

KIT - Lernfeld 2

LS 2.6: IT-Systeme unterscheiden

Lernfeld	Bildungsgang	Ausbildungsjahr
LF 2: Unternehmen digital weiterentwickeln	Kaufleute für Digitalisierungsmanagement (KDM) & Kaufleute für IT-System-Management (KSM)	1

Kompetenzformulierung

"[Die Schüler:innen] nehmen den Kundenwunsch für die Ausstattung einer neuen Abteilung eines externen Kunden entgegen und ermitteln die sich daraus ergebenden Anforderungen an Soft-und Hardware. Aus den dokumentierten Anforderungen leiten sie Auswahlkriterien für die Beschaffung ab. [Die Schüler:innen] vergleichen die technischen Merkmale relevanter Produkte anhand von Datenblättern und Produktbeschreibungen zur Vorbereitung einer Auswahlentscheidung [...]. Sie bewerten die Durchführung des Kundenauftrags und reflektieren ihr Vorgehen. Dabei berücksichtigen sie die Kundenzufriedenheit und formulieren Verbesserungsvorschläge."

Curricularer Bezug	Titel der Lernsituation (Kurzfassung)	Geplanter Zeitrichtwert
Rahmenlehrplan für Kaufleute für Digitalisierungsmanagement & Kaufleute für IT-System-Management in der Fassung vom 13.12.2019, S. 11	LS 2.6: IT-Systeme unterscheiden	9 Unterrichtsstunden

Handlungssituation

Für den langjährigen Kunden soll eine neu zusammengestellte Abteilung mit passenden IT-Systemen inkl. der benötigten Software ausgestattet werden. Im Rahmen der Auswahl muss der Kunde verbal von der Auswahl überzeugt werden.

Handlungsergebnis

- Eine begründete **Auswahlentscheidung** für ein IT-System in Bezug auf den Kundenauftrag.

Vorausgesetzte Fähigkeiten und Kenntnisse

- keine

Handlungskompetenz

	Handlungskompetenz (Fachkompetenz und Personale Kompetenz)	Inhalte	Sozialform/Methoden
Informieren bzw. Analysieren	Die SuS analysieren den Kundenauftrag, indem sie die Kundenanforderungen zu den Systemen zusammenfassen. Die SuS bereiten eine begründete Entscheidung vor. Die SuS fassen Vor- und Nachteile verschiedener IT-Systeme in einer Übersicht zusammen.	Computerkomponenten, IT-Systeme (Desktop, Laptop, NAS, Microcontroller, Einplatinencomputer, Convertables, Server, Tablets, ThinClients, Smartphones, Peripherie), Speichertechnologien- Auswirkungen der Rechnerarchitekturen auf die Softwareauswahl-BIOS / UEFI- Betriebssysteme- Anwendungssoftware- Softwarelizenzmodelle, Virtualisierung von IT-Systemen	Informationsmaterialien zur zielgerichteten Recherche werden vorausgewählt, Erarbeitung von Mindmaps als Entscheidungshilfen, PU & DU: Gruppenarbeit in Stammgruppen
Planen / Entscheiden	Die SuS fällen Entscheidungen zur Auswahl von Soft-und Hardware für die Kundenaufträge. Die SuS orientieren sich an ihren selbsterstellten Entscheidungshilfen. Die SuS führen begründete Alternativen zu ihrem favorisierten IT-System auf und berücksichtigen weitere Optionen.	Phasen der verbalen Begründung	Phasen der verbalen Begründung als Strategie zur Überzeugung des Kunden werden gemeinsam erarbeitet, PU & DU: Gruppenarbeit in Stammgruppen
Durchführen	Die SuS nehmen verbal begründet Stellung zur Auswahl der Soft-und Hardware. Die SuS berücksichtigen Folgeprojekte oder Anschlussgeschäfte.	Anschlussgeschäft und Erweiterungen berücksichtigen	Bewusster Verzicht auf die Nutzwertanalyse, da diese in anderen Lernsituationen Bestandteil ist. PU & DU: Gruppenarbeit in Stammgruppen

	Handlungskompetenz (Fachkompetenz und Personale Kompetenz)	Inhalte	Sozialform/Methoden
Kontrollieren / Bewerten	Die SuS beurteilen die Vor-und Nachteile verschiedener Soft-und Hardware-Konzepte verbal. Die SuS dokumentieren ihr Vorgehen	Dokumentieren von Arbeitsschritten	Nutzung eines vorstrukturierten Padlets für die Dokumentation in den Gruppen, PU & DU: Gruppenarbeit in Stammgruppen
Reflektieren	Die SuS berücksichtigen die Leistungsfähigkeit, Funktionalität und Erweiterbarkeit bei der Bewertung ihrer Auswahlentscheidungen.		Einführung eines Auswertungsbogens für den Kundenauftrag mit Leitfragen; erst Einzelarbeit und anschließend im PU & DU Gruppenarbeit in Stammgruppen

Bearbeitungsverlauf der Lernsituation

Verantwortliche / Verantwortlicher	Version	Bearbeitungsdatum
Neumann (NM)	1.0	26.02.2021
Neumann (NM)	1.1	03.10.2022

Arbeitsmaterialien / Links

- Moodle-Kurs: [LF12: Unternehmen digital weiterentwickeln](#)

Schulische Entscheidungen

- Inhaltlich eng mit den wirtschaftlich ausgerichteten Lernfeld 2 Lernsituationen abgestimmt.
- Das Lernfeld 2 wird in wirtschaftliche und technische Lernsituationen unterteilt und aus organisatorischen Gründen durch zwei Kolleg:innen unterrichtet.

Leistungsnachweise

- Klassenarbeit KA|1 (Block 4)
- Test T|1 (Block 2)
- Mitarbeit (kontinuierlich)

Mögliche Verknüpfungen zu anderen Lernfeldern / Fächern

- Lernfeld 2 (wirtschaftlicher Anteil)

!!!info "Lizenz



Das KIT Curriculum vom [Team KIT der MMBbS](#) ist lizenziert unter einer [Creative Commons Namensnennung - Nicht-kommerziell - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz](#). Fragen, Hinweise etc. an neumann@mmbbs.de."