

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION



1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes la société CerFacil (« **Nous** », « **CerFacil** »), auto-entreprise dont le siège social est situé 15 rue des saints sauveurs Fontenay-aux-roses 92260.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail qui suit : contact@cerfa.heriolvaldo.com, et au numéro de téléphone suivant 07 53 86 80 21

2. Que proposons-nous ?

Nous exploitons une plateforme web accessible à l'adresse cerfa.heriolvaldo.com (la « **Plateforme** ») permettant à des clients professionnels (les « **CFA** ») de simplifier et fluidifier le processus contractuel relatif à la préparation des contrats d'apprentissage, de professionnalisation avec toutes les parties prenantes (étudiants, entreprises d'accueil et organisme de formation et financement (« **OPCO** »)) de la création des documents contractuels à la gestion avec les OPCO. La Société permet ainsi de digitaliser toutes leurs démarches administratives, faciliter le remplissage des formulaires relatifs, suivre et fluidifier leurs flux contractuels en automatisant la préparation de leurs documents contractuels (préparation, signature, conservation) en quelques clics. (les « **Services** »).

Vous avez accès à la Plateforme dans le cadre du contrat conclu avec votre CFA afin que vous puissiez bénéficier de nos Services en tant qu'étudiant au sein du CFA.

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **Conditions générales** ») accordent à un utilisateur personne physique (« **Vous** », « **Utilisateur** ») une licence personnelle lui permettant d'accéder aux Services.

3. Informations sur les conditions générales

Fonction des Conditions Générales	Nos Conditions générales constituent l'unique document régissant votre relation contractuelle avec Nous et définissent : <ul style="list-style-type: none">- Les modalités d'utilisation de nos Services,- Les obligations respectives des parties.
Emplacement des Conditions Générales	Vous pouvez les trouver par un lien direct en bas de page de la Plateforme.

4. Conditions d'accès à nos Services ?

Vous n'avez accès à nos Services que dans le cadre de la souscription par votre CFA à nos Services.

Vous reconnaisez que vous êtes une personne physique disposant de la pleine capacité juridique, ou à défaut vous êtes âgé d'au moins 15 ans ou avait entre 13 et 15 ans et avait obtenu l'accord de votre représentant légal.

Vous vous engagez, à ce titre, à indiquer le contact, notamment l'adresse email, de votre représentant afin que nous puissions le contacter à notre libre discrétion aux fins d'exécution de nos Services.

Un Utilisateur qui n'a pas la capacité juridique précitée pourra se voir refuser l'accès à la Plateforme et ne pourra bénéficier de nos Services.

5. Comment créer un compte ?

Vous pouvez accéder à nos Services en finalisant votre inscription directement sur la Plateforme à travers le mail qui vous a été communiqué par votre CFA.

Vous recevez un email contenant un lien vers la Plateforme vous permettant de vous inscrire. Vous devrez alors renseigner les informations marquées comme obligatoires dont notamment, vos nom, prénom et créer un mot de passe.

L'inscription ouvre automatiquement un compte à votre nom (le "**Compte Étudiant**") qui vous permet d'accéder à nos Services en utilisant votre identifiant et votre mot de passe.

6. Quels sont nos Services ?

Vous pouvez prendre connaissance des caractéristiques de nos Services sur notre Plateforme.

Vous avez accès aux Services suivants :

- L'automatisation de la préparation des documents contractuels ;
- La création et le remplissage des documents contractuels en suivant des instructions pas à pas, en compris la création et dématérialisation des CERFA adaptés ;
- La conservation des documents contractuels pendant la durée des Services ;
- signature électronique des documents générés par les Utilisateurs autorisés à utiliser la Plateforme.

Nous nous réservons la possibilité de proposer tout autre Service que nous jugerons utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que nous estimerons les plus appropriés pour rendre les dits Services.

7. Pour combien de temps avez-vous accès à nos Services ?

Vous pouvez utiliser nos Services pour la durée contractée par votre CFA.

Vous reconnaisez et acceptez que si le CFA résilie son contrat avec nous concernant les Services, votre Compte Étudiant sera automatiquement désactivé et vous ne pourrez plus accéder aux Services.

8. Quels sont nos droits de propriété intellectuelle respectifs et qu'est-ce qu'il nous est permis de faire à cet égard ?

