**DIS-017 Modelo de Operación de Verificación Post-Producción**

**Anexo Reporte de Evaluación de Solución Tecnológica – Bolsas de Empleo**

**14/dic/2018**

**Contenido**

[1. Objetivo 3](#_Toc528580693)

[2. Introducción 3](#_Toc528580694)

[3. Alcance 4](#_Toc528580695)

[4. Detalle del Entregable 5](#_Toc528580696)

[4.1. Contexto de la Solución Tecnológica 5](#_Toc528580697)

[4.2. Tipo de Solicitud 5](#_Toc528580698)

[4.3. Evaluación de Código Fuente 5](#_Toc528580699)

[4.4. Alineación Entre Diseño y Construcción de Soluciones Tecnológicas 11](#_Toc528580700)

[4.5. Consistencia entre Ambientes del Ciclo de Vida de Desarrollo 11](#_Toc528580701)

[4.6. Cumplimiento Documental para Liberación en Ambiente Productivo 12](#_Toc528580702)

[4.7. Resultado Integral 13](#_Toc528580703)

[4.8. Propuestas de Acciones de Mejora 18](#_Toc528580704)

[5. Conclusiones 19](#_Toc528580705)

1. Objetivo

El entregable tiene por objetivo especificar las brechas y riesgos identificados derivado de la evaluación realizada sobre la solución tecnológica en los siguientes ámbitos:

**Calidad de código. -** Registrar el resultado del análisis de calidad del código fuente de una solución tecnológica específica con base en diversos estándares aceptados en la industria. La evaluación permite identificar el uso de malas prácticas, brechas de seguridad, *Bugs* que pueden provocar incidencias en la operación, deuda técnica excesiva y oportunidades de mejora en la codificación.

Una vez obtenida la información es posible generar propuestas de mejora que permitan elevar la calidad del código, reduciendo la posibilidad de afectación a la operación del Instituto y facilitando su mantenimiento.

**Verificar alineación entre diseño y construcción de la solución. -** Verificar que exista alineación entre los elementos considerados en la etapa de diseño detallado de la solución tecnológica (Capas de desarrollo, Paquetes, Clases, Métodos, Distribución de Componentes, Tecnologías) y su implementación durante la etapa construcción.

**Validar consistencia entre ambientes del ciclo de vida de desarrollo. -** Validar la consistencia entre los ambientes de desarrollo, pruebas y producción en términos de tecnologías (versiones, *releases* y parches) utilizadas.

**Documentación para liberación en ambiente productivo. -** Verificar que el proyecto cumple con la documentación necesaria para realizar la liberación de la solución tecnológica en ambiente productivo.

1. Introducción

Actualmente existen diversas problemáticas que dificultan la mejora continua de las soluciones tecnológicas desarrolladas dentro del Instituto, las cuales se mencionan a continuación:

* No se cuenta con un repositorio central de código fuente.
* Dificultad en la gestión de cambios realizados al código fuente durante el ciclo de vida de desarrollo.
* Falta de definición de estándares y mejores prácticas que regulen la construcción de soluciones.
* No se realiza la validación de la documentación necesaria para liberar en producción.
* Existen inconsistencias entre el diseño y la construcción de soluciones tecnológicas.
* Se presentan inconsistencias entre los ambientes utilizados durante el ciclo de vida de desarrollo.
* No se evalúa la calidad del código fuente generada.
* El código puesto en producción no cumple con estándares.

El equipo de verificación post-producción es responsable de cubrir las áreas de oportunidad antes mencionadas y proveer al Instituto la siguiente propuesta de valor:



Ilustración 1 Propuesta de Valor

1. Alcance

La evaluación de soluciones tecnológicas considera los siguientes aspectos:

**Calidad de Código**: La evaluación de calidad de código se realiza con apoyo de la herramienta *SonarQube* ya que permite ejecutar una inspección estática sobre la codificación de la solución con base en los siguientes estándares*: Common Weakness Enumeration (CWE), Escal Institute of Advanced Technologies (SANS), Open Web Application Security Project (OWASP), The Motor Industry Software Reliability Association (MISRA) y Code Signing Certifcates CERTM*. La inspección permite identificar diversos errores alojados en el código que aumentan el riesgo de presentar un error en la operación.

