



**Universidade Federal da Bahia**  
**Departamento de Ciência da**

**Computação**

**Alunos: Caio Lima**

**Heron Sanches**

**Nilton Vasques**

**MATA63 - Engenharia de Software II**

**Salvador, 5 de junho de 2014**

# Sumário

1. Objetivo do documento.....	3
2. Contextualização do sistema.....	3
3. Funcionalidades do sistema.....	4
4. Especificação dos requisitos.....	6
5. Casos de uso.....	12

# 1. Objetivo do documento

Este documento apresenta e lista os principais requisitos do sistema "Cardápio Digital". Estas informações foram levantadas pelos principais stakeholders do sistema e assume-se que serão de conhecimento de qualquer participante do mesmo.

# 2. Contextualização do sistema

O "Cardápio Digital" é um software para automatizar o atendimento a clientes em restaurantes, possibilitando aos consumidores efetuar pedidos, verificar cardápio ou até mesmo chamar o garçom para tirar alguma dúvida usando um dispositivo móvel.

Para o dono ou gerente do estabelecimento, existe um modulo do sistema para gerenciamento do conteúdo disponibilizado nos cardápios, assim como criar novas categorias, adicionar novos itens e gerenciar tokens de atendimento.

## Descrição do problema

A qualidade de atendimento de um restaurante é item fundamental para agradar os clientes e ter sucesso. Desta forma, a automatização do atendimento ao cliente, visando reduzir custo com funcionários e otimizando o tempo dos mesmos, é necessidade fundamental para estabelecimentos que querem ganhar destaque nesse segmento de mercado.

## Caracterização dos Usuários do Sistema

Nome	Descrição	Responsabilidade
Administrador	Dono do estabelecimento ou funcionário do caixa	Responsável por estar utilizando o sistema para verificar novos pedidos e alimentar o sistema com informações.
Usuário	Cliente do restaurante	Visualizar o cardápio; Efetuar pedido; Finalizar e acompanhar conta;

# 3. Funcionalidades do Sistema

## a) Requisitos Funcionais de Sistema

Requisitos funcionais para o lado cliente da aplicação (cliente estabelecimento)

1 - Chamar garçom com um clique:

Deve ser disponibilizado para o usuário um botão para que ele possa solicitar um garçom do estabelecimento.

2 - Visualizar ofertas da casa:

Deve ser disponibilizado uma tela somente com ofertas da casa, sempre atualizadas.

3 - Acompanhamento de conta:

Deve ser visível para o cliente o total da conta (atualizado), assim como visualizar os itens da conta.

4 - Pontuação para cada prato:

Deve-se disponibilizar uma maneira de o cliente pontuar um determinado prato.

5 - Ranking dos melhores pratos:

Deve-se ter um botão para gerar a visualização do ranking dos melhores pratos, em ordem decrescente de pontuação.

6 - Fechar conta:

Deve-se disponibilizar uma maneira para o cliente fechar a conta.

7- Pagar conta via paypal:

Deve-se disponibilizar uma interface para que o cliente pague sua conta via paypal.

8 - Gerar token:

Deve-se disponibilizar um botão para que o cliente gere o seu token de atendimento para a mesa que deseje.

9- Criar conta de cliente fidelizado:

Deve-se disponibilizar uma maneira para que o cliente crie uma conta de fidelidade.

10 - Efetuar login como cliente fidelizado:

Deve-se disponibilizar uma opção no momento inicial, para o cliente, caso deseje, efetuar login como cliente fidelizado.

11 - Efetuar pedido:

Deve-se disponibilizar uma interface para que o usuário possa escolher o item que deseja e efetuar o pedido.

12 - Validar cupom de desconto:

Deve-se disponibilizar, no momento de realizar um pedido de um item, uma maneira de validar o cupom de desconto para este item.

13 - Cliente premiado:

No momento que o sistema servidor decidir (a critério de negócio do estabelecimento) aparecerá uma mensagem informando que o cliente foi

premiado com algum item.

14 - feedback:

Deve-se disponibilizar uma interface para que o cliente possa gerar um feedback `a respeito do estabelecimento: atendimento, preços de itens, estrutura, dentre outros.

### **Requisitos funcionais para o lado servidor da aplicação (estabelecimento)**

1 - CRUD item:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para que se possa cadastrar, recuperar, atualizar e deletar um item.

2 - CRUD categoria:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para que se possa cadastrar, recuperar, atualizar e deletar uma categoria.

3 - CRUD mesa:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para que se possa cadastrar, recuperar, atualizar e deletar uma mesa.

4 - CRUD usuário:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para que se possa cadastrar, recuperar, atualizar e deletar um usuário.

5 - Relatório de feedback pratos da casa:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para verificar o feedback dos pratos da casa.

6 - Relatório de estoque:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para verificação do estoque do estabelecimento.

7 - Relatório de balanço financeiro:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para verificação do balanço financeiro do estabelecimento.

8 - Relatório de satisfação dos clientes:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para verificação do relatório de satisfação dos clientes do estabelecimento.

9 - visualizar mesas ativas:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para visualização das mesas ativas.

10 - Gerenciar pedidos:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para visualização dos pedidos pendentes(atendente e cozinha), assim como marcar como entregue ou deletar um pedido incorreto.

11 - Gerenciar ofertas da casa:

Deve-se disponibilizar para o estabelecimento uma interface para gerenciar as ofertas da casa, incluir, deletar ou visualizar.

## **b)Requisitos Não Funcionais**

1 - Segurança:

O sistema deve garantir segurança em todas as suas operações: corretude nas informações que os clientes visualizam e inserem (o mesmo tem que ser válido para o estabelecimento), segurança no pagamento via PayPal e disponibilidade do sistema.

