



DOCUMENTO DE REQUISITOS

Daisy Store

Equipe:

538907 – Gustavo Almeida Monteiro

537806 – Hermes Bastos Maia

508653 – Victor Anthony Pereira Alves

535667 – Vitoria Ashiley Lopes Ferreira

1. INTRODUÇÃO

A elicitação de requisitos do projeto foi realizada em uma reunião em grupo no formato de entrevista com todos os envolvidos no projeto (incluindo a equipe de desenvolvimento e a stakeholder) com o objetivo de compreender as necessidades a serem traduzidas para funcionalidades, os problemas do cotidiano a serem solucionados e o tamanho do escopo que a solução deve atuar. Tendo esses objetivos tratados na entrevista, conseguiu-se identificar a melhor maneira de solucionar os problemas e atender as necessidades dos stakeholders, assim como definir o melhor cenário de desenvolvimento para toda a equipe.

A stakeholder entrevistada foi a dona da loja Daisy Store, que é uma loja de venda de roupas femininas e masculinas com público predominantemente das cidades de Senador Pompeu e Fortaleza. A loja tem como principal plataforma de vendas atualmente o whatsapp, e deseja obter um melhor controle de estoque e um catálogo online para que seus clientes possam acompanhar as novidades de forma prática e rápida, facilitando também o processo de vendas.

2. VISÃO GERAL DO PRODUTO

2.1. Objetivo da solução

- Facilitar a interação entre vendedor e cliente.
- Solucionar problemas de gerenciamento de estoque.
- Evidenciar informações sobre os produtos de forma íntegra.

2.2. Metas

- Desenvolver um sistema web que atenda as necessidades dos usuários.
- Solucionar os problemas dos stakeholders.
- Construir um sistema que priorize a experiência do usuário cliente e o controle por parte do usuário administrador.

3. PROCESSO DE ELICITAÇÃO

3.1. Resumo dos Envolvidos

- Stakeholder – usuário do sistema e administrador, um vendedor que necessita ter o controle das informações dos seus produtos e do seu estoque, que tem como objetivo o alcance dessas informações por parte dos clientes da sua loja.
- Product Owner – membro da equipe de desenvolvimento que tem conhecimento profundo sobre as necessidades do stakeholder.
- Equipe de desenvolvimento – membros da equipe de desenvolvimento responsáveis pelo gerenciamento do projeto, implementação e testes do sistema.

3.2. Entrevista semi estruturada

A entrevista com o stakeholder foi realizada remotamente através da plataforma Google Meet. A seguir, estão descritas as perguntas elaboradas

para nortear a conversa e compreender suas principais necessidades e desafios, buscando, posteriormente, soluções eficazes. As perguntas foram formuladas para tratar tanto requisitos funcionais quanto não-funcionais.

- Quais são os principais desafios que seu negócio enfrenta e como um sistema poderia ajudar a superá-los? Poderia descrever os problemas e como gostaria que fossem solucionados?
- O sistema deve focar mais em funcionalidades gerenciais ou na interação com o cliente?
- Em uma escala de 1 a 10, quão importante é a estética e a experiência do usuário para o seu negócio?
- Quem você identifica como os usuários-chave do sistema e quais são suas necessidades específicas? Qual a média de idade dos seus clientes?
- Quais são os principais canais pelos quais você recebe pedidos atualmente e como você gostaria que eles fossem integrados ao sistema?
- O sistema será utilizado em que tipo de máquina - Mobile ou Desktop?
- Como você espera que seja o desempenho do sistema?
- Você já utilizou algum sistema que se aproxima do desejado? Se sim qual?

3.3. Principais insights colhidos

Com base na entrevista com o stakeholder, podemos perceber as seguintes necessidades:

- Separar o foco da experiência, uma para o usuário e outra para os ADMs, sendo Mobile-first para o cliente e desktop para os administradores.
- Designer mais claro e objetivo, pensando na identidade visual e no fácil reconhecimento dos produtos e funcionalidades.
- O sistema terá mais de um administrador.
- Deve haver uma área para controle de estoque, onde o estoque e suas informações devem ser claras.
- O cliente deve ser informado sobre a disponibilidade do produto que deseja.
- Implementação de mensagens automáticas no Whatsapp.

