



ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Leia o texto para responder às questões de 1 a 5.

Megaestrutura cósmica com formato de anel desafia teorias sobre o universo

Estrutura localizada a 9,2 bilhões de anos-luz da Terra, perto da constelação de Boötes, ultrapassa o limite de tamanho considerado teoricamente viável no cosmos

Astrônomos descobriram uma megaestrutura cósmica em formato de anel que desafia as teorias existentes sobre o universo. O chamado "Grande Anel no Céu" ("Big Ring on the Sky") aparece como um enorme crescente de galáxias quase simétrico e tem dimensões inimagináveis: seu diâmetro é de cerca de 1,3 bilhão de anos-luz e sua circunferência mede aproximadamente 4 bilhões de anos-luz. A descoberta foi apresentada em 10 de janeiro por Alexia Lopez, doutoranda da Universidade de Lancashire Central (UCLan), no Reino Unido, na 243ª reunião da Sociedade Astronômica Americana (AAS).

Em 2021, Lopez já havia detectado outra megaestrutura: o "Arco Gigante no Céu" (Giant Arc on the Sky). Com 3,3 bilhões de anos-luz de largura, este achado está na mesma vizinhança cosmológica do Grande Anel no Céu, que fica a 9,2 bilhões de anos-luz da Terra. Ambas as megaestruturas são vistas à mesma distância, no mesmo tempo cósmico, e estão separadas em apenas 12 graus no nosso céu.

Desafio à cosmologia

Nenhuma das duas estruturas ultragrandes "é fácil de se explicar em nossa compreensão atual do universo", segundo Lopez conta em comunicado. A cientista supôs que o Grande Anel possa estar relacionado às Oscilações Acústicas de Bárions (BAOs, na sigla em inglês). Segundo ela, esses padrões "surgem de oscilações no início do universo e hoje deveriam aparecer, pelo menos estatisticamente, como cascas esféricas na disposição das galáxias". No entanto, sua análise do Grande Anel revelou que a estrutura não condiz com essa explicação; isso porque ela é muito grande e não é esférica. Embora lembre um anel quase perfeito, Lopez descobriu que o Grande Anel no Céu tem mais a

forma de uma bobina, como um parafuso, alinhada de frente para a Terra.

Tanto o "anel" quanto o Arco Gigante no Céu desafiam o Princípio Cosmológico devido aos seus tamanhos. Este princípio assume que o universo que podemos enxergar é uma "amostra justa" do que esperamos que o restante dos cosmos seja, segundo explica a pesquisadora.

"Esperamos que a matéria seja distribuída uniformemente em todo o espaço quando vemos o universo em grande escala, então não deveria haver irregularidades perceptíveis acima de um certo tamanho", conta Lopez. O limite teórico atual de tamanho estimado por cientistas é de 1,2 bilhão de anos-luz. Mas o Arco Gigante é quase três vezes maior que isso e a circunferência do Grande Anel é comparável ao comprimento do arco. Como as duas estruturas ultragrandes estão muito próximas uma da outra, é possível que elas formem juntas um sistema cosmológico ainda mais extraordinário, conforme a pesquisadora.

Revista Galileu. Adaptado. Disponível em: <https://revistagalileu.globo.com/ciencia/espaco/noticia/2024/01/megaestrutura-cosmica-com-formato-de-anel-desafia-teorias-sobre-o-universo.ghtml>

QUESTÃO 01

Considere o excerto: "Segundo ela, esses padrões "surgem de oscilações no início do universo e hoje deveriam aparecer, pelo menos estatisticamente, como cascas esféricas na disposição das galáxias". No entanto, sua análise do Grande Anel revelou que a estrutura não condiz com essa explicação". No contexto apresentado, o sentido que a locução "no entanto" exprime em relação ao fato declarado na sentença precedente é:

- (A) adição.
- (B) concessão.
- (C) oposição.
- (D) causa.
- (E) comparação.

