



CONSIGNES DE REPRISE DES ACTES METIERS INITIES DANS ILIADÉ

A qui s'adresse cette communication ?



Départements impactés

**MULTICANAL
ACCUEIL
GRANDS COMPTES
DFT
EUROS RETROUVES
OPERATION
FACTURATION
ENCAISSEMENT
RECOUVREMENT**



BON A SAVOIR

Création d'un « **prospect** » dans ILIADE et sur TSME



Id de compte créé, et à utiliser pour les - souscriptions (TVX, ARR, PRE)

Consignes de reprise des actes métier dans Odyssée, déjà initiés depuis ILIADE et TSME

A réception d'une tâche en Todo ou d'un retour d'AT, vous devez réaliser les campagnes suivantes avec le **compte client existant** obligatoirement :

- ✓ Mutation individuelle
- ✓ Souscription abonnement
- ✓ Souscription travaux



Ex : Un client s'abonne sur TSME ou un client créé dans ILIADE



Acteur
Compte Odyssée / Entité de facturation ILIADE (sans EdC) *

* Le compte doit être utilisé pour la création de l'abonnement

Exemple d'un dossier ARR initié dans ILIADE

INFO DOSSIER CLIENT Ouvert - Attente traitement administratif, Arrivée client, Créé: 11/07/2024 09:23:26

TYPE DE DOSSIER CLIENT ARR Arrivée client

ETAT Attente traitement administratif Le dossier client comporte 1 entrées tâche en suspens et 0 entrées tâche finalisée

DATE/HEURE OUVERT 11/07/2024 09:23:26

ACTIONS Nouveau contact Clore Annuler

COMMENTAIRE

merci de terminer l'abonnement de M POIROT HERCULE
ARR ce jour à 1300 m3 -eau en service ok - propriétaire - AF idem-
Id acteur 2623891119
Créé par : DRC NATIONALE MTC - IFI045

ACTEUR 2623891119 POIROT, HERCULE

COMPTE 9934197476 POIROT, HERCULE - Particulier

SITE 0593714448 11 AVENUE DES MIMOSAS, 06110, LE CANNET

Contexte actuel

POIROT, HERCULE

9934197476 6

POIROT, HERCULE - Particulier

11 AVENUE DES MIMOSAS, 06110, LE CANNET

Campagne mutation individuelle avec Acteur existant + Compte existant

INFORMATIONS SUR LE COMPTE Obligatoire

Utiliser compte existant

ID DE COMPTE 9934197476 POIROT, HERCULE - Particulier

CLASSE DE CLIENT Particulier



BON A SAVOIR

Les contacts appels entrants ne sont pas visibles dans Odysée, mais depuis ILIADE



Les documents utiles :

Module M02 TRAITEMENT DE LA DEMANDE- LES CAMPAGNES

<https://one4u.sharepoint.com/sites/DirectionRelationClientEF>

Vos interlocuteurs pour toutes questions

Equipe Qualité Formation dl-fran-sef-dc-equipe-qf@suez.com

PCE