

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

FINANCIAL SERVICES ADDENDUM: MEXICO

This Financial Services Addendum (this "**Addendum**") by and among Amazon Web Services, Inc. ("**AWS, Inc.**"), Amazon web Services EMEA SARL ("**AWS Europe**"), and BANCO SANTANDER MÉXICO S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO ("**Customer**") is effective as of the date the last party signs this Addendum (the "**Addendum Effective Date**"). AWS, Inc. and AWS Europe are collectively referred to herein as "**AWS.**" This Addendum supplements the AWS Customer Agreement available at <http://aws.amazon.com/agreement>, (as updated from time to time) between Customer and AWS, or other agreement between Customer and AWS governing Customer's use of the Service Offering (the "**Agreement**"), and unless otherwise defined in this Addendum, all capitalized terms used in this Addendum will have the meanings ascribed to them in the Agreement. The parties agree as follows.

- 1. Application of this Addendum.** This Addendum applies if and to the extent Customer or one or more of its End Users is a Regulated Entity in relation to Services that each such Regulated Entity uses under the Agreement.
- 2. Performance Monitoring and Information.** AWS publishes current information on service availability on its Service Health Dashboard on the AWS Site, located at <http://status.aws.amazon.com>, or any successor or related locations designated by AWS. Amazon CloudWatch is a Service that allows customers to monitor their AWS cloud resources and the applications they run on AWS.

CONVENIO DE SERVICIOS FINANCIEROS: MÉXICO

Este Convenio de Servicios Financieros (este "**Convenio**") celebrado entre Amazon Web Services, Inc. ("**AWS, Inc.**"), Amazon web Services EMEA SARL ("**AWS Europe**"), y BANCO SANTANDER MÉXICO S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO ("**Cliente**") es efectivo a partir de la fecha en que la última parte firma este Convenio (la "**Fecha de Entrada en Vigor del Convenio**"). AWS, Inc. and AWS Europe se refieren conjuntamente como "**AWS.**" Este Convenio complementa el Contrato del Cliente de AWS disponible en <http://aws.amazon.com/agreement>, (actualizado de vez en cuando) entre el Cliente y AWS, u otro contrato entre el Cliente y AWS que rija el uso de las Ofertas de Servicio por parte del Cliente (el "**Contrato**"), y a menos que se defina lo contrario en este Convenio, todos los términos en mayúscula utilizados en este Convenio tendrán los significados que se les atribuyen en el Contrato. Las partes acuerdan lo siguiente.

- 1. Aplicación del presente Convenio.** El presente Convenio se aplica siempre y cuando el Cliente o uno o más de sus Usuarios Finales sea una Entidad Regulada en relación con los Servicios que cada una de esas Entidades Reguladas utilice en virtud del Contrato.
- 2. Monitoreo de Desempeño e Información.** AWS publica información actualizada sobre la disponibilidad del servicio en su Panel de Control de Salud de Servicio en el sitio de AWS, ubicado en <http://status.aws.amazon.com>, o en cualquier otra ubicación relacionada o que sustituya a la anterior designada por AWS. Amazon CloudWatch es un servicio que permite a los clientes monitorear sus recursos de nube AWS y las aplicaciones que ejecutan en AWS.

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

- 3. Data Privacy.** Customer may specify the AWS regions in which Customer Content will be stored. Customer consents to the storage of Customer Content in, and transfer of Customer Content into, the AWS regions Customer selects. AWS will not access or use Customer Content except as necessary to maintain or provide the Service Offerings, or as necessary to comply with the law or a binding order of a governmental body. AWS will not (a) disclose Customer Content to any government or third party, or (b) move Customer Content from the AWS regions selected by Customer; except in each case as necessary to comply with the law or a binding order of a governmental body (such as a subpoena or court order). Unless it would be in violation of a court order or other legal requirement, AWS will give Customer reasonable Notice of any legal requirement or order referred to in this Section 3, to enable Customer to seek a protective order or other appropriate remedy. AWS will only use Account Information in accordance with the Privacy Notice, and Customer consents to such usage. The Privacy Notice does not apply to Customer Content.
- 3. Privacidad de Datos.** El Cliente podrá especificar las regiones de AWS en las que se almacene el Contenido del Cliente. El Cliente acuerda el almacenamiento de Contenido del Cliente, y la transferencia de Contenido del Cliente en las regiones de AWS seleccionadas por el Cliente. AWS no va a acceder o utilizar el Contenido del Cliente salvo que sea necesario para mantener o proporcionar la Ofertas de Servicio, o si es necesario para cumplir con la ley o requerimiento obligatorio de un organismo gubernamental. AWS no (a) revelará Contenido del Cliente a ninguna entidad de gobierno o terceros, ni (b) transferirá Contenido del Cliente de las regiones de AWS seleccionadas por el Cliente; excepto, en cada caso, si fuese necesario para cumplir con la ley o con un requerimiento obligatorio de un organismo gubernamental (por ejemplo, una citación u orden judicial). Excepto en el supuesto de violación de una orden judicial u otro requisito legal, AWS se compromete a dar al Cliente una Notificación previa razonable de cualquier requisito legal u orden judicial referida en esta Sección 3, para permitir al Cliente solicitar medidas cautelares u otros remedios que considere oportunos. AWS sólo utilizará Información de la Cuenta de acuerdo con la Política de Privacidad y a través del presente acuerdo el Cliente da su consentimiento para tal uso. La Política de Privacidad no se aplicará al Contenido del Cliente.
- 4. Customer's Security and Redundancy.** Customers have a variety of options to choose from when configuring their accounts, and for all sensitive or otherwise valuable content AWS recommends that Customer uses strong security and redundancy features, such as access controls, encryption, and backup. Customer is responsible for properly configuring and using the Service Offerings in a manner that
- 4. Seguridad y Redundancia del Cliente.** Los Clientes disponen de una variedad de opciones a la hora de configurar sus cuentas, y para todo aquel contenido de carácter sensible o de especial valor, AWS recomienda que el Cliente utilice funcionalidades fuertes de seguridad y redundancia tales como controles de acceso, cifrado y copias de seguridad. El cliente es responsable de configurar adecuadamente y usar las Ofertas