QUESTÃO 02

Considere o excerto: “Embora lembre um anel quase perfeito, Lopez descobriu que o Grande Anel no Céu tem mais a forma de uma bobina, como um parafuso, alinhada de frente para a Terra.” O vocábulo “embora”, que ocorre no contexto apresentado, exprime valor concessivo. A expressão de valor equivalente pela qual a conjunção poderia ser substituída, sem requerer outras modificações na sentença, é:

- (A) apesar de.
- (B) ainda que.
- (C) entretanto.
- (D) contanto.
- (E) a despeito de.

QUESTÃO 03

No excerto “isso porque ela é muito grande e não é esférica”, o pronome pessoal retoma o referente designado por:

- (A) “a estrutura”.
- (B) “explicações”.
- (C) “A cientista”.
- (D) “a disposição nas galáxias”.
- (E) “sua análise”.

QUESTÃO 04

Considere o excerto: “Estrutura localizada a 9,2 bilhões de anos-luz da Terra, perto da constelação de Boötes, ultrapassa o limite de tamanho considerado teoricamente viável no cosmos”. No contexto dado, o termo regido pelo verbo “ultrapassa” é:

- (A) “o limite”.
- (B) “o limite de tamanho”.
- (C) “o limite de tamanho considerado teoricamente viável no cosmos”.
- (D) “no cosmos”.
- (E) “de tamanho”.

QUESTÃO 05

Analise as palavras apresentadas a seguir, que ocorrem no texto, quanto aos elementos mórficos que as constituem. Assinale aquela que apresenta um sufixo derivacional formador de advérbios de modo na língua portuguesa.

- (A) cosmológico.
- (B) extraordinário.
- (C) vizinhança.
- (D) oscilações.
- (E) uniformemente.

QUESTÃO 06

Considere o excerto: “Mauro estava hinto. O rapaz tentava lidar com a notícia que acabava de receber.” Nesse contexto, o significado da palavra em destaque é o mesmo de:

- (A) emocionado.
- (B) imóvel.
- (C) desesperado.
- (D) cético.
- (E) perturbado.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que o emprego do acento indicativo de crase está incorreto.

- (A) O departamento ainda tem muitos assuntos à tratar até o fim da semana.
- (B) O porto já está à vista.
- (C) Preparamos bifes à milanesa para o jantar.
- (D) Os avaliadores fizeram duras críticas à aluna.
- (E) As meninas ficaram ansiosas à medida que a data do evento se aproximava.

QUESTÃO 08

Analise as sentenças a seguir e assinale aquela em que não ocorre desvio ortográfico.

- (A) Comprei cravos da índia para enfeitar os docinhos da festa.
- (B) As pessoas que conheci neste ano são verdadeiras bençãos para mim.
- (C) Os professores não têm tempo para esses garotos mal-educados.
- (D) As máquinas continham engrenagens espiróides.
- (E) Poucas são as pessoas que entendem à respeito das cripto-moedas.

QUESTÃO 09

Analise as sentenças a seguir e assinale aquela em que a palavra *meio* ocorre como substantivo.

- (A) Atualmente, as redes sociais são o principal *meio* de comunicação dos artistas.
- (B) Guardei para você *meio* pedaço de torta.
- (C) Nós, que somos estudantes, temos o direito de pagar *meio* passe em transportes.
- (D) Marina está *meio* distante de nós.
- (E) Encontro você em um minuto e *meio*.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que a palavra destacada pertence à classe gramatical de advérbio.

- (A) As jogadas de Márcio foram bastante inteligentes, não acha?
- (B) Os adolescentes de hoje sequer podem imaginar como eram os anos noventa.
- (C) Muitos dessa geração não sabem como é conviver com a extrema pobreza.
- (D) Há alguns dias atrás, soube a respeito da morte do professor.
- (E) Este carro é melhor do que o que você comprou.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Duas pessoas estão jogando um jogo em que precisam fazer um determinado número de pontos para que possam avançar para a próxima rodada. O número de pontos em que é preciso fazer em cada rodada escala da seguinte forma: 7 pontos na 1ª rodada, 13 pontos na 2ª rodada, 19 pontos na 3ª rodada, 25 pontos na 4ª rodada, e assim por diante. Quantos pontos serão necessários fazer na 26ª rodada, para que os jogadores avancem:

- (A) 151.
- (B) 157.
- (C) 150.
- (D) 137.
- (E) 163.

