



UNIVERSIDAD BOLIVIANA  
DE INFORMÁTICA

Proyecto de grado

Sistema de Gestión y Optimización de  
Recursos para la agencia de Turismo  
(JIWAKY) y Guías en una App móvil  
de Viajes.

---

# Agencia de viajes



# Sistemas de Información en Agencias de Turismo



# PROBLEMÁTICA



---

Marketing y promoción

# Tecnología obsoleta (Demora)





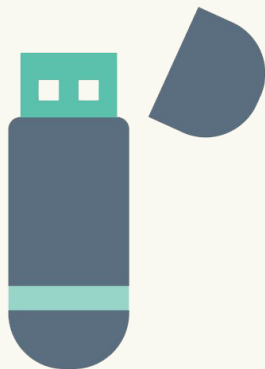
Tecnología obsoleta (Demora)

# Conocimiento de los guias



Turistas cansados

---



Demora




















# Solución

















JIWAKY Vistas programadas Pequeños turísticos Clientes Personal Configuraciones

Mostrando 1-5 de 5 elementos.

#	Código	Papete Turístico	Fecha Salida	Hora Salida	Fecha Llegada	Hora Llegada	Acciones
1	1699817639	Choro Inka Trail -3DAY	2023-11-15	08:30:00	2023-11-17	21:30:00	  
2	1699818000	Aucora Peak-1 DAY	2023-11-12	10:01:00	2023-11-12	20:00:00	  
3	16997981326	Aucora Peak-1 DAY	2023-11-12	08:00:00	2023-11-12	20:00:00	  
4	1699741087	Choro Inka Trail -3DAY	2023-11-11	07:30:00	2023-11-13	20:30:00	  
5	1699740264	Aucora Peak-1 DAY	2023-11-11	09:00:00	2023-11-11	00:00:00	  

JIWAKY Vistas programadas Pequeños turísticos Clientes Personal Configuraciones

Mostrando 1-4 de 8 elementos.

Puesto	Nombres	Apellidos	Ciudad	Identificador	Acciones
guia	Kiko	Mesa	Julien - Mexico	58895123	 
guia	Chavo	Mendota	La Paz - Bolivia	58895623	 
cliente	Robin	Hul	North York - Canada	121212121	 
cliente	Clari	Ken	Tilburg - Netherlands	888888888	 
cliente	bruno	Dias	Jacksonville - United States	895225611	 
cliente	Alisa	Ruchel	Bangui - Central African Republic	58892345	 
cliente	Isabella	Anderson Smith	Montreal - Canada	12345679	 
cliente	Stephia	Taylor Jones	London - Canada	12345678	 

Fecha de salida: 2023-11-15 08:30:00

Fecha de salida: 2023-11-17 21:30:00


**Detalle tecnico**

El Camino del Inca de Choro, o la caminata de Choro, sigue uno de los antiguos senderos incas de Bolivia desde los altos de los Andes hasta la selva tropical subalteral. Esta caminata de 3 días ofrece un paisaje espectacularmente variado y una fascinante introducción a los diversos entornos de Bolivia. Comenzaremos nuestra caminata en un pazo en las montañas andinas, descendemos a través del bosque cubierto y finalmente, terminamos en un pueblo en la región subalteral.

**Condiciones** Precio por persona servicio

JIWAKY Vistas programadas Pequeños turísticos Clientes Personal Configuraciones

Mostrando 1-1 de 1 elemento.

Idioty	Descripcion	Telefono	Lat	Lng	Acciones
1	Sagarmata street 342, Between Rlampu and Linares Street.	591 68172652	-14	-63	

**Detalles adicionales:**

**Descripcion**

Jiwaki es una operadora de turismo de montaña y senderismo en Bolivia. Jiwaki significa hermoso en aymara, la lengua nativa de las tierras altas andinas de Bolivia. Creamos Jiwaki para compartir la belleza de los Andes bolivianos contigo. Tenemos una pasión por las montañas, el senderismo y las aventuras únicas. Nuestra prioridad es compartir Bolivia contigo.

