



INNOVASOFT™
C O L O M B I A

2021

- ☎ (+57) 315 238 1159
- ☎ (+57) 315 232 9324
- 👤 soporte.innovasoftcol.com
- @ ventas@innovasoftcol.com
- 📘 facebook.com/innovasoftcol

**Propuesta
Comercial**

Bogotá D. C., septiembre 14 de 2021

PCISWOC20210914-01

Señores:

INNOMEDIC INTERNATIONAL EIRL

Hernan Yupanqui Prieto

Lima Perú

Respetados Señores:

Con base en las reuniones que hemos sostenido previamente, las cuales me han permitido conocer de cerca sus necesidades y retos perseguidos en torno a una solución tecnológica para la administración y apoyo del Sistema de Gestión Asistencial y operacional de su institución y el cumplimiento normativo, he preparado la presente Oferta Comercial, la cual reúne los elementos necesarios para satisfacer las necesidades identificadas, en términos de software y servicios.

La presente Oferta Comercial incluye el licenciamiento y/o suscripción a los servicios asociados al software ISISMAWEB® teniendo en cuenta la implementación, el servicio de soporte y la garantía según su **PLAN DE SERVICIO**.

INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S. pone a disposición de su organización los mejores recursos humanos y tecnológicos los cuales garantizan el éxito de la implementación y puesta en marcha del producto y su plena satisfacción. La madurez de nuestros procesos y satisfacción de nuestros clientes nos ha llevado a consolidarnos como líderes en el mercado local y regional, alcanzando ya más de 50 instalaciones exitosas en organizaciones públicas y privadas de todos los sectores de la economía.

Si requiere ampliar cualquier aspecto del presente documento, no dude en comunicarse directamente conmigo.

Cordialmente,



Maria Ladino

Lider Comercial



+57 300 912 2142 Ext 1104



lider.comercial@innovasoftcol.com



ALCANCE DE LA OFERTA

Nuestra propuesta se fundamenta en el manejo global de los procesos de **SALUD OCUPACIONAL** totalmente integrado y centralizado, sin perder la independencia en los procesos que actualmente tienen las diferentes áreas y regiones en ambiente Web.

Premisas:

- ✓ Los sistemas integrados y centralizados eliminan costos de transferencia de información, interfaces entre aplicaciones, mantenimiento y soporte a distintas aplicaciones y distintos proveedores.
- ✓ Disminuyen riesgos en la transferencia de información e interfaces, reduciendo los márgenes de error y los tiempos de procesamiento.
- ✓ ISISMAWEB® permite el cargue masivo de información de datos básicos de pacientes, profesional médico, colaboradores, administrativos a través de archivos de Excel evitando un sobre costo en migraciones innecesarias.

INNOVASOFT COLOMBIA ofrece soluciones en el área de informática que apoyan el desarrollo de todas las dependencias de las instituciones bajo un sistema amigable, parametrizable y flexible.

Lo anterior con todo el apoyo de una compañía desarrolladora de software colombiana, que no dudará en llevar a cabo nuevos requerimientos que suplan las necesidades de su institución.

De esta manera, el trabajo compartido y cooperativo de gran importancia en las organizaciones, manejando documentos distribuidos, las transacciones, las operaciones, entre otros y facilitando el flujo de información entre los diferentes grupos que conforman la organización, disminuyendo así, significativamente los costos administrativos.

ALCANCE DEL PROYECTO

Presentamos a su organización los componentes y la descripción detallada del software ISISMAWEB® herramienta integral para la administración eficiente, el cumplimiento y la conformidad de los modelos de gestión de las organizaciones. A continuación, describimos los productos y servicios que hacen parte de la oferta. El alcance de la presente Oferta Comercial se detalla en la Oferta de Valor adjunta a la misma.

A continuación, les mostraremos las aplicaciones que hacen parte de la solución **ISISMAWEB**.