8.1. Droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme

La Plateforme est notre propriété, de même que les logiciels, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, etc.) que nous exploitons. Ils sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. La licence que nous vous consentons n'entraîne aucun transfert de propriété.

Vous bénéficiez d'une licence en mode SaaS non exclusive, personnelle et non transmissible d'utilisation de la Plateforme pour la durée prévue à l'article « *Pour combien de temps avez-vous accès à nos Services ?* ».

8.2. Droits de propriété intellectuelle sur les témoignages

Vous pouvez réaliser des témoignages concernant son utilisation des Services.

Par conséquent, Vous consentez à ce que Nous puissions :

- diffuser les témoignages à titre gracieux sur la Plateforme et sur tous autres sites internet français ou étrangers, édités par toutes sociétés avec lesquelles Nous avons des accords, par tout moyen, ainsi que sur tout support, aux fins de promotion de la Plateforme,
- traduire les témoignages en toutes langues,
- modifier (notamment le cadrage, le format et les couleurs) et/ou les adapter les témoignages (notamment aux contraintes techniques de la Plateforme (altérations ou dégradations dans leur qualité)).

9. Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?

9.1. Concernant votre Compte

Vous reconnaisez et acceptez que l'utilisation des Services requiert la compléction de diverses informations soit directement par Vous votre CFA ou les autres Utilisateurs. Nous ne serions être tenus pour responsable d'une information de contact

incomplète ou erronée, et des conséquences y afférentes.

Vous :

- Garantissez que les informations transmises dans sont exactes et vous engagez à les mettre à jour ;
- Reconnaissez que ces informations valent preuve de votre identité et vous engagent dès leur validation ;
- Êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre identifiant et mot de passe.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre identifiant et de votre mot de passe. Tout accès à la Plateforme au moyen de ceux-ci est réputé avoir été effectué par vous, et vous devez immédiatement nous contacter aux coordonnées mentionnées dans la rubrique " Qui sommes-nous " si vous constatez que votre Compte a été utilisé à votre insu.

Tout accès à la Plateforme à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par Vous, vous devez immédiatement nous contacter aux coordonnées mentionnées à l'article « *Qui sommes-nous ?* » si vous constatez que votre Compte a été utilisé à votre insu.

Vous reconnaissiez que nous aurons le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

Vous reconnaissiez que Nous aurons le droit de prendre toute mesure appropriée dans un tel cas.

9.2. Concernant l'utilisation de nos Services

Vous êtes responsable de votre utilisation des Services et de toute information que vous partagez dans ce cadre. Vous vous engagez à utiliser les Services personnellement et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à votre place ou pour votre Compte.

Vous êtes seul responsable des relations pouvant naître entre Vous, le CFA et les autres Utilisateurs, notamment tous différends ou litiges ayant pour cause ou origine l'utilisation des Services.

Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre. Notamment, Nous ne sommes en aucune manière responsable des services de signature électronique qui sont dispensés par un prestataire externe.

Vous vous interdisez de détourner les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus, et notamment pour :

- exercer une activité illégale ou frauduleuse ;
- porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- porter atteinte à des tiers ou à leurs droits, de quelque manière que ce soit ;
- violer une disposition contractuelle, législative ou réglementaire ;
- exercer toute activité de nature à interférer dans le système informatique d'un tiers notamment aux fins d'en violer l'intégrité ou la sécurité ;
- effectuer des manœuvres visant à promouvoir vos services et/ou sites ou ceux d'un tiers ;
- aider ou inciter un tiers à commettre un ou plusieurs actes ou activités listés ci-dessus.

Vous vous interdisez également de :

- copier, modifier ou détourner tout élément nous appartenant ou tout concept que nous exploitons dans le cadre des Services ;
- adopter tout comportement de nature à interférer avec ou détourner nos systèmes informatiques ou porter atteinte à nos mesures de sécurité informatique ;
- porter atteinte à nos droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux ;
- commercialiser, transférer ou donner accès de quelque manière que ce soit aux Services, aux informations hébergées sur la Plateforme ou à tout élément nous appartenant ;
- Utiliser les Services hors de l'usage prévu par la relation contractuelle entre nous et votre CFA.

Nous agissons en tant qu'hébergeur des contenus échangés via la Plateforme. En conséquence, nous ne sommes pas responsables de ce Contenu.