2 - Praticidade:

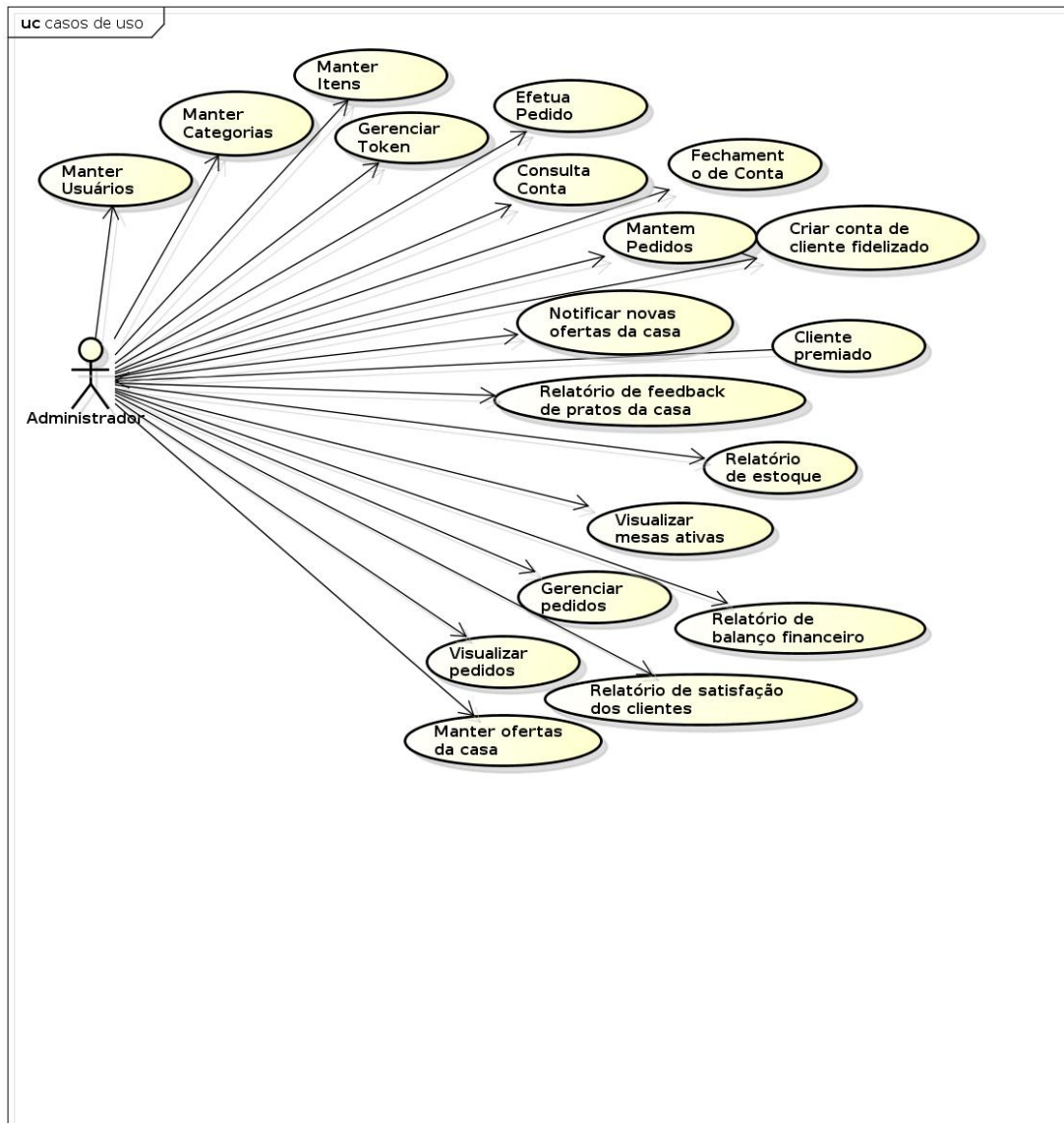
O sistema deve garantir praticidade e agilidade em um ambiente amigável para todos os usuários do sistema.

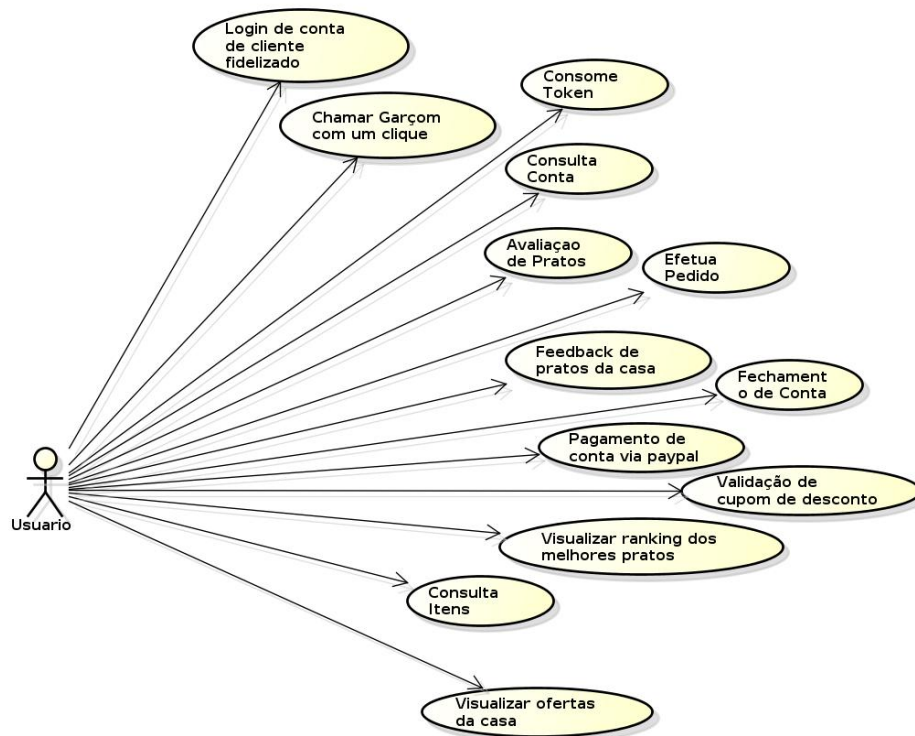
3 - Escalabilidade;

O sistema deve ser escalável no que tange a quantidade de usuário que podem utilizá-los ao mesmo tempo, bem como no quesito de poder ser adicionado novas características ao sistema.

