

**Règles de gestion fonctionnelle d'un système informatique.**

## **Historique des versions :**

La version en cours est la dernière affichée.

**- Version 1.0 du 14/02/18**

## **Plan :**

I) Rappel des données.

II) Présentation de la partie technique.

III) Présentation de la solution.

1) Présentation des acteurs.

2) Présentation des packages.

- a) Package "gestion boutique".
- b) Package "gestion à distance".
- c) Package "identification".
- d) Package "gestion globale".

3) Présentation des cas d'utilisations détaillés.

- a) Diagramme de cas d'utilisation internes "gestion à distance".
- b) Diagramme de cas d'utilisation internes "gestion boutique".
- c) Diagramme de cas d'utilisation internes "gestion globale".
- d) Diagramme de cas d'utilisation internes "identification".

4) Règles de gestion fonctionnelles.

IV) Cycles de vie de la commande.

1) Du point de vue du client.

2) Du point de vue de la pizzeria.

V) Conclusions et questions ouvertes.

## I) Rappel des données.

Le groupe de pizzerias OC Pizza nous a contactés pour réaliser leur solution logicielle. Celle-ci doit être sur mesure pour répondre à plusieurs problématiques :

- Les membres du personnel de la pizzeria doivent pouvoir interagir avec le système pour suivre l'état d'avancement des commandes.
- Le client doit pouvoir accéder à un site internet pour s'enregistrer, se connecter, passer une commande, l'annuler si elle n'est pas en préparation, et payer en ligne s'il le souhaite.
- Le client peut passer commande directement sur place, ou par téléphone.
- Le pizzaiolo doit pouvoir suivre un aide-mémoire sur la recette de la pizza.
- Le chef d'équipe doit pouvoir suivre en temps réel les ingrédients disponibles et mettre à jour la liste des pizzas disponibles.
- Le chef d'équipe et le responsable d'enseigne doivent avoir une vision globale d'une ou des pizzerias du groupe.

Les solutions présentées dans ce document visent par conséquent à répondre à l'ensemble des fonctionnalités de ce cahier des charges.

## II) Présentation de la partie technique.

La solution logicielle proposée se décline en trois formes : une application web et des interfaces web qui accèdent à une base de données commune contenant toutes les informations (liste des utilisateurs, leurs accès, informations des commandes, des contenus, liste des clients enregistrés, adresses de livraison, etc...).

Pour la solution logicielle, nous vous proposons d'implémenter une application en langage Python, un langage de programmation clair et concis, robuste et qui permet de programmer de façon optimale des applications sur mesure. En fonction des acteurs, l'application sera présentée sous différentes formes, en fonction des différentes interfaces accessibles pour chaque profil. Avantage supplémentaire d'une telle application : la partie logique étant sur un serveur, les données étant dans une base de données, une éventuelle mise à jour pourra se faire aisément, sans avoir besoin de réinstaller l'application, l'accès se faisant par un simple navigateur.

Concernant l'interface internet, elle sera affichée grâce aux langages HTML, CSS et Javascript côté client, et générée grâce au framework Django. Il s'agit d'un des frameworks de Python, ces deux derniers communiquant avec le serveur et les données.

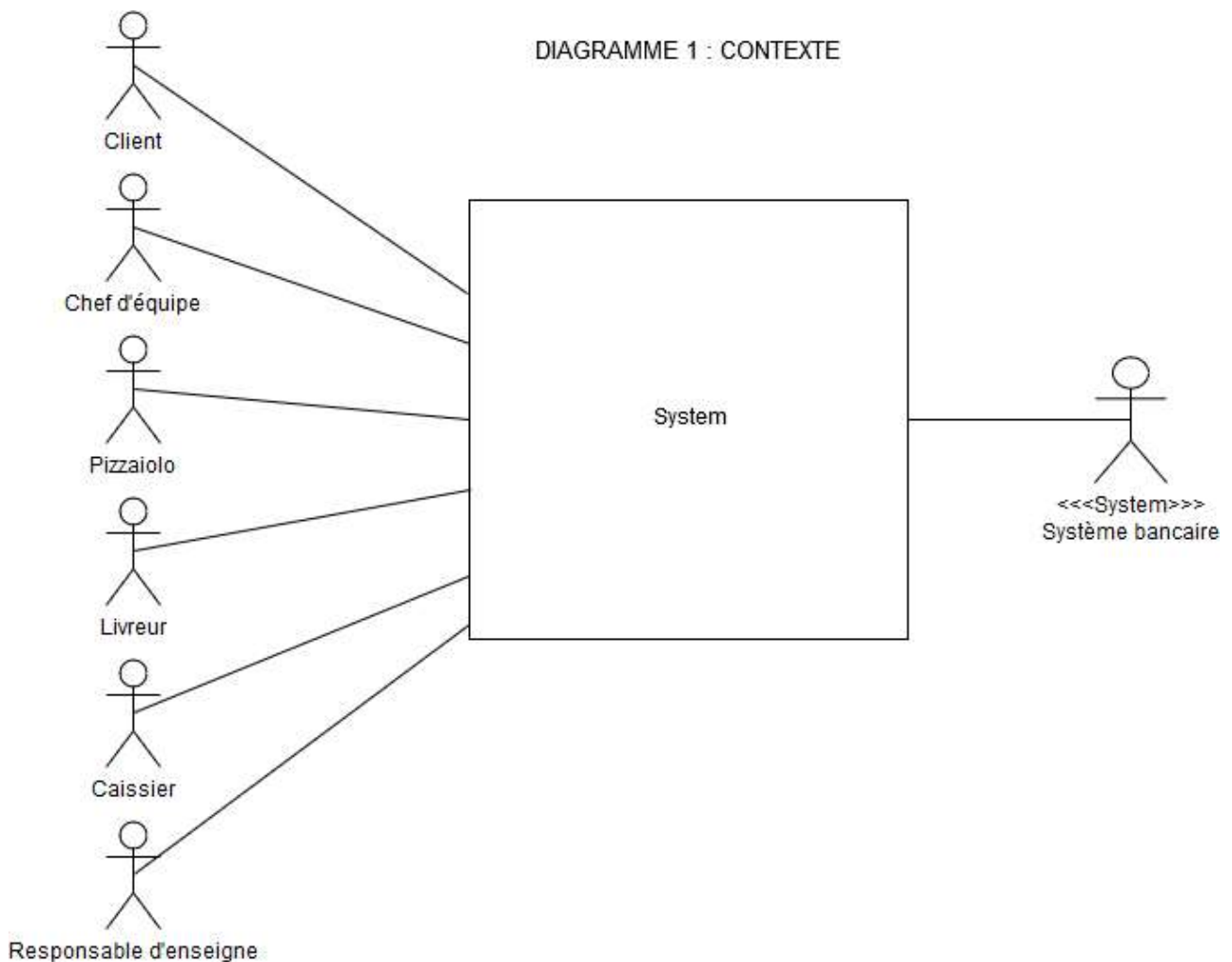
Enfin les données seront hébergées dans une base de données de type relationnel, comme mySQL ou PostgreSQL pour les outils libres, ou Oracle par exemple pour les outils sous propriété. Nous préconisons mySQL, qui a l'avantage d'être largement utilisé et Open Source, ce qui signifie que son code source est librement modifiable. Il en existe une version gratuite.

### III) Présentation de la solution.

Dans cette partie nous allons présenter les acteurs, les packages et les cas d'utilisation détaillés.

#### 1) Présentation des acteurs.

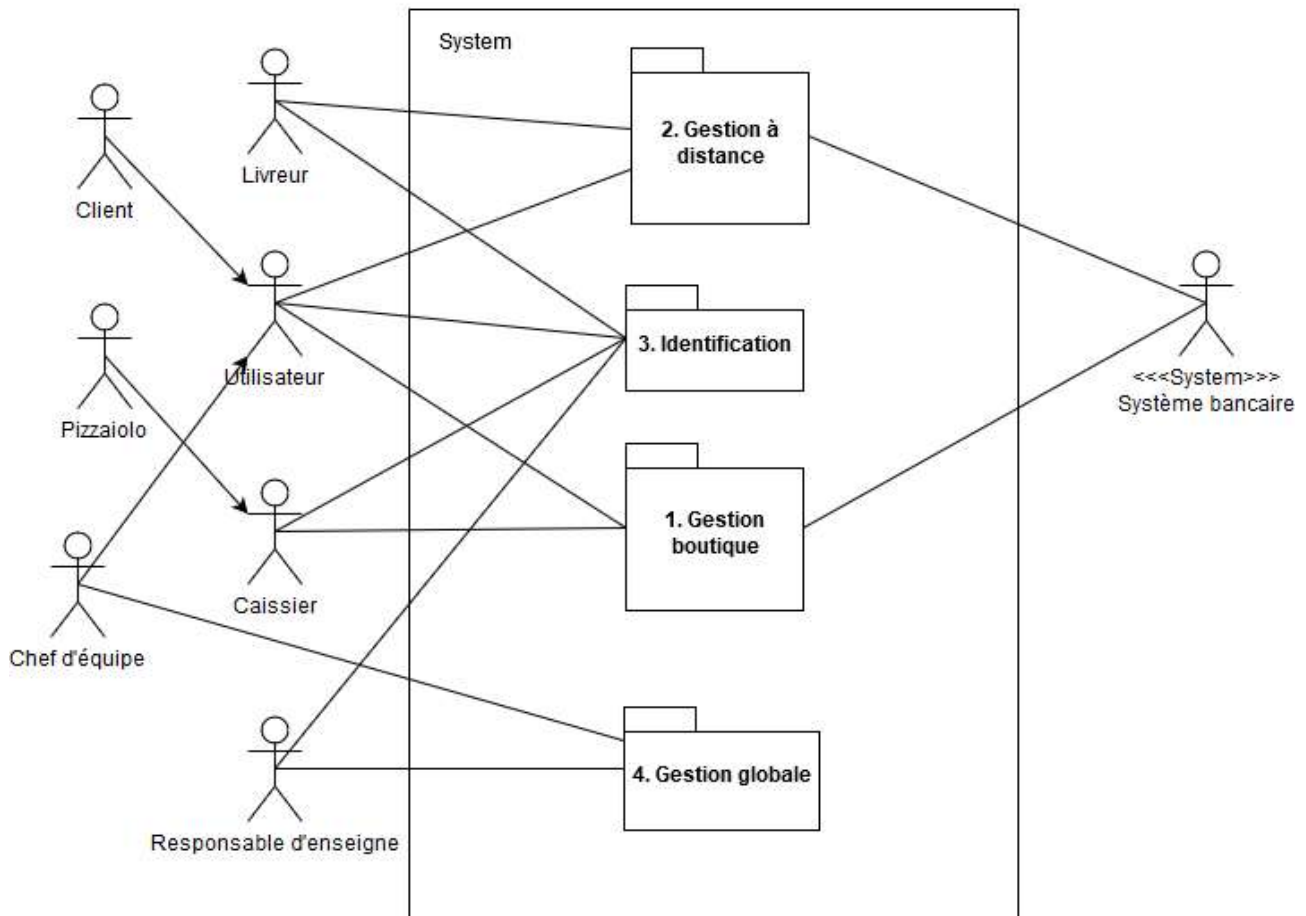
Voici le diagramme de contexte, qui présente les différents acteurs qui vont interagir avec le logiciel. Il s'agit d'identifier les "rôles" que chaque personne peut endosser en voulant accéder à la solution. Nous avons donc identifié le rôle du client, qui vient passer commande sur place, ou qui commande en ligne ou par téléphone. Le chef d'équipe, garant de l'organisation interne d'une pizzeria, le pizzaiolo, dont la mission consiste en la préparation des commandes, le livreur qui s'occupe de leur livraison si besoin, le caissier pour prendre en charge les règlements, le responsable d'enseigne, garant de l'organisation générale de toutes les pizzerias, et enfin le système bancaire, qui intervient lors d'un paiement par carte bancaire.



## 2) Présentation des packages.

Dans un premier temps, nous allons voir le diagramme de packages, qui présente à l'intérieur du système, quelles grandes fonctions vont être implémentées. Nous avons divisés toutes les actions en quatre grandes familles : la gestion boutique, la gestion à distance, l'identification et la gestion globale.

