

# Ref.		CU001
Caso de Uso		Iniciar sesión
Autor		Lizeth Suarez
Revisado por:		Otoniel Hernández
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Administrador; Empleado; Cliente
Tipo		Interfaz Formulario (uniformidad, Familiaridad de usuario)
Descripción		Iniciar sesión en la plataforma
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU001; CU002; CU003
	Requisitos Funcionales	RF001
Precondición		El usuario deberá contar con un usuario y contraseña para poder navegar en la plataforma
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1. Ingresar los datos		1.1 Analiza los datos del usuario
-		-
1.2 El actor ingresará y navegará en la plataforma		1.3 El sistema valida los datos del usuario
Postcondición		Usuario no registrado
Caminos Alternos 1.3.1 Cuando el sistema no encuentra en su registro al usuario, este tendrá que ir a la opción “crear cuenta” para que se le genere uno.		
Excepciones 1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar 1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta 1.2.3 Error 404 página no encontrada		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU002
Caso de Uso		Registrar usuario
Autor		Stiven Yaguma
Revisado por:		Otoniel Hernández
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Cliente
Tipo		Interfaz Formulario (uniformidad, Familiaridad de usuario)
Descripción		el usuario deberá registrar sus datos para crear una cuenta nueva en la plataforma.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU001; CU002
	Requisitos Funcionales	RF02
Precondición		El usuario necesita crear una nueva cuenta para ingresar a la información que desea en la plataforma.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1. Llenar los campos requeridos		1.1 Guardar los datos del usuario
-		-
1.2 El actor ingresará sus datos y si estos son validados correctamente se creará una nueva cuenta.		1.3 El sistema creará la nueva cuenta y la almacenará en una base de datos.
Postcondición		El usuario podrá navegar una vez tenga asignado un usuario y contraseña
Caminos Alternos		
1.3.1 El usuario ya existe en la plataforma.		
Excepciones		
1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar		
1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta		
1.2.3 Error 404 página no encontrada		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU003
Caso de Uso		Autenticación del usuario
Autor		Otoniel Hernández
Revisado por:		Jhostin Céspedes
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Sistema
Tipo		Interacción (uniformidad)
Descripción		El usuario deberá redirigirse al enlace enviado a la dirección de correo electrónico.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU001; CU003; CU004; CU005
	Requisitos Funcionales	RF03
Precondición		El usuario deberá contar con un correo electrónico y así recibir el correo de verificación que activará la cuenta
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1. El usuario debe activar la cuenta por medio del correo electrónico de verificación recibido. -		1.1 El sistema envía el correo de activación a la cuenta del usuario -
1.2 El usuario se redirecciona y activa la cuenta		1.3 El sistema crea un registro de usuario y activa su cuenta
Postcondición		El usuario podrá navegar por la plataforma si el estado de su cuenta es "activo"
Caminos Alternos		
1.3.1 El código de autenticación de usuario también se podrá recibir por medio de mensaje de texto.		
Excepciones		
1.2.1 No funciona correctamente el botón ingresar		
1.2.2 No recibe el enlace de activación de cuenta		
1.2.3 Error 404 página no encontrada		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU004
Caso de Uso		Actualización de datos
Autor		Jhostin Céspedes
Revisado por:		Lizeth Suarez
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Administrador; Empleado; Cliente
Tipo		Interacción (uniformidad)
Descripción		El usuario podrá actualizar los datos siempre y cuando cuente con una cuenta usuario y contraseña.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU003; CU004
	Requisitos Funcionales	RF05
Precondición		El estado de la cuenta del usuario debe ser “activo”.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El usuario puede actualizar sus datos en la pestaña perfil		1.1 Recibe los datos y los guarda en la base de datos.
Postcondición		El usuario podrá actualizar su información.
Caminos Alternos 1.3.1 No llena un espacio requerido. 1.3.2 No se pueden actualizar datos.		
Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona 1.2.2 No se pueden ingresar los datos.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU005
Caso de Uso		Verificación de datos
Autor		Lizeth Suarez
Revisado por:		Stiven Yaguma
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Administrador; Empleado; Cliente
Tipo		Interpretación
Descripción		El usuario podrá consultar los datos una vez este registrado en la plataforma
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU003; CU004; CU005
	Requisitos Funcionales	RF3
Precondición		El usuario deberá estar registrado en la plataforma para poder consultar sus datos o transacciones.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.Podrá consultar datos sin problemas.		1.1 Consulta la base de datos y los muestra cuando el usuario lo solicita
