| # Ref. | | CU001 | |
|-------------------------------|--------------------|--------------|---|
| Caso de Uso | | Iniciar sesi | ión |
| Autor | | Lizeth Sua | |
| Revisado po | r: | Otoniel He | rnández |
| Fecha | | (10/03/201 | |
| Versión | | 1.1 | , |
| Actor/es | | Administra | ador; Empleado; Cliente |
| Tipo | | | ormulario (uniformidad, Familiaridad de |
| Descripción | | Iniciar ses | sión en la plataforma |
| Referencias | Casos de | CU001; Cl | J002; CU003 |
| Cruzadas | Usos | | |
| | Requisitos | RF001 | |
| | Funcionales | | |
| Precondición | 1 | | deberá contar con un usuario y contraseña r navegar en la plataforma |
| Flujo Normal | | | |
| ACCION ACT | OR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. |
| 1. Ingresar lo | os datos | | 1.1 Analiza los datos del usuario |
| 1.2 El actor in la plataforma | ngresará y na ı | vegará en | 1.3 El sistema valida los datos del usuario |
| Postcondició | ón | | Usuario no registrado |
| Caminos Alte | ernos | | |

Caminos Alternos

1.3.1 Cuando el sistema no encuentra en su registro al usuario, este tendrá que ir a la opción "crear cuenta" para que se le genere uno.

Excepciones

- 1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar 1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta
- 1.2.3 Error 404 página no encontrada

| Tizio zitor to i pagnia no oncontrada | | | |
|---------------------------------------|--------------|--|--|
| Frecuencia esperada | (5 segundos) | | |
| Comentarios | | | |

| # Ref. | | CU002 | | |
|--|--|--|---|--|
| Caso de Uso | | Registrar usuario | | |
| Autor | | Stiven Yaguma | | |
| Revisado po | r: | Otoniel Hernández | | |
| Fecha | | (10/03/2019) | | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | ctor/es Empleado | | o; Cliente | |
| Tipo | Tipo | | ormulario (uniformidad, Familiaridad de | |
| | | usuario) | | |
| Descripción | | el usuario | deberá registrar sus datos para crear una cuenta | |
| | T | | a plataforma. | |
| Referencias | | CU001; CI | J002 | |
| Cruzadas | Usos | | | |
| | Requisitos | RF02 | | |
| Precondició | Funcionales | El ucuaria | noonite ereer upo nuove questa nore ingresses | |
| Frecondicio | 11 | | necesita crear una nueva cuenta para ingresar a ción que desea en la plataforma. | |
| Flujo Norma | <u> </u> | la illioilla | bion que desea en la platatorna. | |
| ACCION ACTOR/ES | | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| | | | | |
| 1 | | | | |
| 1. Llenar los | campos requ | eridos | 1.1 Guardar los datos del usuario | |
| 1. Llenar los | campos requ | eridos | 1.1 Guardar los datos del usuario | |
| - 1.2 El actor i | ngresará sus | datos y si | - 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la | |
| 1.2 El actor i estos son va | ngresará sus Ilidados corre | datos y si ctamente | - | |
| 1.2 El actor i estos son va | ngresará sus | datos y si ctamente | - 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la | |
| 1.2 El actor i estos son va se creará un | ngresará sus Ilidados corre a nueva cuent | datos y si ctamente | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. | |
| 1.2 El actor i estos son va | ngresará sus Ilidados corre a nueva cuent | datos y si ctamente | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga | |
| 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondicio | ngresará sus Ilidados corre a nueva cuent ón | datos y si ctamente | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. | |
| - 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondicio Caminos Alto | ngresará sus ilidados corre a nueva cuent ón ernos | datos y si ctamente ta. | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña | |
| - 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondicio Caminos Alto | ngresará sus Ilidados corre a nueva cuent ón | datos y si ctamente ta. | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña | |
| - 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondicio Caminos Alto | ngresará sus ilidados corre a nueva cuent ón ernos | datos y si ctamente ta. | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña | |
| - 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondicio Caminos Alto | ngresará sus ilidados corre a nueva cuent ón ernos | datos y si ctamente ta. | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña | |
| - 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondicio Caminos Alto | ngresará sus ilidados corre a nueva cuent ón ernos | datos y si ctamente ta. | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña | |
| - 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondicio Caminos Alto 1.3.1 El usua | ngresará sus Ilidados corre a nueva cuent ón ernos ario ya existe | datos y si ctamente ta. | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña | |
| - 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondicio Caminos Alto 1.3.1 El usua Excepciones | ngresará sus ilidados corre a nueva cuent ón ernos ario ya existe | datos y si ctamente ta. | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña | |
| 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondició Caminos Alto 1.3.1 El usua Excepciones 1.2.1 No fun | ngresará sus ilidados corre a nueva cuent ón ernos ario ya existe ciona correcta | datos y si ctamente ta. en la plata | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña forma. | |
| - 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondicio Caminos Alto 1.3.1 El usua Excepciones 1.2.1 No fun 1.2.2 No rec | ngresará sus ilidados corre a nueva cuent ón ernos ario ya existe ciona correcta | en la plata | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña aforma. | |
| - 1.2 El actor i estos son va se creará un Postcondicio Caminos Alto 1.3.1 El usua Excepciones 1.2.1 No fun 1.2.2 No rec | ngresará sus ilidados corre a nueva cuent on ernos ario ya existe ciona correcta ibe el enlace 04 página no | en la plata | 1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos. El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña aforma. | |

| # Ref. | | CU003 | | |
|-----------------|---------------------------|---------------------------|--|--|
| Caso de Uso | | Autenticación del usuario | | |
| Autor | | Otoniel Hernández | | |
| Revisado po | r: | Jhostin Céspedes | | |
| Fecha | | (10/03/201 | 10/03/2019) | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Sistema | | |
| Tipo | | Interacció | n (uniformidad) | |
| Descripción | | El usuario | deberá redireccionarse al enlace enviado a | |
| | | la direcció | ón de correo electrónico. | |
| Referencias | Casos de | CU001; Cl | J003; CU004; CU005 | |
| Cruzadas | Usos | | | |
| | Requisitos | RF03 | | |
| | Funcionales | | | |
| Precondición | 1 | | deberá contar con un correo electrónico y así | |
| Fluia Names - | ı | recibir el c | orreo de verificación que activará la cuenta | |
| Flujo Normal | | | DECRUECTA DEL CIOTEMA | |
| ACCION ACTOR/ES | | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| 1 El usuario | debe activar | la cuenta | 1.1 El sistema envía el correo de activación a | |
| | el correo elect | | la cuenta del usuario | |
| verificación i | | ionico de | - | |
| - | ooibido. | | 1.3 El sistema crea un registro de usuario y | |
| 1.2 El usuario | o se redirecci | ona v | activa su cuenta | |
| activa la cue | | | | |
| Postcondició | n | | El usuario podrá navegar por la plataforma si el | |
| | | | estado de su cuenta es "activo" | |
| Caminos Alte | | | | |
| | _ | cación de ı | usuario también se podrá recibir por medio | |
| de mensaje | de texto. | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Excepciones | | | | |
| | | | botón ingresar | |
| 1.2.2 No rec | ibe el enlace | de activaci | ón de cuenta | |
| 1.2.3 Error 4 | 04 nágina no | encontrad | a | |
| | 04 pagina i lo | CHOOHIIau | | |
| Frecuencia e | | encontrad | (5 segundos) | |

