**Encuesta sobre Automatización**

**en la Agencia de Turismo JIWAKY**

**¿Cómo percibe la eficiencia actual en la gestión de reservas y transacciones financieras en la agencia de turismo JIWAKY?**

* Muy eficiente
* Eficiente
* Neutral
* Ineficiente
* Muy ineficiente

**¿Considera que la implementación de un sistema de automatización podría mejorar la eficiencia en la creación de informes y reportes dentro de la agencia?**

* Sí, significativamente
* Sí, moderadamente
* No estoy seguro/a
* No, moderadamente
* No, en absoluto

**¿Cómo evalúa la necesidad de integrar funciones de apoyo al marketing en el sistema de la agencia para fortalecer la adquisición y retención de clientes?**

* Muy necesaria
* Necesaria
* Neutral
* Poco necesaria
* No necesaria en absoluto

**¿Cuál cree que sería el impacto más positivo de la automatización en la satisfacción del cliente?**

* Mayor rapidez en los servicios
* Reducción de errores en reservas y transacciones
* Mayor personalización en la atención
* Facilitación de la interacción con el cliente
* Otra (por favor, especificar)

**¿Cómo percibe la importancia de la automatización en la mejora continua de la experiencia turística ofrecida por JIWAKY?**

* Muy importante
* Importante
* Neutral
* Poco importante
* No importante en absoluto