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

provides security and redundancy of its AWS accounts and Customer Content, such as, for example, using enhanced access controls to prevent unauthorized access to AWS accounts and Customer Content, using encryption technology to prevent unauthorized access to Customer Content, and ensuring the appropriate level of backup to prevent loss of Customer Content.

de Servicio de tal manera que provea la seguridad y redundancia adecuadas a sus cuentas de AWS y el Contenido del Cliente, tales como por ejemplo, el uso de controles reforzados de acceso para impedir el acceso no autorizado a las cuentas de AWS y al Contenido del Cliente, el uso de tecnología de encriptación para prevenir el acceso no autorizado al Contenido del Cliente, y la implementación del nivel apropiado de copias de respaldo del Contenido del Cliente para prevenir la pérdida del mismo.

5. **Network Security.** AWS will maintain access controls and policies to manage what access is allowed to the AWS Network from each network connection and user, including the use of firewalls or functionally equivalent technology and authentication controls.
5. **Seguridad de la Red.** AWS mantendrá controles y políticas de acceso para gestionar el acceso permitido a la Red AWS desde cada conexión de red y usuario, incluyendo el uso de firewalls o tecnología funcionalmente equivalente y controles de autenticación.
6. **Deletion of Customer Content.** The Service Offerings provide Customer with controls to enable the Customer to retrieve, modify, or delete Customer Content as described in the Documentation. Following the closure of AWS Enterprise Accounts in accordance with the terms of the Agreement, AWS will delete Customer Content stored on the AWS Network as contemplated in the Certification Standards and the Reports.
6. **Eliminación del Contenido del Cliente.** Las Ofertas de Servicio brindan al Cliente controles para que el Cliente pueda recupera, modificar o eliminar el Contenido del Cliente como se describe en la Documentación. Con posterioridad al cierre de las AWS Enterprise Accounts de acuerdo con los términos del Contrato, AWS eliminará el Contenido del Cliente almacenado en la Red AWS en términos de los Estándares de Certificación y los Reportes.
7. **Business Resumption and Contingency Plans; Information Security Program.** As of the Addendum Effective Date, the AWS Information Security Management System (ISMS) is certified under ISO 27001, ISO 27017 and ISO 27018 (the "Certification Standards"). AWS will maintain an information security program designed to provide at least the same level of protection as evidenced by its certification under each Certification Standard on the Addendum Effective Date. This program includes processes and procedures
7. **Reanudación de Negocio y Planes de Contingencia; Programa de Seguridad de la Información.** A partir de la Fecha de Entrada en Vigor del Convenio, el Sistema de Administración de la Seguridad de la Información de AWS está certificada según las normas ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018 (los "Estándares de Certificación"). AWS mantendrá un programa de seguridad de la información diseñado para proporcionar al menos el mismo nivel de protección que se evidencia en su certificación bajo cada

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

supporting disaster recovery and business continuity. Upon Customer's request during the Term, and provided that the parties have an applicable NDA in place, AWS will provide Customer with documentation evidencing certification under the Certification Standards or such alternative industry standard certifications that are substantially equivalent as reasonably determined by AWS. AWS will make this documentation available to Customer via AWS Artifact (or an alternative means accessible via the AWS Site) and this documentation will be treated as Confidential Information of AWS under the NDA.

Estándar de Certificación en la Fecha de Entrada en Vigor del Convenio. Este programa incluye procesos y procedimientos **que** apoyan la recuperación de desastres y continuidad del negocio. A petición del Cliente durante el plazo de vigencia, y siempre que las partes cuenten con un Convenio de Confidencialidad aplicable, AWS proporcionará al Cliente documentación que demuestre la certificación bajo los Estándares de Certificación o las certificaciones estándar alternativas de la industria que sean sustancialmente equivalentes, según lo determine razonablemente AWS. AWS pondrá esta documentación a disposición del Cliente a través de AWS Artifact (o un medio alternativo accesible a través del Sitio AWS) y esta documentación será tratada como Información Confidencial bajo el Convenio de Confidencialidad.

