**Cumplimiento Normativo:** Desafíos para mantenerse al día con las regulaciones y requisitos legales en la industria turística, lo que puede dar lugar a sanciones o multas.

**Tecnología Obsoleta:** El uso de sistemas obsoletos de gestión que dificultan la automatización de procesos y la adaptación a las tendencias tecnológicas actuales.

**Formulación del problema**

Se busca proporcionar una base sólida para la formulación de estrategias y soluciones que permitan a estas agencias mejorar su gestión y, en última instancia, ofrecer experiencias de viaje más satisfactorias a sus clientes.

¿Cuáles son las principales ineficiencias en la gestión de información que enfrentan las agencias de turismo y cómo afectan la operación diaria de múltiples procesos internos?

**Identificación del problema**

Tras un minucioso análisis de los desafíos actuales que enfrentan las agencias de turismo en cuanto al control, gestión de información, organización de viajes y administración del personal, se ha identificado que la principal barrera reside en la carencia de un sistema automatizado que garantice un funcionamiento eficiente.

Adicionalmente, se observa que los datos almacenados están desactualizados y las pérdidas de información ocasionan retrasos en la elaboración de informes y reportes cruciales para la toma de decisiones adecuadas. Por tanto, se propone la implementación de un sistema de administración y gestión que aborde de manera efectiva los desafíos experimentados por estas agencias y proporcione soluciones a medida.

**Objetivos.**

**Objetivo general**

Como la creación e implementación de un sistema web de información para la agencia de turismo JIWAKI representa una solución integral destinada a mejorar la gestión de los servicios turísticos, optimizar el proceso y fomentar la colaboración entre el personal de servicios turísticos.