

百会 API 技术白皮书

版本: V1.2-200904 ©2009 北京百会纵横科技有限公司



目录

第一	一章	百会 API 系统简介	4
	1. 1	百会 SAAS 概述	4
	1. 2	百会 SAAS 产品简介	5
	1. 3	百会在线办公平台	5
	1.4	百会 API 系统简介	6
	1. 5	灵活的开放 API 技术	9
	1. 6	相关资源	9
第二	二章	百会 API 系统调用	10
	2.1	集成方式	10
	2.2	生成 API key	10
	2.3	百会写写 API	12
		2.3.1 百会写写 API 概述	12
		2.3.2 百会写写 远程 API	13
		2.3.2.1 在百会写写上编辑一个远程文档	14
		2.3.2.2 在远程服务器上保存文档	19
		2.3.2.3 示例代码 PHP	20
		2.3.2.4 示例代码 ASP dot NET	21
		2. 3. 2. 5 示例代码 Java	21
		2.3.3 百会写写 数据 API	24
		2.3.3.1 简介	24
		2.3.3.2 百会写写 REST API 方法	27
		2.3.3.3 百会写写 XML RPC 方法	28
	2.4	百会格格 API	30
		2.4.1 百会格格 API 概述	30
		2.4.2 百会格格 远程 API	31
		2. 4. 2. 1 上传工作簿	32
		2.4.2.2 在远程服务器保存文档	34
		2.4.3 百会格格 数据 API	35
		2. 4. 3. 1 简介	
		2. 4. 3. 2 百会格格 REST API 方法	
		2.4.3.3 百会格格 XML RPC 方法	39
	2.5	百会秀秀 API	
		2.5.1 百会秀秀 API 概述	40
		2.5.2 百会秀秀 远程 API	
		2.5.2.1 在百会秀秀中浏览一个远程的演示文档	
		-使用 multi-part 提交表单	
		2.5.2.2 在百会秀秀中编辑一个远程的演示文档	
		-使用 multi-part 表单提交	
		2.5.2.3 在百会秀秀中浏览一个远程演示文档	
		-使用普通表单提交	
		2.5.2.4 在百会秀秀中编辑远程演示文件	45

	-使用常规表单提交	45
	2. 5. 2. 5 在远程服务器上保存演示文件	46
	2.5.3 百会秀秀 数据 API	48
	2. 5. 3. 1 简介	48
	2. 5. 3. 2 百会秀秀 REST API 方法	50
	2.5.3.3 百会秀秀 XML RPC 方法	51
2.6	5 百会看看 API	52
	2.6.1 百会看看 API 概述	52
	2.6.2 使用公开 URL 查看文档	52
	2.6.3 使用远程 API 查看本地私有文档	53
	2.6.4 常见问题	54
2.7	7 百会 CRM API	55
	2.7.1 百会 CRM API 概述	55
	2.7.2 获取百会 CRM API key	55
	2.7.3 百会 CRM API 方法	56
	2.7.4 百会 CRM 模块	57
	2.7.5 使用 API 获取百会 CRM 数据的步骤	
第三章	典型案例	61
3.1	典型案例	61
3.2	2 合作伙伴	61
第四章	支持文件格式列表	61
	百会写写支持的文件格式	
4.2	2 百会格格支持的文件格式	62
4.3	3 百会秀秀支持的文件格式	62
4.4	1 百会看看支持的文件格式	
第五章		
	· 百会写写错误报告	
5.2	2 百会格格错误报告	
	5.2.1 百会格格- 出错条件	
	5.2.2 百会格格- 错误代码与消息	
	3 百会秀秀-错误代码	
	l 百会看看-错误代码	
	技术支持	
	1 百会网站	
	2 电子邮件	
	3 电话	
6.4	4 传直	77

第一章 百会 API 系统简介

1.1 百会 SAAS 概述

SaaS 是 Software-as-a-Service (软件即服务)的简称,是随着互联网技术的发展和应用软件的成熟,而在 21 世纪开始兴起的一种完全创新的软件应用模式。它与 On-Demand Software (按需软件), Application Service Provider (ASP,应用服务提供商), Hosted Software (托管软件)等具有相似的含义。

SaaS 是一种通过互联网提供软件的模式,厂商将应用软件统一部署在自己的服务器上,客户可以根据自己实际需求,通过互联网向厂商定购所需的应用软件服务,按定购的服务多少和时间长短向厂商支付费用,并通过互联网获得厂商提供的服务。用户不用再购买软件,而改用向提供商租用基于网络的软件,来管理企业经营活动,且无需对软件进行维护,服务提供商会全权管理和维护软件,软件厂商在向客户提供互联网应用的同时,也提供软件的离线操作和本地数据存储,让用户随时随地都可以使用其定购的软件和服务。

对于许多中小型企业来说,SaaS 是采用先进技术的最好途径,它消除了企业购买、构建和维护基础设施和应用程序的需要。在这种模式下,客户不再像传统模式那样花费大量投资用于硬件、软件、人员,而只需要支出一定的租赁服务费用,通过互联网便可以享受到相应的硬件、软件和维护服务,享有软件使用权和不断升级,这是网络应用最具效益的营运模式。

百会是中国最大的软件发行及运营商数字星空旗下公司,作为世界知名的在线软件供应商 Zoho 在中国的独家运营商,百会采用与 Zoho 完全一致的高可用服务器集群架构,拥有坚如磐石的在线软件运营平台。

百会为企业搭建信息化所需要的所有网络基础设施及软件、硬件运作平台,并负责所有前期的实施、后期的维护等一系列服务,企业无需购买软硬件、建设机房、招聘 IT 人员,只需定期支付软件租赁服务费,即可通过互联网享用信息系统。百会通过完全的数据分区和隔离技术,可以保证每家企业数据的安全性和保密性。企业采用 SaaS 服务模式在效果上与企业自建信息系统基本没有区别,但节省了大量用于购买 IT 产品、技术和维护运行的资金。使用软件开始变得非常简单,就像打开自来水龙头就能用水一样。

1.2 百会 SAAS 产品简介

百会目前提供的各种在线软件,主要聚焦在提供"免安装、免维护、免硬件"的低成本、 高可靠、高效率的在线办公解决方案、客户关系管理、项目管理等企业基础应用领域。







百会的 SaaS 产品具有响应速度快、易用性强、稳定性高、初始化简单的特点,可以给客户带来如下八大核心价值:

- ↑ 让客户更专注于核心业务;
- ↑ 免硬件、免安装、免维护,大大降低实施的门槛;
- ↑ 不需要额外增加专业的 IT 人员,大大降低客户的总体拥有成本;
- ↑ 采用云计算模式,随时随地都可使用,大大提高了客户的运营效率;
- ↑ 按需定购,灵活选择模块并进行定制;
- ↑ 以服务来收费,灵活启用和暂停;投入风险小、见效快;
- ↑ 产品问题解决速度加快,更支持热升级,保证客户7x24x365不间断运作;
- ↑ 强大的在线帮助体系,准面对面使用指导。

1.3 百会在线办公平台

办公应用软件经过多年的发展已经趋向于成熟,功能也逐步扩大延伸到组织内部的各项管理活动环节,成为组织运营信息化的一个重要组织部分。然而,竞争的压力使得办公应用软件需要具有更高更多的内涵,客户更关注如何方便、快捷地实现单位内部各级组织、各部门以及人员之间的协同、内外部各种资源的有效组合、为员工提供高效的协作工作平台。

百会基于 SaaS 模式的在线办公系统提供了更大的扩展空间,由互联网提供软件的模式 让用户无需购买软件、无需对软件进行维护,直接通过在互联网上注册用户名即可随时随地 进行"移动办公",不仅节省了办公应用成本,也获得先进技术带来的方便与快捷,其优势 体现于以下几个方面:

- ↑ 完整的协同办公;
- ↑ 提供灵活的自定义功能;
- ↑ 无须复杂的实施与培训;
- ↑ 集成的办公界面;
- ↑ 突破空间和时间对办公的制约,随时随地均可办公;
- ↑ 安全可靠,无须维护;
- ↑ 快捷部署,易于维护。

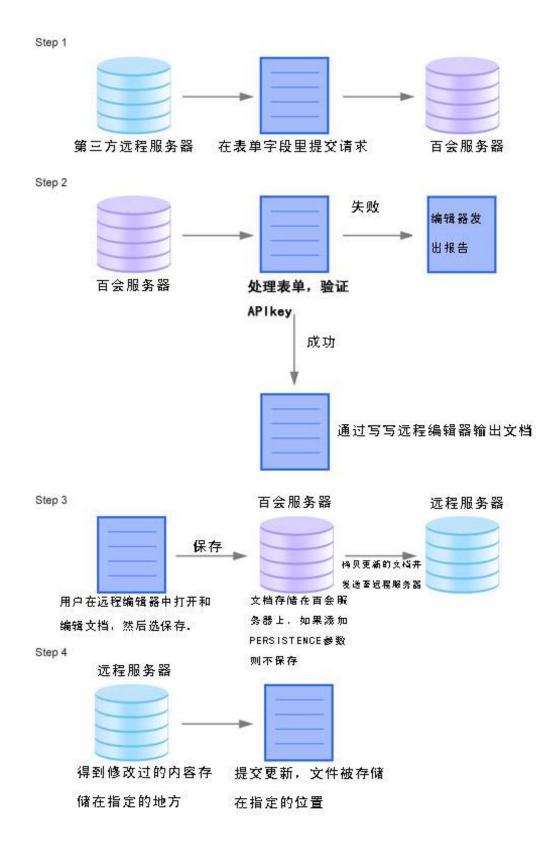
1.4 百会 API 系统简介

百会 API 提供了一种高效、易集成的方式使用百会服务与企业第三方应用、门户站点、Web 网站进行集成。百会 API 让使用者以一种低廉的成本,与多种百会 SaaS 服务结合。如图——百会 API 应用模式图所示:



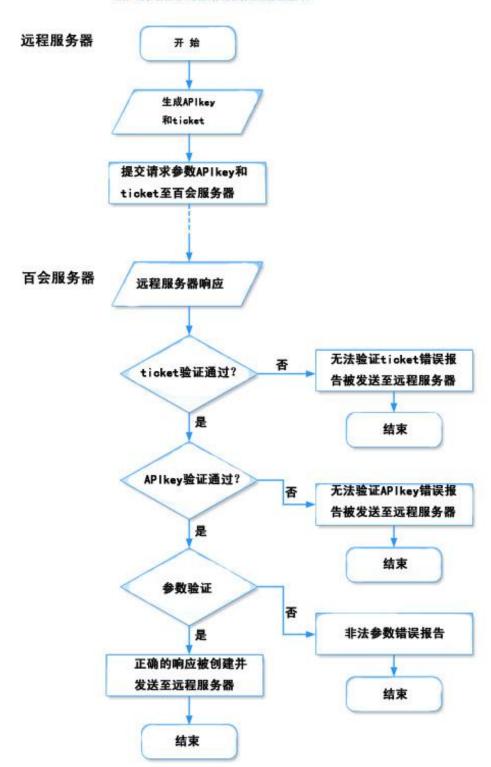
图:百会API应用模式图

百会远程API流图



百会数据API流程图

(用户的百会帐号和文档存储在百会服务器空间)



1.5 灵活的开放 API 技术

百会 SaaS 系统相对于其他主流 SaaS 运营商而言,具有明显的技术优势:百会 SaaS 系统提供了全面的开放 API 服务。百会目前主要提供两种形式的 API: 远程 API 和数据 API。下表列出了百会两种 API 的主要区别:

	百会数据 API	百会远程 API
账号	必须拥有百会账号	无需百会账号
数据存储和操作	数据存储及操作都在百会服务器中	数据存放在客户自身的服务器中,临 时性的数据操作都在百会服务器
功能	用于把百会在线应用丰富的功能整合到客户已有的应用中,主要功能有:	为客户已有的应用提供: 文档访问,简单的编辑功能。

1.6 相关资源

欲了解更多百会 API 的技术细节,请参考如下资源:

《百会 API 在线使用手册》: http://home.baihui.com/home/api/index.html

《百会 API 技术白皮书》: http://www.baihui.com/hotfiles/BaihuiAPIwhitepaper1.2.pdf

百会数据 API 演示范例: http://apidemo.baihui.com/dataapi

说明:本演示范例的 URL 地址随着版本的升级可能有所变更,请关注百会网站 http://www.baihui.com 及时获取最新信息。

第二章 百会 API 系统调用

2.1 集成方式

访问百会 APIs

要访问百会 API,用户需要一个 API Key 和 Ticket ID。API 用于跟踪使用情况,Ticket ID 用于验证用户的特定百会服务。

2.2 生成 API key

如何得到 API Key?

