PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES DE USUARIOS DEL EMBALSE ANCOA

Ing.Agr.M.Sc.Pedro Hidalgo R.

1.- INTRODUCCION

El Embalse Ancoa localizado en la Provincia de Linares, en la VII Región del Maule, se encuentra en la actualidad en la etapa de diseño. El Proyecto contempla la construcción de un Embalse de acumulación de las aguas del río Ancoa, con una capacidad estimada de 106 millones de m3. El río Ancoa aguas arriba del Embalse proyectado, recibe los aportes del Canal Melado, una obra construida por el Estado a principios del siglo, que desvía aguas del río Melado hacia el río Ancoa a través de un canal matriz de 20 Km, atravesando 14 túneles con una red de canales de 98 Km que complementan el sistema Melado.

El Embalse Ancoa comenzó a construirse en la década del 50, pero por problemas técnicos tuvo que suspenderse. El número potencial de beneficiarios del proyecto es de 5.000 familias (predios), con una superficie total de riego estimada de 50.000 has.

2. - PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO

El Programa de Fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios, se inició en Chile en el año 1993, en la antigua Dirección de Riego del Ministerio de Obras Públicas.

Las primeras experiencias se ejecutaron en el Sistema de Riego del Canal Buzeta, localizado en la IV Región, Provincia de Choapa, y en el Sistema de Riego del Canal Pencahue ubicado en la Provincia de Talca, VII Región del Maule. Hoy, el Programa se ha extendido prácticamente en todo Chile desde la IV Región con sede en La Serena hasta la XII Región con sede en la austral ciudad de Punta Arenas. En la actualidad el Programa se ha ganado su propio espacio institucional en el Departamento de Cuencas de la Dirección de Obras Hidráulicas del Ministerio de Obras Públicas.

El Programa de Fortalecimiento, tiene por objetivo, potenciar a las Organizaciones de Usuarios del Agua en cuanto a su gestión y desarrollo organizacional para la operación, mantención, administración y plena utilización de las obras de riego y la articulación con las instituciones públicas y privadas

3. - ORGANIZACIONES DE USUARIOS

En Chile, y de acuerdo al Código de Aguas, existen tres grandes Organizaciones de Usuarios a saber:

3.1. - Comunidades de Aguas. De acuerdo a los Artículos 187, 193 y 196 del Código de Aguas, "las comunidades podrán organizarse por escritura pública suscrita por todos los titulares de derechos que se conducen por la obra común. El derecho de cada uno de los comuneros sobre el caudal común será el que conste en sus respectivos títulos. Las comunidades se entenderán organizadas por su registro en la Dirección General de Aguas".

- **3.2.** Asociaciones de Canalistas. De acuerdo a los artículos 257, "la constitución de la asociación y sus estatutos se hará por escritura pública suscrita por todos sus titulares de derechos a que se refiere el artículo 186 y necesitarán de la aprobación del Presidente de la República, previo informe de la Dirección General de Aguas. Las asociaciones de canalistas constituidas en conformidad a la Ley gozarán de personalidad jurídica".
- 3.3.- Juntas de Vigilancias. De acuerdo a los artículos 263 y 266, "las personas naturales o jurídicas y las organizaciones de usuarios que en cualquier forma aprovechen aguas de una misma cuenca u hoya hidrográfica, podrán organizarse como junta de vigilancia que se constituirá y regirá por las disposiciones de este párrafo. La constitución de las juntas de vigilancias y sus estatutos, constarán en escritura pública que se someterá a la aprobación del Presidente de la República, previo informe de la Dirección General de Aguas. Las juntas de vigilancia tienen por objeto administrar y distribuir las aguas a que tienen derecho sus miembros en sus cauces naturales, explotar y conservar las obras de aprovechamiento común y realizar los demás fines que le encomiende la ley.

El Programa de Fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios del Embalse Ancoa, se estará implementando a partir del año 2002 en el área de influencia de esta importante obra hidráulica y en el se pretende fortalecer en un plazo de cuatro años a la Junta de Vigilancia del Río Ancoa, a la Asociación Canal del Melado, a la Junta de Vigilancia del Río Achibueno, y a la Asociación Canal Putagán.

