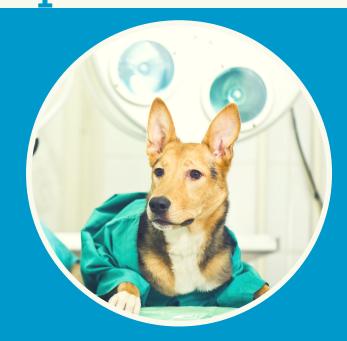




Términos y condiciones & Política de Datos personales





#### ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS LIBOLIVE WEB

El ingreso y/o uso del portal web www.libolibe.com (en adelante, el "Sitio Web") propiedad de LiboLive S.A.S (en adelante, LL) o uso de los servicios de LL da por sentado la aceptación plena y sin reserva de los términos y condiciones vigentes en cada momento. El Sitio Web se reserva el derecho de modificar dichos términos y condiciones cada vez que lo considere conveniente. Es responsabilidad del usuario\* y/o cliente\* el conocer los términos y condiciones antes de acceder a los productos y servicios de LL o el Sitio web; en caso de no estar de acuerdo con dichos términos y condiciones, por favor absténgase de utilizarlos.
\*Usuario: persona natural o jurídica que accede al servicio LL, por medio del Sitio Web.

\*Cliente: Persona natural o jurídica que accede al servicio LL con fines lucrativos y con previo consentimiento mediante un contrato firmado por las partes.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

El Sitio Web y su contenido como, imágenes, ilustraciones, textos, códigos, logotipos, propaganda, etc., son propiedad exclusiva de LL, o de terceros que autorizaron previamente su uso. Por lo anterior queda prohibido la utilización, reproducción, transmisión, descarga o copia de dicho contenido sin la previa autorización por escrito de LL, a menos que sea para uso no comercial. Cualquier copia de este material o información, debe incluir cláusulas de derechos reservados de LL, conservando intacto todo el copyright y/o derechos de autor y otros avisos de LL en su calidad de propietarios del Sitio Web.

#### CONDICIONES DE USO GENERAL.

Para el acceso a los servicios prestados por LL, es necesaria la suscripción previa del usuario. El usuario reconoce y acepta que él será el único responsable de la administración de las claves de acceso que adquiera o posea, y reconoce y acepta que LL no será responsables por el uso que pueda hacer un tercero de la contraseña del usuario, incluso cuando no se tenga conocimiento o esté en contra de su voluntad.

De igual manera el usuario nuevo reconoce que existe la posibilidad de que el usuario anterior tenga acceso al contenido streaming, situación que se puede presentar cuando el cambio entre usuarios ha sido inmediato o en un periodo de tiempo corto. LL enfoca su atención para buscar oportunidades de mejora continua en pro de reducir este tipo de situaciones. Si dicho usuario nuevo experimenta una situación como la planteada anteriormente, tendrá la opción de

comunicarlo a LL para que se realicen los ajustes necesarios. Si este reporte no se realiza en un periodo de tiempo de 12 horas, se da por entendido que el usuario no tiene ningún inconveniente con dicha situación y renuncia a la posibilidad de tomar alguna represaría legal en contra del LL.

## - Obligaciones para el buen uso.

#### NO Puede:

El usuario se abstiene de usar indebida o ilícitamente los servicios de LL o el Sitio Web y sus elementos integrantes de manera que violen las normas nacionales o internacionales. Entre otros:

- 1. Ingresar al contenido streaming en el Sitio Web luego de haber sido dado de alta incluso si, por algún fallo, dicho usuario aún tiene acceso a él.
- 2. Publicar contenido del streaming si éste es sensible al público o si éste no pertenece al contenido propio de su cuenta.
- 3. Utilizar el servicio sin previo consentimiento por escrito de LL.
- 4. Cancelar, ocultar o falsear los avisos y advertencias sobre la Propiedad Intelectual de terceros.
- 5. Queda prohibido el establecimiento de vínculos desde páginas o sitios web cuyos contenidos promocionen o hagan apología, directa o indirectamente, de cualquier tipo de violencia, discriminación, pornografía o actividad ilegal.