**Alineación Entre Diseño y Construcción de Soluciones Tecnológicas:** Verificar el nivel de alineación que existe entre el diseño de soluciones tecnológicas y su construcción. De esta forma se puede identificar discrepancias entre la propuesta inicial de diseño y las decisiones consideradas en la etapa de construcción.

**Consistencia entre Ambientes del Ciclo de Vida de Desarrollo:** Validar que existe consistencia en la configuración de los ambientes (Versionamiento, *releases* y parches) utilizados a lo largo del ciclo de vida de desarrollo (Desarrollo, pruebas y producción). La validación se enfoca en los productos de *Software*, versionamiento y parches instalados en cada ambiente.

**Cumplimiento Documental para Liberación en Ambiente Productivo:** Verificar que el proyecto cumple con la documentación necesaria para realizar la liberación de la solución tecnológica en ambiente productivo.

1. Detalle del Entregable
   1. Contexto de la Solución Tecnológica

El **Sistema de Bolsa de Empleo** tiene por objetivo servir de enlace para el envío de candidatos al Sistema Nacional de Empleo.

* 1. Tipo de Solicitud

| **Tipo de Solicitud** | Descripción | **Tipo** |
| --- | --- | --- |
| Nuevo | Construcción de una solución tecnológica nueva. |  |
| Mantenimiento Correctivo | Modificación reactiva de una solución tecnológica derivada del descubrimiento de incidencias durante la operación.  Ej. Incidencias reportadas por usuarios. |  |
| Mantenimiento Adaptivo | Modificación realizada para adaptar la solución tecnológica a su entorno.  Ej. Derivado de la actualización de versión de base de datos. |  |
| Mantenimiento Perfectivo | Modificación realizada con el objetivo de agregar funcionalidad nueva, mejorar su desempeño y/o facilitar su mantenimiento.  Ej. Requerimientos que agreguen funcionalidad. |  |
| Mantenimiento Preventivo | Modificación realizada para evitar fallas en la operación.  Ej. Optimización de Código. |  |
| Identificación de Código Fuente | Identificación de código fuente dentro del Instituto. | X |

* **Descripción de la Solicitud**

Se identificó el código fuente del proyecto como parte del esfuerzo realizado por la gerencia de Ingeniería de TI enfocado en centralizar los códigos fuente del INFONAVIT por medio de su almacenamiento en el repositorio institucional.

* 1. Evaluación de Código Fuente

La inspección permite identificar diversas incidencias alojados en el código los cuales aumentan el riesgo de presentar una falla en la operación. La herramienta de evaluación de calidad de código *SonarQube* agrupa las incidencias identificadas por medio de categorías que a su vez se clasifican por su severidad.

* **Categoría**
  + ***Bugs***

Los *Bugs* son errores en el código fuente de un sistema o aplicación que deriva en un comportamiento incorrecto/inesperado generando un resultado indeseado. Es importante identificar y solucionar de manera temprana los *Bugs* de programación para asegurar la calidad en los productos desarrollados, así como su funcionamiento de acuerdo a lo esperado.

* + **Vulnerabilidades de Seguridad**

Las Vulnerabilidades de Seguridad son imperfecciones alojadas en el código fuente las cuales son susceptibles a ser aprovechadas por una atacante con el fin ejecutar código malicioso y/o acceder a información sensible manipulada por una solución tecnológica.

Por lo anterior, es importante identificar de manera temprana las vulnerabilidades de seguridad para así fortalecer el código fuente y, en consecuencia, generar productos de *software* seguros que disminuyan el riesgo de ataques por parte de terceros.

* + **Optimizadores**

Los optimizadores o “*Code* *Smells*” representan un indicador de un problema más profundo. Este tipo de observaciones **NO** representan un *Bug* o falla técnica dentro del código, señalan diversos factores que pueden causar deficiencias a futuro: Aumento de presencia de fallas, bajo desempeño e incluso aumento de deuda técnica.

Por lo anterior, es importante identificar de manera temprana los optimizadores necesarios para aplicar medidas correctivas, de esta forma aumentaría la calidad del producto de *software* y reducir el riesgo de presencia de fallas durante la operación de la solución tecnológica.

