## Gerenciamento de Portfólio

#### Integrantes

Bruna Maria Braga Lívia Cunha Granato Patrícia Costa da Silva Thiago Silva da Costa

## Introdução ao Portfólio

### O que é?

#### > Portfólio?

Um <u>portfólio</u> é uma <u>coleção de projetos e/ou programas e outros trabalhos</u> que são agrupados para facilitar o gerenciamento eficaz desse trabalho <u>para atender aos objetivos estratégicos de negócios</u>. Os componentes podem ser medidos, classificados e priorizados.

# Gerenciamento de Portfólio? É uma abordagem para atingir metas estratégicas selecionando, priorizando, avaliando e gerenciando projetos, programas e outros trabalhos

relacionados sobre seu alinhamento e contribuição para as estratégias e objetivos da organização.

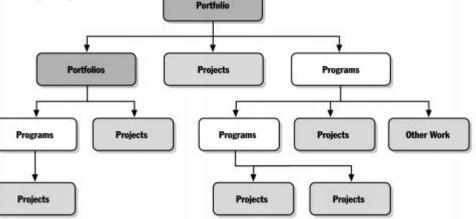


Figure 1-1. Portfolio Relationships—Example

A ligação com a estratégia organizacional

"Essa operação ou projeto é gerenciado eficientemente com ótimos resultados, a partir de um uso otimizado de recursos, com esforço e cumprimento dos valores e padrões organizacionais?"

As <u>organizações</u> confiam em <u>projetos e</u> <u>programas</u> para <u>atingir seus objetivos estratégicos</u>.



Figure 1-2. An Organizational Context of Portfolio Management

# A ligação entre a gestão de portfólio e a governança organizacional

<u>Governança</u> é o ato de <u>criar e usar uma estrutura</u> para alinhar, organizar e executar atividades de maneira coletivamente coerente e inteligível <u>para atingir metas.</u>

A <u>governança organizacional</u> estabelece os <u>limites de poder</u>, regras de conduta e protocolos de trabalho que as organizações podem usar efetivamente para <u>avançar os objetivos estratégicos</u> e objetivos e realizar benefícios antecipados.

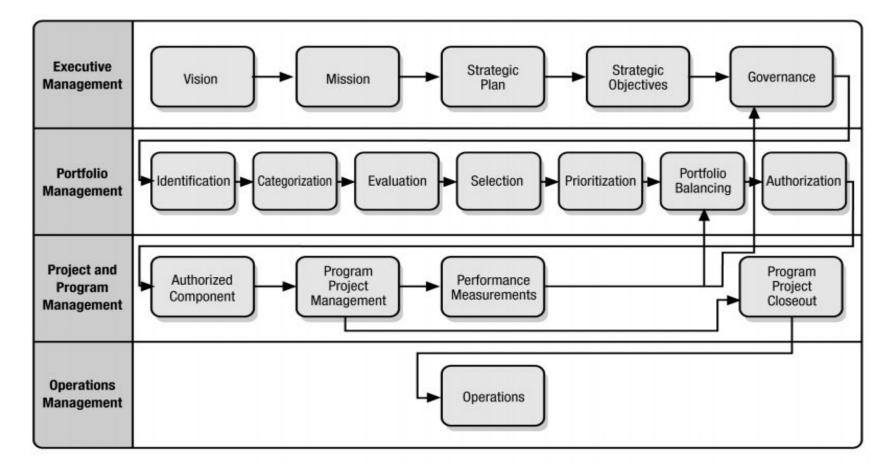


Figure 1-4. Cross-Company Portfolio Management Process Relationships

## A ligação entre gerenciamento de portfólio e operações

O gerenciamento de portfólio interage e impacta diversas <u>funções organizacionais</u>. Essas funções organizacionais do dia a dia são <u>chamadas "Operações"</u> e são processos que não são necessariamente ligadas a projetos.

Alguns processos do gerenciamento de operações influenciam no gerenciamento de portfólio, como por exemplo:

- ➤ Finanças;
- ➤ Marketing;
- > Comunicação corporativa;
- ➤ Gestão de recursos humanos:

#### Papel do gestor de portfólio

#### Um gerente de portfólio deve:

- Priorizar projetos garantindo que haja equilíbrio de componentes com os <u>objetivos estratégicos</u> da empresa;
- Analisar o desempenho da execução dos componentes e identificar e intervir ao sinal de algum risco;
- Medir os <u>valores de retorno</u> para a organização;
- Garantir a perfeita comunicação entre as partes interessadas em casos de progressos, impactos e mudanças associados ao portfólio
- Participar de revisões de programas e projetos como representante de nível sênior em assuntos importantes;
- Ter boas habilidades de <u>liderança e gestão</u>, além de ter <u>conhecimento</u> de mercado, base de clientes e padrões;

## Relatório de gerenciamento de portfólio

Refere-se a várias <u>formas de medição de conteúdo e desempenho</u> do portfólio. Garante a <u>comunicação</u> <u>efetiva entre os gerentes</u> de projetos, gestor de portfólio <u>e partes interessadas</u> do portfólio.