ISISMAWEB - PORTAL ASISTENCIAL



Configuración

- ✓Básicos
- ✓Asistencial
- ✓Agendas
- ✓Logística
- ✓Tesorería
- ✓Laboratorio Clínico
- ✓Historia Clínica
- ✓Profesiograma
- ✓Portal Clientes
- ✓Utilidades
- ✓Configurar SGSST

Contractual

- ✓Resoluciones de Fact.
- ✓Listas de Precios
- ✓Empresas
- ✓Liquidaciones
- ✓Liquidación por Empresa
- ✓Contratos
- ✓Procedimientos
- ✓Precios
- ✓Origen
- ✓Destino
- ✓Servicios
- ✓Configurar Contratos
- ✓Copiar Listas de Precios
- ✓Cambio de Tarifas

Ingresos

- ✓Recepción de Solicitudes
- ✓Creación Pacientes
- ✓Admisiones
- ✓Buscar Documentos
- ✓Facturación Crédito
- ✓Citas Con Código QR

Agendas

- ✓Creación de Pacientes
- ✓Generación de Citas
- ✓Citas Express
- ✓Calendarios
- ✓Recepción de Pacientes

Auditoría

- ✓Generación de RIPS
- ✓Cerrar Facturas
- ✓Mover Ingresos
- ✓Exportar Consolidadas
- ✓Exportar Terceros
- ✓Exportar Facturas

Tesorería

- ✓Servicio de Caja
- ✓Caja de Copagos
- ✓Cierres de Caja
- ✓Buscar Recibo
- ✓Anular Recibo
- ✓Anular Factura
- ✓Entre otros

Laboratorio

- ✓Toma de Muestras
- ✓Plantilla de Trabajo
- ✓Carga de Resultados
- ✓Historial de Resultados
- ✓Examen x Procedimiento

Inventarios

- ✓Creación
- ✓Entradas
- ✓Ajustes
- ✓Entre otros

Historias Clínicas

- ✓Antecedentes
- ✓HC Audiometría
- ✓HC Optometría
- ✓HC Visiometría
- ✓HC Espirometría
- ✓HC Psicología
- ✓HC Trabajo Social
- ✓HC Fisioterapia
- ✓HC Medicina General
- ✓HC Enfermería
- ✓HC Ocupacional
- ✓HC Odontología
- ✓HC Periodoncia
- ✓Entre otros

Logística

- ✓Pacientes en Espera
- ✓Atención por Consultorio

Documentos

- ✓Tipología
- ✓Archivo Activo
- ✓Archivo Inactivo

Informes

- ✓Ingresos
- ✓Facturación
- ✓SG SST
- ✓Licencias
- ✓Admisión
- ✓Facturación Agrupada
- ✓Ayudas Diagnosticas
- ✓Productividad
- ✓Indicadores
- ✓Historias Clínicas.

ISISMAWEB - PORTAL CLIENTES



DashBoard - Portada

- ✓Gráfica Pacientes Atendidos
- ✓Gráfica Ingreso por Paciente
- ✓Atención Por Origen

Solicitudes

- ✓Creación de Paciente
- ✓Creación de Solicitudes
- ✓Consulta de Solicitudes
- ✓Búsqueda avanzada

Certificación

- ✓Búsqueda Avanzada
- ✓Descarga de Certificados

Documentos

- ✓Documentos Compartidos

Contratos

- ✓Visualización de Contratos

Indicadores

- ✓Indicadores Generales
- ✓Indicador por Alcoholemia
- ✓Indicador por Edades
- ✓Indicador por Escolaridad
- ✓Indicador por Estado Civil
- ✓Indicador por Genero
- ✓Reporte Paciente Atendido
- ✓Reporte Facturado
- ✓Reporte Conceptos
- ✓Entre otros

ISISMAWEB - PORTAL PACIENTE



Solicitudes

- ✓Creación de Citas
- ✓Validación de Citas
- ✓Consulta de Resultados
- ✓Descarga de Certificados
- ✓Cancelación de Citas
- ✓Autenticación Segura