## **4.Especificação dos Requisitos – Diagramas UML**

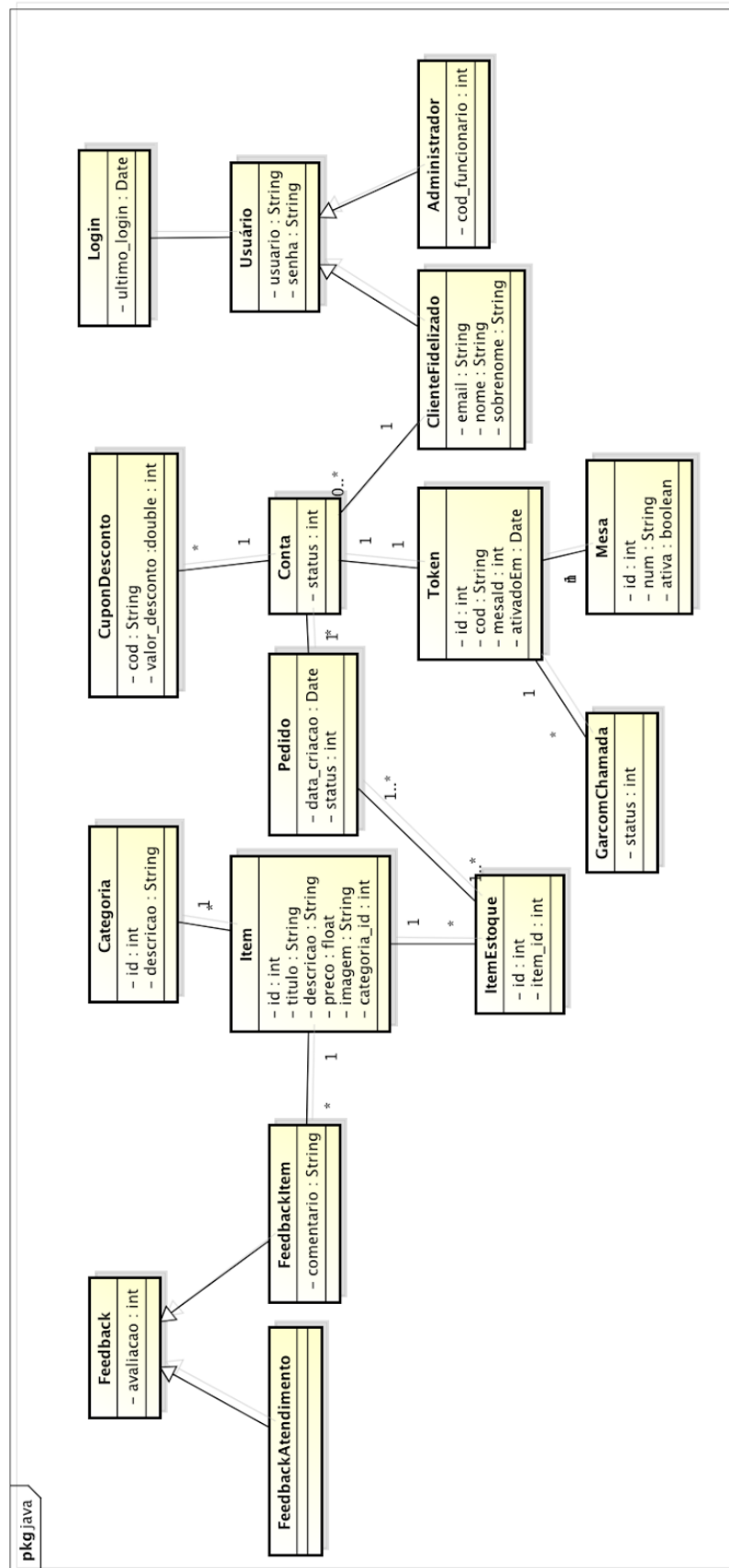
## Diagrama de Caso de Uso (por visão)