Postcondición		El usuario verá en pantalla sus datos actualizados en base a sus últimas modificaciones.
Caminos Alternos 1.3.1 El usuario no tiene completos sus datos.		
Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona 1.2.2 No se pueden ingresar los datos.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU006
Caso de Uso		Asignar perfiles
Autor		Otoniel Hernández
Revisado por:		Stiven Yaguma
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Administrador
Tipo		Interacción (mínima sorpresa)
Descripción		El administrador podrá asignar una jerarquía a las cuentas de la plataforma según lo considere
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU001; CU006; CU007; CU008; CU009
	Requisitos Funcionales	RF01; RF02; RF03; RF05
Precondición		El administrador debe contar con una cuenta activa para poder hacer dicha asignación.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El usuario tiene una cuenta activa y recibe una posición jerárquica según lo determine el administrador.		1.1 Asigna un rol a cada usuario agregado a la base de datos del sistema.
Postcondición		Según su rol el usuario podrá administrar su cuenta.
Caminos Alternos		
1.3.1 Algunos campos serán editables.		
Excepciones		
1.2.1 La plataforma no funciona		
1.2.2 No se pueden ingresar los datos.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU007
Caso de Uso		Crear perfiles
Autor		Jhostin Céspedes
Revisado por:		Otoniel Hernández
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Sistema
Tipo		Mínima sorpresa
Descripción		El sistema automáticamente crear cuenta y perfil de los usuarios en la plataforma
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU001; CU002; CU007
	Requisitos Funcionales	RF01; RF02
Precondición		El usuario deberá llenar todos los campos requeridos.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES 1.Podrá crear la cuenta si el registro se realiza de manera completa y exitosa.		RESPUESTA DEL SISTEMA. 1.1 Crea perfil de usuario en la base de datos.
Postcondición		El usuario podrá ingresar a la plataforma con su usuario y contraseña.
Caminos Alternos 1.3.1 Datos incorrectos, no es posible crear nueva cuenta, revise los datos.		
Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona 1.2.2 No se pueden ingresar los datos.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU008
Caso de Uso		Actualizar perfiles
Autor		Stiven Yaguma
Revisado por:		Lizeth Suarez
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Usuario
Tipo		Interacción (mínima sorpresa)
Descripción		El usuario debe contar con una cuenta verificada y activa para poder actualizar su perfil
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU004; CU008
	Requisitos Funcionales	RF05
Precondición		El usuario deberá llenar todos los campos requeridos.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El usuario podrá actualizar la cuenta si el usuario ya se encuentra registrado.		1.1 actualiza perfil de usuario en la base de datos según el mismo lo requiera.
Postcondición		Los datos ingresados serán actualizados en la plataforma.
Caminos Alternos		
1.3.1 Datos incorrectos o incompletos, no es posible actualizar la cuenta.		
Excepciones		
1.2.1 La plataforma no funciona		
1.2.2 No se pueden ingresar los datos.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU009
Caso de Uso		Eliminar perfiles
Autor		Lizeth Suarez
Revisado por:		Jhostin Céspedes
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Cliente
Tipo		Interacción (recuperabilidad)
Descripción		El usuario podrá eliminar su cuenta cuando lo desee
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU003; CU009
	Requisitos Funcionales	RF03
Precondición		El usuario deberá solicitar la eliminación de su cuenta y esperar quince días para que esta sea eliminada permanentemente.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.Podrá eliminar la cuenta si así lo desea.		1.1 Elimina la cuenta del usuario pasados quince días de solicitud.
Postcondición		Será eliminado todo registro del usuario cuando este abandone la plataforma.
Caminos Alternos 1.3.1. No coinciden los datos para su eliminación.		
Excepciones 1.2.1 La plataforma no funciona 1.2.2 No se pueden ingresar los datos.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU010
Caso de Uso		Productos
Autor		Otoniel Hernández
Revisado por:		Lizeth Suarez
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Usuario
Tipo		Menú
Descripción		El usuario podrá consultar los productos disponibles en la plataforma
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU010; CU011; CU017
	Requisitos Funcionales	RF07; RF08; RF09
Precondición		Deberá contar con una cuenta verificada para poder ver y agregar los productos disponibles al carrito.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1. El actor podrá consultar todos los productos disponibles 1.1		1.2 El navegador mostrara una pantalla general de todos los productos disponibles. 1.3
Postcondición		Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar.
Caminos Alternos 1.2.1 Producto agotado		
Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible. 1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU011
