

AI電話受付サービス LibertyCall

自然な会話で電話業務を自動化するAI受付システム。
人的リソースの最適化と電話品質の均一化を同時に実現します。



電話対応の課題

現状の問題点

- 電話が鳴り続け、本来の業務に集中できない
- 不要な営業電話に時間が奪われ、人件費が無駄になる
- 営業時間外の問い合わせに対応できず、機会損失が発生
- 担当者によって対応品質にバラつきがある
- 採用難により、受付スタッフの確保が困難
- 教育コストがかかり、離職時にノウハウが失われる

顧客の不満が生まれる最大の原因

電話対応における最大のストレス要因は「つながらない・待たされる」ことです。
対応が遅れたり、担当者不在で折り返しになると、不満やクレームにつながり、
顧客満足度の低下 → 機会損失 → 売上減少 という悪循環を生みます。

LibertyCallとは



AIが電話受付業務をまるごと代行

24時間365日、すべての電話にAIが一次対応。
担当者の負担をゼロにし、つながりやすい企業体制を実現します。



高精度な自然対話で顧客満足度を向上

AIが文脈を理解し、人間に近い自然な会話を実現。
問い合わせ内容に合わせて柔軟に回答・案内します。



営業電話を自動判定してシャットアウト

不要な営業電話をAIが自動で識別し、担当者の時間を守ります。
コスト削減と業務集中につながります。



利用するほど賢くなる自己学習AI

日々の通話ログからAIが精度向上を続け、
御社専用の"学習済み受付オペレーター"として成長します。

LibertyCall が解決すること

従来のIVR（自動音声）とは異なり、単なる番号選択ではなく
AIが内容を理解して最適な回答・転送を実行。
複雑な問い合わせにもストレスなく対応し、
顧客満足度・業務効率・人件費削減を同時に実現します。



8つの特徴

1

24時間365日の完全自動対応

AIが全ての電話に一次対応。
営業時間外・休日・夜間でも取りこぼしゼロ。
人件費を増やさず、問い合わせ対応体制を強化できます。

2

明瞭でわかりやすい料金体系

月額20万円（税別）で基本機能すべて利用可能。
従量課金の通話料も1分あたり約3円と明瞭。
初期費用ゼロで導入でき、コスト計算がしやすい設計です。

3

必要時に自動転送されるスマート転送

AIが内容を理解し、必要な場合のみ担当者へ自動転送。
不必要な電話はAIが処理し、本当に必要な電話だけを届けます。

4

使うほど賢くなる自己学習AI

通話ログを分析し、利用を続けるほど対応品質が向上。
自社専用最適化された“専属オペレーター AI”が育ちます。

5

外部依存のない自社開発AI

ChatGPTなど外部AI依存ではなく、
独自開発の対話エンジンで安定稼働。
API障害に左右されず、長期運用に強い構造です。

6

金融機関レベルの高セキュリティ

個人情報は暗号化され、安全な国内データセンターで運用。
ISO 27001準拠の設計で、情報漏えいリスクを徹底排除。

7

対応履歴をリアルタイムで可視化

通話内容・要点・お客様情報を
管理画面でほぼリアルタイムに確認可能。
担当者へ転送された場合も、
AIがそれまでの会話内容を自動で要約して共有するため、
お客様に「同じ説明を繰り返していただく必要がありません」。
引き継ぎ漏れや“聞き直しのストレス”をなくし、
対応品質を大幅に向上させます。

8

今の電話番号のまま導入できる

現在の番号をそのまま使えるため、
切り替えに伴うお客様への案内は不要。
最短即日で導入し、すぐ運用開始できます。



対応フロー



企業宛の電話受付

お客様からの着信を AI が即時に認識し、企業名・用件の種類を自動把握。
不要な営業電話はこの時点でフィルタリングします。



要件ヒアリング

名前・要件・希望内容を AI が自然な会話で正確に聴取。
担当部署や状況に応じた追加質問も自動で行います。



判断・処理

AIが

- 担当者へ転送
- 自動回答で完結
- 重要案件として通知
など最適な処理をリアルタイムで判断。
転送時は **会話内容の要点を自動要約して共有**。



履歴通知

Slack / LINE / メール へ

通話の要点+対応履歴を即時通知。

管理画面でもほぼリアルタイムで内容を確認できるため、
担当者が「何の用件で電話が来たか」をすぐ把握できます。

できること・できないこと

✓ できること

- お客様の氏名・会社名・用件のヒアリング
- 日時調整（予約受付）の自動化
- 商品・サービスに関する一次回答
- 担当部署の自動振り分け / 転送
- 迷惑電話の自動判定（シャットアウト）
- 通話内容の自動記録・エクスポート
- 詳細な履歴のデータ化（検索・分析可能）
- 専門質問への対応（業界別に学習可能）
- Slack・LINE・メールへのリアルタイム通知

結果として：

少人数でも高品質な受付業務を維持でき、受付担当者ゼロでも運用可能。

できないこと

- 専門資格が必要な判断（法律・医療などの責任を伴う回答）
- ノイズ環境での精密な聞き取り（学習により改善）
- その場での深いコンサルティング業務
- 社内固有の未登録情報への即答（登録後は対応可能）