Datos Básicos

- ✓Registro de Información
- ✓Actualización de Datos
- ✓Notificaciones



PLANES DE SERVICIOS ISISMAWEB

TIPO SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PYME	EMPRESARIAL	CORPORATIVO
APLICACIONES	ISISMAWEB – PORTAL ASISTENCIAL ✓ Configuración ✓ Contractual ✓ Ingresos ✓ Consentimientos Informados ✓ Agendas ✓ Tesorería ✓ Generación de RIPS ✓ Laboratorio Clínico ✓ Inventarios ✓ Logística ✓ Documentos ✓ Historias Clínicas (5 Especialidades) ✓ Informes	✓	✓	✓
	ISISMAWEB – PORTAL PACIENTES - Incluye una (1) por cada licencia de ISW	✓	✓	✓
	ISISMAWEB – PORTAL CLIENTES - Incluye una (1) por cada licencia de ISW	✓	✓	✓
	FACTURA - Factura Electrónica - <u>No Incluye Activación (COP \$900.000)</u> - Incluye 50 Facturas x Mes x Empresa (No acumulables)	✓	✓	✓
	SIGMACRM - Administración Comerciales - Incluye una (1) por cada licencia de ISW	✗	✓	✓
	WMEETING - Video Llamadas - Incluye una (1) por cada licencia de ISW	✗	✓	✓
	Manager BI - Informes e Indicadores - Incluye una (1) por cada 10 licencias de ISW	✗	✗	✓
SOPORTE TÉCNICO	Actualizaciones de ley	✓	✓	✓
	Chat en vivo	✓	✓	✓
	Documentación Online - docs.isismaweb.com	✓	✓	✓
	Mesa de Ayuda - suporte.innovasoftcol.com	✓	✓	✓
	Servicio de implementación - Incluye 22 horas	✗	✓	✓
	Asesor Asignado - Incluye 20 horas x mes	✗	✗	✓
INFRAESTRUCTURA	Certificado SSL	✓	✓	✓
	Copias de Seguridad Administradas	✓	✓	✓
	Copias de seguridad - Redundante	✗	✓	✓
	Servidor dedicado	✗	✗	✓
	Búsquedas en copias de seguridad	✗	✗	✓
VALOR POR LICENCIA		USD\$ 26	USD\$ 38	USD\$ 79
TOTAL MENSUALIDAD POR 5 LICENCIAS (SEGÚN PLAN)		USD \$130	-0-	-0-
Pago anticipado por anualidad recibe un 10% de descuento / Pago anticipado por semestre recibe un 5% de descuento / Por cada 10 licencias adquiridas recibe 1 GRATIS				

SERVICIOS ADICIONALES (OPCIONALES)

Descripción del Servicio	Unidad	Cant	Valor Unitario
Licencia Adicional ISISMAWEB	Día	1	USD\$2
Capacitación Virtual	Hora	1	USD\$ 27
Implementación	Hora	1	USD\$ 53
Desarrollo de Software Misional	Hora	1	USD\$ 53
Generación Masiva Historias Clínica en PDF	Formato	1	USD\$ 2

CONDICIONES COMERCIALES

La propuesta incluye los siguientes servicios:

- ✓ Licencia de USO para el software **ISISMAWEB POR DISPOSITIVO CONCURRENTE**.
- ✓ Las formas de pago para los servicios en modalidad de la NUBE deberán ser cancelados de manera ANTICIPADA.
- ✓ Los valores se incrementan anualmente por el índice del **IPC + 4%**.
- ✓ La propuesta esta expresada en Dólares (USD) y Pesos Colombianos (COP)
- ✓ La duración del servicio es por un (1) año
- ✓ El servicio se podrá auto renovar por el mismo periodo.
- ✓ **El número de licencias base NO podrá ser disminuido.**

GARANTÍA Y SOPORTE

Servicio de Garantía y Soporte para suscripción en Nube

Soporte: Atención telefónica y asistencia remota para consultas ilimitadas al mes por 12 meses.

Garantía: Se ofrece servicio de garantía durante la vigencia del contrato de la nube.

Renovación: El contrato se renovará de forma automática por un periodo igual al contratado y su valor incrementará según el IPC + 4% de año inmediatamente anterior.

La renovación del servicio incluye:

- Disponibilidad de la herramienta de un 99.5%
- Actualización a nuevas versiones, actualización de módulos adquiridos y componentes estándar liberados durante la vigencia.
- Participar en los webmeetings de capacitación a cerca del uso de los módulos y funcionalidades de ISISMAWEB®.

