



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAÇAPAVA

CONCURSO PÚBLICO
01/2024

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

Leia o texto para responder às questões de 1 a 5.

Metafísica

Contam que um admirador de Albert Einstein foi visitar o mestre em sua casa e o encontrou estirado numa poltrona, com a cabeça para trás e os olhos fechados. Não querendo perturbar o aparente repouso do professor, o visitante sentou-se num canto e ficou esperando que ele acordasse.

Passou meia hora, o professor continuava estirado na poltrona, a cabeça para trás e os olhos fechados. Foi quando o visitante viu um ratinho aparecer debaixo da mesa e dirigir-se para os pés de Albert Einstein. O visitante ficou em pânico. O que fazer? O ratinho se aproximava dos pés do mestre com passinhos curtos mas resolutos. Devia acordar Einstein e avisar do perigo iminente? Ou esperar que o ratinho mudasse de rota? Ou, silenciosamente, sem acordar o professor, enxotar o ratinho?

Enquanto o visitante decidia o que fazer, o ratinho chegou até o pé direito de Einstein e deu uma mordidinha no seu dedão pelo buraco do chinelo. Einstein nem abriu os olhos. Fez que sim com a cabeça. O ratinho voltou correndo para sua toca. Minutos mais tarde, Einstein abriu os olhos e deu com o visitante no canto. Este desculpou-se, disse que não pretendia acordá-lo, mas Einstein o silenciou com um gesto. Não estava dormindo. Estava pensando.

Sempre fazia isso. Sentava naquela poltrona, atirava a cabeça para trás, fechava os olhos e deixava o cérebro funcionar. Pensava no universo, pensava no funcionamento do universo, pensava nas explicações para o funcionamento do universo... Mas precisava ter cuidado. Sua mente tinha uma tendência muito grande para a metafísica. Escapava ao controle, disparava, quando ele via ela estava perdida no infinito, em equações fantásticas...

Felizmente, sempre que isto acontecia, ele sentia uma cosquinha no dedão. Era o sinal para voltar à física, à realidade e às coisas prováveis. Fora assim que desenvolvera a sua

teoria da relatividade. Seu cérebro indo em todas as direções, mas a cosquinha no dedão indicando o caminho, alertando-o para os excessos, chamando-o de volta à realidade e à razão.

O visitante engoliu em seco.

— E o senhor tem... uma explicação para a cosquinha no dedão?

Einstein não respondeu em seguida. Suspirou. Coçou a cabeça. Depois disse:

— Aí é que está. Só pode ser explicada como um sinal divino. Mas eu preciso resistir à metafísica!

O visitante procurou o ratinho com o olhar mas não o avistou. Além de tudo, era modesto.

VERISSIMO, L. F. *Verissimo antológico*: meio século de crônicas, ou coisa parecida. São Paulo: Objetiva, 2020.

QUESTÃO 01

A leitura da narrativa permite concluir que:

- (A) Einstein resistia à explicação metafísica de que um rato o ajudava.
- (B) Einstein interpreta como sinal divino a cosquinha causada pelo ratinho.
- (C) O pensamento de Einstein contava com um mecanismo autodesenvolvido para se ater à realidade.
- (D) Einstein acreditava contar com ajuda divina por ter desenvolvido a teoria da relatividade.
- (E) O admirador revelou a Einstein a origem da cosquinha em seu pé.

QUESTÃO 02

Analise os excertos a seguir quanto à forma de linguagem apresentada. Assinale a alternativa em que se verifica o emprego de discurso indireto livre.

- (A) O visitante ficou em pânico. O que fazer?
- (B) Este desculpou-se, disse que não pretendia acordá-lo, mas Einstein o silenciou com um gesto.
- (C) Einstein nem abriu os olhos. Fez que sim com a cabeça.
- (D) — E o senhor tem... uma explicação para a cosquinha no dedão?
- (E) — Aí é que está. Só pode ser explicada como um sinal divino.

QUESTÃO 03

Analise as expressões indicadas a seguir, que ocorrem no texto, e assinale a alternativa em que todas elas são empregadas para se referir a Albert Einstein.

- (A) o mestre - o professor - este - o senhor.
- (B) um admirador - o visitante - este.
- (C) o visitante - o professor - ele.
- (D) o mestre - o professor - ele - o senhor.
- (E) um admirador - o visitante - o senhor.