□ バックアップ設計弱点を最小化

：AIが判断できない内容や緊急性が高い場合は、**担当者へ即時転送＋要点の自動要約を添付。**

担当者は「何の件？」と聞き直す必要がなく、**迅速に対応できるため顧客満足度が向上します。**



セキュリティ & データ管理



通話ログ保持

通話内容は **即時データ化** され、管理画面からリアルタイムで参照可能。
録音データは最大6ヶ月保存（期間変更可）、分析・改善に活用できます。
必要に応じてクライアント側へ生ログのエクスポートも可能です。



プライバシー保護

個人情報は自動でマスキング処理され、外部に漏れない設計。
すべての通信は暗号化（SSL/TLS）され、
オペレーターや弊社スタッフでも内容を開覧できない構造になっています。



安全なシステム構成

自社運用サーバーで管理し、外部API依存を最低限に抑制。
これにより、情報漏洩リスクを限りなく低減します。
企業のセキュリティ要件（IP制限やVPN経由など）にも柔軟に対応可能です。

技術構成と独自性

AI音声認識 × 対話制御 × 専用学習エンジン

LibertyCallは既製AIに依存しない **自社開発エンジン** により、
精度・安全性・柔軟性で他社サービスを大きく超える電話受付AIを実現しています。

推論モデル非依存

すべての対話処理は、自社構築の対話エンジンが担当します。
業務ルールに基づいた安定運用ができ、想定外応答のリスクを最小限に抑えます。

独立構成設計

独自の対話制御エンジンにより、
お客様ごとのヒアリング項目や業務ルールにも柔軟対応。
他社では難しい「**業務特化型の最適化**」を実現しています。

バックアップ設計

AIが判断できない内容や曖昧なケースは、
即時転送・翌日レポート・担当者確認など
業務フローに合わせて安全にバックアップ処理。
AIに任せられない部分は人が確実にカバーし、サービス品質を維持します。



他社との決定的な違い

LibertyCallの圧倒的な優位性：本質的な変化を実現

他社システムの課題

● 単なる一次受付のみ

多くのIVR・AIシステムは「簡単な受け答え」だけを担当し、少し複雑な話になると結局人間オペレーターに転送されます。そのため、業務負担はあまり減りません。

● 限られた対応内容

あらかじめ決められたFAQや定型文にしか対応できず、少しでも変わった要件が来ると誤案内や転送が発生します。結果として、顧客満足度の低下につながりがちです。

● 柔軟性の欠如

企業ごとの業務ルールに合わせた対応が難しく、実際の現場運用とシステムが噛み合わないケースも多くあります。

● AIの修正の限界

外部AIに依存する仕組みの場合、ログを分析してもすぐに改善されない・反映が遅いなど、運用コストが高くなりがちです。

多くのAI電話システムは「一次受付だけ」の対応に留まりますが、LibertyCallは、**受付～判断～要件整理～通知**までをAIが一貫処理。これにより **人件費削減・品質向上・機会損失ゼロ** を同時に実現します。

LibertyCallの強み

一次受付から完全対応まで

AIが問い合わせ内容を理解し、必要な確認・ヒアリングまで完了。人間への丸投げが発生しません。

24時間365日稼働

夜間・休日も途切れず対応。
「営業時間外の取りこぼしゼロ」を実現します

柔軟で高度な対応

複雑な業務ルールや業界特有の用語にも対応可能。
人間の担当者が行う業務フローに近い動きができます。

AI+人間による精度向上

AIが迷うケースは即転送し、担当者の応対を学習して継続改善。
"勝手に成長する電話受付"を構築できます。

導入効果と料金プラン

顧客満足度向上とコスト削減を同時に実現

100%

24時間対応率

営業時間外の取りこぼしをゼロに。

70%

人件費削減

電話対応の自動化により業務負担を大幅削減。

0

教育コスト

新人教育・マニュアル整備が不要。

365

稼働日数

年中無休で安定稼働。

料金プラン

月額固定料金

20万円（税別）
基本システム利用料・サポート込み
修正は頂いておりません

通話料

1分あたり約3円（実費）
※発信・転送時と同様
※通話明細は毎月提出可

■初期費用

0円
導入時の設計・環境構築はすべて無料で対応。

□ 早期導入のメリット：

Liberty CallはAIの応答品質が利用開始から日々向上していく仕組みです。
早く運用を開始するほど企業ごとのデータ蓄積が進み、
精度向上 → 業務効率化 → コスト削減 が加速します。

よくあるご質問

- Q 返答は本当に自然ですか？
はい。一次受付から要件整理まで一貫してAIが担当し、人間に引き継ぐ際も必要情報を自動でまとめます。違和感のある機械音声ではありません。
- Q 営業電話も対応できますか？
営業目的の会話は自動判別し、AIが丁寧にお断りします。無駄な電話を大幅に削減できます。
- Q 夜間・休日も利用できますか？
24時間365日稼働します。取りこぼしが「ゼロ」になります。
- Q データの安全性は？
通話ログはすべて暗号化して保存されます。最大6ヶ月の保存が可能で、社内から確認できます。