#### Relatório do programa/projeto:

Relatórios feitos pelos componentes do portfólio, servem para <u>medir o risco do componente para a organização</u>, medir uso e planejamento de recursos por componente, quanto o componente <u>contribuiu para os objetivos estratégicos da organização</u>, entre outros mais específicos conforme a necessidade.

#### > Relatório financeiro:

Dados financeiros e de valor são <u>importantes na seleção de componentes</u> que serão incluídos no portfólio, por isso é um relatório chave no equilíbrio do conteúdo do portfólio.

# Processo de Gerenciamento de Portfólio e Organização

## Visão geral do Processo de Gerenciamento de Portfólio

Inclui processos como coletar, identificar, categorizar, avaliar, selecionar, priorizar, balancear, autorizar e revisar componentes dentro do portfólio para avaliar o quão estão em relação aos indicadores-chave e ao plano de estratégia.

#### > Ciclos de processos:

- Seleção e autorização de componentes: geralmente 1 ano (revisões a cada 3 ou 6 meses);
- Monitoramento de desempenho: contínuo;
- Revisão do mix de portfólio: quando ocorrem interrupções na organização;

Uma vez estabelecido, o processo de gerenciamento de portfólio não termina, exceto quando a organização decide abandonar o portfólio.

## Papéis e responsabilidades dos Stakeholders do Portfólio

São aqueles que estão ativamente envolvidos com o portfólio, ou aqueles cujos interesses são positiva ou negativamente afetados pela gestão do portfólio.

- Gerentes executivos
- Conselho de revisão de portfólio
- Gerentes de portfólio
- > Patrocinadores
- Gerentes de programa
- Gerente de projetos
- ➤ Escritório de gerenciamento de programa/projeto
- > Equipe do projeto
- Gerentes funcionais
- **➤** Gerente financeiro
- > Clientes

## Influência organizacional

O sucesso no gerenciamento de portfólio significa que todos os níveis de gerenciamento devem apoiar o esforço e comunicar de forma clara e consistente o valor da gestão de portfólio à organização.

Forças que influenciam o gerenciamento de portfólio:

#### > Cultura organizacional:

Compreender e comprometer-se com o gerenciamento de portfólio. Aceitar mudanças.

#### Impacto econômico:

Condições financeiras colocam uma oportunidade maior na gestão de portfólio de fazer mais projetos bem-sucedidos.

#### > Impactos organizacionais:

Outras áreas funcionais podem afetar a gestão de portfólio

# Processos de Gerenciamento de Portfólio

#### Processos de Gerenciamento de Portfólio

Processo de Gerenciamento de Portfólio -Realizado através de processos, utilizando conhecimentos relevantes, habilidades, ferramentas e técnicas que recebem entradas e geram saídas.



#### Processos de Gerenciamento de Portfólio

É pressuposto que a organização tenha um plano estratégico, faça transmissão e apresentação de informações, tenha metas e objetivos estratégicos.

Para seguir o padrão do guia, assume-se que as seguintes condições existem:

Pessoal qualificado disponível para gerenciar o portfólio Funções e Responsabilidades organizacionais Existem definidas processos de gerenciamento de Projetos Existem Organização abraça a vários teoria de projetos e Gerenciamento de Plano de programas Portfólio comunicação desenvolvido

#### Grupos

Dois grupos de processos de gerenciamento de portfólio, executados no gerenciamento de cada portfólio:

- > Grupo de Processos de Alinhamento determina como os componentes serão categorizados, avaliados e selecionados para inclusão e gerenciado no portfólio.
- > Grupo de Processos de Monitoramento e Controle analisa indicadores de desempenho periodicamente, para alinhamento com os objetivos estratégicos.

### Grupos

## Planejamento Estratégico e Contexto do Processo de Negócios

#### **Grupo de Processos** de Alinhamento

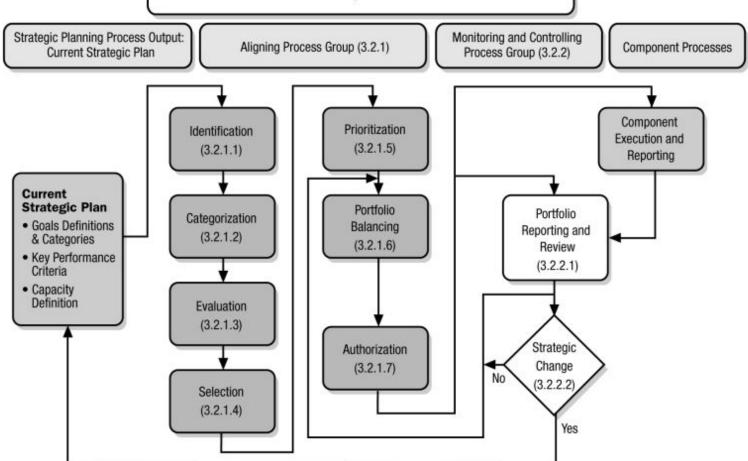
- Identificação
- Categorização
- Avaliação
- Seleção
- Priorização
- Balanceamento de Portfólio
- Autorização

#### **Grupo de Processos de Monitoramento e Controle**

- Revisão e Relatórios de Portfólio
- MudançasEstratégicas

Portfolio Management Processes

Int



## Interações

#### O plano estratégico da organização:

Base de decisão para qualquer processo de gerenciamento de portfólio de projetos.