* **Severidades**

Los errores categorizados anteriormente son clasificados por severidades las cuales son definidas con base en 2 factores: **Impacto** y **Probabilidad**.

|  | **Impacto** | **Probabilidad** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Blocker*** |  |  | * Alta probabilidad de ocurrencia * En caso de ocurrir puede provocar un error de gran escala que imposibilite la ejecución correcta de la operación del Instituto * Su corrección debe ser inmediata |
| ***Critical*** |  |  | * Baja probabilidad de ocurrencia * En caso de ocurrir puede provocar un error de gran escala que imposibilite la ejecución correcta de la operación del Instituto * Su corrección debe ser inmediata |
| ***Major*** |  |  | * Alta probabilidad de ocurrencia * En caso de ocurrir puede provocar un error de afectación menor |
| ***Minor*** |  |  | * Baja probabilidad de ocurrencia * En caso de ocurrir puede provocar un error de afectación menor |

* + 1. Ubicación en el Repositorio Institucional

Los artefactos evaluados (Código fuente y/o ejecutables) se encuentran en la siguiente ubicación dentro del repositorio:

[*https://091402ai390.infonavit.net/svn/INFNVT/Canales/Bolsa\_de\_empleo*](https://091402ai390.infonavit.net/svn/INFNVT/Canales/Bolsa_de_empleo)



* + 1. Estructura de Archivo *sonar.properties*

La inspección se realiza por medio de la definición del *archivo sonar.properties* el cual indica a la herramienta *Sonar Scanner* los parámetros necesarios para ejecutar el análisis de calidad de código.

* + 1. Ejecución de Análisis de Código Fuente

El análisis de la calidad del código fuente se realiza por medio de la ejecución del siguiente comando: ***sonar-scaner.bat***



Ilustración 2 Pantalla 1 de ejecución *sonar-scaner.bat*



Ilustración 3 Pantalla 2 de ejecución *sonar-scaner.bat*

* + 1. Resultado del Análisis de Código Fuente

A continuación, se muestran los resultados del análisis de calidad de código categorizado por el tipo de incidencias encontradas:

Ilustración 7 Gráfico de *Bug*s

Ilustración 8 Gráfico de Vulnerabilidades

Ilustración 9 Gráfico de Optimizadores

A continuación se enlistan las incidencias del tipo Vulnerabilidad, Bugs y Optimizadores las cuales fueron identificadas por medio del análisis de calidad de código y que deben ser atendidas a la brevedad posible con el objetivo de reducir el riesgo de fallo durante la operación.