Somos una familia nacida en el pueblo de Uru, ubicado a los pies del majestuoso Illimani (5439 metros) en La Paz, Bolivia (¡anda aprendamos nuestro primer idioma, el aymara!).

Desde temprana edad, comenzamos a sentir pasión por las montañas y decidimos trabajar con turistas. Empezamos como viajeros y portadores, acompañando a nuestro padre, Memo Salgado, quien llevaba mochilas de escaladores al Campamento Base y Campamento Alto de la montaña Illimani desde nuestro pueblo.

Más tarde, decidimos mudarnos a la ciudad de La Paz, donde empezamos a explorar nuestros montañas bolivianos. Seguimos integrados como portadores, cocineros, guías de trekking y finalmente, nos convertimos en guías de montaña con certificaciones reconocidas por nuestro país. Trabajamos durante muchos años para diversos mercados.

JIWAKY Vistas programadas Pequeños turísticos Clientes Personal Configuraciones

Mostrando 1-1 de 1 elemento.

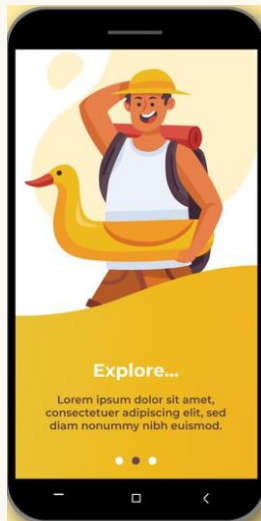
Código	1699817639
Fecha de salida	2023-11-15
Fecha de llegada	2023-11-17
Papete Turístico	Choro Inka Trail -3DAY
Precio	1531.2
Dolar	220
Registrado	2023-11-12 15:33:59

**Detalle tecnico**

El Camino del Inca de Choro, o la caminata de Choro, sigue uno de los antiguos senderos incas de Bolivia desde los altos de los Andes hasta la selva tropical subalteral. Esta caminata de 3 días ofrece un paisaje espectacularmente variado y una fascinante introducción a los diversos entornos de Bolivia. Comenzaremos nuestra caminata en un pazo en las montañas andinas, descendemos a través del bosque cubierto y finalmente, terminamos en un pueblo en la región subalteral.

Crear un sistema eficiente para abordar problemas.

# Crear una aplicación móvil .



## Turistas.

## Guias.

# Marketing y promoción por la APP



# Tecnología modernas (sin demora)



Aplicación  
informativa tanto  
para el guía y  
cliente.



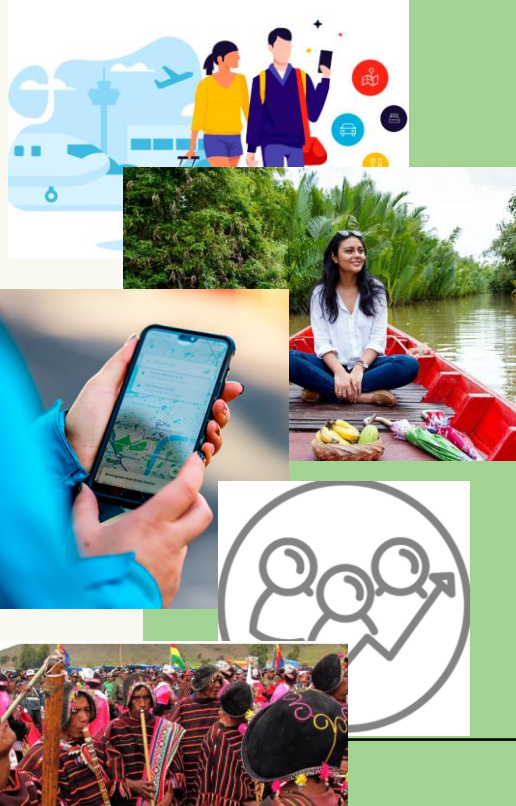
Registro de los  
viajes realizados  
por cliente.