Base na qual deve se estabelecer os fatores determinantes que tornarão cada portfólio único.

#### Processos de gerenciamento de portfólio:

Série de processos inter-relacionados, desde a identificação e autorização de componentes do portfólio até a revisão do progresso de cada componente individual, bem como de todo o portfólio.

#### **Grupo de Processos de Alinhamento**

#### Identificação

Criar lista atualizada com informações suficientes de componentes que serão gerenciados no portfólio.

- Compara componentes em andamento e novas propostas de componentes com uma definição predeterminada;
- > Rejeitar componentes que não se encaixam na definição predeterminada;
- Classificar componentes identificados em classes predefinidas de componentes, como projeto, programa, portfólio e outros trabalhos.

## Identificação

#### **Entradas**

- Plano Estratégico
- Definição de Componentes
- Descritores chaves e templates de componentes
- Inventário de todos componentes existentes
- Inventário de todas as novas propostas de componentes

#### Saídas

- Lista de componentes
- Descritores chaves para cada componente
- Lista de componentes rejeitados

## **Identificação - Entradas**

**Plano Estratégico** - usados para alinhar a organização e orçamento com prioridades organizacionais, missões e objetivos; antecipação e adaptação às mudanças esperadas. Ex: visão e uma declaração de missão, descrição de metas, objetivos, etc.

**Definição de Componentes** - útil para fazer uma primeira triagem na lista de componentes. Ex: para fazer parte do portfólio, um componente deve ser maior que um tamanho mínimo determinado e estar em linha com objetivos estratégicos básicos.

**Descritores chaves e templates de componentes** - usados para categorizar, avaliar e selecionar componentes através do processo de gestão de portfólios. Descritores-chave podem incluir:

Número de componentes

Descrição do componente

Classe (projeto, programa, caso de negócio ou subportfólio)

Objetivos estratégicos apoiados

Dentre outros.

## **Identificação - Entradas**

**Inventário de todos os componentes existentes** - lista de componentes que foram autorizados e estão sendo executados no projeto ou programa de processo de gestão, ou que estão em lista de espera no final do ciclo de portfólio.

**Inventário de todas as novas propostas de componentes -** lista de componentes que foram propostos desde o ciclo anterior do portfólio.

## Identificação - Saídas

**Lista de componentes** - todos os componentes qualificados que atendem à definição, completos com a definição apropriada. Pode incluir lista de relações entre componentes.

**Descritores-chave para cada componente -** documentação completa para cada componente qualificado apresentado em modelos adequados.

**Lista de componentes rejeitados** - todos os componentes que não atendem a definição ou que não estão corretamente documentados. Podem ser reformulados e reutilizados em outro processo de portfólio.

## Grupo de Processos de Monitoramento e Controle

#### **Mudanças Estratégicas**

Permite que o processo de gerenciamento de portfólio responda a mudanças na estratégia.

Mudanças significativas na estratégia geralmente resultam em uma nova direção estratégica, impactando no portfólio.

Mudança na direção estratégica pode impactar na categorização ou priorização de componentes e isso exigirá que o portfólio seja reequilibrado.

## Mudanças Estratégicas

#### **Entradas**

- Relatórios periódicos e revisão de portfólio
- Atualização do plano estratégico

#### Saídas

Novos critérios

## **Mudanças Estratégicas - Entradas**

**Relatório e revisão periódica do portfólio -** informações sobre desempenho do portfólio e componentes. Os relatórios e revisões periódicas trazem recomendações para a organização.

**Atualização do plano estratégico -** definido na Identificação.

## Mudanças Estratégicas - Saídas

Novos critérios - ambientes mudam, critérios também mudam.

Nova liderança - ajuste de estratégia de acordo com novos objetivos.

Maturação do mercado ou mudança do foco - pode exigir limites de lucro financeiro.

Necessidade evidente de novos critérios- equipe de gerenciamento irá examinar os critérios no novo plano estratégico e continuar com as devidas mudanças, focando primeiro na Categorização e se a mudança não ocorrer, então é feito um balanceamento de portfólio.

## Obrigado(a)

Apresentação baseada no "The Standard for Portfolio Management", Project Management Institute (PMI).