| **Descripción de Incidencias** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Severidad** | **Incidencia** | **Cantidad de Incidencias** |
| *Bug* | *Blocker* | **Los recursos deben estar cerrados**  Las conexiones, secuencias, archivos y otras clases que implementan la interfaz *Closeable* o *AutoCloseable*, deben cerrarse después de su uso. Además, esa llamada cerrada debe hacerse en un bloque final, de lo contrario una excepción podría impedir que se haga la llamada. Preferiblemente, cuando la clase implementa “*AutoCloseable*”, el recurso debe ser creado usando el patrón "*try*-*with*-*resources*" y se cerrará automáticamente. Si no se cierran correctamente los recursos, se producirá una fuga de recursos. | 3 |
| Bug | *Major* | **Todos los *branches* de una estructura condicional no deberían tener exactamente la misma implementación**  Tener todos los *branches* en un *switch* o en una cadena *if* con la misma implementación es un error. Esta regla no se aplica a las cadenas *if* sin hacer uso de *else* o en caso de utilizar *switch* sin cláusulas por defecto. | 1 |
| Vulnerabilidad | *Blocker* | **Las credenciales (*Password*) no deben estar en código duro**  Debido a la facilidad de extraer cadenas de una aplicación compilada, las credenciales nunca deben estar en código duro. De ser así, está casi garantizado que terminarán en manos de un atacante. Esto es especialmente cierto en el caso de las aplicaciones distribuidas.  Las credenciales deben almacenarse fuera del código en un archivo de configuración o base de datos cifrado y fuertemente protegido. | 3 |
| *Optimizador* | *Blocker* | **Las variables deberán declararse explícitamente**  Debe evitarse la creación de variables globales. Este escenario ocurre cuando se declara una variable dentro de una función o la cláusula *for* de un bucle *for-loop* sin keywords como *let, const* o *var*. | 7 |
| *Optimizador* | *Blocker* | **La lógica de cortocircuito debe usarse en contextos booleanos**  Debe utilizar la lógica de Cortocircuito en un contexto booleano ya que de lo contrarioes probable que se provoquen errores de programa a medida que las condiciones se evalúan en las circunstancias equivocadas. | 2 |
| Optimizador | *Critical* | **Los nombres de las constantes deben cumplir con una convención de nombres**  Las convenciones de codificación compartida permiten a los equipos colaborar eficazmente. Esta regla verifica que todos los nombres constantes coincidan con una expresión regular proporcionada. | 21 |
| Optimizador | *Critical* | **Las literales de los *strings* no deben duplicarse**  Las cadenas de texto duplicadas literalmente hacen que el proceso de refactorización sea propenso a errores, ya que debe asegurarse de actualizar todas las ocurrencias. Por otra parte, las constantes pueden ser referenciadas desde muchos lugares, pero sólo necesitan ser actualizadas en un solo lugar. El umbral por defecto es de 3. | 15 |
| Optimizador | *Critical* | **La complejidad cognitiva de los métodos no debe ser demasiado alta**  La Complejidad Cognitiva es una medida que indica la dificultad de interpretar el flujo de control de un método. Los métodos con alta Complejidad Cognitiva son difíciles de mantener. | 2 |
| Optimizador | *Major* | **Bloques de código no deben ser "comentados"**  Los programadores no deben comentar el código, ya que bloquea los programas y reduce la legibilidad. El código no utilizado debe ser borrado y puede ser recuperado del historial de control de fuente si es necesario. | 121 |
| Optimizador | *Major* | **Las salidas estándar no deben utilizarse directamente para generar *logs***  Al grabar en *log* un mensaje hay varias necesidades importantes que deben cumplirse:   * El usuario debe ser capaz de recuperar fácilmente los registros. * El formato de todos los mensajes registrados debe ser uniforme para permitir al usuario leer fácilmente el registro. * Los datos deben ser registrados. * Los datos confidenciales sólo deben registrarse de forma segura.   Si un programa escribe directamente en las salidas estándar, no hay forma de cumplir con estos requisitos. Es por eso que es altamente recomendable definir y usar un registrador dedicado. | 44 |
| Optimizador | *Major* | **Las clases sincronizadas *Vector*, *Hashtable*, *Stack* y *StringBuffer* no se deben utilizar**  Las primeras clases de la *API* de *Java,* como *Vector*, *Hashtable* y *StringBuffer*, se sincronizaron para hacerlas seguras para los hilos. La sincronización tiene un gran impacto negativo en el rendimiento, incluso cuando se utilizan estas colecciones desde un solo hilo. Es mejor usar sus nuevos reemplazos no sincronizados:   * *ArrayList* o *LinkedList* en lugar de *Vector.* * *Deque* en lugar de *Stack.* * *HashMap* en lugar de *Hashtable.* * *StringBuilder* en lugar de *StringBuffer.* | 11 |
| Optimizador | *Major* | **Las clases *Utility* no deben tener constructores públicos**  Las clases *Utility*, son colecciones de miembros estáticos que no se consideran para ser instanciadas. Incluso las clases de *Utility* abstractas que pueden ampliarse, no deberían tener constructores públicos.  Java añade un constructor público implícito. Por lo tanto, debe definirse al menos un constructor no público. | 10 |
| Optimizador | *Major* | **Los parámetros de métodos no utilizados deben ser eliminados**  Los parámetros no utilizados son engañosos. Cualesquiera que sean los valores pasados a dichos parámetros, el comportamiento será el mismo. | 2 |
| Optimizador | *Major* | **Los nombres de las propiedades no deben ser duplicados dentro de una clase u objeto**  *JavaScript* permite duplicar el nombre de las propiedades en las clases y objetos pero sólo la última instancia de un nombre duplicado determina el valor real que será utilizado. Por lo tanto, cambiar los valores de otras ocurrencias de un nombre duplicado no tendrá ningún efecto y puede causar errores. | 2 |
| Optimizador | *Major* | **Las expresiones booleanas deben cambiar la evaluación de la condición**  Si una expresión booleana no cambia la evaluación de la condición, entonces es completamente innecesaria y puede ser eliminada. | 2 |
| Optimizador | *Major* | **Las excepciones genéricas nunca deben ser lanzadas**  El uso de excepciones genéricas como *Error, RuntimeException, Throwable* y *Exception* evita que los métodos de llamada manejen las excepciones reales generadas por el sistema de manera diferente a los errores generados por la aplicación | 1 |
| Optimizador | *Major* | **“*@Override*" se debe utilizar en los métodos de ejecución y de anulación**  El uso de la anotación @*Override* es útil por dos razones:   * Se obtiene una advertencia del compilador si el método anotado no anula nada, como en el caso de un error ortográfico. * Mejora la legibilidad del código fuente al hacer evidente que los métodos son anulados. | 1 |