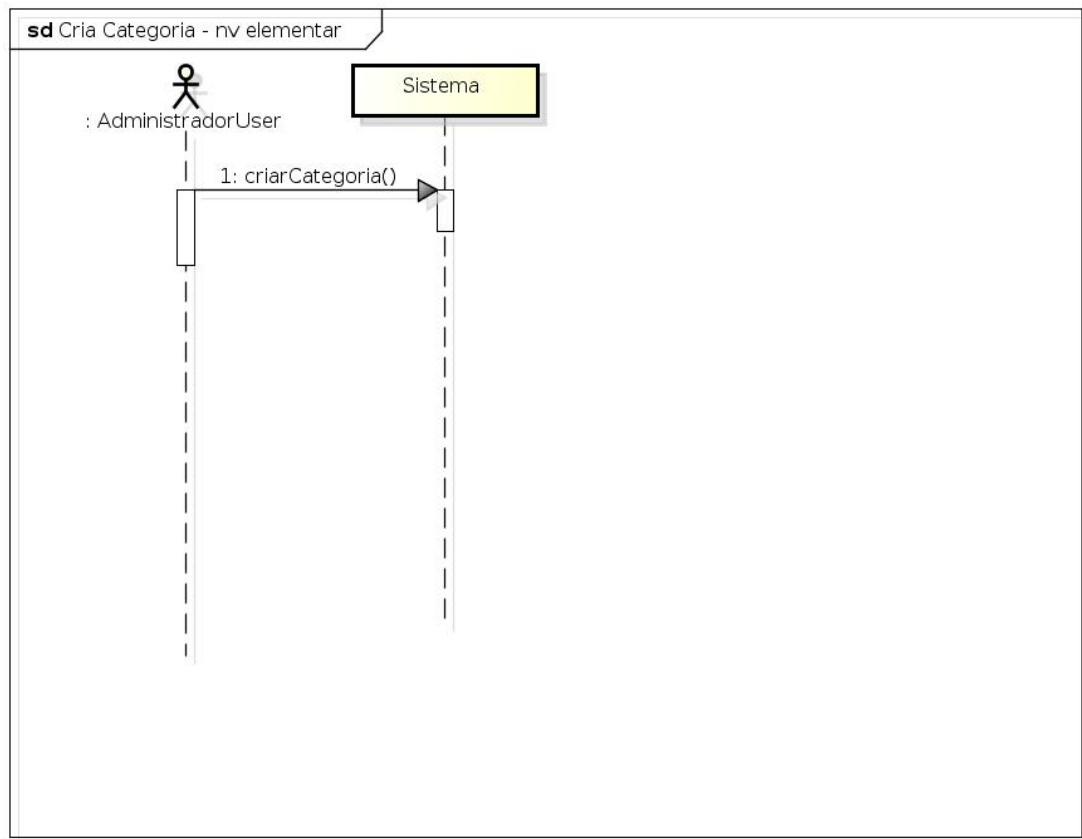


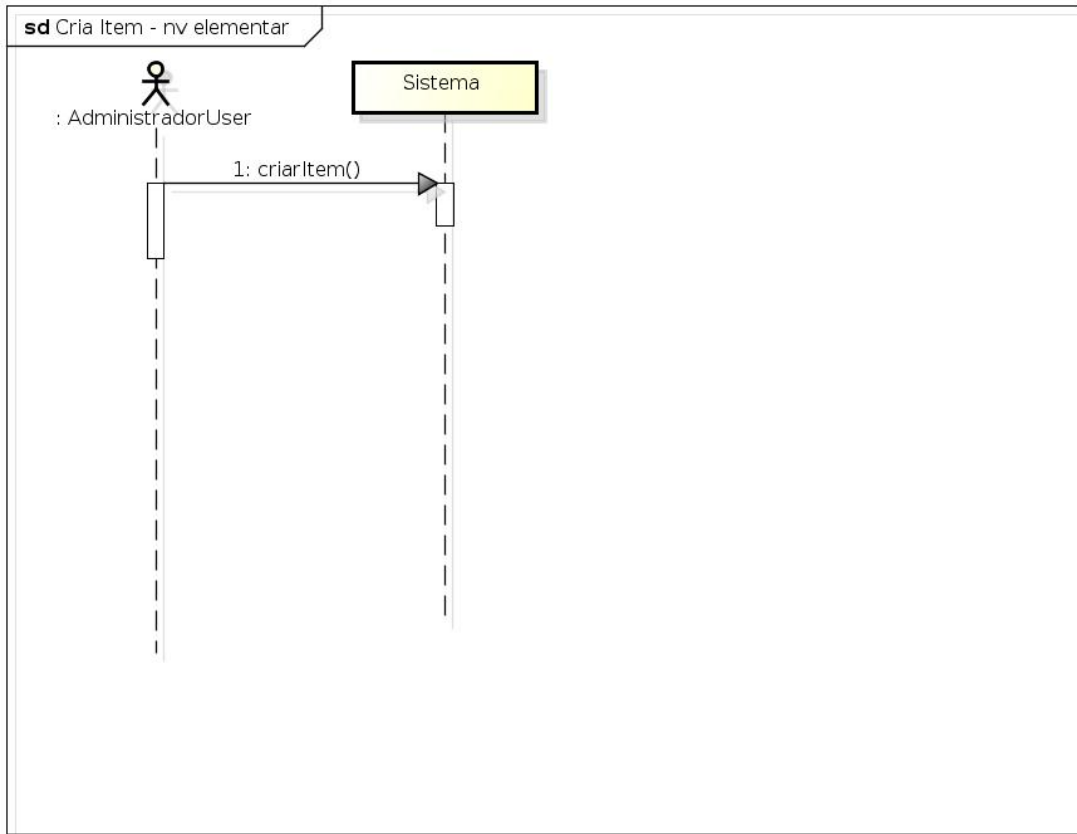


## Modelo Conceitual (Digrama de Classes)

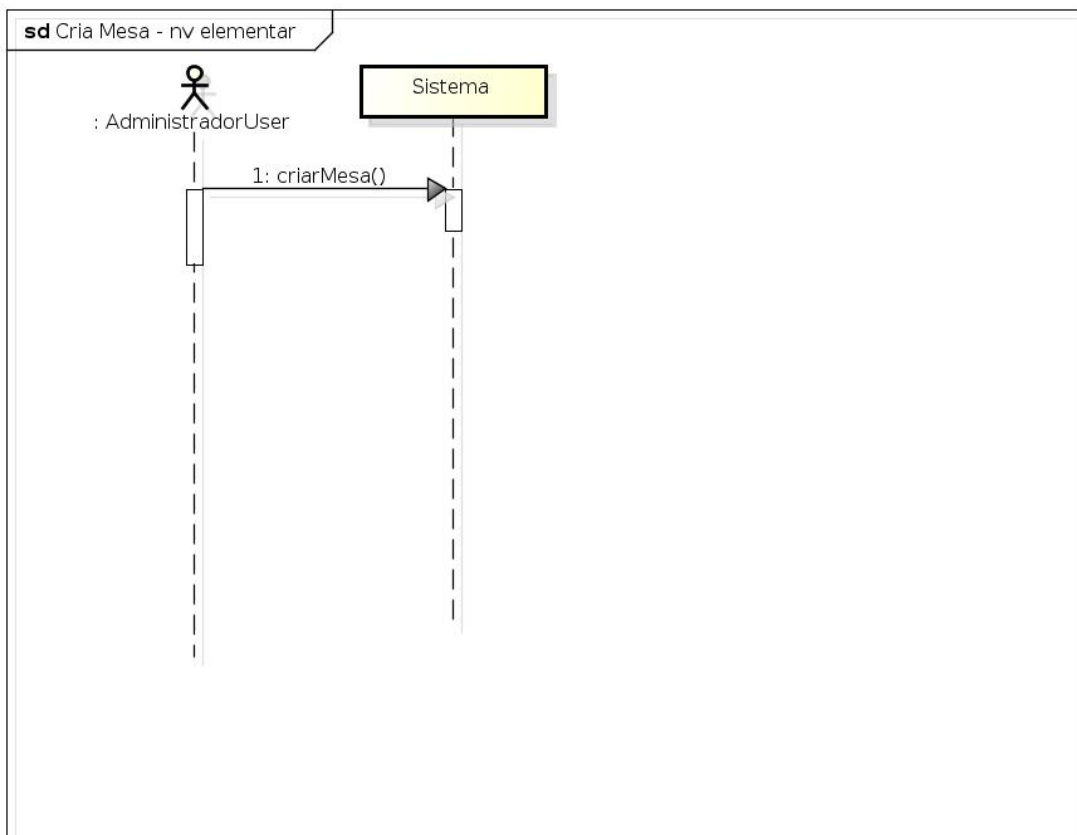


## Diagrama de Sequencia Nível Elementar para cada caso de uso.

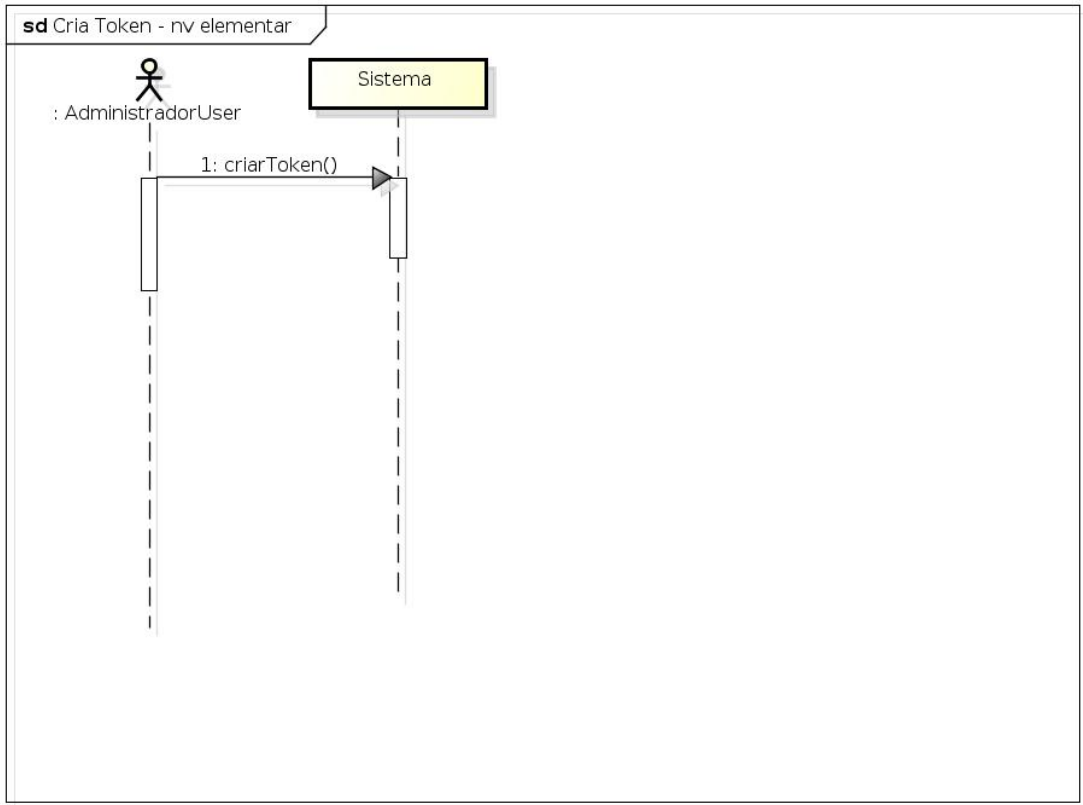




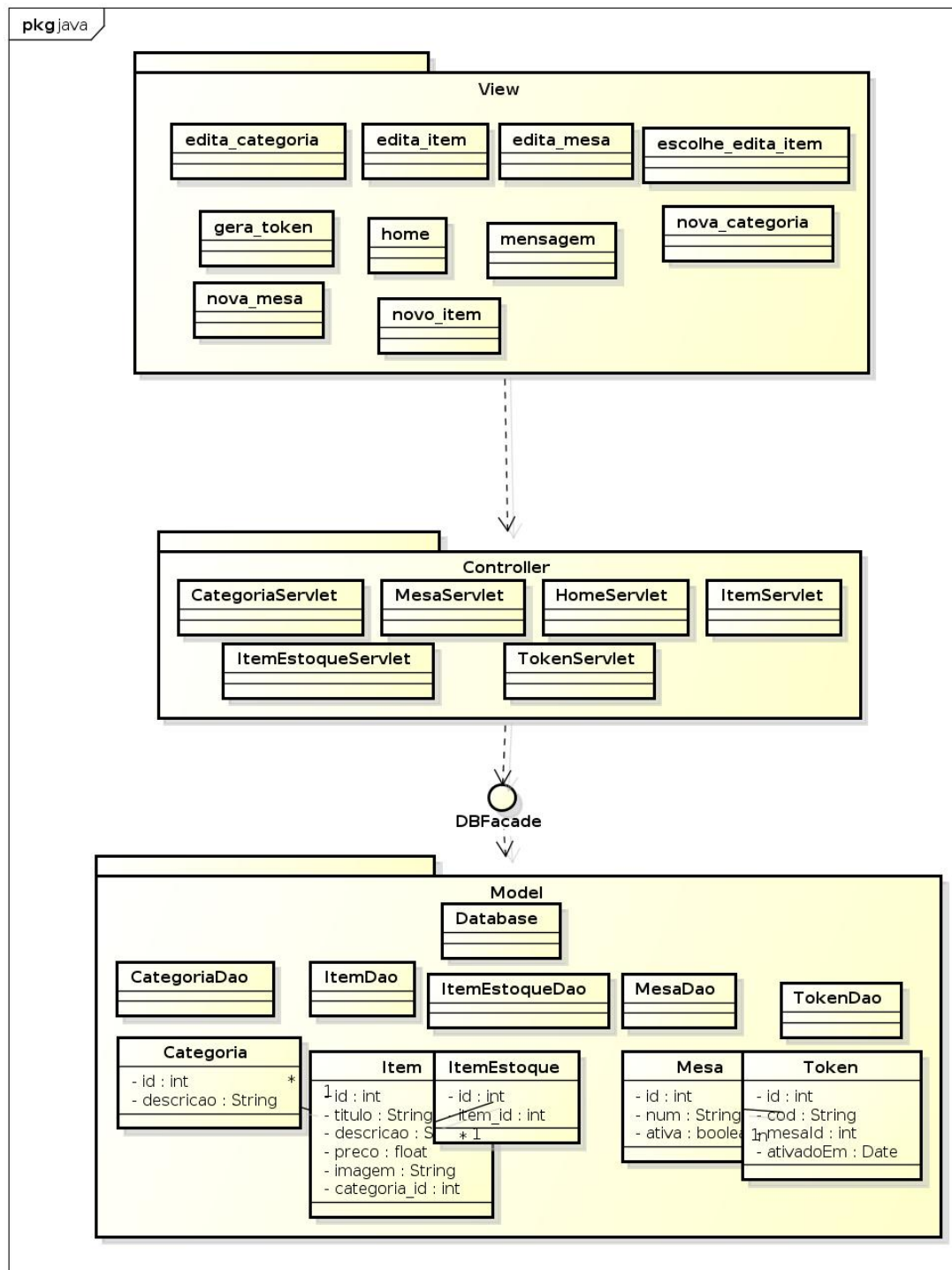
powered by Astah



powered by Astah



## Modelo Arquitetura (3 camadas, Diagrama de Pacotes)



## 5. Casos de uso

### 1

Caso de Uso	Manter categorias
Caso de uso geral	Inserir, deletar, atualizar e buscar
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador
Fluxo normal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informar dados da categoria</li> <li>2. Valida dados</li> <li>3. Confirmar criação da Categoria</li> </ol>
Fluxo Alternativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atualizar categoria               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Selecionar categoria</li> <li>b) Alterar dados</li> <li>c) Valdia dados</li> <li>d) Confirmar alteração</li> </ol> </li> <li>2. Deletar Categoria               <ol style="list-style-type: none"> <li>a)Selecionar categorias</li> <li>b)confirmar remoção</li> </ol> </li> <li>3. Filtragem dos itens               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Entrar com o nome do item no campo search</li> <li>b) Filtrar os dados de acordo com a entrada</li> </ol> </li> </ol>
Fluxos Excepcionais	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deletar categoria               <ol style="list-style-type: none"> <li>a)Categoria possui itens cadastrados                   <ol style="list-style-type: none"> <li>a.1 Informar para usuário alterar itens que pertecem aquela categoria para outra;</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>
Pós-condição	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operações efetuadas com sucesso</li> <li>2. Alerta sobre não execução da operação</li> </ol>

### 2

Caso de uso	Consulta itens
Caso de uso geral	Visualização do cardápio do restaurante
Ator Principal	Usuário
Pré-Condição	Nenhuma
Fluxo normal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Começar a utilizar o sistema</li> <li>2. Seleciona Categoria</li> <li>3. Visualiza itens da categoria</li> <li>4. Seleciona item</li> <li>5. Visualiza dados do item</li> </ol>
Fluxo Alternativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicia uma pesquisa no cardápio               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) O sistema filtra a pesquisa</li> </ol> </li> </ol>

	b) Lista os resultados da pesquisa c) Seleciona item desejado d) Visualiza dados dos itens