用户通过访问 http://xiexie.baihui.com/apikey.htm 注册得到 API Key。 一旦接收到请求,百会将会把 API Key 发送到用户注册时指定的邮箱中。API Key 只需要注册一次(可永久使用)。

百会API

用户如果要访问百会API,需要有一个'API Key'。我们使用API key跟踪使用情况。

John					
您的em	nail地址 (用	未给您发送AP	I key)		
John.lin	n@yahoo.co	m			
用途	商业	○非商业			
您的公	司名称				
BY Ass	sociates				
您如何	使用百会AF	이? (可选)			
集成百	会服务到我	们的应用	(文档处理 SA	AS服务)	^
					~

注意:请不要散布所得到的 Key 或者用所得到的 Key 创建多个服务。(如果计划创建多个服务,可针对每个服务申请单独的 Key)。否则,我们将会注销您的 API Key。

如何产生 Ticket ID?

要产生 Ticket ID, 用户必须通过如下的安全链接,向百会帐户发送认证请求。

请求:

https://i.baihui.com/login?servicename=[ZohoWriter/ZohoSheet/ZohoShow]&FROM _AGENT=true&LOGIN_ID=[Baihui ID/Email ID]&PASSWORD=[Password]

在这个 URL 中,被传送的必选参数和它们的值包括:

servicename -

ZohoWriter: 百会写写,

ZohoSheet: 百会格格

ZohoShow: 百会秀秀

FROM_AGENT -- true

LOGIN_ID -- 用户的百会 ID 或者 Email ID

PASSWORD -- 百会 ID 的密码

根据通过请求 URL 传送的参数,用户会得到一个如下名称/值格式的响应:

应答:

#Thu Oct 26 02:17:49 PST 2006

WARNING=

TICKET=543754375sdferuecmvc458545432dfffqq

RESULT=TRUE

应答明细:

#注释 -- Ticket 产生的时间

WARNING -- 如果提供的参数不正确,用户将得到警告信息。否则该值为 null。

TICKET -- 该请求产生的 Ticket

RESULT -- 如果 Ticket 产生成功则该值为 True, 否则为 false。

2.3 百会写写 API

2.3.1 百会写写 API 概述

在将百会写写的功能性集成到您的应用时,有两个主要的部分。让我们分别看一下每个部分:

第一部分 在您的应用中列出百会写写中的文档

前提条件:

- 用户必须拥有百会 ID
- 用户必须登录以后查看文档列表
- 使用百会数据 API

典型案例

1、向您的用户提供一个网络解决方案解决特定的问题(比如说 Entrepreneur.com 适用于小/中型企业用户)。你了解到如果用户在您的 web 应用内部访问在线文档处理软件百会写写,他们将会从中受益。集成百会写写的存储 API 将会使您的用户拥有一个百会 ID ,并允许他们在线创建、编辑、存储和共享文档,在任何时间、任何地点都可以访问他们的文档。

2、您提供一个 web 开始页面,并将来自您的用户百会帐号的文档显示为一个模块。

合作伙伴

我们的执行百会数据 API 的合作者包括 Entrepreneur.com

演示/代码示例

如果您是一个 java 使用者,我们拥有一个完整的实施执行示范。你需要做一些配置设置和部署。按照步骤指示。我们会很快将完整的执行代码加入到 php、.NET 和 Ruby 中。

第二部分 使用百会写写打开/编辑您的文档,并将它们保存到您的应用。

前提条件:

- 不需要有百会 ID 或者登录到百会
- 您的 web 应用应该可以获取/发表 REST API 声明
- 使用百会远程 API

典型案例

- 1. 您是一个提供在线文件存储的存储供货商。如果您允许用户使用百会写写打开文档进行编辑,并将编辑过的文档保存到在您服务器上的帐户中,则这将会是一个很大的增值过程。执行百会写写远程 API 将会帮助您实现这个过程。
- 2. 您的机构用户向您的企业内网上传了许多文档。您想使用一个像百会写写这样的在线文档处理软件,但是主机要在您的内网中。由于百会写写只是一个在线 web 服务,您可以使用百会写写远程 API 来实现这个目的。您的文档保存在您的服务器上,并且用户可以使用百会写写编辑器来编辑/保存文档。这导致为企业的大量保存工作缩减了主机/维护的中央服务器的成本,缩减了基于安装到每个用来创建、打开或者编辑文档的用户机器上的软件桌面许可成本。

示例

我们执行百会写写远程 API 的伙伴包括 box.net, G.ho.st, digitalbucket, FileDEN, Huddle。等等

演示/代码示例

了解关于百会远程 API (写写)的更多详情和示例代码, 2.3.2 百会写写远程 API 章节。 我们会很快将完整的执行代码加入到 php 和 Java 中。

2.3.2 百会写写 远程 API

百会写写的应用程序接口(API)让任意第三方应用使用百会写写功能强大的编辑器来创建/编辑文档。API还允许这些创建的文档发布到创建者自己的远程服务器来进行保存(这些文档没有保存到百会写写的服务器)。

使用百会写写编辑器打开的示例文档



2.3.2.1 在百会写写上编辑一个远程文档

用户如果想使用百会写写的远程编辑器,必须提交一个含有某些元素的表单数据。提交 表单的不同方法如下所示:

使用 multi-part 表单提交 使用正规表单提交

1.使用 multi- part 表单提交

为了从远程服务器获取文档并加载到百会写写编辑器,用户需要使用如下的字段提交一个 multi-part 表单数据到百会写写:

字段	描述
content	实际的文档内容
filename	含有扩展名的文档名称(支持的格式: .doc, .rtf, .odt, .sxw, .html, .txt)
id	在保存文档时提交的唯一 ID (供参考)
format	在远程服务器上应该保存的文档格式(例如: doc, html, pdf, sxw, odt,

	rtf, txt)
persistence (可选)	如果这个参数没有通过或者设置为 false,在百会写写上获取的文档将只能编辑一次。当用户退出浏览器窗口时,这个参数将被自动删除。
saveurl	[远程服务器保存 URL] - 这个 URL 应该是一个获取被更新文档内容的服务,并将它保存到用户指定的位置。

注释: 文档在从远程服务器获取到百会写写的编辑器时可以使用一种格式(比如,.doc),同样,文档在保存到它的原始位置时可以使用不同的格式(比如,.txt)

示例表单

```
<form method="POST"
action="http://export.xiexie.baihui.com/remotedoc.im?apikey=[apikey]&output=editor"
enctype="multipart/form-data" target="_self">
File : <input type="file" name="content" size="38"> <br>
  <input type="hidden" name="filename" value="mydocument.doc">
  <input type="hidden" name="saveurl" value=" http://xyz.com/docs/save.php ">
  <input type="hidden" name="id" value="12345678">
  <input type="hidden" name="id" value="doc">
  <input type="submit" value="Edit" class="divbutton" name="submit">
  </form>
```

注释:为了在百会写写中编辑文档,它必须提交一个 multi-part 表单数据,无论来自于客户端,还是在远程服务器的服务器端作为一个模仿的 multi-part 表单提交。

访问 multi-part 表单

要访问基于远程 API 的 multi-part 表单,用户应该使用如下所示的 URL 格式:

http://export.xiexie.baihui.com/remotedoc.im?apikey=[apikey]&output=editor

output 参数决定了输出将要被发送的格式。通过'editor'输出的值获得的响应将是,自动加载百会写写编辑器来打开文档内容进行编辑的 javascript 代码片断。

editor -- 加载百会写写的 JavaScript 代码片断

url -- 输出一个 URL 包含要编辑文档的加密 ID

注释:默认情况下得到的响应是一个 URL。所以如果您想使用 writer 编辑器在新窗口中打开文档,那么就将"editor" 作为 output 参数的值。

URL 请求的示例响应格式

用户如果想嵌入百会写写编辑器到一个 iframe 框架中,而不是在一个新窗口中打开,就用'url'作为 output 的传送参数,如下所示:

http://export.xiexie.baihui.com/remotedoc.im?apikey=[apikey]&output=url

得到的响应将会是一个包含文档加密 ID 的 url。获得的这个 url 可以添加到作为嵌入

iframe 的"src"属性。

URL=http://export.xiexie.baihui.com/editor.im?doc=C77076EG003waI770c1

WARNING=

RESULT=TRUE

API URL^{New!}

访问基于 multi- part 表单提交的远程 API, 用户需提交至 URL 格式, 如下所示:

http://export.xiexie.baihui.com/remotedoc.im?apikey=<apikey>&output=view/viewurl/editor/url/id

输出参数决定以何种格式被发送用于输出。当前百会写写允许五种不同的值做为输出参数,它们是:

- view 通过 'view'参数作为输出参数, 响应将生成一个 javascript 代码片段,并自动 以查看模式调用百会写写远程编辑器打开文档。
- **url** 通过'**url**'参数作为输出参数,用户将得到一个包含 **URL** 的响应,该参数可做为用户表单点击该 **URL**,调用百会写写远程编辑器,用户可进行文档查看和编辑。
- **editor** 通过'**editor**'参数作为输出参数响应,将生成一个 javascript 代码片段,并自动 以调用百会写写远程编辑器打开文档,可进行编辑。
- **viewurl** 通过'**viewurl**'参数作为输出参数,该参数可做为用户表单点击该 URL,调用百会写写以查看模式打开,用户可进行文档查看。
- id -- 通过'id'参数作为输出参数,用户将得到一个包含文档 id 的响应,它可以被使用做为 iFrame 标签的一部分从博客或者其它网站中嵌入打开该文档。

说明: 默认的输出参数响应是 URL,假设你希望在一个新窗口中打开文档并调用写写编辑器进行编辑,应在输出参数中设置设置输出值为 "editor". URL请求/响应的例子:

用户希望嵌入写写编辑器在他的网站中,代替打开个一新窗口,因此通过设置输出参数为'url':

http://export.xiexie.baihui.com/remotedoc.im?apikey=[apikey]&output=url

一个包含 url 的响应,这个 url 包含了文档的加密 id. 这个 URL 获得后能够被添加到被嵌入的 iframe 的"src"属性中.

URL=http://export.writer.zoho.com/editor.im?doc=C77076EG003waI770c1
WARNING=

RESULT=TRUE

示例代码

一旦您完成文档编辑并点击保存,百会写写将会转换文档到上面表单指定的格式 (doc/pdf/sxw...等等),并发送修改的内容到 saveurl。我们提供了一些不同语言的示例代码,来演示如何保存文件。

PHP ASP.NET Java

2.使用正规表单提交

如果用户的文档保存在一个网页 URL 中,他们就可以使用正规表单提交方法。要从远程服务器获取文档,使用如下的表单字段提交一个表单到百会写写。

字段	描述
url	百会写写可以获取到文档的 url。 注释:必须在 url 参数中使用合适的文件扩展名指定文档的绝对路 径。
filename	带有扩展名的文档名称
id	在保存文档时提交的唯一ID(参考)
format	在远程服务器上文档应保存的格式(例如: doc, html, pdf, sxw, odt, rtf, txt)
persistence(optional)	如果这个参数没有通过或者设置为 false,那么从百会写写上获取的 文档只能编辑一次。当用户退出浏览器窗口时,它会被自动删除。
saveurl	[远程服务器保存 URL] - 这个网页 URL 应该是一个获取所更新文档内容的服务,并将文档保存到用户指定的位置。

示例表单

注释: 为了在百会写写中编辑文档,它必须提交一个规格化表单数据,无论来自于客户端,还是在远程服务器的服务器端作为一个模仿的规格化表单提交。

访问规格化提交表单

要访问基于远程 API 的规格化表单,用户应该使用如下所示的 URL 格式:

http://export.xiexie.baihui.com/remotedoc.im?apikey=[apikey]&output=editor

output 参数决定了输出将要被发送的格式 通过'editor'输出的值获得的响应将是,自动加载百会写写编辑器来打开文档内容进行编辑的 javascript 代码片断。

editor -- 加载百会写写的 JavaScript 代码片断

url -- 输出一个 URL 包含要编辑文档的加密 ID

注释:默认情况下得到的响应是一个 URL。所以如果您想使用百会写写编辑器在新窗口中打开文档,那么就将"editor" 作为 output 参数的值。

URL 请求的示例响应格式

用户如果想嵌入百会写写编辑器到一个 iframe 框架中,而不是在一个新窗口中打开,就用'url'作为 output 的传送参数,如下所示:

http://export.xiexie.baihui.com/remotedoc.im?apikey=[apikey]&output=url

得到的响应将会是一个包含文档加密 ID 的 url。获得的这个 url 可以添加到作为嵌入 iframe 的"src"属性。

URL=http://export.xiexie.baihui.com/editor.im?doc=C77076EG003waI770c1WARNING=

RESULT=TRUE

示例代码

一旦您完成文档编辑并点击保存,百会写写将会转换文档到上面表单指定的格式 (doc/pdf/sxw...等等),并发送修改的内容到 saveurl。我们提供了一些不同语言的示例代码,来演示如何保存文件。

PHP ASP.NET Java

2.3.2.2 在远程服务器上保存文档

在百会写写编辑器上编辑的文档,将会通过在百会写写服务器上提交的 multi-part 或正规表单发布到远程服务器上。使用的 URL 是在从远程服务器上发布文档的过程中,在表单代码的 saveurl 元素中指定的。