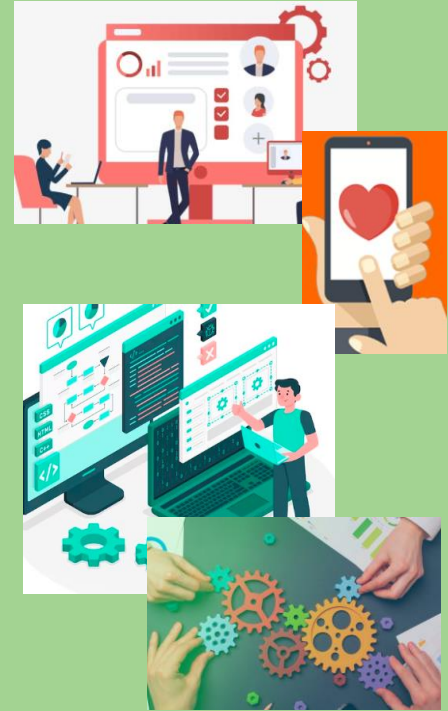
# JUSTIFICACIÓN

## Social

### Económica



### Técnica





# LIMITES

Cobertura geográfica.  
Funcionalidad.  
Temporal.  
Integración.  
Personal.  
Acceso.  
Pago en línea.  
App solo par android



## Alcances.

El sistema proporcionara información detallada sobre los destinos turísticos.

El sistema ofrecerá una variedad de paquetes turísticos personalizados.

El sistema proporcionara información a guías como a clientes.

El sistema proporcionara información sobre las tarifas, viajes.

---



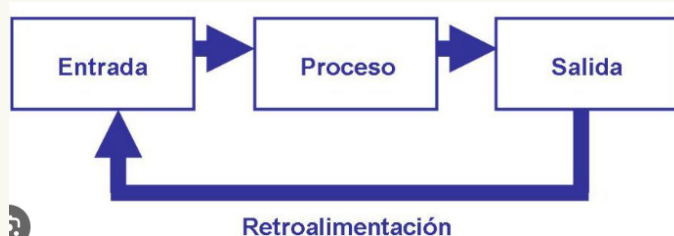


# NOVEDADES





Un sistema de información respalda las operaciones empresariales mediante la coordinación de elementos, no limitado a tecnología. Se puede enfocar en lo tecnológico o ser un conjunto de procedimientos manuales y automatizados para gestionar eficientemente la información en una organización