#### CONTENIDO Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO WEB.

- La transmisión del contenido streaming proporcionado por el cliente no implica respaldo, patrocinio o recomendación por parte de LL, esto quiere decir que LL no será responsable por el contenido o legalidad de lo transmitido.
- Los servicios prestados por LL dependen del buen funcionamiento de los servicios prestados por terceros (internet) o del buen estado y funcionamiento de la infraestructura con la que el cliente cuente, es por esto que LL no asegura la transmisión constante de la señal vía streaming.
- La información relacionada con el estado de las mascotas es responsabilidad del cliente y usuario y no de LL.

#### POLITICA DE DATOS PERSONALES

Su privacidad es importante para nosotros. Esta política explica qué información personal se procesa, cómo se hace y con qué fines.

LL ofrece servicios de almacenamiento de información, gestión de datos y monitoreo vía video streaming principalmente para veterinarias, que pueden ser adquiridos mediante la celebración de un contrato por cualquier tipo de persona (natural o judicial).

Aceptando estos términos y condiciones usted está autorizando a LL a recolectar, almacenar, usar, procesar, transmitir, divulgar y revelar sus datos y el contenido de manera parcial o total. Eventualmente LL podrá establecer otros usos para estos datos y para ello se deberá contar con su autorización como titular de los datos.

#### INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILADA

La información se recopila mediante las interacciones con usted y se hace principalmente para llevar un control y posterior mejoramiento efectivo de los servicios ofrecidos y recibidos por y para clientes, usuarios y proveedores. La mayoría de la información recopilada es facilitada por terceros al momento de establecer una relación comercial. Por ejemplo, al llevar a su mascota al veterinario, es necesario que usted proporcione unos datos como propietario de la misma, de tal manera que usted pueda ser relacionado con ella, tanto en la veterinaria como en el Sitio Web. Es decisión suya suministrar dichos datos necesarios y usted tiene el derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, tanto como a solicitar prueba de la autorización de estos, su eliminación de la base de datos, presentar alguna queja o hacer alguna consulta. (Cualquier solicitud o petición realizada será procesada en los siguientes 15 días hábiles después de su recepción formal.

Si por el contrario decide no suministrar sus datos personales, será imposible la prestación o uso del servicio.

A su vez, si la recolección de datos personales por imperativo legal para la celebración de un contrato es negada por usted, LL no podrá celebrar el contrato; o bien, será causante de cancelación del contrato. Esto será notificado en su momento cuando sea el caso.

De igual forma el cliente o usuario tiene como deber actualizar los datos entregados y se da por sentado que la información proporcionada tanto por el cliente como por el usuario es confiable y verídica. Por esto LL no se responsabiliza de la veracidad o contenido de estos.

En caso de que la información suministrada sea de terceros, la persona responsable de ellos es la que los suministró.

Los datos requeridos dependen del contexto de sus interacciones con LiboLive y de las elecciones que realice, funciones que use y de su ubicación.

Entre los datos que recopilamos puede que se encuentren los siguientes:

## Nombre y datos de contacto.

Su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, ID y otros datos de contacto similares.

#### Credenciales.

Contraseñas, sugerencias de contraseñas e información de seguridad similar usada para la autenticación y el acceso a cuentas.

# Datos de pago.

Los datos necesarios para tratar pagos.

#### Datos de ubicación.

Datos sobre la ubicación de su establecimiento para acceder al servicio de ubicación prestado por LL.

## Vídeo o grabaciones.

Grabaciones del servicio streaming.

## Comentarios y clasificaciones.

Información que nos proporcione y el contenido de los mensajes enviados, como comentarios, datos de encuestas y revisiones de productos que escriba.

# PROCESO DE INFORMACIÓN PERSONAL

La información recolectada por LL es almacenada de manera segura en una base de datos cuya ubicación dependerá de la conveniencia de LL quien asegura su seguridad.

#### FINES DEL PROCESAMIENTO

La información recolectada por LL será usada con fines comerciales. Ejemplo: lanzamiento de ofertas, impulso de la marca, publicidad, entre otros.

#### LEGISLACION APLICABLE

Para todos los efectos a la política objeto del presente documento se le aplicarán los postulados de la Constitución Nacional, la ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012, el decreto 1377 de 2013, la circular externa No. 002 de Noviembre de 2015 de la Superintendencia de Industria y comercio, la sentencia C-748/11 de la Corte Constitucional de Colombia y toda aquella normatividad que la adicione, modifique, regule o sustituya.