为了处理文档的保存过程,远程服务器应该了解提交的如下所示的 multi-part 表单字段:

字段	描述
format	在远程服务器上,文档应该保存的格式 (例如: doc, html, pdf, sxw, odt, rtf, txt)
content	在想要的格式中的文档内容
filename	带有扩展名的文档名称
id	从远程服务器上发布文档时初始发送的唯一 ID(参考)

示例代码

一旦您完成文档编辑并单击保存,百会写写转换文档到上面表单中指定的所需要的格式(doc/pdf/sxw...等等),并发送修改的内容到 saveurl。我们提供了一些不同语言的示例代码,来演示如何保存文件。

PHP

ASP.NET

Java

现在注册 key 来获得 APIs。如果您想了解更多关于远程 API 的信息或者有任何疑问,请联系我们: techsupport@pcstars.com.cn。

2.3.2.3 示例代码 PHP

PHP Sample

如果您想使用百会写写编辑器对您远程服务器上的文档进行编辑和保存,您就需要从您的应用中提交一个表单到百会写写。

这个表单产生的响应将会打开一个百会写写编辑器并加载文档内容。在您编辑完文档以后,点击保存,百会写写转换文档到上面表单指定的所需要的格式(doc/pdf/sxw... 等等),并且发送修改的内容到 saveurl 中。

假设您的 saveurl 是 - http://yourwebsite.com/SaveDoc.php
那么 SaveDoc.php 将会显示为:

<?php

\$tmp_filename = \$_FILES['content']['tmp_name'];

\$upload_status = move_uploaded_file(\$tmp_filename,"[Specify the absolute path where the document is to be stored along with the filename and file extension]");

以下是对此段代码的简短解释:

\$_FILES['content']['tmp_name'] - 这个\$_FILES 阵列是 PHP 用来保存文件的所有信息。这个阵列有两个元素需要我们理解:

content - content 是我们在 HTML 表单中分配的参考。

tmp name - tmp name 包含保存在服务器上临时文件的路径。

move_uploaded_file - 这个函数移动您提到的包含文档名称和文件扩展名的临时文件到您本地服务器上的位置。例如,远程服务器的路径可以像这样-/apache/htdocs/remotesave/test.doc。

2. 3. 2. 4 示例代码 ASP dot NET

ASP.NET 示例

如果您想使用百会写写编辑器对您远程服务器上的文档进行编辑和保存,您就需要从您的应用中提交一个表单到百会写写。

这个表单产生的响应将会打开一个百会写写编辑器并加载文档内容。在您编辑完文档以后,点击保存,百会写写转换文档到上面表单指定的所需要的格式(doc/pdf/sxw...等等),并且发送修改的内容到 saveurl 中。

假设您的 saveurl 是 - http://yourwebsite.com/SaveDoc.aspx

那么 SaveDoc.aspx 将会显示为:

'这是页面加载事件

Private Sub Page_Load(ByVal sender As System.Object, ByVal e As System.EventArgs) Handles MyBase.Load

'声明变量 - 声明获取文件上载内容的对象

Dim m_objFile As HttpPostedFile

Dim filename As String

'在这儿我们获取请求的文件名称

m_objFile = Request.Files("content")

'在这儿获取我们发送到输入 html 的精确名称

filename = m_objFile.FileName().Substring(m_objFile.FileName().IndexOf("_") + 1)

'在本地服务器上的保存路径

Request.Files("content").SaveAs("C:\inetpub\" + filename)

End Sub

请注意:在 ASP.Net 代码中,任何用单引号(')开头的文本内容都是注释内容。

2.3.2.5 示例代码 Java

Java 示例

如果您想使用百会写写编辑器对您远程服务器上的文档进行编辑和保存,您就需要从您的应用中提交一个表单到百会写写。

这个表单产生的响应将会打开一个百会写写编辑器并加载文档内容。在您编辑完文档以后,点击保存,百会写写转换文档到上面表单指定的所需要的格式(doc/pdf/sxw。。。等等),并且发送修改的内容到 saveurl 中。

假设您的 saveurl 是 - http://yourwebsite.com/SaveDoc.do

一个用 Struts 应用程序写的动作(SaveDoc.do)将被解析、重载并把内容从百会写写保存到本地服务器上,如下所示:

```
import org.apache.struts.action.*;
import java.util.logging.Logger;
import java.util.logging.Level;
import javax.servlet.http.HttpServlet;
import javax.servlet.http.HttpServletRequest;
import javax.servlet.http.HttpServletResponse;
import javax.servlet.ServletInputStream;
import java.util.Hashtable;
import java.io.*;
import org.apache.commons.fileupload.DiskFileUpload;
import org.apache.commons.fileupload.FileItem;
public class MySaveService extends Action {
public ActionForward execute (ActionMapping actionMap, ActionForm actionForm,
HttpServletRequest httpReq, HttpServletResponse response) throws Exception {
OutputStream out=null;
response.setCharacterEncoding("UTF-8");
out=response.getOutputStream();
DiskFileUpload upload = new DiskFileUpload();
upload.setSizeMax(-1);
java.util.List list = upload.parseRequest(httpReq);
java.util.Iterator items = list.iterator();
String docName = null;
byte[] htmlStrInBytes = null;
String id = null;
String format = "doc";
String url=null;
String filename=null;
while (items.hasNext()) {
FileItem item = (FileItem) items.next();
if (item.getFieldName().equalsIgnoreCase("content"))
```

```
{
htmlStrInBytes = item.get(); //The modified content sent by the Baihuixiexie service is saved in
this variable htmlStrInBytes
if (item.getFieldName().equalsIgnoreCase("format"))
byte[] fmt = item.get();
format = new String(fmt);
}
if (item.getFieldName().equalsIgnoreCase("id"))
byte[] id1 = item.get();
id = new String(id1);
}
if (item.getFieldName().equalsIgnoreCase("filename"))
byte[] filename1 = item.get();
filename = new String(filename1);
}
}
int tmp=filename.indexOf(".");
if(tmp \ge 0)
{
filename=filename.substring(0,tmp)+"."+format;
String path ;//Specify the path where the document is to be stored
File f = new File(path);
FileOutputStream fos = new FileOutputStream(f);
if(f.exists())
fos.write(htmlStrInBytes);//Writing the content into the file
fos.close();
return null;
}
}
```

2.3.3 百会写写 数据 API

2.3.3.1 简介

百会写写 - 数据 APIs

百会写写提供了 REST 样式数据 APIs,可以允许客户端应用程序来浏览、列出、编辑、保存、导入、导出用户的文档,并且对他们的文档进行许多有用的操作。因此,这些 API 提供了一个简便的方式来将百会写写中的文档集成到您的应用中。

REST 规范常被用来描述通过 HTTP 传输域特定数据的任意简单界面,没有其它额外的信息层,例如: SOAP。在 REST 中一个重要的概念是资源的存在(特定信息来源),其中]每一项都使用一个全局标示符(一个 URL)。 为了使用这些资源,网络的组成部分(客户端和服务器)通过一个标准的界面(例如: HTTP) 来进行交流和交换这些资源的请求(传输信息的实际文档)。

在这里提到的这些关于 GET 和 POST 的 API 声明,依赖于执行的操作(读/写)类型。 用户将会从声明方法中获得一个 XML/JSON 格式的响应。

以前的 API 版本基于 RPC 类型。百会数据 API 基于 XML-RPC 规范,参考: 这里。要开始使用百会写写 REST API,请参考: API 参考。

API URL

要访问百会写写的数据 API,用户需要传送两个额外的请求参数。它们是:

- API Key
- Ticket ID

要了解更多关于如何请求一个 API Key 和生成 Ticket ID 的信息,请点击<u>这里</u>。一旦获得 API Key 和 Ticket ID,用户应该使用如下提到的格式来访问 API 方法:

http://export.xiexie.baihui.com/api/xml?apikey=[API Key]&ticket=[Ticket]

REST 请求格式

请求格式将会根据 API 执行的操作类型(读/写)不同而改变。最重要的 HTTP 方法是 GET 和 POST。GET 声明协定类似于读操作,而 POST 方法则用于数据的写和修改操作。下面这些基本的操作就是使用百会写写 API 来执行的:

1、读操作

类似于读操作,是使用 HTTP GET 声明来实现的。

例如-/api/private/xml/documents -- 这将会获取您在百会写写帐号中的可用文档列表。

2、写操作

类似于重命名/保存文档这样的写操作,是使用 HTTP POST 声明来实现的。

REST 响应格式

产生的响应类型将会依赖于在请求 URL 中指定的'format'。

URL 形式如下所示:

http://export.xiexie.baihui.com/api/private/[format]/...

目前,支持如下的响应格式:

- XML
- JSON
- JSONP (JSON callback)可以被支持。

例如:

- -- "http://export.xiexie.baihui.com/api/private/xml/documents"将会返回一个 XML 格式的用户可用文档列表。
- -- "http://export.xiexie.baihui.com/api/private/json/documents"将会返回一个 JSON 格式的用户可用文档列表。

a. 响应结构

获得的响应将会使用<response>标记作为根节点。它还可能包含一个<result>或者<error>节点作为子节点,但并不是两个同时包含。<result>节点会出现在正常的情况下,而<error>节点将会出现在有错误存在的情况下。

因此,正常的响应将会是如下的形式:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response uri="/api/private/xml/documents">
<result>
[specific XML response here]
</result>
</response>
```

在有错误存在的情况下,比方说我们查阅一个在百会写写中不存在的文档,响应将会 是如下的形式:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response uri="<e.g. [/api/private/xml/documents]>">
<error>
<code>[1404]</code>
<message>
[Error Message]
</message>
</error>
</response>
```

错误代码和消息

在你访问 API 方法时,获得的异常列表基本上可以分为两类:

- ▶ 常规- 这一类异常是在处理请求时继承认证错误和内部服务器错误。
- ▶ 输入-这一类异常将会发生在用户发送请求方法时,遗漏了方法必要参数或者输入了不正确的参数值等。

这个错误报告将会显示为 HTTP 错误代码和 XML 错误响应。错误代码列表和一般性的 XML 错误响应如下所示:

错误代码

HTTP 错误代码列表如下所示:

代码	分类	描述
1400	常规	在分析 URL 时发生错误
1401	常规	由于"ticket"无效,因此认证失败
1404	常规	没有找到文档
1405	常规	没有这个方法。不正确的方法名称
1890	常规	在请求中指定的"apikey"无效。
1822	常规	GET 方法的认证失败

1833	常规	在处理请求时发生服务器错误
1832	输入	遗漏参数错误。遗漏了处理此请求所需要的必要参数
1416	输入	指定的值与当前请求不一致。不满足请求的范围。
1801	输入	指定的文档名称不能包含特殊字符。
1500	输入	不支持的媒体类型。上传失败,请使用合适的输入再尝试一次。
1802	输入	无效的图片名称。指定的名称不能以数字开头
1800		在回收站列表中没有文档
1803		请指定文档内容的类型
1804		没有找到标记名称。这个文档不存在此标记
1805		不存在与指定标记名称相关的文档。
1806		在共享列表中没有找到此文档
1807		这个文档已经被移到回收站。
1810		已经存在此文档的标记名称。

要获得 REST API 方法的全部列表,请见 2.3.3.2 百会写写 REST API 方法。

2. 3. 3. 2 百会写写 REST API 方法

REST API 方法列表

API 方法根据他们执行的操作(读/写)不同而分为不同的类别。API 分类及其相关的方法如下所示:

GET 方法的 REST APIs

获取所有文档的列表

获取共享文档列表

获取回收站文档列表

获取公开文档列表

获取与某个标记相关的文档列表

获取整个文档的内容

获取文档的共享详情

获取特定文档的版本详情

获取关于文档的全部元数据信息

获取关于某个文档的全部标记列表

获取与某个特定用户帐号相关的标记列表

获取在某个百会写写帐户中的标记个数

获取在某个百会写写帐户中的文档个数

获取在某个百会写写帐户中的共享文档个数

获取在某个百会写写帐户中的公开文档个数

下载 APIs

下载文档为 DOC 格式

下载文档为 PDF 格式

下载文档为 HTML 格式

下载文档为 SXW 格式

下载文档为 ODT 格式

下载文档为 RTF 格式

POST 方法的 REST APIs

创建新文档

将已存在的文档保存为新版本

将已存在的文档移到回收站

从回收站还原文档

永久删除文档

添加一组标记到某个文档

删除与文档相关的标记

共享文档给一组用户

取消文档的私有共享

公开文档

取消文档的公开共享

上传图片到文档

上传新文档到百会写写

2.3.3.3 百会写写 XML RPC 方法

百会写写的另一个数据 API 列表松散地基于 XML-RPC 规范,这种规范允许软件运行 在不同的操作系统和在不同的环境中通过网络来调用过程声明。要使用百会写写 API 来执行一个动作,你需要选择一个声明协定,发送一个请求指定方法名称和一些参数。你将会接收到已声明方法的格式化响应。

