

e-Cotización: Gestor de Casos Sernac

Objetivos

Proveer una herramienta que permita hacer seguimiento de los casos enviados del Robot de Sernac. Almacenando información relativa a las fechas en que los casos son enviados al cliente, fecha en que la respuesta es recibida y fecha en que el caso es contestado.

Propuesta técnica

Requerimientos Funcionales.

En esta etapa se implementará una aplicación de escritorio desarrollada utilizando electron-vue que contempla las siguientes funcionalidades:

1. *Login de usuario.*
2. *Cambio de password de usuario.*
3. *Listado de casos con filtros de búsqueda por fecha, Empresa y estado.*
4. *Actualización de caso.*
5. *Integración de robot con nueva aplicación.*

Uno de los beneficios de esta tecnología es que los componentes desarrollados se pueden reutilizar para crear una versión Web de la herramienta en el futuro.

Requerimientos No Funcionales

Técnicos:

- *La aplicación debe ser instalable en los equipos del cliente y ser compatible con sistemas operativos Windows y MacOS.*
- *Se debe utilizar software de control de versiones GIT, realizando actualizaciones periódicas del avance del proyecto en una cuenta GitLab a convenir.*
- *Se realizará un prototipo no funcional que permita trabajar la interfaz y asegurar que se cumple con lo requerido en fase temprana*

Gestión del proyecto:

- *Se utilizará la plataforma Trello para gestionar las actividades entregando visibilidad a quienes participen del proyecto.*

Planificación

La ejecución del proyecto se realizará en el plazo de 1 mes. Considerando el siguiente cronograma:

- *Prototipo y modificaciones: 2 días.*
- *Desarrollo de BackEnd (Api Rest, Base de datos): 5 días.*
- *Modificaciones e integración de robot actual con Api-Rest: 3 días.*
- *Desarrollo Front-End(Aplicación de Escritorio): 5 días.*
- *Documentación y Pruebas: 5 días.*
- *Entregables: Códigos Fuente BackEnd y FronEnd, Documento de Diseño con: Modelo de datos, diccionario de datos, diagrama de deployment y documentación de la API.*

Alcances Cotización.

- *No se considera en esta cotización la migración de datos antiguos de ejecución del robot.*
- *No se considera la creación de recursos gráficos como logos, imágenes u otros. Los recursos de este tipo que se deseen incluir deben ser proporcionados por el cliente.*
- *La infraestructura productiva (Servidor Web donde está alojada la API Rest) será provista por Sistematiza como parte del servicio de ejecución del robot, no incurriendo en un nuevo costo mientras se mantenga ese servicio.*
- *Esta cotización considera que el RPA de envío de casos al cliente se mantenga funcionando en las mismas condiciones técnicas y comerciales en que lo hace actualmente.*
- *Características o funcionalidades no incluidas en esta cotización serán evaluadas y podrían representar un costo adicional.*

Atte.

Edgardo Ibáñez O.
Fundador
Sistematiza SpA.