Por otro lado, el Programa tendrá una marcada influencia en aproximadamente 130 Comunidades de Aguas que representarán alrededor de 5000 familias que viven en los Municipios de Colbún, Linares, Villa Alegre, Yerbas Buenas y Longaví de la Provincia de Linares, localizados en las cuencas hidrográficas de los Ríos Ancoa, Melado, Achibueno y Putagán de la Hoya Hidrográfica del Río Maule (ver mapas 1,2,3 y 4 de localización del Programa)

4. - LA ESTRATEGIA DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO

El Programa de Fortalecimiento tiene un carácter educativo, participativo, interinstitucional, interactivo, multidisciplinario y de financiamiento compartido entre las organizaciones y la Dirección de Obras Hidráulicas.

El Programa contempla una "estrategia de tipo institucional", que tiene un lenguaje y una metodología de carácter técnico y científico, utilizando las tecnologías de última generación y los modernos sistemas de comunicación y una "estrategia comunitaria", que utiliza un lenguaje popular y se basa en las experiencias históricas, valores, costumbres, vivencias, tradiciones, etc. de los líderes de la organizaciones y de la población rural en general.

La estrategia, consiste en establecer un puente de comunicación, entre los técnicos de las diferentes instituciones con las organizaciones de usuarios. Desde este punto de vista, el Programa de Fortalecimiento se trasforma en un articulador, coordinador o interlocutor válido entre el mundo rural y el complejo mundo de las instituciones públicas y privadas.

La estrategia a través del diálogo y la amplia participación de todos los sectores y segmentos de la sociedad, es llegar siempre a un consenso en materia de resultados, propuestas y actividades a desarrollar a fin de lograr la sustentabilidad y la autonomía del Programa para el beneficio de las futuras generaciones.

5. - METODOLOGÍA. La metodología contempla un proceso dinámico e integrado constituido por siete etapas de trabajo que se aplicarán durante todo el tiempo de ejecución del Programa de Fortalecimiento en el Proyecto Embalse Ancoa.

Las Etapas son las siguientes: promoción, identificación de problemas (diagnóstico), propuestas, elaboración de proyectos, ejecución de proyectos, evaluación y sustentación del Programa. En el presente trabajo se presentan solamente las tres primeras etapas, es decir promoción, diagnóstico y propuestas.

5.1.- Primera etapa de Promoción del Programa. La promoción, es un proceso de carácter educativo y participativo, que tiene como objetivo dar a conocer a las organizaciones e instituciones en que consiste el Programa de Fortalecimiento y cuales son las propuestas de mejoramiento o construcción de las futuras obras hidráulicas. De esta manera, los grandes proyectos de construcción de obras hidráulicas esperados por la comunidad son conocidos y analizados desde el inicio de los estudios de prefactibilidad, factibilidad, diseño y construcción por la comunidad organizada.

En cada una de estas etapas que conforman la estructura de un Proyecto, la comunidad tiene el derecho y él deber de estar bien informada y capacitada para saber realmente que está sucediendo, cuales serán sus beneficios y obligaciones futuras y de ninguna manera enterarse de la existencia de la futura obra, una vez que se inicia el proceso de construcción.

La primera etapa de promoción, se puede "comparar con los cimientos o fundaciones en la construcción de un edificio"; si esta estructura es firme y sólida, el edificio permanecerá siempre estable y seguro en el tiempo.

Esta primera etapa de promoción, se está aplicando con pleno éxito en el Programa de Fortalecimiento del Proyecto del Embalse Ancoa, y en menos de cuatro meses, el 85 % de las Comunidades de Aguas, están conociendo el Programa y la futura obra del Embalse, incorporándose plenamente a la metodología y participando en diferentes tareas.

El proceso, se inició con talleres de promoción comunitarios con la Junta de Vigilancia del Río Ancoa y la Asociación del Canal del Melado y diálogos con las directivas de las Comunidades de Aguas. Con relación a la promoción institucional, æ realizaron reuniones de trabajo, con el Gobernador de la Provincia de Linares, con el Alcalde de la Comuna de Linares, con las autoridades de la Dirección Regional de Aguas, de la Comisión Regional de Riego y las autoridades locales de la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH), del Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), de la Corporación Nacional Forestal (CONAF) y del Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA).