| # Ref. | | CU004 | |
|--|--|---------------------------|--|
| Caso de Uso |) | Actualizaci | ón de datos |
| Autor | | Jhostin Cé | spedes |
| Revisado po | r: | Lizeth Sua | rez |
| Fecha | | (10/03/201 | 9) |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Administra | ador; Empleado; Cliente |
| Tipo | | Interacció | n (uniformidad) |
| Descripción | | El usuario | podrá actualizar los datos siempre y cuando |
| - | | cuente co | n una cuenta usuario y contraseña. |
| Referencias | Casos de | CU003; Cl | , |
| Cruzadas | Usos | | |
| | Requisitos | RF05 | |
| | Funcionales | | |
| Precondición | - | El estado d | de la cuenta del usuario debe ser "activo". |
| Flujo Normal | | | |
| 1001011110707 | | | |
| ACCION ACT | TOD/EC | | DECDUECTA DEL CICTEMA |
| ACCION ACT | TOR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. |
| | | zar elle | |
| 1.El usuario | puede actuali | zar sus | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base |
| 1.El usuario | | zar sus | |
| 1.El usuario | puede actuali | zar sus | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base |
| 1.El usuario | puede actuali estaña perfil | zar sus | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base |
| 1.El usuario datos en la p | puede actuali estaña perfil | zar sus | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos. |
| 1.El usuario datos en la p Postcondició Caminos Alto | puede actuali estaña perfil | | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos. El usuario podrá actualizar su información. |
| 1.El usuario datos en la p Postcondició Caminos Alto 1.3.1 No llen | puede actuali estaña perfil ón ernos | requerido. | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos. El usuario podrá actualizar su información. |
| 1.El usuario datos en la p Postcondició Caminos Alto 1.3.1 No llen | puede actuali estaña perfil on ernos a un espacio | requerido. | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos. El usuario podrá actualizar su información. |
| 1.El usuario datos en la p Postcondició Caminos Alto 1.3.1 No llen | puede actuali estaña perfil on ernos a un espacio | requerido. | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos. El usuario podrá actualizar su información. |
| 1.El usuario datos en la p Postcondició Caminos Alto 1.3.1 No llen | puede actuali estaña perfil on ernos a un espacio | requerido. | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos. El usuario podrá actualizar su información. |
| 1.El usuario datos en la p Postcondició Caminos Alto 1.3.1 No llen | puede actuali estaña perfil on ernos a un espacio pueden actua | requerido. | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos. El usuario podrá actualizar su información. |
| Postcondició Caminos Alto 1.3.1 No llen 1.3.2 No se Excepciones 1.2.1 La plat | puede actuali: estaña perfil on ernos a un espacio pueden actua | requerido. lizar datos | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos. El usuario podrá actualizar su información. . |
| Postcondició Caminos Alto 1.3.1 No llen 1.3.2 No se Excepciones 1.2.1 La plat | puede actuali estaña perfil on ernos a un espacio pueden actua | requerido. lizar datos | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos. El usuario podrá actualizar su información. . |
| Postcondició Caminos Alto 1.3.1 No llen 1.3.2 No se Excepciones 1.2.1 La plat | puede actualis estaña perfil ernos la un espacio pueden actua aforma no fur | requerido. lizar datos | 1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos. El usuario podrá actualizar su información. . |

Comentarios

| # Ref. | | CU005 | | |
|--|--------------------------|-----------------------|---|--|
| Caso de Uso | | Verificación de datos | | |
| Autor | | Lizeth Sua | rez | |
| Revisado po | r: | Stiven Yaguma | | |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | (10/03/201 | 9) | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Administra | ador; Empleado; Cliente | |
| Tipo | | Interpreta | ción | |
| Descripción | | El usuario | podrá consultar los datos una vez este | |
| | | registrado | en la plataforma | |
| Referencias | Casos de | CU003; Cl | J004; CU005 | |
| Cruzadas | Usos | | | |
| | Requisitos | RF3 | | |
| | Funcionales | | | |
| Precondición | 1 | | deberá estar registrado en la plataforma para | |
| | | poder cons | sultar sus datos o transacciones. | |
| Flujo Normal | | | | |
| 4001011 40700/50 | | | DECRUECTA DEL CICTEMA | |
| ACCION ACTOR/ES | | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| 1 Podrá cons | sultar datos si | n | 1.1 Consulta la base de datos y los muestra | |
| problemas. | suitai uatos si | 11 | cuando el usuario lo solicita | |
| problemas. | | | cuando el usuano lo solicita | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Postcondició | n | | El usuario verá en pantalla sus datos | |
| | | | actualizados en base a sus últimas | |
| | | | modificaciones. | |
| Caminos Alte | ernos | | | |
| 1.3.1 El usua | ario no tiene d | completos | sus datos. | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Excepciones | | | | |
| 1.2.1 La plat | aforma no fur | nciona | | |
| 1 4 4 4 4 1 | | | | |
| | pueden ingres | | os. | |
| 1.2.2 No se Frecuencia e Comentarios | oueden ingres sperada | | os. (5 segundos) | |

| # Ref. | | CU006 | | |
|--|---|-------------------------------|--|--|
| Caso de Uso |) | Asignar perfiles | | |
| Autor | | Otoniel Hernández | | |
| Revisado po | r: | Stiven Yaguma | | |
| Fecha | | (10/03/2019) | | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Administr | ador | |
| Tipo | Tipo Interacció | | n (mínima sorpresa) | |
| Descripción | | El adminis | strador podrá asignar una jerarquía a las | |
| | | cuentas d | le la plataforma según lo considere | |
| Referencias | Casos de | CU001; Cl | J006; CU007; CU008; CU009 | |
| Cruzadas | Usos | | | |
| | Requisitos | | 02; RF03; RF05 | |
| | Funcionales | | | |
| Precondició | n | | trador debe contar con una cuenta activa para | |
| Flujo Norma | | poder nace | er dicha asignación. | |
| | l | | | |
| Fiujo Norma | | | | |
| _ | rop/ES | | DESDUESTA DEL SISTEMA | |
| ACCION ACT | ΓOR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| ACCION ACT | | nta activa | | |
| ACCION ACT | tiene una cue | | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a | |
| ACCION ACT | tiene una cue posición jerá | | | |
| ACCION ACT 1.El usuario y recibe una según lo det | tiene una cue posición jerá ermine el | | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a | |
| ACCION ACT | tiene una cue posición jerá ermine el | | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a | |
| ACCION ACT 1.El usuario y recibe una según lo det | tiene una cue posición jerá ermine el | | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a | |
| ACCION ACT 1.El usuario y recibe una según lo det | tiene una cue posición jerá ermine el or. | | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a | |
| 1.El usuario y recibe una según lo det administrado | tiene una cue posición jerá ermine el or. | | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. | |
| 1.El usuario y recibe una según lo det administrado | tiene una cue posición jerá ermine el or. | | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su | |
| 1.El usuario y recibe una según lo det administrado | tiene una cue posición jerá ermine el or. | rquica | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. | |
| 1.El usuario y recibe una según lo det administrado | tiene una cue posición jerá ermine el or. ón | rquica | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. | |
| 1.El usuario y recibe una según lo det administrado | tiene una cue posición jerá ermine el or. ón | rquica | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. | |
| 1.El usuario y recibe una según lo det administrado | tiene una cue posición jerá ermine el or. ón | rquica | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. | |
| 1.El usuario y recibe una según lo det administrado | tiene una cue posición jerá ermine el or. ón | rquica | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. | |
| 1.El usuario y recibe una según lo det administrado | tiene una cue posición jerá ermine el or. ón ernos os campos se | rquica | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. | |
| ACCION ACT 1.El usuario y recibe una según lo det administrado Postcondicio Caminos Alto 1.3.1 Alguno | tiene una cue posición jerá ermine el or. ón ernos os campos se | r quica rán editabl | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. | |
| ACCION ACT 1.El usuario y recibe una según lo det administrado Postcondició Caminos Alto 1.3.1 Alguno Excepciones 1.2.1 La plat | tiene una cue posición jerá ermine el or. ón ernos os campos se | rquica rán editabl | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. es. | |
| ACCION ACT 1.El usuario y recibe una según lo det administrado Postcondicio Caminos Alto 1.3.1 Alguno Excepciones 1.2.1 La plat 1.2.2 No se | tiene una cue posición jerá ermine el or. on ernos os campos ser caforma no fur pueden ingres | rquica rán editabl | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. es. | |
| ACCION ACT 1.El usuario y recibe una según lo det administrado Postcondició Caminos Alto 1.3.1 Alguno Excepciones 1.2.1 La plat | tiene una cue posición jerá ermine el or. ón ernos os campos ser caforma no fur pueden ingres | rquica rán editabl | 1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema. Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta. es. | |