4. PRINCIPAIS REQUISITOS DOS USUÁRIOS E STAKEHOLDERS

As seções 4.1 e 4.2 trazem, respectivamente, um mapeamento dos possíveis usuários do sistema que foram extraídos após as entrevistas com os stakeholders e, em seguida, as necessidades, expectativas e possíveis funcionalidades que foram expressas pelas diferentes partes interessadas.

4.1. Resumo dos usuários

Nome	Descrição	Responsabilidades
UA - Usuário Administrativo	Administradores da loja que querem melhorar a sua comunicação com os clientes atuais.	<ul style="list-style-type: none">- Gerenciar produtos- Gerenciar estoques
UC - Usuário Cliente	Clientes da loja que desejam verificar os produtos da loja e suas disponibilidades	<ul style="list-style-type: none">- Utilizar o sistema para visualizar produtos- Realizar pedidos via aplicativo de mensagens

4.2. Requisitos dos usuários

Identificador	RUS01
Necessidade	Gerenciar o estoque da loja
Prioridade	Alta
Preocupações	<ul style="list-style-type: none">• Como deixar claro para os clientes os produtos disponíveis na loja?• Como gerir as informações dos produtos da loja?
Soluções	<ul style="list-style-type: none">• Criar um catálogo contendo os produtos da loja e suas informações.• O catálogo permitirá o gerenciamento do administrador dos produtos nele contido.

Identificador	RUS02
Necessidade	Visualizar os produtos da loja
Prioridade	Alta
Preocupações	<ul style="list-style-type: none">• Como localizar os produtos da loja?• Como localizar as informações desses produtos?• Como realizarei os pedidos pelo sistema?
Soluções	<ul style="list-style-type: none">• Os produtos ficarão disponíveis no sistema e serão visíveis como um catálogo online.• O catálogo será intuitivo e navegável, permitindo que as informações dos produtos estejam claras para os clientes.

5. REQUISITOS DE NEGÓCIO

RN001 - Sobre autenticação do usuário: O catálogo online deve ser acessível ao público em geral sem a necessidade de autenticação, permitindo que os usuários visualizem e solicitem os produtos disponíveis.

RN002 - Sobre a aplicação de promoções: Produtos em promoção devem ser destacados no catálogo, permitindo que os usuários identifiquem facilmente itens com descontos especiais.

RN003 - Sobre os dados de estoque: O catálogo deve exibir a disponibilidade de estoque de cada produto em tempo real, garantindo que os usuários estejam cientes da disponibilidade antes de decidirem pela compra.

RN004 - Sobre a confidencialidade dos dados dos clientes: Todos os dados pessoais dos usuários, como nome e telefone devem ser tratados com total confidencialidade e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

RN005 - Sobre pagamentos e compras: O sistema trata-se de um catálogo apenas para visualização e solicitação, não devendo, em nenhuma hipótese, implementar nem processar qualquer informação de compra e/ou pagamento.

RN006 - Sobre solicitações de pedidos e entregas: A solicitação do pedido no catálogo não garante a entrega do produto pelo vendedor, uma vez que nenhuma compra será processada no sistema.

6. REQUISITOS FUNCIONAIS

6.1. Requisitos funcionais do usuário administrador

RFA001 - Gerenciar produto: O sistema deve permitir que o usuário administrador gerencie os produtos do catálogo, adicionando, editando e removendo esses produtos do sistema.

RFA002 - Gerenciar estoque: O sistema deve permitir que o usuário administrador gerencie o estoque de produtos, manipulando suas quantidades e tornando-os disponíveis e indisponíveis.

RFA003 - Gerenciar pedidos: O sistema deve permitir que o usuário administrador visualize, e modifique o status de um pedido feito por um cliente.

RFA004 - Disponibilizar produtos: O sistema deve permitir que o administrador disponibilize produtos novos no catálogo para que fiquem visíveis aos clientes.