Un buen ejemplo de esta promoción de carácter comunitario e institucional que está movilizando a la sociedad civil, fue la convocatoria que realizó el Gobernador de la Provincia de Linares a las Organizaciones de Usuarios, en donde el Equipo Técnico Regional de la DOH, explicó el contenido del Programa y la importancia de las obras.

Por otro lado, la Junta de Vigilancia del Río Ancoa, está realizando una mesa de trabajo en conjunto con el Alcalde de la Comuna de Linares y los líderes de las instituciones públicas a fin de establecer un "Comité permanente pro -construcción del Embalse Ancoa", movilizando y sensibilizando de esta manera a la sociedad civil de la Comuna de Linares.

Finalmente, durante la etapa de promoción del Programa de Fortalecimiento, se elaboraron los mapas de las cuencas hidrográficas que están bajo la influencia del Embalse, y se está planteando la idea entre los dirigentes de crear en el futuro un "Comité de Gestión de las Cuencas Hidrográficas del Embalse Ancoa", como una forma de fortalecer las actividades en beneficio de la futura administración de las aguas de esta importante obra.

5.2.- Segunda Etapa de Identificación de los Problemas. Esta etapa, también es un proceso de carácter educativo y participativo, a través del cual se realiza el Pre-diagnóstico a nivel de los actores relevantes (Directorio de la Junta de Vigilancia del Río Ancoa, Directorio de la Asociación del Canal del Melado, Directivas de las Comunidades de Aguas de ambas organizaciones, y representantes de las instituciones públicas.

Durante esta etapa se realizaron las siguientes "Fichas Participativas" y entrevistas a los actores relevantes:

- a) Junta de Vigilancia del Río Ancoa y sus Afluente
- 7 Fichas a los directores, correspondiente al 100%
- 1 Ficha al secretario ejecutivo
- 26 Fichas de las Comunidades de Aguas, correspondientes al 77%
- c) Fichas Institucionales
- Dirección General de Aguas (D.G.A.), nivel regional
- Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP), nivel provincial
- Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), nivel provincial
- Corporación Nacional Forestal (CONAF), nivel provincial
- Dirección de Obras Hidráulicas (DOH), nivel provincial
- Comisión Nacional de Riego (C.N.R.), nivel regional
- d) Entrevistas Estructuradas de Actores Relevantes
- Gobernador de la Provincia de Linares
- Ingeniero Agrónomo, jefe del área agrícola de la Gobernación
- Asistente Social de la Gobernación
- Alcalde de la ciudad de Linares

La metodología para la implementación de esta segunda etapa de identificación de los problemas fue la siguiente:

- a) Talleres de capacitación y validación del contenido y lenguaje de las "Fichas Participativas"
- b) Ensayo de las "Fichas Participativas" en terreno
- c) Reuniones con los representantes de la instituciones (actores relevantes)
- d) Tabulación de las "Fichas Participativas" (Programa Excel)
- e) Elaboración de los resultados del pre-diagnóstico
- f) Talleres de presentación de resultados del pre-diagnóstico (Junta de Vigilancia del Río Ancoa y Asociación Canal del Melado)
- g) Finalmente será elaborado el "Cuaderno Amigable" para cada Comunidad de Aguas, que se entregará posteriormente con el objeto de analizar los resultados del Prediagnóstico.

Considerando el breve espacio disponible para la presentación de los resultados, el autor a seleccionado los indicadores más relevantes correspondientes a las Comunidades de Aguas del Río Ancoa, a fin de establecer básicamente la metodología de análisis de los mismos.

Resultados del Diagnóstico Participativo de las Comunidades de Aguas del Río Ancoa

I.- Identificación de los Usuarios de nuestra Comunidad de Aguas

Las Comunidades de Agua de la Junta de Vigilancia del Río Ancoa son en total 31, que disponen de 7.418 acciones, de 531 usuarios y 7.418 has. de riego. Las Comunidades se pueden estratificar en dos grades grupos: aquellas que tienen menos de 4 usuarios, que representan el 55% y aquellas que disponen de más de cuatro usuarios que constituyen el 45 % Sobre este particular, existe un consenso entre los dirigentes de la necesidad de unificar algunos canales, para enfrentar con éxito el desafío de administrar el futuro Embalse Ancoa.