Caso de Uso		Mostrar Productos
Autor		Jhostin Céspedes
Revisado por:		Lizeth Suarez
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Cliente
Tipo		Interacción (familiaridad de usuario)
Descripción		El usuario podrá consultar los productos disponibles en la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU010; CU011; CU017
	Requisitos Funcionales	RF07; RF08
Precondición		Deberá contar con una cuenta verificada para poder ver y agregar los productos disponibles al carrito.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El usuario podrá consultar los productos disponibles en la plataforma y clasificarlos según su interés.		1.1 Clasifica y organiza los productos según los filtros seleccionados por el usuario.
Postcondición		Aparecerá una lista de todos los productos disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados
1.2 Caminos Alternos Producto agotado		
Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible. 1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU012
Caso de Uso		Servicios
Autor		Stiven Yaguma
Revisado por:		Otoniel Hernández
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Cliente
Tipo		Interpretación (uniformidad)
Descripción		El usuario podrá consultar los servicios disponibles en la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU0012; CU013; CU014; C015; CU016
	Requisitos Funcionales	RF07; RF08; RF09
Precondición		Deberá contar con una cuenta verificada para poder consultar servicios disponibles y contactarse con un técnico para recibir asesoría.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES 1.El usuario podrá consultar los servicios disponibles en la plataforma y clasificarlos según su interés. 1.2 contacta un asesor para recibir asesoría con respecto al servicio que desea		RESPUESTA DEL SISTEMA. 1.1 Clasifica y organiza los servicios según los filtros seleccionados por el usuario. 1.3 Contacta a un asesor disponible para resolver la inquietud del usuario
Postcondición		Aparecerá una lista de todos los servicios disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados
Caminos Alternos 1.2.1		
Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible. 1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU013
Caso de Uso		Probar rendimiento
Autor		Lizeth Suarez
Revisado por:		Stiven Yaguma
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Cliente
Tipo		Manual
Descripción		<p>El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada.</p> <p>El usuario empleado deberá dar un reporte o informe.</p>
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU012; CU013
	Requisitos Funcionales	RF07; RF08
Precondición		El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de probar rendimiento
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES 1.El usuario podrá solicitar el servicio de probar rendimiento en su equipo de cómputo.		RESPUESTA DEL SISTEMA. 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma
Postcondición		Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico
1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible		
Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible. 1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU014
Caso de Uso		Respaldo de información
Autor		Otoniel Hernández
Revisado por:		Jhostin Céspedes
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Cliente
Tipo		Manual
Descripción		<p>El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada</p> <p>El usuario empleado deberá dar un reporte o informe.</p>
Referencia s Cruzadas	Casos de Usos	CU012; CU14
	Requisitos Funcionales	RF07; RF08
Precondición		El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de respaldo de información (Backups)
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES 1.El usuario podrá solicitar el servicio de respaldo de información (Backup)en su equipo de cómputo.		RESPUESTA DEL SISTEMA. 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma
Postcondición		Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico
1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible		
Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible. 1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU015
Caso de Uso		Mantenimiento correctivo
Autor		Jhostin Céspedes
Revisado por:		Stiven Yaguma
Fecha		(10/03/2019)
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Cliente
Tipo		Manual
Descripción		<p>El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada.</p> <p>El usuario empleado deberá dar un reporte o informe.</p>
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU12; CU015
	Requisitos Funcionales	RF07; RF08;
Precondición		El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de mantenimiento correctivo
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES 1.El usuario podrá solicitar el servicio de mantenimiento correctivo		RESPUESTA DEL SISTEMA. 1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma
Postcondición		Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico
1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible		
Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible. 1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud.		
Frecuencia esperada		(5 segundos)
Comentarios		