NOTAS: (1) Ver condiciones Comerciales Moneda e Impuestos. (2) Los componentes tecnológicos y en especial el hardware tienden a depreciarse en el tiempo en cuanto a su valor y a su desempeño. Innovasoft Colombia S.A.S ofrece anualmente actualizar la configuración del servidor contratado con las nuevas características que para cada año sean vigentes y permitan ir a la vanguardia en cuanto a la plataforma contratada. (3). La inversión relacionada con los Servicios en la Nube y Hosting se encuentran EXCLUIDOS de IVA. De acuerdo al Artículo 187 de la Ley 1819 (Reforma Tributaria), numeral 241 "Artículo 476. Servicios excluidos del impuesto sobre las ventas así: 24. Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing) y mantenimiento a distancia de programas y equipos

EXCLUSIONES

INNOVASOFT COLOMBIA enumera a continuación las funcionalidades, actividades, productos y servicios que no se encuentran contenidos en el alcance de la presente oferta:

- ✗ Entrega de código fuente del software **ISISMAWEB®**
- ✗ Desarrollo de personalizaciones y/o modificaciones en las pantallas y/o procesos
- ✗ Cargue de información al software **ISISMAWEB®** de cualquier otro sistema de información no incluido en el alcance de la oferta.
- ✗ Instalación y configuración de la plataforma tecnológica sobre la que funcionará el software (instalación de equipos, configuración de sistemas operativos, bases de datos y programas de desarrollo).
- ✗ Licencias de software del servidor (sistema operativo, bases de datos, ambientes de desarrollo o runtime) y hardware en el que se instalará el software. [Aplica para instalaciones En Sitio.](#)
- ✗ Soporte técnico para funcionalidades diferentes a las relacionadas con el software **ISISMAWEB®**.

TIEMPO DE EJECUCIÓN

A partir de la aprobación formal de esta oferta de valor, **INNOVASOFT COLOMBIA** requerirá de 5 días hábiles para el inicio de las actividades, tiempo durante el cual se asignará el equipo de trabajo y realizarán las actividades de planificación necesarias para la adecuada gestión.

Una vez se realiza la aprobación, se realiza la apertura oficial del proceso de implementación del software con la aceptación formal del CLIENTE, mediante orden de compra o firma de contrato entre las dos partes.

Por solicitud expresa del CLIENTE, **INNOVASOFT COLOMBIA** acepta como válido una comunicación formal de aceptación de la Oferta Comercial, donde se debe especificar fecha de la Oferta, valor y tiempo de entrega. Este documento también debe tener validez para realizar el proceso de facturación.

El tiempo de entrega del software en las condiciones de esta oferta se estima de hasta 70 días hábiles a partir de la reunión de inicio de implementación previa aprobación formal del cliente y/o firma del contrato, en caso que aplique. El tiempo de entrega puede variar según la disponibilidad de agendas para el desarrollo de las actividades por parte del CLIENTE. Cabe anotar que la prestación de los servicios de capacitación e implementación podrá ser posterior a la firma del acta de entrega del software sin que ello impida la facturación y pago del mismo, considerando que el CLIENTE discrecionalmente podrá acordar el recibir total o parcialmente las horas pendientes de cada servicio. **INNOVASOFT COLOMBIA** acordará los tiempos de prestación de estos servicios de forma remota desde las oficinas principales de **ISISMAWEB®** en los horarios acordados con **INNOVASOFT COLOMBIA**.

El anterior tiempo de entrega pueden tener una variación de hasta el 10%, por posibles imprevistos en el desarrollo o la capacidad de asignación por parte de **INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S**, sin que esto se considere formalmente incumplimiento. Los retrasos causados por circunstancias atribuibles únicamente al CLIENTE prolongarán las fechas definidas en el Plan de Trabajo.

FORMA DE PAGO - **ISISMAWEB®** OFFLINE

- ✓ **INNOVASOFT COLOMBIA** realizará una factura por el 100% del valor total de la oferta a la entrega documento por concepto de instalación.
- ✓ **INNOVASOFT COLOMBIA** realizará una factura por el pago de los ingresos facturados en la modalidad escogida a treinta (30) días calendario de la fecha de radicación de factura.



