

ANEXO 1 - DICCIONARIO DE LA BASE DE DATOS

Numero	Variable	Descripción de la variable	Disponible
1	MES	Describe en formato numérico de 1 a 12, el mes en que se radica la queja o solicitud de información	SI
2	ID_MES	Campo en Blanco	SI
3	TRIM	Describe el trimestre en el que se radica la queja o solicitud de información: Trim I, Trim II, Trim III y Trim IV	SI
4	PQR_CODIGO	Código de identificación de cada Queja registrada	SI
5	PQR_CANAL	Canal por medio del cual se atiende al usuario: Chat, Correo, Escrito, Evento, Medios de Comunicación, Personalizado, Redes Sociales, Telefonico y Web	SI
6	PQR_NURC	Este campo se utiliza para los reclamos o solicitudes de información recibidas por medio escrito o web y corresponde al número asignado por el aplicativo de gestión documental de la SNS (Supercor)	SI
7	FECHA_CREACION	Describe la fecha de creación de la queja o solicitud de información en formato fecha (mm/dd/aaaa) y hora	SI
8	PET_TIPOPER	Corresponde al tipo de persona que interpone la queja o solicitud de información: Natural o Juridica	SI
9	PET_NUMDOC	Corresponde al número de documento de la persona que interpone la queja o solicitud de información	NO – Anonimizada
10	PET_NOMBRES	Corresponde al nombre de la persona que interpone la queja o solicitud de información: nombres y apellidos	NO – Anonimizada
11	PET_TELEFONO	Corresponde al número telefónico de contacto de la persona que interpone la queja o solicitud de información	NO – Anonimizada
12	PET_MAIL	Corresponde al correo electrónico de la persona que interpone la queja o solicitud de información	NO - Anonimizada
13	PET_COD_DEPTO	Corresponde al código del departamento donde reside la persona que interpone la queja o solicitud de información	SI
14	PET_DPTO	Corresponde al nombre del Departamento donde reside la persona que interpone la queja o solicitud de información	SI
15	PET_MPIO	Corresponde al nombre del Municipio donde reside la persona que interpone la queja o solicitud de información	SI
16	PET_ENTIDAD	Campo en Blanco	SI

Numero	Variable	Descripción de la variable	Disponible
17	PQR_TIPOPETICION	Reclamo, Consulta y/o Solicitud de información y Seguimiento a cumplimiento Fallos de Tutela	SI
18	AFEC_TIOPER	Corresponde al tipo de persona afectada: Natural o jurídica	SI
19	AFEC_TIPODOC	Corresponde al tipo de documento de identidad de la persona afectada: CC cedula de ciudadanía, CE cedula de extranjería, MS menor sin identificación (se asigna el número de identificación de la madre o padre), NIT (número de identificación tributaria) – PA (Pasaporte) – RC (Registro civil) – TI (tarjeta de identidad)- PE(Permiso especial)	SI
20	AFEC_NUMDOC	Corresponde al número de documento de la persona afectada	NO - Anonimizada
21	AFEC_NOMBRES	Corresponde al nombre de la persona afectada: nombres y apellidos	NO – Anonimizada
22	AFEC_TELEFONO	Corresponde al número telefónico de la persona afectada	NO – Anonimizada
23	AFEC_CELULAR	Corresponde al número celular de la persona afectada	NO – Anonimizada
24	AFEC_MAIL	Corresponde al correo electrónico de la persona afectada	NO – Anonimizada
25	AFEC_PARENTESCO	Corresponde al parentesco entre la persona que radica la queja (peticionario) y la afectada: Abuelo (a), Madre, Padre, Nombre Propio, Empleador, Conyugue, Hermano (a), Hijo (a) Tio (a), IPS, Ciudadador (a), Nieto (a), Representante Legal, veedor, Amigo (a), Otro	NO – Anonimizada
26	AFEC_GENERO	Corresponde al género de la persona afectada Hombre – Mujer	SI
27	AFEC_EDADR	Corresponde al rango de edad de la persona afectada: DE 0 A 5 AÑOS, DE 13 A 17 AÑOS, DE 18 A 24 AÑOS, DE 25 A 29 AÑOS, DE 30 A 37 AÑOS, DE 38 A 49 AÑOS, DE 50 A 62 AÑOS, DE 6 A 12 AÑOS, Mayor de 63 AÑOS	SI
28	AFEC_EDUC	Corresponde al grado de educación de la persona afectada: Ninguno, No aplica, Secundaria, Primaria Incompleta, Universitario, Primaria, Universitario Incompleto, Secundaria Incompleta y Posgrado	SI
29	AFEC_REGAFILIACION	Corresponde al régimen de afiliación de la persona afectada: Subsidiado, Contributivo, Régimen Especial, No aplica, Particular y PPNA	SI
30	AFEC_GETNICO	Corresponde al grupo étnico de la persona afectada: No aplica, Afrocolombiano o Afrodescendiente, Indígena, Negro, Indígena, Mulato, ROM- Gitano, Raizal (del Archipiélago	SI