# Ref.		CU016
Caso de Uso		Venta
Autor		Stiven Yaguma
Revisado por:		Jhostin Céspedes
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Cliente
Tipo		Interactuar(uniformidad)
Descripción		Se realizará un menú de tipo barra de navegación en el encabezado (Header) que estará en parte superior. Tendrá varios enlaces entre estos “Productos y Servicio de soporte”.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU012, CU016, CU017
	Requisitos Funcionales	RF08; RF09
Precondición		Cada enlace tendrá un submenú y solo se mostrará cuando sobre pase el foco en estas.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1. El actor seleccionara enlace “Producto”		1.1 El navegador abrirá el catálogo de producto
1.2 El actor seleccionara enlace “Servicios de soporte”		1.3 El navegador abrirá los tres tipos de servicios <ul style="list-style-type: none"> - Probar rendimiento de computo - Respaldo de información - Mantenimiento Correctico Solución
Postcondición		La interfaz gráfica de usuario Cliente en “Servicio de soporte” podrá seleccionar los servicios, estos abrirán un chat
Caminos Alternos 1.3.1		
Excepciones 1.2.1 Error 404 página no encontrada		
Frecuencia esperada		5 Segundo
Comentarios		

# Ref.		CU017
Caso de Uso		Mostrar catálogo de productos
Autor		Otoniel Hernández Garzón
Revisado por:		Stiven Yaguma
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Cliente; Cliente; Sistema
Tipo		Interacción (uniformidad)
Descripción		Es el contenedor del cuerpo que tendrá el catálogo de productos con fotos, una breve información y botones que son “Comprar” y “+ (agregar al carrito)”.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU016; CU017; CU018
	Requisitos Funcionales	RF07; RF08, RF09
Precondición		Hacer pruebas de escritorio al botón de “+ (agregar al carrito)”, que agregue o quite el producto seleccionado. Bebe aparecer el icono de carrito de compras la cantidad de productos adquiridos que han seleccionado.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
2. El actor ingresa al enlace de “Venta” de la barra de menú y el submenú de Productos.		2.1 El navegador mostrara el catálogo de productos en el contenedor del cuerpo.
2.2 El actor selecciona un producto.		1.4 El sistema abrirá una ventana modal del producto seleccionado dando una foto, la información completa y los dos botones
Postcondición		Si esta agregado un producto al carrito de compras el botón “+ (agregar al carrito)”se convierte en “— (quitar del carrito) “.
Camino Alternos		
1.3.2 Cada producto al lado derecho tendrá los botones de “Comprar” y “+”		
Excepciones		
1.2.2 No funciona correctamente el botón “Comprar”.		
1.2.3 El botón “+” no agrega los productos seleccionados.		
1.2.4 Error 404 no funciona el evento Clic.		
Frecuencia esperada		5 segundos.
Comentarios		

# Ref.		CU018
Caso de Uso		Comprar productos
Autor		Stiven Yaguma
Revisado por:		Otoniel Hernández Garzón
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Cliente; Sistema
Tipo		Interfaz formulario (Interactivo).
Descripción		Si el usuario Cliente da <i>CLIC</i> en el botón “Comprar” se abrirá página web mostrando la información del costo, el formulario de envío y los botones “Enviar” y “Cancelar compra”.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU017; CU018; CU020
	Requisitos Funcionales	RF07; RF09
Precondición		Hacer pruebas unitarias y de escritorio al momento de ingresar la información de Cliente e introduzca a la base de datos.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
3. El actor da <i>CLIC</i> al botón “Comprar”.		3.1 El navegador abre en una página web de pagar con:
3.2 El actor da <i>CLIC</i> al botón “Cancelar compra”		- Efectivo - Tarjeta crédito 1.5 El navegador se devolverá a la página Catálogo de productos
Postcondición		
Caminos Alternos		
1.3.3 El usuario cliente puede reiniciar la página esto acciona que se devuelva a la página web “Catálogo de productos”.		
Excepciones		
1.2.5 404 el evento Clic no funciona correctamente		
Frecuencia esperada		3 segundos
Comentarios		