8. SOC Reports. From time to time, AWS may retain external auditors to verify its security measures (e.g., in a Service Organization Controls 1, Type 2 report or its equivalent, as determined by AWS). Upon Customer's request, and provided that the parties have an applicable NDA in place, AWS will provide to Customer a copy of the report(s) ("Reports") issued by the external auditors. AWS will make this documentation available to Customer via AWS Artifact (or an alternative means accessible via the AWS Site) and this documentation will be treated as Confidential Information of AWS under the NDA.

8. Reportes SOC. De tiempo en tiempo, AWS podrá contratar auditores externos para verificar sus medidas de seguridad (por ejemplo, en un Control de Organización de Servicio 1, Reporte de Tipo 2 o su equivalente, según lo determine AWS). A petición del Cliente, y siempre que las partes cuenten con un Convenio de Confidencialidad aplicable, AWS proporcionará al Cliente una copia de los reportes ("Reportes") emitidos por los auditores externos. AWS pondrá esta documentación a disposición del Cliente a través de AWS Artifact (o un medio alternativo accesible a través del Sitio AWS) y esta documentación será tratada como Información Confidencial de AWS bajo el Convenio de Confidencialidad.

9. Regulatory Supervision; Cooperation Obligation. In addition to any other obligations set forth in this Addendum, the parties hereby agree to cooperate in good faith to respond to regulatory requirements as

9. Supervisión Regulatoria; Deber de Cooperación. Adicionalmente a cualesquiera otras obligaciones pactadas en el Convenio, las partes se obligan a cooperar de buena fe para cumplir con cualquier obligación o

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

they pertain to the Services being used by Regulated Entity under this Addendum. If Regulator requests verification (a) of Regulated Entity's compliance with Applicable Law, or (b) that the Services provided to Customer allow Regulated Entity to comply with Applicable Law (each, a "Request"), then AWS and Customer agree to provide the Regulator, Regulator's designated representative (including Regulator's Auditor), Regulated Entity or Regulated Entity's Auditor, as applicable (each a "Requester") with (i) access to all necessary information to verify that Regulated Entity's use of the Services complies with Applicable Law, and (ii) access to the premises of AWS, as required for compliance with Applicable Law in the manner described below:

(a) AWS unconditionally accepts:

- i. To provide to a Requester, pursuant to Articles 46 Bis 1 and 117 of the Credit Institutions Law or, as the case may be, under Applicable Law, access to AWS premises for the purpose of carrying out its supervisory obligation as it relates to the Regulated Entity's use of the Services, and other information to verify that the Regulated Entity's use of the Services does or otherwise can be used to comply with Applicable Law.
- ii. The performance of audits by the Regulated Entity to verify that its use of the Services complies with Applicable Law.

requisito establecido en la regulación aplicable en relación con los Servicios provistos a la Entidad Regulada bajo este Convenio. En caso de que un Órgano Regulador solicite la verificación de (a) el cumplimiento de la Entidad Regulada a la Ley Aplicable o (b) que los Servicios provistos al Cliente permitan a la Entidad Regulada cumplir con la Ley Aplicable (cada uno se entenderá como un "Requerimiento"), entonces AWS y el Cliente acuerdan proporcionar al Órgano Regulador o al representante del Órgano Regulador (incluyendo al auditor del Órgano Regulador), Entidad Regulada o al Auditor de la Entidad Regulada, según sea el caso (cada uno, el "Solicitante"): (i) el acceso a toda la información necesaria para verificar que el uso que la Entidad Regulada hace de los Servicios cumple con la Ley Aplicable, y (ii) el acceso a las instalaciones de AWS conforme se requiera para el cumplimiento con la Ley Aplicable y procediendo en la siguiente manera:

(a) AWS acepta incondicionalmente:

- i. Recibir visitas domiciliarias por parte del Solicitante en términos de los Artículos 46 Bis 1 y 117 de la Ley de Instituciones de Crédito o, en su caso, de los preceptos legales establecidos por la Ley Aplicable, a efecto de llevar a cabo la supervisión correspondiente, con el propósito de obtener información para constatar que los servicios contratados por la Entidad Regulada, le permiten a esta última cumplir con las disposiciones aplicables.
- ii. La realización de auditorías por parte de la Entidad Regulada, en relación con los Servicios, a fin de verificar la observancia de las disposiciones aplicables a la Entidad Regulada.