RFA005 - Classificar produtos: O sistema deve permitir que o administrador classifique os produtos por categorias para melhorar a visualização dos clientes.

6.2. Requisitos funcionais do usuário cliente

RFC001 - Navegar no catálogo: O sistema deve exibir um catálogo para que os clientes possam navegar entre os produtos do catálogo.

RFC002 - Visualizar informações de produtos: O sistema deve exibir informações claras de cada produto do catálogo para os clientes.

RFC003 - Encontrar produtos: O sistema deve fornecer métodos de pesquisa para que o cliente possa pesquisar e encontrar produtos específicos no catálogo

RFC004 - Compartilhar produto: O sistema deve permitir que os clientes compartilhem os produtos específicos do catálogo via WhatsApp.

RFC005 - Visualizar disponibilidade de produtos: O sistema deve permitir que os clientes saibam quais produtos estão disponíveis e indisponíveis no momento da compra.

RFC006 - Realizar a encomenda de um produto: O sistema deve permitir que os clientes possam realizar a encomenda de um produto indisponível.

7. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF001 - Integridade de dados: Os dados do sistema devem ser precisos, completos e consistentes, protegidos contra alterações não autorizadas.

RNF002 - Interface do usuário: A interface do sistema deve ser amigável, intuitiva e fácil de usar, permitindo que usuários com diferentes níveis de experiência utilizem o sistema com facilidade.

RNF003 - Portabilidade da interface do usuário: O catálogo deve ser acessível em diferentes dispositivos e tamanhos de tela, garantindo uma experiência consistente em computadores desktop, tablets e smartphones.

RNF004 - Tempo de Resposta: O sistema deve responder a consultas e realizar operações de forma rápida e eficiente, com tempo de espera mínimo para o usuário.

RNF005 - Tempo de Carregamento: O tempo de carregamento das páginas do catálogo não deve exceder 5 segundos, garantindo uma experiência de usuário rápida e responsiva.

RNF006 - Disponibilidade: O sistema deve estar disponível para uso 24 horas por dia, 7 dias por semana, com alta tolerância a falhas.

RNF007 - Escalabilidade: O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de dados e usuários sem apresentar problemas de desempenho.

8. HISTÓRIAS DE USUÁRIO

US001 - Adicionar produto ao estoque: Como administrador, desejo registrar a entrada de novos produtos no estoque, para manter um controle preciso dos itens disponíveis.

Conversa:

- O vendedor precisa evidenciar as informações dos produtos para o cliente, tornando o processo de compra mais prático, evitando conversas intermediárias, redundâncias e/ou informações precipitadas sobre o estoque.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é administrador, quando o usuário adicionar um novo produto ao estoque, então devem ser exibidos os campos para as seguintes informações: descrição, foto, tamanho, quantidade, status de disponibilidade e classificação do produto (filtros).
- Dado que o usuário é administrador, quando o usuário finalizar o cadastro de um produto, um resumo/preview das informações adicionadas deve exibido para que o mesmo finalize a ação ou retorne um passo para ajustar alguma informação.

US002 - Editar informações de um produto do estoque: Como administrador, desejo ter a capacidade de atualizar as informações do produto no estoque, como quantidade disponível, cor, foto, preço, etc. Para garantir que os registros estejam sempre precisos e atualizados.

Conversa:

- É necessário que o vendedor possa modificar a qualquer momento as informações dos produtos, para que ele não precise realizar um novo cadastro do início, mantendo a proposta de praticidade e controle do estoque.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um administrador e que o produto a ser modificado esteja previamente cadastrado, quando o usuário editar as informações do produto desejado, então os campos com todas as informações sobre o produto devem ser exibidos com os valores anteriores já definidos e prontos para qualquer alteração, sem a necessidade de qualquer reescrita de dados.

- Dado que o usuário é um administrador e que ele esteja no momento de edição do produto, quando o usuário finalizar as alterações das informações do produto, um resumo das alterações deve ser exibido junto da solicitação de confirmação das alterações, para que o usuário não realize modificações precipitadas.