Numero	Variable	Descripción de la variable	Disponible
		de San Andrés y Providencia) y Palanquero (de San Basilio)	
31	AFEC_POBESPECIAL	Corresponde al grupo especial de la persona afectada: No aplica, Persona en Condición de Discapacidad, Mujer en estado de Gestación, Población Carcelaria (Presos), Violencia de genero, Desplazado, Habitante de la Calle y Trabajador Sexual	SI
32	AFEC_MPIO	Corresponde al nombre del Municipio donde reside la persona afectada	SI
33	AFEC_COD_DEPTO	Corresponde al código del departamento donde reside la persona afectada	SI
34	AFEC_DPTO	Corresponde al nombre del Departamento según donde reside la persona afectada	SI
35	AFEC_INSTITUCION	Campo en Blanco	SI
36	ENT_NOMBRE	Corresponde al nombre de la entidad de la cual trata la queja	SI
37	ENT_TIPOVIG_SNS	Corresponde al tipo de vigilado, que pertenece la entidad de la cual trata la queja	SI
38	ENT_COD_SNS	Corresponde al código de la entidad de la cual trata la queja	SI
39	ENT_ALIAS_SNS	Corresponde al nombre de la entidad de la cual trata la queja	SI
40	ENT_COD_TIPOVIG	Campo en Blanco	SI
41	ENT_TIPOVIG	Corresponde al tipo de vigilado, que pertenece la entidad de la cual trata la queja	SI
42	ENT_AMBITOIVC	Corresponde al tipo de vigilado, que pertenece la entidad de la cual trata la queja	SI
43	ENT_COD_DEPTO	Corresponde al código del departamento de la entidad	SI
44	ENT_DPTO	Corresponde al nombre del departamento de entidad	SI
45	ENT_MPIO	Corresponde al nombre del municipio de entidad	SI
46	ENT_COD_MPIO	Corresponde al código del municipio de la entidad	SI
47	ENT_MPIO_DANE	Corresponde al nombre del municipio de entidad	SI
48	PQR_CLASE_SNS	Se describe: PQR y Sol Info	SI
49	COD_MACROMOT	Corresponde al código asignado al macro motivo de que trate la queja o solicitud de información	SI
50	MACROMOTIVO	Corresponde al nombre del macro motivo de que trate la queja o solicitud de información	SI
51	COD_MOTGEN	Corresponde al código asignado al motivo general de que trate la queja o solicitud de información	SI
52	MOTIVO_GENERAL	Corresponde al nombre asignado al motivo general de que trate la queja o solicitud de información	SI

Numero	Variable	Descripción de la variable	Disponible
53	COD_MOTESP	Corresponde al código asignado al motivo específico de que trate la queja o solicitud de información	SI
54	MOTIVO_ESPECIFICO	Corresponde al nombre asignado al motivo específico de que trate la queja o solicitud de información	SI
55	PATOLOGIA_1	Corresponde al nombre de la patología de que trate la queja	SI
56	PATOLOGIA_TIPO	Corresponde al nombre específico de la patología que trate la queja	SI
57	CIE_10	Clasificación Internacional de Enfermedades	SI
58	ENTIDAD_FUNC	Campo en Blanco	SI
59	PQR_ESTADO	<p>* Casos para instrucción: Refiere a casos reiterados por los usuarios con motivo de, Falta de respuesta en los términos de ley (2 días casos SIS y 5 días casos regulares), fallecimiento del usuario, solución con sus propios medios y respuesta sin solución de fondo (este último aplica para los casos regulares, dado que estos casos no se reabren)</p> <p>*Cerrado: Casos cerrado con respuesta por parte del vigilado y validación con usuario</p> <p>*Pendiente (Avance): Casos abiertos para gestión del vigilado</p> <p>*REABIERTO: Casos SIS abiertos, reabiertos por cierre indebido por parte del vigilado</p> <p>*Respuesta por la entidad: Casos cerrado con respuesta por parte del vigilado</p>	SI
60	OBSERVACION	Se describe en formato texto el detalle del requerimiento del usuario	SI
61	FUNCIONARIO_NOMBRE	Describe el nombre de la persona o funcionario que radica el reclamos o solicitud de información en el software	SI
62	ALERTA_TIPO	Campo en Blanco	SI
63	FECHA_RADICACION	Este campo se utiliza para los reclamos o solicitudes de información recibidas por medio escrito o web y corresponde a la fecha de radicación del NURC	SI
64	POS	Campo en Blanco	SI
65	REMITIDO	Campo en Blanco	SI
66	RIESGO_VIDA	Describe si se trata de un reclamo riesgo de vida (SI – NO)	SI
67	ALTO_COSTO	Describe cuando el reclamo se trata de un evento de alto costo	SI
68	PQR_TIPOATENCION	Este campo se utiliza para los reclamos o solicitudes de información recibidas por medio escrito y web y describe su tipo: PETICION DIRECTA, COPIA INFORMATIVA,	SI

Numero	Variable	Descripción de la variable	Disponible
		TRASLADO EXTERNO, CONSULTA DE ORIENTACION, REITERATIVO	
69	PQR_NUMACUSES	Campo en Blanco	SI
70	PQR_FUNCIONARIOSNS	Describe el nombre de la entidad en que se hizo el traslado externo	SI
71	PQR_GRUPOALERTA	Campo en Blanco	SI
72	SNS_REG	Campo en Blanco	SI
73	SNS_REGNOMBRE	Este campo se utiliza cuando el reclamos o solicitud de información se radica en una regional de la SNS (canal personalizado)	SI
74	SNS_EXPR1	Campo en Blanco	SI
75	SNS_EXPR2	Campo en Blanco	SI
76	SNS_EXPR3	Campo en Blanco	SI
77	IDPATOLOGIA2	Numero consecutivo	SI
78	IdRegistro	Numero consecutivo	SI
79	Periodo	Describe el año en que se interpone la queja	SI
80	PET_TIPODOC	Corresponde al tipo de documento de identidad de la persona peticionaria: CC cedula de ciudadanía, CE cedula de extranjería, MS menor sin identificación (se asigna el número de identificación de la madre o padre), NIT (número de identificación tributaria) – PA (Pasaporte) – RC (Registro civil) – TI (tarjeta de identidad)- PE(SI