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

- | | |
|--|--|
| <p>iii. To deliver, at the request of a Requester, the books, systems, records, manuals and documents, generally related to the Regulated Entity's use of the Services. Likewise, to generally allow access to the responsible personnel and to its offices and facilities related to the Service Offerings.</p> | <p>iii. Entregar, a solicitud de un Solicitante, los libros, sistemas, registros, manuales y documentos en general, relacionados con el uso de los Servicios por la Entidad Regulada. Asimismo, permitir el acceso al personal responsable y a sus oficinas e instalaciones en general, relacionados con las Ofertas de Servicio.</p> |
| <p>(b) Notice of Visits; Cooperation. In relation to access to AWS premises pursuant to this Section 9, the parties and Requester will work together to observe the following principles:</p> | <p>(b) Aviso de visitas; Cooperación. En relación con el acceso a las instalaciones de AWS de conformidad con esta Sección 9, las partes y el Solicitante trabajarán juntos para observar los siguientes principios:</p> |
| <p>i. the Requester will provide notice prior to a visit to AWS premises;</p> | <p>i. el Solicitante proporcionará un aviso antes de una visita a las instalaciones de AWS;</p> |
| <p>ii. the information and access being requested and the manner in which they are requested to be provided will be proportionate to what is necessary to verify that the Services allow Regulated Entity to comply with Applicable Law and to the nature of the Services;</p> | <p>ii. la información y el acceso que se solicite, así como la forma en que se les solicite, serán proporcionales a lo necesario para verificar que los Servicios permiten a la Entidad Regulada cumplir con la Ley Aplicable y con la naturaleza de los Servicios;</p> |
| <p>iii. the visit will be conducted in a manner that is the least intrusive and least disruptive to the operations of AWS, and that does not compromise the security or intellectual property of AWS or of its customers;</p> | <p>iii. la visita se llevará a cabo de una manera que sea la menos intrusiva y menos perturbadora para las operaciones de AWS, y que no comprometa la seguridad o la propiedad intelectual de AWS o de sus clientes;</p> |
| <p>iv. without limiting either party's rights under this Addendum, if the parties disagree about any aspect of this Section 9, or if the Regulator is seeking information or access to premises that AWS is not able to provide or fails to provide, then the parties will meet together with the Regulator to discuss potential solutions. Such meeting will be conducted at a time to be agreed between the parties and the Regulator and may be carried out by telephone.</p> | <p>iv. sin limitar los derechos de cualquiera de las partes en virtud del presente Convenio, si las partes no están de acuerdo sobre cualquier aspecto de esta Sección 9, o si el Órgano Regulador está solicitando información o acceso a las instalaciones que AWS no es capaz de proporcionar o no proporcione, entonces las partes se reunirán con el Órgano Regulador para discutir posibles soluciones. Dicha reunión se llevará a cabo en un plazo que acordarán las partes con el Órgano Regulador y podrá llevarse a cabo por teléfono.</p> |

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

(c) Requesting Inspection Visits. The Requester may request access to information and to premises of AWS to verify that Regulated Entity's use of the Services complies with Applicable Law by sending its written request to AWS.

(c) Solicitar Visitas de Inspección. El Solicitante puede solicitar el acceso a la información y a las instalaciones de AWS para verificar que el uso de los Servicios por parte de la Entidad Regulada cumple con la Ley Aplicable enviando su solicitud por escrito a AWS.

(d) Delivery of Information.

(d) Entrega de Información.

- i. The applicable Regulated Entity will provide the Requester with all applicable information available to them, including by providing all information and documentation available to the applicable Regulated Entity through their use of the Services, such as access logs and access to accounts.
- ii. AWS will provide the Requester with relevant manuals, information, and general Documentation (such as technical and organizational measures) related to the Services provided to Regulated Entity.

- i. La Entidad Regulada correspondiente deberá proveer al Solicitante con toda la información aplicable que tenga disponible, incluyendo toda la información y documentación puesta a disposición de la propia Entidad Regulada a través del uso de los Servicios, tal como los registros de acceso y acceso a las cuentas.

(e) Additional Access Rights. If it is necessary to answer any of the Requester's remaining questions, then AWS will permit the Requester's personnel to access the AWS premises in coordination with AWS, in order to verify Regulated Entity's compliance with Applicable Law, including a Regulator compliance briefing at AWS's premises (or such other premises as agreed between the parties) to address any questions or concerns the Regulator may have.

(e) Derechos adicionales de Acceso. Si es necesario responder a cualquiera de las preguntas restantes del Solicitante, entonces AWS permitirá al personal del Solicitante acceder a las instalaciones de AWS en coordinación con AWS, a fin de verificar el cumplimiento de la Ley Aplicable por parte de la Entidad Regulada, incluyendo una sesión informativa sobre el cumplimiento del Órgano Regulador en las instalaciones de AWS (o cualquier otra instalación acordada entre las partes) para abordar cualquier pregunta o inquietud que el Órgano Regulador pueda tener.

(f) Notice of Change to Corporate Purpose. AWS will notify the Regulated Entity at least 30 days in advance of any amendment to its corporate purpose or corporate structure that will affect the offering of the Services.