| # Ref. | | CU007 | | |
|---------------|------------------------------------|-------------------|--|--|
| Caso de Uso |) | Crear perfi | | |
| Autor | | Jhostin Céspedes | | |
| Revisado po | r: | Otoniel Hernández | | |
| Fecha | | (10/03/201 | 9) | |
| Versión | ersión 1.1 | | | |
| Actor/es | | Sistema | | |
| Tipo | | Mínima so | orpresa | |
| Descripción | | El sistema | a automáticamente crear cuenta y perfil de | |
| | | los usuari | os en la plataforma | |
| Referencias | Casos de | | J002; CU007 | |
| Cruzadas | Usos | | | |
| | Requisitos | RF01; RF0 | 02 | |
| | Funcionales | | | |
| Precondició | | El usuario | deberá llenar todos los campos requeridos. | |
| Flujo Norma | l | | | |
| ACCION ACT | TOR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| 4 Daduć avas | | -1 | 4.4. Crea martil de manaria en la basa de | |
| | r la cuenta si e ealiza de mand | - | 1.1 Crea perfil de usuario en la base de datos. | |
| completa y e | | era | uatos. | |
| Completa y c | Altosa. | | | |
| | | | | |
| Postcondicio | ón | | El usuario podrá ingresar a la plataforma con su usuario y contraseña. | |
| Caminos Alt | ernos | | | |
| 1.3.1 Datos | incorrectos, n | o es posib | le crear nueva cuenta, revise los datos. | |
| | | • | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Excepciones | ; | | | |
| 1.2.1 La plat | aforma no fur | nciona | | |
| | pueden ingres | | OS. | |
| Frecuencia e | | | (5 segundos) | |
| | | | | |
| Comentarios | 3 | | | |

| # Ref. | | CU008 | | |
|--|--|---------------------|--|--|
| Caso de Uso | | Actualizar perfiles | | |
| Autor | | Stiven Yaguma | | |
| Revisado po | r: | Lizeth Suarez | | |
| Fecha | | (10/03/2019) | | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Usuario | | |
| Tipo | | Interacció | n (mínima sorpresa) | |
| Descripción | | El usuario | debe contar con una cuenta verificada y | |
| | | | a poder actualizar su perfil | |
| Referencias | Casos de | CU004; Cl | J008 | |
| Cruzadas | Usos | | | |
| | Requisitos | RF05 | | |
| | Funcionales | | | |
| Precondición | | El usuario | deberá llenar todos los campos requeridos. | |
| Flujo Normal | | | | |
| | | | | |
| ACCION ACTOR/ES | | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| ACCION ACI | | | | |
| 1.El usuario | podrá actualiz usuario ya se | | 1.1 actualiza perfil de usuario en la base de datos según el mismo lo requiera. | |
| 1.El usuario cuenta si el u | usuario ya se | | | |
| 1.El usuario cuenta si el u registrado. Postcondició | isuario ya se on ernos | encuentra | datos según el mismo lo requiera. Los datos ingresados serán actualizados en la plataforma. | |
| 1.El usuario cuenta si el u registrado. Postcondició | isuario ya se on ernos | encuentra | datos según el mismo lo requiera. Los datos ingresados serán actualizados en la | |
| 1.El usuario cuenta si el uregistrado. Postcondició Caminos Alte 1.3.1 Datos i | on ernos incorrectos o | encuentra | datos según el mismo lo requiera. Los datos ingresados serán actualizados en la plataforma. | |
| 1.El usuario cuenta si el uregistrado. Postcondició Caminos Alte 1.3.1 Datos i | on ernos incorrectos o | incompleto | datos según el mismo lo requiera. Los datos ingresados serán actualizados en la plataforma. | |
| 1.El usuario cuenta si el uregistrado. Postcondició Caminos Alte 1.3.1 Datos i | ernos incorrectos o aforma no fur | incompleto | Los datos ingresados serán actualizados en la plataforma. os, no es posible actualizar la cuenta. | |
| 1.El usuario cuenta si el uregistrado. Postcondició Caminos Alte 1.3.1 Datos i Excepciones 1.2.1 La plat 1.2.2 No se j | ernos incorrectos o aforma no fur | incompleto | Los datos ingresados serán actualizados en la plataforma. os, no es posible actualizar la cuenta. | |
| 1.El usuario cuenta si el u registrado. Postcondició Caminos Alto 1.3.1 Datos i | ernos incorrectos o aforma no fur pueden ingres | incompleto | Los datos ingresados serán actualizados en la plataforma. os, no es posible actualizar la cuenta. | |

| # Ref. | CU009 | | | |
|---------------------------------------|-----------------|--|--|--|
| Caso de Uso | Eliminar p | Eliminar perfiles | | |
| Autor | Lizeth Sua | Lizeth Suarez | | |
| Revisado por: | Jhostin Cé | Jhostin Céspedes | | |
| Fecha | (10/03/201 | (10/03/2019) | | |
| Versión | 1.1 | | | |
| Actor/es | Empleado | ; Cliente | | |
| Tipo | Interacció | n (recuperabilidad) | | |
| Descripción | El usuario | podrá eliminar su cuenta cuando lo desee | | |
| Referencias Casos de Cruzadas Usos | CU003; CI | U009 | | |
| Requisito | s RF03 | | | |
| Funciona | | | | |
| Precondición | | deberá solicitar la eliminación de su cuenta y | | |
| | | uince días para que esta sea eliminada | | |
| | permanen | temente. | | |
| Flujo Normal | | | | |
| ACCION ACTOR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | | |
| 1.Podrá eliminar la cue desea. | enta si así lo | 1.1 Elimina la cuenta del usuario pasados quince días de solicitud. | | |
| Postcondición | | Será eliminado todo registro del usuario cuando este abandone la plataforma. | | |
| Caminos Alternos | | | | |
| 1.3.1. No coinciden lo | os datos para s | su eliminación. | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Excepciones | | | | |
| Excepciones 1.2.1 La plataforma no | o funciona | | | |
| 1.2.1 La plataforma no | | os. | | |
| | | os. (5 segundos) | | |

| # Ref. | | CU010 | | |
|---|--|-------------------|--|--|
| | Caso de Uso Productos | | | |
| Autor | | Otoniel Hernández | | |
| Revisado po | r: | Lizeth Suarez | | |
| Fecha | 1 | | 9) | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Usuario | | |
| Tipo | | Menú | | |
| Descripción | | El usuario | podrá consultar los productos disponibles | |
| | | en la plata | aforma | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU010; CI | J011; CU017 | |
| | Requisitos Funcionales | RF07; RF0 | 08; RF09 | |
| Precondición | n | | ntar con una cuenta verificada para poder ver y s productos disponibles al carrito. | |
| Flujo Norma | 1 | | | |
| ACCION ACT | TOR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| | | | | |
| | oodrá consulta uctos disponik | | 1.2 El navegador mostrara una pantalla general de todos los productos disponibles. | |
| los produ 1.1 | ıctos disponik | | general de todos los productos disponibles. 1.3 | |
| los produ | ıctos disponik | | general de todos los productos disponibles. | |
| los produ 1.1 | ictos disponik ón | | general de todos los productos disponibles. 1.3 Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda | |
| los produ 1.1 Postcondició | ictos disponik ón ernos | | general de todos los productos disponibles. 1.3 Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda | |
| 1.1 Postcondició | ictos disponik ón ernos ucto agotado | | general de todos los productos disponibles. 1.3 Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda | |
| Postcondició Caminos Alto 1.2.1 Produ Excepciones | ictos disponik ón ernos ucto agotado | oles | general de todos los productos disponibles. 1.3 Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar. | |
| Postcondició Caminos Alto 1.2.1 Produ Excepciones 1.3.1. No se | on ernos ucto agotado encuentra el | producto o | general de todos los productos disponibles. 1.3 Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar. | |
| Postcondició Caminos Alto 1.2.1 Produ Excepciones 1.3.1. No se 1.3.2. No se | ernos ucto agotado encuentra el encuentra téc | producto o | general de todos los productos disponibles. 1.3 Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar. disponible. atender la solicitud. | |
| Postcondició Caminos Alto 1.2.1 Produ Excepciones 1.3.1. No se | ernos ucto agotado encuentra el encuentra téc esperada | producto o | general de todos los productos disponibles. 1.3 Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar. disponible. | |