API 方法

writer.getDocuments - 获取文档列表。writer.viewDocument - 查看某个文档内容。

writer.newDocument - 新建文档。

writer.saveDocument - 编辑&保存文档内容。

writer.uploadImage - 上传一个图片到某个文档。

writer.getSharedDocuments - 获取共享文档列表。

writer.getTrashedDocuments - 获取回收站文档列表。

writer.trashDocument - 将已存在文档移到回收站。

writer.deleteDocument - 永久删除一个文档。

writer.tags.addTag - 向文档添加标记。

writer.tags.deleteTag - 删除与文档相关的已存在标记。

writer.tags.getdocuments - 获取具有相同标记名称的文档列表。

注释: 你可以使用"GET 方法"来为 getDocuments&viewDocument 方法声明协定。对于 viewDocument 方法,在 GET 方法声明的过程中必须传送 "documentid"作为参数。 对于其它方法我们只支持"POST 方法" 声明协定。

错误报告

用户在方法声明过程中获得的无效输入的响应异常列表,请点击这里查看。

2.4 百会格格 API

2.4.1 百会格格 API 概述

在如下两种情形下您可能需要将百会格格的功能集成到您的应用中:

场景1

在您的应用中列出百会格格的工作

前提条件:

- 用户应该拥有百会 ID
- 用户应可以登录查看文档列表
- 使用百会数据 API

典型的使用案例/样例

- ➤ 您处于某种目的为您的用户提供 Web 解决方案(正如 Entrepreneur.com 为中小型业务用户所提供的一样)。您认识到如果在您的 Web 应用中可以访问在线电子表格 百会格格,将会为用户带来更多利益。将百会格格的数据 API 集成起来将 shirt 您的用户拥有 百会 ID,并允许他们在线创建,编辑,存储,共享文档,从而达到无论何时、何地都能访问这些文档的目的。
- ▶ 提供一个 Web 入口,将您的用户(拥有百会账户)的百会文档显示为一个模块。

合作伙伴

我们的已经实现了百会数据 API 的合作伙伴包括 Entrepreneur.com。 演示/代码示例

如果您是一个基于 Java 的店铺,我们已经为您准备了全部功能的演示样例。您只需编辑少量配置设定,然后部署 War 即可。您可以参照集成方式、生成 APIkey 一步一步地实施。我们将会陆续提供 PHP、.NET 和 Rail 上的 Ruby 版本。

百会数据 API 的详细信息,请参照 2.4.3 百会格格 数据 API。

场景 2

用百会格格打开/编辑您的电子表格文档,并保存回您的应用中。

前提条件

- 不需要百会 ID 或者登录到百会
- 您的 Web 应用应该支持 Get/Post REST API 调用
- 使用百会远程 API 典型的使用案例/样例
 - 1. 您作为存储提供商提供在线文件存储服务。如果允许使用百会格格打开所有文档,编辑并将编辑后的文档保存回它原来的存储服务器中,将会带来巨大的增值效应。使用百会远程 API 将可以实现这种要求。
 - 2. 您的组织用户的大量文档已经上传到企业内部互联网(Intranet),您希望在企业内部互联网的主机中使用在线点子表格工具,如:百会格格,但是百会格格只能作为 Web 服务提供,这时您可以使用 百会格格远程 API 来实现。您的文档保留在您的服务器上,但是用户可以使用百会格格作为编辑器编辑/保存它们。这样既节省了部署与维护中心服务器的成本,也节约了按照桌面机数量购买办公软件许可的费用,将会为您带来巨大的效益。

合作伙伴

我们的已经实现百会格格远程 API 的合作伙伴包括 box.net, G.ho.st, digitalbucket, FileDEN, Huddle 等。

2.4.2 百会格格 远程 API

百会格格远程 API 可以让任意第三方应用使用百会格格来编辑电子表格文档,同时也可将修改后的电子表格文档推回到原来的服务器进行保存(工作簿不会保留在百会格格的服务器上)。

API 用法

首先,要编辑的工作簿会被上传到百会格格的服务器上,上传之后,将打开百会格格编辑器,并将对应文件打开用于编辑。第三方的应用提供者可以分布做上述事情(上传和打开文件),也可以将两步合并一次完成。

第三方服务器既可以使用由多部分组成的表单(multi-part form)提交,也可以使用普通表单提交,将工作簿上传到百会格格服务器。

使用百会格格编辑器修改工作簿。点击'保存'按钮时,更新的工作簿将会被推回 到第三方服务器(今后称作'远程服务器')。 工作簿的更新后版本将会通过使用由多部分组成的表单(multi-part form)推到远程服务器。

缺省情况下,一旦关闭编辑器,驻留在百会格格服务器的工作簿的临时文件将被清除。但是,如果需要再次编辑该工作簿,而又不想再次上传文件,也可能将该工作簿保留在 百会格格服务器。

2.4.2.1 上传工作簿

要上传工作簿,使用下述 URL。其它的要求的明细将作为表单提交一并发送。

http://gege.baihui.com/remotedoc.im?apikey=[apikey]&output=editor 除了apikey, 上述 URL API 可以有以下两种查询参数:

a. output:

该参数决定输出的格式,如果指定其值为 'editor',则直接打开百会格格编辑器用于编辑。 'output' 参数可能的值有:

editor -- 直接打开百会格格编辑器

url -- 输出一个 URL, 其中包含表述要编辑的工作簿的唯一标识符。

缺省情况下,应答将是一个 URL

b. lang:

该参数决定百会格格编辑器支持的语言。

'lang'参数可能的值有:

en -- 英语

fr -- 法语

de -- 德语

js -- 日语

es -- 西班牙语

zh -- 中文

该参数的缺省值为 'en'。将来会支持更多语言。

URL 请求的应答格式:

URL=[url 值]

WARNING=[警告信息,如果有的话]

RESULT=[TRUE/FALSE]

RESULT 字段指示动作的状态。

应答示例:

RESULT=TRUE

URL=http://gege.baihui.com/editor.im?doc=3000000012001

如果在 URL 中的要上传的工作簿对百会格格服务器是可到达的,则可以使用'普通表单提交'。这时,只要指定 URL 就足够了,通过该 URL, 百会格格能够下载对应的工作簿。

否则,就要在远程服务器使用'由多部分组成的表单(multi-part form)提交'。这里,要上 传的文件作为 POST 的内容被发送。

两种方法分别描述如下:

使用由多部分组成的表单(multi-part form)提交:

要上传工作簿到百会格格服务器,提交由以下字段组成的 multi-part form 数据到百会格格:

字段	描述
content	实际工作簿的内容
filename	带扩展名的工作簿的文件名(支持的扩展名: .xls, .sxc, .csv)
id	唯一标识符,当 百会格格服务器推回更新的工作簿时使用该 ID
format	工作簿被推回到远程服务器时的格式(支持的格式: .xls, .sxc, .csv)
persistence(可 选)	如果不传送该参数或者将它设置为 false,则上传到百会格格的文档只能编辑一次,当用户推出浏览器窗口时,该文档将自动从 百会格格服务器删除
saveurl	[远处服务器保存用的 URL] - 该 Web URL 应该是一个服务,通过它获得更新后的文档并把它保存到用户指定的位置。

^{*} 从远程服务器上传到百会格格的文档格式,在保存时可以相同,也可以是另外一种格式。由多部分组成的表单的示例:

<form method="POST" action="http://gege.baihui.com/remotedoc.im?output=editor" enctype="multipart/form-data" target="_self">

File: <input type="file" name="content" size="38">

<input type="hidden" name="saveur1" value="[REMOTE SERVER SAVE URL]">

<input type="hidden" name="id" value="12345678">

<input type="hidden" name="format" value="xls">

<input type="submit" value="Edit" class="divbutton" name="submit">

</form>

* 为了在百会格格中编辑工作簿,必需从客户端以 multi-part 表单数据形式提交,或者在远程服务器的服务器端以模拟的 multi-part 表单提交。

使用普通表单提交:

表单数据将包括如下字段:

字段	描述
url	百会格格可以从中获取文档的 URL
filename	带扩展名的工作簿的文件名(支持的扩展名: .xls, .sxc, .csv)
id	唯一标识符,当 百会格格服务器推回更新的工作簿时使用该 ID
format	工作簿被推回到远程服务器时的格式(支持的格式: .xls, .sxc, .csv)
persistence(可 选)	如果不传送该参数或者将它设置为 false,则上传到百会格格的文档只能编辑一次,当用户推出浏览器窗口时,该文档将自动从 百会格格服务器删除
saveurl	[远处服务器保存用的 URL] - 该 Web URL 应该是一个服务,通过它获得更新后的文档并把它保存到用户指定的位置。

^{*} 为了在百会格格中编辑工作簿,必需从客户端以表单数据形式提交,或者在远程服务器的服务器端以模拟的表单提交。

表单示例

- <form method="POST" action="http://gege.baihui.com/remotedoc.im?output=editor" target="_self">
- <input type="hidden" name="url" value="[REMOTE DOCUMENT URL]">
- <input type="hidden" name="saveur1" value="[REMOTE SERVER SAVE URL]">
- <input type="hidden" name="id" value="12345678">
- <input type="hidden" name="format" value="xls">
- <input type="submit" value="Edit" class="divbutton" name="submit">
- </form>

2.4.2.2 在远程服务器保存文档

在百会格格编辑器中编辑过的工作簿将使用由多部分组成的表单提交从百会格格服务器推回到远程服务器。要推回的URL在上传文档的时候指定(参照上述表单字段的 'saveurl')。

字段	描述

format	推回的工作簿的格式(支持的格式: .xls, .sxc, .csv)
content	工作簿的内容
filename	带扩展名的工作簿的文件名
id	从远程服务器上传工作簿时指定的推回识别 ID

* 为了能够接收更新后的工作簿,远程服务器应该能够理解带有上述字段的由多部分组成的表单提交内容。

百会 API 是将百会服务与您的应用进行集成的便利途径。通过<u>注册 API KEY</u> 可以立即使用 API。

注意: 对于所有上传和下载操作,远程服务器的端口必须为80。

2.4.3 百会格格 数据 API

2.4.3.1 简介

百会格格数据 API 提供 REST 风格的 Web API,它允许客户端应用查看,修改,上传,下载工作簿,并对工作簿进行操作。使用这些 API 可以方便地将 百会格格工作簿集成到您的应用中。

早先提供的 API 是松散的,基于 RPC 风格的 API。当前的基于 REST 风格的 API 更加 易用。这些旧的 API 除了部分功能保留外,其余的已经不推荐使用。可以点击这里参照旧的 API

要使用 REST API, 请参照 百会格格 REST API 方法。

REST 请求格式

正如在<u>访问百会 API</u>中介绍的一样,发送 REST 请求时,需要两个附件参数,即: 'apikey' 和'ticket'。

1. 读操作

对于读操作,使用HTTPGET/POST调用协定。

读操作的 API 又分两种,私有的和公开的。私有的用于获取特定用户的明细,公开的用于获取那些每个人都可查看的文档的明细。

操作特定用户的明细的 URI 以 "/api/private/"开始。

例如: 要获取您的帐户可用的工作簿的列表, 可使用

"http://gege.baihui.com/api/private/xml/books"。

获取公开明细的 URI 以 "/api/public/"开始。

例如:要获得百会格格中公开的工作簿的列表,可使用 "http://gege.baihui.com/api/public/xml/books"。而且这些API不需要认证,因此查询时也不需要 'ticket'参数。

2. 写操作

对于诸如重命名或者更新工作簿之类的写操作,使用 HTTP POST 调用协定。HTTP GET 不支持写操作。

REST 应答格式

产生的应答的类型依赖于请求URL中指定的格式。

URL 将会以下述形式呈现

http://gege.baihui.com/api/[private or public]/[format]/...

