

Asignatura: Fundamentos de Administración de las Tecnologías de Información

Tema:

INTRODUCCIÓN: MANEJO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN EN UN MUNDO DIGITAL



Objetivo:

- Describir los fundamentos y tendencias de la Tecnología de Información.
- Conocer las responsabilidades clave de gestión de Tecnologías de Información en las organizaciones

Contenido conceptual:

- Introducción: Manejo de tecnología de información en un mundo digital
- La tecnología de información y las organizaciones.
 - Sistemas de computación (Hardware y software).

Concepto



Tecnología de la información (TI) -

Se refiere al uso de equipos de telecomunicaciones y computadoras (ordenadores) para la transmisión, el procesamiento y el almacenamiento de datos.

La noción abarca cuestiones propias de la informática, la electrónica y las telecomunicaciones.

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

La gestión de TI en los negocios de hoy es muy diferente, dado que:

Los gerentes de negocios ahora esperan:

- Información sobre las operaciones internas de la empresa.
- Datos sobre las condiciones del mercado externo.
- Organizadores personales automatizados
- Redes siempre disponibles
- Aplicaciones fáciles de usar

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

- **Jim Keyes, CEO de Blockbuster sobre el streaming de video**
 - «Ni RedBox ni Netflix están siquiera en el radar en términos de competencia,» dijo el CEO de Blockbuster en 2008. «Son más bien Wal-Mart y Apple.»

Jefes que se burlaron de las tecnologías de vanguardia, y se equivocaron



TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

- **Steve Ballmer sobre el primer iPhone**
 - «¿500 dólares? ¿Totalmente sobrevalorado? ¿Con un plan? Diría que es el teléfono más caro del mundo», dijo el ex CEO de Microsoft, sobre el primer iPhone.

Jefes que se burlaron de las tecnologías de vanguardia, y se equivocaron



TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

- **Thomas Watson, presidente de IBM**
 - «Creo que hay un mercado mundial para quizás cinco computadoras», dijo Thomas Watson, presidente de IBM, en 1943. No hace falta decir, que se han vendido un poco más de cinco desde entonces.

Jefes que se burlaron de las tecnologías de vanguardia, y se equivocaron



TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

1981: primer PC de IBM

1990: PCs comunes

Ahora ...

- Sistema operativo fácil de usar con interfaz gráfica.
- Navegador web listo
- Tecnología de apuntar y hacer clic
- Reproduce música y videos.

2007: iPhone

Hardware de la computadora: más rápido, más pequeño, más barato

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Software de computadora: estandarizado e integrado

- Ampliamente adoptado por empresas de fabricación y servicios de todos los tamaños.
- A menudo adaptado a industrias específicas
- Integre datos a través de canales tradicionales y basados en la web para uso interno, clientes y proveedores
- Software de computadora: estandarizado e integrado
- Paquetes de sistema empresarial -
 - paquetes de software con módulos integrados que pasan transacciones comerciales comunes a través de grupos, divisiones y fronteras nacionales en "tiempo real"

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

1990s:

- Estándares para aplicaciones de navegador y comunicaciones por Internet (TCP / IP)
- Líneas de fibra óptica utilizadas por más proveedores de telecomunicaciones.
- Acceso de alta velocidad (líneas de gran ancho de banda) disponible tanto para empresas como para propietarios de viviendas.

2000:

- Común para redes de empresas vinculadas a Internet

2003:

- Propietarios de viviendas que utilizan módems para conectarse a líneas de cable o líneas de abonado digital (DSL) a través de líneas telefónicas

Hoy:

- Más empresas que invierten en tecnología inalámbrica
- **Redes de computadoras: alto ancho de banda, global e inalámbrico**

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Considerar:

- Para el año 2000, más de la mitad de los gastos de capital de negocios de los Estados Unidos fueron para TI
- Hoy en día, TI no solo puede habilitar, sino que también puede ayudar a *dar forma a* las estrategias comerciales

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Tres formas de competir (Porter, 1980):

- **Costo:** al ser un productor de bajo costo de un bien o servicio
- **Diferenciación:** al ofrecer productos o servicios que los clientes prefieren debido a la superioridad con innovación, imagen, calidad o servicio al cliente
- **Enfoque:** competir en costo o diferenciación dentro de un nicho de mercado específico

Formas tradicionales de competir

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

TI puede ayudar con el costo

- Automatizar el tiempo de transacción
- Acortar el tiempo del ciclo de la orden
- Proporcionar información operativa para la toma de decisiones.

TI puede ayudar con la diferenciación

- Brindar información al personal de ventas para servir mejor a los clientes.
- Proporcionar suministros justo a tiempo para los clientes.
- Crear nuevos productos basados en información

Formas tradicionales de competir

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Usando el Internet

- Se reestructura toda la industria de viajes debido a la competencia a través de Internet
- Wal-Mart, Dell y Lands 'End aprovechan Internet para competir
 - *Resultados:* logrando ahorros de costos adicionales, personalice en masa los productos y llegue a más clientes

Nuevas formas de competir

NUEVAS MANERAS DE TRABAJAR

Las empresas invierten más en soporte de TI para los gerentes

La infraestructura de TI ahora debe apoyar a los trabajadores en cualquier momento y en cualquier lugar.