| Caso de UsoMostrar ProductosAutorJhostin CéspedesRevisado por:Lizeth SuarezFecha(10/03/2019)Versión1.1Actor/esEmpleado; ClienteTipoInteracción (familiaridad de usuario)DescripciónEl usuario podrá consultar los productos dispensadas en la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda.Referencia sCasos de UsosCU010; CU011; CU017CruzadasRequisitos FuncionaleRF07; RF08 | onibles |
|---|-----------|
| Revisado por: Lizeth Suarez | onibles |
| Fecha (10/03/2019) Versión 1.1 Actor/es Empleado; Cliente Tipo Interacción (familiaridad de usuario) Descripción El usuario podrá consultar los productos disperente de la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda. Referencia Según Cuonos Cuonos Requisitos RF07; RF08 | onibles |
| Versión Actor/es Empleado; Cliente Tipo Interacción (familiaridad de usuario) Descripción El usuario podrá consultar los productos dispensar y filtrarlos según su tipo de búsqueda. Referencia Substitution Casos de Usos Cruzadas Requisitos RF07; RF08 | onibles |
| Actor/es Empleado; Cliente Tipo Interacción (familiaridad de usuario) Descripción El usuario podrá consultar los productos dispensar la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda. Referencia S Casos de Usos Cruzadas Requisitos RF07; RF08 | onibles |
| Tipo Interacción (familiaridad de usuario) Descripción El usuario podrá consultar los productos disperente la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda. Referencia S Cuono; Cuono; Cuono Cuono Cuono Cuono Requisitos RF07; RF08 | onibles |
| Descripción El usuario podrá consultar los productos dispensarios de la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda. Referencia S Cuono; Cuono; Cuono Cuono Cuono Requisitos RF07; RF08 | onibles |
| en la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda. Referencia S Cuono; Cuono; Cuono Cuono Cuono Cuono Requisitos RF07; RF08 | oonibles |
| s Usos Cruzadas Requisitos RF07; RF08 | |
| s Usos Cruzadas Requisitos RF07; RF08 | |
| | |
| S | |
| Precondición Deberá contar con una cuenta verificada para por agregar los productos disponibles al carrito. | der ver y |
| Flujo Normal | |
| ACCION ACTOR/ES RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| 1.El usuario podrá consultar los productos disponibles en la plataforma y clasificarlos según su interés. 1.1 Clasifica y organiza los producto los filtros seleccionados por el usua interés. | |
| Postcondición Aparecerá una lista de todos los produ disponibles para que el usuario los pu consultar, según los filtros aplicados | |
| 1.2 Caminos Alternos Producto agotado | |
| Excepciones | |
| 1.3.1. No se encuentra el producto disponible. | |
| 1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | |
| Frecuencia esperada (5 segundos) | |
| Comentarios | |

| | | CU012 | | | |
|---|------------|--|---|--|--|
| Caso de Uso | | Servicios | | | |
| Autor | | Stiven Yaguma | | | |
| Revisado por: | | Otoniel Hernández | | | |
| Fecha | | (10/03/201 | 19) | | |
| Versión | | 1.1 | | | |
| Actor/es | | • | Empleado; Cliente | | |
| Tipo | | | Interpretación (uniformidad) | | |
| Descripción | | El usuario podrá consultar los servicios disponibles | | | |
| | | en la plataforma y filtrarlos según su tipo de | | | |
| | | búsqueda | a. | | |
| Referencia | Casos de | CU0012; (| CU013; CU014; C015; CU016 | | |
| s | Usos | | | | |
| Cruzadas | Requisitos | RF07; RF0 | 08; RF09 | | |
| | Funcionale | | | | |
| | S | | | | |
| Precondició | n | | ntar con una cuenta verificada para poder | | |
| | | | servicios disponibles y contactarse con un | | |
| Floria Nicona | | tecnico pa | ra recibir asesoría. | | |
| Flujo Norma | ı | | | | |
| ACCION AC | TOR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | | |
| 1.El usuario podrá consultar los servicios disponibles en la plataforma y clasificarlos según s interés. | | а | 1.1 Clasifica y organiza los servicios según los filtros seleccionados por el usuario. | | |
| 1.2 contacta un asesor para recibir asesoría con respecto al servicio que desea | | | 1.3 Contacta a un asesor disponible para resolver la inquietud del usuario | | |
| Postcondición | | | Aparecerá una lista de todos los servicios disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados | | |
| Caminos Alternos 1.2.1 | | | | | |
| Excepciones | | | | | |
| 1.3.1. No se encuentra el producto d | | producto o | disponible. | | |
| 1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | | | |
| Frecuencia | esperada | | (5 segundos) | | |
| | | | 3 | | |
| Comentarios | | | | | |

| # Ref. | | CU013 | | |
|--|----------------|--|--|--|
| Caso de Uso | | Probar rendimiento | | |
| Autor | | Lizeth Suarez | | |
| Revisado por: | | Stiven Yag | guma | |
| Fecha | | (10/03/201 | 19) | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Empleado; Cliente | | |
| Tipo | | Manual | | |
| Descripción | | El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica | | |
| | | siempre y | cuando cuente con una cuenta | |
| | | activa/ver | rificada. | |
| | | | | |
| | | El usuario | o empleado deberá dar un reporte o informe. | |
| Referencia | Casos de | CU012; C | U013 | |
| s | Usos | | | |
| Cruzadas | Requisitos | RF07; RF0 | 08 | |
| | Funcionale | | | |
| | S | | | |
| Precondició | n | El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para | | |
| Flujo Norma | | poder som | citar el servicio de probar rendimiento | |
| l lujo Norma | | | | |
| ACCION AC | TOR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| | | | | |
| 1.El usuario | podrá solicita | ar el | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego | |
| servicio de | robar rendim | iento en | asigna un técnico a la misma | |
| su equipo d | e cómputo. | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Postcondici | ón | | Recibirá un correo con el estado de la solicitud | |
| 1.2 Comin : : | Altornos | | y fecha de confirmación de visita de técnico | |
| 1.2 Caminos | | | | |
| Técnico no disponible | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Excenciones | | | | |
| Excepciones 1.3.1 No se encuentra el producto | | nroducto (| disponible | |
| 1.3.1. No se encuentra el produc | | • | • | |
| 1.3.2. No se encuentra técnico para atender la s | | | alenuel la sullulluu. | |
| Frecuencia | enerada | | (5 segundos) | |
| | | | (3 Segundos) | |
| Comentarios | | | | |

