



FACULDADE PARAÍSO DO CEARÁ

Documento de Requisitos

Sistema ROW SYSTEM CAR

Herinaldo Feitosa

Lucas Duarte

Maria da Gloria Coelho

Versão 1.0 - <Juazeiro do Norte - CE>, Abril de 2017



Versão 1.0

SUMARIO

Introdução	3
Visão geral do documento	3
Capítulo 1	4
Abrangência e sistema relacionado	4
Descrição do usuário.	4
Capítulo 2.	5
Requisitos Funcionais	5
Fazer login	5
Cadastro de cliente.	5
Editar cliente.	5
Cadastrar carro.	5
Editar carro.	5
Cadastro de operador.	5
Editar operador.	5
5	
Cadastro de serviço.	5
Editar serviço.	5
Agendar Carro.	5
5	
Pagamento.	5
Capítulo 3.	6
Requisitos não Funcionais.	6
Capítulo 4.	7
Descrição da interface com usuário	7
Histórico	17

Introdução:

Este documento especifica o sistema “ROW SYSTEM CAR”, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema, registrando os requisitos funcionais e não funcionais do software.

Visão geral do documento.

Seção 1 – Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos. As demais seções apresentam a especificação do sistema “ROW SYSTEM CAR” e estão organizadas como descrito abaixo.

Seção 2 – Descrição geral do sistema: O sistema “ROW SYSTEM CAR” consiste em um sistema de agendamento de serviços. Os clientes podem fazer seu cadastro para realizar seus agendamentos, além de poder visualizar informações como serviços, preços e a estimativa de tempo .

Seção 3 – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

Seção 4 – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

CAPÍTULO 1

Descrição geral do sistema.

O sistema “Row System Car” consiste numa fila de espera para automóveis, onde o cliente pode por meio de uma página da internet rapidamente se cadastrar e fazer o agendamento do seu carro para um tipo de serviço especificado por cada oficina. Após o cadastro o cliente poderá ver os serviços prestados pela oficina e após o agendamento ele pode ver uma estimativa de tempo para cada serviço, o tempo de espera de entrega do carro e o status do serviço, se por um acaso o cliente não trouxer o carro no tempo estimado será eliminado da fila. Também no ato do agendamento o cliente ficará sabendo o valor de todos os serviços prestados, mas só poderá pagar no ato do recebimento do carro, não sendo possível pagamento online somente local.

Abrangência e sistema relacionados.

- O sistema recebe as informações dos agendamentos dos clientes.
- Fornece um status para o cliente saber que seu pedido foi agendado.
- Não opera em sistemas web/desktop.
- Não está disponível em sistemas operacionais além de Android e IOS.
- Não opera off-line.

Descrição dos usuários:

O sistema abrange apenas há dois grupos de usuários os Funcionários e os Clientes finais. Os funcionários operam o sistema recebendo o pagamento dos serviços e fazendo agendamentos locais. Os clientes fazem agendamentos de serviços

CAPÍTULO 2

Requisitos Funcionais

Fazer login:

Janela onde será solicitado aos usuários do sistema seja operador ou cliente nome e senha já cadastrado.

Cadastro de cliente:

Formulário onde o cliente ou operador irá fornecer seus dados e dos automóveis contendo os seguintes campos; nome do cliente, cpf, senha, endereço do cliente telefone, E-mail ou excluir.

Editar cliente:

Formulário com os campos; endereço, telefone, E-mail e Senha.

Cadastrar carro:

Formulário onde o cliente ou operador poderá cadastrar até 50 carros e conterá os campos; nome, modelo, cor, fabricante e placa.

Editar carro:

Janela onde o cliente poderá adicionar mais carros ou excluir.

Cadastro de operador:

Formulário com os seguintes campos: nome, cpf, end. e telefone ou excluir.

Editar operador:

Formulário onde operador poderá modificar apenas os campos endereço e telefone.

Cadastro de serviço:

Formulário onde o operador irá fornecer os seguintes campos: nome do serviço, tempo estimado do serviço e valor.

Editar serviço:

Formulário onde o operador poderá alterar os seguintes campos: nome do serviço, tempo estimado do serviço e valor.

Agendar Carro:

Campo onde o Cliente ou funcionário pode agendar um carro já cadastrado para um ou mais serviços. Contendo os campos; N° agendamento, adicionar carro, adicionar serviço, excluir serviço, excluir carro ou desistir. e onde será exibido o tempo estimado de serviço e o tempo de espera para entrega do carro.

Pagamento:

Janela onde o operador fará o pagamento dos agendamentos concluídos, onde conterá os campos; nome do cliente, N° do agendamento, tipo de pagamento se

avista_dinheiro, cartão_credito, cartão_debito, valor_serviço, valor_recebido, troco.

CAPÍTULO 3

Requisitos não Funcionais

Exibir status do serviço para cada cliente logado:

Em espera, Concluído ou Desistente.

Gerenciador de fila:

Arraylist com os carros para serem gerenciados.

Software:

O SGBD utilizado será o PostgreSQL.

Linguagem de Programação:

O Sistema será feito Java, que é linguagem de programação muito utilizada no desenvolvimento de WEB sites.

Disponibilidade:

O sistema deve estar sempre disponível, caso ocorra alguma interrupção ele deve ser restaurado o mais rápido possível.