# Ref.		CU019
Caso de Uso		Pagar con
Autor		Lizeth Suarez
Revisado por:		Stiven Yaguma
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Cliente; Sistema
Tipo		Interfaz Formulario (Recuperabilidad)
Descripción		<p>El usuario Cliente podrá seleccionar dos medios de pagos que son:</p> <p>El efectivo: atraes de la empresa Paga Todo o Efecty. Este medio envía un correo con un etiqute de confirmación y que podrá usar al momento de pagar.</p> <p>La tarjeta crédito: Llena un formulario con la información cuenta cacarica y manejo de cuotas.</p> <p>El usuario Cliente podrá retratar se dé la compra con el botón “Cancelar Compra”.</p>
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU019; CU20; CU21; CU022
	Requisitos Funcionales	RF08; RF09
Precondición		<p>Dar altos estándares de seguridad para el suplante de identidad bancaria o clonación de cuanta.</p> <p>El usuario Cliente podrá seguir con el siguiente proceso llamado “Enviar” con el botón “Confirmar compra”</p>
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
4. El actor selecciona pago por efectivo		4.1 El sistema abre una ventana modal y debería seleccionar entre: - Paga Todo - Efecty 1.6 El sistema abrirá una tab de la tarjeta de crédito
4.2 El actor selecciona pago con tarjeta crédito		
Postcondición		
Caminos Alternos		
1.3.4 El usuario Cliente podrá cambiar al último momento la decisión porque medio de pago.		
Excepciones		
1.2.6 Datos Incorrectos.		
1.2.7 Correo incorrecto.		
1.2.8 Error 500 Sin conexión al servidor.		
Frecuencia esperada		5 segundos
Comentarios		

# Ref.		CU020
Caso de Uso		Enviar
Autor		Jhostin Céspedes
Revisado por:		Lizeth Suarez
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Cliente; Sistema
Tipo		Interfaz(uniformidad)
Descripción		Esta página web revira la información de usuario Cliente para la entrega del producto.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU018; CU019; CU020; CU031
	Requisitos Funcionales	RF04; RF09; RF10
Precondición		
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
<p>5. El actor hizo Clic en el botón “Continuar compra”</p> <p>5.2 El actor toma una decisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuar Compra - Cancelar Compra 		<p>5.1 El navegador abre la página web “Enviar” con el siguiente Formulario:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de vivienda (campo obligatorio) - Dirección de vivienda (campo obligatorio) - País (campo obligatorio) - Ciudad (campo obligatorio) - Código Postal (campo obligatorio) - Teléfono de familiar con quien vive en caso no esté - Nombre del Familiar - Botón “Continuar Compra” - Botón “Cancelar Compra” <p>1.7 El sistema al aceptar la decisión de usuario cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuar Compra: se abre una ventana modal con las dos opciones de pago. - Cancelar Compra: se devuelve a la página Catálogos.
Postcondición		Se notificará la confirmación por medio de correo electrónico
Caminos Alternos 1.3.5 La ventana modal tendrá el botón “X” para cerrar la		
Excepciones 1.2.9 Error 503 el página no disponible o conexión interrumpida 1.2.10 Compra no exitosa volver intentar		
Frecuencia esperada		3 segundos
Comentarios		

# Ref.		CU021
Caso de Uso		Efectivo
Autor		Lizeth Suarez
Revisado por:		Otoniel Hernández
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Cliente; Sistema
Tipo		Interpretación (Mínima sorpresa)
Descripción		Sí el usuario Cliente usa pago con efectivo se generará dos correos; el primero con el Tiquete de pago según la identidad (Pago todo 'Vía baloto', Efecty) que puede dirigirse a cancelar monetariamente, el segundo correo es de confirmación que ya pago por el producto adquirido
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU020; CU021
	Requisitos Funcionales	RF09
Precondición		
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
6. El actor selecciona modo pago con efectivo		6.1 El sistema abre un tab de dos selecciones: - Paga todo - Efecty 1.8 El sistema generará un correo con un tiquete de pago
6.2 El actor selecciona Efecty		
Postcondición		Se notificar al usuario del correo para el verificar el tiquete o el ya pago efectivo.
Caminos Alternos		
1.3.6 Se tendrá la opción de descargar el tique.		
Excepciones		
1.2.11 No se pudo enviar correo el usuario Cliente debe corregir el correo.		
Frecuencia esperada		6 segundos
Comentarios		

