



CONSIGNES DE REPRISE DES ACTES METIERS INITIÉS DANS ILIADE

A qui s'adresse cette communication ?



Départements impactés

MULTICANAL
ACCUEIL
GRANDS COMPTES
DFT
EUROS RETROUVÉS
OPÉRATION
FACTURATION
ENCAISSEMENT
RECOUVREMENT



BON A SAVOIR

Création d'un « **prospect** » dans ILIADE et sur TSME



Id de compte créé, et à utiliser pour les - souscriptions (TVX, ARR, PRE)

Consignes de reprise des actes métier dans Odyssée, déjà initiés depuis ILIADE et TSME

A réception d'une tâche en Todo ou d'un retour d'AT, vous devez réaliser les campagnes suivantes avec le **compte client existant obligatoirement** :

- ✓ Mutation individuelle
- ✓ Souscription abonnement
- ✓ Souscription travaux



Ex : Un client s'abonne sur TSME ou un client créé dans ILIADE

Acteur
Compte Odyssée / Entité de facturation ILIADE (sans EdC) *

* Le compte doit être utilisé pour la création de l'abonnement

Exemple d'un dossier ARR initié dans ILIADE

INFO DOSSIER CLIENT Ouvert - Attente traitement administratif, Arrivée client, Crée: 11/07/2024 09:23:26

TYPE DE DOSSIER CLIENT ARR

ETAT Attente traitement administratif Le dossier client comporte 1 entrées tâche en suspens et 0 entrées tâche finalisée

DATE/HEURE OUVERT 11/07/2024 09:23:26

ACTIONS

COMMENTAIRE
merci de terminer l'abonnement de M POIROT HERCULE
ARR ce jour à 1300 m3 -eau en service ok - propriétaire - AF idem-
Id acteur 2623891119
Créé par : DRC NATIONALE MTC - IFI045

ACTEUR 2623891119

COMPTE 9934197476

SITE 0593714448

Contexte actuel

-
-
-

Campagne mutation individuelle avec Acteur existant + Compte existant

INFORMATIONS SUR LE COMPTE	Obligatoire
<input type="button" value="Utiliser compte existant"/>	ID DE COMPTE
<input checked="" type="checkbox"/> 9934197476 POIROT, HERCULE - Particulier	
CLASSE DE CLIENT	<input type="button" value="Particulier"/>



BON A SAVOIR

Les contacts appels entrants ne sont pas visibles dans Odyssée, mais depuis ILIADE



Les documents utiles :

Module M02 TRAITEMENT DE LA DEMANDE- LES CAMPAGNES

<https://one4u.sharepoint.com/sites/DirectionRelationClientEF>

PCE

Vos interlocuteurs pour toutes questions

Equipe Qualité Formation dl-fran-sef-dc-equipe-qf@suez.com