

## Berita Acara Troubleshoots

Tanggal : 17 September 2024  
Lokasi : Bandung Electronic Centre  
Kehadiran : Fauzan  
Jam Mulai : 23:00  
Jam Selesai : 03:00  
Issue : ☐ Sistem ☒ Non Sistem  
Tujuan Kunjungan : Remote  
☒ Parkee ☐ Lain-lain

Tindakan : Switch Storage Server & Switch PC Server Terbaru

Issue : -

Step yang dilakukan :

- ☐ Backup DB dan Data Server dari SSD (Storage Lama) pada PC server lama.
- ☐ Restore DB dan Data Server dari SSD (Storage Lama) ke SSD(Storage Baru) pada PC Server Baru.
- ☐ Copy Foto Transaksi dari SSD Lama ke SSD Baru.
- ☐ Copy Watersheep & Fisherman dari SSD Lama ke SSD Baru.
- ☐ Testing Transaksi After Switch SSD Selesai dan PC Server baru.
- ☐ Test Tarik Laporan After Switch SSD Selesai dan PC Server baru.

Solusi : -

Hasil : Done

Asset yang digunakan :-

Notes :-

- PARKEE meminjamkan asset ke lokasi CP : Ya / Tidak
- Asset existing lokasi yang korup/rusak akan dikembalikan ke PARKEE oleh CP setelah diperbaiki / diganti dengan asset yang baru
- Jika dalam waktu 1 minggu belum dikembalikan, PARKEE akan charge asset yang dipinjamkan ke CP.
- Asset yang digunakan berdasarkan Delivery Order yang dikirimkan PARKEE dan diterima oleh PIC/Ops Lokasi CP.
- Asset yang digunakan berdasarkan Delivery Order akan ditagihkan ke CP.

**PT Inovasi Anak Indonesia**

**PT. Centrepark Citra Corpora**

*Herlan*

**IT Support**

**Car Park Manager**