

Sistema para el Control de Servicios Educativos Comunitarios (SiCSEC)

Historias de usuario.

<p>Consultar localidades</p> <ul style="list-style-type: none">•Como usuario en la COT quiero consultar las localidades de mi entidad desde el catálogo INEGI, para conocer las opciones disponibles.•Como supervisor en OC quiero consultar las localidades del catálogo INEGI por entidad, para validar solicitudes.•Criterios de aceptación:<ul style="list-style-type: none">○Se muestran localidades filtradas por entidad.○Se puede exportar la lista en formato PDF/Excel.	<p>Registrar propuestas de servicios</p> <ul style="list-style-type: none">•Como usuario en la COT quiero registrar propuestas de servicios para el nuevo ciclo escolar seleccionando localidad y programa, para que queden disponibles en el sistema.•Criterios de aceptación:<ul style="list-style-type: none">○El sistema permite elegir localidad desde catálogo INEGI.○El sistema permite elegir programa educativo.○La propuesta queda registrada con estatus “pendiente de validación”.	<p>Validar propuestas de servicios</p> <ul style="list-style-type: none">•Como supervisor en OC quiero validar o rechazar propuestas de servicios para el nuevo ciclo escolar, para asegurar que cumplen con los criterios establecidos.•Criterios de aceptación:<ul style="list-style-type: none">○El supervisor puede aprobar o rechazar.○El sistema registra fecha y usuario que validó.○El estatus cambia a “aprobado” o “rechazado”.
<p>Solicitudes extemporáneas</p> <ul style="list-style-type: none">•Como usuario en la COT quiero registrar solicitudes extemporáneas de alta de servicio, junto con la documentación necesaria, para atender necesidades fuera de tiempo.•Como validador en OC quiero revisar y validar dichas solicitudes, para decidir si se aceptan o no.•Criterios de aceptación:<ul style="list-style-type: none">○El sistema permite adjuntar documentos.○El supervisor puede aprobar/rechazar.○El estatus se actualiza a “aceptado extemporáneo” o “rechazado”.	<p>Consultar metas de figuras educativas</p> <ul style="list-style-type: none">•Como administrador quiero consultar el número de Educadores Comunitarios del ciclo escolar anterior, organizado por entidad y programa, para tomar decisiones comparativas.•Criterios de aceptación:<ul style="list-style-type: none">○Se muestran datos por entidad y programa.○Se pueden generar reportes comparativos.	<p>Notificación de cambios</p> <ul style="list-style-type: none">•Como usuario en la COT quiero recibir notificaciones cuando una propuesta cambie de estatus, para dar seguimiento oportuno.

Historias de usuario.

Reapertura de servicios

- Como supervisor quiero poder reabrir un servicio previamente clausurado, para atender nuevas necesidades.

Historial de servicios

- Como administrador quiero consultar el historial de altas, bajas y clausuras de servicios, para tener trazabilidad.