DIAGRAMME 2 : PACKAGES



### Explications :

Le client accède au package "gestion à distance" pour commander, suivre l'état de sa commande et annuler ou modifier si nécessaire. Il a également accès au package "gestion" boutique lorsqu'il commande sur place.

Le caissier accède à la "gestion boutique" pour enregistrer les commandes sur place.

Le pizzaiolo y accède également pour préparer les commandes, confirmer quand elles sont prêtes, suivre l'aide-mémoire.

Le responsable d'enseigne accède au package "gestion globale" pour suivre les indicateurs, le chef d'équipe aussi, en plus de sa partie "gestion boutique".

Le livreur effectue les livraisons et les encaissements à la livraison à domicile avec le package "gestion à distance".

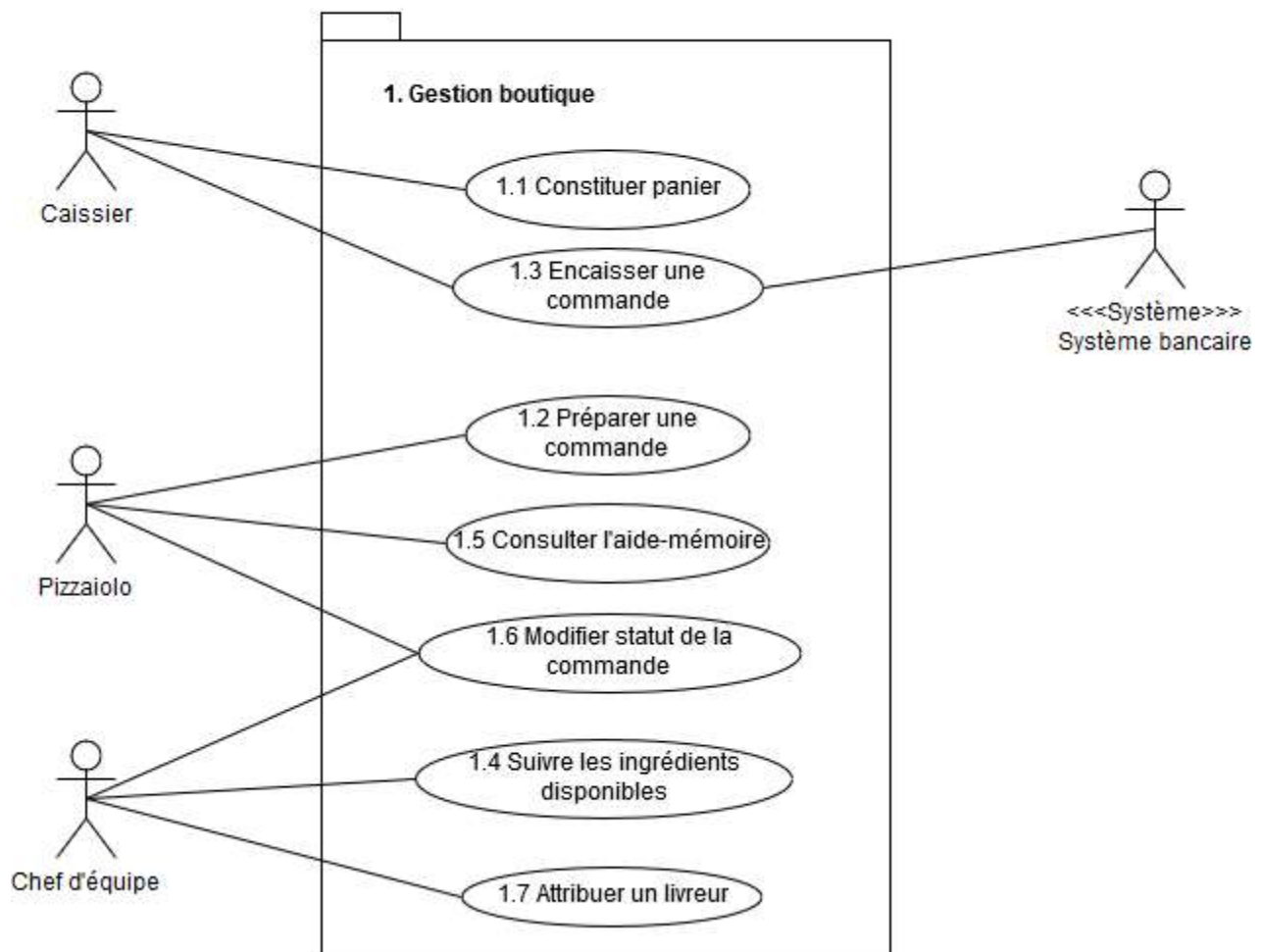
Le système bancaire accède aux deux packages "gestion boutique" et "gestion à distance".

Tous les acteurs principaux doivent s'identifier à un moment donné pour interagir sur le système.

Maintenant, nous allons extraire chacun de ces packages pour en étudier l'articulation indépendamment du reste du système, et leurs cas d'utilisation respectifs.

a) Package "gestion boutique":

DIAGRAMME 3 : GESTION BOUTIQUE



Explications :

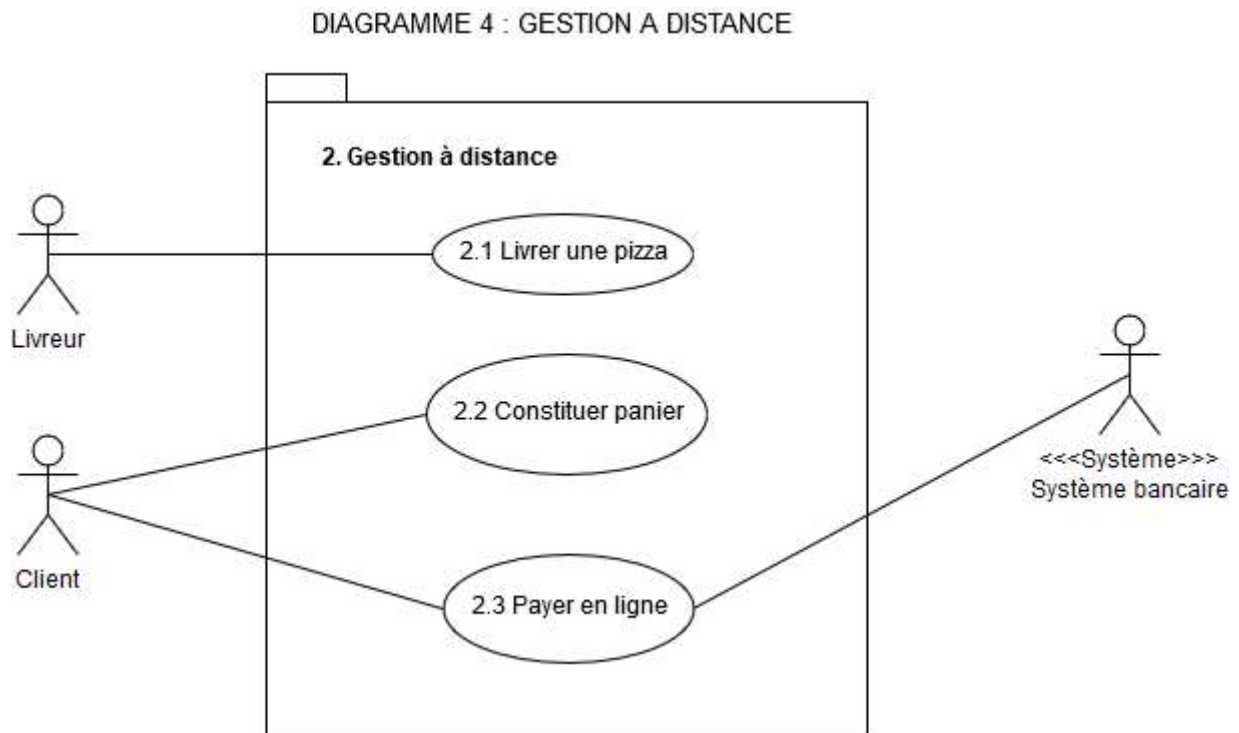
Le caissier enregistre une commande pour le compte du client venu sur place et l'encaisse.

Le pizzaiolo prépare la commande en fonction, peut consulter l'aide-mémoire et modifie le statut de la commande quand il la prend en charge et quand elle est prête.

Le chef d'équipe fait de même lorsqu'il attribue un livreur si la commande doit être livrée. Il suit de plus le stock d'ingrédients.

Le système bancaire intervient lors du paiement de la commande sur place.

b) Package "gestion à distance":



Explications :

Le livreur accède au cas d'utilisation "livrer une pizza".

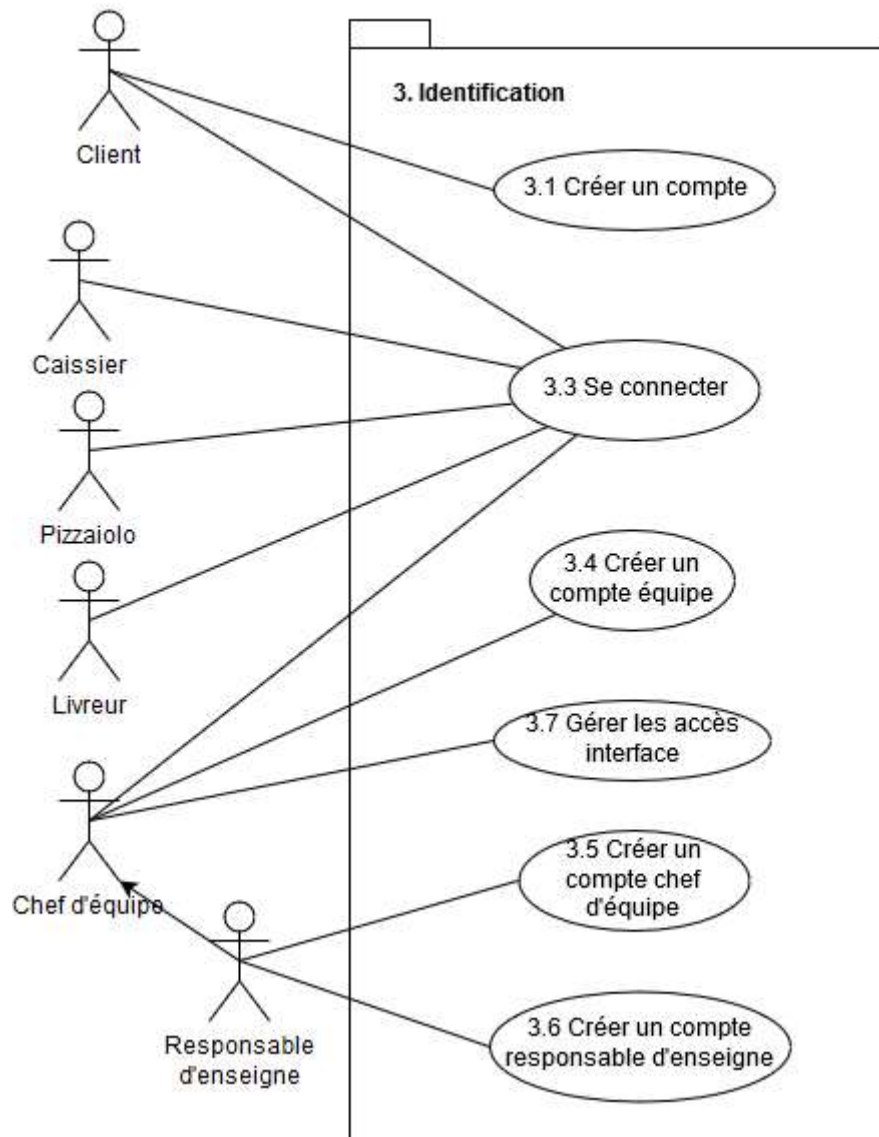
Le client accède aux cas d'utilisation en ligne : il constitue un panier et il peut payer en ligne.

Le système bancaire accède au cas d'utilisation "payer en ligne".



c) Package "identification":

DIAGRAMME 5 : IDENTIFICATION



Explications :

Tous les acteurs principaux doivent se connecter pour interagir avec le système.