QUESTÃO 12

André ganhou cinquenta mil reais em um sorteio de fim de ano. André então decidiu dar um oitavo deste valor para seu filho de 15 anos. Entretanto, André disse a seu filho que ele só conseguirá sacar o dinheiro no banco quando fizer 18 anos. Até lá, o dinheiro ficará rendendo em uma conta poupança, no regime de juro simples, a uma taxa de 12% ao ano. Quanto o filho de André possuirá no banco, quando ele puder retirar o dinheiro?

- (A) R\$ 8.000,00.
- (B) R\$ 8.500,00.
- (C) R\$ 6.250,00.
- (D) R\$ 8.250,00.
- (E) R\$ 16.500,00.

QUESTÃO 13

Duas crianças, João e Mário, estão brincando de jogar bola no quintal de sua casa. João está no ponto A e Mário está no ponto B, eles estão afastados por uma distância de 2 metros, conforme a figura:

Se João jogar a bola para Mário seguindo o semicírculo tracejado da figura, qual a menor distância (linha reta) entre Mário e a bola, em metros, quando esta atingir seu ponto de maior altura?

- (A) $\sqrt{3}$.
- (B) 2.
- (C) $\frac{\sqrt{2}}{2}$.
- (D) $\sqrt{2}$.
- (E) 1.

QUESTÃO 14

Ana conheceu sua nova amiga, Bruna. Quando Ana perguntou a Bruna sua idade, Bruna respondeu:

- “Tenho o dobro da sua idade menos oito”.

A mãe de Bruna também complementou:

- “A diferença entre a idade de Bruna e idade da Ana é exatamente a metade da idade da Ana”.

Com base nas sentenças, indique a idade de Bruna:

- (A) 12 anos.
- (B) 15 anos.
- (C) 16 anos.
- (D) 24 anos.
- (E) 28 anos.

QUESTÃO 15

Um carro fará uma viagem entre as cidades A e C. O carro sai da cidade A com velocidade constante de 60 km/h. Após passadas três horas de viagem, o carro para na cidade B para abastecer. Em seguida, continua a viagem por



mais 80 km, completando o percurso restante em mais uma hora. Qual a velocidade média, isto é, a razão entre a distância total percorrida e o tempo total de viagem, em km/h, durante o percurso entre as cidades A e C?

- (A) 60.
- (B) 65.
- (C) 70.
- (D) 80.
- (E) 85.

QUESTÃO 16

Uma determinada empresa de reciclagem trabalha remodelando produtos que já não seriam mais usados. A empresa gasta R\$ 2,00 por grama de material a ser remodelado para custear o processo. A empresa recebeu um carregamento de um material com 200 unidades em forma de cubos para realizar a remodelagem. Sabe-se que o carregamento conta com cubos de dois tipos: 50 cubos do tipo I, que possuem lados de 10 cm e 150 cubos do tipo II, com lados de 5 cm. Sabendo-se que 1 cm³ desse material pesa 2,00 gramas, quanto custará à empresa para fazer a remodelagem desse carregamento?

- (A) R\$ 103.125,00.
- (B) R\$ 275.000,00.
- (C) R\$ 200.750,00.
- (D) R\$ 154.300,00.
- (E) R\$ 205.000,00.

QUESTÃO 17

Certo dia, João falou:

“Se hoje eu tenho 13 anos e meu pai tem o triplo disso, quantos anos ainda terei de esperar para que eu tenha a metade da idade de meu pai?”

A resposta para a pergunta de João é:

- (A) 5.
- (B) 3.
- (C) 16.
- (D) 25.
- (E) 13.

QUESTÃO 18

O índice de massa corporal ou IMC é um dos indicadores utilizados para detectar se uma pessoa está ou não acima do peso. O IMC é calculado como sendo P/h^2 , onde h é a altura da pessoa em metros e P é o peso em kg. Pessoas com IMC entre 18,5 e 25 são consideradas estar no peso ideal. Para valores entre 25,1 e 30 é considerado sobrepeso e acima de 30 já se considera obesidade. Se uma pessoa tem peso 81 kg, qual a menor altura possível para que a pessoa ainda possa estar considerada no peso ideal?