Н

| # Ref. | | CU014 | |
|--|-------------|-------------|---|
| | | | de información |
| 110000 | | Otoniel He | |
| | | Jhostin Cé | |
| Fecha | /I . | (10/03/201 | |
| Versión | | 1.1 | 10) |
| Actor/es | | Empleado | · Cliente |
| Tipo | | Manual | , Oliotic |
| Descripción | | | Cliente podrá solicitar una visita técnica |
| Descripcion | | | / cuando cuente con una cuenta |
| | | activa/ver | |
| | | aotiva, voi | modud |
| | | FLusuario | o empleado deberá dar un reporte o informe. |
| Referencia | Casos de | CU012; C | |
| S | Usos | 33312, 0 | |
| Cruzadas | Requisitos | RF07; RF0 | 08 |
| | Funcionale | | |
| | S | | |
| Precondició | n | El usuario | deberá contar con una cuenta y usuario para |
| | | | citar el servicio de respaldo de información |
| | | (Backups) | |
| Flujo Norma | ıl | | |
| ACCION AC | TOR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. |
| 1.El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)en su equipo de cómputo. | | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma |
| Postcondici | ón | | Recibirá un correo con el estado de la solicitud |
| | | | y fecha de confirmación de visita de técnico |
| 1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible | | | |
| Excepciones | | | |
| 1.3.1. No se encuentra el producto o | | producto d | disponible. |
| 1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | • |
| Frecuencia e | esnerada | | (5 segundos) |
| | | | (o sogundos) |
| Comentarios | | | |

| | | CU015 | | |
|--|---|---|---|--|
| Caso de Uso | | Mantenimiento correctivo | | |
| Autor | | Jhostin Céspedes | | |
| Revisado por: | | Stiven Yag | guma | |
| Fecha | | (10/03/201 | 9) | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Empleado; Cliente | | |
| Tipo | | Manual | | |
| Descripción | | El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica | | |
| | | siempre y | siempre y cuando cuente con una cuenta | |
| | | activa/ver | rificada. | |
| | | | | |
| | | El usuario | o empleado deberá dar un reporte o informe. | |
| Referencia | Casos de | CU12; CU | | |
| s | Usos | | | |
| Cruzadas | Requisitos | RF07; RF0 | 08; | |
| | Funcionale | | | |
| | S | | | |
| Precondició | n | | deberá contar con una cuenta y usuario para | |
| | | poder solic | citar el servicio de mantenimiento correctivo | |
| Flujo Norma | l l | | | |
| | | | | |
| VCCION VC | TOD/ES | | DECDLIECTA DEL CICTEMA | |
| ACCION AC | TOR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| | | ar el | | |
| 1.El usuario | podrá solicita | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego | |
| 1.El usuario | | | | |
| 1.El usuario servicio de i | podrá solicita | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego | |
| 1.El usuario servicio de i | podrá solicita | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego | |
| 1.El usuario servicio de i correctivo | podrá solicita nantenimiento | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma | |
| 1.El usuario servicio de i | podrá solicita nantenimiento | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud | |
| 1.El usuario servicio de i correctivo | podrá solicita nantenimiento ón | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma | |
| 1.El usuario servicio de la correctivo Postcondicion 1.2 Caminos | podrá solicita mantenimiento ón s Alternos | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud | |
| 1.El usuario servicio de i correctivo | podrá solicita mantenimiento ón s Alternos | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud | |
| 1.El usuario servicio de lo correctivo Postcondicion 1.2 Caminos | podrá solicita mantenimiento ón a Alternos | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud | |
| 1.El usuario servicio de lo correctivo Postcondicion 1.2 Caminos | podrá solicita mantenimiento ón a Alternos | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud | |
| 1.El usuario servicio de lo correctivo Postcondicion 1.2 Caminos | podrá solicita mantenimiento ón a Alternos | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud | |
| 1.El usuario servicio de rorrectivo Postcondici 1.2 Caminos Técnico no | podrá solicita nantenimiento ón s Alternos disponible | | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud | |
| 1.El usuario servicio de rocorrectivo Postcondicio 1.2 Caminos Técnico no elemento de la contractivo de rocorrectivo | podrá solicita mantenimiento ón s Alternos disponible | D | 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico | |
| 1.El usuario servicio de rocorrectivo Postcondicio 1.2 Caminos Técnico no estable de la contractivo de rocorrectivo de rocorr | podrá solicita nantenimiento ón s Alternos disponible | producto (| 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico disponible. | |
| 1.El usuario servicio de rocorrectivo Postcondicio 1.2 Caminos Técnico no estable de la contractivo de rocorrectivo de rocorr | podrá solicita nantenimiento ón s Alternos disponible | producto (| 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico | |
| 1.El usuario servicio de rocorrectivo Postcondicio 1.2 Caminos Técnico no estable de la contractivo de rocorrectivo de rocorr | podrá solicita mantenimiento ón s Alternos disponible s e encuentra el | producto (| 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico disponible. atender la solicitud. | |
| 1.El usuario servicio de rocorrectivo Postcondicio 1.2 Caminos Técnico no estable de la contractivo de rocorrectivo de rocorr | podrá solicita mantenimiento ón s Alternos disponible s encuentra el e encuentra té | producto (| 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico disponible. | |

| # Ref. CU016 | | CU016 | |
|--|---------------------------|-----------------------------|--|
| Caso de Uso Venta | | + | |
| Autor Stiven Yagur | | | ma |
| Revisado por: | | Jhostin Césr | |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Empleado; C | Cliente |
| Tipo | | Interactuar(u | uniformidad) |
| Descripción Se realizará (Header) que | | (Header) que | un menú de tipo barra de navegación en el encabezado e estará en parte superior. s enlaces entre estos "Productos y Servicio de soporte". |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU012, CU0 | |
| | Requisitos Funcionales | RF08; RF09 | |
| Precondición | | Cada enlace pase el foco | e tendrá un submenú y solo se mostrará cuando sobre en estas. |
| Flujo Normal | | | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. |
| El actor seleccionara enlace "Producto" | | | 1.1 El navegador abrirá el catálogo de producto 1.3 El navegador abrirá los tres tipos de servicios |
| 1.2 El actor seleccionara enlace "Servicios de soporte" | | ce | Probar rendimiento de computo Respaldo de información Mantenimiento Correctico Solución |
| Postcondición | | | La interfaz gráfica de usuario Cliente en "Servicio de soporte" podrá seleccionar los servicios, estos abrirán un chat |
| Caminos Alterr 1.3.1 | nos | | |
| Excepciones 1.2.1 Error 404 página no encontrada | | contrada | |
| Frecuencia esperada | | | 5 Segundo |
| Comentarios | | | |

| # Ref. CU017 | | CU017 | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------|--|--|
| | | | alogo de productos | |
| Autor Otoniel Her | | Otoniel Hern | nández Garzón | |
| Revisado por: Stiven Yagu | | Stiven Yagu | ma | |
| Fecha | | 10/03/2019 | | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Cliente; Clie | nte; Sistema | |
| Tipo | | | (uniformidad) | |
| Descripción | | con fotos, ur | Es el contenedor del cuerpo que tendrá el catálogo de productos con fotos, una breve información y botones que son "Comprar" y "+ (agregar al carrito)". | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU016; CU0 | 017; CU018 | |
| | Requisitos Funcionales | RF07; RF08 | , RF09 | |
| Precondición Hacer prue agregue o d Bebe apare | | agregue o que Bebe aparec | cas de escritorio al botón de "+ (agregar al carrito)", que uite el producto seleccionado. cer el icono de carrito de compras la cantidad de | |
| Flujo Normal | | productos at | aquinaos que nan seleccionado. | |
| ACCION ACTO | D/FS | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| 2. El actor ingresa al enlace de "Venta" de la barra de menú y el submenú de Productos. 2.2 El actor selecciona un producto. | | bmenú de | 2.1 El navegador mostrara el catálogo de productos en el contenedor del cuerpo. 1.4 El sistema abrirá una ventana modal del producto seleccionado dando una foto, la información completa y los dos botones | |
| Postcondición | | | Si esta agregado un producto al carrito de compras el botón "+ (agregar al carrito)"se convierte en "— (quitar del carrito)". | |
| Caminos Alternos 1.3.2 Cada producto al lado derecho tendrá los botones de "Comprar" y "+" | | | | |
| Excepciones 1.2.2 No func | iona correctame | ente el botón | • | |
| | n "+" no agrega | | s seleccionados. | |
| | n "+" no agrega 04 no funciona e | | | |

