

**Puesto:**

Dueño y Director General.

Edad:

45 años.

Nivel de educación más alto:

Maestría.

Redes sociales:

Utiliza Twitter, Instagram y Facebook.

Industria:

Ofrece servicios jurídicos con una planta fija de abogados profesionales y expertos, integrados a la compañía mediante contrato o mediante acuerdo expreso de asociación.

Tamaño de la organización:

Mediana, cuenta con más de 50 personales.

Canal favorito de comunicación:

Medios sociales, atención al cliente, email y blogs.

Herramientas que necesita trabajar:

Utiliza tecnologías: Computadora, Tablet, Smartphone, acceso a

internet, Microsoft Office y herramientas de videollamadas.

Responsabilidades laborales:

- Coordina e imparte capacitación a todo el personal para mejorar el servicio de atención a los clientes.
- Realiza reuniones semanales para saber los avances de cada caso que son llevados por los abogados.

Su trabajo se mide en función de:

Experiencias y buenos resultados.

Su superior es:

Ninguno.

Metas u objetivos:

- Colaborar en la defensa de la justicia, aunque ciertos casos lleven un proceso muy largo.
- Brindar la mejor atención a los clientes y que el resultado sea ganar-ganar para ambas partes.

Obtiene información a través de:

Clientes, colaboradores de la empresa, Internet y Noticias a través de medios digitales.

Dificultades principales:

- Cuando no hay suficientes elementos jurídicos para entablar una demanda.
- Cuando no hay una conciliación entre las partes demandantes.