目前,支持以下应答格式:

- XML
- JSON

可支持 JSONP (JSON 回调(callback))。

例如:

- -- "http://gege.baihui.com/api/public/xml/books" 将以 XML 的格式返回可用的公开工作簿的列表。
- -- "http://gege.baihui.com/api/public/json/books" 将以 JSON 的格式返回可用的公开工作簿的列表。

应答结构

应答信息中将以 <response> 标记作为根节点,它可能包含 <result>或者 <error>作为子节点。但是两者不可同时出现。正常情况下出现<result>节点,符合错误条件时出现<error>节点。

因此,正常的应答应该是如下形式:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response uri="[request URI]">
<result>

[specific XML response here]

</result>
</response>
```

在出错(比如:参照的文档不存在)时,应答将是:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response uri="[request URI]">
</response uri="[request URI]"

</response uri="[request URI]"

</response uri="[request URI]"

<pre>
```

2.4.3.2 百会格格 REST API 方法

根据操作及执行的动作将 API 方法分为不同的类型,而每个类型中又有私有的和公开的两种 API。

私有的 - 正如名字一样,私有的 API URI 用于获取特定用户的明细,只有特定的 百会格格用户才可以使用这些 API。获取私有明细的 URI 以"api/private"开始。

公开的 - 公开的 API URI 用于获取已经被公开的、所有用户都可以查看的工作簿的相关信息。这些 URI 以"api/public"开始,不需要认证,因此不需要提供"ticket"查询参数。

用于工作簿

私有的

获取用户创建的工作簿列表

获取标记为特殊名称的工作簿列表

获取回收站中的工作簿

获取某个工作簿中的工作表列表

重命名已有的工作簿

用新版本保存已有的工作簿

将工作簿放入回收站

从回收站回复工作簿

永久删除工作簿

公开的

获取百会格格中公开的工作簿列表

获取标记为特殊名称的公开工作簿的列表

获取用户创建的公开的工作簿列表

获取某个公开的工作簿的工作表列表

用于共享的

私有的

获取贡享给您的工作簿列表

用于标记的

私有的

获取某个工作簿的标记列表

为某个工作簿添加标记

移除某个工作簿关联的标记

公开的

获取某个公开的工作簿的标记列表

用于下载的

私有的

下载工作簿为 XLS 文件格式

下载工作簿为 sxc 文件格式

下载工作簿为 pdf 文件格式

下载工作簿的第一个工作表为 csv 文件格式

下载工作簿的特定索引的工作表为 csv 文件格式

下载工作簿的特定名称的工作表为 csv 文件格式

下载工作簿的特定索引的工作表的特定范围的单元格为 csv 文件格式

下载工作簿的特定名称的工作表的特定范围的单元格为 csv 文件格式

公开的

下载公开的工作簿为 XLS 文件格式

下载公开的工作簿为 sxc 文件格式

下载公开的工作簿为 pdf 文件格式

下载公开的工作簿的第一个工作表为 csv 文件格式

下载公开的工作簿的特定索引的工作表为 csv 文件格式

下载公开的工作簿的特定名称的工作表为 csv 文件格式

下载公开的工作簿的特定索引的工作表的特定范围的单元格为 csv 文件格式

下载公开的工作簿的特定名称的工作表的特定范围的单元格为 csv 文件格式

用于上传的

私有的

上传新的工作簿到百会格格

用于内容的

私有的

获取工作簿的全部内容

获取特定索引的工作表的内容

获取特定名称的工作表的内容

获取特定索引的工作表的一定范围的内容

获取特定名称的工作表的一定范围的内容

公开的

获取公开的工作簿的全部内容

获取公开的工作簿的特定索引的工作表的内容

获取公开的工作簿的特定名称的工作表的内容

获取公开的工作簿的特定索引的工作表的一定范围的内容

获取公开的工作簿的特定名称的工作表的一定范围的内容

2. 4. 3. 3 百会格格 XML RPC 方法

百会格格的另一种数据 API 是松散的、基于 XML-RPC 规范的。要使用这种 API 执行一个动作,需要选择调用协定(GET/POST),并发送指定了方法名及其变量的请求。然后将会从被调用的方法接收到格式化的应答。

API 方法

本节列出了目前支持的所有方法。

baihuiGege.userView.getWorkbooks - 获取您的百会格格帐户下可用的工作簿列表baihuiGege.userView.saveWorkbook - 将修改后的工作簿保存到您的百会格格帐户中baihuiGege.userView.addWorkbook - 导入新的工作簿到您的百会格格帐户中baihuiGege.userView.renameWorkbook - 对您的百会格格帐户中已有的某个工作簿进行重命名。

错误条件

当用户给出不一致或不正确的输入值,或者发生例外情况时,将会得到对应的应答。出错条件列表列出了所有的出错条件。

2.5 百会秀秀 API

2.5.1 百会秀秀 API 概述

把百会秀秀功能集成到你的应用中有两种情况,让我们来分别看看这两种情况:

情况1

在你的应用中列出百会秀秀演示文档。

前提条件:

- 用户应该有百会 ID
- 用户应该登录去查看演示文档列表
- 使用百会数据 API

典型应用案例及示例

- 1. 你提供给用户一个特别目的的 web 解决方案 (比如说 Entrepreneur.com 是为了中小型 商业所有者),如果他们在您的应用中访问一个像百会秀秀这样的在线文字处理软件将非常 有帮助。集成百会秀秀的 数据 API 将会让你的用户有一个百会 ID,允许他们在任何地点、任何时间,在线新建、编辑、保存和共享演示文档并且。
 - 2. 你提供一个 web 开始页, 作为一个模块使用百会帐号来演示文档。

合作伙伴

已经使用百会数据 API 的合作伙伴包括: Entrepreneur.com

演示/代码示例

如果您使用 java,我们有一套完整的工具去完成它。您需要编辑一些配置设置和配置一个war。我们稍后添加完整的 php、.NET 和 Rails 的 Ruby 格式的执行代码。

百会数据 API 的详细信息,请参照 2.5.3 百会秀秀 数据 API。

情况 2

用百会秀秀用查看和编辑方式打开您的演示文档。

前提条件:

- 不需要百会 ID 或登录到百会中
- 您的 web 应用应该能被 get/post REST API 调用
- 使用百会远程 API

典型使用案例及示例

1. 您是一个提供在线文件存储的存储厂商。如果您允许您服务器上的用户用百会秀秀 打开演示文档去编辑并保存编辑过的文档,这对您来说将有巨大的附加价值,使用百会秀秀 远程 API 将帮助您实现这些。 2. 您组织中有很多用户把演示文档上传到内部网中。并且您想在内部网实现一个类似百会秀秀的在线演示文档工具,因为百会秀秀只是作为一个 web 服务可用,您可以使用百会秀秀远程 API 去实现这些。您的演示文档还在您的服务器中并且用户使用百会秀秀的编辑器来访问并查看和编辑内容。这样的结果是您将大大节约商业成本,因为它省去了您花在集中服务器的主机和维护的费用和您为每个用户安装的用来打开和查看演示文档的桌面程序的许可费用。

例子

使用百会秀秀远程 API 的用户包括 box.net, G.ho.st, digitalbucket, FileDEN, Huddle 等.

2.5.2 百会秀秀 远程 API

百会远程应用程序设置接口(API)使得任何第三方应用程序使用功能丰富的百会秀秀编辑器去创建、浏览和编辑演示文档。API还允许把这些演示文档保存到你自己的远程服务器中(演示文档不再保存在百会秀秀的服务器中)。

2.5.2.1 在百会秀秀中浏览一个远程的演示文档

-使用 multi-part 提交表单

要从远程服务器上推送演示文档(使它加载到百会秀秀编辑器上),提交给百会秀秀带有下面字段的 multi-part 表单。

字段	描述
content	实际演示文档内容
filename	带有扩展名的演示文档的文件名
id	当浏览演示文档时要提交的唯一 ID (供参考)
format	演示文档的格式(例如: ppt, pps)

persistence(可 选) 如果没有传递这个参数或设置为 false,在百会秀秀上的演示文档只可编辑一当用户退出浏览器的时候,它将自动被删除。

multipart form 示例
<form method="POST"
action="http://xiuxiu.baihui.com/remotedoc.im?output=view&apikey=<Api Key>"
enctype="multipart/form-data" target="_self">
File : <input type="file" name="content" size="38">

<input type="hidden" name="id" value="12345678">
<input type="hidden" name="format" value="ppt">
<input type="submit" value="View" class="divbutton" name="submit">
</form>

* 为了在百会秀秀中浏览演示文档,必须从客户端提交为 multi-part 表单数据或者在远程服务器模拟 multi-part 表单提交。

API URL^{New!}

访问基于 multi- part 表单提交的远程 API,用户需提交至 URL 格式,如下所示: http://show.zoho.com/remotedoc.im?apikey=<apikey>&output=view/editor/url/editorurl

输出参数决定以何种格式被发送用于输出。当前百会秀秀允许四种不同的值做为输出参数,它们是:

- view 通过 'view'参数作为输出参数,将生成 javascript 代码片段,并自动调用百会秀 秀编辑器进行演示。
- **url** -通过'**url**'参数作为输出参数,用户将得到一个包含 **URL** 的响应,该参数可做为用户表单点击该 **URL**,调用百会秀秀演示模式打开,用户可进行演示查看。
- editor -通过'editor'参数作为输出参数,将生成 javascript 代码片段,并自动调用百会秀秀编辑器打开文档,用户可进行编辑。
- **editorurl** -通过'**editorurl**'作为输出参数,用户将得到一个包含 URL 的响应,该参数可做为用户表单点击此 URL,调用百会秀秀编辑器打开文档,并进行编辑文档。

默认的响应为 URL

URL 请求的响应格式:

URL = [url value 1]
WARNING = [Warning Message]
RESULT = [TRUE/FALSE]

RESULT 域指出执行动作的状态

响应例子:

URL=http://show.zoho.com/remoteview.im?doc=C77076EG003wal770c1 WARNING= RESULT=TRUE

2.5.2.2 在百会秀秀中编辑一个远程的演示文档

-使用 multi-part 表单提交

要从远程服务器上得到演示文档(使它加载到百会秀秀编辑器)并进行编辑操作,提交带有下面字段的 multi-part 表单数据到 百会秀秀中。

字段	描述
content	实际演示文档内容
filename	带有扩展名的演示文档的文件名
id	当浏览演示文档时要提交的唯一 ID (供 参考)
format	给出演示文档的格式(例如: ppt, pps)
persistence(可 选)	如果没有传递这个参数或设置为 false,在百会秀秀上的演示文档只可编辑一次,当用户退出浏览器的时候,它将自动被删除。
saveurl	[REMOTE 服务器保存 URL] - 这个 URL 应该是个能获得更新的文档内容并保存到用户指定的位置。

multipart form 示例
<form method="POST"
action="http://xiuxiu.baihui.com/remotedoc.im?output=editor&apikey=<Api Key>"
enctype="multipart/form-data" target="_self">
File : <input type="file" name="content" size="38">

<input type="hidden" name="filename" value="mypresn.ppt">
<input type="hidden" name="saveurl" value="[Remote Server Save URL]">
<input type="hidden" name="id" value="12345678">
<input type="hidden" name="format" value="ppt">
<input type="hidden" name="format" value="ppt">
<input type="submit" value="Edit" class="divbutton" name="submit">
</form>

* 为了在百会秀秀中编辑演示文档,必须从客户端提交为 multi-part 表单数据或者在远

程服务器作为一个模拟 multi-par 表单提交。

API URL

基于 Remote API 去访问 multi-part 表单,用户应该发送如下 URL 格式:

http://xiuxiu.baihui.com/remotedoc.im?apikey=<apikey>&output=view/editor

输出参数决定要输出的参数。通过传送 'view/editor'作为输出值,将返回 javascript 代码 片段来自动载入 百会秀秀编辑器并打开演示文件供浏览或进行编辑。

view -- 使用 JavaScript 代码片段来载入百会秀秀

url -- 输出的 URL 中包含要显示的演示文件的加密的 ID

默认情况下应答是 URL 格式

对 URL 请求的应答格式:

URL=[url value1]

WARNING=[警告信息]

RESULT=[TRUE/FALSE]

RESULT 这个字段表明动作的状态

应答示例:

URL=http://xiuxiu.baihui.com/remoteview.im?doc=C77076EG003waI770c1

WARNING=

RESULT=TRUE

2.5.2.3 在百会秀秀中浏览一个远程演示文档

-使用普通表单提交

要从远程服务器推送演示文件,使用以下的字段来向百会秀秀提交表单。

字段	描述
url	百会秀秀可以获取演示文件的 url 注意:需要指定文档的绝对路径并带用文件后缀
filename	带有后缀的演示文件名
id	保存演示文件时提交的唯一标识(供参考)
format	表示演示文件格式(示例: ppt,pps)
persistence(可选)	如果没有本参数或进行值为 false,推送到百会秀秀的演示文件将只能被显示一次,当用户退出浏览器时文件将被自动删除。

示例表单

<form method="POST"

```
action="http://xiuxiu.baihui.com/remotedoc.im?output=view&apikey=<Api Key>" target="_self">
<input type="hidden" name="url" value="[REMOTE PRESENTATION URL]">
<input type="hidden" name="filename" value="myshow.ppt">
<input type="hidden" name="id" value="12345678">
<input type="hidden" name="format" value="ppt">
<input type="hidden" name="persistence" value="true">
<input type="hidden" name="persistence" value="true">
<input type="submit" value="View" class="divbutton" name="submit">
</form>
```

* 为了在百会秀秀中显示演示文件,必须从客户端提交表单数据,或者在远程服务器的服务器端模拟提交表单。

2.5.2.4 在百会秀秀中编辑远程演示文件

-使用常规表单提交

要从远程服务器推送演示文件,使用以下表单来提交给百会秀秀。

字段	描述
url	百会秀秀可以取得演示文件的 url 注意 : 需要指定文档的绝对路径并带用文件后缀
filename	带有后缀的演示文件的文件名
id	保存演示文件时被提交的唯一标识(供参考)
format	演示文件的格式 (例如: ppt, pps)
persistence(可选)	如果该参数未被传递或者为 false,则推送到百会秀秀的演示文件将只能被显示一次,当用户从浏览器中退出时,文件将被自动删除。
saveurl	[远程服务器保存 URL] - 该 Web URL 应该为服务,它能够取得更新的文档内容并保存在用户指定的位置上。

