**Entrevista**

1. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta actualmente el personal en el proceso manual?

R……

1. ¿Cómo cree que la automatización de estos procesos contribuirá a una mejora en el control y la eficiencia operativa de la agencia de turismo?

R……

1. ¿Cuáles son las expectativas del personal en cuanto a la facilitación y agilización de tareas específicas a través de la implementación del sistema automatizado?

R……

1. ¿Cómo se abordarán los posibles desafíos de capacitación y adaptación del personal ante la introducción de este nuevo sistema?

R……

1. ¿En qué medida se espera que la generación de reportes e historiales impacte positivamente en la evaluación del desempeño y en la identificación de áreas de mejora?

R……

1. ¿Qué medidas se implementarán para garantizar la seguridad y privacidad de los datos en el sistema automatizado?

R……

1. ¿Cómo se realizará la integración del sistema con los procesos comerciales existentes, y cuál es la estrategia de apoyo a el marketing?

R……