Fluxos Excepcionais	1. Pesquisa a) Sem resultados na pesquisa a.1 Informar ao usuário que a pesquisa não trouxe resultados b) Pesquisa vazia b.1 Alertar usuário de que é preciso ser digitado algo na pesquisa
Pós-condição	1. Tornar o usuário capaz de fazer pedidos 2. Iniciar uma espécie de sessão com esse usuário

### 3

Caso de uso	Manter usuários
Caso de uso geral	Inserir, deletar e atualizar
Ator Principal	Administrador
Pré-Condição	Estar logado como administrador
Fluxo normal	1. Informar dados do usuário 2. Valida dados 3. Confirmar inserção
Fluxo Alternativo	1. Atualizar Usuário a) Selecionar Usuário b) Alterar dados c) Valida dados d) Confirmar alteração  2. Deletar Usuário a) Selecionar Itens b) Confirmar remoção(desativa a conta)  3. Filtragem dos usuários a) Entrar com o nome do usuário no campo search a) Filtrar os dados de acordo com a entrada
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	1. Operações efetuadas com sucesso 2. Alerta sobre não execução da operação

## 4

Caso de Uso	Manter Itens
Caso de uso geral	Inserir, deletar, atualizar e buscar
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador
Fluxo normal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informar dados do item</li> <li>2. Confirmar criação da item</li> </ol>
Fluxo Alternativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atualizar Item               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Selecionar Item</li> <li>b) Alterar dados</li> <li>c) Valida dados</li> <li>c) Confirmar alteração</li> </ol> </li> <li>2. Deletar Item               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Selecionar Itens</li> <li>b) Confirmar remoção</li> </ol> </li> <li>3. Filtragem dos itens               <ol style="list-style-type: none"> <li>b) Entrar com o nome do item no campo search</li> <li>c) Valida entrada</li> <li>d) Filtrar os dados de acordo com a entrada</li> </ol> </li> <li>4. Visualizar               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Duplo clique no Item</li> <li>b) Mostrar um Modal com os dados do item</li> </ol> </li> </ol>
Fluxos Excepcionais	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deletar Item               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Categoria possui registo no histórico de pedidos                   <ol style="list-style-type: none"> <li>a.1 Informar para usuário que o item será apenas desativado;</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>
Pós-condição	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operações efetuadas com sucesso</li> <li>2. Alerta sobre não execução da operação</li> </ol>

## 5

Caso de uso	Consome token
Caso de uso geral	Efetua uma espécie de login para fazer pedidos
Ator Principal	Usuário
Pré-Condição	Nenhuma