Si nous recevons la notification d'un contenu illicite, nous agirons promptement pour le supprimer ou en désactiver l'accès, et pourrons prendre les mesures décrites dans la section "Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?"

10. Quelles sont nos obligations et de quoi sommes-nous responsables ?

Nous nous engageons à fournir les Services avec diligence, étant précisé que nous ne sommes tenus qu'à une obligation de moyens.

10.1. Concernant la qualité de nos Services

Nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir des Services de qualité. A cette fin, nous procédons régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de nos Services et pouvons ainsi réaliser une maintenance dans les conditions précisées à l'article « *Maintenance* ».

Nous ne sommes néanmoins pas responsables des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à ses Services qui auraient pour origine :

- des circonstances extérieures à son réseau (et notamment la défaillance partielle ou totale de vos réseaux),
- de la défaillance d'un équipement, d'un câblage, de services ou de réseaux non inclus dans ses Services ou qui n'est pas sous sa responsabilité,
- de l'interruption des Services du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet,
- de l'intervention de l'Entreprise notamment via une mauvaise configuration appliquée sur les Services,
- d'un cas de force majeure.

Nous ne sommes responsables que du fonctionnement de nos serveurs, dont les limites extérieures sont constituées par les points de raccordement.

Par ailleurs, nous ne garantissons pas que les Services :

- soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- étant standard et nullement proposés en fonction des contraintes personnelles de l'Entreprise, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

Nous ne sommes notamment pas responsables de la décision d'obtention ou non des subventions par les OPCO et ne fournissons qu'un service d'aide à ce titre. Vous reconnaîtrez et acceptez que nous ne pourrons en aucune manière être tenue responsable du refus d'obtention d'une telle aide.

10.2. Concernant la garantie de niveau de service de la Plateforme

Nous ne disposons d'aucune garantie de niveau de services. Toutefois, nous faisons nos meilleurs efforts pour maintenir un accès à la Plateforme 24h/24h et

7j/7j sauf en cas de maintenance planifiée dans les conditions définies à l'article « *Maintenance* » ou de force majeure.

10.3. Concernant la sauvegarde des données sur la Plateforme

Nous faisons nos meilleurs efforts pour sauvegarder toutes données produites et/ou saisies par/sur la Plateforme.

Sauf en cas de fautes avérées de la part notre part, nous ne sommes néanmoins pas responsables de toute perte de données au cours des opérations de maintenance.

10.4. Concernant le recours à la sous-traitance et la cession

Nous pouvons recourir à des sous-traitants dans le cadre de l'exécution des Services, qui sont soumis aux mêmes obligations que les siennes dans le cadre de leur intervention. Nous restons néanmoins seule responsable de la bonne exécution des Services à votre égard.

Nous pouvons nous substituer toute personne qui sera subrogée dans tous ses droits et obligations au titre de sa relation contractuelle avec vous. Le cas échéant, nous vous informerons de cette substitution par tout moyen écrit.

11. Notre responsabilité

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, nous nous engageons à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur nous une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le CFA et les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

Les dommages résultants des manquements contractuels de notre part seront traités dans le contrat entre le CFA et nous.

En tout état de cause, la responsabilité que Nous encours au titre des préjudices personnels subis par l'Utilisateur est expressément limitée au montant du prix payé par votre CFA au titre du Service ayant causé le dommage.

12. Comment sont traitées vos données personnelles dans le cadre des Services ?

Dans le cadre des Services, nous sommes amenés à traiter vos données personnelles en qualité de sous-traitant, au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, au nom et pour le compte des CFA. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par les CFA, nous vous invitons à vous rapprocher directement d'eux.

13. Hébergement et maintenance

13.1. Hébergement

Nous nous engageons à assurer, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement de tout contenu publié par Vous et le CFA sur la Plateforme conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, sur ses propres serveurs ou par un prestataire d'hébergement professionnel, exerçant son activité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

Dans ce cadre, nous nous engageons à Vous fournir des capacités de stockage et de traitement suffisantes dans le cadre des Services, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

Nous nous engageons à mettre en œuvre l'ensemble des moyens techniques, conformes à l'état de l'art, nécessaires pour assurer la sécurité et l'accès aux Services, portant sur la protection et la surveillance des infrastructures, le contrôle de l'accès physique et/ou immatériel auxdites infrastructures, ainsi que sur la mise en œuvre des mesures de détection, de prévention et de récupération pour protéger les serveurs d'actes malveillants.