Con relación al grado de organización, el 54 % de las Comunidades, tienen sus directivas completas formado por el presidente, el secretario, el tesorero y cinco directores. Sin embargo el 14 % tienen sus directivas incompletas y el 22% simplemente no tienen directivas y se manejan solamente con un "representante" elegido en forma voluntaria. Esta situación fue analizada con detenimiento por los dirigentes de la Junta de Vigilancia y en forma especial por el representante del INDAP, que calificó a las Comunidades como "organizaciones de papel".

También existe un consenso en el sentido, que debe realizarse un gran esfuerzo para reorganizar las Comunidades de Aguas, porque cualquier propuesta para administrar el futuro Embalse Ancoa, debe considerar a las Comunidades con sus directivas completas, elegidas después de un proceso de capacitación y concientización de las mismas.

Otro aspecto que llama la atención se refiere al 92 % de la Comunidades de Aguas, que carecen de una sede propia para realizar sus actividades, e incluso algunas llegan a reunirse en canchas deportivas o simplemente en un camino vecinal. De tal manera que esto puede explicar, la falta de interés por reunirse formalmente. Lo curioso y de acuerdo a

conversaciones informales con los directores de la Junta de Vigilancia, se refiere al hecho que la mayoría de las Comunidades tienen su sede deportiva propia y algunas han construido la sede de sus Iglesias con sus propios recursos . Esta falta de motivación para comprender la importancia que tienen las organizaciones de usuarios del agua, es un desafío muy grande que tendrá el Programa de Fortalecimiento para revertir esta situación.

II.- Caracterización de las Organizaciones de Usuarios

Anteriormente, se estratificaron las Comunidades de acuerdo al número de usuarios. En esta ocasión se estratificarán considerando el criterio del número de acciones por Comunidad. Ambos criterios tienen alguna relación, debido a que aquellas pequeñas Comunidades formadas por 1, 2, 3 ó 4 regantes deben disponer lógicamente de pocas acciones.

Efectivamente, en la Junta de Vigilancia del Río Anchoa, el 29 % de las Comunidades tienen apenas desde 0.75 a 10.5 acciones. (una acción equivale a 1 l/seg). En este primer grupo existen incluso nueve Comunidades que disponen solo de una 1 acción. En el segundo estrato, existen un 28 % de Comunidades que disponen de 10.5 a 100 acciones. Finalmente en el tercer estrato compuesto por el 45 % de las Comunidades tienen entre 100 y 1000 acciones. Es interesante hacer notar que en este último estrato, existen apenas cinco Comunidades que tienen más de 1000 acciones cada una.

Esta situación fue analizada tanto por los técnicos de las instituciones del agro como por los propios dirigentes que no conocían en detalle la concentración y dispersión de las acciones de las Comunidades de Aguas. También se está analizando la idea de reunificar ciertos canales después de un proceso de capacitación y concientización de los usuarios.

Otro aspecto que llamó profundamente la atención de los dirigentes, es el hecho que solamente el 48 % de la Comunidades están constituidas legalmente. El resto, es decir el 52 % no se encuentran constituidas jurídicamente. Esto puede significar un grave problema al momento de iniciar un proceso de administración del futuro Embalse Ancoa, debido a la inestabilidad jurídica de las Comunidades. Este será otro desafío que tendrá el Programa de Fortalecimiento con la participación de la Dirección General de Aguas y de las Comunidades organizadas.

III.- Identificación de los Puntos Críticos en la Gestión del Agua

Tal como se explicó anteriormente se están analizando solamente algunos indicadores del Pre-diagnóstico, correspondientes a la "Ficha Participativa de las Comunidades de Aguas". Sobre el análisis de los puntos críticos en la gestión del agua, se estudiaron las diversas forma en que actualmente se mide el agua que le corresponde por derecho a cada Comunidad.

Los resultados son nuevamente sorprendentes, en el sentido que solamente un 8% de la Comunidades utiliza un marco partidor y un 16 % disponen de secciones de aforo, para recibir el agua de acuerdo con el número de acciones que disponen. La mayoría, es decir el 52% mide el agua que le corresponde "al ojo" y de acuerdo con la "experiencia de la

altura del agua en el canal" y el 24 % no la miden, simplemente riegan o no riegan dependiendo solo de "como venga el agua en el canal".

