

AVANÇASP



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVERICA
DA SERRA

CONCURSO PÚBLICO
01/2024

ASSISTENTE DE RECURSOS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

Leia o texto para responder às questões de 1 a 05.

Possível caso de altruísmo é observado entre elefantes-marinhos

Em registro raro feito nos Estados Unidos, pesquisadores acompanharam um macho da espécie *Mirounga angustirostris* salvando um filhote com poucas semanas de vida

Em artigo publicado em janeiro na revista *Marine Mammal Science*, pesquisadores relatam um possível episódio de altruísmo entre elefantes-marinhos da espécie *Mirounga angustirostris*. O caso ocorreu na Califórnia, em 27 de janeiro de 2022, e é considerado raro, especialmente por envolver um mamífero marinho macho.

Os autores do estudo caracterizam o altruísmo como um comportamento de assistência voltado para um indivíduo necessitado. O altruísta seria responsável por uma ação que reduz sua própria chance de sobrevivência e reprodução, mas que beneficia a sobrevivência do outro.

O episódio observado pelos cientistas durou cerca de 20 minutos e envolveu um filhote com menos de duas semanas de vida, uma fêmea que cuidava dele e um macho que fazia parte do grupo de elefantes-marinhos da região. O filhote e a fêmea estavam juntos, mas foram separados pela maré e pelas ondas. Distante cerca de 15 metros, a fêmea atingiu águas mais rasas e começou a vocalizar, chamando o filhote. Ele, por sua vez, não conseguia nadar e era puxado para mais longe pelas ondas. Então, um macho, identificado como o alfa do grupo, se aproximou da fêmea e, logo depois, seguiu em direção ao filhote – que já estava a aproximadamente 40 metros da fêmea. Ao alcançar o filhote, o empurrou gentilmente com a cabeça para retornar à costa. O mais velho ajudou o mais novo até que eles estivessem a quatro metros da fêmea e finalmente o filhote estivesse junto da mãe.

O caso chama atenção porque elefantes-marinhos machos geralmente não participam do cuidado com os filhotes. “O comportamento de perseguir o filhote e empurrá-lo em direção à

costa poderia ser interpretado como comportamento sexual mal direcionado, em que machos dominantes frequentemente conduzem e escoltam fêmeas para a costa para evitar assédio por outros machos. No entanto, propomos que as ações foram intencionais”, escrevem os pesquisadores no artigo.

Eles ressaltam que a condução do filhote foi feita de forma gentil e que, depois, o macho não se aproximou da fêmea, apenas emitiu um som na direção dela. Além disso, os cientistas defendem ter sido um episódio de altruísmo, já que o macho gastou uma energia que poderia ter sido usada para acasalar, defender sua posição contra outros machos ou se manter vivo durante o período de jejum típico dessa espécie.

Revista Galileu. Disponível em <https://revistagalileu.globo.com/ciencia/biologia/noticia/2024/02/possivel-caso-de-altruismo-e-observado-entre-elefantes-marinhos.ghtml>

QUESTÃO 01

Segundo a reportagem apresentada, conclui-se que:

- (A) o elefante-marinho mais velho ofereceu assistência ao filhote por considerá-lo uma presa.
- (B) a assistência do elefante-marinho mais velho se trata de um comportamento sexual mal direcionado em relação à mãe do filhote.
- (C) o cuidado com os filhotes dessa espécie costuma ser de responsabilidade das fêmeas, e não dos machos.
- (D) o resgate do filhote foi feito pelo elefante-marinho mais velho em troca de acasalamento.
- (E) os elefantes-marinhos machos não participam do cuidado com os filhotes porque focam em sua própria sobrevivência.

QUESTÃO 02

Os pesquisadores consideraram o resgate do filhote como um episódio de altruísmo pois:

- (A) o elefante-marinho sofreu risco de vida para salvar o filhote.
- (B) o elefante-marinho sacrificou outro animal para salvar o filhote.
- (C) o elefante-marinho gastou sua energia no resgate do filhote, e não em outras atividades.
- (D) elefantes-marinhos machos costumam ser bastante agressivos com filhotes, e não compassivos.
- (E) elefantes-marinhos machos costumam dominar fêmeas e filhotes para competir com outros animais.