- (A) 1,75.
- (B) 1,80.
- (C) 1,85.
- (D) 1,90.
- (E) 1,70.

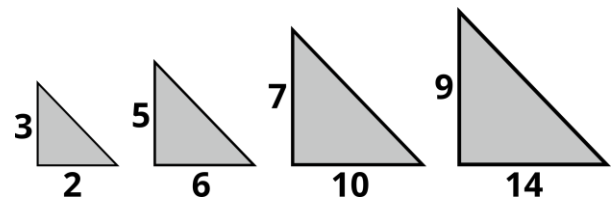
QUESTÃO 19

Pedro e Guilherme estão tentando completar um álbum de figurinhas. Sempre que Pedro vai à banca, ele compra 5 figurinhas e uma delas ele já possuía antes e não adiciona ao álbum. Já quando Guilherme vai à banca, ele compra 10 novas figurinhas, sendo que 3 delas ele já tinha na coleção. Considerando que Pedro e Guilherme fazem a primeira compra no mesmo dia, e alguns dias depois ambos têm, pela primeira vez, o mesmo número de figurinhas adicionadas ao álbum. Quantas vezes Pedro terá ido à banca a mais que Guilherme para que isso aconteça?

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

QUESTÃO 20

A sequência abaixo mostra triângulos retângulos congruentes junto com suas medidas de base e altura, em centímetros:



Seguindo esta sequência lógica, indique a área do 20º triângulo, em cm^2 :

- (A) 3198.
- (B) 1401.
- (C) 2610.
- (D) 1599.
- (E) 3200.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

Analise as imagens a seguir:

A:



B:



Agora, considere as afirmações abaixo:

I - A imagem “B” representa um software que permite realizar cálculos matemáticos, como adição, subtração, multiplicação e divisão, usando fórmulas.

II - A imagem “A” representa um software que permite enviar, receber e organizar emails. Sendo possível criar, responder, encaminhar e arquivar mensagens de email de forma eficiente.

III - Ambas as imagens representam softwares que integram a suíte Microsoft Office.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) Nenhuma das afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 22

Acerca dos sistema de impressão, analise as afirmações abaixo:

I - Em um processador de texto (como o Microsoft Word), você pode selecionar a opção "Imprimir" no menu, configurar as opções de impressão e, em seguida, enviar o trabalho de impressão para a impressora.

II - Em um navegador da web, você pode clicar com o botão direito em uma página e selecionar "Imprimir". Isso abrirá uma janela de configurações de impressão onde você pode ajustar as opções antes de imprimir a página.

(A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

(B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

(C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

(D) As asserções I e II são proposições falsas.

(E) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

QUESTÃO 23

O Microsoft Word é um dos processadores de texto mais utilizados, oferece uma ampla gama de funções de formatação de texto para permitir que os usuários personalizem a aparência de seus documentos. Nesse contexto, analise a imagem abaixo:

DOCUMENTO

Assinale a alternativa que não contenha um dos elementos de formatação dentre os utilizados na formatação da palavra “documento”.

- (A) Negrito.
- (B) Subscrito.
- (C) Sublinhado.
- (D) Itálico.
- (E) Tachado.

QUESTÃO 24

Analise atentamente a imagem a seguir:

	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Acerca da imagem apresentada, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Microsoft Word é uma planilha eletrônica que utiliza um formato de grade composta por colunas e linhas.
- (B) O Microsoft Excel é uma planilha eletrônica que utiliza um formato de grade composta por colunas e linhas.
- (C) O Microsoft PowerPoint é uma planilha eletrônica que utiliza um formato de grade composta por colunas e linhas.
- (D) O Microsoft OneNote é uma planilha eletrônica que utiliza um formato de grade composta por colunas e linhas.
- (E) O Microsoft Outlook é uma planilha eletrônica que utiliza um formato de grade composta por colunas e linhas.

QUESTÃO 25

O pacote Office é uma suíte de aplicativos de produtividade desenvolvida pela Microsoft. Ele inclui uma variedade de programas projetados para ajudar usuários a realizar tarefas comuns relacionadas ao trabalho, estudo e gerenciamento de informações. Diante do contexto apresentado, analise as imagens a seguir.