US003 - Modificar disponibilidade do produto: Como administrador, desejo ter a capacidade de alternar a disponibilidade do produto a qualquer momento para que fique visível aos clientes que ele não está mais no estoque.

Conversa:

- É necessário que o cliente tenha a noção de quais produtos estão disponíveis no estoque para compra, e quais estão indisponíveis no momento, esse controle é realizado pelo administrador para evitar atendimentos desnecessários sobre a disponibilidade de um produto no estoque.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um administrador e que o produto a ser modificado esteja previamente cadastrado, quando o usuário tornar um produto disponível ou indisponível, então o sistema deverá solicitar a confirmação do administrador sobre a disponibilidade do produto, para evitar alterações equivocadas.
- Dado que o usuário é um administrador, quando o usuário confirma a disponibilidade do produto, então essa informação deve ficar visualmente evidente, tanto para o administrador, quanto para o cliente.
- O controle de disponibilidade deve ser alterado automaticamente com base na informação de quantidade, se a quantidade for igual a 0, o produto automaticamente ficará indisponível.
- Um produto indisponível deve ser automaticamente removido do estoque e da visualização do cliente.

US004 - Modificar disponibilidade para encomenda: Como administrador, desejo poder tornar um produto indisponível, disponível ou indisponível para encomenda, para que o cliente saiba que o produto pode ser adquirido futuramente por meio de uma encomenda.

Conversa:

- É necessário que o cliente saiba que alguns produtos indisponíveis no estoque podem ser solicitados por meio de uma encomenda.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um administrador e o produto a ser modificado está indisponível, então o sistema deverá permitir que o usuário classifique aquele produto como disponível para encomenda.
- Dado que o usuário é um administrador, quando o usuário tornar o produto disponível para a entrega, então o sistema irá solicitar confirmação do usuário para que ele não realize modificações equivocadas.

- Dado que o usuário é um administrador e o produto foi disponibilizado para encomenda, então o sistema deve torná-lo visível para o cliente como disponível para encomenda.

US005 - Visualizar lista de produtos: Como usuário cliente, desejo visualizar uma lista principal de produtos que estão disponíveis para que possa navegar entre as tendências da loja.

Conversa:

- É importante que o cliente possa visualizar quais produtos estão disponíveis para compra, uma lista de itens cada um com uma prévia do produto com foto, descrição e tamanho atende essa necessidade.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um cliente, quando o usuário visualizar os produtos, então o sistema deve exibir uma lista de itens, cada um representando um produto disponível, com sua respectiva, foto, descrição, tamanho e disponibilidade.

US006 - Visualizar detalhes dos produtos: Como usuário cliente, desejo visualizar as informações detalhadas de cada produto incluindo imagens, descrições, preços e disponibilidade, para tomar decisões de compra informadas.

Conversa:

- Além de visualizar a listagem de produtos, o usuário deve também poder visualizar informações mais específicas antes de comprar o produto, como quantidade disponível, cores e outras informações que sejam de interesse do cliente.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um cliente, quando ele selecionar um produto listado, então o sistema deve exibir uma página completa com o objetivo de informar todas as informações daquele respectivo produto como fotos, tamanho, quantidade disponível, descrição e preço e a opção de adicionar o produto ao pedido.

US007 - Pesquisar produtos: Como usuário cliente, gostaria de poder pesquisar facilmente produtos por categorias, marcas ou palavras-chave, para encontrar rapidamente o que estou procurando.

Conversa:

- Essa história de usuário trata-se de praticidade, já que um sistema que conta com uma boa quantidade de itens deve facilitar que o cliente encontre o produto desejado, porém devido ao catálogo não ser tão extenso, ela não se torna uma US tão priorizada inicialmente por questão de tempo, mas não impede que seja tratada posteriormente.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um cliente, quando o usuário pesquisar por palavras chave, então o sistema deve criar um filtro por descrição que filtra os itens que correspondem a palavra chave informada pelo usuário.