Fluxo normal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informar o token</li> <li>2. Verifica se o token não foi consumido</li> </ol>



	3. Efetua “login” habilitando operações de pedidos
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	1. Token inválido <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Token inexistente ou indisponível               <ul style="list-style-type: none"> <li>a.1 Informar ao usuário para fazer entrar em contato com um funcionário do restaurante</li> <li>a.2 Pedir um novo token válido;</li> </ul> </li> </ul>
Pós-condição	1. Tornar o usuário capaz de fazer pedidos 2. Iniciar uma espécie de sessão com esse usuário

## 6

Caso de uso	Gerenciar token
Caso de uso geral	Gerar, Atualizar mesa, visualizar e alterar status
Ator Principal	Administrador
Pré-Condição	Estar logado como administrador
Fluxo normal	1. Informar mesa 2. Gerar token 3. Mostrar para o Admin o token gerado
Fluxo Alternativo	1. Remover Token <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Informar qual o token a ser removido;</li> <li>b) Confirmar remoção;</li> </ul>
Fluxos Excepcionais	1. Gerar token <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mesa ocupada               <ul style="list-style-type: none"> <li>a.1 Informar que a mesa está ocupada</li> <li>a.2 Pedir uma nova mesa como entrada</li> </ul> </li> </ul>
Pós-condição	1. Operações efetuadas com sucesso 2. Alerta sobre não execução da operação

## 7

Caso de uso	Efetua pedido
Caso de uso geral	Operação para efetuar o pedido
Ator Principal	Usuário, Administrador
Pré-Condição	Estar logado como adm ou ter consumido um token
Fluxo normal	1. Usuário <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Seleciona item a ser pedido</li> <li>b) Informa a quantidade e uma observação</li> <li>c) Confirma o pedido</li> </ul> 2. Administrador <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Seleciona uma mesa no sistema</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>b) Seleciona a opção de adicionar pedido</li> <li>c) Informa o item e quantidade</li> <li>e) Confirma pedido</li> </ul>
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Fluxos Excepcionais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Token já desabilitado <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Informa ao usuário que o token está inativo</li> <li>b) Informa ao Adm que o token esta inativo</li> </ul> </li> </ul>
<b>Pós-condição</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Envia pedido ao sistema do administrador e registra no sistema</li> <li>b) Notifica o sucesso da operação</li> </ul> </li> <li>2. Administrador <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Registra os dados do pedido</li> <li>b) Notifica sucesso da operação</li> </ul> </li> </ul>