Nous nous engageons également à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins des Services, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

13.2. Maintenance

Nous ne disposons d'aucune garantie de niveau de service. Toutefois, Vous bénéficiez pendant la durée des Services d'une maintenance, notamment corrective et évolutive. Dans ce cadre, l'accès à la Plateforme peut être limité ou suspendu.

Concernant la maintenance corrective, Nous faisons nos meilleurs efforts pour Vous fournir une maintenance corrective afin de corriger tout dysfonctionnement ou bogue relevé sur la Plateforme.

Concernant, la maintenance évolutive, Vous bénéficiez pendant la durée des Services d'une maintenance évolutive, que Nous pourrons réaliser automatiquement et sans information préalable, et qui comprend à des améliorations des fonctionnalités de la Plateforme et/ou installations techniques utilisées dans le cadre de la Plateforme (visant à introduire des extensions mineures ou majeures).

L'accès à la Plateforme peut par ailleurs être limité ou suspendu pour des raisons de maintenance planifiée.

14. Support

Nous vous proposons une assistance technique accessible par e-mail à l'adresse indiquée à l'article « *Qui sommes-nous ?* » vous permettant de déclarer toute difficulté rencontrée lors de l'utilisation des Services.

15. Convention de preuve

La preuve peut être établie par tout moyen.

Vous êtes informé que les messages échangés par le biais de la Plateforme ainsi que les données recueillies sur la Plateforme et nos équipements informatiques constituent le principal mode de preuve admis, notamment pour démontrer la réalité des Services réalisés dans le cadre des présentes.

16. Comment demander la fin des Services ?

15.1 Général

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de la Plateforme en nous adressant une demande à cet effet aux coordonnées énoncées à l'article « *Qui sommes-nous ?* ». Vous n'aurez dès lors plus accès à votre Compte.

Sur demande de votre CFA, nous pouvons vous désinscrire à tout moment. Vous n'aurez dès lors plus accès à votre Compte Étudiants ni aux Services.

En outre, nous pouvons supprimer tout Compte Étudiant qui serait resté inactif pendant une durée continue de 6 mois.

15.2 Effets de la fin des Services

La fin des Services, pour quelque cause que ce soit, entraînera automatiquement et de plein droit la fermeture du Compte Étudiants. Vous devez cesser sans délai toute utilisation des Services et nous remettre tout programme et documents relatifs à ceux-ci.

A la fin des Services, quelle qu'en soit la cause, il vous appartiendra de récupérer l'ensemble de vos données stockées sur votre espace.

Sur demande de votre CFA, Nous pourrons procéder à la restitution de l'ensemble des données, sous un format standard lisible sans difficulté dans un environnement équivalent.

Cette prestation de réversibilité fera l'objet d'un accord entre Nous et votre CFA à notre libre discrétion.

En l'absence d'accord, nous ne pourrons en aucune manière engager notre responsabilité à ce titre.

17. Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?

Les obligations prévues à l'article « *Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?* » constituent des obligations essentielles.

En cas de manquement à vos obligations, nous pouvons, suspendre ou supprimer votre accès aux Services et/ou engager toute action judiciaire.

Ces sanctions sont sans préjudice de tous dommages et intérêts que nous pourrions vous réclamer.

18. Comment pouvons-nous modifier nos Conditions Générales ?

Nous pouvons modifier nos Conditions Générales à tout moment et nous vous en informerons par tout moyen écrit (et notamment par email) 15 jours calendaires au moins avant leur entrée en vigueur. Si vous continuez à utiliser nos Services après l'entrée en vigueur de nos Conditions Générales modifiées, nous considérons que vous les avez acceptées.

Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous devez mettre fin aux Services selon les modalités prévues à l'article « *Comment mettre fin aux Services ?* ».

19. Médiation

L'Utilisateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à CerFacil, dans les conditions prévues aux articles L.611-1 et suivants et R.152-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (CM2C)
Adresse postale : 14 rue Saint Jean 75017 Paris
Téléphone : [01 89 47 00 14](tel:01 89 47 00 14)
[https://www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

20. Loi applicable et juridiction

Nos Conditions Générales sont régies par la loi française.