US008 - Criar categoria: Como administrador, gostaria de criar categorias para os produtos ofertados no site, como categorias de peças jeans, conjuntos, etc.

Conversa:

- É importante para o administrador poder classificar o seu estoque da maneira que preferir, criando seus próprios conjuntos de itens, e disponibilizar essa classificação como filtro ou página à parte para o visualização do cliente.
- Como os filtros de características dos produtos já serão implementados, essa US não tem uma alta prioridade pois está a nível de customização do produto (sistema).

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um administrador, quando o usuário criar uma categoria, então o sistema deve permitir que o usuário adicione um título para aquela categoria e quais produtos ele deseja que sejam exibidos para o cliente naquela categoria.
- Dado que o usuário é um administrador e que forneceu os dados

US009 - Remover Categoria: Como administrador, gostaria de poder remover uma categoria existente.

Conversa:

- Para o administrador, a funcionalidade de remover uma categoria é de grande importância, para que dessa forma possa gerenciar e organizar de maneira eficiente os produtos à venda e quais não estão mais disponíveis.
- Essa US tem baixa prioridade.

Critérios de aceitação:

- Dado uma categoria criada, o administrador poderá removê-la buscando por seu nome ou em uma lista das categorias criadas anteriormente.
- Somente o administrador pode remover uma categoria.

US010 - Incluir produtos na categoria: Como administrador, gostaria de poder adicionar produtos na categoria criada, como adicionar um short jeans na categoria de peças jeans, para ter maior controle e variedade de produtos ofertados.

Conversa:

- Ao criar uma categoria, é necessário a capacidade de adicionar produtos para que ela se torne útil.
- O usuário irá receber uma lista dos produtos já adicionados.
- A prioridade é baixa.

Critérios de aceitação:

- Logo após uma categoria ser criada, o sistema apresentará ao administrador a possibilidade de adicionar produtos para a categoria criada.

- Dado uma categoria já existente, será possível ao administrador adicionar novos produtos.
- Dado que o usuário é o administrador, ele deve fornecer os dados requeridos para que o produto seja adicionado.

US011 - Remover produtos da categoria: Como administrador, gostaria de poder remover produtos da categoria criada.

Conversa:

- Com essa funcionalidade, deve ser possível ao usuário remover um produto adicionado previamente.

Critérios de aceitação:

- Dado o usuário sendo o administrador, quando a opção de remover for selecionada, haverá uma caixa de confirmação, para que só depois do usuário confirmar que o produto será removido.
- O usuário poderá remover mais de um produto por vez.

US012 - Solicitar encomenda: Como cliente, gostaria de poder realizar encomendas de peças que gostei, porém estão sem estoque.

Conversa:

- Implementar a funcionalidade de solicitar encomendas permite que os clientes continuem demonstrando interesse em produtos indisponíveis, aumentando as chances de venda futura quando o estoque for reabastecido.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um cliente e que o produto está indisponível, quando o cliente solicitar encomenda, então o sistema deve fornecer um formulário para o usuário fornecer seu nome, email e telefone, após isso uma mensagem de confirmação de que seu pedido de encomenda foi realizado.

US013 - Visualizar pedidos (adm): Como administrador, gostaria de poder checar os novos pedidos feitos pelo cliente, para assim poder prepará-lo e atualizar seus status.

Conversa:

- O vendedor necessita visualizar os pedidos que seus clientes estão realizando para que possa fazer a gestão do estoque físico, para preparar com antecedência os pedidos para a retirada ou envio e adiantar possíveis alterações no estoque.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um administrador, quando o usuário visualizar os pedidos realizados, o sistema deve exibir uma lista de pedidos ordenados por data e hora (mais antigo primeiro).
- Detalhes que devem ser exibidos: Nome do cliente, telefone para contato, dia e horário do pedido.
- O sistema deve evidenciar visualmente caso não haja pedidos.

US014 - Modificar status do pedido: Como administrador, gostaria de poder atualizar o status do pedido do meu cliente, podendo mudar para pedido recebido, pendente ou cancelado, etc.