# Ref.		CU022
Caso de Uso		Tarjeta de Crédito
Autor		Jhostin Céspedes
Revisado por:		Stiven Yaguma
Fecha		10/03/22019
Versión		1.1
Actor/es		Cliente
Tipo		Interfaz formulario
Descripción		Se generará un correo de sí el usuario Cliente confirmando la compra en el caso de la tarjeta de crédito.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU020; CU022
	Requisitos Funcionales	RF09
Precondición		
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
<p>7. El actor selecciona el modo de pago Tarjeta de Crédito.</p> <p>7.2 El actor da “Clic” Enel botón “Confirmar Compra”.</p>		<p>7.1 El sistema abrirá el tab con siguiente formulario:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del titular de la tarjeta (Campo Obligatorio) - Numero de la tarjeta (Campo Obligatorio) - Fecha de expiración (Campo Obligatorio) - Código de seguridad CVV / CVV2 (Campo Obligatorio) - Botón “Confirmar Compra” - Botón “Cancelar Compra” <p>1.3 El sistema generará un correo de confirmación con la factura según los productos adquiridos</p>
Postcondición		Tendrá un botón “Borrar datos” para limpiar el formulario de la información del usuario cliente.
Caminos Alternos 1.3.7 Se tendrá una opción de un botón “descargar factura” si no llega el correo electrónico.		
Excepciones 1.2.12 Error 500 se intenta conectar al servidor o conexión pedida con el servidor. 1.2.13 Error 503 el página no disponible o conexión interrumpida		
Frecuencia esperada		3 segundos
Comentarios		

# Ref.		CU023
Caso de Uso		Inventario
Autor		Lizeth Suarez
Revisado por:		Jhostin Céspedes
Fecha		10/MM/2019
Versión		1.1
Actor/es		Emprado; Sistema
Tipo		Matrix (Registros)
Descripción		Se encontrará los registros de los productos y servicios
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU010; CU023; CU024; CU025 CU026
	Requisitos Funcionales	RF06
Precondición		El usuario Empleado tendrá permisos de editar los productos.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
8. El actor Ingresa a la barra de menú en productos submenú al enlace inventario.		8.1 El navegador abre página web “Inventario”.
8.2 El actor navegara por la página web “Inventario”		1.9 El sistema mostrara todos los registros
Postcondición		
Caminos Alternos 1.3.8		
Excepciones 1.2.14 Error 500 se intenta conectar al servidor o conexión pedida con.		
Frecuencia esperada		4 a 6 segundos
Comentarios		

# Ref.		CU24
Caso de Uso		Agregar productos
Autor		Stiven Yaguma
Revisado por:		Lizeth Suarez
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Sistema
Tipo		Interactuar (recuperabilidad)
Descripción		Tendrá un botón "Agrega Producto" donde el registrará en una fila vacía.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU023; CU024
	Requisitos Funcionales	RF05; RF06
Precondición		Mirar en la base de datos que no acepte vacíos, escaso ya vacíos automáticamente se eliminan.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
9. El actor da " <i>Clic</i> " en botón "Agregar producto".		9.1 El sistema gregaria una nueva fila y el botón "Agregar producto" se convierte en el botón "Producto agregado".
9.2 El actor da " <i>Clic</i> " en botón "Producto agregado".		1.10 El sistema aceptara cambias y los agregaría a la base de datos
Postcondición		Verificar si el producto se agrega correctamente.
Caminos Alternos		
1.3.9 Tendrá el botón "Cancelar" para no agregar producto y salir.		
Excepciones		
1.2.15 Error 404 no agrega nada, campo vacío		
Frecuencia esperada		2 segundos
Comentarios		

# Ref.		CU025
Caso de Uso		Actualizar producto
Autor		Jhostin Céspedes
Revisado por:		Otoniel Hernandez
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Empleados; sistema
Tipo		Interactuar (recuperabilidad)
Descripción		Podrá editar cualquier producto según en motivo y el campo obligatorio es un comentario por el motivo porque la actualizar producto (Texto-aria).
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU020; CU025
	Requisitos Funcionales	RF05; RF06
Precondición		No se permitirá campos vacíos
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
10. El actor Selecciona con doble “Clic” el producto que se actualizara.		10.1 El sistema permitirá el foco empine editar la fila indicada
10.2 El actor editara para actualizar producto.		1.11 El sistema remplazara la información del producto
Postcondición		Verificar que se haya actualizado correctamente la información del producto.
Caminos Alternos 1.3.10		
Excepciones 1.2.16 No se agregaron los cambios 1.2.17 Error 404 se interrumpió la conexión o no hay internet		
Frecuencia esperada		2 segundos
Comentarios		