Esta situación se repite al investigar como mide el agua cada usuario en su propiedad que le corresponde conforme a sus derechos suscritos: un 32 % dispone de compuertas y un 68 % la recibe "al ojo" o simplemente no la mide.

Indudablemente que frente a una inversión tan importante de recursos que se invertirán para la construcción del futuro Embalse Ancoa, no se puede esperar que termine la construcción del Embalse y /o el inicio del proceso de administración, para empezar a resolver los problemas planteados. Es por lo tanto muy importante iniciar el Programa de Fortalecimiento con la debida anticipación para una buena administración del Embalse.

IV.- Evaluación del estado de la infraestructura del sistema de riego

Una de las obras más importante de un sistema de riego, la constituye la bocatoma por donde se recibe el agua conforme a los derechos suscritos. Esta "obra de riego", en la mayoría de las Comunidades de Aguas, está constituida por una improvisada estructura artesanal denominada "pata de cabra", que simplemente desvía el agua hacia un "canal matriz". A pesar de este hecho, el 70 % de los dirigentes de las Comunidades expresaron que esta estructura se encuentra en malas condiciones y que por lo tanto todos los años, antes de iniciarse la temporada de riego, se debe "construir prácticamente de nuevo". Solamente un 12 % declaró que la bocatoma está en buenas condicione y un 8% ni siquiera saben su actual estado de conservación.

A través de las conversaciones informales, los dirigentes expresaron que existe una verdadera "tradición arraigada desde hace muchos años" de construir las "patas de cabras" como una forma de desviar de agua hacia los canales de las Comunidades. El origen de este nombre incluso se pierde en la antigüedad, y fueron seguramente los abuelos de las actuales generaciones, que "bautizaron a esta obra criolla" con el nombre aludido.

Sobre esta materia, indudablemente que el Programa de Fortalecimiento debe capacitar a los dirigentes en todos los aspectos relacionados con las necesidades de construir las denominadas "obras de arte" en un sistema de riego. Existe entre los dirigentes plena conciencia de este enorme problema, incluso manifestaban al equipo técnico de la DOH, que si el Embalse fuese entregado en estos momentos, "no existirían condiciones para recibir el agua conforme a derecho". Afortunadamente aún faltan por lo menos dos o tres años, para preparar a las Comunidades de Aguas para su reorganización y construcción de las bocatomas y otras obras indispensables para una buena administración del futuro Embalse Ancoa.

Para ratificar esta conciencia de parte de los dirigentes de mejorar las "obras de artes" manifestaron que en estos momentos serían prioritarias las construcciones de las siguientes obras:

- El 76% manifestó la necesidad de construir caminos de borde para ser utilizados por los actuales "celadores" (personas encargados de las entregas del agua), que utilizan la bicicleta como medio de transporte para supervisar los canales.

- El 72% estima conveniente construir "pasos de quebradas" para poder defender los canales de las lluvias torrenciales de invierno.
- El 80% de las Comunidades expresaron iniciar en sectores prioritarios el revestimiento de los canales, para evitar las pérdidas del agua especialmente en épocas de sequía,
- El 92% es decir casi la totalidad de los dirigentes de la Comunidades de Aguas, expresaron la necesidad de construir defensas fluviales, para proteger las áreas ribereñas de las inundaciones y de las pérdidas de las actuales bocatomas ("pata de cabra").
- Solamente el 32% insistieron, en la necesidad de construir puentes en sitios estratégicos, en donde la población y el ganado en la actualidad deben atravesar los canales, generando puntos críticos de contaminación de las aguas.
- Finalmente, y por unanimidad los dirigentes expresaron la necesidad de la construcción de secciones de aforo, tanto en las bocatomas de cada Comunidad, así como a nivel de los usuarios, a fin de ordenar y capacitar a los celadores para que suministren el agua conforme a los derechos de cada uno.

V.- El embalse, difusión y expectativas

En general, a raíz del inicio de la etapa de promoción del Programa de Fortalecimiento, se ha iniciado todo un proceso de difusión del Embalse Ancoa (talleres del Gobernador, mesa de trabajo con el Alcalde) y en forma especial, porque en el transcurso del mes de Octubre del 2001 fue licitado el contrato para el diseño de la obra.