Conversa:

- É importante que tanto o vendedor como o cliente tenham noção da situação atual do pedido para que não haja conflito entre as duas partes ou inconsistência de dados no estoque.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um administrador, quando o usuário alterar o status do pedido, então o sistema deve exibir as opções de status para alteração.
- Quando o administrador alterar o status do pedido, o sistema deve exibir um pedido de confirmação para que o usuário não realize alterações equivocadas.
- O sistema deve atualizar o status do pedido para a visualização do cliente.

US015 - Finalizar pedido: Como administrador, gostaria de poder finalizar um pedido, para que ele possa assim ter seu destino final que é o cliente.

Conversa:

- É necessário que o sistema evidencie o status do pedido para o cliente, para que não haja confusões sobre a etapa de aquisição dos produtos.

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um cliente e que o mesmo tenha realizado um pedido, quando o usuário finalizar o pedido, o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação de que o pedido foi finalizado.

US016 - Disponibilizar produtos para os clientes: Como administrador, gostaria de poder adicionar novos produtos no sistema e após isso, disponibilizá-los para meus clientes.

Conversa:

- A inserção de novos produtos no sistema e sua manutenção antes que o cliente tenha acesso é muito importante, visto que pode-se encontrar erros antes dos produtos serem disponibilizados aos clientes da loja. O administrador

Critérios de aceitação:

- Dado que o usuário é um administrador e que o mesmo tenha realizado alterações no estoque, quando o usuário finalizar as alterações de estoque, então o sistema deve permitir que o usuário confirme as alterações ou descarte.
- Quando o usuário confirmar as alterações, então o sistema deve solicitar confirmação do usuário para que ele não realize alterações equivocadas.
- Quando o usuário confirmar as alterações, então o sistema deve atualizar os dados do estoque disponibilizados para os clientes.

US017 - Filtros de pesquisa: Como cliente, gostaria de poder adicionar filtros na minha pesquisa, para assim poder buscar por produtos mais específicos e parecidos com o que quero.

Conversa:

- A Cliente mencionou que adiciona novos itens em sua loja praticamente toda semana. Sem uma ferramenta de filtros de pesquisa, torna-se quase inviável para o usuário/comprador pesquisar por itens específicos.

Critérios de aceitação:

- Dado que eu sou um usuário cliente e esteja navegando no sistema, quando eu clicar no botão pesquisar então o sistema deve retornar um conjunto de filtros de categorias de produtos da loja

US018 - Adicionar produto ao pedido: Como cliente, gostaria de poder adicionar um novo produto ao meu pedido mesmo depois de já tê-lo feito.

Conversa:

- É preciso entender como a adição de um produto de um pedido afeta o frete e a velocidade de envio.

Critérios de aceitação:

- Dado que eu seja um usuário cliente e esteja realizando um pedido, quando eu selecionar um ou mais produtos, o sistema deve permitir que esses produtos sejam adicionados e enviados em um mesmo pedido.

US019 - Remover produto do pedido: Como cliente, gostaria de poder remover um produto do meu pedido depois de feito.

Conversa:

- É preciso entender como a remoção de um produto de um pedido maior afeta frete e velocidade de envio.

Critérios de aceitação:

- Dado que eu seja um usuário cliente e esteja realizando um pedido, quando eu for revisar o meu pedido, então o sistema deve permitir que eu remova algum produto do pedido.

US020 - Cancelar Pedido: Como cliente, gostaria de ter a opção de cancelar um pedido já feito, em caso de desistência da compra.

Conversa:

- A opção de cancelar pedido é fulcral para o usuário, seja pela mera desistência da compra de um produto ou até mesmo por causa de um erro ou acidente.

Critérios de aceitação:

- Dado que eu seja um usuário cliente e esteja com um pedido realizado, quando eu entrar na página do pedido e clicar em cancelar pedido, então o sistema deve remover o pedido da minha lista de pedidos

- Dado que eu seja um usuário adm, quando o cliente clicar em cancelar pedido, então a solicitação de pedidos será removida da lista de solicitações de clientes