## 8

Caso de uso	Fechamento de conta
Caso de uso geral	Pedido para fechamento de conta
Ator Principal	Usuário, Administrador
Pré-Condição	Estar logado como adm ou ter consumido um token
Fluxo normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário <ul style="list-style-type: none"> <li>a) O Ícone da conta</li> <li>b) Visualiza dos dados da conta</li> <li>c) Clica no botão de fechar a conta</li> <li>d) Confirma pedido do fechamento de conta</li> <li>e) Notifica o administrador o pedido de fechamento de conta</li> </ul> </li> <li>2. Administrador <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Seleciona uma mesa no sistema</li> <li>b) Seleciona a opção de fechar conta</li> <li>c) Mostra a nota fiscal para ser impressa</li> </ul> </li> </ul>
<b>Fluxo Alternativo</b>	
<b>Fluxos Excepcionais</b>	
<b>Pós-condição</b>	1. Notifica o sucesso da operação

## 9

Caso de uso	Consulta de conta
Caso de uso geral	Consulta dos pedidos efetuados no momento
Ator Principal	Usuário, Administrador
Pré-Condição	Estar logado como adm ou ter consumido um token
Fluxo normal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuário <ol style="list-style-type: none"> <li>a) O Ícone da conta</li> <li>b) Visualiza dos dados da conta</li> </ol> </li> <li>2. Administrador <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Seleciona uma mesa no sistema</li> <li>b) Visualiza o histórico de pedidos daquela mesa</li> </ol> </li> </ol>
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	

## 10

Caso de uso	Mantem Pedidos
Caso de uso geral	Faz alterações ou inserção nos pedidos
Ator Principal	Administrador
Pré-Condição	Estar logado como adm
Fluxo normal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administrador <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Seleciona uma mesa no sistema</li> <li>b) Visualiza o histórico de pedidos daquela mesa</li> <li>c) Seleciona um pedido específico</li> <li>d) Aplica alterações;</li> <li>e) Mensagem de sucesso;</li> </ol> </li> </ol>
Fluxo Alternativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adicionar pedido: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Selecionar uma mesa no sistema</li> <li>b) Adicionar um novo pedido com os dados de qual produto e quantidade;</li> <li>c) Confirmar inserção;</li> </ol> </li> </ol>
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	

## 11

Caso de Uso	Chamar garçom com um clique
Caso de uso geral	Envia notificação para central de atendimento indicando a chamada do garçom em uma mesa
Ator principal	Usuário
Pré-condição	Estar com um token válido
Fluxo normal	a) Pressiona o botão de chamar o pedido; b) Confirma a ação; c) Notifica sucesso do envio do pedido;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	

## 12

Caso de Uso	Visualizar ofertas da casa
Caso de uso geral	Tem acesso as ofertas especias da casa
Ator principal	Usuário
Pré-condição	
Fluxo normal	a) Seleciona opção das ofertas da casa na página inicial; b) Visualiza todas as ofertas da casa;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	a) Na ocorrência de erro, uma mensagem é exibida informando o mau comportamento do software
Pós-condição	

## 13

Caso de Uso	Visualização ranking dos melhores pratos
Caso de uso geral	Listagem em ordem rankeada de cada prato do cardápio
Ator principal	Usuário
Pré-condição	
Fluxo normal	a) Seleciona opção de rank de ofertas na página inicial; b) Visualiza todas as ofertas por ordem descendentes por média da nota das avaliações
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	a) Na ocorrência de erro, uma mensagem é exibida informando o mau comportamento do software
Pós-condição	

## 14

Caso de Uso	Avaliação de pratos
Caso de uso geral	Cada usuário pode avaliar com uma nota de 1 a 5 um determinado prato. Esta avaliação é utilizada para rankear os pratos
Ator principal	Usuário
Pré-condição	Ter feito pedido de um prato
Fluxo normal	a) Seleciona um item do pedido; b) Insere uma avaliação para este item; c) Confirma a avaliação; d) usuário recebe mensagem de sucesso
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	a) Na ocorrência de erro, uma mensagem é exibida informando o mau comportamento do software
Pós-condição	

## 15

Caso de Uso	Pagamento de conta
Caso de uso geral	O usuário escolhe forma de pagamento para a conta e um funcionário do estabelecimento virá de encontro ao cliente para recepção do pagamento.
Ator principal	Usuário
Pré-condição	Ter o status da conta como "Fechada"
Fluxo normal	a) Pressiona o botão Pagar; b) Escolhe a opção de pagamento; c) Usuário recebe mensagem de pagamento solicitado, informando que um funcionário da casa irá até o cliente para receber o pagamento.
Fluxo Alternativo	a) Mensagem de incompletude da operação; b) Status da conta permanece como "Fechada sem pagamento"
Fluxos Excepcionais	a) Na ocorrência de erro, uma mensagem é exibida informando o mau comportamento do software
Pós-condição	a) Status da conta passa a ser "Paga"

## 16

Caso de Uso	Relatório de feedback de pratos da casa
Caso de uso geral	Os feedbacks para os pratos da casa são ilustrados através de gráficos temporais e outros formatos.
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador

Fluxo normal	a) Selecionar opção "Relatórios" -> "Feedback de pratos da casa"; b) Sistema ilustra gráficos e feedbacks de cada prato da casa registrado;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	1. Não existem pratos da casa a) Sistema notifica que nenhum prato da casa foi encontrado;
Pós-condição	

## 17

Caso de Uso	Criar conta de cliente fidelizado
Caso de uso geral	Um cliente fidelizado pode possuir um login e uma senha para acessar o cardápio digital e ter acesso a descontos e ofertas exclusivas
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador do sistema
Fluxo normal	a) Seleciona a opção "Criar conta para cliente fidelizado"; b) Informa todos os dados do cliente; c) Envia formulário; d) Notifica criação de conta com sucesso;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	1. Valores do formulário inválidos a) Notifica administrador que formulário contem erros; b) Conta não é criada com sucesso;
Pós-condição	a) Conta de cliente fidelizado é criada com sucesso;