| # Ref. | | CU018 | | |
|--|---------------------------|---|--|--|
| Caso de Uso | | Comprar pro | oductos | |
| Autor Stiven Yagur | | _ | | |
| Revisado por: | | Otoniel Herr | nández Garzón | |
| Fecha | | 10/03/2019 | | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Cliente; Sist | | |
| Tipo | | | nulario (Interactivo). | |
| Descripción S | | web mostrar | Si el usuario Cliente da <i>CLIC</i> en el botón "Comprar" se abrirá página web mostrando la información del costo, el formulario de envió y los botones "Enviar" y "Cancelar compra". | |
| Referencias | Casos de | CU017; CU0 | 018; CU020 | |
| Cruzadas | Usos | , | | |
| | Requisitos Funcionales | RF07; RF09 | | |
| Precondición Hacer prueb | | | as unitarias y de escritorio al momento de ingresar la de Cliente e introduzca a la base de datos. | |
| Flujo Normal | | l | | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| 3. El actor da <i>CLIC</i> al botón "Comprar". | | | 3.1 El navegador abre en una página web de pagar con: | |
| 3.2 El actor da <i>CLIC</i> al botón "Cancelar compra" | | 'Cancelar | Efectivo Tarjeta crédito 1.5 El navegador se devolverá a la página Catálogo de productos | |
| Postcondición | | | | |
| Caminas Alter | | | 1 | |

Caminos Alternos

1.3.3 El usuario cliente puede reinar la página esto acciona que se devuelva a la página web "Catálogo de productos".

Excepciones

1.2.5 404 el evento Clic no funciona correctamente

| Frecuencia esperada | 3 segundos |
|---------------------|------------|
| Comentarios | |

| # Ref. | | CU019 | |
|--|-----------------------|--|---|
| Caso de Uso | | | |
| Autor | | Pagar con Lizeth Suarez | |
| Revisado por: | | | |
| Fecha | | 10/03/2019 | IIIa |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Cliente; Sist | oma |
| Tipo | | | mulario (Recuperabilidad) |
| Descripción | | | |
| P | | El usuario Cliente podrá seleccionar dos medios de pagos que sor El efectivo: atraes de la empresa Paga Todo o Efecty. Este medio envía un corroe con un etiquete de confirmación y que podrá usar momento de pagar. La tarjeta crédito: Llena un formulario con la información cuenta cacarica y manejo de cuotas. El usuario Cliente podrá retratar se dé la compra con el botón | |
| | | "Cancelar C | |
| Referencias | Casos de | CU019; CU20; CU21; CU022 | |
| Cruzadas | Usos | | |
| | Requisitos RF08; RF09 | | |
| bancaria o c | | bancaria o c | tándares de seguridad para el suplante de identidad clonación de cuanta. Cliente podrá seguir con el siguiente proceso llamado |
| | | | el botón "Confirmar compra" |
| Flujo Normal | | | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. |
| 4. El actor selecciona pago por efectivo 4.2 El actor selecciona pago con tarjeta crédito | | | 4.1 El sistema abre una ventana modal y debería seleccionar entre: Paga Todo Efecty 1.6 El sistema abrirá una tab de la tarjeta de crédito |
| | | | Credito |
| Postcondición | | | |
| Caminos Alter | | | |
| 1.3.4 El usua | rio Cliente podr | á cambiar al | último momento la decisión porque medio de pago. |
| Excepciones | | | |

- Excepciones
 1.2.6 Datos Incorrectos.
- 1.2.7 Correo incorrecto.
- 1.2.8 Error 500 Sin conexión al servidor.

| Frecuencia esperada | 5 segundos |
|---------------------|------------|
| Comentarios | |

| # Ref. | | CU020 | |
|-------------------------|---------------------------|--|--|
| Caso de Uso | | Enviar | |
| Autor | | Jhostin Céspedes | |
| Revisado por | • | Lizeth Suarez | |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Cliente; Sistema | |
| Tipo | | Interfaz(uniformidad) | |
| | | Esta página web revira la información de usuario Cliente para la entrega del producto. | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU018; CU019: CU020; CU031 | |
| | Requisitos Funcionales | RF04; RF09; RF10 | |
| Precondición | | | |
| Flujo Normal | | | |
| ACCION ACTOR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |

5. El actor hizo Clic en el botón "Continuar compra"

5.2 El actor toma una decisión:

- Continuar Compra
- Cancelar Compra

5.1 El navegador abre la página web "Enviar" con el siguiente Formulario:

- Tipo de vivienda (campo obligatorio)
- Dirección de vivienda (campo obligatorio)
- País (campo obligatorio)
- Ciudad (campo obligatorio)
- Código Postal (campo obligatorio)
- Teléfono de familiar con quien vive en caso no esté
- Nombre del Familiar
- Botón "Continuar Compra"
- Botón "Cancelar Compra"

1.7 El sistema al aceptar la decisión de usuario cliente:

- Continuar Compra: se abre una ventana modal con las dos opciones de pago.
- Cancelar Compra: se devuelve a la página Catálogos.

| Postcondición | Se notificará la confirmación por medio de correo |
|---------------|---|
| | electrónico |

Caminos Alternos

1.3.5 La ventana modal tendrá el botón "X" para cerrar la

Excepciones

- 1.2.9 Error 503 el página no disponible o conexión interrumpida
- 1.2.10 Compra no exitosa volver intentar

| Frecuencia esperada | 3 segundos |
|---------------------|------------|
| Comentarios | |

| # Ref. | | CU021 | | |
|---|---------------------------|--|---|--|
| Caso de Uso | | Efectivo | | |
| Autor | | Lizeth Suarez | | |
| Revisado por: | | Otoniel Hernández | | |
| Fecha | | 10/03/2019 | | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Cliente; Sist | rema | |
| Tipo | | | ón (Mínima sorpresa) | |
| Descripción | | Sí el usuario Cliente usa pago con efectivo se generará dos correos; el primero con el Tiquete de pago según la identidad (Pago todo 'Vía baloto', Efecty) que puede dirigirse a cancelar monetariamente, el segundo correo es de confirmación que ya pago por el producto adquirido | | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU020; CU021 | | |
| | Requisitos Funcionales | RF09 | | |
| Precondición | | | | |
| Flujo Normal | | | | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| 6. El actor selecciona modo pago con efectivo | | oago con | 6.1 El sistema abre un tab de dos selecciones:Paga todoEfecty | |
| 6.2 El actor selecciona Efecty | | | 1.8 El sistema generará un correo con un tiquete de pago | |
| Postcondición | | | Se notificar al usuario del correo para el verificar el tiquete o el ya pago efectivo. | |
| Caminos Alter 1.3.6 Se tend | nos Irá la opción de | descargar el | I tique. | |
| Excepciones 1.2.11 No se pudo enviar correo el usuario Cliente debe corregir el correo. | | | Cliente debe corregir el correo. | |