- () As duas primeiras imagens representam gerenciadores de e-mails, sendo a primeira da Google e a segunda parte integrante da suíte do Pacote Office.
- () As duas últimas imagens representam softwares de desenvolvimento de planilhas eletrônicas.
- () Nenhuma das imagens representam gerenciadores de e-mails.

Indique “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- (A) F, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, F, F.
- (E) V, F, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A Teoria das Relações Humanas foi responsável pela inserção de uma nova linguagem para o repertório administrativo, em que alguns conceitos foram incorporados, conferindo uma nova roupagem ao papel do ser humano dentro dessa concepção mais humanizada. Dentre esses conceitos, destaca-se a motivação, em que algumas de suas características foram elencadas a seguir, afora:

- (A) A compreensão acerca das variáveis presente no estudo da motivação do comportamento requer o conhecimento das necessidades humanas.
- (B) A motivação pode ser entendida como um estado de tensão persistente que faz com que o indivíduo assuma alguma forma de comportamento.
- (C) A satisfação das necessidades nem sempre é plenamente alcançada.
- (D) As necessidades fisiológicas dependem de um sistema de compensações e substitutos.
- (E) A frustração impede que o estado de tensão volte à condição de equilíbrio.

QUESTÃO 27

A liderança é um dos temas mais estudados, dentro da Teoria das Relações Humanas, uma vez que o tipo de liderança incide de forma preponderante nos resultados alcançados pela organização. Sobre esse tema, é verdadeira a afirmação:

- (A) Um bom líder deve usar uma linguagem formal que passe credibilidade e demonstre que ele domina o assunto.
- (B) A liderança é marcada por um traço psicológico, intrínseco a um determinado indivíduo.
- (C) Líderes são humanos e erram.
- (D) Líderes bem sucedidos têm níveis elevados de expectativas para si e expectativas baixas para seus subordinados.
- (E) É impossível encontrar exemplos de pessoas pouco confiáveis que tenham obtido êxito ocupando cargos de liderança.

QUESTÃO 28

Para compreender as variáveis, que caracterizam o planejamento estratégico, é importante discernir aspectos e conceitos que orientam sua elaboração e implementação. Dentro dessa sistemática, assinale a alternativa que contradiz alguns desses aspectos e conceitos.

- (A) O planejamento não se refere a decisões futuras.
- (B) O planejamento estratégico é uma função gerencial de acordo com a concepção de Fayol, e as principais decisões a seu respeito são inerentes à atividade de administrar de cada um dos chefes de unidades organizacionais.
- (C) Seu propósito geral é influenciar os ambientes internos e externos, no intuito de assegurar um desenvolvimento ótimo de longo prazo da empresa de acordo com um cenário aprovado.
- (D) Nem todo planejamento de longo prazo é estratégico.
- (E) O planejamento estratégico deve ser colocado em prática pelo seu desdobramento em planejamentos operacionais, de responsabilidade dos dirigentes de cada área e cada órgão da empresa.

QUESTÃO 29

Os recursos humanos de uma organização compreendem todo o conjunto de talentos, habilidades, conhecimentos e potencial de desenvolvimento que cada um de seus membros possui. Nesse sentido, o processo de desenvolvimento de recursos humanos é amplo, complexo e observado em ações direcionadas aos vários níveis organizacionais. Dentro dessa sistemática, são atribuições do nível tático da empresa, exceto:

- (A) Recrutamento e seleção.
- (B) Treinamento e desenvolvimento.
- (C) Avaliação de desempenho.
- (D) Sistemas de remuneração.
- (E) Gestão de contratos.

QUESTÃO 30

Qual o estilo de liderança que declara expectativas elevadas em relação aos subordinados, transmitindo-lhes confiança em suas habilidades para alcançar a visão expressa pelo líder?

- (A) Liderança transformacional.
- (B) Liderança carismática.
- (C) Liderança liberal.
- (D) Liderança transacional.
- (E) Liderança autocrática.

