

RN 1	Uma reserva é realizada por um único cliente.
RN 2	Uma reserva pode incluir no mínimo 01 (um) quarto e no máximo 03 (três) quartos disponíveis no momento da reserva.
RN 3	A pré-reserva exigida na reserva por meio telefônico impõe um depósito bancário, por parte do cliente, correspondente a 40% do total da reserva na conta da respectiva Pousada. Nesse caso, a validade ou cancelamento da reserva é realizada pela recepção. O cliente tem o prazo de 24h para envio do recibo de depósito via WhatsApp ou SMS.
RN 4	O cancelamento de uma reserva pode ser realizado até 24h antes da data de check-in estabelecida na reserva.
RN 5	No caso de cancelamento da reserva realizada por telefone, o valor da pré-reserva é estornado ao cliente.
RN 6	No caso de cancelamento por período menor que 24h, ou não comparecimento, será cobrada uma diária.
RN 7	Uma reserva realizada online somente é confirmada após a autorização da operadora de cartão (sistema terceirizado).
RN 8	Os consumos de produtos por parte dos clientes são pagos no momento do check-out, com o valor restante das diárias.
RN 9	O sistema deve permitir o pagamento da reserva online e no check-out somente com cartão de crédito.
RN 10	O check-in é realizado a partir de 15h e o check-out, até 12h.