QUESTÃO 03

Analise o excerto a seguir quanto aos mecanismos de coesão textual: “Ele, por sua vez, não conseguia nadar e era puxado para mais longe pelas ondas.” Assinale a alternativa que classifica corretamente o tipo de coesão textual verificada no excerto apresentado, com base no emprego do pronome pessoal, bem como indica o elemento a que o pronome se refere no texto.

- (A) coesão referencial anafórica, que retoma o referente “o filhote” anteriormente enunciado.
- (B) coesão referencial catafórica, que introduz o referente “o filhote” no texto.
- (C) coesão referencial anafórica, que retoma o referente “um macho” anteriormente enunciado.
- (D) coesão por substituição, que retoma e atualiza com uma nova característica o referente “o filhote” anteriormente enunciado.
- (E) coesão lexical, que retoma por meio de um hiperônimo o referente “o filhote” anteriormente enunciado.

Considere o excerto a seguir para responder às questões 4 e 5:

Então, um macho, identificado como o alfa do grupo, se aproximou da fêmea e, logo depois, seguiu em direção ao filhote – que já estava a aproximadamente 40 metros da fêmea.

QUESTÃO 04

Em termos de papel sintático, o elemento colocado entre vírgulas “identificado como o alfa do grupo”, no contexto apresentado, constitui:

- (A) aposto do sujeito.
- (B) complemento nominal.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) vocativo do sujeito.
- (E) adjunto adverbial.

QUESTÃO 05

Quanto à classificação gramatical, a oração introduzida pelo sinal de travessão (–), no excerto apresentado, corresponde a uma:

- (A) oração coordenada explicativa.
- (B) oração subordinada adjetiva explicativa.
- (C) oração subordinada adjetiva restritiva.
- (D) oração coordenada aditiva.
- (E) oração subordinada substantiva objetiva direta.

QUESTÃO 06

Analise as sentenças a seguir e assinale aquela em que ocorre uma oração subordinada substantiva subjetiva.

- (A) A expectativa é de que o professor cancele a prova.
- (B) Ela se esqueceu de anotar os compromissos naquele dia.
- (C) Não é segredo que eles já não se toleram no ambiente de trabalho.
- (D) Não demore muito, que estou com pressa.
- (E) Os meninos foram suspensos porque só faziam bagunça na sala de aula.

QUESTÃO 07

Considere o excerto a seguir, retirado de uma reportagem publicada na Revista Galileu, acerca de uma descoberta arqueológica:

“‘A parte mais incrível [da descoberta] é o quanto tudo está bem preservado e que agora sabemos onde havia árvores em ambientes que não as têm mais’, diz Basil Stow, guarda florestal do National Trust, em entrevista ao jornal The Guardian.”

O excerto dado se apresenta em discurso direto. Assinale a alternativa que o reescreve corretamente em discurso indireto.

(A) Basil Stow, guarda florestal do National Trust, disse, em entrevista ao jornal The Guardian, que a parte mais incrível [da descoberta] é o quanto tudo está bem preservado e que agora sabem onde há árvores em ambientes que não as teriam mais.

(B) Basil Stow, guarda florestal do National Trust, diz, em entrevista ao jornal The Guardian, que a parte mais incrível [da descoberta] é o quanto tudo está bem preservado e que agora sabem onde há árvores em ambientes que não as tinham mais.

(C) Basil Stow, guarda florestal do National Trust, disse, em entrevista ao jornal The Guardian, que a parte mais incrível [da descoberta] foi o quanto tudo estava bem preservado e que agora sabem onde havia árvores em ambientes que não as tinham mais.

(D) Basil Stow, guarda florestal do National Trust, disse, em entrevista ao jornal The Guardian, que a parte mais incrível [da descoberta] era o quanto tudo estava bem preservado e que agora sabiam onde havia árvores em ambientes que não as tinham mais.

(E) Basil Stow, guarda florestal do National Trust, diz, em entrevista ao jornal The Guardian, que a parte mais incrível [da descoberta] é o quanto tudo estava bem preservado e que agora sabem onde havia árvores em ambientes que não as têm mais.

QUESTÃO 08

Analise as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que se verifica a ocorrência de um vocativo.

(A) Ana, que já não aguentava o calor, desmaiou em meio ao espetáculo.

(B) A garota, filha mais velha do romancista, também passou a escrever nas horas vagas.

(C) Já te disse, meu amigo, que a vida não pausa para que possamos resolver as coisas.

(D) Foi ensinada desde pequena a ser fiel aos deuses.