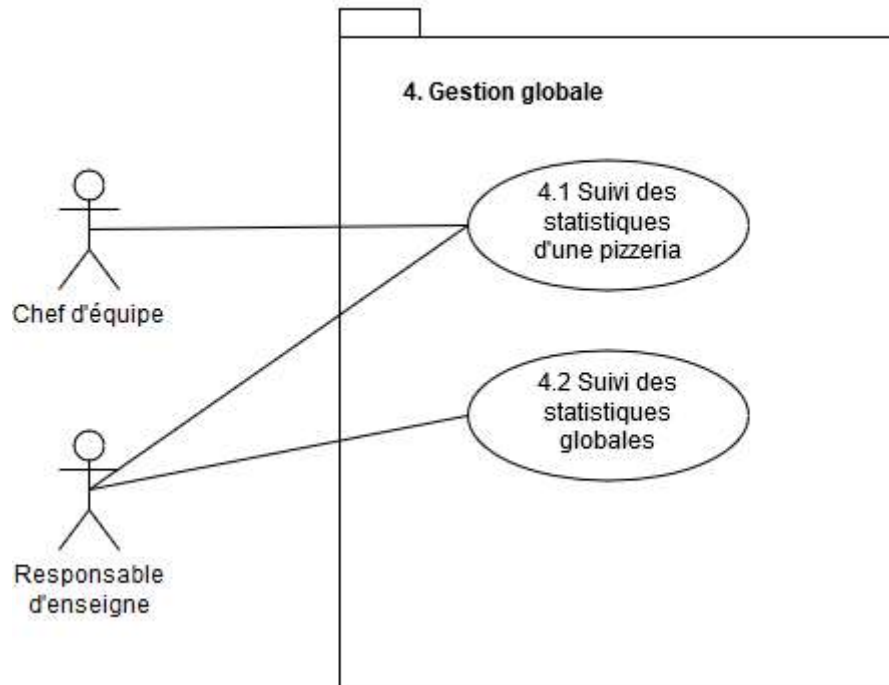
Le client crée son compte pour pouvoir commander en ligne.

Le chef d'équipe peut créer un compte collaborateur pour son équipe.

Le responsable d'enseigne a le même accès, ainsi que la possibilité de créer un compte de chef d'équipe et un compte de responsable d'enseigne.

d) Package "gestion globale":

DIAGRAMME 6 : GESTION GLOBALE



Explications :

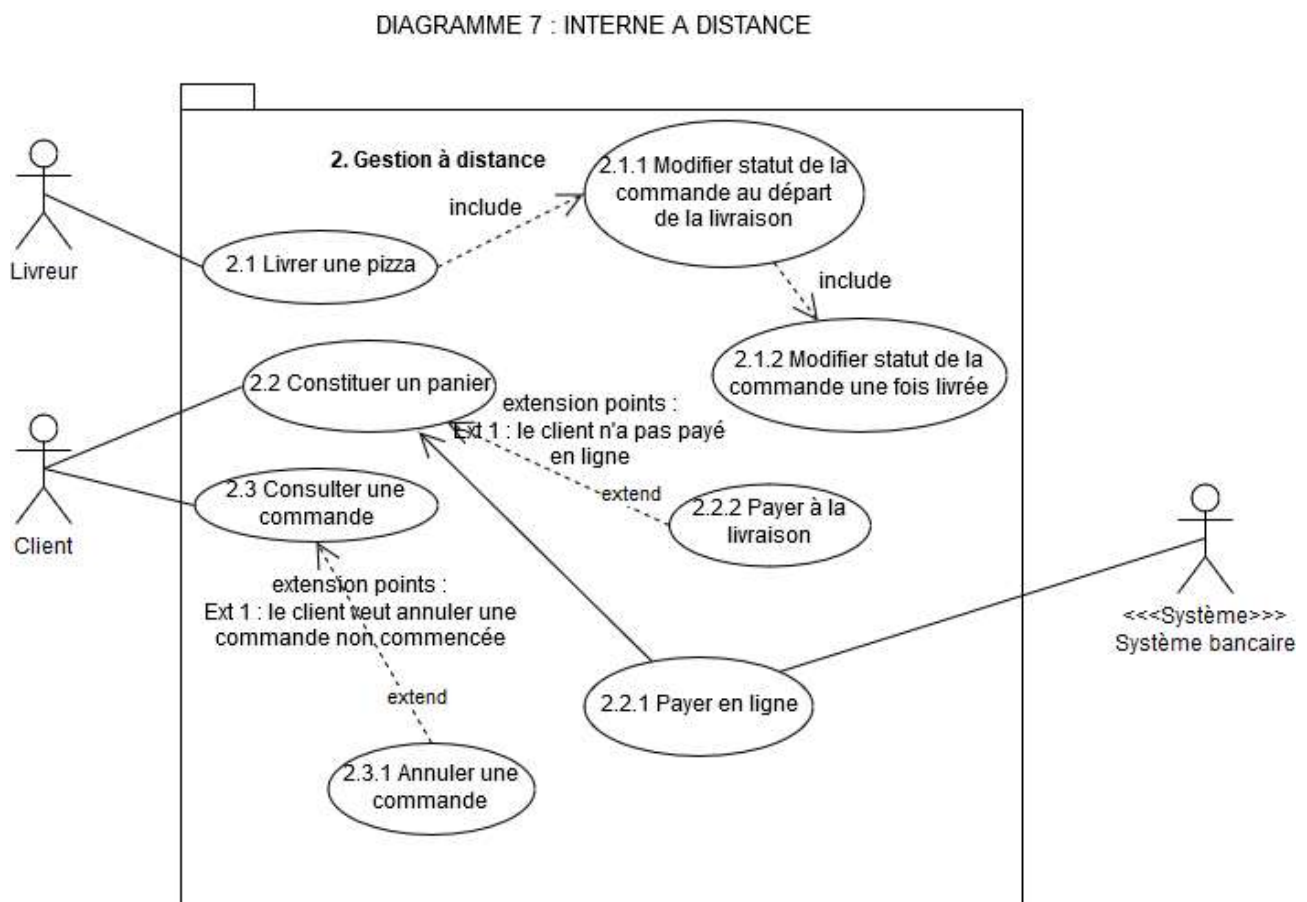
Le chef d'équipe a accès à une batterie d'indicateurs pour suivre la gestion de sa pizzeria.

Le responsable d'enseigne y a également accès, mais il peut aussi suivre les indicateurs sur la totalité des pizzerias du groupe.

### 3) Présentation des cas d'utilisations internes.

Dans cette partie, nous entrons plus en détail dans les différentes actions et utilisations du système, pour nos quatre packages gestion à distance, gestion boutique, gestion globale et identification. Nous parlons ici de cas d'utilisation internes, puisqu'ils intègrent une couche supplémentaire d'actions secondaires reliées aux actions principales.

#### a) Diagramme de cas d'utilisation internes gestion à distance :



Explications :

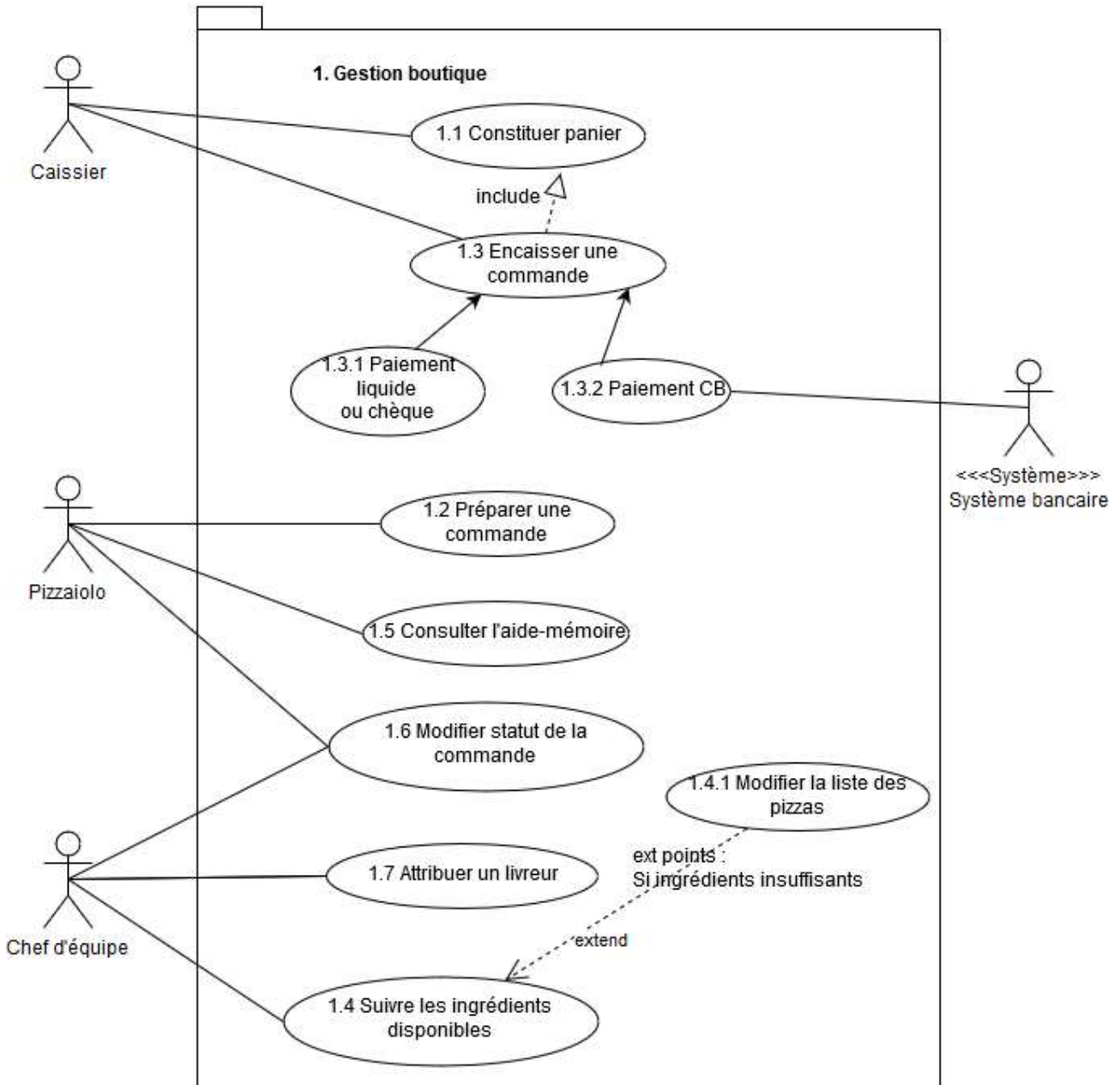
Le livreur accède aux cas d'utilisation internes de modification du statut de la pizza au départ et à l'arrivée de la livraison.

Le client accède aux cas d'utilisation internes selon ses choix : payer en ligne ou à la livraison, annuler ou modifier une commande.

Le système bancaire accède au cas d'utilisation "payer en ligne".

b) Diagramme de cas d'utilisation internes gestion boutique :

DIAGRAMME 8 : INTERNE BOUTIQUE



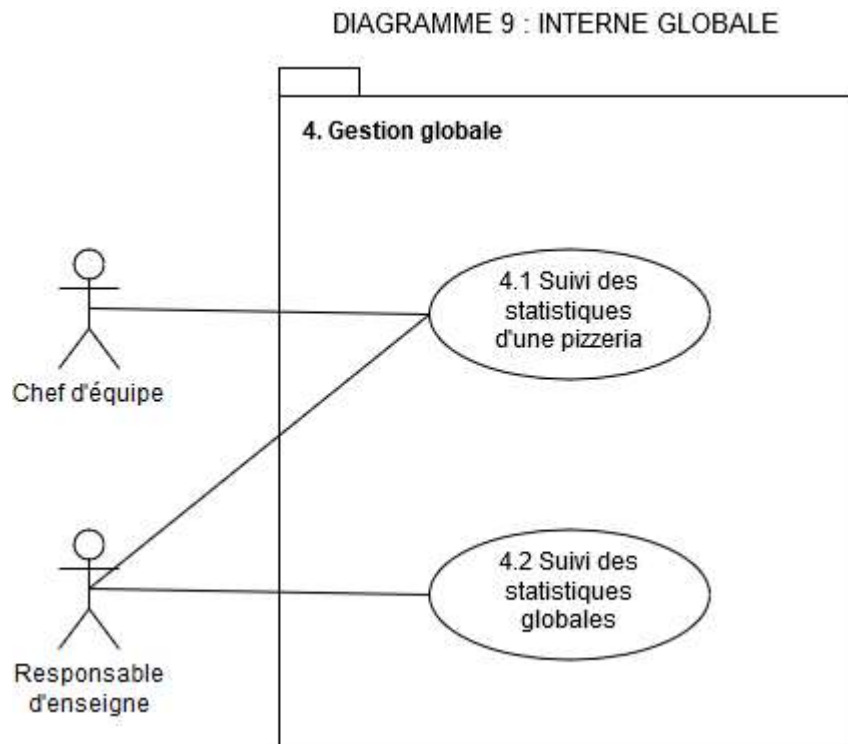
Explications :

Le caissier procède à l'encaissement d'une commande selon le choix du client, par liquide ou chèque, ou par CB.