6 segundos

Frecuencia esperada
Comentarios

| # Ref. | | CU022 | | |
|--|---------------------------|------------------|--|--|
| Caso de Uso | | | | |
| Autor | | Jhostin Céspedes | | |
| Revisado por: | | Stiven Yaguma | | |
| Fecha | | 10/03/22019 | | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Cliente | | |
| Tipo | | Interfaz form | | |
| Descripción | | compra en e | un correo de sí el usuario Cliente confirmando la el caso de la tarjeta de crédito. | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU020; CU0 |)22 | |
| | Requisitos Funcionales | RF09 | | |
| Precondición | | | | |
| Flujo Normal | | 1 | | |
| ACCION ACTO | OR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| Tarjeta de Crédito. 7.2 El actor da "Clic" Enel botón "Confirmar Compra". | | ón | formulario: Nombre del titular de la tarjeta (Campo Obligatorio) Numero de la tarjeta (Campo Obligatorio) Fecha de expiración (Campo Obligatorio) Código de seguridad CVV / CVV2 (Campo Obligatorio) Botón "Confirmar Compra" Botón "Cancelar Compra" 1.3 El sistema generará un correo de confirmación con la factura según los productos adquiridos | |
| Postcondición | | | Tendrá un botón "Borrar datos" para limpiar el formulario de la información del usuario cliente. | |
| Caminos Alter 1.3.7 Se tend | | e un botón " | descargar factura" si no llega el correo electrónico. | |
| Excepciones | | | | |
| | | _ | | |
| | | | vidor o conexión pedida con el servidor. conexión interrumpida | |
| | 03 el página no | | vidor o conexión pedida con el servidor. conexión interrumpida 3 segundos | |

| # Ref. | | CU023 | | |
|--|---|---------------|--|--|
| Caso de Uso | | Inventario | - | |
| Autor | | Lizeth Suarez | | |
| Revisado por: | | Jhostin Cés | pedes | |
| Fecha | | 10/MM/2019 | 9 | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Emprado; S | istema | |
| Tipo | | Matrix (Regi | | |
| Descripción | | Se encontra | ará los registros de los productos y servicios | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU010; CU0 | 023; CU024; CU025 CU026 | |
| | Requisitos Funcionales | RF06 | | |
| Precondición | | El usuario E | impleado tendrá permisos de editar los productos. | |
| Flujo Normal | | | | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| | 8. El actor Ingresa a la barra de menú en productos submenú al enlace | | 8.1 El navegador abre página web "Inventario".1.9 El sistema mostrara todos los registros | |
| 8.2 El actor navegara por la página web "Inventario" | | ágina web | | |
| Postcondición | Postcondición | | | |
| Caminos Alter 1.3.8 | nos | | 1 | |
| Excepciones 1.2.14 Error 50 | 00 se intenta co | nectar al ser | vidor o conexión pedida con. | |
| Frecuencia es | perada | | 4 a 6 segundos | |
| | | | | |

Comentarios

| # Ref. | | CU24 | |
|-------------------------------|---------------------------|--|---|
| Caso de Uso | | Agregar productos | |
| Autor | | Stiven Yaguma | |
| Revisado por: | do por: Lizeth Suarez | | ez |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Empleado; S | Sistema |
| Tipo | | | recuperabilidad) |
| Descripción | | Tendrá un b vacía. | otón "Agrega Producto" donde el registrará en una fila |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU023; CU024 RF05; RF06 | |
| | Requisitos Funcionales | | |
| Precondición | | Mirar en la base de datos que no acepte vacíos, escaso ya vacío automáticamente se eliminan. | |
| Flujo Normal | | 1 | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. |
| producto". | a <i>"Clic"</i> en botór | | 9.1 El sistema gregaria una nueva fila y el botón "Agregar producto" se convierte en el botón "Producto agregado". 1.10 El sistema aceptara cambias y los agregaría a la base de datos |
| Postcondición | | | Verificar si el producto se agrega correctamente. |
| Caminos Alter 1.3.9 Tendrá | | elar" para no | agregar producto y salir. |
| Excepciones 1.2.15 Error 40 | 04 no agrega na | ıda, campo v | vacío |

2 segundos

Frecuencia esperada Comentarios

| # Ref. | | CU025 | |
|---|---------------------------|---------------------------------------|--|
| Caso de Uso | | Actualizar pr | |
| Autor Jhostin Césp | | | |
| Revisado por: | | Otoniel Herr | nandez |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Empleados; | |
| Tipo | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | recuperabilidad) |
| obligatorio e | | | cualquier producto según en motivo y el campo s un comentario por el motivo porque la actualizar exto-aria). |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU020; CU0 | 025 |
| | Requisitos Funcionales | RF05; RF06 | |
| Precondición | | No se permi | tirá campos vacíos |
| Flujo Normal | | | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. |
| 10. El actor Selecciona con doble <i>"Clic</i> producto que se actualizara. | | | 10.1 El sistema permitirá el foco empine editar la fila indicada |
| 10.2 El actor editara para actualizar producto. | | tualizar | 1.11 El sistema remplazara la información del producto |
| Postcondición | | | Verificar que se haya actualizado correctamente la información del producto. |
| Caminos Alter 1.3.10 | nos | | |
| Excepciones | | | |
| | agregaron los ca | | a a na hay internet |
| | | o la conexior | n o no hay internet |
| Frecuencia es | perada | | 2 segundos |
| Comentarios | | | |

| # Ref. | | CU026 | | | |
|--|------------------------------------|---|---|--|--|
| Caso de Uso | | Eliminar producto | | | |
| Autor | | Otoniel Hern | nandez | | |
| Revisado por: | r: Jhostin Céspedes | | | | |
| Fecha 10/03/2019 | | | | | |
| Versión 1.1 | | 1.1 | | | |
| Actor/es | | Empleado; s | | | |
| Tipo | | Interacción (| recuperabilidad) | | |
| Descripción Tendrá un botón "Eliminar producto" en que su función es o producto es seleccionado, el producto seleccionado será e temporalmente de tal modo si es eliminado por error, pero aparecerá para la venta. Tendrá una ventana modal con un comentador de campo to | | seleccionado, el producto seleccionado será eliminado nte de tal modo si es eliminado por error, pero no ara la venta. ventana modal con un comentador de campo texto-aria tivo de la eliminación del producto y con dos botones | | | |
| | _ | "Confirmar" | | | |
| Referencias | Casos de | CU020; CU0 | 026 | | |
| Cruzadas | Usos | DESC DESS | | | |
| | Requisitos | RF05; RF06 | | | |
| Precondición | Funcionales | | EL producto eliminado "NO ESTARA ELIMINADO | | |
| | | "eliminado_t | MENTE". Se guardará en el registro emporalmente_de_productos" y no será visible en la ecsisline para no poder ser manipulada. | | |
| Flujo Normal ACCION ACTO | OR/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | | |
| <i>"Clic"</i> en e | lecciona un pro I botón "Elimin | ar producto". | 11.1 El sistema abre una ventana modal con hacer un comentario (Texto-aria) el motivo ser eliminado. | | |
| 11.2 El actor escribirá el motivo de eliminación y da <i>"Clic"</i> en el botón "Confirmar" | | | 1.12 El sistema eliminara del registro Productos y se agregara en registro "eliminado_temporalmente_de_productos". | | |
| Postcondición | | | Verificar la eliminación del producto en la base de datos. | | |
| Caminos Alter | | alamia P. J | -: | | |
| 1.3.11 El usua | irio podra canc | eiar ia elimina | ción de producto con el botón "Cancelar" | | |
| Excepciones | . P | | | | |
| | elimina product | | | | |
| | os denegados | • | | | |
| 1.2.20 Error 404 se interrumpe la conexión | | pe la conexión | 1 | | |
| Frecuencia es | perada | | 4 segundos | | |
| Comentarios | | | | | |

Comentarios

| # Ref. | | CU027 | |
|--|---------------------------|-----------------------------|--|
| Caso de Uso | | Contactar Servicios | |
| Autor | | Stiven Yaguma | |
| Revisado por: | evisado por: Jhostin Cés | | pedes |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Cliente; Emp | pleado; sistema |
| Tipo | | | uniformidad) |
| Descripción | brindar apo | | o estará comunicado con el Cliente a través de chat, vo con la información de mantenimiento correctivo, a cita para él servicio. |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU015; CU0 | 027; CU028; CU029; |
| | Requisitos Funcionales | RF04; RF07; RF8; RF09 | |
| Precondición | | Al usuario cl | iente se notificará el perfil que tiene una cita de Servicio |
| Flujo Normal | | | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. |
| 12. El actor Ingresa al chat en la página web "Servicios" en el submenú de productos de la barra menú 12.2 El actor pedirá una cita por servicio de probar rendimiento y asesoría de mejora | | enú de I por servicio | 12.1 El sistema abre chat y un usuario empleado se comunica. 1.13 El usuario empleado confirma una cita y el sistema notifica al usuario cliente. |
| Postcondición | | | |

Caminos Alternos

- 1.3.12 El usuario empleado un formulario para agendar una cita con el cliente y con dos botones "Crear cita" y "Cancelar".
- 1.3.13 El usuario cliente en su perfil podrá dar "Clic" en el Botón "Cancelar cita".