QUESTÃO 04

No excerto “(...) *passinhos curtos mas resolutos* (...)”, a palavra “*resoluto*” poderia ser substituída, sem modificação de significado, por:

- (A) vacilantes.
- (B) hesitantes.
- (C) testos.
- (D) devolutos.
- (E) hirsutos.

QUESTÃO 05

Considere o excerto: “*Felizmente, sempre que isto acontecia, ele sentia uma cosquinha no dedão.*” No contexto apresentado, o advérbio “*felizmente*” modifica:

- (A) o advérbio “sempre”.
- (B) o verbo “acontecia”.
- (C) o verbo “sentia”.
- (D) toda a declaração “sempre que isto acontecia, ele sentia uma cosquinha no dedão”.
- (E) apenas a oração “isto acontecia”.

QUESTÃO 06

Considere as sentenças a seguir:

- I. A menina, filha única do casal, tem parecido muito deprimida e solitária.
- II. Desde o desaparecimento do cãozinho, a família tenta ser mais unida.
- III. A escola não será mais a mesma sem você, meu amigo.

Nas sentenças dadas, o emprego da vírgula introduz um aposto apenas em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

QUESTÃO 07

Analise as sentenças a seguir e assinale aquela em que deveria haver o emprego do acento indicativo de crase.

- (A) Está muito estressada por levar tudo a ferro e fogo.
- (B) As respostas da prova não podem ser a lápis.
- (C) Não esperava que fosse desistir a esta altura do campeonato.
- (D) Ele redige textos jornalísticos a William Bonner.
- (E) Gosto de me juntar a pessoas preocupadas com causas sociais.

QUESTÃO 08

Analise as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que se verifica desvio gramatical na(s) forma(s) verbal(is) empregada(s).

- (A) Certamente, opor-se-ão fortemente ao relacionamento.
- (B) Digamos que este quadro valha uma fortuna; você o compraria?
- (C) Era comum que maldissesse os amigos.
- (D) Essa semana, maqueei trinta pessoas para um evento de moda.
- (E) Os rapazes a expunham na escola, a troco de popularidade.

QUESTÃO 09

Dentre as palavras a seguir, aquela que é paroxítona é:

- (A) gerontólogo.
- (B) harmonioso.
- (C) vatapá.
- (D) límpido.
- (E) estudantil.

QUESTÃO 10

Analise as palavras a seguir quanto à realização sonora. Assinale a alternativa em que ocorre dígrafo.

- (A) águia.
- (B) páscoa.
- (C) exíguo.
- (D) escavação.
- (E) carga.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Uma loja online mede o número de visualizações que eles tiveram em um determinado produto, e também o número de vendas efetivadas desse mesmo produto. Eles calculam a razão entre o número de vendas e o número de visualizações. No mês de janeiro, essa razão foi de 2%. No mês seguinte, o número de visualizações aumentou em 20%, e a razão mencionada se manteve constante. Portanto, pode-se afirmar que o número de vendas sofreu um aumento de:

- (A) 18%.
- (B) 20%.
- (C) 22%.
- (D) 4%.
- (E) 40%.

QUESTÃO 12

Numa prova, um candidato acertou 70% da prova de português, 80% da prova de matemática e 90% da prova de inglês. Sabendo-se que havia o mesmo número de questões de cada uma das três disciplinas nesta prova, quantos por cento do total da prova este candidato acertou?

- (A) 80%.
- (B) 75%.
- (C) 77%.
- (D) 85%.
- (E) 82%.

QUESTÃO 13

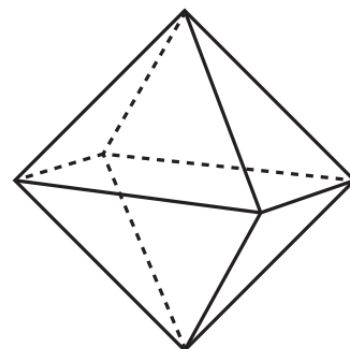
Observe a seguinte sequência lógica numérica: 0, 1, -2, 3, -4, 6, -6, 10, -8, 15, ...

A diferença entre o 13º e o 12º termo dessa sequência é:

- (A) -9.
- (B) -12.
- (C) 33.
- (D) 9.
- (E) -33.

QUESTÃO 14

Observe o octaedro abaixo:



Indique o seu número de arestas:

- (A) 16.
- (B) 12.
- (C) 8.
- (D) 6.
- (E) 4.