## 18

Caso de Uso	Login de conta de cliente fidelizado
Caso de uso geral	Efetuar login de cliente fidelizado, validando credenciais.
Ator principal	Usuário
Pré-condição	Ter token ativado e valido
Fluxo normal	a) Seleciona a opção "Entrar como cliente fidelizado"; b) Informa credenciais de login; c) Clica no botão entrar;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	1. Credenciais inválidas a) Notifica ao usuário invalidez das credenciais; b) Não efetua login na conta;

Pós-condição	a) Login é efetuado com sucesso;
--------------	----------------------------------

## 19

Caso de Uso	Notificar novas "ofertas da casa"
Caso de uso geral	Novas ofertas da casa podem ser adicionadas ao longo de um atendimento. Desta forma, o administrador pode enviar notificação das mesmas para os seus clientes
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador do sistema e cadastrar uma nova oferta da casa;
Fluxo normal	a) Seleciona a opção "Notificar novas ofertas da casa"; b) Sistema informa as novas ofertas adicionadas; c) Administrador seleciona qual oferta deseja notificar; d) Adminsitrador confirma seleção;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	a) Nova oferta é notificada para todos os usuários ativos;

## 20

Caso de Uso	Validação de cupon de desconto
Caso de uso geral	Clientes podem obter cupons de descontos e aplicá-los em suas contas.
Ator principal	Usuário
Pré-condição	Estar fechando a conta
Fluxo normal	a) Clicar em fechar conta; b) Informar o cupom de desconto; c) Confirmar fechamento; d) Sistema notifica validação do cupon
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	1. Cupon informado é inválido: a) Sistema notifica invalidade do cupon;
Pós-condição	a) Conta recebe desconto de acordo com o cupon informado;

## 21

Caso de Uso	Cliente premiado
Caso de uso geral	Clientes podem obter premios de acordo com o seu valor de consumo.
Ator principal	Usuário
Pré-condição	Estar com token válido e consumido mais do que o valor de premiação

Fluxo normal	a) Sistema notifica ao administrador a premiação b) Usuário recebe cupom para validação do prêmio;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	

## 22

Caso de Uso	Feedback de pratos da casa
Caso de uso geral	O usuário pode avaliar os pratos da casa e inclir comentários sobre estes pratos. Os pratos da casa não são itens especiais do cardápio.
Ator principal	Usuário
Pré-condição	Ter feito pedido do prato da casa avaliado
Fluxo normal	a) Seleciona "Avaliar Pratos da Casa" na tela inicial; b) Aplicação lista pratos que podem ser avaliados; c) Usuário seleciona o prato a ser avaliado; d) Usuário escreve comentário e dar nota; e) Usuário confirma feedback
Fluxo Alternativo	1. Nenhum prato da casa consumido a) Sistema informa que nenhum prato está disponível para avaliação;
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	a) Prato da casa passa a ter mais uma avaliação;

## 23

Caso de Uso	Relatório de estoque
Caso de uso geral	Relatório detalhado sobre as entradas e saídas do estoque do estabelecimento
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador
Fluxo normal	a) Selecionar opção "Relatórios" -> "Estoque"; b) Sistema ilustra gráficos e feedbacks da entrada e saída dos itens do estoque;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	

## 24

Caso de Uso	Visualizar mesas ativas
Caso de uso geral	Relatório informando quais mesas estão com clientes consumindo



Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador
Fluxo normal	a) Selecionar opção "Relatórios" -> "Mesas ativas"; b) Mostra todas as mesas que estão com consumidores no momento da consulta
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	

## 25

Caso de Uso	Visualizar pedidos
Caso de uso geral	Lista de pedidos de uma mesa selecionada
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador
Fluxo normal	a) Selecionar opção "Relatórios" -> "Mesas ativas"; b) Selecionar uma mesa; c) O sistema mostra o relatório da conta atual desta mesa;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	

## 26

Caso de Uso	Gerenciar pedidos
Caso de uso geral	Permite alterações na lista de pedidos de uma conta
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador
Fluxo normal	a) Selecionar opção "Relatórios" -> "Mesas ativas"; b) Selecionar uma mesa; c) Pressionar o botão "Editar conta"; d) Alterar as informações da conta; e) Salvar alterações;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	1. Informações inválidas a) Sistema notifica que as informações de entrada são inválidas; b) Conta não é alterada;
Pós-condição	a) Informações da conta são alteradas

## 27

Caso de Uso	Relatório de balanço financeiro
Caso de uso geral	Permite visualizar o balanço financeiro do restaurante
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador

Fluxo normal	a) Selecionar opção "Relatórios" -> "Balanço financeiro"; b) Sistema mostra em detalhes o balanço financeiro dos últimos 4 meses;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	

## 28

Caso de Uso	Relatório de satisfação dos clientes
Caso de uso geral	Permite visualizar os resultados de satisfação dos clientes
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador
Fluxo normal	a) Selecionar opção "Relatórios" -> "Satisfação dos clientes"; b) Sistema mostra em detalhes as informações de satisfação dos clientes;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	
Pós-condição	

## 29

Caso de Uso	Manter ofertas da casa
Caso de uso geral	Inserir, atualizar e deletar ofertas da casa
Ator principal	Administrador
Pré-condição	Estar logado como administrador
Fluxo normal	a) Selecionar opção de criar nova oferta da casa b) Entrar com informações do prato da casa; c) Confirmar criação d) Salvar novo prato da casa;
Fluxo Alternativo	1. Atualizar prato da casa a) Seleciona prato a ser atualizado; b) Atualiza informações c) Confirma atualização; d) Salva prato da casa; 2. Deleta prato da casa a) Seleciona prato da casa a ser deletado; b) Confirma a ação c) Deleta prato da casa;
Fluxos Excepcionais	1. Informações do formulário inválidas a) Informa ao administrador quais informações estão inválidas para a operação.
Pós-condição	

## 30

Caso de Uso	Login Administrador
Caso de uso geral	Efetuar login de administrador, validando credenciais.
Ator principal	administrador
Pré-condição	Ter token ativado e valido
Fluxo normal	a) Seleciona a opção "Entrar como administrador"; b) Informa credenciais de login; c) Clica no botão entrar;
Fluxo Alternativo	
Fluxos Excepcionais	1. Credenciais inválidas a) Notifica ao usuário invalidade das credenciais; b) Não efetua login na conta;
Pós-condição	a) Login é efetuado com sucesso;