示例表单

<form method="POST"</pre>

action="http://xiuxiu.baihui.com/remotedoc.im?output=view&apikey=<Api Key>" target="_self">

<input type="hidden" name="url" value="[http://xyz.com/presentations/abc.ppt]">

<input type="hidden" name="saveurl" value="[远程服务器保存 URL]">

```
<input type="hidden" name="filename" value="myshow.ppt">
<input type="hidden" name="id" value="12345678">
<input type="hidden" name="format" value="ppt">
<input type="hidden" name="persistence" value="true">
<input type="submit" value="View" class="divbutton" name="submit">
</form>
```

* 为了在百会秀秀中编辑演示文件,必须从客户端提交表单数据,或者在远程服务器的服务器端模拟提交表单。

http://xiuxiu.baihui.com/remotedoc.im?output=view/editor

outupt 参数决定将发送什么样的输出,在 output 中传递'view/editor'值,将返回 javascript 代码来自动载入 百会秀秀编辑器并打开演示文件供浏览或进行编辑。

editor -- 使用 JavaScript 代码片段来载入百会秀秀 url -- 输出的 URL 中包含要显示的演示文件的加密的 ID 缺省情况下响应将为 URL 格式。

URL 请求的响应格式:

URL=[url 值]

WARNING=[警告信息]

RESULT=[TRUE/FALSE]

RESULT 字段表示操作的状态

响应示例:

URL=http://xiuxiu.baihui.com/remoteview.im?doc=C77076EG003waI770c1

WARNING=

RESULT=TRUE

2.5.2.5 在远程服务器上保存演示文件

在百会秀秀的编辑器中编辑的演示文件,将使用 multi-part/normal 格式从百会服务器推到远程服务器。表单的"保存 url"参数中指定从远程服务器推送的 URL。

为了保存演示文件,远程服务器应该了解 multi-part 表单中所提交的以下字段的内容。

字段	描述
format	远程服务器上应该保存的演示文件的格式(例如: ppt,pps, odp,html,pdf)
content	所要求格式的演示内容
filename	带有后缀的演示文件的文件名

id

从远程服务器推送演示文件时最初传送的唯一标识(供参考)

百会 API 便于在应用程序中集成百会服务,签名之后就可以得到键值来访问 API,如果有更多的关于百会 API 的问题,请发邮件到: techsupport@pcstars.com.cn。

注意: 上传或者下载操作时都需要有端口为80的远程服务器地址。

2.5.3 百会秀秀 数据 API

2.5.3.1 简介

百会秀秀提供 REST 类型的数据 API, 允许客户端应用程序在演示文件中,显示、列表、编辑、保存、导入、导出并执行操作等。这些 API 可方便地把百会秀秀演示文件集成到应用程序之中。

REST 规格 经常用于描述一些简单的接口。它通过 HTTP 协议无需借助其它消息层例 如 SOAP,来传输指定数据。REST 中重要的概念是资源的实体(特定信息的来源)。它们都 可通过全局标识(URI)来参照。为了操纵这些资源、网络组件(客户端和服务器)通过标准接口(例如 HTTP)通信,交换这些资源的表述(实际演示文件 传达这些信息)。

调用 API 时,根据操作的种类(读/写)将执行 GET 或者 POST 操作。用户从调用的方法中取得格式化后的 XML/JSON 响应。

前一版本的 API 大致上基于 RPC 风格。百会数据 API 基于的 XML-RPC 规格可以从这里找到。

了解百会秀秀 REST API 请参照 <u>API 参考</u>。

API URL

访问百会秀秀数据 API, 用户需要传递两个询问参数。这些参数是

- APIkey
- 标签 ID(Ticket ID)

关于如何获得 API 键并生成标签 ID,请参见<u>访问百会 API</u>。当获得必须的 APIkey 和票据 ID 后,用户需要使用下述格式来访问 API 方法:

http://xiuxiu.baihui.com/api/xml?apikey=[API Key]&ticket=[Ticket]

REST 请求格式

请求格式取决于 API 的操作类型(读或者写),最重要的 HTTP 方法是 GET 和 POST。 GET 调用相当于 READ 操作,POST 方法用于写或者编辑数据。可使用 百会秀秀 API 执于 以下操作。

1. 读操作:

对于读操作,使用 HTTP GET 调用。

示例 - /api/private/xml/presentations -- 将取得百会秀秀帐号下可用的演示文件的列表。 读 API 分为用户相关明细(私有)和任何人可查看的明细(公开)。

-- 取得用户相关明细的 URI 的开始字符为"/api/private/"

例如,要取得自身帐号下的演示文件列表的 URL 是"http://xiuxiu.baihui.com/api/private/xml/presentations"。

-- 获取公开明细的 URI 的开始字符为"/api/public/"

例 如 , 要 取 得 百 会 秀 秀 公 开 的 演 示 文 件 的 URL 是 "http://xiuxiu.baihui.com/api/public/xml/presentations"。而且这组 API 不需要认证,用户不需要在请求参数中传递'票据'。

2. 写操作:

对于写操作,例如改名或者编辑/保存演示文件,使用 HTTP POST 调用。

REST 响应格式

生成的响应类型取决于请求 URL 的'格式'

URL 为以下格式

http://xiuxiu.baihui.com/api/[private or public]/[format]/...

当前支持以下响应格式

- XML
- JSON

JSONP (JSON 回调)

例如,

- -- "http://xiuxiu.baihui.com/api/public/xml/presentations" 将使用 XML 格式返回公开演示文件的列表。
- -- "http://xiuxiu.baihui.com/api/public/json/presentations"将使用 JSON 格式返回公开演示文件的列表。
- a. 响应结构

响应中概结点为<response>标记,其下包含<result>或者<error>子结点,不会同时包含这些结点。正常情况下将包含<result>结点,发生错误时将包含<error>结点。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response uri="/api/private/xml/documents">
<result>
[specific XML response here]
</result>
</response>
```

错误情况下,例如百会秀秀中所参照的文件不存在时,响应如下:

</response>

错误代码以及信息

访问 API 方法时所发生的异常列表一般被分为两类-

常规 - 限于认证错误以及执行请求时发生的内部服务器错误。

输入 - 用户没有提供必要的参数,或者参数值不正确。

错误报告格式为 HTTP 错误代码以及 XML 错误响应。错误代码列表以及归纳的 XML 错误信息归纳如下:

错误代码的完整列表,请点击这里。

2. 5. 3. 2 百会秀秀 REST API 方法

根据执行操作的不同,API方法被分为不同的类别。两种主要的类别为私有和公开类。

private - 根据字面意思, 私用 API URI 用作取得用户特定的明细,即只有特定用户才具有的明细。获得私有明细的 URI 开始于字符串"api/private"。

public - 公开 API URL 用作获得和公开演示文档有关的明细。所以所有用户都可以查看。 这些 URI 开始于"api/public" 没有要求对他们验证。就是说我们不用传送一个"ticket"作为查询参数去访问。

私有:

REST API 的 GET 方法

获得由某个用户创建的演示文档的列表

获得共享给你的演示文档的列表

获得废弃的演示文档的列表

获得由用户公开的演示文档的列表

获得演示文档的全部内容

获得共享演示文档的全部内容

获得演示文档的信息

获得公开演示文档的 URL

获得一个 百会秀秀用户的演示文档的数量

获得一个 百会秀秀用户共享的演示文档的数量

获得一个 百会秀秀用户删除的演示文档的数量

获得一个 百会秀秀用户公开的演示文档的数量

获得和某一用户关联的标记列表

获得和一个演示文档关联的标记列表

获得关联到一个标识名称的私有演示文档的的列表

获得某一演示文档的版本详情

REST API 的 POST 方法

作废一个已有的演示文档 从回收站还原一个演示文档 永久删除一个演示文档

公开一个演示文档

取消一个演示文档的公开共享访问

上传一个演示文档到你的帐户

共享演示文档给一组用户

取消一个演示文档的私有共享

给一个演示文档添加一组标记

从一个演示文档删除一组标记

公开 -

REST API 的 GET 方法

获得在 百会秀秀可用的公开演示文档列表获得公开的演示文档的全部内容获得全部公开标 记的列表

获得关联到一个公开演示文档的标 记列表 获得和一个标 记名相关联的演示文档列表

2. 5. 3. 3 百会秀秀 XML RPC 方法

百会秀秀另外一个 Data API 列表是松散的基于允许软件运行在不同的操作系统和不同环境通过互联网调用程序的 XML-RPC 规范。 用百会秀秀 API 执行一个动作,你需要选择调用版本(GET/POST),发送一个知道了方法名称和参数的请求。事实上,你会从调用的方法收到一个格式化的应答。

API 方法

show.getPresentations - 获得演示文档的列表。

show.getTrashedPresentations - 获得作废的演示文档列表。

show.getSharedPresentations - 获得删除的演示文档列表。

show.trashPresentation - 作废一个现有演示文档。

show.deletePresentation - 彻底删除一个现有的演示文档。

show.viewPresentation - 查看一个现有的演示文档。

show.embedPresentation -嵌入一个演示文档的幻灯片。

show.makePublic - 公开一个演示文档。

show.getPublicPresentationURL - 获得一个公开的演示文档的URL。

show.importPresentation - 导入演示文档到 百会秀秀帐户。

错误报告

在调用方法的过程中由于无效输入而产生的例外列表,请查看这里。

2.6 百会看看 API

2.6.1 百会看看 API 概述

百会看看是做什么的?

百会看看是一款基于 Web 的在线工具。无需安装任何软件,即可上传和浏览文档。还可以和同事、朋友在线共享文档。无需注册,完全免费。

开始上传文档,请访问: http://kankan.baihui.com。了解关于百会看看的更多信息,请访问: 常见问题。

百会看看 · 远程 API

百会看看 API 允许将您的服务或应用集成到百会看看。这样,只需通过 web 浏览器,就可以让您的用户在线浏览文档。支持的文件格式:文件格式。

申请 API Key

要使用百会看看 API,您首先需要申请 API key。您可以通过如下页面来获取 API key: http://xiexie.baihui.com/apikey.htm。您将使用此 key 来调用所有的 API 应用。

APIs

下面是在百会看看中可用的 API:

- 1. 使用公开 URL 查看文档
- 2. 使用远程 API 查看本地私有文档

2.6.2 使用公开 URL 查看文档

使用如下 REST API 查看公开 URL 文档:

http://kankan.baihui.com/api/view.do?url=the_url_to_your_document&apikey=your_a pikey

输入上述 URL 之后,将会显示指定公开 URL 的文档内容。

下表列出了在上述 API 中需要传递的参数:

参数	必要性	描述
apikey	必填	您的 API Key。如果您还没有 API key,请点击 <u>这里</u> 获取。
url	必填	未验证的文档公开 URL
cache	可选	true - 如果您希望百会看看暂时将文档放在缓存区以快速调用文档,请将此值设

		为 true。当文档 URL 固定的时候,此功能非常有用。 false - 如果您希望百会看看不缓存此文档,或在缓存中删除此文档,请将此值设 为 false。但是每次查看此文档时,均需要重新下载,速度稍微慢一些。当文档 URL 不断改变时,此功能非常有用。 默认情况下,此值设为 true。
embed	可选	true - 如果您希望此页面可以作为一个可嵌入的页面,请将此值设为 true。false - 其它情况。默认情况下,此值设为 false。

2.6.3 使用远程 API 查看本地私有文档

要查看私有文档,您可以以提交 multi-part 表单的形式,将文档发布到百会看看,然后您将获得一个临时的 URL 来查看文档。

请求:

您需要发送一个包含此文件的 HTTP POST 请求到百会看看。下面是示例表单格式和需要 传送的参数:

```
<form name="myform" action="http://viewer.zoho.com/api/view.do" method="post"
enctype="multipart/form-data">
```

<input type="hidden" name="apikey" value="your_api_key_here"/>

<input type="file" name="file" size="38"/>

<input type="submit" name="submit" value="Upload"/>

</form>

下表是此 API 中需要传送的参数:

参数	必 要性	描述	
apikey	必填	您的 API Key。如果您还没有 API key,点击 <u>这里</u> 获取。	
file	必填	要查看的文件。	
redirect	可选	true - 可以在发布成功之后直接查看文件。当在用户的浏览器上完成发布时,此值应该设为 true。 false - 如果您想在发布文件之后,获得一个临时 URL,然后在百会看看上在线查看,此值应该设为 false。 默认情况下,此值为 false。	

响应:

如果 redirect 参数在 POST 请求中设为 false,那么将会返回如下的 JSON 表单响应。

提示:此文档将临时存储在我们的服务器上,当用户查看完毕,关闭浏览器窗口时,此文档将被删除。除此之外,系统将运行一个日常时间表,来检查并删除通过 APIs 上传且未

2.6.4 常见问题

被删除的文档。

问题: 什么是百会看看?

答:百会看看是一款允许您浏览并共享文档的在线 web 工具。

您可以参考错误代码部分的可能错误代码及其消息。

问题: 百会看看允许上传什么格式的文件?

答:可以上传 doc, xls, ppt, pdf, txt, 等。点击<u>这里</u>查看全部文件格式支持列表。

问题: 需要安装微软 office 吗?

答: 您不需要安装任何软件,只需一款网络浏览器即可。

问题: 支持什么样的浏览器?

答: IE 6+, Mozilla Firefox 1.5+, Opera 9+和 Safari 3+。

问题: 允许上传的文件最大为多少?

答:每次可以上传高达 10 MB 的文件。 请参考批量上传工具。

问题:上传文件的有效期是多长?

答:如果用户没有请求删除,上传的文件将永久保存在我们的服务器上。上传文件之后,您将在窗口上方看到一个删除链接。您可以使用此选项来删除您的文件。此链接只在您上传文件之后,第一次浏览时出现。

2.7 百会 CRM API

2.7.1 百会 CRM API 概述

使用百会 CRM API, 您可以从您的百会 CRM 帐号获取 CRM 数据保存为 XML 或 JSON 格式,并且可以集成您的其它商业应用到百会 CRM。

2.7.2 获取百会 CRM API key

百会 CRM API 服务适用于任意版本,例如: 免费版(单用户或 3 用户)、专业版、企业版。如果您申请百会 CRM 帐号的 API 服务,那么在 24 个小时内,API key 将发送到您的主要联系地址。

提示:如果您使用的是百会 CRM - 单用户免费版本,首先添加第二个用户来启用管理设置页面的请求 API Key 链接。获得关于添加用户的更多信息,请参考: crm. baihui. com。

API Key请求		设置-管理设置-API Key请求	
此页帮助您请求您的百会CRM帐号的API Key。			
管理员的联系信息			
*您的名称	刘 maxiaocui3		
UI标置*	maxiaocui3@sina.com		
*您的邮件	maxiaocui3@sina.com		
理由			<u>\</u>
API Key请求			

请求 API key

1. 以管理员身份登录百会 CRM。

- 2. 单击设置>管理设置>请求 API Key 链接。
- 3. 在请求 API Key 页面,显示了您的名称、登录 ID 和邮件帐号。说明您请求 API key 的原因。
- 4. 单击**请求 API Key** 按钮。 百会 CRM 管理员将回复您的请求,并在 24 小时内发送给您所请求的 API key。

个人用户请求 API key

- 1. 以管理员身份登录百会 CRM。
- 2. 单击设置>管理设置>请求 API Key 链接。
- 3. 在请求 API Key 页面,显示了您的名称、登录 ID 和邮件地址。说明您请求 API key 的原因。

单击**请求 API Key** 按钮。

百会 CRM 管理员将回复您的请求,并在 24 小时内发送给您所请求的 API key。

2.7.3 百会 CRM API 方法

序号	可用方法	URL-用途	请求参数
1.	getMyRecords	http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/getMyRecords	loginname
			apikey
		此方法用来获取在参数中指定用户的数据	fromIndex
			toIndex
			sortColumnString
			sortOrderString
			lastModifiedTime
2.	getAllRecords	http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/getAllRecords	loginName
			apikey
		此方法获取全部数据	fromIndex
			toIndex
			sortColumnString
			sortOrderString
			lastModifiedTime
3.	getCVRecords	http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/getCVRecords	loginName
			apikey
		此方法将获取您的百会 CRM 中自定义视图的数据。	fromIndex
			toIndex
			cvName
			sortColumnString

			sortOrderString
			lastModifiedTime
4.	getMySearchRecords	http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/getMySearchRecor	loginName
		<u>ds</u>	apikey
			fromIndex
		此方法获取您在搜索框中指定的用户数据。	toIndex
			searchWord
			lastModifiedTime
5.	getAllSearchRecords	http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/getAllSearchRecor	loginName
		<u>ds</u>	apikey
			fromIndex
		此方法获取在搜索框中指定标准的数据,不论所有者是谁。	toIndex
			searchWord
			lastModifiedTime
6.	insertRecords	http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/insertRecords	loginName
			apikey
		此方法将插入数据到百会 CRM	xmlData
7.	updateRecords	http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/updateRecords	loginName
			apikey
		此方法将更新数据到百会 CRM	xmlData
			id

2.7.4 百会 CRM 模块

- 线索
- 客户
- 联系人
- 潜在客户
- 市场活动
- 任务
- 事件
- 案例
- 解决方案

- 产品
- 价格表
- 报价
- 供货商
- 采购订单
- 销售订单
- 发货单

2.7.5 使用 API 获取百会 CRM 数据的步骤

- 1. 获取数据到 JSON 对象而不是到 xml, 叫做 json, 如: http://crm.baihui.com/crm/private/json/Leads/getMyRecords
- 2. 为了获取各个不同模块的数据,要使用相应模块名称。我们以线索为例,它可以替换为客户、联系人、潜在客户等。
- 3. 获取数据时,所有的字段将集中到一个模块中。
- 4. 一批最多可以获取 2000 个记录。如果您想获取多于 2000 个记录, 您可以通过迭代来获取:

例如:

迭代1: fromIndex=1&toIndex2000

迭代 2 : fromIndex=2000&toIndex=4000 等等

- 5. fromIndex 和 toIndex 不是必选项。默认情况下, fromIndex 为 1, toIndex 为 2000
- 6. sortColumnString 和 sortOrderString 也不是必选项。默认情况下,获取最近创建的记录实体。例如,如果您想获取按公司名称升序排列的所有线索记录,您可以使用下面的命令:

sortColumnString=Company&sortOrderString=sort_asc。如果是降序,sortOrderString 应是"sort_desc"。

7. lastModifiedTime: 此参数适用于上述任意方法。此参数的取值应是"yyyy-MM-dd HH:mm:ss" format.

示例 1:

要获取按客户名称降序排列的第 20 到第 2000 个记录, 并保存为 JSON 格式, 正确的 URL 应是:

http://crm.baihui.com/crm/private/json/Accounts/getAllRecords?
loginName=demo@zohocrm.com&apikey=sbdjEDBDJ1323&fromIndex=
20&toIndex=2000&sortColumnString=Account Name&sortOrderString=sort desc

示例 2:

要获取所有在 2008-05-27 00:00:00 之后创建/修改的客户记录,并保存为 XML 格式,正确的 URL 应是:

http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Accounts/getAllRecords? loginName=demo@zohocrm.com&apikey= sbdjEDBDJ1323&lastModifiedTime="2008-05-27 00:00:00"

插入记录到百会 CRM:

要插入记录到百会 CRM, 请执行下面的步骤:

- 1. url 应是 http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/insertRecords
- 2. 参数如下:
 - a. loginName: 百会 CRM 登录 ID。
 - b. apikey: 在百会 CRM 中请求的 API key。
- c. xmlData: 这是 XML 串,格式应该与您获取 API 时如何获得 XML 记录的格式是相同的。

示例 3:

要插入记录到百会 CRM, xml 数据格式应如下:

http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/insertRecords

- 1. loginName=demo@baihuicrm.com
- 2. apikey=<u>sbdjEDBDJ1323</u>
- 3. xmlData=如下所示

<Leads>

- <row no="1"><fieldlabel value="Lead Source">Web Download</fieldlabel>
- <fieldlabel value="First Name">contacto 1</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Last Name">apellido</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Email">testing@testing.com</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Title">Manager</fieldlabel>

```
<fieldlabel value="Phone">1234567890</fieldlabel>
<fieldlabel value="Home Phone">0987654321</fieldlabel>
<fieldlabel value="Other Phone">1212211212</fieldlabel>
<fieldlabel value="Fax">02927272626</fieldlabel>
<fieldlabel value="Mobile">292827622</fieldlabel>
</row>
</Leads>
```

请提交这些参数而不是获取(作为查询字符串)。

更新数据到百会 CRM:

要更新数据到百会 CRM, 请执行如下操作:

- 1. url 应是 http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/updateRecords
- 2. 参数如下:
 - a. loginName: 百会 CRM 登录 ID。
 - b. apikey: 从百会 CRM 请求的 API key。
- c. xmlData: 这是 XML 串,格式应该与您获取 API 时如何获得 XML 记录的格式是相同的。
 - d. id: 要更新的记录 ID。

示例 4:

要更新记录到百会 CRM, xml 数据格式应如下:

http://crm.baihui.com/crm/private/xml/Leads/updateRecords

- 1. loginName=demo@baihuicrm.com
- 2. apikey=sbdjEDBDJ1323
- 3. xmlData=如下所示
- 4. id = 100000019001
- <Leads>
- <row no="1"><fieldlabel value="Lead Source">Web Download</fieldlabel>
- <fieldlabel value="First Name">contacto 1</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Last Name">apellido</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Email">testing@testing.com</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Title">Manager</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Phone">1234567890</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Home Phone">0987654321</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Other Phone">1212211212</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Fax">02927272626</fieldlabel>
- <fieldlabel value="Mobile">292827622</fieldlabel>
- </row>
- </Leads>

第三章 典型案例

3.1 典型案例

百会数据 API 演示范例: http://apidemo.baihui.com/dataapi

说明:本演示范例的 URL 地址随着版本的升级可能有所变更,请关注百会网站 http://www.baihui.com 及时获取最新信息。

3.2 合作伙伴

我们百会数据 API 的合作者包括: Entrepreneur.com

我们百会写写远程 API 的合作者包括: box.net, G.ho.st, digitalbucket, FileDEN, Huddle, 等等。

第四章 支持文件格式列表

百会服务支持的文件格式:

4.1 百会写写支持的文件格式

doc - Microsoft Word 文档

docx - Microsoft Word 2007 文档

rtf - 富文本格式文档

odt – OpenDocument 文本

sxw - OpenOffice.org 编辑文档

html - 超文本标记格式

txt - 文本文档

用户可以上传以上格式的文档至百会写写远程编辑器,除了这个功能用户也可以将它另存为 PDF 格式。

4.2 百会格格支持的文件格式

xls – Microsoft Excel 电子表格 sxc – OpenOffice.org 电子表格 csv – 逗号分隔文档

4.3 百会秀秀支持的文件格式

ppt – Microsoft 演示文档 pps – PowerPoint 幻灯片

4.4 百会看看支持的文件格式

Microsoft Office 格式

- doc / docx Microsoft Word 文档
- xls / xlsx Microsoft Excel 电子表格
- ppt / pptx Microsoft 演示文档
- pps PowerPoint 幻灯片

OpenDocument 格式

- odt OpenDocument 文本
- ods OpenDocument 电子表格
- odp OpenDocument 演示文档

OpenOffice 格式

- sxw OpenOffice.org Writer 文档
- sxc OpenOffice.org Calc 电子表格
- sxi OpenOffice.org Impress 演示文档

More Rich Text 格式

- pdf Adobe Portable 文档格式 (PDF 查看器试验阶段)
- rtf -富文本格式文档
- html -超文本标记格式
- txt 文本文档

更多 Spreadsheet 格式:

• csv -逗号分隔文档

第五章 错误代码列表

5.1 百会写写错误报告

1. 输入 XML 标记时发生错误

如果在方法声明时输入不正确的 XML 标记结构,或者没有使用指定的标记来关闭语句,则会发生一个如下的异常消息 - 'Please provide a proper structured input'。响应显示如下:

<methodResponse>

<error>

<errorCode>1400</errorCode>

<message>Please provide a proper structured input.</message>

</error>

</methodResponse>

2. 当输入的不是 XML 时发生错误

如果方法声明本身没有使用正确的 XML 语句,例如: 左边打开或者类型不匹配,等。

抛出的异常如下:

<methodResponse>

<error>

<errorCode>1400

<message>

Error occured while parsing the uri null, at line 1

The element type "<struct>" must be terminated by the matching end-tag "</struct>".

</message>

</error>

</methodResponse>

3. 方法名称不正确时发生错误

如果声明的方法名称不正确,则会产生如下的异常消息: "Method Not Allowed"。 <methodResponse>

<error>

<errorCode>1405</errorCode>

<message>No Such Method</message>

<info>

<methodName>"+methodname+"</methodName>

</info>

</error>

</methodResponse>

4. 请求的方法输入为空时发生错误

```
方法声明时输入为空或者不是指定的值时,发生错误,抛出的异常如下: <methodResponse> <error> <errorCode>1832</errorCode> <message>Missing Argument</message> </error> </methodResponse>
```

5. 输入的值超出范围时发生错误

如果在给定的范围内请求的文档列表与在百会写写实际的文档列表不匹配,则会抛出这个异常。例如:在共享文档文件夹中我们有 5 个文档,而开始值和显示的文档个数却分别设置为 6 和 4。在这种情况下,开始值设置为 6 就超出了范围,在共享文件夹中不存在第 6 个文档,因此会抛出这个异常。