QUESTÃO 15

Considere VERDADEIRA a seguinte proposição lógica:

“Sociologia ou Filosofia são ciências humanas”
Indique a proposição que necessariamente é FALSA:

- (A) Sociologia e Filosofia não são ciências humanas.
- (B) Filosofia não é uma ciência humana.
- (C) Sociologia e Filosofia são ciências humanas.
- (D) Sociologia não é uma ciência humana.
- (E) Sociologia ou Filosofia não são ciências humanas.

QUESTÃO 16

Num concerto de música clássica, $\frac{1}{4}$ dos lugares são reservados para pessoas com deficiência, $\frac{1}{6}$ dos lugares são reservados para camarotes, $\frac{1}{5}$ dos lugares são reservados para convidados especiais, e o restante dos lugares são reservados para o público em geral. Qual a fração correspondente ao número de lugares reservados para o público em geral?

- (A) $\frac{5}{6}$.
- (B) $\frac{1}{3}$.
- (C) $\frac{23}{60}$.
- (D) $\frac{11}{15}$.
- (E) $\frac{27}{60}$.

QUESTÃO 17

Suponha que uma antena repetidora de sinal WiFi tenha cobertura de 900 metros quadrados. Se quisermos cobrir totalmente uma cidade que tem 270 quilômetros quadrados de extensão, quantas antenas no mínimo precisarão ser instaladas? Considere que não haverá superposição dos sinais de duas antenas diferentes. Isto é, para cada 900 metros quadrados de extensão, 1 antena deve ser utilizada.

- (A) 30 mil.
- (B) 300 mil.
- (C) 3 milhões.
- (D) 30 milhões.
- (E) 300 milhões.

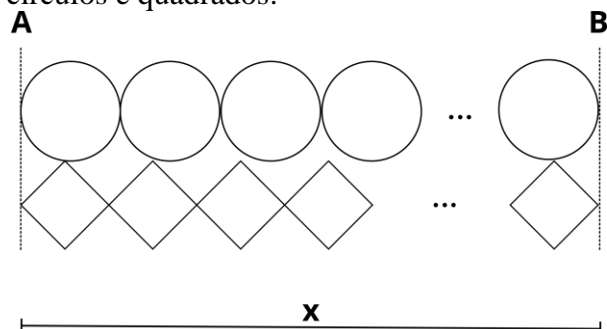
QUESTÃO 18

João foi à padaria querendo comprar pão integral e pão doce. Em uma sacola ele colocou 9 pães integrais e 4 pães doces, e pagou um valor total de R\$ 12,97. Em outra sacola ele colocou 3 pães integrais e 5 pães doces, e pagou um valor total de R\$ 9,20. Sabendo-se que cada pão integral pesa 50 g, e cada pão doce pesa 70 g, indique o valor por quilo do pão doce:

- (A) R\$ 13,00.
- (B) R\$ 15,00.
- (C) R\$ 16,00.
- (D) R\$ 17,00.
- (E) R\$ 19,00.

QUESTÃO 19

A figura abaixo mostra uma sequência de círculos e quadrados:



Cada círculo tem diâmetro 14 cm, e cada quadrado tem medida da diagonal 12 cm. Em um certo ponto, uma linha reta vertical (linha A) tangencia as duas formas, conforme a figura. Quantos centímetros depois deste primeiro ponto, este alinhamento acontecerá novamente (linha B) pela primeira vez?

- (A) 28 cm.
- (B) 42 cm.
- (C) 84 cm.
- (D) 24 cm.
- (E) 48 cm.

QUESTÃO 20

A palavra EODMR está para a palavra ORDEM assim como a sequência de números 56789 está para a sequência:

- (A) 96587.
- (B) 79856.
- (C) 67589.
- (D) 65897.
- (E) 69758.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Utilizando o Windows 7, o comando de teclado **Ctrl + Shift + Esc** é utilizado para:

- (A) Abrir o menu geral do sistema.
- (B) Abrir o calendário.
- (C) Abrir o controle de bateria do computador.
- (D) Abrir o gerenciador de tarefas.
- (E) Abrir o explorador de arquivos.