# Ref.		CU026
Caso de Uso		Eliminar producto
Autor		Otoniel Hernandez
Revisado por:		Jhostin Céspedes
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; sistema
Tipo		Interacción (recuperabilidad)
Descripción		<p>Tendrá un botón “Eliminar producto” en que su función es cuando un producto es seleccionado, el producto seleccionado será eliminado temporalmente de tal modo si es eliminado por error, pero no aparecerá para la venta.</p> <p>Tendrá una ventana modal con un comentador de campo texto-aria dando el motivo de la eliminación del producto y con dos botones “Confirmar” y “Cancelar”</p>
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU020; CU026
	Requisitos Funcionales	RF05; RF06
Precondición		EL producto eliminado “NO ESTARA ELIMINADO DEFINITICAMENTE”. Se guardará en el registro “eliminado_temporalmente_de_productos” y no será visible en la plataforma Tecsisline para no poder ser manipulada.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
11. El actor selecciona un producto y da “Clic” en el botón “Eliminar producto”. 11.2 El actor escribirá el motivo de eliminación y da “Clic” en el botón “Confirmar”		11.1 El sistema abre una ventana modal con hacer un comentario (Texto-aria) el motivo ser eliminado. 1.12 El sistema eliminara del registro Productos y se agregara en registro “eliminado_temporalmente_de_productos”.
Postcondición		Verificar la eliminación del producto en la base de datos.
Caminos Alternos 1.3.11 El usuario podrá cancelar la eliminación de producto con el botón “Cancelar”		
Excepciones 1.2.18 No se elimina producto 1.2.19 Permisos denegados al usuario empleado. 1.2.20 Error 404 se interrumpe la conexión o no hay internet		
Frecuencia esperada		4 segundos
Comentarios		

# Ref.		CU027
Caso de Uso		Contactar Servicios
Autor		Stiven Yaguma
Revisado por:		Jhostin Céspedes
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Cliente; Empleado; sistema
Tipo		Interacción (uniformidad)
Descripción		El empleado estará comunicado con el Cliente a través de chat, brindar apoyo con la información de mantenimiento correctivo, agendar una cita para él servicio.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU015; CU027; CU028; CU029;
	Requisitos Funcionales	RF04; RF07; RF8; RF09
Precondición		Al usuario cliente se notificará el perfil que tiene una cita de Servicio
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
12. El actor Ingresa al chat en la página web “Servicios” en el submenú de productos de la barra menú		12.1 El sistema abre chat y un usuario empleado se comunica.
12.2 El actor pedirá una cita por servicio de probar rendimiento y asesoría de mejora		1.13 El usuario empleado confirma una cita y el sistema notifica al usuario cliente.
Postcondición		
Caminos Alternos		
1.3.12 El usuario empleado un formulario para agendar una cita con el cliente y con dos botones “Crear cita” y “Cancelar”.		
1.3.13 El usuario cliente en su perfil podrá dar “Clic” en el Botón “Cancelar cita”.		
Excepciones		
1.2.21 Error 503 No conecta a la página web.		
1.2.22 Error 404 Interrumpido la conexión o no hay internet.		
Frecuencia esperada		10 según a 1 minuto
Comentarios		

# Ref.		CU028
Caso de Uso		Contactar el chat
Autor		Stiven Yaguma
Revisado por:		Jhostin Céspedes
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Cliente; Sistema
Tipo		Interactuar (Familiaridad de usuario)
Descripción		El chat ser un medio de comunicación entre los usuarios empleado a cliente, a través de este podrá el usuario cliente información de los tipos de servicios que se ofrecerá y le responderá un usuario empleado.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU027; CU028
	Requisitos Funcionales	RF04; RF07; RF08; RF09
Precondición		
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
13. El actor selecciona chat		13.1 El sistema abre una ventana en la parte derecha inferior
13.2 El actor inserta mensaje.		1.14 El sistema recibe mensaje y enviara al usuario empleado
Postcondición		
Caminos Alternos		
1.3.14		
Excepciones		
1.2.23 No se envía el mensaje se reintentará enviar.		
Frecuencia esperada		3 segundos (Por respuesta)
Comentarios		