| Optimizador | *Major* | **Deberían eliminarse los *dead store***  Una *dead* *store* ocurre cuando a una variable local se le asigna un valor, incluyendo nulo, que no es leído por ninguna instrucción posterior. Calcular o recuperar un valor sólo para luego sobre escribirlo o desecharlo, podría indicar un error grave en el código. Aunque no sea un error, representa un desperdicio de recursos.  Incluso la asignación nula a una variable es un almacén muerto si la variable no se utiliza posteriormente. Asignar nulo como una pista al recolector de basura solía ser una práctica común, pero ya no es necesario y ese código debería ser eliminado. | 1 |
| Optimizador | *Minor* | **Los nombres de parámetros de variables locales y métodos deben cumplir con una convención de nombres**  Las convenciones de nomenclatura compartida permiten a los equipos colaborar eficazmente. Esta regla plantea un problema cuando una variable local o un nombre de parámetro de función no coincide con la expresión regular proporcionada.  Con la expresión regular predeterminada *^[a-z][a-zA-Z0-9]\*$:* | 110 |
| Optimizador | *Minor* | **Los nombres de campo estáticos no finales deben cumplir con una convención de nombres**  Las convenciones de nomenclatura compartida permiten a los equipos colaborar eficazmente. Esta regla verifica que los nombres de campo estáticos no finales coincidan con una expresión regular proporcionada. | 63 |
| Optimizador | *Minor* | **Los nombres de los campos deben cumplir con una convención de nombres**  Compartir algunas convenciones de nomenclatura es un punto clave para que un equipo pueda colaborar eficazmente. Esta regla permite comprobar que los nombres de campo coinciden con una expresión regular proporcionada.  Con la expresión regular predeterminada *^[a-z][a-zA-Z0-9]\*$* | 51 |
| Optimizador | *Minor* | **Los nombres de los paquetes deben cumplir con una convención de nombres**  Las convenciones de codificación compartida permiten a los equipos colaborar eficazmente. Esta regla verifica que todos los nombres de los paquetes coincidan con una expresión regular proporcionada.  Con la expresión regular predeterminada *^[a-z\_]+(\.[a-z\_][a-z0-9\_]\*)\*$* | 25 |
| Optimizador | *Minor* | **El código "*@Deprecated*" no debe usarse**  Una vez depreciados, las clases e interfaces, y sus miembros deben ser evitadas, en lugar de ser utilizados, heredados o extendidos. La depreciación es una advertencia de que la clase o interfaz ha sido reemplazada, y eventualmente se eliminará. El período de depreciación le permite hacer una transición suave para salir de la tecnología de envejecimiento, que pronto se retirará. | 18 |
| Optimizador | *Minor* | **Los nombres de los métodos deben cumplir con una convención de nomenclatura**  Las convenciones de nomenclatura compartida permiten a los equipos colaborar eficazmente. Esta regla verifica que todos los nombres de método coincidan con una expresión regular proporcionada.  Con la expresión regular proporcionada por defecto *^[a-z][a-zA-Z0-9]\*$:* | 16 |
| Optimizador | *Minor* | **Rastrear el uso de *tags* "TODO”**  Los *tags* “TODO” generalmente son utilizados para marcar ubicaciones en dónde se colocará más código en etapas posteriores del desarrollo.  Esta regla se genera con el objetivo de rastrear los *tags* y asegurar que no se mantengan en el código. | 13 |
| Optimizador | *Minor* | **Las clases de excepción deben ser inmutables**  Las excepciones tienen por objeto representar el estado de la aplicación en el momento en que se produjo un error. La realización de todos los campos en una clase de excepción final asegura que este estado:   * Se definirá completamente al mismo tiempo que se instancie la Excepción. * No será actualizado o corrompido por un gestor de errores cuestionable.   Esto permitirá al equipo responsable de mantenimiento al código comprender rápidamente la incidencia. | 6 |
| Optimizador | *Minor* | Las declaraciones deben utilizar interfaces de *Java* *Collection* como "*List*" en lugar de clases de implementación específicas como "*LinkedList*"  El propósito de *Java* *Collections* *API* es proporcionar una jerarquía bien definida de interfaces para ocultar los detalles de implementación.  Las clases de implementación deben ser utilizadas para instanciar nuevas colecciones, pero el resultado de una instanciación debe ser almacenado idealmente en una variable cuyo tipo sea una interfaz de colección *Java*.  Esta regla plantea un problema cuando una clase de implementación:   * Es devuelto de un método público. * Se acepta como argumento para un método público. * Se expone como miembro público. | 6 |
| Optimizador | *Minor* | **Los métodos no deben devolver constantes**  No es necesario forzar la sobrecarga de una llamada de método para un método que siempre devuelve el mismo valor constante. Se sugiere declarar una constante en su lugar.  Esta regla plantea un problema si en los métodos que contienen sólo una expresión: la devolución de un valor constante. | 6 |
| Optimizador | *Minor* | ***Strings* no deben concatenarse usando' +' en un bucle**  Los *strings* son objetos inmutables, por lo que la concatenación no se limita a añadir las nuevas cadenas al final del *string* existente. En su lugar, en cada iteración de bucle, el primer *String* debe convertirse en un tipo de objeto intermedio, añadir el segundo *string* y a continuación, el objeto intermedio debe convertirse de nuevo en un *String*. El rendimiento de estas operaciones intermedias se degrada a medida que el *String* se alarga, por lo tanto, se sugiere el uso de *StringBuilder.* | 2 |
| Optimizador | *Minor* | **Los primitivos no deben ser encajonados (*boxed*) sólo para la conversión "*String*"**  El "*Boxing*" es el proceso de poner un valor primitivo en un objeto *primitive-wrappe*. Cuando eso se hace sólo para usar el método *wrapper class' toString*, es un uso excesivo de recursos como memoria y ciclos ya que esos métodos son estáticos, y por lo tanto pueden ser usados sin una instancia de clase. Del mismo modo, debe evitarse el uso del método estático del *valueOf* en las clases *primitive-wrapper* con un argumento que no evitado. | 2 |
| Optimizador | *Minor* | **Las capturas deberían combinarse**  Desde la versión 7 de *Java* ha sido posible capturar múltiples excepciones a la vez. Por lo tanto, cuando varios bloques de captura tienen el mismo código, deben combinarse para una mejor legibilidad. | 2 |
| Optimizador | *Minor* | **Los modificadores deben ser declarados en el orden correcto**  La especificación de lenguaje *Java* recomienda listar los modificadores en el siguiente orden:   1. *Annotations* 2. *Public* 3. *Protected* 4. *Private* 5. *Abstract* 6. *Static* 7. *Final* 8. *Transient* 9. *Volatile* 10. *Synchronized* 11. *Native* 12. *Strictfp*   No seguir esta convención no tiene ningún impacto técnico, pero reducirá la legibilidad del código porque la mayoría de los equipos de desarrollo están acostumbrados al orden estándar. | 1 |
|  |  |  |  |