(f) Notificación de Cambio al Objeto Social. AWS informará a la Entidad Regulada con por lo menos 30 días naturales de anticipación, respecto de cualquier reforma a su objeto social o en su organización interna que afecte

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

la prestación del servicio objeto de la contratación.

(g) Confidentiality, Costs, and Responsibilities. All documents and other information disclosed to Requesters by either AWS or a Regulated Entity in connection with this Addendum will be treated as confidential information and (i) will not be disclosed by such Requester without the consent of the party who owns the confidential information, and (ii) with respect to the Regulator, will be subject to the confidentiality obligations as set out under Applicable Law. Customer will bear, and indemnify AWS against, all the costs and expenses arising from the exercise of the rights described in this Section 9, regardless of whether such right was exercised by Customer, a Regulated Entity, or any other Requester. Unless otherwise agreed by the parties in writing, Customer's sole and exclusive remedy for any breach by AWS of this Addendum is to terminate the Agreement for convenience pursuant to Section 7.2(a) of the Agreement.

(g) Confidencialidad, Costos y Responsabilidades. Todos los documentos y otra información revelada a los Solicitantes por AWS o por la Entidad Regulada en relación con este Contrato será tratada como información confidencial y (i) no será divulgada por el Solicitante sin el consentimiento expreso de la parte que es propietaria de la información confidencial, y (ii) con respecto al Órgano Regulador, éste será sujeto a las obligaciones de confidencialidad previstas en la Ley Aplicable. El Cliente reembolsará AWS los costos y gastos relacionados con el ejercicio de los derechos descritos en la presente Sección 9, con independencia de que dicho derecho sea ejercitado por el Cliente, una Entidad Regulada o cualquier Solicitante. Salvo que las partes acuerden otra cosa por escrito, el único recurso que tiene el Cliente contra cualquier incumplimiento de AWS de este Convenio es la terminación del Contrato de conformidad con lo establecido en la Sección 7.2(a) del Contrato.

10. Chain Subcontractors. At least 30 days prior to authorizing a Chain Subcontractor (as defined below), AWS will add that Chain Subcontractor to the list of Chain Subcontractors on AWS' website including the name of the Chain Subcontractor and a description of the services provided (the "**Chain Subcontractor List**"). Notwithstanding the foregoing, with respect to any Chain Subcontractor which provides a portion of the AWS Services that is not generally available as of the Addendum Effective Date, AWS will not be required to update the Chain Subcontractor List until the date such portion of the AWS Services is made generally available. A "Chain Subcontractor" is a subcontractor to whom

10. Subcontratistas en Cadena. Con al menos 30 días previos a la fecha de autorización de un Subcontratista en Cadena (según se define más adelante), AWS agregará a dicho Subcontratista en Cadena a la Lista de Subcontratistas en Cadena disponible en la página de internet de AWS, incluyendo el nombre del Subcontratista en Cadena y la descripción de los servicios que provee (la "**Lista de Subcontratistas en Cadena**"). No obstante lo anterior, por lo que respecta a cualquier Subcontratista en Cadena que proporcione una porción de los Servicios de AWS que no se encuentre disponible en la Fecha de Entrada en Vigor del Convenio, AWS no estará obligado a actualizar la Lista de

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

AWS has subcontracted a portion of the AWS Services, where the subcontractor's role is such that its failure to perform would have a significant effect on AWS' ability to provide the AWS Services in accordance with AWS' obligations under the Agreement. AWS will (a) enter into a written agreement with the Chain Subcontractor and will impose obligations, as appropriate in light of the Chain Subcontractor's role and duties, such as confidentiality, data protection, data security, business continuity, audit, and compliance with Applicable Law; (b) remain fully responsible under the Agreement for the provision of the portion of AWS Services performed by the Chain Subcontractor; and (c) perform due diligence on the Chain Subcontractor.

Subcontratistas en Cadena, sino hasta la fecha en que dicha porción de los Servicios de AWS se encuentre generalmente disponible. Un "Subcontratista en Cadena" es aquel subcontratista con quien AWS ha subcontratado una porción de los Servicios de AWS, en donde la función del subcontratista es tal que una falla en sus operaciones tendría un efecto significativo en la capacidad de AWS para proporcionar los Servicios de AWS de conformidad con las obligaciones de AWS establecidas en el Contrato. AWS (a) celebrará un contrato por escrito con el Subcontratista en Cadena y le impondrá obligaciones, según sean apropiadas de conformidad con la función y deberes del Subcontratista en Cadena, tales como confidencialidad, protección de datos, seguridad de la información, continuidad de negocios, auditoría y cumplimiento con la Ley Aplicable; (b) será enteramente responsable bajo el Contrato por la prestación de la porción de los Servicios de AWS realizada por el Subcontratista en Cadena; y (c) aplicará mecanismos de investigación respecto al Subcontratista en Cadena.

11. Mutual Warranties. Customer and AWS each represents and warrants to the other that it will comply with Applicable Law, including any applicable rules, regulations and ordinances in the performance of the Agreement (and, in the case of Customer, the use of the Service Offerings).

