

# Sistema para el Control de Servicios Educativos Comunitarios (SiCSEC)

## Historias de usuario.

---

### Consultar localidades

- Como **usuario en la COT** quiero consultar las localidades de mi entidad desde el catálogo INEGI, para conocer las opciones disponibles.
- Como supervisor **en OC** quiero consultar las localidades del catálogo INEGI por entidad, para validar solicitudes.
- **Criterios de aceptación:**
  - Se muestran localidades filtradas por entidad.
  - Se puede exportar la lista en formato PDF/Excel.

### Registrar propuestas de servicios

- Como **usuario en la COT** quiero registrar propuestas de servicios para el nuevo ciclo escolar seleccionando localidad y programa, para que queden disponibles en el sistema.
- **Criterios de aceptación:**
  - El sistema permite elegir localidad desde catálogo INEGI.
  - El sistema permite elegir programa educativo.
  - La propuesta queda registrada con estatus “pendiente de validación”.

### Validar propuestas de servicios

- Como supervisor **en OC** quiero validar o rechazar propuestas de servicios para el nuevo ciclo escolar, para asegurar que cumplen con los criterios establecidos.
- **Criterios de aceptación:**
  - El supervisor puede aprobar o rechazar.
  - El sistema registra fecha y usuario que validó.
  - El estatus cambia a “aprobado” o “rechazado”.

### Solicitudes extemporáneas

- Como **usuario en la COT** quiero registrar solicitudes extemporáneas de alta de servicio, junto con la documentación necesaria, para atender necesidades fuera de tiempo.
- Como **validador en OC** quiero revisar y validar dichas solicitudes, para decidir si se aceptan o no.
- **Criterios de aceptación:**
  - El sistema permite adjuntar documentos.
  - El supervisor puede aprobar/rechazar.
  - El estatus se actualiza a “aceptado extemporáneo” o “rechazado”.

### Consultar metas de figuras educativas

- Como **administrador** quiero consultar el número de Educadores Comunitarios del ciclo escolar anterior, organizado por entidad y programa, para tomar decisiones comparativas.
- **Criterios de aceptación:**
  - Se muestran datos por entidad y programa.
  - Se pueden generar reportes comparativos.

### Notificación de cambios

- Como usuario en la COT quiero recibir notificaciones cuando una propuesta cambie de estatus, para dar seguimiento oportuno.

**Historias de usuario.**

---

**Reapertura de  
servicios**

- Como supervisor quiero poder reabrir un servicio previamente clausurado, para atender nuevas necesidades.

**Historial de  
servicios**

- Como administrador quiero consultar el historial de altas, bajas y clausuras de servicios, para tener trazabilidad.