Segurança:

Como o sistema será via WEB, ele deverá ser o mais seguro possível para que pessoas não autorizadas acessem os documentos inseridos do sistema.

Manutenção:

A manutenção será feita por membros do Grupo de desenvolvimento responsáveis por esta área.

CAPÍTULO 4

Descrição da interface com usuário

Login:



Versão 1.0

Cadastro de cliente:



The image shows a smartphone screen with a registration form. At the top, there is a status bar with signal strength, battery level, and the time 10:20. Below the status bar is the app's logo, which consists of a car icon with a blue wrench and the text 'ROW SYSTEM CAR'. The title of the form is 'Cadastro'. The form contains six input fields, each with a light blue background and rounded corners, labeled 'Nome', 'CPF', 'Endereço', 'Telefone', 'E-mail', and 'Senha'. At the bottom of the form is a blue button with the text 'Confirmar'. The smartphone has a black bezel and a home button at the bottom.

ROW SYSTEM CAR

Cadastro

Nome

CPF

Endereço

Telefone

E-mail

Senha

Confirmar

Editar cliente:



The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Status Bar:** Signal strength indicator, battery icon, and time 10:20.
- Logo:** A car icon with blue wheels and the text "ROW SYSTEM CAR" below it.
- Title:** "Editar Cliente" in a large, dark blue font.
- Form Fields:** Four light blue rounded rectangular input fields stacked vertically, labeled "Endereço", "Telefone", "E-mail", and "Senha".
- Action Button:** A light blue rounded rectangular button labeled "Confirmar" at the bottom center.


Cadastrar carro:



A smartphone mockup displaying a car registration form. The screen shows a status bar at the top with signal strength, battery level, and the time 10:20. Below the status bar is a logo of a blue car with the text "ROW SYSTEM CAR". The main title of the form is "Cadastrar Carro". There are five input fields stacked vertically, labeled "Nome", "Modelo", "Cor", "Fabricante", and "Placa". At the bottom of the form, there is a blue circular button with a white plus sign and a blue rectangular button labeled "Confirmar".

Versão 1.0

Cadastro de operador:



10-20

ROW SYSTEM CAR

Cadastro do Operador

Nome

CPF

Endereço

Telefone

Confirmar

Editar operador:



The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Status Bar:** Signal strength icon, battery level icon, and time 10:20.
- Logo:** A car icon with a blue chassis and black body, with the text "ROW SYSTEM CAR" below it.
- Title:** "Editar Operador" in a large, dark blue font.
- Form Fields:** Four light blue rounded rectangular input fields stacked vertically, labeled "Endereço", "Telefone", "E-mail", and "Senha".
- Action Button:** A light blue rounded rectangular button labeled "Confirmar" at the bottom.

Cadastro de serviço:



ROW SYSTEM CAR

Cadastro de Serviço

Nome do Serviço

Tempo Estimado

Valor

Confirmar

Editar serviço:



ROW SYSTEM CAR

Editar Serviço

Nome do Serviço

Tempo Estimado

Valor

Confirmar

Versão 1.0

Agendar Carro:

The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Status Bar:** Signal strength, battery level, and time 10:20.
- App Header:** A car icon with a blue wrench, the text "ROW SYSTEM CAR", and a circular icon with a red 'X' in the top right corner.
- Title:** "Agendar Carro" in a large blue font.
- Form Fields:**
 - A text input field labeled "Nº do Agendamento:" followed by four placeholder characters "## ##".
 - A blue button labeled "Adicionar Carro" with a blue plus icon and a red 'X' icon to its right.
 - A blue button labeled "Adicionar Serviço" with a blue plus icon and a red 'X' icon to its right.
 - A blue input field labeled "Tempo Estimado".
 - A blue input field labeled "Valor".
- Action Buttons:** Two blue buttons at the bottom labeled "Cancelar" and "Confirmar".

Pagamento:

10:20



ROW SYSTEM CAR

Pagamento

Nº do Agendamento:

####

Nome do Cliente:

Serviço:

Tipo de Pagamento

Valor do Serviço

####

Valor Recebido

####

Troco

####

Cancelar

Confirmar

Histórico

Data	Versão	Responsável	Descrição
18/08/2016	1.0	Lucas	Complemento do Público alvo. (*em azul) Complemento seção 1(*em azul) Iniciado requisitos funcionais.
16/04/2017	1.1	Erinaldo Feitosa	Introdução
16/04/2017	1.2	Lucas	Requisitos Funcionais/Não Funcionais
16/04/2017	1.2	Maria da Glória	Requisitos Funcionais/Não Funcionais Descrição geral do sistema
16/04/2017	1.2	Lucas	Requisitos Funcionais/Não Funcionais Descrição geral do sistema
16/04/2017	1.2	Erinaldo Feitosa	Requisitos Funcionais/Não Funcionais Descrição geral do sistema
16/04/2017	1.2	Lucas	Requisitos Funcionais/Não Funcionais Descrição geral do sistema
18/04/2017	1.3	Maria da Glória	Complemento do Público alvo. (*em azul) Complemento seção 1(*em azul) Iniciado requisitos funcionais.
19/04/2016	1.4	Erinaldo Feitosa	Requisitos Funcionais/ Não Funcionais
19/04/2017	1.4	Maria da Glória	Requisitos Funcionais/ Não Funcionais
22/04/2017	1.5	Lucas	Interface