QUESTÃO 22

No Microsoft Word 2016, as palavras Arial, Verdana e Tahoma estão associadas a qual dos elementos do programa:

- (A) Fontes.
- (B) Imagens.
- (C) Gráficos.
- (D) Cor de realce de texto.
- (E) Equações.

QUESTÃO 23

A revisão ortográfica e gramatical, está disponível no Microsoft Windows 7 em qual das guias relacionadas a seguir:

- (A) Exibir.
- (B) Alocar.
- (C) Rever.
- (D) Revisão.
- (E) Design.

QUESTÃO 24

A respeito do Microsoft Word 2016, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O Microsoft Word 2016 permite criptografar documentos produzidos.
- () É possível compartilhar documentos com outros colegas de trabalho utilizando o Microsoft Word 2016.
- () Não é possível alterar um documento no Microsoft Word 2016 depois de criar uma senha de acesso, mesmo tendo o controle dessa senha.

- (A) C – C – C.
- (B) C – C – E.
- (C) C – E – C.
- (D) E – C – C.
- (E) E – E – C.

QUESTÃO 25

Para abrir um novo documento no Microsoft Word 2016, o usuário pode optar por selecionar o comando:

- (A) Ctrl+I
- (B) Ctrl+P
- (C) Ctrl+T
- (D) Ctrl+N
- (E) Ctrl+O

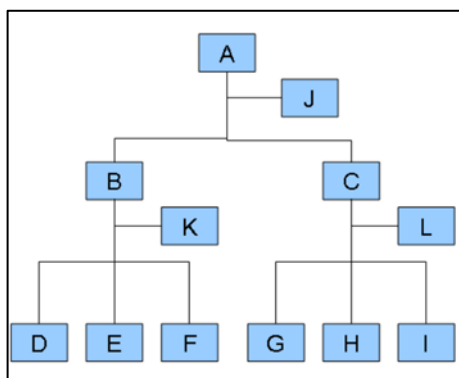
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

As estruturas organizacionais representam o desenho hierárquico que caracteriza cada modelo de gestão, caracterizado pelas relações de competências e subordinações. Dentre os diferentes tipos de estruturas organizacionais, assinale a alternativa que corresponde à estrutura caracterizada pela organização temporária de cada projeto, em que se percebe maior versatilidade e otimização dos recursos humanos. Dentre as suas vantagens, destaca-se o equilíbrio dos objetivos, a coordenação entre os setores funcionais e a visão total do projeto a partir do coordenador. Por outro lado, apresenta como desvantagem o fato de a pessoa envolvida ter duas linhas de direção: departamento funcional e coordenador do projeto.

- (A) Estrutura funcional
- (B) Estrutura matricial
- (C) Estrutura com colegiados
- (D) Estrutura atomizada
- (E) Estrutura holográfica

QUESTÃO 27

Qual a estrutura organizacional representada por meio do organograma a seguir?



- (A) Estrutura linear staff
- (B) Estrutura funcional
- (C) Estrutura matricial
- (D) Estrutura orientada por processos
- (E) Estrutura linear

QUESTÃO 28

Das alternativas a seguir, em relação aos aspectos pertinentes ao planejamento estratégico e orçamentário, destaque a que não apresenta nenhum erro de interpretação em sua elaboração.

- (A) O planejamento orçamentário pode ser definido como o processo gerencial de desenvolver e manter uma adequação razoável entre os objetivos e recursos da empresa e as mudanças e oportunidades do mercado.
- (B) Após ter sido construído o planejamento orçamentário de uma organização, é o momento de elaborar o planejamento estratégico.
- (C) Durante a realização do orçamento, realiza-se a contemplação dos valores monetários descritos no plano estratégico.
- (D) O plano orçamentário representa especificamente o ato de prever o que vai acontecer e seu posterior controle.
- (E) O orçamento contém as prioridades e a direção da entidade para um período.

QUESTÃO 29

Sobre alguns dos parâmetros e variáveis envolvidos na avaliação ou administração de desempenho, é impertinente a alternativa:

- (A) A avaliação ou administração de desempenho é uma metodologia que oportuniza a efetivação de um contrato com os funcionários referente aos resultados desejados pela organização, possibilitando o acompanhamento dos desafios propostos, a correção dos rumos e a avaliação dos resultados alcançados.
- (B) A avaliação ou administração de desempenho é pautada no planejamento estratégico organizacional.
- (C) Os valores organizacionais permeiam o processo tanto na negociação do contrato de desempenho, quanto na condução das ações por parte dos funcionários.
- (D) A avaliação ou administração de desempenho é um processo estritamente operacional, uma vez que mensura os resultados alcançados por cada colaborador.
- (E) O desempenho pode ser mensurado quantitativa ou qualitativamente.