Le chef d'équipe modifie la liste des pizzas après avoir vérifié les ingrédients disponibles si nécessaire.

L'intervention du système bancaire est affinée sur le seul cas d'utilisation interne de paiement par CB.

c) Diagramme de cas d'utilisation internes gestion globale :

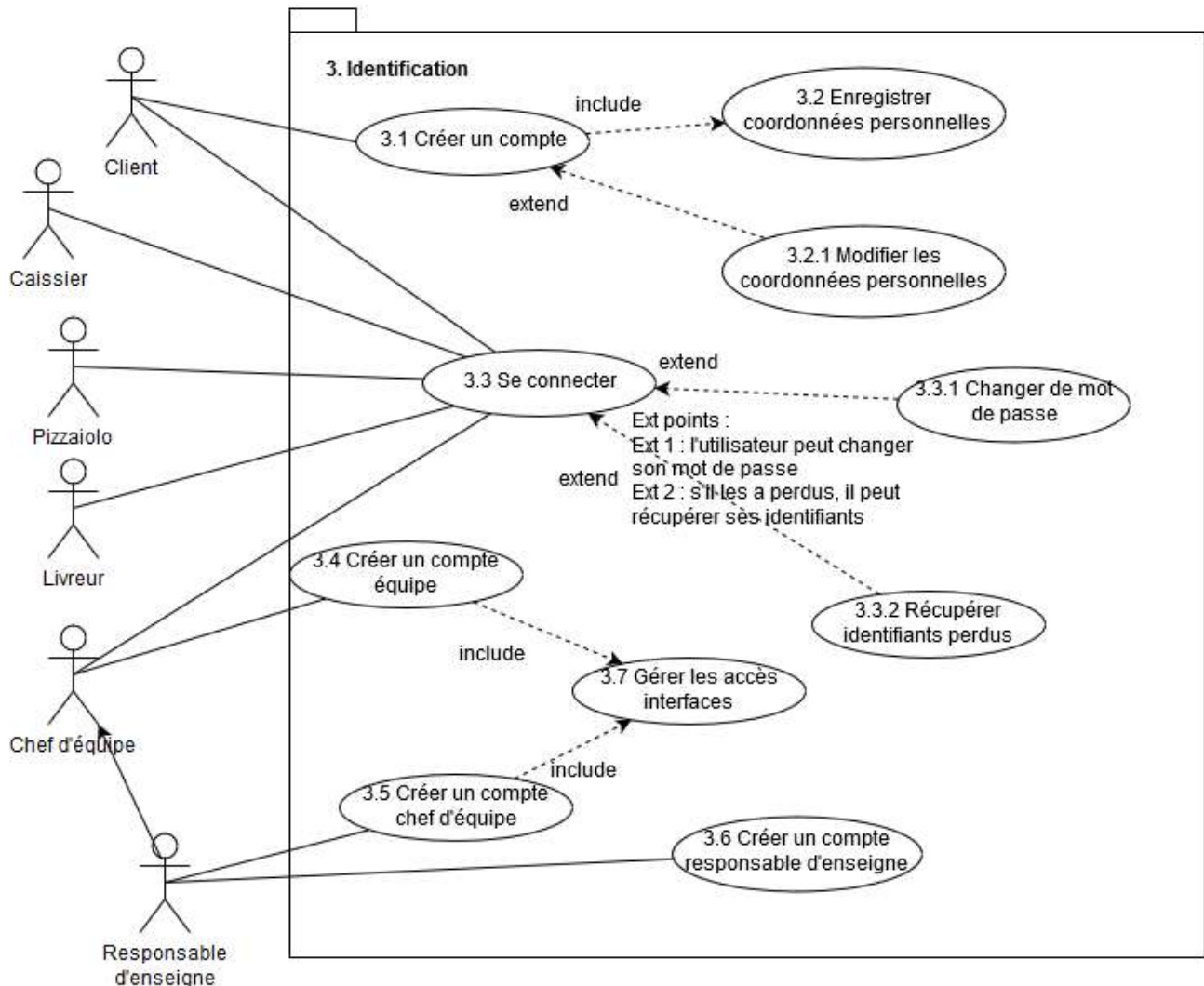


Explications :

A ce jour, nous n'avons pas pu définir de cas d'utilisation internes pour la gestion globale. En effet, l'énoncé du cahier des charges n'a pas précisé de rôle particulier des chef d'équipe et responsable d'enseigne sur ce point. Nous sommes bien entendu ouverts à tout échange pendant ou après notre présentation pour affiner ce point.

d) Diagramme de cas d'utilisation internes identification :

DIAGRAMME 10 : INTERNE IDENTIFICATION



Explications :

Après avoir créé son compte avec les informations obligatoires, le client peut enregistrer des informations personnelles complémentaires, et les modifier si besoin.

Tout utilisateur avec un profil doit pouvoir changer de mot de passe, et récupérer ses identifiants s'il les a perdus.

Les deux profils de managers gèrent les accès aux interfaces des comptes collaborateurs qu'ils peuvent créer.

#### 4) Règles de gestion fonctionnelles.

Dans cette partie, nous nous attardons à rédiger explicitement toutes les actions possibles dans le système. Pour cela, nous avons préparé une description textuelle par cas d'utilisation, regroupées par packages. Ci-dessous le plan des descriptions textuelles :

##### Package 1 Gestion boutique :

- 1.1 Constituer panier
- 1.2 Préparer une commande
- 1.3 Encaisser une commande
  - 1.3.1 Paiement liquide ou chèque
  - 1.3.2 Paiement CB
- 1.4 Suivre les ingrédients disponibles
  - 1.4.1 Modifier la liste des pizzas
- 1.5 Consulter l'aide-mémoire
- 1.6 Modifier statut de la commande
- 1.7 Attribuer un livreur

##### Package 2 Gestion à distance :

- 2.1 Livrer une pizza
  - 2.1.1 Modifier statut de la commande au départ de la livraison
  - 2.1.2 Modifier statut de la commande une fois livrée
- 2.2 Constituer panier
  - 2.2.1 Payer en ligne
  - 2.2.2 Payer à la livraison
- 2.3 Consulter une commande
  - 2.3.1 Annuler ou modifier une commande

##### Package 3 Identification :

- 3.1 Créer un compte
- 3.2 Enregistrer coordonnées personnelles complémentaires
  - 3.2.1 Modifier coordonnées personnelles
- 3.3 Se connecter
  - 3.3.1 Changer mot de passe
  - 3.3.2 Récupérer identifiants perdus
- 3.4 Créer un compte équipe
- 3.5 Créer un compte chef d'équipe
- 3.6 Créer un compte responsable d'enseigne
- 3.7 Gérer les accès interfaces

##### Package 4 Gestion globale :

- 4.1 Suivi des statistiques d'une pizzeria
- 4.2 Suivi des statistiques globales

## Cas d'utilisation 1.1

Nom : Constituer panier (package « 1. Gestion boutique »)

Acteurs : Caissier

Description : Le caissier enregistre dans le système la commande du client venu en boutique.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le caissier doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : Le client formule oralement son choix de pizza(s).

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le caissier enregistre la commande du client.
2. Le caissier valide la commande du client.
3. Le système transmet la commande à la liste de commandes en attente.
4. Le système indique la somme à payer.

Les scenarii alternatifs :

2.a Le client change d'avis et part avant d'avoir terminé sa commande.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 4.

Scenarii alternatifs à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : le système passe au cas d'utilisation 1.3 Encaisser une commande.

Scenarii alternatifs : aucune.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus :



## Cas d'utilisation 1.2

Nom : Préparer une commande (package « gestion boutique »)

Acteurs : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo prend dans la liste de commandes en attente la plus ancienne pour la préparer.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le panier a été constitué (cas d'utilisation 1.1 Constituer un panier) et la commande a été validée. Le pizzaiolo doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : Il y a encore au moins une commande en attente dans la liste, et le pizzaiolo a terminé la précédente.

### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le système indique les informations de la commande à réaliser.
2. Le pizzaiolo modifie le statut de la commande (cas d'utilisation 1.6 Modifier statut de la commande) et passe la commande à « en préparation »
3. Le système indique les informations du cas d'utilisation 1.5 Consulter l'aide-mémoire.
4. Le pizzaiolo modifie le statut de la commande (cas d'utilisation 1.6 Modifier statut de la commande) et passe la commande à « préparée »
5. Le système valide la fin de la préparation de la commande et invite à passer à la suivante.

Les scénarii alternatifs :

- 1.a Le système n'a plus de commandes à afficher.
  - 1.a.1 Le pizzaiolo n'a plus de préparation à faire et le cas d'utilisation se termine.
- 2.a Le pizzaiolo ne modifie pas le statut de la commande.
  - 2.a.1 Le système est bloqué tant que le pizzaiolo ne modifie pas le statut.
- 4.a Le pizzaiolo ne modifie pas le statut de la commande.
  - 4.a.1 Le système est bloqué tant que le pizzaiolo ne modifie pas le statut.

FIN :

Scénario nominal à l'étape 5.

Scénarii alternatifs aux étapes 1, 2, 4.

Post-conditions :

Scénario nominal : Le système affiche la commande suivante : retour à l'étape 1.

Scénarii alternatifs : aucune

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : nous supposons que les ingrédients sont forcément en quantité suffisante pour la préparation de la pizza commandée. Cela implique que les ingrédients sont vérifiés à chaque fin de préparation pour retirer les pizzas qu'il ne peuvent plus être confectionnées. Mais qu'en est-il si ce n'est pas le cas, et que le pizzaiolo commence à préparer une pizza et se rend compte qu'il n'a plus assez d'ingrédients pour la terminer ? Devons-nous prévoir une gestion des stocks ?

## Cas d'utilisation 1.3

Nom : Encaisser une commande (package « gestion boutique »)

Acteurs : Caissier

Description : Une fois la commande enregistrée pour le compte du client venu en boutique, le caissier doit procéder à l'encaissement.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le panier a été constitué (Cas d'utilisation 1.1 Constituer un panier). Le caissier doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : La commande est validée par le caissier sur confirmation orale du client.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le caissier valide la fin de la commande dans le système.
2. Le système indique le montant de la transaction.
3. Le caissier demande si le client va payer par CB, liquide ou chèque.
4. Le caissier choisit le cas d'utilisation 1.3.1 Paiement liquide ou chèque ou 1.3.2 Paiement CB selon l'indication du client.

Les scenarii alternatifs :

3.a Le client part avant d'avoir payé.

3.a.1 Annulation de la commande

FIN :

Scenario nominal à l'étape 4.

Scenarii alternatifs à l'étape 3.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : Retour au cas d'utilisation 1.1 Constituer panier, et enregistrement de la commande en base de données.

Scenarii alternatifs : Retour au cas d'utilisation 1.1 Constituer panier.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus :

### Cas d'utilisation 1.3.1

Nom : Paiement liquide ou chèque (package « gestion boutique »)

Acteurs : Client

Description : Au moment du paiement, le client peut choisir de payer la commande en liquide ou chèque.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 6/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le panier a été constitué (Cas d'utilisation 1.1 Constituer un panier). Le caissier doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : La commande est validée par le caissier sur confirmation orale du client.

#### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le cas d'utilisation est un choix possible du cas d'utilisation précédent 1.3 Encaisser une commande.
2. Le caissier enregistre le liquide ou le chèque établi par le client.
3. Le système valide le paiement.

Les scenarii alternatifs :

2.a Le client n'a pas assez de monnaie ou pas de chéquier.

2.a.1 Le caissier se place dans le cas d'utilisation 1.3.2 Paiement CB.

2.a.2 Ou annulation de la commande.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 3.

Scenario alternatif à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : la commande est enregistrée dans une base de données et envoyée à la pile de commande en attente de préparation.

Scenarii alternatifs : aucune.

#### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : fait-on bien de prévoir un cas d'annulation de commande dans le cas où le client change d'avis au moment du paiement, et dans celui où il n'a aucun moyen de paiement ?

### Cas d'utilisation 1.3.2

Nom : Paiement CB

Acteurs : Client

Description : Au moment du paiement, le client peut choisir de payer la commande en CB.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 6/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le panier a été constitué (Cas d'utilisation 1.1 Constituer un panier). Le caissier doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : La commande est validée par le caissier sur confirmation orale du client.

#### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le cas d'utilisation est un choix possible du cas d'utilisation précédent 1.3 Encaisser une commande.
2. Le système affiche les informations de paiement par CB.
3. Le client introduit sa carte et compose son code.
4. Le système se connecte au système bancaire.
5. Le système bancaire approuve la saisie du client.
6. Le système confirme le paiement par CB.
7. Le système transmet la commande à la pile de commandes en attente de préparation.

Les scenarii alternatifs :

3.a Le système n'arrive pas à lire la carte.

3.a.1 Retour au cas d'utilisation 1.3 Encaisser une commande du package « gestion boutique ».

4.a Le système n'arrive pas à se connecter au système bancaire.

4.a.1 Retour au cas d'utilisation 1.3 Encaisser une commande du package « gestion boutique ».

5.a Le système bancaire refuse la saisie du client.

5.a.1 Retour au cas d'utilisation 1.3 Encaisser une commande du package « gestion boutique ».

FIN :

Scenario nominal à l'étape 7.

Scenarii alternatifs aux étapes 3.a, 4.a, 5.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : La commande est enregistrée dans une base de donnée et envoyée à la pile de commande en attente de préparation.

#### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : fait-on bien de prévoir un cas d'annulation de commande dans le cas où le client change d'avis au moment du paiement, et dans celui où il n'a aucun moyen de paiement ?

## Cas d'utilisation 1.4

Nom : Suivre les ingrédients disponibles (package « gestion boutique »)

Acteurs : Chef d'équipe

Description : Le chef d'équipe vérifie régulièrement le stock d'ingrédients disponibles nécessaires à la confection des pizzas.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le chef d'équipe doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : Une préparation de commande est terminée et a nécessité des ingrédients.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le chef d'équipe vérifie le stock d'ingrédients disponibles pour le pizzaiolo.
2. S'il y en assez pour refaire une pizza nécessitant les mêmes ingrédients, le chef d'équipe ne fait rien.

Les scenarii alternatifs :

2.a S'il n'y a plus assez d'ingrédients pour refaire une pizza nécessitant les mêmes ingrédients, le chef d'équipe doit supprimer la(les) pizza(s) en question : cas d'utilisation 1.4.1 Modifier liste des pizzas.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 2.

Scenarii alternatifs à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : la pizzeria garantie qu'il n'y a sur la listes des pizzas disponibles que des pizzas réalisables.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : que faire si le chef d'équipe ne vérifie pas systématiquement la quantité d'ingrédients disponibles après chaque préparation ?

## Cas d'utilisation 1.4.1

Nom : Modifier la liste des pizzas (package « gestion boutique »)

Acteurs : Chef d'équipe

Description : S'il manque des ingrédients, le chef d'équipe supprime du menu les pizzas dont la préparation en requiert.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 6/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le chef d'équipe consulte les ingrédients disponibles (cas d'utilisation 1.4 Suivre les ingrédients disponibles).

Démarrage : Une préparation de commande est terminée et a nécessité des ingrédients.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. S'il n'y a pas assez d'ingrédients pour refaire tel type de pizza, le chef d'équipe appelle la page « liste des pizzas disponibles » et supprime la pizza correspondante.
2. Le système affiche la page « liste des pizzas disponibles » mise à jour.

Les scenarii alternatifs :

Aucun

FIN :

Scenario nominal à l'étape 2.

Post-conditions : Le chef d'équipe devra racheter des ingrédients.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : On suppose que la vérification du niveau de stock des ingrédients se fait visuellement par le chef d'équipe. On pourrait envisager que le pizzaiolo puisse aussi s'en occuper. Il n'y a pour l'instant pas de fonctionnalité dans le système permettant de suivre ces stocks. Si on décide d'en implanter une, il faudra réfléchir à son articulation.

## Cas d'utilisation 1.5

Nom : Consulter l'aide-mémoire (package « gestion boutique »)

Acteurs : Pizzaiolo

Description : Pendant la préparation d'une commande, le pizzaiolo peut consulter l'aide-mémoire pour suivre la recette de la pizza.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le pizzaiolo prend en charge la préparation de la commande (cas d'utilisation 1.2 Préparer une commande).

Démarrage : Le pizzaiolo souhaite lire l'aide-mémoire.

### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le pizzaiolo demande la page de l'aide-mémoire.
2. Le système affiche l'aide-mémoire.

Les scénarii alternatifs :

Aucun.

FIN :

Scénario nominal à l'étape 2.

Scénario alternatif : aucune.

Post-conditions : Le pizzaiolo modifie le statut de la pizza une fois celle-ci préparée (cas d'utilisation 1.6 Modifier statut de la commande).

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : L'affichage de l'aide-mémoire doit-il se faire à chaque fois, ou selon la demande du pizzaiolo ? Nous sommes partis sur cette deuxième hypothèse, car après un certain moment il ne devrait plus en avoir besoin.

## Cas d'utilisation 1.6

Nom : Modifier statut de la commande (package « gestion boutique »)

Acteurs : Pizzaiolo, chef d'équipe, livreur.

Description : Le statut de la pizza change à plusieurs moments : quand elle se fait préparer, quand elle est prête, quand elle part en livraison et quand elle est livrée.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Les cas d'utilisation 1.2 Préparer une commande, 1.7 Attribuer un livreur ou 2.1 Livrer une pizza ont été réalisés.

Démarrage : Le pizzaiolo prend en charge la préparation de la commande, le chef d'équipe attribue un livreur ou le livreur délivre la pizza.

### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le pizzaiolo valide la prise en charge de la commande sur le système.
2. Le système affiche « en préparation ».
3. Le pizzaiolo valide la fin de la préparation sur le système.
4. Le système affiche « préparée ».
5. Si besoin, le chef d'équipe confie la commande à un livreur : cas d'utilisation 1.7 Attribuer un livreur.
6. Le système affiche « en cours de livraison ».
7. Le livreur dépose la commande à destination et valide sur le système.
8. Le système affiche "délivrée".

Les scénarii alternatifs :

- 1.a Le pizzaiolo prépare la commande sans valider la prise en charge sur le système.
  - 1.a.1 Le système reste bloqué sur le statut « en attente de préparation ».
- 3.a Le pizzaiolo ne valide pas la fin de la préparation.
  - 3.a.1 Le système reste bloqué sur le statut « en cours de préparation ».
- 5.a Le chef d'équipe n'affecte pas de livreur dans le système mais la livraison se fait quand même.
  - 5.a.1 Le système reste bloqué sur le statut « préparée ».
- 7.a Le livreur ne valide pas la livraison dans le système.
  - 7.a.1 Le système reste bloqué sur le statut "en cours de livraison".

FIN :

Scénario nominal à l'étape 6 si livraison à domicile du client.

Scénario nominal à l'étape 4 si distribution sur place.

Scénarii alternatifs : à l'étape 1, 3 sur décision du pizzaiolo, 5 sur décision du chef d'équipe, 7 sur décision du livreur.

Post-conditions :

Scénario nominal : Le livreur accède au cas d'utilisation 2.1.2 Modifier statut de la commande une fois livrée du package « gestion à distance » en cas de livraison à domicile, ou le chef d'équipe l'utilise en cas de distribution sur place.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus :



## Cas d'utilisation 1.7

Nom : Attribuer un livreur (package « gestion boutique »)

Acteurs : Chef d'équipe

Description : Une pizza prête qui doit être livrée a besoin d'un livreur.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Un panier a été constitué en ligne (cas d'utilisation 2.2 Constituer panier).

Démarrage : Le pizzaiolo modifie le statut de la commande en « préparée ».

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le système indique que la pizza est prête à être livrée.
2. Le chef d'équipe attribue un livreur à la commande.
3. Le chef d'équipe modifie le statut de la commande en « en cours de livraison » (cas d'utilisation 1.6 Modifier statut de la commande).

Les scenarii alternatifs :

2.a Le chef d'équipe n'attribue pas de livreur.

2.a.1 Le système remonte une anomalie : une pizza préparée n'est pas prise en charge.

3.a Le chef d'équipe ne modifie pas la commande en « en cours de livraison ».

3.a.1 Le système bloque quand le livreur veut changer le statut en « délivrée ».

FIN :

Scenario nominal à l'étape 3.

Scenario alternatif : à l'étape 2.a et 3.a sur décision du chef d'équipe.

Post-conditions :

Scenario nominal : le livreur accède au cas d'utilisation 2.1.2 Modifier statut de la commande une fois livrée.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : sur quels critères se fait l'attribution d'un livreur ? Temps de trajet, disponibilité des livreurs, disponibilité de la flotte éventuelle de scooters, etc.... Une base de données doit-elle être ajoutée avec toutes ces variables ?

## Cas d'utilisation 2.1

Nom : Livrer une pizza (package « 2. Gestion à distance »)

Acteurs : Livreur

Description : Le livreur délivre la commande du client à domicile quand sa commande est prête.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : La commande doit être en statut « préparée » (cas d'utilisation 1.6 Modifier statut de la commande)

Démarrage : Le chef d'équipe attribue une livraison à un livreur.

### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le livreur modifie le statut de la commande à sa prise en charge (cas d'utilisation 2.1.1 Modifier statut de la commande au départ de la livraison).
2. Le système affiche l'état de la commande en « en cours de livraison ».
3. Le livreur modifie le statut de la commande une fois livrée au client en « délivrée » (cas d'utilisation 2.1.2 Modifier statut de la commande une fois livrée).
4. Le système affiche l'état de la commande en « délivrée ».

Les scénarii alternatifs :

- 1.a Le livreur ne modifie pas le statut de la commande.
  - 1.a.1 Le système reste bloqué sur le statut « préparée » tant que le livreur ne le modifie pas.
- 3.a Le livreur ne modifie pas le statut de la commande.
  - 3.a.1 Le système reste bloqué sur le statut « en cours de livraison » tant que le livreur ne le modifie pas.

FIN :

Scénario nominal à l'étape 4.

Scénarii alternatifs aux étapes 1, 3.

Post-conditions :

Scénario nominal : Le système enregistre les informations de la livraison dans une base de données.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : que faire si le livreur ne modifie pas les statuts de la commande ? Une alerte peut-elle être paramétrée pour se déclencher si le statut n'est pas modifié dans un délai prédéfini ? On peut afficher au livreur la liste des commandes en suspens de manière à lui faciliter la gestion.

## Cas d'utilisation 2.1.1

Nom : Modifier statut de la commande au départ de la livraison (package « 2. Gestion à distance »)

Acteurs : Livreur

Description : Le livreur modifie le statut de la commande en « en cours de livraison » quand il la prend en charge.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le chef d'équipe doit avoir attribué un livreur à une livraison (cas d'utilisation 1.7 Attribuer un livreur).

Démarrage : Le livreur prend en charge la commande (ou plusieurs pour rentabiliser les trajets).

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le cas d'utilisation découle du cas 2.1 Livrer une pizza.
2. Le livreur prend la commande en charge et modifie son statut en « en cours de livraison ».
3. Le système affiche l'état de la commande en « en cours de livraison ».

Les scenarii alternatifs :

- 1.a Le livreur ne modifie pas le statut de la commande.
  - 1.a.1 Le système reste bloqué sur « préparée » tant que le livreur ne le modifie pas.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 3.

