



CREDIfiel

Equipo Beta

Miembros:

Jose Hernandez

Alejandro Ruiz

David Hernan

Dayana Campos

Optimizando la gestión de cobros en Credefiel

Se nos solicita una estrategia de cobranza efectiva donde minimicemos el tiempo de cobro y maximicemos los cobros.

Es una problemática que a pesar de contar con la infraestructura en tecnología no se a logrado consolidar una herramienta que resuelva este problema.





1

Servicio excelencia

2

Transparencia con
nuestros clientes

3

Trabajo en equipo

4

Integridad y
honestidad

5

Responsabilidad
social



Valores

Como hemos visto estos valores de la empresa, nos hemos inspirado mucho para que nuestro proyecto cumpla con el mismo estándar de valores.

Propuesta

Creamos un modelo desarrollado para automatizar decisiones clave de cobranza bajo dos objetivos: maximizar la eficiencia operativa y maximizar la recuperación. Esta estrategia no solo mejora la toma de decisiones, sino que también reduce la dependencia del elemento humano y permite asignar los recursos de cobranza con base en evidencia cuantificable y tasa de éxito proyectadas.

En pocas palabras permite al cliente saber si es o no buen momento para pedir la domiciliación.

Implementación

Para implementarlo bien primero se lanzaría internamente donde estaría en constante observación de su manejo y desarrollo. Ya terminando la fase interna se lanzaría a un público controlado para medir su satisfacción.

Terminando esta parte central ya serían las observaciones para proceder con los cambios, mejoras, y adaptación para ser ya lanzado.

Sostenibilidad

Tendría una reducción de costos notables y no solo por que ese sea el fin si no también en la adaptabilidad del proyecto y el rendimiento continuo para atraer y retener a más clientes. Igual contando con la actualización de la tecnología siendo adaptable, continua y contando con la satisfacción del cliente.

Viabilidad

Alta

Se cuenta con la estructura de TI básica para llevarlo acabo

En costos igual es **Alta**

Pues las herramientas y licencias requeridas están dentro de un presupuesto adquirible mas aparte que tendrá un beneficio esperado de entre un **30 - 40%** en la reducción de costos y de **10 - 25%** en la recuperación de la cartera



Thank You