QUESTÃO 30

Um dos modelos de avaliação de desempenho é a avaliação 360 graus, que tem como pressuposto central o desenvolvimento da competência das pessoas a partir de feedbacks advindos de diferentes fontes. Assim, qual a maior limitação desse modelo avaliativo?

- (A) Complexidade das variáveis
- (B) Subjetividade
- (C) Tempo de execução
- (D) Custo homem x hora
- (E) Inflexibilidade

QUESTÃO 31

Para compreender o comportamento das pessoas nas organizações, é importante analisar a natureza básica da relação indivíduo/organização. Compreender essa relação implica em estudar a natureza das diferenças individuais, bem como as variáveis que configuram o contrato psicológico assumido entre indivíduo/organização. Dentro desse contexto, observa-se a prevalência de cinco traços principais de personalidade. Um desses traços faz referência ao número de metas nas quais uma pessoa se concentra. Esse perfil de personalidade ratifica que as pessoas que se concentram em poucos objetivos são mais organizadas, sistemáticas, cuidadosas, meticolosas e autodisciplinadas. Por outro lado, pessoas que se concentram em um maior número de objetivos adquirem um padrão comportamental contrário ao anteriormente descrito. Como é chamado esse traço de personalidade?

- (A) Conscienciosidade
- (B) Amabilidade
- (C) Neurocitismo
- (D) Extroversão
- (E) Abertura à experiência

QUESTÃO 32

Inúmeras situações são promotoras de conflitos de ordem interna e externa que podem deflagrar comportamentos agressivos, introspectivos, de repressão ou apatia. Independentemente do tipo de comportamento gerado, há a necessidade de se gerenciar assertivamente os conflitos que ocorrem em âmbito organizacional. Assim, é importante saber discernir os conceitos de algumas variáveis que podem causar ou minimizar situações de conflitos. Uma dessas variáveis caracteriza a ansiedade que a pessoa experimenta quando dois conjuntos de conhecimentos ou percepções são simultaneamente contraditórios ou incongruentes, assinale-a:

- (A) Incoerência atitudinal
- (B) Dissonância cognitiva
- (C) Incompatibilidade de gênero
- (D) Agressividade latente
- (E) Conflito pessoal

QUESTÃO 33

Ao analisar a gestão de pessoas, tomando por parâmetro as funções básicas do trabalho do gestor na consecução das relações indivíduo versus organização, é possível observar que algumas funções são mais evidenciadas. Dessa forma, qual é a função que tem o intuito de facilitar a motivação dos membros da organização a trabalhar juntos para alcançar as metas da organização?

- (A) Planejar
- (B) Organizar
- (C) Motivar
- (D) Liderar
- (E) Controlar

QUESTÃO 34

O desempenho organizacional é influenciado por “n” fatores. No entanto, três fatores merecem uma atenção maior, uma vez que a ausência de um deles repercutirá de forma incisiva no desempenho demonstrado pelo colaborador. Além disso, é preciso que esses três fatores se complementem. Leia as asserções seguintes e assinale a alternativa que condiz corretamente com os fatores anteriormente explicitados.

- (A) Motivação, habilidade e ambiente
- (B) Liderança, comprometimento e benefícios
- (C) Conhecimento, habilidade e reconhecimento
- (D) Clima, ambiente e contrato psicológico
- (E) Respeito, envolvimento e gratificação

QUESTÃO 35

No contexto organizacional, a ética profissional possui um papel de relevância, sendo que os valores construídos são necessários para garantir a consecução dos objetivos organizacionais e pessoais definidos. Para formular tais valores, é importante compreender alguns princípios básicos que definem o padrão de relacionamento humano. Dos princípios básicos de ordem social descritos a seguir, assinale a alternativa que corresponde a posição central do homem na sociedade, ou seja, a concepção de que cada pessoa tem o direito e o dever de ser o autor de seu próprio desenvolvimento. A partir desse fundamento, os indivíduos demonstram sua capacidade de decisão e proatividade.