(E) Nessa época do ano, as folhas amanhecem sempre umedecidas pelo orvalho.

QUESTÃO 09

Considere as sentenças:

I. Os frascos do laboratório _____ amostras do vírus, que serão analisadas para o desenvolvimento da vacina.

II. A garota não espera que _____ com ela para a feira de ciências.

III. Gostaria de saber quantos litros de gás _____ este botijão.

Assinale as alternativas que indicam os verbos que preenchem corretamente as lacunas das sentenças dadas.

(A) contém; contem; contém.

(B) contém; contem; contém.

(C) contem; contém; contém.

(D) contém; contém; contem.

(E) contém; contem; contém.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras indicadas flexionam em gênero.

(A) pastor; credo; oráculo.

(B) amplitude; amazona; inimigo.

(C) cidadão; piloto; fantástico.

(D) qual; muito; atacante.

(E) jogador; esquerda; titular.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO
LÓGICO
QUESTÃO 11**

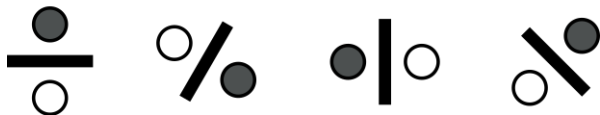
Dois irmãos recebem uma mesada. Um deles, o mais velho, recebe R\$ 80,00, e o mais novo recebe R\$ 55,00. Insatisfeito com o constante aumento de preços na cantina da escola, o irmão mais velho pediu um aumento da sua mesada para que ele receba o valor de R\$ 100,00, que lhe foi concedido. A mesada do irmão mais novo também será aumentada na mesma proporção. Qual será o novo valor recebido pelo irmão mais novo?

- (A) R\$ 75,00.
(B) R\$ 68,75.
(C) R\$ 60,00.
(D) R\$ 72,15.
(E) R\$ 69,25.

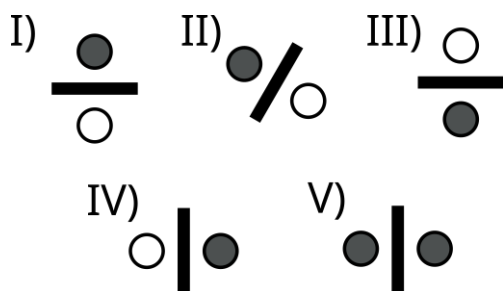
QUESTÃO 12

Observe a sequência lógica figural abaixo:

1° 2° 3° 4°



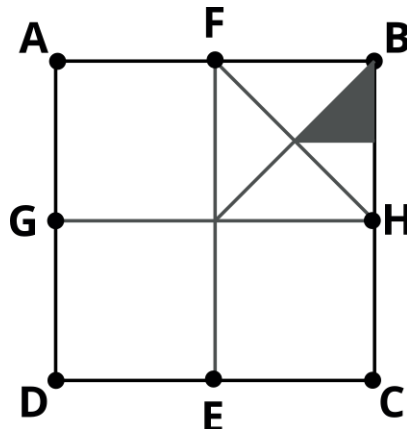
Dentre as correspondências, indique o próximo elemento desta sequência:



- (A) I.
(B) II.
(C) III.
(D) IV.
(E) V.

QUESTÃO 13

A figura abaixo mostra um quadrado ABCD de lado 1 cm. Os segmentos EF e GH passam exatamente pelo centro do quadrado, e são paralelos aos lados, conforme a figura:

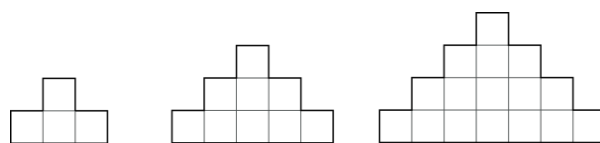


Indique a área da região sombreada, em cm^2 :

- (A) $1/4$.
(B) $1/8$.
(C) $1/16$.
(D) $1/32$.
(E) $1/64$.

QUESTÃO 14

Observe a sequência abaixo feita com quadrados de lado a :



O primeiro elemento é feito com quatro quadrados, e seu perímetro é $10a$. Indique o perímetro do 10° elemento:

- (A) $23a$.
(B) $32a$.
(C) $40a$.
(D) $56a$.
(E) $64a$.