QUESTÃO 31

As equipes de trabalho são compostas de um pequeno número de pessoas com habilidades complementares que se responsabilizam mutuamente para alcançar um objetivo comum, atingir metas de desempenho e melhorar processos de trabalho interdependentes. Leia as asserções seguintes e destaque a alternativa que traz uma falha interpretativa em relação às vantagens das equipes de trabalho.

- (A) As equipes de trabalho vão ao encontro da melhoria significativa da satisfação do cliente.
- (B) Equipes de trabalho são para todos os trabalhadores.
- (C) O trabalho em equipe pode gerar mais satisfação do que o trabalho tradicional porque oportuniza ao trabalhador condições para aprimorar suas habilidades.
- (D) As equipes assumem a responsabilidade direta pela qualidade dos produtos e serviços produzidos e vendidos.
- (E) O trabalho em equipe é satisfatório porque as equipes muitas vezes recebem informações comerciais confidenciais que geralmente só estão disponíveis para os gestores.

QUESTÃO 32

O treinamento de pessoal é uma das atividades mais significativas dentro do contexto da área de RH. Dentre as etapas do treinamento, a última constitui sua avaliação. Especificamente, o treinamento pode ser avaliado de quatro maneiras, descritas a seguir. Assinale a alternativa incorreta.

- (A) Em relação a reações.
- (B) Em relação à aprendizagem.
- (C) Em relação ao comportamento.
- (D) Em relação aos resultados.
- (E) Em relação ao tipo de empresa.

QUESTÃO 33

Há inúmeros métodos de treinamento que possuem especificidades que variam de acordo com os objetivos estabelecidos pelas empresas. Assim, destaque a seguir o método de treinamento em que os treinandos assumem papéis relacionados ao trabalho e praticam novos comportamentos. Nesse processo, os treinandos assumem papéis como se estivessem em situações reais de trabalho.

- (A) *Role-playing*.
- (B) Treinamento em vestibulo.
- (C) Treinamento no local de trabalho.
- (D) Estudos de caso.
- (E) *Coaching e mentoring*.

QUESTÃO 34

A avaliação de desempenho, apesar de muito importante, ainda gera dúvidas em relação à sua aplicação, efetividade e exatidão em relação aos resultados mensurados. Isso se confirma uma vez que há a possibilidade de ocorrer erros por parte dos avaliadores, sendo essa situação uma de suas desvantagens. Dentre os erros mais comuns cometidos, destaque a seguir o termo que completa corretamente o enunciado.

O erro de _____ ocorre quando os avaliadores classificam todos os trabalhadores como executando no mesmo nível (bem, mal ou na média), em todas as partes de seus trabalhos.

- (A) tendência central
- (B) tendência de complacência
- (C) tendência de halo
- (D) tendência periférica
- (E) tendência neutra

QUESTÃO 35

A análise de cargo é um processo intencional e sistemático para a coleta de informações sobre os aspectos importantes relacionados ao trabalho de um cargo. Geralmente, uma análise de cargo coleta quatro tipos de informações destacadas a seguir, afora:

- (A) Atividades de trabalho.
- (B) Ferramentas e equipamentos utilizados.
- (C) Contexto no qual o trabalho é executado.
- (D) Requisitos de pessoal para realizar o trabalho.
- (E) Contingente de empregados para a atividade.

QUESTÃO 36

Uma equipe ótima não é formada de gênios, mas de pessoas competentes para o trabalho que devem executar, que são motivadas pelo que fazem, que se identificam com a organização, que sabem e gostam de colaborar com os companheiros de trabalho, que não tendem a criar problemas e que têm potencial para o crescimento profissional. Um aspecto importante a ser destacado é o ponto de partida do planejamento da equipe, que deverá ser baseado em qual dos documentos a seguir?

- (A) Planejamento tático
- (B) Planejamento operacional
- (C) Planos de negócios
- (D) Planejamento estratégico
- (E) Planos de ação

QUESTÃO 37

A Gestão da Qualidade depende da sistematização das ações organizacionais e da compreensão de alguns de seus pressupostos, como o destacado em qual opção?