Taking into account the nature of the Services and the information available to AWS, and subject to the terms of the Agreement, AWS agrees to maintain the confidentiality of Customer Content to which it has access in connection with the use of the Services by the Customer. Additionally, AWS understands and agrees that, pursuant to Article 46 Bis 1, third paragraph of the Credit Institutions Law, or as

11. Garantías Mutuas. El Cliente y AWS manifiestan y garantizan al otro que cumplirán con la Ley Aplicable, incluyendo cualesquier reglas, regulaciones y ordenanzas aplicables en la ejecución del Contrato (y, en el caso del Cliente, con el uso de las Ofertas de Servicio).

Tomando en cuenta la naturaleza de los Servicios y la información disponible para AWS, y sujeto a los términos del Contrato, AWS acepta guardar confidencialidad respecto del Contenido del Cliente al que se tenga acceso por el uso de los Servicios por el Cliente, asimismo AWS entiende y acepta que, por virtud de lo señalado en el Artículo 46 Bis 1, párrafo tercero de la Ley de Instituciones de

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

the case may be, of the corresponding provisions under Applicable Law, the provisions of Article 142 of the Credit Institutions Law, or, as the case may be, of the corresponding provisions under Applicable Law, shall also apply to it, as well as to its representatives, officers and employees, even when they cease to be employed by or provide their services to AWS.

Crédito o, en su caso, del precepto legal establecido por la Ley Aplicable, lo dispuesto en el Artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito o, en su caso, del artículo regulado en la Ley Aplicable también le será aplicable, así como a sus representantes, directivos y empleados, aun cuando dejen de laborar o prestar servicios a AWS.

12. Customer Acknowledgement. If Customer uses the Service Offerings to provide services to, or otherwise interact with, End Users, then Customer, and not AWS, will have the relationships (e.g., via executed contracts between Customer and End Users or via online terms of service) with End Users. Regulated Entity acknowledges that the use of Services Offerings will not release Regulated Entity from any of its obligations under Applicable Law, including, without limitation, (i) its responsibility to End Users, arising from AWS's failure to perform its obligations under the Agreement and Applicable Law, and (ii) Regulated Entity's obligation to take the corrective measures set out in Section 13 hereunder to remediate such failures. For clarity, pursuant to Article 46 Bis 1 of the Credit Institutions Law, or, as the case may be, under Applicable Law, the Regulated Entity shall remain responsible at all times to its bank customers or End Users, for the Services provided to the Regulated Entity, even when the Services are provided under different terms than those agreed upon in the Agreement, including as a result of AWS' breach of the Agreement. The foregoing does not limit any liability of AWS or its employees with respect to failures by AWS or its employees to comply with Applicable Law.

12. Reconocimiento del Cliente. Si el Cliente utiliza los Servicios para prestar servicios a los usuarios finales o interactuar con ellos, el Cliente, y no AWS, es quien establecerá una relación (por ejemplo, mediante contratos entre el Cliente y los usuarios finales o mediante la aceptación de términos de servicio en línea) con los usuarios finales. La Entidad Regulada reconoce que el uso de los Servicios no la exonera de ninguna de sus obligaciones en virtud de la Ley Aplicable, incluyendo, sin limitación, (i) su responsabilidad con los usuarios finales, derivadas del incumplimiento por parte de AWS a sus obligaciones en virtud del Acuerdo o de la Ley Aplicable, y (ii) su obligación para implementar las medidas correctivas previstas en la Sección 13 del presente Convenio para remediar tales incumplimientos. Para efectos de claridad, la Entidad Regulada responde en todo momento frente a sus clientes bancarios o Usuarios Finales, por los Servicios proporcionados a la Entidad Regulada, aun cuando los Servicios sean proporcionados en términos distintos a los pactados en el Contrato, así como por el incumplimiento de las disposiciones en que incurra AWS, conforme a lo previsto en el Artículo 46 Bis 1, primer párrafo de la Ley de Instituciones de Crédito o, en su caso, del precepto legal regulado o establecido por la Ley Aplicable. Lo anterior no limita ninguna de las responsabilidades en que incurran AWS o sus

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

empleados por incumplimientos a la Ley Aplicable.

13. Corrective Measures. The parties acknowledge that given the nature of the Services and the variety of options Customer has to choose from when configuring its accounts, any potential corrective actions following a breach by AWS of its commitments under this Addendum will be fact and context specific. If (i) AWS breaches its commitments under this Addendum; (ii) such breach causes unauthorized access to Customer Content by a third party or unavailability of the Services used by Customer; and (iii) Customer provides AWS with Notice of such breach, then (1) the parties will meet together to discuss the implementation of any corrective measures taken by AWS to resolve or mitigate the effects of such breach, and (2) following such meeting, Customer may elect to terminate the Agreement pursuant to Section 9(g) of this Addendum. The meetings will be held at agreed times, locations and means (including by teleconferencing).