Hasta el inicio del pre-diagnóstico (mes de julio del 2001) el 40 % de los dirigentes de la Comunidades de Aguas no conocían el actual proyecto (no olvidar que la construcción del Embalse se inició en la década del 50 y fue suspendido por problemas técnicos), el 60 % de los dirigentes de las Comunidades, por lo menos ha tenido un grado mínimo de conocimiento sobre el actual proyecto.

Los dirigentes manifestaron que los medios más eficientes de enterarse del proceso de diseño y construcción de la obra son las emisoras locales de radio (80%), la televisión regional (56%) y el periódico provincial (24 %), el cual se vende en la ciudad pero casi no llega al sector rural. Sobre este particular y de acuerdo con los resultados, el medio de difusión mas eficiente lo constituyen las radios emisoras locales. De esta manera, el Programa de Fortalecimiento utilizará prioritariamente este medio para difundir las activadas que se estén desarrollando.

Con relación a las dudas o temores de los dirigentes de las Comunidades entrevistadas, estos se pueden resumir en los siguientes temas:

- Costo del futuro servicio de almacenamiento de las aguas a nivel de usuarios
- Figura jurídica para la administración del Embalse
- Situación de las actuales familias que fueron autorizadas por el Alcalde para permanecer en el sitio de inundación, hace más de 20 años
- Participación de los usuarios en la administración del embalse.

Sobre estas y otras materias, el programa de Fortalecimiento deberá generar en conjunto con las autoridades de la DOH (Inspector Fiscal, Director Regional, etc.) toda una estrategia de comunicación para una buena información de los usuarios de las Comunidades de Aguas del Embalse Ancoa.

VI.-Problemas ambientales

Los dirigentes de las Comunidades y en forma especial el Alcalde de la Comuna de Linares expresaron que en la actualidad existen serios problemas de contaminación de los canales a saber:

Los canales se han transformado en verdaderos basurales de las comunidades, emitiendo malos olores en la ciudad de Linares (92%)

Los canales se están transformando en un buen medio de transporte de los residuos de los agrotóxicos empleados en las Comunidades (44%)

Los canales están recibiendo las aguas servidas de las poblaciones cercanas a los canales de riego (80 %)

El 40 % de las Comunidades opinaron que el proceso de deforestación es muy violento por la extracción de leña y carbón para el uso doméstico, que puede perjudicar el manejo de las cuencas hidrográficas.

5.3.- Tercera etapa de Propuestas

La tercera etapa de la metodología corresponde a la elaboración de las propuestas. Las propuestas se generan en consenso con los dirigentes de las Comunidades de Aguas y son el producto de los resultados del diagnóstico participativo.

Las propuestas que se presentan a continuación son de carácter institucional, generadas por el equipo técnico de la DOH y las opiniones de los representantes de las instituciones entrevistadas. Estas propuestas, deberán ser validadas y priorizadas por las organizaciones de usuarios, para ser implementadas a través de proyectos específicos en los próximos cuatro años de ejecución del Programa de Fortalecimiento.

Cada una de estas propuestas de carácter institucional, están relacionadas con los respectivos organismos que de acuerdo con sus funciones desarrollan programas que ayudarán a implementarlas.

El Programa de Fortalecimiento realizará durante el mes de Noviembre del año 2001 los respectivos talleres de validación y priorización de propuestas con los dirigentes de la Junta de Vigilancia del Río Ancoa y los representantes de las instituciones.

A continuación se presenta un listado de las propuestas:

- PROMOCION DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO: VERTIENTE COMUNITARIA (109 COMUNIDADES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA DEL RIO ANCOA Y ASOCIACION CANAL DEL MELADO)
- PROGRAMA DE REORGANIZACION Y CONSTITUCION DE COMUNIDADES DE AGUAS: Dirección General de Aguas (DGA)
- PROGRAMA DE INTEGRACION INSTITUCIONAL COMUNITARIA: Programa de Fortalecimiento (PF)
- PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE RIEGO: (DOH), Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP) – Fondo de Desarrollo Regional (FDR) – Comisión Regional de Riego (CRR)
- PROGRAMA DE INTEGRACION DE CANALES: PF
- PROGRAMA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL: MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS, MANEJO DE AGROTOXICOS, MANEJO DE AGUAS SERVIDAS Municipalidades y PF
- PROGRAMA DE REFORESTACION DE CUENCAS: Corporación de Fomento (CORFO) y Corporación Nacional Forestal (CONAF)
- PROGRAMA DE DEFENSAS FLUVIALES: DOH PF
- PROGRAMA CONTROL DE CRECIDAS: CONAF FDR DOH PF
- PROGRAMA DE CONSERVACION DE SUELOS: SAG CONAF PF
- PROGRAMA DE TURISMO RURAL: Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR)
- PROGRAMA COMUNICACIONAL: PF MUNICIPALIDADES
- PROGRAMA CULTURAL: MINISTERIO DE EDUCACION MUNICIPA-LIDADES – SECTOR PRIVADO – PF
- PROGRAMA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL: CORFO PF
- PROGRAMA INVESTIGACION EN RIEGO: Instituto de Investigación Agropecuaria (INIA) – PF
- PROGRAMA DE AGUA POTABLE RURAL: DOH PF

6.- Conclusiones

Las conclusiones que se pueden establecer son las siguientes:

- 6.1.- El programa de Fortalecimiento, de acuerdo con la experiencia chilena, ha sido una buena herramienta de participación y capacitación de los usuarios localizados en áreas de inversión de grandes obras de riego: Embalse Corrales, (Illapel IV Región); Embalse Elqui (La Serena IV Región); Sistema de Riego del Canal Pencahue, (Talca VII Región); Sistema de Riego Laja Diguillín, (Concepción VIII Región); Sistema de Riego Faja Maisan, (Temuco IX Región).
- 6.2.- El Programa también ha demostrado ser una valiosa herramientas en aquellos Proyectos de Mejoramiento de Obras Medianas y Menores (PROMM), implementados en el país entre la DOH y el Banco Mundial (Sistema de Riego del Canal Buseta, Illapel IV Región; Sistema de Riego Huertos Familiares, Puerto Natales XII Región Magallanes).
- 6.3.- El Programa se ha implementado incluso en la algunas regiones que por efecto de demostración han comprobado la experiencia y la han implementado (Junta de Vigilancia

- del Rió Claro, Rengo VI Región; (Comunidades de Aguas de Chile Chico y Organizaciones de Regantes de Bahía Jara en la XI Región Coyhaique).
- 6.4.- El Programa también ha demostrado que solo a través de un proceso de participación y capacitación sistemática los usuarios pueden presentar alternativas para solucionar sus propios problemas.
- 6.5.- El Programa ha demostrado ser un buen articulador y coordinador entre las organizaciones de usuarios y las instituciones públicas y privadas.
- 6.6.- El Programa ha desarrollado sus propios mecanismos de difusión, como son los "Informativos Mensuales del Programa", editados en todos los Proyectos con participación del sector privado y los programas radiales en la IV y VII Región.
- 6.7.- El Programa ha resuelto problemas tales como la construcción de secciones de aforos en la IV y VII Región con la participación de los usuarios.
- 6.8.- En materias tan importantes como la administración, operación y mantención de los canales de riego, el Programa ha desarrollado una metodología de carácter educativa y participativa.
- 6.9.- En el Sistema de Riego del Canal Pencahue VII Región, el Programa desarrolló un Banco de Datos al servicio de la Asociación de Canalistas.
- El Programa en la actualidad está ampliando su acción, con la incorporación de nuevos profesionales y con el inicio de proyectos en Regiones que aún no se habían incorporado.

Finalmente se debe destacar que el autor de este trabajo, ha proyectado la metodología y la experiencia chilena del Programa de Fortalecimiento, a través de Programas de Gestión en Cuencas Hidrográficas en el Estado de Santa Catarina, en el Sur del Brasil (Proyecto Consorcio Intermunicipal "Quiriri", en la Cuenca de Río Negro con la participación de 4 Municipios; Programa de Gestión Ambiental "Iberé", en la Cuenca del Río Chapecó, con la participación de 7 Municipios, el "Consorcio Intermunicipal de Gestión Ambiental "Lambarí" con la participación de 16 Municipios en la Cuenca del Río Uruguay) y el Consorcio Intermunicipal de los Ríos Santa María-Jucu con 12 Municipios en Vitoria, Espíritu Santo.