- (A) Qualidade compreende todas as propriedades ou características de um produto ou serviço relacionadas à sua capacidade de satisfazer especificamente às necessidades explícitas dos clientes.
- (B) A decisão em relação à qualidade de um produto é a principal tarefa do departamento de Gestão da Qualidade.
- (C) Qualidade total é um produto perfeito, sem defeito nenhum.
- (D) Os objetivos que norteiam as atividades da Gestão da Qualidade são mudanças substanciais capazes de corrigir imediatamente as falhas nos produtos e serviços identificadas.
- (E) Gestão da qualidade é um sistema de administração em longo prazo.

QUESTÃO 38

Uma administração de cargos e salários efetiva depende da consecução de uma boa avaliação de cargos. Por avaliação de cargos, entende-se um processo sistemático para determinar qual tipo de valor dos cargos, estabelecendo quem deverá receber mais e menos salário dentro da organização. Como é definido o tipo de valor anteriormente descrito?

- (A) Valor absoluto dos cargos
- (B) Valor relativo dos cargos
- (C) Valor proporcional dos cargos
- (D) Valor médio dos cargos
- (E) Valor adicional dos cargos

QUESTÃO 39

Ao analisar o contexto das relações construídas entre o indivíduo e a organização, observa-se que elas estão baseadas em um conceito. Que conceito é esse?

- (A) Reciprocidade
- (B) Servidão
- (C) Unilateralidade
- (D) Formalidade
- (E) Aceitação

QUESTÃO 40

A cultura organizacional não é algo palpável. Ela não é percebida ou observada em si mesma, mas mediante seus efeitos e consequências. Ela lembra um iceberg. Na parte superior, que fica acima do nível da água, estão os aspectos visíveis e superficiais, que são observados nas organizações e que são decorrências da sua cultura. Em função disso, os aspectos que caracterizam a cultura são apresentados em quatro camadas, sendo a primeira a mais visível. Em relação à quarta camada, destacam-se os elementos descritos a seguir, afora:

- (A) Crenças inconscientes
- (B) Percepções e sentimentos
- (C) Filosofias, estratégias e objetivos
- (D) Concepção da natureza humana
- (E) Pressuposições predominantes

QUESTÃO 41

Toda e qualquer relação construída no âmbito social e corporativo depende de um conjunto de princípios e normas. Sobre esse tema, é impertinente afirmar:

- (A) O conjunto de princípios e normas que define o tipo de comportamento socialmente aceito é conhecido como ético.
- (B) O homem primitivo tinha suas relações regulamentadas por meio de normas consuetudinárias e, de forma embrionária, tinha um caráter moral.
- (C) No âmbito organizacional, os valores materiais não são os únicos a serem considerados.
- (D) Um ponto importante a ser observado é que uma ação ou decisão só será considerada antiética caso viole um dos princípios universais (valores válidos em qualquer cultura) e obrigatoriamente prejudique alguém.
- (E) A dissolução das ideologias é responsável pelo surgimento de formas contemporâneas do individualismo, propícias à aparição de novas formas de conduta.

QUESTÃO 42

As técnicas de negociação auxiliam a empresa a maximizar suas vendas em prol da consecução dos objetivos comerciais estabelecidos. Dentre as inúmeras técnicas existentes, são características da técnica integrativa de negociação, exceto:

- (A) Concentrar-se nos aspectos diferentes que caracterizam a negociação.
- (B) Tentar abordar as necessidades e interesses, não as posições.
- (C) Comprometer-se em atender às necessidades de todas as partes envolvidas.
- (D) Pensar em opções para o ganho recíproco.
- (E) Adotar critérios objetivos para padrões de desempenho.

QUESTÃO 43

A estatística é a ciência que estuda as técnicas necessárias para coletar, organizar, apresentar, analisar e interpretar os dados, a fim de extrair informações a respeito de uma população. Dentro da estatística, qual é a parte que trabalha com organização e apresentação dos dados?

- (A) Estatística dedutiva
- (B) Estatística descritiva
- (C) Estatística inferencial
- (D) Probabilidade
- (E) Estatística indutiva

QUESTÃO 44

A base da Controladoria Operacional é o processo de planejamento e controle orçamentário, também conhecido como planejamento e controle financeiro ou planejamento e controle de resultados. Dentro desse contexto, complete o enunciado a seguir.