QUESTÃO 15

João está fazendo um experimento para a feira de ciências da sua escola. Ele pretende medir uma grandeza física cujo valor correto é 10,0, mas nos seus cálculos ele obtém o valor de 12,0. Em quantos por cento a medida de João difere em relação ao valor correto?

- (A) 16,7%.
- (B) 18,4%.
- (C) 25,0%.
- (D) 20,0%.
- (E) 19,5%.

QUESTÃO 16

Numa escola, cada aluno tem um armário para guardar seus pertences. Os armários são enfileirados e enumerados. Os armários enumerados de 1 a 5 pertencem aos estudantes Matilde, Jéssica, Ana, Gabriel e Carlos, não necessariamente nesta ordem. No primeiro dia de Gabriel, ele não sabia qual seria o seu armário, e perguntou para os demais colegas. Eles responderam:

- O número do armário de Matilde é maior que o seu;
- O número do armário de Carlos é maior que o de Matilde;
- Os dois últimos armários pertencem a Jéssica ou a Ana;

Com essas informações, qual o número do armário de Gabriel?

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

QUESTÃO 17

Dois reservatórios A e B, de 1000 litros cada, serão cheios por torneiras que têm vazões diferentes. Antes de começar o enchimento, o reservatório A está inicialmente vazio e o reservatório B já está com $\frac{1}{8}$ do seu volume preenchido. A torneira que encherá o reservatório A despejará 6 litros de água a cada segundo. Já a torneira que encherá o reservatório B despejará 2 litros de água a cada segundo. Sabendo-se que as duas torneiras serão ligadas simultaneamente, em quanto tempo após o ligamento os reservatórios terão o mesmo volume?

- (A) 31,25 segundos.
- (B) 15,12 segundos.
- (C) 19,65 segundos.
- (D) 18,15 segundos.
- (E) 42,25 segundos.

QUESTÃO 18

Uma pessoa está fazendo uma pesquisa de satisfação com os clientes de uma determinada marca. A pesquisa consiste em o cliente dar uma nota de 0 a 100 para o serviço desta marca. No ano passado, a média da nota dada pelos clientes foi 68. Esse ano, a meta é que a nota aumente em 25%. Se a pesquisa for feita com 100 clientes, qual deve ser a soma das suas respectivas notas para que se atinja a meta?

- (A) 8500.
- (B) 850.
- (C) 170.
- (D) 1700.
- (E) 17000.

QUESTÃO 19

Observe as seguintes afirmativas sobre ângulos positivos:

- I – Um ângulo reto é sempre igual a 90° ;
- II – Ângulos agudos são menores que 90° ;
- III – Ângulos obtusos então entre 90° e 180° .

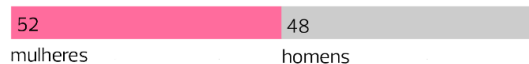
Estão corretos:

- (A) Somente I.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 20

De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2020 o número de pessoas desempregadas no Brasil foi de 14 milhões. O gráfico abaixo mostra algumas estratificações desse número:

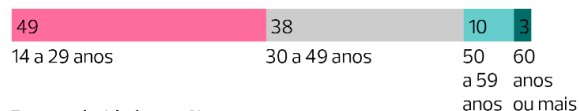
Por gênero, em %



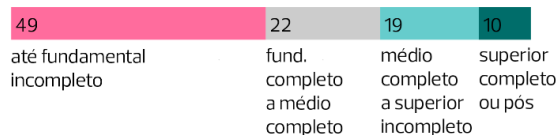
Por cor, em %



Por idade, em %



Por escolaridade, em %



Adaptado de: Pnad Covid 19, IBGE.

Analisando o gráfico, é possível afirmar que o número de pessoas desempregadas com 50 anos ou mais é, em milhões:

- (A) 1,40.
- (B) 1,82.
- (C) 13,0.
- (D) 10,0.
- (E) 0,42.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

Com base nos conhecimentos relacionados ao Windows 7, analisar as afirmações a seguir:

- I. O Windows 7 permite o compartilhamento de arquivos entre computadores conectados a uma mesma rede doméstica.
- II. O Windows 7 permite o compartilhamento de impressoras entre computadores conectados a uma mesma rede doméstica.
- III. Quando você abre arquivos e programas no Windows 7, os ícones aparecem no menu de configurações para que você possa alternar entre eles.