FORMA DE PAGO – ISISMAWEB® MODALIDAD LA NUBE

La periodicidad de facturación del servicio en la Nube será mensual y se iniciará su facturación anticipadamente una vez se entregue el documento de instalación y/o se firme del contrato de arrendamiento en la Nube. El pago se realizará por el 100% de la factura durante un periodo de 12 meses de manera consecutiva.

En caso de que usted realice el pago de los 12 meses por adelantado, recibirá sin costo una (1) licencia adicional a las propuestas en el **punto 3.1. Aplican Condiciones y Restricciones**

FORMA DE PAGO DE SERVICIOS INICIALES – MODALIDAD NUBE

INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S. realizará una factura por el 100% del valor total los servicios de implementación (Setup) inicial a la entrega del documento de instalación del sitio y/o se firme el contrato de arrendamiento en la Nube y el pago se realizará por el 100% de la factura a treinta (30) días calendario de la fecha de radicación de factura.

FORMA DE PAGO SERVICIOS ADICIONALES – MODALIDAD NUBE

INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S. realizará una factura por el 100% del valor total los servicios a la entrega del documento de instalación del sitio y/o se firme el contrato de arrendamiento en la Nube y el pago se realizará por el 100% de la factura a treinta (30) días calendario de la fecha de radicación de factura.

NOTA: La anterior forma de pago será indistinta al avance de la entrega del software. El retraso en el pago de alguna de estas facturas, luego del tiempo otorgado, por razones ajenas a INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S., generará una interrupción en el desarrollo del servicio, las cuales se reanudarán una vez este cancelada la factura vencida. Las actividades de Implementación no restringen el cierre y la entrega del software, así como el pago. En caso que estas sesiones no se puedan desarrollar por razones no atribuibles a INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S., sino al CLIENTE, la falta de este entregable no impedirá la facturación de los servicios y su pago.

MONEDA E IMPUESTOS

Los valores de esta oferta se expresan en dólares americanos (USD) y Pesos Colombianos y no incluyen el IVA reglamentario. En caso de variación de alguno de los valores ofrecidos, o de la creación de nuevos gravámenes, los precios se afectarán proporcionalmente. Su porcentaje será acorde a lo estipulado por la ley en el momento de la facturación.

MEDIOS DE PAGO

Transferencia/consignación bancaria.

FORMA DE ENTREGA

Entrega inmediata del documento de inicio de los servicios a la fecha de radicación de la factura.

LUGAR DE ENTREGA

En caso de tratarse de una ciudad diferente a Bogotá, Colombia, los gastos de desplazamientos serán asumidos en su totalidad por el cliente, previo acuerdo con éste.

VIGENCIA DE LA OFERTA

15 días calendario.



MODIFICACIONES

Las modificaciones y/o cambios posteriores a las aprobaciones parciales por parte del cliente, generarán costos adicionales que serán facturados de acuerdo a la complejidad de los mismos, previo acuerdo comercial.

NUEVAS ESPECIFICACIONES

Las nuevas especificaciones no incluidas en esta Oferta Comercial que el cliente requiera, generarán costos adicionales que serán plasmados en una nueva Oferta Comercial y será objeto de una aprobación por sí misma. Estas se considerarán como otro proyecto, cuya gestión, desarrollo y cobro serán completamente independientes.

PERSONALIZACIONES Y/O DESARROLLOS

INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S. en aras de garantizar a sus clientes la conservación de las personalizaciones incluidas en la presente oferta comercial, las incluirá al software, como parámetros de uso del producto, que harán parte integral del software ISISMAWEB®. Con base en lo anterior y por cuanto dichas personalizaciones no constituyen obra por encargo en los términos previstos en el Artículo 20 de la Ley 23 de 1982, los derechos patrimoniales de autor serán y pertenecerán en todo momento a INNOVASOFT COLOMBIA S.A.S., quien es el gestor y desarrollador de los mismos, aplicando los criterios de independencia para su ejecución, es decir, sin planes detallados o suministrados por el mismo contratante.

FIN DE LA PROPUESTA

