**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA NHÂN VIÊN**

XIN KÍNH CHÀO ANH/CHỊ

Xin Anh/ Chị vui lòng dành ra một ít thời gian quý báu của mình để giúp tôi hoàn thiện bảng khảo sát bên dưới. Xin lưu ý, không có câu trả lời nào đúng hoặc sai. Tất cả các câu trả lời đều có giá trị như nhau và rất cần thiết, các ý kiến của Anh/ chị được giữ bí mật tuyệt đối.

**PHẦN I : THÔNG TIN CHUNG**

1. Tên Anh/ Chị : …………………………………………………………………………...

2. Độ tuổi của Anh/ Chị thuộc nhóm nào?

a. Dưới 25 tuổi b.Từ 25 đến 30 tuổi

c. Từ 31 đến 40 tuổi d. Trên 40 tuổi

3. Trình độ học vấn, chuyên môn của Anh/ Chị?

a. Trên đại học b. Đại Học

c. Cao Đẳng d. Trung cấp

4. Mức thu nhập của Anh/Chị

a. Dưới 8 triệu b. Từ 8 đến 15 triệu c. Trên 15 triệu

5. Thời gian công tác của Anh/ Chị?

a. Dưới 1 năm b. Từ 1 đến 5 năm c. Trên 5 năm

6. Chức danh hiện tại của Anh/ Chị?

a. Nhân viên b. Thủ kho c. Quản lý

**PHẦN II : THÔNG TIN KHẢO SÁT**

Anh/ Chị vui lòng khoanh tròn vào phương án Anh/Chị lựa chọn, các giá trị từ 1 đến 5 được quy ước như sau:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Rất không hài lòng | Không hài long | Tạm hài long | Hài lòng | Hoàn toàn hài lòng |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | CÁC THANG ĐO | MỨC ĐỘ HÀI LÒNG | | | | |
| I | BẢN CHẤT CÔNG VIỆC |  | | | | |
| 1 | Công việc phù hợp với bản thân | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Phân chia công việc hợp lý | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| II | CẤP TRÊN |  | | | | |
| 1 | Nhân viên nhận được nhiều sự hỗ trợ từ quản lý | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Quản lý lắng nghe quan điểm và suy nghĩ của người lao động | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Nhân viên được đối xử công bằng, không phân biệt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Quản lý có năng lực, tầm nhìn và khả năng điều hành | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| III | ĐỒNG NGHIỆP |  | | | | |
| 1 | Đồng nghiệp thường sẵn lòng giúp đỡ lẫn nhau | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Đồng nghiệp thân thiện, thiện chí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| IV | TIỀN LƯƠNG |  | | | | |
| 1 | Tiền lương tương xứng với kết quả làm việc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Tiền lương được trả đầy đủ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Chính sách thưởng công bằng và thỏa đáng | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Chính sách phúc lợi rõ ràng và công khai | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| V | MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC |  | | | | |
| 1 | Tiện nghi, sạch sẽ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Áp lực công việc không quá cao | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | An toàn | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| VI | ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN CÔNG VIỆC |  | | | | |
| 1 | Đánh giá khách quan, khoa học, công bằng | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Kết quả đánh giá được sử dụng để xét lương, thưởng | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Đánh giá giúp cải thiện và nâng cao năng suất lao động | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| VII | SỰ HÀI LÒNG CỦA NHÂN VIÊN |  | | | | |
| 1 | Hài lòng khi làm việc tại VinMart | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Giới thiệu với mọi người đây là nơi làm việc tốt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Xin chân thành cám ơn sự hợp tác của Anh/Chị !**