Apesar de compreender uma série de variáveis, os fundamentos do plano orçamentário podem ser resumidos em dois aspectos: mensuração _____ e _____ de um plano de ação e um instrumento de compartilhamento de _____ e _____ sobre os resultados empresariais planejados.

- (A) qualitativa e quantitativa/ dados e informações
- (B) qualiquantitativa e econômica / dados e projeções
- (C) quantitativa e monetária / autoridade e responsabilidade
- (D) financeira e econômica / dados e responsabilidade
- (E) monetária e econômica/ informações e autoridade

QUESTÃO 45

Há diferentes formas de estruturas organizacionais, sendo que cada uma possui suas particularidades, adequando-se ao modelo escolhido e aos objetivos organizacionais estabelecidos. Que tipo de estrutura organizacional constitui um sistema adaptável à instabilidade que caracteriza as condições ambientais, reconhecendo a expertise das equipes, além de permitir a descentralização das decisões?

- (A) Estrutura organizacional funcional
- (B) Estrutura organizacional orgânica
- (C) Estrutura organizacional matricial
- (D) Estrutura organizacional linear
- (E) Estrutura organizacional verticalizada

QUESTÃO 46

Para entender o conceito de direito administrativo, faz-se necessária a compreensão de seus princípios informativos. Dentre esses princípios, um faz referência aos meios judiciais e extrajudiciais para repelir a turbacão, o esbulho e a indevida utilização de áreas públicas. É também em função desse princípio que os órgãos de representação judicial da Advocacia-Geral da União devem recorrer. Qual o princípio explicitado no exemplo anterior?

- (A) Princípio da eficiência
- (B) Princípio da indisponibilidade
- (C) Princípio da continuidade
- (D) Princípio autotutela
- (E) Princípio autotutela

QUESTÃO 47

Em relação ao regime disciplinar dos servidores públicos, tomando como base as faltas administrativas, puníveis com a pena de demissão, é procedente a afirmativa:

- (A) Exercer quaisquer tipos de comércio ou participar de sociedade comercial como acionista, cotista ou comanditário.
- (B) Utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares sem a devida notificação.
- (C) Exercer quaisquer atividades compatíveis com o cargo ou a função pública.
- (D) Abandonar o cargo, caracterizando-se o abandono pela ausência injustificada do servidor público ao serviço, por mais de vinte e oito dias consecutivos.
- (E) Apresentar inassiduidade habitual, assim entendida a falta ao serviço, por vinte dias, interpoladamente, sem causa justificada no período de seis meses.

QUESTÃO 48

Os sistemas de informações gerenciais tornam disponíveis, a partir da tecnologia da informação, o acesso a um número de dados e informações consideradas cruciais para uma tomada de decisão assertiva. Assim, são vantagens dos sistemas de informações gerenciais, exceto:

- (A) Elevar os níveis de eficiência e eficácia.
- (B) Maximizar a produtividade.
- (C) Gerar soluções e valorizar o uso do conhecimento e da informação.
- (D) Diminuir a necessidade de investimentos.
- (E) Alinhar as estratégias de negócios e de tecnologia da informação.

QUESTÃO 49

A ambiência organizacional representa o ambiente interno e externo, no qual a empresa se encontra inserida. Em síntese, o ambiente é extremamente multivariado e complexo, constituído por inúmeras variáveis. Dentro dessa lógica, quais são as variáveis que se referem ao quadro físico e natural que rodeia externamente a organização?

- (A) Variáveis demográficas
- (B) Variáveis ecológicas
- (C) Variáveis sociais
- (D) Variáveis legais
- (E) Variáveis políticas

QUESTÃO 50

Em relação aos diversos elementos relativos à estatística descritiva, qual seria a melhor definição para a representação gráfica da frequência acumulada, construída a partir de segmentos de reta interligando os pontos definidos pela frequência acumulada e pelo limite superior de cada classe?

- (A) Ogiva
- (B) Quartil
- (C) Série
- (D) Média
- (E) Percentil