- (A) Solidariedade
- (B) Subsidiariedade
- (C) Participação
- (D) Justiça
- (E) Moral

QUESTÃO 36

De maneira simplista, um sistema pode ser definido como um grupo de elementos inter-relacionados ou em interação que formam um todo unificado. Os Sistemas de Informações Gerenciais (SIGs), ou *Manage Information System* (MIS), também são conhecidos como sistemas de apoio à gestão empresarial ou sistemas gerenciais. São definidos como o estudo dos SI nas empresas e na administração. A seguir foram apresentadas algumas das características dos SIGs. Destaque a alternativa que não condiz com uma de suas características.

- (A) Foco – informações para decisões gerenciais.
- (B) Função básica – consulta a informações.
- (C) Nível de agregação – dados analíticos precisos
- (D) Origem dos dados – operações internas e fontes externas.
- (E) Volume dos dados – dados agregados

QUESTÃO 37

Os modelos administrativos com foco em competências e habilidades são enquadrados no conceito de RH Estratégico. Sobre esse tema, é impertinente a seguinte asserção:

- (A) O contexto mutacional corroborou para a redução dos níveis hierárquicos das estruturas organizacionais.
- (B) A multifuncionalidade de cargos vai ao encontro dos modelos administrativos com foco em competências e habilidades.
- (C) Uma abordagem de gestão de pessoas com base em competências contribui para maior transparência nas relações entre empregadores e colaboradores.
- (D) Criar e implantar um modelo de gestão por competências em uma organização significa especificamente estabelecer as competências organizacionais que a organização precisa ter para que seus desafios estratégicos sejam atendidos.
- (E) Uma gestão por competências individuais evidencia o que é considerado importante pela empresa para que os colaboradores sejam considerados bons profissionais.

QUESTÃO 38

São características relativas à Era da Qualidade Total, exceto:

- (A) Processo produtivo é controlado.
- (B) Responsabilidade compartilhada por toda a empresa.
- (C) Ênfase na prevenção de defeitos.
- (D) Produtos são verificados por amostragem.
- (E) Qualidade assegurada.

QUESTÃO 39

Qual das alternativas a seguir condiz com a qualidade na gestão estratégica?

- (A) A qualidade é definida em relação a padrões fixos e internos.
- (B) São os departamentos internos que determinam se um produto é aceitável ou não.
- (C) A preocupação com as especificações tem caráter prioritário.
- (D) A qualidade é definida em relação aos concorrentes.
- (E) As especificações seguem um checklist criterioso.

QUESTÃO 40

Há diferentes formas de treinamento que possuem aplicabilidades específicas. Nesse sentido, assinale o tipo de treinamento que tem o objetivo de propiciar ao funcionário conhecimentos e vivências dos aspectos de relacionamento interpessoal e intergrupal, visando oportunizar atitudes que levem a comportamentos mais eficazes.

- (A) Treinamento técnico
- (B) Treinamento operacional
- (C) Treinamento e/ou desenvolvimento comportamental
- (D) Desenvolvimento gerencial
- (E) Desenvolvimento organizacional

QUESTÃO 41

Uma das técnicas de negociação consiste em vencer a contraparte pelo cansaço ou pelo esvaziamento progressivo dos seus termos e condições. Esse tipo de técnica recebe qual nome?

- (A) Intimidação
- (B) Debilitação
- (C) Drible
- (D) Explosão emocional
- (E) Inversão de papéis

QUESTÃO 42

A essência da Estatística é a observação, enquanto seu objetivo básico é a inferência. Ao longo do processo de observação, analisa-se o objeto de estudo em sua totalidade ou por meio de amostragem. No caso de um estudo, via amostragem, destacam-se a amostragem aleatória e a amostragem não aleatória. Nesse sentido, são características da amostragem aleatória, exceto:

- (A) Amostragem intencional
- (B) Amostragem ao acaso
- (C) Amostragem sistemática
- (D) Amostragem estratificada
- (E) Amostragem por conglomerados

QUESTÃO 43

Em relação à Estatística Descritiva, observa-se que as medidas estatísticas utilizadas para avaliar o grau de variabilidade, ou dispersão, dos valores em torno da média são denominadas como medidas de dispersão. Dentre tais medidas, as propriedades do desvio-padrão e da variância são influenciados por quais operações matemáticas?