El detalle completo del Análisis de Código Fuente puede ser consultado en la siguiente liga: [*http://10.80.1.146:9000/sonarqube7/projects*](http://10.80.1.146:9000/sonarqube7/projects)

* 1. Alineación Entre Diseño y Construcción de Soluciones Tecnológicas

El nivel de alineación entre la definición de la solución tecnológica generada en la etapa de Diseño de Soluciones y los artefactos generados en la etapa de Construcción es determinado con base en la siguiente tabla de niveles de conformidad:

| **Representación Gráfica de Alineación** | **Descripción de los Niveles de Alineación** | **Valor** |
| --- | --- | --- |
|  | La implementación no tiene características en común con el diseño de la solución | 1 |
|  | La implementación tiene algunas características en común con el diseño de la solución y tales características están implementadas en total conformidad con el diseño. Sin embargo, existen características en la especificación que no fueron implementadas y existen características implementadas que no son cubiertas en la especificación | 2 |
|  | Existe total concordancia entre el diseño de la solución y su implementación. Todas las características están implementadas conforme a la especificación y no existen características implementadas que no sean cubiertas por la especificación | 3 |

**Nota:** No se evaluó la alineación entre Diseño y Construcción de Soluciones Tecnológicas ya que no se generó documentación para la atención de la solicitud.