14. Service Offerings License. AWS or its licensors own all right, title, and interest in and to the Service Offerings, and all related technology and intellectual property rights.

15. Changes to Service Offerings. AWS may change or discontinue any of the Service Offerings, from time to time and will provide notice in accordance with the Agreement.

16. Definitions.

13. Medidas Correctivas. Las partes reconocen que dada la naturaleza de los Servicios y la sustancial variedad de opciones que el Cliente puede elegir en la configuración de sus cuentas, las acciones correctivas potenciales en caso de un incumplimiento de AWS a sus obligaciones bajo este Convenio, dependerán de las circunstancias y del contexto específicos. Si (i) AWS incumple sus compromisos bajo este Convenio; (ii) tal incumplimiento resulta en el acceso no autorizado a Contenido del Cliente por parte de un tercero o en la falta de disponibilidad de los Servicios usados por el Cliente; y (iii) el Cliente le proporciona a AWS una Notificación de dicho incumplimiento, entonces (1) las partes se reunirán para discutir la implementación de cualesquier medidas correctivas tomadas por AWS para resolver o mitigar los efectos de tal incumplimiento, y (2) con posterioridad a tal reunión, el Cliente podrá optar por terminar el Contrato de conformidad con la Sección 9(g) de este Convenio. Las reuniones tendrán lugar en los tiempos, ubicaciones y medios (incluyendo teleconferencias) que sean acordados por las partes.

14. Licencia de la Oferta de Servicios. AWS o sus otorgantes de licencias poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre las Ofertas de Servicio, y toda la tecnología y los derechos de propiedad intelectual relacionados.

15. Cambios a la Oferta de Servicios. AWS podrá cambiar o discontinuar cualesquier Ofertas de Servicio en cualquier momento y dará notificación previa de acuerdo con los términos del Contrato.

16. Definiciones.

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

“Applicable Law” means, for purposes of this Addendum the Credit Institutions Law, including without limitation the third paragraph of article 46 Bis 1 and article 142 thereunder, the General provisions applicable to credit institutions, the Securities Market Law, the general provisions applicable to brokerage houses, the Popular Savings and Credit Law, the General provisions for non-banking financial institutions, community and rural financial corporations and their federations, the Credit Organizations and Auxiliary Activities General Law, the General provisions applicable to general deposit warehouses, foreign exchange firms, credit unions and regulated multiple purpose financial institutions, the Financial Technology Institutions Law, or the General provisions applicable to financial technology institutions, each as applicable.

“Auditor” means an internal or external auditor who is a suitably skilled and qualified third-party professional and recognized as such by a reputable industry body and who is engaged by Regulated Entity or Regulator, as applicable, to audit Regulated Entity’s use of the Services under this Addendum pursuant to Applicable Law.

“AWS Services” means all the generally available services made available by AWS or its Affiliates through the AWS Management Console (or through other means by which AWS makes such services available).

“Ley Aplicable” significa, para efectos de este Convenio, la Ley de Instituciones de Crédito incluyendo sin limitación el artículo 46 Bis 1, párrafo tercero y el artículo 142 de dicho ordenamiento, las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, la Ley del Mercado de Valores, las Disposiciones de carácter general aplicables a las casas de bolsa, la Ley de Ahorro y Crédito Popular, las Disposiciones de carácter general aplicables a las entidades de ahorro y crédito popular, organismos de integración, sociedades financieras comunitarias y organismos de integración financiera rural, a que se refiere la Ley de Ahorro y Crédito Popular, la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, las Disposiciones de carácter general aplicables a los almacenes generales de depósito, casas de cambio, uniones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas, la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera o las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de tecnología financiera, según cada una sea aplicable.

“Auditor” significa un auditor interno o externo que sea un profesional y tercero calificado, reconocido como tal por un organismo de certificación de prestigio en la industria y que es contratado por una Entidad Regulada o por el Regulador, según corresponda, para auditar el uso de los Servicios de la Entidad Regulada en virtud de este Convenio de conformidad con la Ley Aplicable.

“Servicios de AWS” significa todos los servicios que se encuentran generalmente disponibles y que AWS o sus Afiliadas ponen a disposición a través de la Consola de Administración de AWS (o a través de otros

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

medios por los cuales AWS pone a disposición dichos servicios).

“Customer Content” means Content that Customer or any End User transfers to AWS for processing, storage or hosting by the Services in connection with an AWS Enterprise Account and any computational results that Customer or any End User derive from the foregoing through its use of the Services. For example, Customer Content includes Content that Customer or any End User stores in Amazon Simple Storage Service. Customer Content does not include Account Information. Customer Content is sometimes referred to as Your Content.