# Ref.		CU029
Caso de Uso		Correo de confirmación
Autor		Otoniel Hernández
Revisado por:		Lizeth Suarez
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Cliente; Sistema
Tipo		Verificación (familiaridad del usuario)
Descripción		El sistema enviara un correo para verificar la cita con el técnico de soporte y la factura del servicio adquirido.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU027; CU029; CU030
	Requisitos Funcionales	RF04
Precondición		Saber conocimientos de manejo del servidor SMPT para la mensajería de correos electrónico.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
14. El actor acepta una cita de servicio de soporte		14.1 El sistema enviara un correo electrónico al usuario cliente
Postcondición		Se notificará al usuario empleado del seguimiento del correo si es correcto o denegado Se notificará al usuario Cliente en el perfil del envió del correo electrónico
Caminos Alternos 1.3.15		
Excepciones 1.2.24 Error 450 el usuario con el que estás intentado contactar está recibiendo una gran cantidad de correo que impide que se entreguen más mensajes. 1.2.25 Erro 550 El mensaje no se pudo enviar porque el servidor rechazó del destinatario 1.2.26 Error 553 la dirección de correo electrónico fue rechazada.		
Frecuencia esperada		1minuto
Comentarios		

# Ref.		CU030
Caso de Uso		Soporte en sitio
Autor		Stiven Yaguma
Revisado por:		Jhostin Céspedes
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Empleado; Cliente
Tipo		Manual
Descripción		El usuario empleado (Técnico) ira a la vivienda del usuario cliente y dará el servicio adquirido (Mantenimiento Correctivo). Previamente ya pagado con anticipación.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU029; CU0030; CU031
	Requisitos Funcionales	RF04; RF08; RF09
Precondición		Este proceso manual y se requerirá informe escrito.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
15. El actor Cliente deja pasar el usuario empleado		15.1 El usuario empleado analizara el problema de hardware para dar el diagnóstico.
14.2 El actor recibirá el diagnóstico de problema hardware.		1.15 El usuario empleado hará el mantenimiento correctivo
Postcondición		Este caso de uso se hará un formulario para el usuario empleado del informe correspondiente será descargable.
Caminos Alternos		
1.3.16 Se reprogramará la cita si no abra disponibilidad de tiempo		
Excepciones		
1.2.27 No hay solución del problema de hardware.		
Frecuencia esperada		12 horas a 1 día
Comentarios		

# Ref.		CU031
Caso de Uso		Factura
Autor		Otoniel Hernandez
Revisado por:		Lizeth Suarez
Fecha		10/03/2019
Versión		1.1
Actor/es		Administrador; Cliente; Empleado
Tipo		Interpretación (mínima sorpresa)
Descripción		Es la descripción de la compra con: el nombre de la empresa, fecha que se realiza la compra, nombre de los productos con su costo, el valor del impuesto (IVA) y número de identificación de la factura. Que se llevara en el correo de confirmación o descargara.
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU020; CU030; CU031; CU032:
	Requisitos Funcionales	RF04; RF08; RF09
Precondición		Toda la información se tomará de la base de datos
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
16. El actor revisara su correo electrónico		16.1 El sistema tendrá una copia de las facturas
15.2 El actor		1.16 El sistema
Postcondición		
Caminos Alternos 1.3.17		
Excepciones 1.2.28		
Frecuencia esperada		1 día
Comentarios		

# Ref.		CU032
Caso de Uso		Calcular precio
Autor		Lizeth Suarez
Revisado por:		Otoniel Hernández
Fecha		10/03 /2019
Versión		1.1
Actor/es		Sistema; Cliente
Tipo		Interpretación (mínima sorpresa)
Descripción		Sumará de todos precios de los productos adquiridos con cada tendrá el impuesto (IVA).
Referencias Cruzadas	Casos de Usos	CU031; CU032
	Requisitos Funcionales	RF09; RF10
Precondición		El resultado será exacto y previamente guardado en el registro de la base de datos.
Flujo Normal		
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
17. El actor esperara el correo de confirmación		17.1 El sistema calculara el precio de los productos
16.2 El actor buscara la Factura (con el ticket según el pago con efectivo)		1.17 El sistema guardara el dato de precio total en la base de datos.
Postcondición		
Caminos Alternos 1.3.18		
Excepciones 1.2.29		
Frecuencia esperada		5 segundos
Comentarios		