| **Aspecto Evaluado** | **Diseño** | **Construcción** | **Nivel de Alineación** |
| --- | --- | --- | --- |
| NA | NA | NA | NA |
| **Nivel de Alineación Final** | | | NA |

* 1. Consistencia entre Ambientes del Ciclo de Vida de Desarrollo

El nivel de consistencia entre Ambientes del Ciclo de Vida del Desarrollo es determinado con base en la siguiente tabla de niveles de conformidad:

| **Representación Gráfica de Alineación** | **Descripción de los Niveles de Consistencia** | **Valor** |
| --- | --- | --- |
|  | La tecnología evaluada no es consistente en términos de producto de *Software* utilizado, versión y *release* entre los 3 ambientes considerados en el ciclo de vida del desarrollo | 1 |
|  | La tecnología evaluada es consistente en términos de producto de *Software* utilizado, versión y *release* en 2 de los 3 ambientes considerados en el ciclo de vida del desarrollo | 2 |
|  | La tecnología evaluada es consistente en términos de producto de *Software* utilizado, versión y *release* en los 3 ambientes considerados en el ciclo de vida del desarrollo | 3 |

**Nota:** No se evaluó la alineación entre Diseño y Construcción de Soluciones Tecnológicas ya que no fue posible obtener información detallada sobre los ambientes utilizados.

| **Tecnología** | **Ambiente de Desarrollo** | **Ambiente de Pruebas** | **Ambiente de Producción** | **Nivel de alineación de ambientes** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NA | NA | NA | NA | NA |
| **Nivel de Alineación Final** | | | | NA |

* 1. Cumplimiento Documental para Liberación en Ambiente Productivo

**Nota:** No se evaluó el cumplimiento Documental para Liberación en Ambiente Productivo ya que no se generó documentación para la atención de la solicitud.

| **Nombre del Documento** | **Entregado** | **No Entregado** |
| --- | --- | --- |
| Plan de trabajo detallado de la solución | NA | NA |
| Diseño detallado de la solución | NA | NA |
| Plan de Implementación (Instalación, pruebas, retorno) | NA | NA |
| Componentes tecnológicos de la solución | NA | NA |
| Acuerdo de Niveles de Servicio | NA | NA |
| Solicitud de formalización del acuerdo de control de atributos de acceso | NA | NA |
| Acuerdo de control de atributos de acceso | NA | NA |
| Solicitud de custodia de cuenta privilegiada | NA | NA |
| Formato de liberación de aplicación | NA | NA |
| Formato de excepción a políticas de seguridad | NA | NA |
| Carta de Aceptación de Pruebas | NA | NA |
| Pruebas de Ancho de Banda | NA | NA |
| Formato de Alta o Modificación de Procesos | NA | NA |
| Atención a Usuario Final, Procesos de Gestión y CASIA | NA | NA |
| Documentos Varios (Memoria Técnica) | NA | NA |
| 01 (Servicio) - Información General | NA | NA |
| 02 (Servicio) - Procedimiento de Operación | NA | NA |
| 03 (Servicio) - Procedimiento de Recuperación | NA | NA |
| 04 (Servicio) - Monitoreo Disponibilidad | NA | NA |
| 05 (Servicio) - Cédula de Respaldos | NA | NA |
| Formatos para Control en CMDB | NA | NA |
| Formato RG1000 | NA | NA |
| Catálogo de Servicios | NA | NA |
| Capacitación a las áreas de Soporte Técnico a la Producción, al usuario final, y a Operaciones | NA | NA |

* 1. Resultado Integral

El resultado global es una vista de alto nivel sobre las observaciones que surgieron a partir de la evaluación de la solución tecnológica. Esta vista es generada por medio de los indicadores generados por cada uno de los rubros evaluados y un resultado integral considerado el porcentaje de valor de cada rubro.

* **Indicadores de Evaluación de Calidad de Código**
  + **Resultado General:** Este indicador muestra la cantidad total de líneas de código del proyecto y la cantidad de incidencias (*Bugs*, Vulnerabilidades y Optimizadores) encontradas por medio del análisis de calidad de código.

Ilustración 10 Resultado General - Código

Ilustración 11 Resultado General - Incidencias

* + **Comparación entre Versiones:** Este indicador muestra la comparativa entre en análisis de calidad de código aplicado a la **última versión desplegada del proyecto** (Versión operando en ambiente productivo y la **versión actualizada más reciente** (Versión con modificaciones recientes que aún no ha sido desplegada en ambiente productivo).