El personal de la fuerza de ventas ahora son teletrabajadores

Teletrabajadores -

Alguien que trabaja desde un lugar fuera de las oficinas regulares de la empresa y "comunica" a través de líneas de telecomunicaciones para hacer su trabajo.

NUEVAS MANERAS DE TRABAJAR



NUEVAS MANERAS DE TRABAJAR

Organizaciones virtuales

Alianzas temporales entre organizaciones e individuos.

Los contratos a menudo obtienen poca experiencia o costos laborales más baratos

Algunos podrían no tener un cargo real; los empleados pueden ubicarse en cualquier lugar

NUEVAS MANERAS DE TRABAJAR

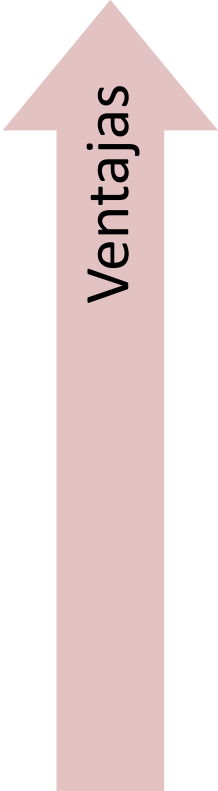
Agentes libres

Son teletrabajadores que realizan trabajos de conocimiento sin estar en una ubicación específica

Tener habilidades especializadas y vínculos de TI para trabajar como contratistas independientes.

A menudo publica currículums y vende habilidades a nivel mundial

NUEVAS MANERAS DE TRABAJAR



Ventajas

Comunicación rápida y conveniente con teléfonos celulares.

Grandes cantidades de información "gratuita" a través de Internet

Pérdida de privacidad individual.

Vulnerabilidad a los delitos informáticos.