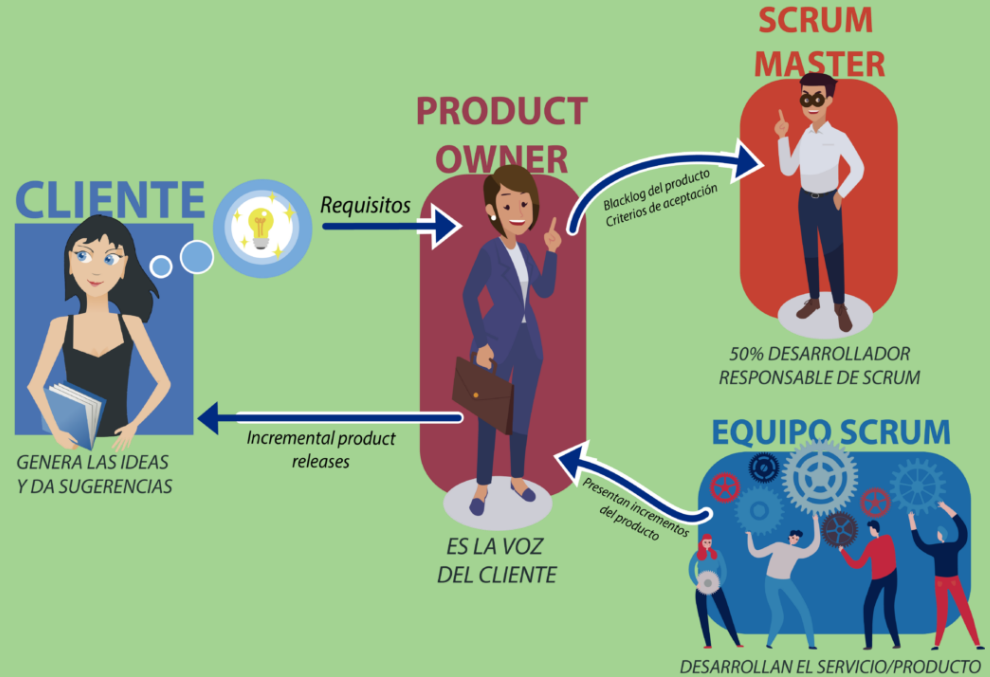


SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES.

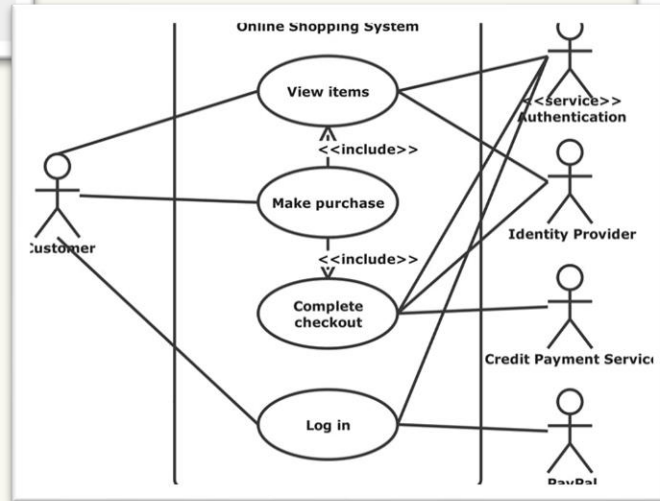
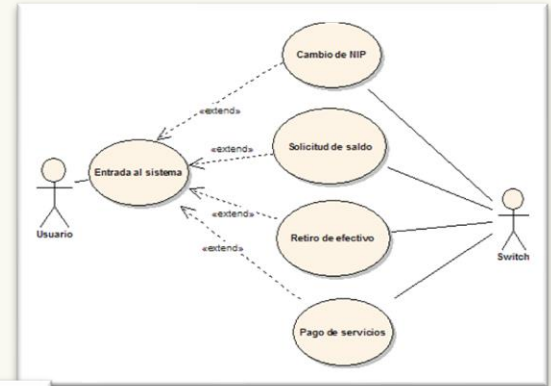
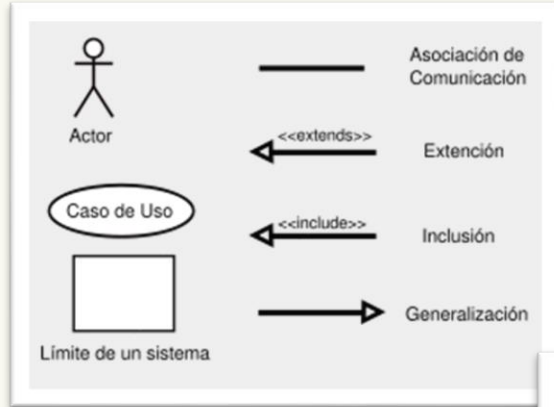
SISTEMA DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES

---

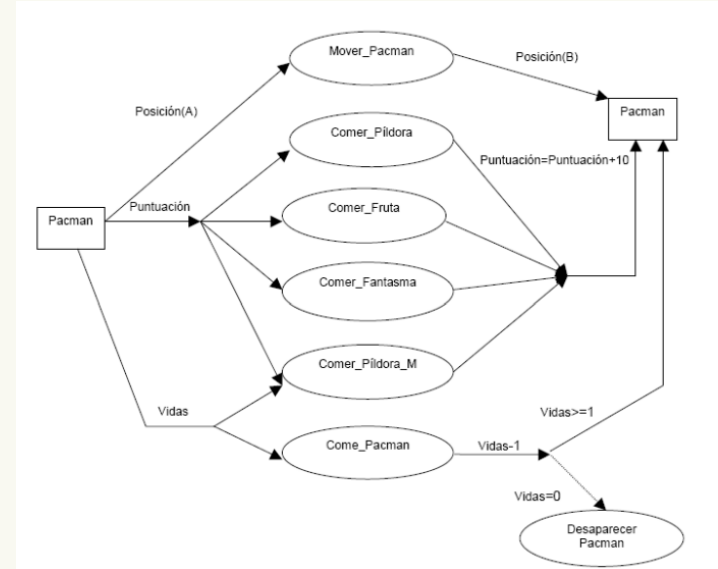
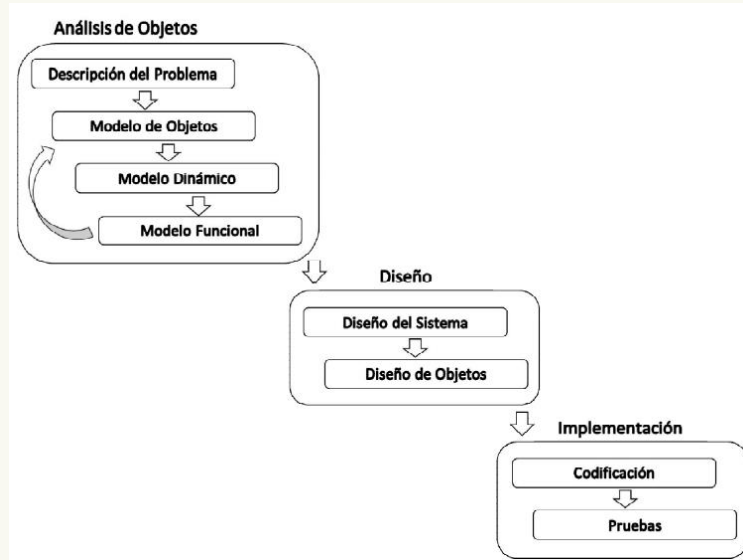
# EL EQUIPO SCRUM



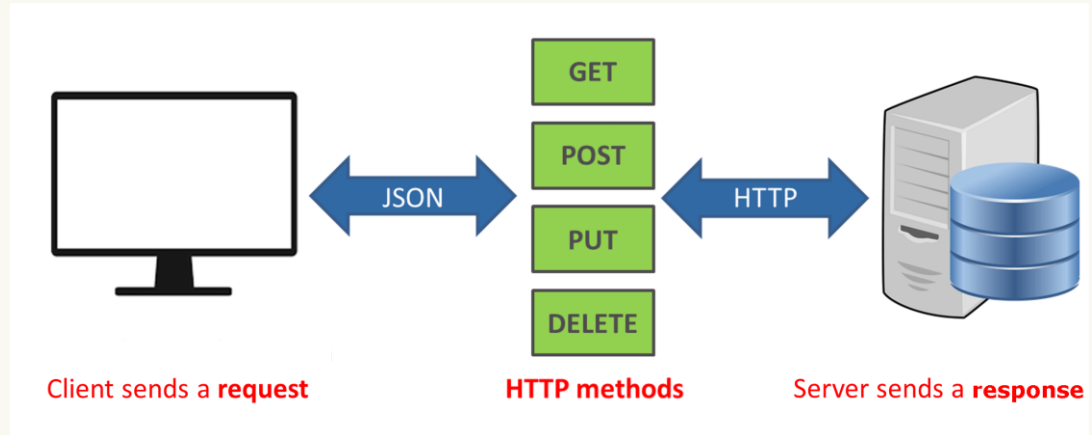
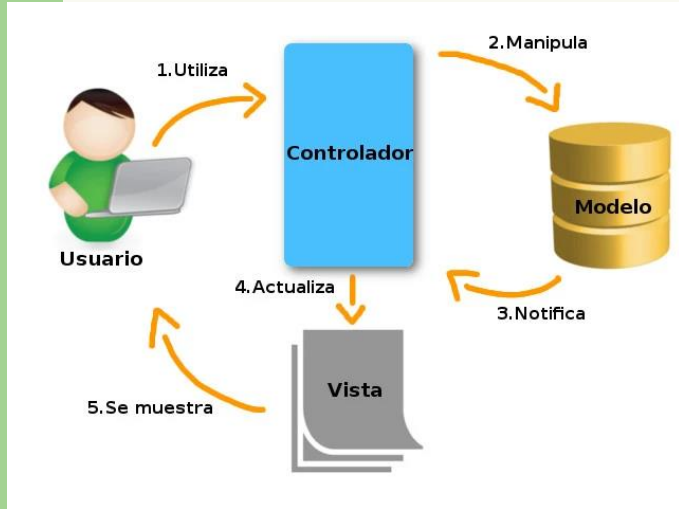
# UML



