

Sistema para el Control de Servicios Educativos Comunitarios (SiCSEC)

Caso de uso (CU01): Solicitud de servicio educativo

Alcance: Sistema para el Control de Servicios Educativos Comunitarios (SiCSEC)

Actores principales: Usuario en la COT, Supervisor en OC, Administrador

Objetivo: Registrar, validar y dar seguimiento a solicitudes de servicios educativos comunitarios.

Flujo principal

1. El **usuario en la COT** ingresa al sistema y selecciona “Nueva solicitud”.
2. Elige localidad (INEGI) y programa educativo.
3. Registra la propuesta de servicio (ordinaria o extemporánea).
4. El sistema guarda la solicitud con estatus “pendiente de validación”.
5. El **supervisor en OC** consulta solicitudes pendientes.
6. Valida o rechaza la solicitud.
7. El sistema actualiza el estatus y notifica al responsable.
8. El **administrador** puede consultar reportes y comparativos.

Flujo alternativo

- Si la solicitud es extemporánea, el sistema solicita documentación adicional.
- Si el supervisor rechaza, se registra motivo y se notifica al responsable.
- Si se requiere reapertura, el supervisor cambia el estatus a “reabierto”.

Precondiciones

- El usuario en la COT debe estar autenticado.
- Las localidades y programas deben estar cargados en el catálogo.

Postcondiciones

- La solicitud queda registrada con estatus actualizado.
- El sistema mantiene trazabilidad de todas las acciones.