### credifiel

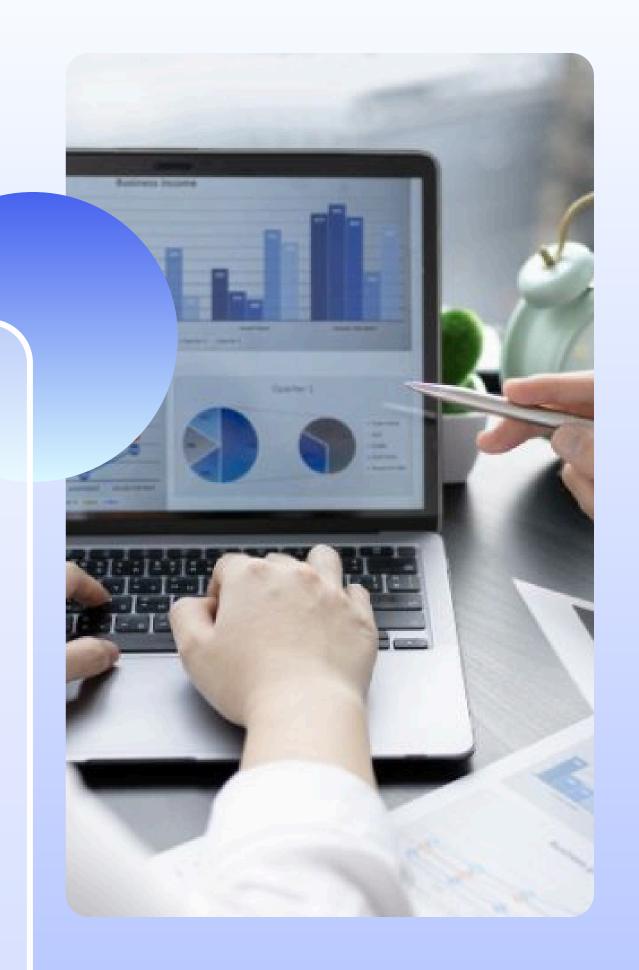
## Equipo Beta

Miembros:
Jose Hernandez
Alejandro Ruiz
David Hernan
Dayana Campos

# Optimizando la gestión de cobros en Credefiel

Se nos solicita una estrategia de cobranza efectiva donde minimicemos el tiempo de cobro y maximicemos los cobros.

Es una problemática que a pesar de contar con la infraestructura en tecnología no se a logrado consolidar una herramienta que resuelva este problema.



Servicio excelencia

Transparencia con nuestros clientes

Trabajo en equipo

Integridad y honestidad

Responsabilidad social

#### Valores

Como hemos visto estos valores de la empresa, nos hemos inspirado mucho para que nuestro proyecto cumpla con el mismo estándar de valores.

#### Propuesta

Creamos un modelo desarrollado para automatizar decisiones clave de cobranza bajo dos objetivos: maximizar la eficiencia operativa y maximizar la recuperación. Esta estrategia no solo mejora la toma de decisiones, sino que también reduce la dependencia del elemento humano y permite asignar los recursos de cobranza con base en evidencia cuantificable y tasa de éxito proyectadas.

En pocas palabras permite al cliente saber si es o no buen momento para pedir la domiciliación.

#### Implementación

#### Sostenibilidad

Para implementarlo bien primero se lanzaría internamente donde estaría en constante observación de su manejo y desarrollo. Ya terminando la fase interna se lanzaría a un publico controlado para medir su satisfacción.

Terminando esta parte central ya serian las observaciones para proceder con los cambios, mejoras, y adaptación para ser ya lanzado.

Tendría una reducción de costos notables y no solo por que ese sea el fin si no también en en la adaptabilidad del proyecto y el rendimiento continuo para atraer y retener a mas clientes.
Igual contando con la actualización de la tecnología siendo adaptable, continua y contando con la satisfacción del cliente.

#### Viabilidad

#### Alta

Se cuenta con la estructura de TI básica para llevarlo acabo

En costos igual es Alta

Pues las herramientas y licencias requeridas están dentro de un presupuesto adquirible mas aparte que tendrá un beneficio esperado de entre un 30 - 40% en la reducción de costos y de 10 - 25% en la recuperación de la cartera