Está(ão) Correto(s):

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item II.
- (C) Somente os itens I e II.
- (D) Somente os itens II e III.
- (E) Todos os itens.

QUESTÃO 22

Sobre as funcionalidades presentes na barra de tarefas do Windows 7, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () É possível visualizar os programas que estão abertos no Windows 7 utilizando a barra de tarefas.
 - () A barra de tarefas apresenta ao usuário a opção de desinstalar rapidamente um programa em uso.
 - () É possível fixar os programas mais utilizados na barra de tarefas, para facilitar o trabalho no dia a dia.
- (A) C – C – C.
- (B) C – E – E.
- (C) C – E – C.
- (D) E – E – C.
- (E) E – C – C.

QUESTÃO 23

É um dos programas nativos do Windows 7, presente ao instalar a versão do Sistema Operacional:

- (A) Calculadora.
- (B) 7-zip.
- (C) Winzip.
- (D) Dropbox.
- (E) Steam.

QUESTÃO 24

Quanto mais você usa seu computador, mais aumenta o número de arquivos que precisam ser gerenciados. O meio indicado para abrir pastas e navegar entre os diretórios existentes no Windows 7 é utilizando o:

- (A) Google Chrome.
- (B) Windows Explorer.
- (C) Bloco de notas.
- (D) Adobe 7.0.
- (E) Google Maps.

QUESTÃO 25

Entre as teclas de atalho presentes no Windows 7, qual das funções abaixo é acionada ao utilizar o comando de teclado **Windows + T**:

- (A) Trocar de usuário do computador.
- (B) Bloquear o computador.
- (C) Maximizar a janela.
- (D) Maximiza a janela.
- (E) Percorrer aplicativos na barra de tarefas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Dentro da gestão de pessoas, ao analisar as relações estabelecidas entre o indivíduo e a organização, observa-se que há critérios legais responsáveis pela caracterização do emprego. Dentre tais requisitos, é pertinente destacar: “o contrato individual celebrado entre pessoa física e jurídica”. Esse requisito, faz referência a qual dos critérios a seguir?

- (A) Habitualidade
- (B) Subordinação
- (C) Onerosidade
- (D) Pessoaalidade
- (E) Hierarquização

QUESTÃO 27

Dentre os diversos benefícios trabalhistas, é possível destacar o FGTS. Assim sendo, o trabalhador pode movimentar ou sacar os depósitos do FGTS nos casos descritos a seguir, exceto:

- (A) Demissão sem justa causa pelo empregador.
- (B) Término do contrato por prazo determinado.
- (C) Rescisão por falência, falecimento do empregador individual, empregador doméstico ou nulidade do contrato.
- (D) Idade superior ou igual a 65 anos.
- (E) Neoplasia maligna (trabalhador ou dependente).

QUESTÃO 28

Todo trabalhador tem direito ao recebimento de um salário. Há situações nas quais existem importâncias que integram o salário-base, ou seja, verbas variáveis pagas pelo empregador, que são calculadas sobre o salário e não sobre a remuneração. Dos exemplos destacados a seguir, qual corresponde ao adicional pago proporcionalmente ao nível de exposição da pessoa com o agente nocivo à saúde: 10% (grau mínimo), 20% (grau médio) ou 40% (grau máximo), calculado sobre o valor do salário mínimo ou melhor condição em acordo ou convenção coletiva da categoria.

- (A) Horas extraordinárias
- (B) DSR
- (C) Adicional noturno
- (D) Adicional de insalubridade
- (E) Adicional de periculosidade

QUESTÃO 29

Dentre as diversas metodologias que podem ser utilizadas no gerenciamento de conflitos, é possível observar o Espiral de Conflitos que é caracterizado por cinco fases específicas. Assinale abaixo, a alternativa que representa a fase intermediária entre o conflito resolvido e a possibilidade de iniciar um novo conflito, que potencialmente dará origem a novas disputas.

- (A) Latente
- (B) Início
- (C) Balanceamento de poder
- (D) Equilíbrio de poder
- (E) Interrupção do equilíbrio

QUESTÃO 30

As estratégias de RH têm múltiplas aplicabilidades, em que se percebe alguns aspectos que facilitam a compreensão sobre o ambiente laboral e as relações humanas nele construídas. Dentro dessa sistemática, leia os enunciados a seguir e destaque a alternativa que apresenta um erro conceitual.