- (A) Soma e subtração
- (B) Apenas subtração
- (C) Multiplicação e divisão
- (D) Soma, subtração, multiplicação e divisão
- (E) Apenas divisão

QUESTÃO 44

Há diferentes métodos que podem ser implementados pela administração de cargos e salários. Assim, como é chamado o método que substitui as numerosas classificações de cargos por faixas amplas, permitindo que os colaboradores galguem seus cargos de forma horizontal no interior dessas faixas?

- (A) Broadbanding
- (B) Position Administration
- (C) Remuneração por competências
- (D) Remuneração baseada no desempenho
- (E) Estrutura flexível

QUESTÃO 45

O plano de incentivos é uma das formas de remuneração dos colaboradores. Algumas vantagens da implantação de um plano de incentivos foram descritas a seguir, exceto:

- (A) Focalizam os esforços.
- (B) Estimulam o trabalho em equipe.
- (C) Envolvem desembolsos variáveis.
- (D) As mudanças produzidas são permanentes.
- (E) Viabilizam pagamento proporcional ao desempenho.

QUESTÃO 46

Destaque a opção a seguir que faz referência aos servidores que se vinculam à Administração Pública direta, autárquica e fundacional pública mediante um liame de natureza institucional. O regime, portanto, é o de cargo, também chamado de regime institucional. Esse, em razão de vários dispositivos constitucionais, é o regime normal. Tais agentes também são chamados de servidores civis ou funcionários públicos.

- (A) Servidores estatutários
- (B) Servidores temporários
- (C) Servidores celetistas
- (D) Servidores em estágio probatório
- (E) Servidores estáveis

QUESTÃO 47

São verdadeiras as asserções seguintes sobre acessibilidade a cargos públicos, exceto:

- (A) A acessibilidade a cargos públicos não é estrita aos brasileiros.
- (B) Lograr aprovação e classificação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- (C) A lei responsável pela instituição dos requisitos de acessibilidade é a da entidade política titular do cargo, emprego ou função pública que se deseja preencher, dada a autonomia que se lhes assegura nessa matéria.
- (D) O exame da legalidade dos atos de admissão, no âmbito da Administração Federal (direta, indireta e fundacional) é obrigatoriamente responsabilidade do Tribunal de Contas da União.
- (E) Nem todos os brasileiros podem ou devem integrar o quadro de pessoal da Administração Pública direta, autárquica ou fundacional.

QUESTÃO 48

Sobre o concurso público, é pertinente afirmar:

- (A) O concurso público é um procedimento de simples habilitação a cargos públicos.
- (B) Só é possível abrir um concurso público para preencher cargos existentes sem os respectivos titulares.
- (C) Entendimento doutrinário e jurisprudencial tradicional apregoa a inexistência de direito subjetivo à nomeação.
- (D) Em função do princípio da competitividade, se anula o concurso se somente um candidato dele participa e logra aprovação.
- (E) Não se pode considerar como título o tempo de serviço prestado à entidade responsável pelo concurso, para fins de classificação do certame por ela aberto.

QUESTÃO 49

Ao analisar os estatutos dos servidores públicos, é impertinente a seguinte afirmativa:

- (A) Os estatutos dos servidores, nas diversas esferas de governo, impõem uma série de deveres a serem seguidos.
- (B) O desatendimento aos deveres estabelecidos pode caracterizar infração sancionável administrativa e, até mesmo, penalmente.
- (C) Deve o servidor comparecer habitualmente ao local de trabalho e desempenhar as funções sob sua responsabilidade. Nisso resume-se o dever de pontualidade.
- (D) O dever de obediência impõe ao servidor o acatamento das ordens recebidas e a sua imediata execução, salvo se manifestamente ilegais.
- (E) O servidor deve tratar os colegas e os administrados com solicitude, respeito e tolerância, cumprindo, assim, o dever de urbanidade ou cortesia. Ademais, deve ser dedicado ao serviço e respeitar as leis e instituições, cumprindo, desse modo, o dever de lealdade.

QUESTÃO 50

Como é chamada a série de atos concatenados, praticados extrajudicialmente pela Administração Pública e pelo servidor público, em contraposição, tendentes a um ato final de aplicação de qualquer das sanções funcionais ou de absolvição?

- (A) Processo Administrativo Disciplinar
- (B) Processo Penal Disciplinar
- (C) Processo Legal Disciplinar
- (D) Processo Normativo Disciplinar
- (E) Processo Público Disciplinar