“Contenido del Cliente” significa el Contenido que el Cliente o cualquier Usuario Final transfiere a AWS para su procesamiento, almacenamiento o alojamiento por los Servicios en relación con una cuenta AWS Enterprise Account, así como cualquier resultado computacional que el Cliente o cualquier Usuario Final derive de lo anterior a través del uso de los Servicios. Por ejemplo, el Contenido del Cliente incluye el contenido que el Cliente o cualquier Usuario Final almacene en Amazon Simple Storage Service. El Contenido del Cliente no incluye información de la Cuenta. El Contenido del Cliente a veces se conoce como Su Contenido.

“Regulated Entity” means the Customer or Customer’s End User if and so long as such entity is: (i) supervised by the Regulator; and (ii) subject to Applicable Law.

“Entidad Regulada” significa el Cliente o el Usuario Final del Cliente siempre y cuando dicha entidad sea: (i) supervisada por el Regulador; y (ii) sujeta a la Ley Aplicable.

“Regulator” means Mexico’s Comisión Nacional Bancaria y de Valores and, when applicable under the Applicable Law, the Banco de México, as applicable.

“Órgano Regulador” significa la Comisión Nacional Bancaria y de Valores de los Estados Unidos Mexicanos y, cuando corresponda conforme a la Ley Aplicable, el Banco de México.

17. Nondisclosure; Publicity. Customer agrees that the existence and details of this Addendum are not publicly known and constitute confidential information under the NDA, and will not be disclosed by either party, except that the existence of this Addendum may be disclosed to the Regulator where required by Applicable Law, provided that Customer obtains confidential treatment or similar protections.

17. No divulgación; Publicidad. El Cliente acepta que la existencia y los términos de este Convenio no son públicamente conocidos, constituyen información confidencial bajo el Convenio de Confidencialidad, y no serán divulgados por ninguna de las partes, excepto que la existencia de este Convenio puede ser divulgada al Órgano Regulador cuando sea requerido por la Ley Aplicable, siempre que el Cliente obtenga un tratamiento confidencial o protecciones equivalentes.

18. Language. All communications and notices to be made or given pursuant to this Addendum

18. Idioma. Todas las comunicaciones y notificaciones que deban hacerse o darse con

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

must be in the English language. If there is a conflict between the Spanish language version of this Addendum and the English language version of this Addendum, then the text of the English language version will control.

arreglo al presente Convenio deberán redactarse en inglés. En caso de algún conflicto entre la versión en idioma inglés de este Convenio y la versión en idioma español de este Convenio, el texto de la versión en idioma inglés prevalecerá.

19. Entire Agreement; Conflict. Except as amended by this Addendum, the Agreement will remain in full force and effect. This Addendum, together with the Agreement as amended by this Addendum: (a) is intended by the parties as a final, complete and exclusive expression of the terms of their agreement; and (b) supersedes all prior agreements and understandings between the parties with respect to the subject matter hereof. If there is a conflict between the Agreement and this Addendum, the terms of this Addendum will control.

19. Acuerdo Completo; Conflicto. Salvo lo convenido por el presente Convenio, el Contrato seguirá estando plenamente en vigor. El presente Convenio, junto con el Contrato modificado por el presente Convenio: a) es considerado por las partes como una expresión final, completa y exclusiva de los términos de su acuerdo; y b) sustituye a todos los acuerdos y entendimientos previos entre las partes con respecto al objeto del Contrato. En caso de conflicto entre el Contrato y el presente Convenio, prevalecerán los términos del presente Convenio.

20. Counterparts and Facsimile Delivery. This Addendum may be executed in two or more counterparts, each of which will be deemed an original and all of which taken together will be deemed to constitute one and the same document. The parties may sign and deliver this Addendum by facsimile or by electronic signature in a format approved by AWS.

20. Contrapartes y Entrega por Fax. El presente Convenio podrá ser firmado por dos o más contrapartes, cada una de las cuales será considerada como un original y todas ellas, consideradas en su conjunto, constituirán un mismo documento. Las partes podrán firmar y entregar el presente Convenio por fax.

21. Governing Law and Jurisdiction. The governing law and jurisdiction provision in the Agreement shall apply to this Addendum.

21. Ley Aplicable y Jurisdicción. La ley aplicable y la disposición de jurisdicción del Contrato se aplicarán al presente Convenio.

[Remainder of Page Intentionally Left Blank]

[El resto de la página se Dejó Intencionalmente en Blanco]

CONTRATO CONFIDENCIAL EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 116 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO POR EL 113 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, CONSIDERADO EL RÉGIMEN DEL SECRETO INDUSTRIAL SEGÚN LOS ARTÍCULOS 163 Y SIGUIENTES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

IN WITNESS WHEREOF, the parties have executed this Addendum as of the Addendum Effective Date.

AMAZON WEB SERVICES, INC.

By: _____

Name: _____

Title: _____

Date: _____

**BANCO SANTANDER MÉXICO S.A.,
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO
FINANCIERO SANTANDER MÉXICO**

By: _____

Name: _____

Title: _____

Date: _____

AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL

By: _____

Name: _____

Title: _____

Date: _____

[Signature Page to Financial Services Addendum: Mexico]