- (A) Não há leis ou princípios universais para a Gestão Humana (GH).
- (B) A GH é contingencial, ou seja, depende da situação organizacional.
- (C) As estratégias de RH devem ser construídas a partir das metodologias que orientam o comportamento organizacional, no intuito de adequar a estrutura vigente de acordo com o formato/modelo mais adequado e que tenha alcançado êxito em outras organizações.
- (D) A GH não pode ser vista como um fim em si mesma.
- (E) As estratégias de RH são marcadas pela multiplicidade da campos do conhecimento.

QUESTÃO 31

Assinale a seguir a técnica de negociação que consiste em uma reunião preparatória da negociação. Os negociadores e seus auxiliares procuram elencar o máximo possível de variáveis que podem ser acionadas pela outra parte, até esgotar as possibilidades conhecidas. Em seguida, é feita uma análise de cada variável e, sobre ela, desenhada uma alternativa de neutralização e/ ou réplica.

- (A) *Brainstorm*
- (B) Salame
- (C) Fato consumado
- (D) Colchete
- (E) Cobertor

QUESTÃO 32

Um conceito presente no contexto organizacional e pessoal é a importância da competência interpessoal. Sobre as variáveis e conceitos concernentes à competência interpessoal, é impropriedade a seguinte afirmativa.

(A) A competência interpessoal pode ser compreendida como uma habilidade que corrobora de forma efetiva para a eficácia das relações interpessoais, ou seja, auxilia a construção dessas relações em prol das necessidades dos envolvidos e das exigências que imperam em cada situação.

(B) Para auxiliar o desenvolvimento e aprimoramento da competência interpessoal, é importante que o processo de percepção seja treinado, a fim de proporcionar uma visão acurada da situação interpessoal.

(C) O processo de percepção ocorre de forma espontânea, desde que os envolvidos tenham interesse para tal.

(D) A habilidade de lidar com situações interpessoais engloba um número significativo de variáveis, como por exemplo, flexibilidade perceptiva e comportamental.

(E) Um dos principais componentes da competência interpessoal refere-se ao relacionamento em si e compreende a dimensão emocional e afetiva.

QUESTÃO 33

A avaliação de desempenho é um tema controverso, pois há empresas que não têm metodologia de avaliação das pessoas e acreditam que é perda de tempo ou que o resultado do processo não é importante. Por outro lado, em muitas empresas, as metodologias funcionam e geram resultados. Tomando por parâmetro as empresas que têm essa visão positiva da avaliação de desempenho, destaque a alternativa que apresenta um erro conceitual.

(A) A área de Recursos Humanos, vista como estratégica, ratifica a importância dos experimentos na disciplina de avaliação de desempenho, especificamente, pelo fato de agregar valor financeiro à organização.

(B) Avaliação ou administração de desempenho é uma metodologia que visa, continuamente, a estabelecer um contrato com os funcionários referentes aos resultados desejados pela organização, acompanhar os desafios propostos, corrigir os rumos, quando necessário, e avaliar os resultados obtidos.

(C) Os valores organizacionais permeiam o processo tanto na negociação do contrato do desempenho, quanto na condução das ações por parte dos funcionários.

(D) A avaliação de desempenho é, sem dúvida, a função primordial dos líderes das organizações.

(E) De forma geral, é possível diferenciar a avaliação de desempenho a partir de duas formas de análise: quantitativa e qualitativa.

QUESTÃO 34

De forma qualiquantitativa, a avaliação de desempenho depende de uma série de instrumentos e processos descritos a seguir, salvo:

(A) Planejamento Estratégico

(B) Programas de Gestão de Pessoal

(C) Programas de Qualidade

(D) Gestão Econômico-financeiro

(E) Programas Burocráticos

QUESTÃO 35

A área de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) é considerada como um dos subsistemas mais importantes da Gestão de Pessoas. Sobre esse tema, é pertinente afirmar:

- (A) Treinamento e desenvolvimento não são conceitos análogos.
- (B) A área T&D é direcionada aos profissionais que possuem uma formação acadêmica sólida, dentro do patamar considerado ideal para o exercício de um determinado cargo.
- (C) A área T&D é específica para os profissionais veteranos das organizações.
- (D) A área T&D vai de encontro às necessidades de atualizações decorrentes das constantes evoluções tecnológicas.
- (E) A área T&D não reconhece o potencial inesgotável de crescimento encontrado nos seres humanos e, por isso, acredita que é preciso de treinamento contínuo.