Desigualdades sociales debido a la falta de acceso a las computadoras



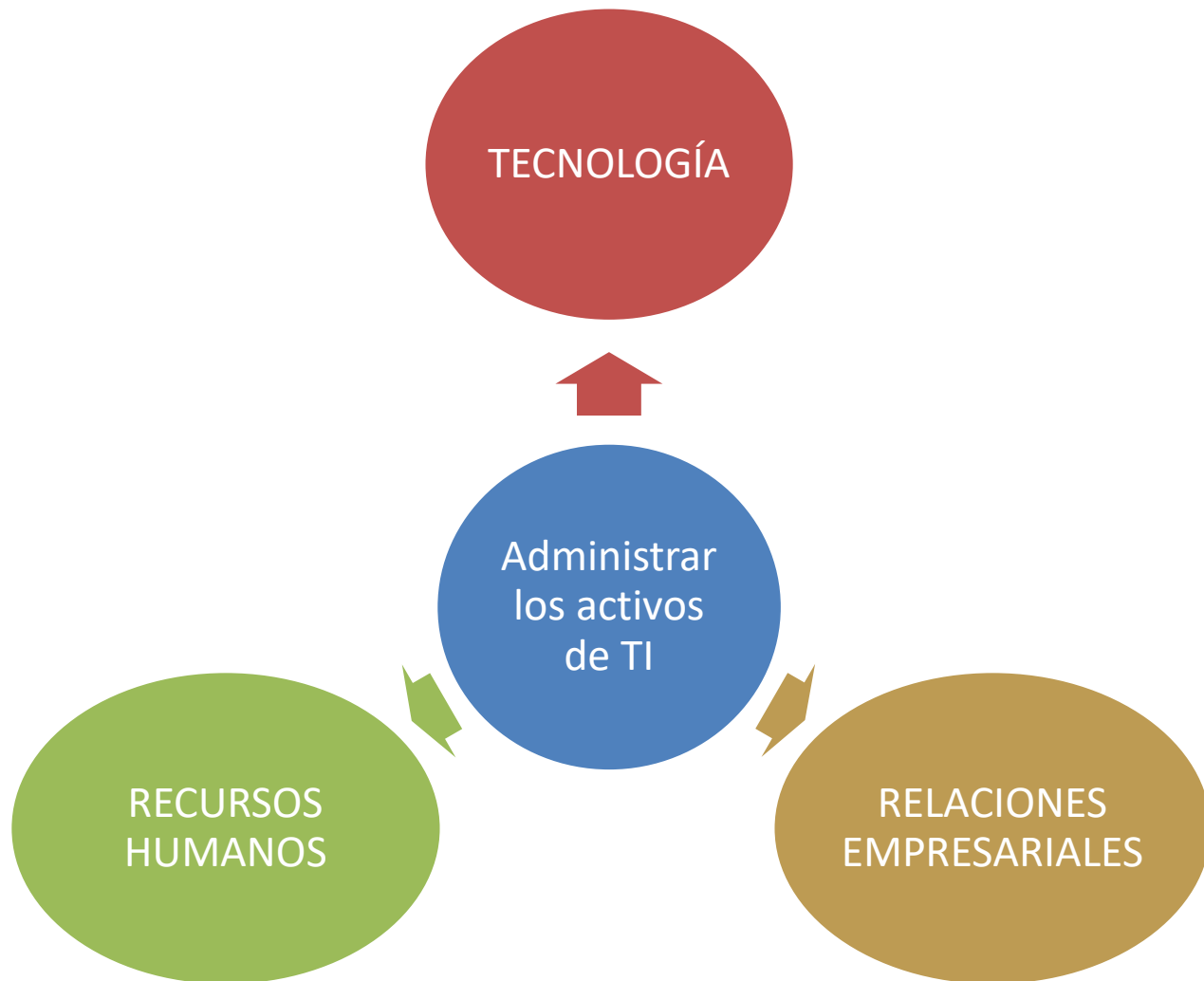
Desventajas

GESTIONANDO EN ORGANIZACIONES

Departamentos de sistemas de información (IS)

- Departamento o unidad que tiene la responsabilidad principal de administrar TI: hardware, software, redes y profesionales de SI
- Algunas organizaciones todavía ve a las áreas de TI, principalmente como soporte de back-office ya que confía mucho en comunicaciones de persona a persona para operar su negocio; otras áreas pueden depender mucho del funcionamiento de la información sistemas en funcionamiento para todas sus operaciones comerciales pero no invierten en nuevas tecnologías

GESTIONANDO EN ORGANIZACIONES



GESTIONANDO EN ORGANIZACIONES

Administrar los activos de TI

- Rol de administración de TI hoy es administrar los costos y las vulnerabilidades de la "utilidad" informática
- Los centros de datos y redes que brindan acceso a datos y aplicaciones comerciales
- Requiere identificar qué nuevas tecnologías para invertir y cómo adaptarlas específicamente

GESTIONANDO EN ORGANIZACIONES

Administrar los activos de TI

- Gestionar los recursos humanos para cualquier función comercial requiere atención al reclutamiento, desarrollo, y retener el mejor talento disponible
- Lograr valor comercial de las inversiones en TI requiere objetivos alineados a fuertes asociaciones de trabajo entre gerentes de negocios y TI gerentes para desarrollar el modelo de negocios para invertir en nuevas soluciones de TI y conjuntos de habilidades específicas

GESTIONANDO EN ORGANIZACIONES

Roles de personas

- Director de Información (CIO) -
 - Gerente de activos de TI general de alto nivel de la empresa con experiencia en tecnología y liderazgo empresarial que, junto con el equipo de administración ejecutiva, planea la integración de TI para obtener una ventaja estratégica

GESTIONANDO EN ORGANIZACIONES

Otros nuevos roles importantes

- **Puesto de director de seguridad (CSO)**
 - Planifica y supervisa el cumplimiento de las nuevas leyes para asegurar que las inversiones apropiadas sean realizado en tecnologías y procedimientos para administrar la seguridad de TI

GESTIONANDO EN ORGANIZACIONES

Otros nuevos roles importantes

- Los gerentes de negocios sénior
 - Se desempeñan en el liderazgo de TI, trabajando en comités que aprueban y priorizan nuevas inversiones en TI
- Gerentes de responsables de:
 - Administración de los Centros de datos
 - Administradores de red y telecomunicaciones
 - Desarrollo de nuevas aplicaciones

GESTIONANDO EN ORGANIZACIONES

Otros nuevos roles importantes

- Los profesionales incluyen:
 - Programadores
 - Ingenieros de software
 - Analistas de sistemas
 - Administradores de bases de datos
 - Administradores de sitios de Internet
 - Administradores de Redes
 - Especialistas en soporte técnico

GESTIONANDO EN ORGANIZACIONES

Gerentes de negocios ...

- Son clientes internos de la organización.
- Necesita ser experto en TI
- Puede liderar conjuntamente proyectos estratégicos de TI
- Proporcione otros roles relacionados con TI:
 - Servir en comités para priorizar y aprobar solicitudes de TI
 - Actuar como patrocinador o "propietario" de un proyecto de TI
 - Servir como experto en procesos o funcional en el equipo del proyecto.
 - Participar en la planificación y ejecución de la implementación de TI.

GESTIONANDO EN ORGANIZACIONES

Usuarios finales ...

- Proporcionar experiencia empresarial a los equipos de proyecto.
- Participar en el rediseño de procesos de negocio.
- Dar retroalimentación a pantallas prototipo e informes durante el desarrollo del sistema
- Ayude a reunir las opiniones de los clientes cuando se vean directamente afectados por el proyecto de TI

Autoría

Nombre del Docente:

Bianca Tatiana Rosales

Cargo: **Docente de CEUTEC** Sede: **TGU**

Bibliografía: Brown V, Carol, (2011) Managing Information Technology, Prentice Hall, ISBN 9780132146326