Scenarii alternatifs à l'étape 1.

Post-conditions :

Scenario nominal : le livreur arrive à destination et passe au cas d'utilisation 2.1.2 Modifier statut de la commande une fois livrée.

Scenarii alternatifs : aucune.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : que faire si le livreur ne modifie pas les statuts de la commande ? Une alerte doit-elle être paramétrée ? Eventuellement, il est possible que le livreur accède aux informations de la commande (adresse de livraison) que s'il l'a prise en charge. Pour faciliter la tâche de la modification de statut, on peut envisager l'utilisation d'un scanner de code-barres pour l'ensemble de la livraison.

## Cas d'utilisation 2.1.2

Nom : Modifier statut de la commande une fois livrée (package « 2. Gestion à distance »)

Acteurs : Livreur

Description : Le livreur délivre la commande du client à domicile quand il atteint sa destination.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : La commande doit être en statut « en cours de livraison », suite au cas d'utilisation 2.1.1 Modifier statut de la commande au départ de la livraison.

Démarrage : Le client réceptionne la commande.

### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le cas d'utilisation découle du cas 2.1 Livrer une pizza.
2. Le livreur arrive à destination et après remise de la commande, il modifie son statut en « délivrée ».
3. Le système affiche l'état de la commande en « délivrée ».

Les scénarii alternatifs :

1.a Le livreur ne modifie pas le statut de la commande.

1.a.1 Le système reste bloqué sur « en cours de livraison » tant que le livreur ne le modifie pas.

FIN :

Scénario nominal à l'étape 3.

Scénarii alternatifs à l'étape 2.

Post-conditions :

Scénario nominal : Le système enregistre les informations de la livraison dans une base de données.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : que faire si le livreur ne modifie pas les statuts de la commande ? Une alerte doit-elle être paramétrée au-delà d'un certain délai ? Pour faciliter la tâche de la modification de statut, on peut envisager l'utilisation d'un scanner de code-barres pour l'ensemble de la livraison.

## Cas d'utilisation 2.2

Nom : Constituer panier (package « 2. Gestion à distance »)

Acteurs : Client

Description : Le client se connecte à distance sur le site pour passer commande.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client doit être connecté à internet.

Démarrage : Le client demande la page des commandes.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le client appelle la page des commandes.
2. Le système affiche la page des pizzas disponibles.
3. Le client constitue son panier.
4. Le système récapitule le panier et demande validation.
5. Le client valide son panier.
6. Le système vérifie si le client est identifié.
7. Le système envoie la commande à la pile de commandes en attente.

Les scenarii alternatifs :

2.a Le client quitte la page des commandes.

2.a.1 Retour à la page d'accueil.

5.a Le client ne valide pas son panier.

5.a.1 Enregistrement du panier en attente de validation en base de données.

6.a Le client n'est pas identifié.

6.a.1 Le système enregistre le panier et affiche la page d'identification (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

6.a.2 Si le client n'est ni identifié ni enregistré, le système enregistre le panier et le client doit cliquer sur le lien de la page création de compte (cas d'utilisation 3.1 Créer un compte).

FIN :

Scenario nominal à l'étape 7.

Scenarii alternatifs à l'étape 2.a, le système ferme la page des commandes ; à l'étape 5.a le système retourne à l'étape 2.

Post-conditions :

Scenario nominal : Le système demande au client son choix pour le paiement : à la livraison ou en ligne. Il appelle le cas d'utilisation 2.2.1 Payer en ligne ou le 2.2.2 Payer à la livraison.

Scenarii alternatifs : Le client s'identifie ou s'enregistre s'il ne possède pas de compte avant de revenir à l'étape 5.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : doit-on enregistrer la commande en base de données si elle est avortée ?

Prévoit-on un délai maximal d'attente sur la page avant de déconnecter le client ?

## Cas d'utilisation 2.2.1

Nom : Payer en ligne (package « 2. Gestion à distance »)

Acteurs : Client

Description : Le client effectue son paiement en ligne.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client doit s'être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter) et a constitué un panier (cas d'utilisation 2.2 Constituer un panier).

Démarrage : Le client choisit l'option du paiement en ligne.

### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le cas d'utilisation découle du 2.2 Constituer panier.
2. Le système affiche la page des renseignements à compléter.
3. Le client renseigne les informations relatives à sa carte bancaire et valide.
4. Le système interroge le système bancaire.
5. Le système bancaire valide la saisie du client.
6. Le système affiche la confirmation du paiement et envoie la commande à la liste des commandes en attente.

Les scénarii alternatifs :

- 3.a Le client quitte la page des renseignements bancaires.
  - 3.a.1 Le système ferme.
- 3.b Le client revient en arrière dans son navigateur.
  - 3.b.1 Retour à l'étape 1.
- 5.a Le système ne valide pas les renseignements du client.
  - 5.a.1 Le système affiche un message d'erreur.
  - 5.a.2 Retour à l'étape 1.

FIN :

Scénario nominal à l'étape 6.

Scénarii alternatifs à l'étape 3.a, 3.b, 5.a.

Post-conditions :

Scénario nominal : Le système enregistre la commande et les informations bancaires dans une base de données.

Scénarii alternatifs : aucune.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : doit-on enregistrer la commande en base de données si elle est avortée ? On peut proposer au client de réessayer ou de payer à la livraison. Prévoit-on un délai maximal d'attente sur la page avant de déconnecter le client ?

## Cas d'utilisation 2.2.2

Nom : Payer à la livraison (package « 2. Gestion à distance »)

Acteurs : Client

Description : Le client effectue son paiement lors de la livraison de la commande.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client doit s'être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter) et a constitué un panier (cas d'utilisation 2.2 Constituer un panier).

Démarrage : Le client choisit l'option du paiement à la livraison.

### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le cas d'utilisation découle du cas d'utilisation 2.2 Constituer panier.
2. Le livreur délivre la commande à l'adresse du client.
3. Le client procède au règlement par chèque ou en liquide.

Les scénarii alternatifs :

3.a Le client n'a pas de moyen de paiement.

3.a.1 Le livreur ne délivre pas la commande.

FIN :

Scénario nominal à l'étape 3.

Scénarii alternatifs à l'étape 3.a.

Post-conditions :

Scénario nominal : Le livreur modifie le statut de la commande en « délivrée » et le système enregistre les informations en base de données.

Scénarii alternatifs : Le livreur modifie le statut de la commande en « non délivrée » et le système enregistre les informations en base de données.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : Le livreur devrait transporter un fonds de caisse pour récupérer le liquide du client, et éventuellement lui rendre la monnaie. Doit-on implémenter cette fonction ?

## Cas d'utilisation 2.3

Nom : Consulter une commande (package « 2. Gestion à distance »)

Acteurs : Client

Description : Après avoir passé commande à distance, le client peut se reconnecter pour voir où en est la préparation.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 5/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client doit avoir validé une commande (cas d'utilisation 2.2 Constituer panier).

Le client doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : Le client demande la page de sa commande.

### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le client appelle la page de sa commande.
2. Le système affiche la page de la commande en question avec son statut.

Les scénarii alternatifs :

Aucun.

FIN :

Scénario nominal à l'étape 2.

Scénarii alternatifs : aucune.

Post-conditions :

Scénario nominal : aucune.

Scénarii alternatifs : aucune.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : Prévoit-on un délai maximal d'attente sur la page avant de déconnecter le client ?



## Cas d'utilisation 2.3.1

Nom : Annuler ou modifier une commande (package « 2. Gestion à distance »)

Acteurs : Client

Description : Après avoir passé commande à distance, le client peut se reconnecter pour annuler ou modifier une commande qui est encore en attente de préparation.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 7/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : Le client demande la page d'annulation de sa commande.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le cas d'utilisation découle du précédent : 2.3 Consulter une commande.
2. Le client appelle la page de consultation de l'état de sa commande.
3. Le système affiche la page de consultation de l'état de la commande.
4. Si la commande est encore en attente de préparation, le client peut décider de l'annuler ou la modifier.
5. Le système demande confirmation de l'annulation ou de la modification.
6. Le client confirme l'annulation ou la modification.
7. Le système confirme que l'annulation ou la modification a été enregistrée.

Les scenarii alternatifs :

- 3.a Le client quitte la page d'annulation ou de modification.
  - 3.a.1 Retour à la page d'accueil.
- 4.a Le client décide de ne pas annuler et revient une page en arrière.
  - 4.a.1 Retour à la page d'accueil.
- 6.a Le client ne confirme pas l'annulation ou la modification.
  - 6.a.1 Retour à la page d'accueil.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 3.

Scenarii alternatifs : aucune.

Post-conditions :

Scenario nominal : La commande est retirée de la liste de commandes en attente, ou elle est mise à jour avec les modifications apportées, et les informations sont enregistrées en base de données.

Scenarii alternatifs : aucune.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : Prévoit-on un délai maximal d'attente sur la page avant de déconnecter le client ? Pour des raisons statistiques, il serait intéressant d'implémenter une fonction demandant la raison de l'annulation au moment de celle-ci. Qu'en pensez-vous ?

## Cas d'utilisation 3.1

Nom : Créer un compte (package « 3. Identification »)

Acteurs : Client

Description : S'il n'est pas déjà enregistré, le client doit créer un compte pour commander en ligne.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 8/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client est connecté à internet et est connecté à la page d'accueil du site.

Démarrage : Le client appelle la page de commande de pizza sans être identifié, ou il appelle la page d'enregistrement.

### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page de la procédure de création de compte.
2. Le client remplit les informations indispensables : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone.
3. Le système confirme l'enregistrement des informations.
4. Le système demande si le client veut procéder à une commande.

Les scénarii alternatifs :

2.a Le client ne renseigne pas toutes les informations.

2.a.1 Le système affiche un message d'erreur. Retour à l'étape 1.

FIN :

Scénario nominal à l'étape 4.

Scénarii alternatifs à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scénario nominal : Le système enregistre les informations du client dans une base de données.

Scénarii alternatifs : aucune.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : pour valider la création du compte du client, on peut envisager des étapes de vérification. Ex : envoyer un sms avec un code de confirmation à saisir dans le système, ou envoi d'un mail avec un lien de confirmation à cliquer, etc.... Il faudra dans ce cas retravailler les cas d'utilisation.

## Cas d'utilisation 3.2

Nom : Enregistrer coordonnées personnelles (package « 3. Identification »)

Acteurs : Client

Description : Le client peut enregistrer plus d'informations personnelles dans le système.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 8/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : Le client appelle la page de renseignements complémentaires.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le système affiche la page de renseignements complémentaires.
2. Le client remplit les informations complémentaires.
3. Le système confirme l'enregistrement des informations.

Les scenarii alternatifs :

- 2.a Le client quitte la page avant de valider la saisie.  
2.a.1 Retour à la page d'accueil du site.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 3.

Scenarii alternatifs à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : Le système enregistre les informations du client dans une base de données.

Scenarii alternatifs : aucune.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : on peut imaginer tout un tas d'informations complémentaires pour le client. Enregistrement d'une CB par défaut, d'un second numéro de téléphone, d'un lieu de livraison habituel, d'un panier habituel, etc...

### Cas d'utilisation 3.2.1

Nom : Modifier coordonnées personnelles (package « 3. Identification »)

Acteurs : Client

Description : Après les avoir enregistrées, le client peut modifier les informations personnelles dans le système.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 8/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : Le client appelle la page de renseignements personnels.

#### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le cas d'utilisation découle du 3.2 Enregistrer coordonnées personnelles.
2. Le système affiche la page de renseignements.
3. Le client modifie les informations personnelles.
4. Le système confirme l'enregistrement des informations.

Les scénarii alternatifs :

- 3.a Le client quitte la page avant de valider la saisie.  
3.a.1 Retour à la page d'accueil du site.

FIN :

Scénario nominal à l'étape 4.

Scénarii alternatifs à l'étape 3.a.

Post-conditions :

Scénario nominal : Le système enregistre les informations du client dans une base de données.

Scénarii alternatifs : aucune.

#### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : Pour les coordonnées essentielles (adresse, numéro de téléphone, etc), doit-on prévoir une fonction de vérification par envoi de sms ou de mail automatique ? Si oui, il faudra affiner les cas d'utilisation.