QUESTÃO 36

Sobre as diferentes formas de avaliação de treinamento, é possível destacar a análise da percepção do treinando em relação ao conteúdo do treinamento e da situação em que ele acontece. Essa dimensão de avaliação é definida em qual alternativa?

- (A) Avaliação das reações
- (B) Avaliação da aprendizagem
- (C) Avaliação do comportamento no cargo
- (D) Avaliação do resultado
- (E) Avaliação do processo

QUESTÃO 37

A Gestão da Qualidade compreende medidas para atingir ou melhorar a qualidade desejada de produtos. Essas medidas acompanham o produto ao longo do seu ciclo de vida, da geração do produto até seu uso pelo cliente. Especificamente, em uma de suas etapas, a qualidade é determinada por três grandezas de influência: características do produto fixadas e derivadas dos requisitos dos clientes; possibilidade de realização técnica das características do produto; e recursos materiais, pessoais e financeiros da empresa. A etapa anteriormente explicitada refere-se a qual das alternativas a seguir?

- (A) Planejamento da qualidade
- (B) Histórico da qualidade
- (C) Inspeção da qualidade
- (D) Controle da qualidade
- (E) Fomento da qualidade

QUESTÃO 38

Os Sistemas de Informações Gerenciais (SIGs) compreendem uma gama significativa de aplicabilidades, sendo que eles podem ser classificados em relação a algumas das necessidades básicas das organizações. Nesse sentido, como é chamado o SIG orientado para a obtenção de informações destinadas a evitar surpresas desagradáveis para a empresa?

- (A) SIG defensivo
- (B) SIG inativo
- (C) SIG ofensivo
- (D) SIG interativo
- (E) SIG operacional

QUESTÃO 39

Ao estudar os diferentes conceitos referentes à Estatística, se após “n” repetições de um experimento, onde “n” é muito grande, um evento ocorre “h” vezes, então a probabilidade do evento é “h/n”. Esse resultado é também denominado de?

- (A) Probabilidade empírica do evento
- (B) Probabilidade científica do evento
- (C) Probabilidade filosófica do evento
- (D) Probabilidade teológica do evento
- (E) Probabilidade específica do evento

QUESTÃO 40

Como é conceituado o tipo de planejamento que caracteriza a metodologia gerencial voltada para o direcionamento do caminho que a empresa deverá seguir para atingir um futuro desejado, interagindo com o ambiente de negócios no qual se encontra inserida?

- (A) Planejamento tático
- (B) Planejamento orçamentário
- (C) Planejamento estratégico
- (D) Planejamento tributário
- (E) Planejamento operacional

QUESTÃO 41

Estatística é a ciência que estuda as técnicas necessárias para coletar, organizar, apresentar, analisar e interpretar os dados, a fim de extrair informações a respeito de uma população. Qual a parte da estatística que trabalha com a organização e a apresentação dos dados?

- (A) Estatística Descritiva
- (B) Probabilidade
- (C) Estatística Inferencial
- (D) Estatística Indutiva
- (E) Estatística Dedutiva

QUESTÃO 42

A elaboração, redação e organização dos documentos oficiais devem contar com regras específicas. No caso da redação de um documento oficial, alguns atributos devem ser observados, como por exemplo assegurar que o texto tenha coesão e coerência. Vale destacar que há mecanismos que estabelecem a coesão e a coerência, como o destacado na opção:

- (A) Solecismo
- (B) Pleonismo
- (C) Neologismo
- (D) Elipse
- (E) Hiato

QUESTÃO 43

O conceito de equipe é muito amplo e envolve inúmeras variáveis. Logo, sobre a dimensão que caracteriza esse conceito, é correto afirmar:

- (A) A equipe tem responsabilidade individualizada.
- (B) A propósito da equipe é o mesmo da organização.
- (C) A equipe utiliza reuniões eficientes.
- (D) A equipe mede a eficácia de maneira indireta – como desempenho financeiro dos negócios globais.
- (E) A equipe tem produtos de trabalho coletivos.

QUESTÃO 44

Sobre a relação entre líder e equipe, destaque a alternativa incorreta.