# OMT



# ARQUITECTURAS



# MODELO DE ESTIMACION DE COSTOS COCOMO

$$\text{Esfuerzo} = A \times (KLOC)^B \times \prod_{i=1}^n EM_i$$

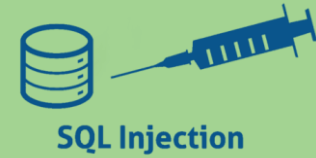
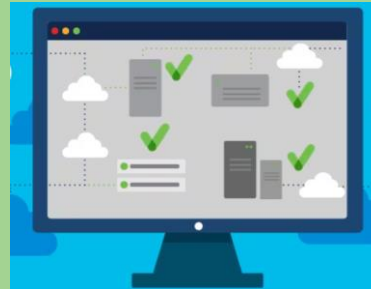
Donde:

- $A$  y  $B$  son parámetros específicos del modelo.
- $KLOC$  es el tamaño estimado del software en miles de líneas de código.
- $EM_i$  son factores de esfuerzo multiplicativos que se aplican para ajustar la estimación.

- Tamaño y Alcance del Proyecto
  - Recursos y Personal
  - Tecnologías Utilizadas
  - Ubicación del Equipo de Desarrollo
  - Fases del Proyecto
  - Calidad del Producto Final
-

# SEGURIDAD EN SISTEMAS WEB

- Autenticación
- Autorización
- Cifrado de Datos (HTTPS)
- Protección contra Ataques scripting
- Actualizaciones y Parches
- Monitoreo y Registro
- Firewalls y Filtros
- Seguridad en Capas
- Gestión de Sesiones
- Educación y Concientización





# EL ESTANDAR ISO/IEC 25010

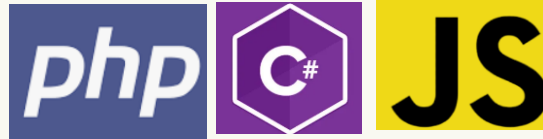


# Herramientas

Bases de  
datos



Panel  
administrativo



RESTFULL



App  
Movil

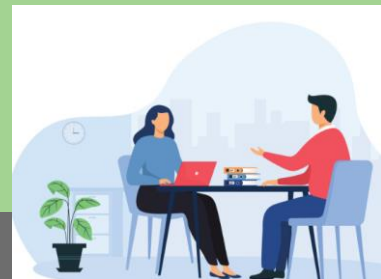


# SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN

- UNIVERSO
- MUESTRA

# INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- ENTREVISTA
- OBSERVACIÓN
- ENCUESTA





UNIVERSIDAD BOLIVIANA  
DE INFORMÁTICA



# Muchas gracias

---