### Cas d'utilisation 3.3

Nom : Se connecter (package « 3. Identification »)

Acteurs : Tous

Description : L'utilisateur (client, pizzaiolo, livreur, caissier, chef d'équipe ou responsable d'enseigne) doit se connecter pour interagir avec le système.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 8/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client a créé son compte, ou le membre d'équipe (pizzaiolo, livreur, caissier) a eu son compte créé par le chef d'équipe, ou le chef d'équipe a eu son compte créé par le responsable d'enseigne, ou le responsable d'enseigne a eu son compte créé par un autre responsable d'enseigne.

Démarrage : L'utilisateur souhaite utiliser le système.

#### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le système affiche la page de connexion.
2. L'utilisateur renseigne ses identifiants.
3. Le système valide la saisie des identifiants.
4. Le système affiche la page d'accueil correspondant au profil de l'utilisateur.

Les scenarii alternatifs :

3.a Le système ne reconnaît pas les identifiants.

3.a.1 Le système affiche une page d'erreur et invite l'utilisateur a réessayer.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 4.

Scenarii alternatifs à l'étape 3.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : L'utilisateur peut interagir avec le système et agir selon les autres cas d'utilisations spécifiques à son profil.

Scenarii alternatifs : retour à l'étape 1.

#### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : On peut distinguer 2 cas de connexion infructueuse. L'utilisateur est un client qui s'est trompé dans les identifiants, on l'invite à les ressaisir ou à créer son compte. Ou alors l'utilisateur est un membre du personnel de l'enseigne, on l'invite à ressaisir ses identifiants ou à contacter le service support (ou son manager). Dans ce cas, il faudra affiner les cas d'utilisation.

### Cas d'utilisation 3.3.1

Nom : Changer mot de passe (package « 3. Identification »)

Acteurs : Tous

Description : L'utilisateur (client, pizzaiolo, livreur, caissier, chef d'équipe ou responsable d'enseigne) doit pouvoir modifier son mot de passe si besoin.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 8/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client a créé son compte, ou le membre d'équipe a eu son compte créé par le chef d'équipe, ou le chef d'équipe a eu son compte créé par le responsable d'enseigne, ou le responsable d'enseigne a eu son compte créé par un autre responsable d'enseigne. L'utilisateur doit être identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « modifier mot de passe ».

#### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le cas d'utilisation est une possibilité suite au 3.3 Se connecter.
2. Le système affiche la page de changement de mot de passe.
3. L'utilisateur renseigne son nouveau mot de passe et le valide.
4. Le système confirme la saisie du nouveau mot de passe.
5. Le système affiche la page d'accueil correspondant au profil de l'utilisateur.

Les scenarii alternatifs :

3.a L'utilisateur quitte la page avant de changer le mot de passe.

3.a.1 Retour à l'étape 1.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 5.

Scenarii alternatifs à l'étape 3.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : Le système enregistre le nouveau mot de passe en base de données.

Scenarii alternatifs : aucune.

#### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : au niveau de la sécurité informatique, il est recommandé de créer une charte de mot de passe (utilisation de caractères spéciaux, de chiffres, majuscules et minuscules, etc...), de prévoir un délai maximal au bout duquel il faut changer le mot de passe, enfin d'interdire toute répétition de tout ou partie d'un mot de passe précédent. En cas d'implantation d'une telle fonctionnalité, il faudra approfondir les cas d'utilisation.

### Cas d'utilisation 3.3.2

Nom : Récupérer identifiants perdus (package « 3. Identification »)

Acteurs : Tous

Description : L'utilisateur (client, pizzaiolo, livreur, caissier, chef d'équipe ou responsable d'enseigne) doit pouvoir retrouver son compte s'il a oublié ses identifiants.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 8/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le client a créé son compte (cas d'utilisation 3.1 Créer un compte), ou le membre d'équipe a eu son compte créé par le chef d'équipe (cas d'utilisation 3.4 Créer un compte équipe), ou le chef d'équipe a eu son compte créé par le responsable d'enseigne (cas d'utilisation 3.5 Créer un compte chef d'équipe), ou le responsable d'enseigne a eu son compte créé par un autre responsable d'enseigne (cas d'utilisation 3.6 Créer un compte responsable d'enseigne).

Démarrage : L'utilisateur demande la page « identifiants oubliés »

#### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le cas d'utilisation est une variante du 3.3 Se connecter.
2. Le système affiche la page de récupération de compte.
3. L'utilisateur indique son adresse mail ou son numéro de matricule.
4. Le système vérifie l'adresse mail ou le numéro de matricule.
5. Le système envoie un mail automatiquement généré pour permettre de récupérer les identifiants.

Les scenarii alternatifs :

3.a L'utilisateur quitte la page avant de saisir son adresse mail ou son matricule.

3.a.1 Retour à la page de récupération de compte.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 5.

Scenarii alternatifs à l'étape 3.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : Le système enregistre le nouveau mot de passe en base de données quand l'utilisateur a suivi les instructions de la procédure.

Scenarii alternatifs : aucune.

#### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : Nous avons pris le parti d'une récupération de compte par mail pour le client. Mais pour les membres du personnel, nous ne sommes pas sûrs qu'ils aient accès à une boîte mail sur leur lieu de travail. Devons-nous envisager une autre procédure pour les membres du personnel ? Par exemple le N+1 ou le service support qui réinitialise les identifiants ?

## Cas d'utilisation 3.4

Nom : Créer un compte équipe (package « 3. Identification »)

Acteurs : Chef d'équipe, Responsable d'enseigne.

Description : Le chef d'équipe ou le responsable d'enseigne peuvent créer des comptes pour un nouveau membre du personnel.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 8/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le chef d'équipe ou le responsable d'enseigne est identifié (cas d'utilisation 3,3 Se connecter).

Démarrage : Le chef d'équipe ou le responsable d'enseigne demande la page de création de compte collaborateur.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le système affiche la page de création de compte collaborateur.
2. Le chef d'équipe ou le responsable d'enseigne enregistre les informations du collaborateur.
3. Le système enregistre les informations.
4. Le système génère un mail automatique contenant la procédure de connexion et l'envoi au nouveau collaborateur.

Les scenarii alternatifs :

2.a Le chef d'équipe ou le responsable d'enseigne quitte la page avant l'enregistrement des informations.

2.a.1 : retour à la page de création de compte collaborateur.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 4.

Scenarii alternatifs à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : Le système enregistre le nouveau collaborateur et ses identifiants en base de données.

Scenarii alternatifs : retour à l'étape 1.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : question également au sujet du mail envoyé de la procédure de connexion. Telle que décrite, cela suppose que le nouveau collaborateur a une adresse mail et qu'elle est active avant la création de son compte. Est-ce que cette solution convient ? Si non, il faudra affiner les cas d'utilisation.



## Cas d'utilisation 3.5

Nom : Créer un compte chef d'équipe (package « 3. Identification »)

Acteurs : Responsable d'enseigne.

Description : Le responsable d'enseigne peut créer un compte pour un nouveau chef d'équipe.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 8/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le responsable d'enseigne est identifié (cas d'utilisation [3.3 Se connecter](#)).

Démarrage : Le responsable d'enseigne demande la page de création de compte collaborateur.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le système affiche la page de création de compte collaborateur.
2. Le responsable d'enseigne enregistre les informations du chef d'équipe.
3. Le système enregistre les informations.
4. Le système génère un mail automatique contenant la procédure de connexion et l'envoi au nouveau chef d'équipe.

Les scenarii alternatifs :

- 2.a Le responsable d'enseigne quitte la page avant l'enregistrement des informations.  
2.a.1 : retour à la page de création de compte collaborateur.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 4.

Scenarii alternatifs à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : Le système enregistre le nouveau chef d'équipe et ses identifiants en base de données.

Scenarii alternatifs : retour à l'étape 1.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : question également de la procédure d'envoi de la procédure de connexion. Telle que décrite, cela suppose que le nouveau collaborateur a une adresse mail et qu'elle est active avant la création de son compte. Est-ce que cette solution convient ? Si non, il faudra affiner les cas d'utilisation.

## Cas d'utilisation 3.6

Nom : Créer un compte responsable d'enseigne (package « 3. Identification »)

Acteurs : Responsable d'enseigne.

Description : Seul un responsable d'enseigne peut créer un compte pour un nouveau responsable d'enseigne.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 8/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le responsable d'enseigne est identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : Le responsable d'enseigne demande la page de création de compte collaborateur.

### DESCRIPTION :

Le scénario nominal :

1. Le système affiche la page de création de compte collaborateur.
2. Le responsable d'enseigne renseigne les informations du nouveau responsable d'enseigne.
3. Le système enregistre les informations.
4. Le système génère un mail automatique contenant la procédure de connexion et l'envoi au nouveau responsable d'enseigne.

Les scénarii alternatifs :

2.a Le responsable d'enseigne quitte la page avant l'enregistrement des informations.

2.a.1 : retour à la page de création de compte collaborateur.

FIN :

Scénario nominal à l'étape 4.

Scénarii alternatifs à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scénario nominal : Le système enregistre le nouveau responsable d'enseigne et ses identifiants en base de données.

Scénarii alternatifs : retour à l'étape 1.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : Question également de la procédure d'envoi de la procédure de connexion. Telle que décrite, cela suppose que le nouveau collaborateur a une adresse mail et qu'elle est active avant la création de son compte. Est-ce que cette solution convient ? Si non, il faudra affiner les cas d'utilisation.

## Cas d'utilisation 3.7

Nom : Gérer les accès interfaces (package « 3. Identification »)

Acteurs : Responsable d'enseigne, chef d'équipe

Description : Le responsable d'enseigne ou le chef d'équipe peut gérer l'accès aux interfaces de ses équipes.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 8/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le responsable d'enseigne ou le chef d'équipe est identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : Le responsable d'enseigne ou le chef d'équipe demande la page de gestion des accès aux interfaces.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le système affiche la page de gestion des accès aux interfaces.
2. Le responsable d'enseigne ou le chef d'équipe modifie les informations du collaborateur pour l'accès aux interfaces.
3. Le système enregistre les informations.

Les scenarii alternatifs :

2.a Le responsable d'enseigne ou le chef d'équipe quitte la page avant l'enregistrement des informations.

2.a.1 : fin du cas d'utilisation.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 4.

Scenarii alternatifs à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : Le système enregistre les nouveaux accès du collaborateur en base de données. Lors de sa prochaine connexion au système (cas d'utilisation 3.3 Se connecter), le collaborateur verra les accès aux interfaces modifiés.

Scenarii alternatifs : retour à l'étape 1.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus :

## Cas d'utilisation 4.1

Nom : Suivre les statistiques d'une pizzeria (package « 4. Gestion globale »)

Acteurs : Responsable d'enseigne, chef d'équipe

Description : Le responsable d'enseigne ou le chef d'équipe peut suivre les statistiques d'une pizzeria.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 9/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le responsable d'enseigne ou le chef d'équipe est identifié (cas d'utilisation 3.3 Se connecter).

Démarrage : Le responsable d'enseigne ou le chef d'équipe demande la page de suivi des statistiques.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le système affiche la page de suivi des statistiques.
2. Le responsable d'enseigne choisit l'une des pizzerias. Le chef d'équipe n'a pas de choix à faire, il ne voit que sa pizzeria.
3. Le système affiche les statistiques de la pizzeria.

Les scenarii alternatifs :

2.a Le responsable d'enseigne quitte la page avant d'avoir choisi une pizzeria.

2.a.1 Retour à l'étape 1.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 3.

Scenarii alternatifs à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : aucune.

Scenarii alternatifs : retour à l'étape 1.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

Performance attendue :

Problèmes non résolus : On imagine que le chef d'équipe ou le responsable d'enseigne sélectionne un certain nombre de statistiques pour les éditer. Reste à définir quels types de statistiques doivent être suivies : nombre de commandes enregistrées, nombre de commandes réalisées, quantité de pizzas confectionnées, quantité d'ingrédients utilisés, vitesse moyenne de préparation d'une commande, etc....

## Cas d'utilisation 4.2

Nom : Suivre les statistiques globales (package « 4. Gestion globale »)

Acteurs : Responsable d'enseigne

Description : Le responsable d'enseigne peut suivre les statistiques de toutes les pizzerias.