Excepciones

- 1.2.21 Error 503 No conecta a la página web.1.2.22 Error 404 Interrumpido la conexión o no hay internet.

| • | • |
|---------------------|---------------------|
| Frecuencia esperada | 10 según a 1 minuto |
| Comentarios | |

| F., = - | | 10 | | |
|---|---------------------------|---|---|--|
| # Ref. | | CU028 | | |
| Caso de Uso | | Contactar el chat | | |
| Autor | | Stiven Yaguma | | |
| Revisado por: Jhostin Césp | | | pedes | |
| Fecha | | 10/03/2019 | | |
| Versión | | 1.1 | | |
| Actor/es | | Empleado; C | Cliente; Sistema | |
| Tipo | | Interactuar (| Familiaridad de usuario) | |
| Descripción | | El chat ser un medio de comunicación entre los usuarios empleado a cliente, a través de este podrá el usuario cliente información de lo tipos de servicios que se ofrecerá y le respondedora un usuario empleado. | | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU027; CU028 | | |
| | Requisitos Funcionales | RF04; RF07; RF08; RF09 | | |
| Precondición | | | | |
| Flujo Normal | | - 1 | | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | |
| 13. El actor selecciona chat13.2 El actor inserta mensaje. | | • | 13.1 El sistema abre una ventana en la parte derecha inferior | |
| | | G. | 1.14 El sistema recibe mensaje y enviara al usuario empleado | |
| Postcondición | | | | |
| Caminos Alter 1.3.14 | nos | | | |
| Excepciones 1.2.23 No se e | envía el mensajo | e se reintenta | ará enviar. | |
| Frecuencia es | perada | | 3 segundos (Por respuesta) | |
| Comentarios | | | | |
| | | | , | |

| # Ref. | | CU029 | |
|---|---------------------------|----------------|---|
| Caso de Uso | | | |
| Autor Otoniel Hern | | Otoniel Herr | nández |
| Revisado por: Lizeth Suare | | Lizeth Suare | ez |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Cliente; Sist | |
| Tipo | | | (familiaridad del usuario) |
| Descripción | | | nviara un correo para verificar la cita con el técnico de factura del servicio adquirido. |
| Referencias | Casos de | CU027; CU0 | 029; CU030 |
| Cruzadas | Usos | | |
| | Requisitos Funcionales | RF04 | |
| Precondición | | | cimientos de manejo del servidor SMPT para la de correos electrónico. |
| Flujo Normal | | • | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. |
| 14. El actor acepta una cita de servicio de soporte | | servicio de | 14.1 El sistema enviara un correo electrónico al usuario cliente |
| Postcondición | | | Se notificará al usuario empleado del seguimiento del correo si es correcto o denegado |
| | | | Se notificará al usuario Cliente en el perfil del envió del correo electrónico |
| Caminos Alternos 1.3.15 | | | |
| Excepciones | 50 el usuario co | n el que está | s intentado contactar está recibiendo una gran |
| | | | = |
| cantidad de correo que impide que se en | | | viar porque el servidor rechazó del destinatario |
| | - | • | ctrónico fue rechazada. |
| Frecuencia esp | | ic correctered | 1minuto |
| Comentarios | Joi add | | minuto |
| Joine Hailos | | | |

| # Ref. | | CU030 | |
|---|---------------------------|--|---|
| Caso de Uso | | Soporte en s | sitio |
| Autor | | Stiven Yaguma | |
| Revisado por: | | Jhostin Cés | pedes |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Empleado; 0 | Cliente |
| Tipo | | Manual | |
| Descripción | | El usuario empleado (Técnico) ira a la vivienda del usuario cliente y dará el servicio adquirido (Mantenimiento Correctivo). Previamente ya pagado con anticipación. | |
| Referencias | Casos de | CU029; CU0 | 0030; CU031 |
| Cruzadas | Usos | , , , , , | • |
| | Requisitos Funcionales | RF04; RF08; RF09 | |
| Precondición | | Este proceso | o manual y se requerirá informe escrito. |
| Flujo Normal | | l | |
| ACCION ACTO | R/ES | | RESPUESTA DEL SISTEMA. |
| 15. El actor Cliente deja pasar el usuario empleado14.2 El actor recibirá el diagnóstico de problema hardware. | | el usuario | 15.1 El usuario empleado analizara el problema de hardware para dar el diagnóstico. |
| | | nóstico de | 1.15 El usuario empleado hará el mantenimiento correctivo |
| Postcondición | | | Este caso de uso se hará un formulario para el usuario empleado del informe correspondiente será descargable. |
| Caminos Alterr | | | 1 |
| | | a si no abra c | disponibilidad de tiempo |
| Excepciones | | | |
| 1.2.27 No hay | solución del pro | oblema de ha | ardware. |
| Frecuencia esp | perada | | 12 horas a 1 día |
| Comentarios | | | |

| # Ref. | | CU031 | | | |
|---|---------------------------|---|---------|---|--|
| Caso de Uso | | Factura | | | |
| Autor | | Otoniel Hernandez | | | |
| Revisado por: | | Lizeth Suarez | | | |
| Fecha | | 10/03/2019 | | | |
| Versión | | 1.1 | | | |
| Actor/es | | Administrador; Cliente; Empleado | | | |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | Interpretación (mínima sorpresa) | | | |
| Descripción | | Es la descripción de la compra con: el nombre de la empresa, fecha que se realiza la compra, nombre de los productos con su costo, el valor del impuesto (IVA) y número de identificación de la factura. Que se llevara en el correo de confirmación o descargara. | | | |
| Referencias | Casos de | CU020; CU030; CU031; CU032: | | | |
| Cruzadas | Usos | 00020, 00000, 00001, | | | |
| | Requisitos Funcionales | RF04; RF08; RF09 | | | |
| Precondición Toda la inf | | | rmaciór | n se tomará de la base de datos | |
| Flujo Normal | | | | | |
| ACCION ACTOR/ES | | | RESP | UESTA DEL SISTEMA. | |
| 16. El actor revisara su correo electrónico | | | 16.1 | El sistema tendrá una copia de las facturas | |
| 15.2 El actor | | | 1.16 | El sistema | |
| Postcondición | | | | | |
| Caminos Alternos 1.3.17 | | | | | |
| Excepciones 1.2.28 | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | | | |
| Frecuencia es | perada | | 1 día | | |

| # Ref. | | CU032 | | | |
|--|---------------------------|--|---|--|--|
| Caso de Uso | | Calcular precio | | | |
| Autor | | Lizeth Suarez | | | |
| Revisado por: | | Otoniel Herr | nández | | |
| Fecha | | 10/03 /2019 | | | |
| Versión | | 1.1 | | | |
| Actor/es | | Sistema; Cliente | | | |
| Tipo | | Interpretación (mínima sorpresa) | | | |
| Descripción | | Sumará de todos precios de los productos adquiridos con cada tendrá el impuesto (IVA). | | | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU031; CU032 | | | |
| | Requisitos Funcionales | RF09; RF10 | | | |
| Precondición | | El resultado será exacto y previamente guardado en el registro de la base de datas. | | | |
| Flujo Normal | | | | | |
| ACCION ACTOR/ES | | | RESPUESTA DEL SISTEMA. | | |
| 17. El actor esperara el correo de confirmación | | | 17.1 El sistema calculara el precio de los productos | | |
| 16.2 El actor buscara la Factura (con el tiquete según el pago con efectivo) | | | 1.17 El sistema guardara el dato de precio total en la base de datos. | | |
| Postcondición | | | | | |
| Caminos Alternos 1.3.18 | | | | | |
| Excepciones 1.2.29 | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | 5 segundos | | |
| Comentarios | | | | | |