- (A) A escolha das pessoas que devem constituir a equipe de trabalho é uma responsabilidade compartilhada entre o líder e a área de RH, em que o líder subsidia esse processo.
- (B) A transformação dos novos recrutas em cabeças compromissadas com os objetivos da empresa deve ter seu início já no processo seletivo.
- (C) Uma cadeia de entrevistas com o líder e seus principais assessores demonstra para o candidato que a empresa se interessa pelas pessoas, pelas suas equipes e pelo seu ambiente de trabalho.
- (D) A chamada socialização organizacional – uma espécie de integração social para aculturar os neófitos dentro da empresa – tem o seu início efetivo no processo de seleção.
- (E) É comum, nos processos seletivos, o líder descrever por escrito ao pessoal de GH as características necessárias aos seus candidatos. Nem sempre, todavia, as comunicações escritas conseguem transmitir exatamente aquilo que vai na cabeça do líder.

QUESTÃO 45

Sobre o Sistema AUDESP, é incorreta a asserção:

- (A) É um projeto de auditoria eletrônica.
- (B) Permite aprimorar os procedimentos de coleta de dados e informações dos órgãos fiscalizadores.
- (C) É uma iniciativa do Ministério do Planejamento em parceria com o Ministério da Economia.
- (D) Tem como objetivo disponibilizar, para os envolvidos com o processo de fiscalização, um banco de dados contendo informações de cada órgão, em especial a sua contabilidade, com conteúdo padronizado e atualizado diretamente pelos próprios órgãos objeto de fiscalização.
- (E) As informações constantes do banco de dados são de domínio público.

QUESTÃO 46

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Itapecerica da Serra, (na seção II, intitulada Das Obras e Serviços Públicos, em seu parágrafo único) na elaboração do projeto, quais exigências deverão ser atendidas?

- (A) Exigências de proteção do patrimônio histórico-cultural e do meio ambiente.
- (B) Exigências normativas e regulatórias.
- (C) Exigências do memorial descritivo do projeto.
- (D) Exigências legais a nível estadual e federal.
- (E) Exigências técnico-estruturais.

QUESTÃO 47

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Itapecerica da Serra, as obras e os serviços de interesse comum realizados pelo município devem sempre respeitar a legislação aplicável e contar com a autorização da Câmara Municipal, por meio dos critérios estabelecidos a seguir, salvo:

- (A) Convênio com o Estado de São Paulo, a União ou entidades particulares.
- (B) Consórcios com outros Municípios.
- (C) Termos de parcerias com Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público, na forma da Legislação Federal.
- (D) Contratos de gestão com Organizações Governamentais.
- (E) Parcerias com entidades paraestatais.

QUESTÃO 48

O processo legislativo, em observância à Lei Orgânica do Município de Itapecerica da Serra, compreende a elaboração dos instrumentos a seguir, exceto:

- (A) Emendas à Lei Orgânica do Município
- (B) Leis complementares
- (C) Leis ordinárias
- (D) Decretos legislativos
- (E) Medidas provisórias

QUESTÃO 49

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do município de Itapecerica da Serra, sobre os cargos públicos, é incorreto afirmar:

- (A) Nem todos os cargos de carreira são de provimento efetivo.
- (B) Os cargos isolados são de provimento efetivo ou funções de confiança conforme dispuser a sua lei criadora.
- (C) Os cargos de Secretários Municipais e Chefe de Gabinete, serão providos obedecidos o disposto nos arts 60 e 60A, da Lei Orgânica do Município.
- (D) Aos servidores titulares e cargos de provimento efetivo nomeados em função de confiança, exercendo cargo de agente político ou mandato classista é garantida a contagem de tempo de serviço para todos os efeitos.
- (E) É vedado atribuir ao servidor público função diversa ao do seu cargo, exceto nos casos de readaptação, substituição e designação para cargo de chefia, direção ou assessoramento.

QUESTÃO 50

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do município de Itapecerica da Serra, os cargos públicos são acessíveis a todos os que preenchem, obrigatoriamente, alguns requisitos específicos. A seguir, foram elencados alguns desses requisitos. Assinale a alternativa que não condiz fielmente ao referido estatuto.

- (A) Ser brasileiro nato ou naturalizado.
- (B) Ter sido previamente habilitado em concurso público, ressalvado o preenchimento de cargo de livre provimento em comissão.
- (C) Estar no gozo dos direitos políticos.
- (D) Gozar de boa saúde, física e mental, comprovada em exame médico.
- (E) Possuir habilitação profissional para o exercício das atribuições inerentes ao cargo, quando for o caso.