Auteur : Matthias GIL

Dates : 9/2/18 (première rédaction)

Pré-conditions : Le responsable d'enseigne est identifié (cas d'utilisation [3.3 Se connecter](#)).

Démarrage : Le responsable d'enseigne demande la page de suivi des statistiques.

### DESCRIPTION :

Le scenario nominal :

1. Le système affiche la page de suivi des statistiques.
2. Le responsable d'enseigne choisit la vision d'ensemble de toutes les pizzerias.
3. Le système affiche les statistiques générales de l'enseigne.

Les scenarii alternatifs :

- 2.a Le responsable d'enseigne quitte la page avant d'avoir choisi la vision d'ensemble.  
2.a.1 Retour à l'étape 1.

FIN :

Scenario nominal à l'étape 3.

Scenarii alternatifs à l'étape 2.a.

Post-conditions :

Scenario nominal : aucune.

Scenarii alternatifs : retour à l'étape 1.

### COMPLEMENTS :

Ergonomie :

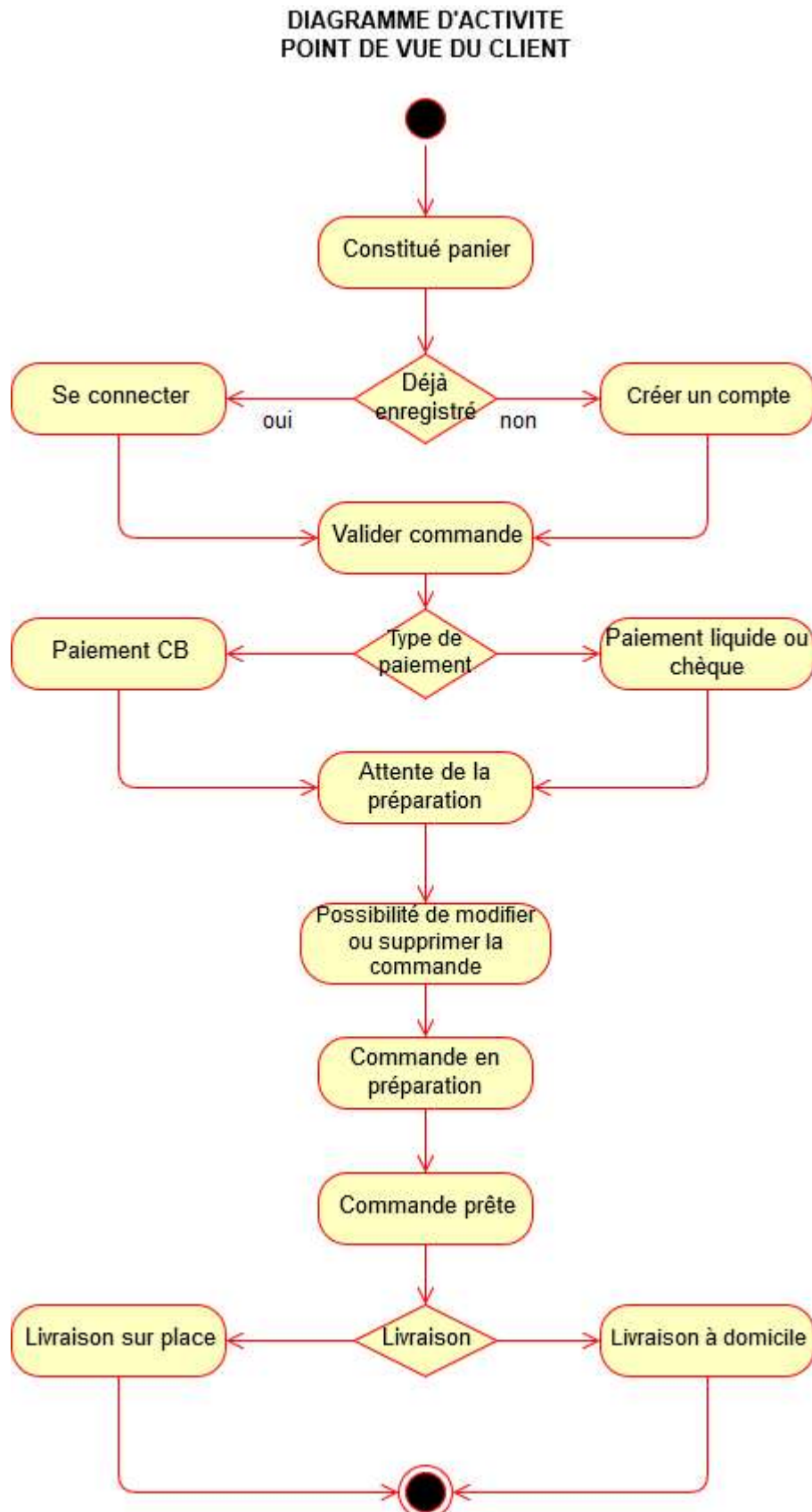
Performance attendue :

Problèmes non résolus : On imagine que le responsable d'enseigne sélectionne un certain nombre de statistiques pour les éditer. Reste à définir quels types de statistiques doivent être suivis : nombre de commandes enregistrées, nombre de commandes réalisées, quantité de pizzas confectionnées, quantité d'ingrédients utilisés, vitesse moyenne de préparation d'une commande, etc.... Pour les comparer éventuellement avec une, d'autres, ou la moyenne de toutes les pizzerias.

#### IV) Cycles de vie de la commande.

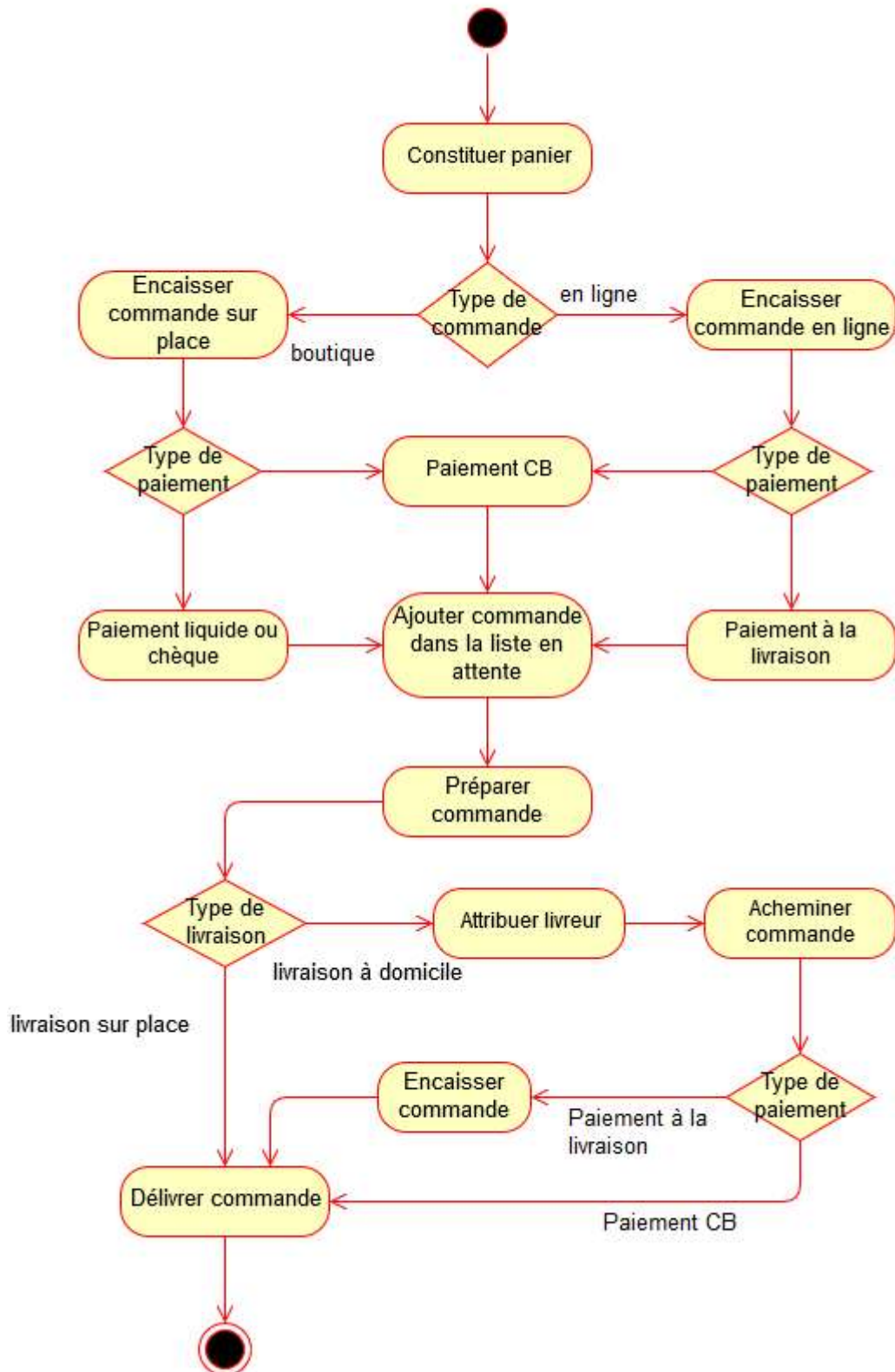
Nous voyons ensuite deux diagrammes d'activité, qui représentent l'enchaînement des opérations pour les cycles de vie d'une commande, d'une part du point de vue du client qui l'a passée, d'autre part du point de vue de la pizzeria qui l'a reçue.

##### 1) Du point de vue du client.



2) Du point de vue de la pizzeria.

### DIAGRAMME D'ACTIVITE DU POINT DE VUE DE LA PIZZERIA



## V) Conclusions et questions ouvertes.

Nous venons de voir la solution que nous avons élaborée selon notre interprétation des règles de gestion fonctionnelle et des fonctionnalités du système à mettre en place. Bien évidemment ce document constitue une première approche de la prestation demandée. C'est le but de cet entretien : revoir ensemble que nous ayons bien compris le besoin, et discuter des points à éclaircir ou à modifier.

Vous trouverez pour clôturer certains points que nous pensons essentiels à développer pour concevoir un système satisfaisant à tous les critères :

a) Concernant la possibilité du client de passer commande par téléphone, nous n'avons pas voulu surcharger les diagrammes. Nous sommes partis du principe qu'en téléphonant pour passer commande, le client faisait constituer un panier par un caissier, comme s'il était présent sur place. Pour le paiement, il peut se déplacer et régler à la caisse, en même temps qu'il récupère sa pizza. Dans ce cas on peut considérer qu'il s'agit d'une commande sur place. Il peut sinon se faire livrer la commande et payer en liquide ou en chèque le livreur. Dans ce cas, on considère qu'il a effectué une commande à distance sans payer en ligne. A l'heure actuelle, il n'y a donc pas besoin de créer un cas particulier supplémentaire pour une commande par téléphone.

b) Ce point amène à une autre question. A quel moment exactement le client effectue son paiement ? Nous sommes partis de l'hypothèse que pour un paiement en ligne, c'est le paiement qui déclenchait la validation de la commande. La commande est ensuite ajoutée à la liste de commandes en attente pour être préparée. Par contre, s'il paie à la livraison, cela veut dire qu'une commande est ajoutée à la liste des commandes en attente sans être encore réglée. De même pour un paiement sur place, c'est ce dernier qui déclenche la commande. Mais qu'en est-il pour le client qui téléphone, et qui souhaite payer en se faisant livrer ? Là aussi, une commande non encore réglée sera ajoutée à la liste des commandes en attente de préparation.

c) Nous pouvons supposer de certains indicateurs que le chef d'équipe et le responsable d'enseigne ont besoin de suivre, mais il nous faut une liste exhaustive de tous les indicateurs souhaités par le groupe OC pour les prévoir dans la solution.

d) Nous devons approfondir la manière dont les membres du personnel interagissent avec le système pour faire évoluer le statut des commandes, et discuter d'une méthode prévenant les oublis de modification de statut à la fin d'un cas d'utilisation : comme évoqué à titre d'exemple lors des règles de gestion fonctionnelles, la solution du scan de code-barres est envisageable.