_\_\_\_\_, o \_\_\_\_\_, o \_\_\_\_\_, o departamento relacionado e outros atributos relevantes.”

As lacunas do texto representam critérios que podem ser utilizados para a categorização da correspondência. Neste sentido, assinale a alternativa que não contém um desses critérios.

- (A) Data.
- (B) Remetente.
- (C) Destinatário.
- (D) Assunto.
- (E) Fonte de texto.

### QUESTÃO 36

A redação e produção de documentos oficiais requerem cuidado, clareza e adesão a padrões formais. Diante do contexto, analise:

I - Documentos oficiais são muitas vezes utilizados em ambientes governamentais, institucionais e corporativos, e sua correta elaboração é fundamental para assegurar a eficácia da comunicação e a credibilidade da instituição.

II - O tratamento adequado é essencial na redação de documentos oficiais. Isso inclui o uso de pronomes de tratamento adequados, como "Vossa Excelência", "Vossa Senhoria" ou "Vossa Eminência", dependendo do contexto e do destinatário.

- (A) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

### QUESTÃO 37

Analise atentamente as afirmações a seguir, acerca de elaboração e produção de documentos oficiais.

I - A redação deve ser clara, objetiva e direta. Evite ambiguidades e utilize frases concisas para transmitir a mensagem de forma eficaz;

II - Deve-se utilizar uma linguagem formal, evitando gírias, coloquialismos ou expressões informais;

III - Uma estrutura padrão para documentos oficiais, geralmente inclui cabeçalho, saudação, corpo do texto, considerações finais e assinatura;

A - Estrutura Padrão;

B - Linguagem Formal e Padronizada;

C - Clareza e Objetividade.

Agora, ligue os conceitos apresentados.

(A) I - A; II - B; III - C.

(B) I - C; II - B; III - A.

(C) I - C; II - A; III - B.

(D) I - B; II - A; III - C.

(E) I - B; II - C; III - A.

### QUESTÃO 38

Analise atentamente o trecho a seguir e assinale a alternativa que contenha o conceito apresentado.

“Trata-se um dispositivo eletrônico projetado para reproduzir documentos impressos ou gráficos”

(A) Impressora laser.

(B) Máquina de escrever.

(C) Monitor.

(D) Copiadora

(E) Software.

### QUESTÃO 39

Analise atentamente as afirmações a seguir:

I – Trata-se de um documento que apresenta informações detalhadas sobre um determinado assunto. Ele geralmente inclui análises, conclusões e recomendações;

II - Trata-se de uma decisão ou resposta formal emitida por uma autoridade em resposta a uma petição, solicitação ou assunto específico;

III – Trata-se de um ato administrativo que estabelece normas ou regulamentos dentro de uma organização ou instituição;

A - Relatório;

B - Despacho;

C - Portaria.

Agora, ligue os conceitos apresentados.

(A) I - A; II - B; III - C.

(B) I - C; II - B; III - A.

(C) I - C; II - A; III - B.

(D) I - B; II - A; III - C.

(E) I - B; II - C; III - A.

### QUESTÃO 40

Analise atentamente cada uma das alternativas e assinale a que não contenha corretamente e, respectivamente o telefone emergencial indicado.

(A) Bombeiro: 193

(B) Polícia Militar: 190

(C) Disque Denúncia: 909

(D) Polícia Civil: 197

(E) Defesa Civil: 199