```
<methodResponse>
<error>
<errorCode>1416</errorCode>
<message>Requested Range Not Satisfied</message>
<info>
<value><int>"+number+"</int></value>
</info>
</error>
</methodResponse>
```

6. 列表中没有文档时发生错误

如果方法声明是要获取我的/共享文件夹中的文档列表,并且在指定的文档中没有文档, 我们将会得到一个错误消息响应。

```
<methodResponse>
<error>
<errorCode>1806</errorCode>
<message>Not Found, No documents in the shared list</message>
<info>
<documentid>"+docid+"</documentid>
</info>
</error>
</methodResponse>
```

7. 文档已被移到回收站,而仍然为它指定查看、保存和移到回收站方法时,发生错误

一个已被移到回收站的文档,仍然声明任意查看、保存和移到回收站方法时,我们就会得到一个异常消息: "The document is already trashed"。

```
<methodResponse>
<error>
<errorCode>1807
<message>The document is already trashed</message>
<info>
<documentid>"+docid+"</documentid>
</info>
</error>
</methodResponse>
8. 对一个不存在的文档指定查看、保存和移到回收站的方法时,发生错误
   如果一个不存的文档,被声明使用查看/保存/删除方法,那么会报告一个错误。
<methodResponse>
<error>
<errorCode>1404</errorCode>
<message>Document Not Found</message>
<info>
<documentid>"+docid+"</documentid>
</info>
</error>
</methodResponse>
9. 图片编码不合适时发生错误
   如果上传到文档的图片使用了不正确的编码,则会报告错误。图片在传送到 xml 内容
```

标记之前,应该使用基本64编码方式进行编码。

```
<methodResponse>
<error>
<errorCode>1500</errorCode>
<message>Unsupported Media Type, Upload Failed. Please try again with a proper
input</message>
<info>
<image_encode>use base64encoding technique<image_encode>
</info>
</error>
</methodResponse>
```

10. 图片名称使用数字开头时发生错误

如果一个图片的名称以数字开头,则会抛出异常。应该以字母开头。

```
<methodResponse>
<error>
<errorCode>1802</errorCode>
```

```
<message>The image name should not start with a number</message><info><image_name>"Should start with a character"</image_name></info></error></methodResponse>
```

11. 图片类型没有指定时发生错误

当图片类型(eg. jpg, gif etc.)没有在<contenttype> xml 标记中指定时,我们会得到一个错误消息。下面是代码片断:

```
<methodResponse>
<error>
<errorCode>1803</errorCode>
<message>Please specify the content type</message>
<info>
<image_type>jpg/gif</image_type>
</info>
</error>
</methodResponse>
```

12. 文档的标记名称已经存在时发生错误

当文档添加一个之前已经存在的标记名称时,我们会得到一个异常消息。

```
<methodResponse>
<error>
<errorCode>1810</errorCode>
<message>Tag name already exists for the particular document</message>
<info>
<documentid>6000000006573</documentid>
<tag_name>zoho</tag_name>
</info>
</error>
</methodResponse>
```

13. 向一个不存在的文档添加标记时发生错误

向一个在文档列表中不存在的文档添加标记时,抛出异常。当我们试图从一个不存在的 文档删除标记时,会产生同样的错误报告。

```
<methodResponse>
<error>
<errorCode>1804</errorCode>
<message>Not Found. No such document exists.</message>
```

```
<info>
<documentid>"+docid+"</documentid>
</info>
</error>
</methodResponse>
```

14. 试图获取与一个未知的标记名称相关的文档列表时,发生错误

如果试图获取一个与不存在的标记名称相关的文档列表时,抛出这个异常。

```
<methodResponse>
<error>
<errorCode>1804</errorCode>
<message>Not Found. No such tagname exists</message>
<info>
<tag_name>"+tagname+"</tag_name>
</info>
</error>
</methodResponse>
```

5.2 百会格格错误报告

5.2.1 百会格格- 出错条件

在调用 API 时,如果给出不正确或者不一致的变量值,API 方法可能发生错误,或者服务器端的资源不可用时也会发生例外情况。这里列出所有错误。

每个错误被赋予唯一的错误代码。

1. 内部服务器错误

当处理 API 请求时,如果 百会格格服务器内部有问题或者某些资源不可用时就会产生该错误。

2. 认证错误

当获取 Ticket 时提交的登录凭证不对,或者调用 API 的方法时提交的 Ticket 不正确时就会发生该错误。

错误代码 2401

3. 请求解析错误

如果没有以正确的 XML 格式发送 API 请求,就会发生该错误。

4. 不支持的 HTTP 操作错误

目前,大部分的 API 方法都是通过 HTTP POST 请求进行调用。如果调用 API 时使用其它模式,如: HTTP GET,就会产生该错误。

5. 没有这种方法的错误

</methodResponse>

当 API 请求中'methodName'标记所指定的值不正确时就会产生该错误。

6. 缺少必需的变量错误

当发送 API 请求的时候缺少了必需的变量就会产生该错误。

```
错误代码 2831
XML 错误的格式
<methodResponse methodName="$methodName">
   <error>
       <code>2831</code>
       <message>
            The parameter(s) {param1,param2,...} required for executing this method were
missing
       </message>
       <info>
           <param name="$paramName" />
       </info>
   </error>
</methodResponse>
    7. 值不正确的错误
    对于任意变量,如果给定的值不正确,就会产生该错误。
    错误代码 2832
    XML 错误的格式
    <methodResponse methodName="$methodName">
   <error>
       <code>2832</code>
       <message>
            The value specified for $paramName is wrong. Allowed values are { val1 | val2
| ... }
       </message>
       <info>
           <param name="$paramName" value="$paramValue" />
       </info>
   </error>
    </methodResponse>
    8. 类型不正确的错误
```

如果指定的变量的数据类型不对,就会产生该错误。例如:为整数变量指定一字符串值。

```
错误代码 2833
XML 错误的格式
<methodResponse methodName="$methodName">
```

```
<error>
       <code>2833</code>
       <message>
            Wrong type of value given for $paramName. Expected type is $datatype
       </message>
       <info>
           <param name="$paramName" value="$paramValue" />
       </info>
   </error>
</methodResponse>
    9. Base64 解码错误
    当对客户端发来的 Base64 编码的内容进行解码时出现问题时,就会产生该错误。
    错误代码 2834
    XML 错误的格式
<methodResponse methodName="$methodName">
   <error>
<code>2834</code>
       <message>
            The Base64 encoded content provided for $paramName parameter is
inconsistent. Hence it could'nt
            be decoded properly
       </message>
       <info>
           <param name="$paramName" />
       </info>
   </error>
</methodResponse>
```

10. 没有对应的工作簿错误

如果在用户的百会格格帐户中不存在 API 请求中参照的工作簿时,就会产生该错误。

错误代码 2851

```
<workbookId> $bookId </workbookId>
       </info>
   </error>
</methodResponse>
   11. 访问回收站的工作簿错误
   当用户通过 API 访问回收站的工作簿时会产生该错误。
   错误代码 2852
   XML 错误的格式
<methodResponse methodName="$methodName">
   <error>
       <code>2852</code>
       <message>
           The workbook with id $bookId is not accessible as it is trashed
       </message>
       <info>
           <workbookId> $bookId </workbookId>
       </info>
   </error>
</methodResponse>
12. 访问共享的工作簿错误
```

如果用户通过 API 访问共享给他的工作簿时会产生该错误。这就意味着不能暴露共享的相关信息。

The workbook with id \$bookId is shared to you. It is currently not accessible through this method.

```
</message>
<info>
<workbookId> $bookId </workbookId>
</info>
</error>
</methodResponse>
```

13. 并发修改错误

当同时有一个以上的用户试图更新同一个工作簿时会产生该错误。

```
错误代码 2854
   XML 错误的格式
<methodResponse methodName="$methodName">
   <error>
       <code>2854</code>
       <message>
           The workbook with id $bookId is currently modified by user $lockOwner. Save
operation failed.
       </message>
       <info>
           <workbookId> $bookId </workbookId>
           <lockedBy> $lockOwner </lockedBy>
       </info>
   </error>
</methodResponse>
   14. 需要合并的错误
    当用户试图更新较旧的版本的工作簿时会产生该错误。
   错误代码 2855
   XML 错误的格式
<methodResponse methodName="$methodName">
<error>
       <code>2855</code>
<message>
            The workbook with id $bookId is updated since your retrieval. Save operation
failed.
       </message>
       <info>
<workbookId> $bookId </workbookId>
       </info>
   </error>
</methodResponse>
   15. API Key 不正确的错误
    如果在请求中指定的 API Key 不正确,就会产生该错误。
   错误代码 2890
   XML 错误的格式
<methodResponse methodName="$methodName">
   <error>
       <code>2890</code>
```

<message>

The API Key is either missing or incorrect. Provide the correct one.

</message>

</error>

</methodResponse>

5.2.2 百会格格- 错误代码与消息

这里列出了访问 API 方法时可能得到的例外。它们基本上可分为两类:

- ◆ 常规 对应于处理请求时可能发生的认证错误和内部服务器错误。
- ◆ 输入 对应于用户没有提供方法必需的参数,或者参数的值不正确。

错误报告将以 HTTP 错误代码及 XML 错误消息等形式提供。下表提供了错误代码及产生的 XML 错误消息:

代码	分类	描述
2500, 2501, 2502, 2503	常规	处理请求时内部服务器发生错误
2890	常规	请求中指定的"apikey"无效
2891	常规	请求的 URI 不对。
2401	常规	由于"ticket"无效而认证失败
2402	常规	不支持请求中指定的操作(如: HTTP GET 或 POST)。
2831	输入	缺少处理该请求所必需的参数变量
2832	输入	给某参数指定的值不对
2833	输入	给某参数指定的参数类型不对
2835	输入	指定的值与当前请求不一致
2851		请求中指定的'workbook Id'在您的帐户中不存在

2852	请求中指定的'workbook Id'已经放入回收站中,不可访问
2853	请求中指定的'workbook Id'是共享给你的,不可访问
2854	请求中指定的'workbook Id'已被其他用户锁定,不可访问
2855	请求中指定的'workbook Id'不能保存。因为从您获取该文档之后已被其他人更新。

5.3 百会秀秀-错误代码

错误代码:

代码	分类	描述
3401	常规	身份验证失败因为无效的"ticket"。
3402	常规	请求不支持指定的操作(GET 或者 POST)。
3404	常规	没有指定的演示文档。
3890	常规	请求中指定的"apikey"无效。
3891	常规	错误的请求 URL。
3500, 3502	常规	处理请求的时候出现内部服务器错误。
3831	输入	缺少变量错误。缺少处理这个请求必需的参数。
3832	输入	提供的值和当前请求不符。没有适合请求范围。
3833	输入	提供了错误的数据类型。
3851		指定的演示文档[演示文档 I id]对您的用户不可用。
3852		指定的演示文档[演示文档 id]已经作废或不可用。
3856		指定的演示文档[演示文档 Id] 不在回收站列表中。
3857		指定的演示文档[演示文档 Id] 已经公开了。
3858		指定的演示文档[演示文档 Id] 没有公开。
3859		指定的演示文档[演示文档 Id] 没有共享。

3800	导入演示文档失败。
3801	不能导出演示文档。
3900	不是有效的邮箱地址。

5.4 百会看看-错误代码

下面是可能产生的错误响应代码及它们的描述。

代码	分类	描述
5832	输入	丢失 API Key
5834	输入	无效的到期日期
5500	输入	不支持的文件格式
5501	输入	无效的文件大小/无效的文件位置
5890	常规	在请求中指定的 API key 无效
5833	常规	处理请求时, 服务器出错

技术支持

百会所有服务均由百会及 Zoho 的全球专业运维团队进行联合运营。我们的服务承诺是: 所有百会 SaaS 产品将以不低于 99.9%的可用性为所有客户提供服务。

百会和 Zoho 的联合运营团队,致力于为您提供优质的技术支持服务,解答各种类型的技术咨询、疑难,我们也竭诚欢迎您通过如下各种方式对我们的服务提出批评或改进意见:

6.1 百会网站

您可以通过访问百会帮助中心 http://help.baihui.com 找到大部分问题的解决方法。 百会帮助中心里有各类产品的常见问题,在线帮助文档(文档、秀秀幻灯片或各类视频)。

6.2 电子邮件

在网站上若您没有找到解决方法的时候,请给我们发送电子邮件,邮件中请注明您的用户 ID、产品名称、浏览器类型、操作系统类型、详细的问题描述或其他您认为对于解决问题有帮助的相关信息。

我们的邮件地址是: TechSupport@baihui.com

6.3 电话

欢迎致电咨询、探讨您遇到的问题。除节假日外,每天上午 9 点到下午 5 点 30 分,您都可以通过电话联系我们。

我们的全国服务热线电话是: 400-6789-909

6.4 传真

紧急情况下要获得快速解决方案,您还可以发送传真到+86-010-82652880 与我们联系。请在传真上注明您的用户 ID、产品名称、浏览器类型、操作系统类型、详细的问题描述或其他您认为对于解决问题有帮助的相关信息。