La evaluación de la solución tecnológica consideró únicamente la última versión desplegada en ambiente productivo ya que no se identifica una versión más reciente del proyecto.

Ilustración 12 Gráfico Comparativo - Código

Ilustración 13 Comparativo – Incidencias General

Ilustración 14 Gráfico Comparativo de *Bug*s

Ilustración 15 Gráfico Comparativo de Vulnerabilidades

Ilustración 16 Gráfico Comparativo de Optimizadores

* **Indicadores de Alineación Entre Diseño y Construcción de Soluciones**
  + **Nivel de alineación por aspecto evaluado**: El nivel de alineación determina el grado de apego entre el diseño de soluciones tecnológicas y su construcción. Se utiliza la tabla anterior para definir el nivel de alineación de los aspectos evaluados.
  + **Nivel de alineación final**: Se genera al obtener el promedio de los niveles de alineación obtenidos.

**Nota:** No se especifican Indicadores de Alineación entre Diseño y Construcción de Soluciones ya que no se generó documentación para la atención de la solicitud.

| Aspecto Evaluado | Nivel de Alineación |
| --- | --- |
| Aspecto 1 | NA |
| Aspecto 2 | NA |
| Aspecto 3 | NA |
| Nivel de alineación final | NA |

* **Indicadores de Consistencia entre Ambientes**
  + **Nivel de alineación por aspecto evaluado**: Se obtiene con base en los criterios definidos en la tabla anterior.
  + **Nivel de alineación final**: Se genera al obtener el promedio de los niveles de alineación obtenidos.

**Nota:** No se especifican Indicadores de Consistencia entre Ambientes ya que no fue posible obtener información detallada sobre los ambientes utilizados.

| Tecnología Evaluada | Nivel de Alineación |
| --- | --- |
| Tecnología 1 | NA |
| Tecnología 2 | NA |
| Tecnología 3 | NA |
| Nivel de alineación final | NA |

* **Cumplimiento Documental**
  + **Cumplimiento Documental para Liberación en Ambiente Productivo**: Identificar el nivel de cumplimiento de entrega documental para realizar la liberación de la solución tecnológica en ambiente productivo

**Nota:** No se especifican Indicadores de Cumplimiento Documental para Liberación en Ambiente Productivo ya que no se generó documentación para la atención de la solicitud.

| **Indicador** | **Valor** |
| --- | --- |
| Cumplimiento documental para liberación en ambiente productivo | NA |

* 1. Propuestas de Acciones de Mejora
* **Calidad de Código**

Se sugiere atender de forma inmediata, las incidencias de tipo **Vulnerabilidad** y las de tipo ***Bug*** y **Optimizadores** con severidad ***Blocker***, ***Critical*** con el objetivo de reducir el riesgo de fallo durante la operación. Una vez atendidas las incidencias con severidad más alta, se sugiere establecer un plan de mantenimiento con el objetivo de corregir las incidencias con menor nivel de severidad.

Se recomienda ampliamente el uso de la extensión del IDE, “**Sonar Lint**”. El *plugin* antes mencionado permite identificar incidencias desde la construcción de la solución.

* **Alineación entre Diseño y Construcción de Soluciones Tecnológicas**

No se generan propuestas de acción de mejor debido a que no fue posible evaluar la Alineación entre Diseño y Construcción de Soluciones Tecnológicas.

* **Consistencia entre Ambientes del Ciclo de Vida de Desarrollo**

No se generan propuestas de acción de mejor debido a que no fue posible evaluar la Consistencia entre Ambientes del Ciclo de Vida de Desarrollo.

* **Cumplimiento Documental para Liberación en Ambiente Productivo**

No se generan propuestas de acción de mejor debido a que no fue posible evaluar el Cumplimiento Documental para Liberación en Ambiente Productivo.

1. Conclusiones

Preservar la calidad en el ciclo de vida de las soluciones tecnológicas es un factor de gran relevancia para el Instituto ya que reduce el riesgo de una afectación durante la operación del negocio.

Con base en el resultado de la evaluación de soluciones tecnológicas plasmada en este documento se logran identificar brechas de calidad que deben ser atendidas con el objetivo de incrementar la calidad de las soluciones tecnológicas generadas dentro del Instituto. Las brechas especificadas en este documento sirven de referencia para evitar errores similares en futuros proyectos.