Manual de Usuario - Fitbot Chat

Versión: 1.0

Introducción

Este manual de usuario proporciona información detallada sobre el uso del sistema Fitbot Chat, una aplicación de chat diseñada para facilitar la comunicación entre personas, también incluye un Bot con el que se puede interactuar para obtener consejos, este documento contiene instrucciones sobre cómo utilizar todas las funcionalidades con las que cuenta la aplicación.

Audiencia

Este manual está destinado a los usuarios finales del sistema Fitbot, incluyendo aquellos que no tienen experiencia previa en el uso de aplicaciones de chat. Se espera que los usuarios tengan conocimientos básicos de computación y estén familiarizados con el uso de computadoras.

Requisitos del sistema

- 1. Computadora con acceso a Internet.
- 2. Navegador web actualizado (recomendamos Google Chrome o Mozilla Firefox).
- 3. Abre tu navegador web y accede a la página principal del Chat Entre Personas en www..com.
- 4. Cuenta de usuario registrada en el sistema Fitbot Chat.

Registrarse.

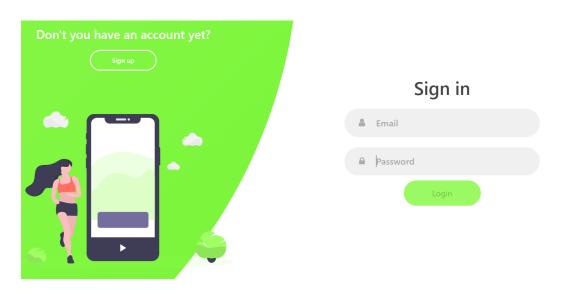
- 1. Da click en el botón **Sign Up** de la página principal.
- 2. Aparecerá un formulario de Sign Up que solicitará cierta información personal.
- 3. Complete todos los campos requeridos, como **Username**, **Email** y **Password**. Asegúrese de proporcionar información precisa y segura.

- 4. Antes de enviar el formulario, asegúrese de revisar cuidadosamente la información proporcionada para verificar su exactitud.
- 5. Si está satisfecho con los datos ingresados, haga clic en el botón "**Sign up**" para enviar el formulario de registro.
- 6. Después de enviar el formulario de registro, será redirigido a la página principal de la aplicación, indicando que se ha creado su cuenta con éxito.



Inicio de sesión.

1. En el login se mostrará la siguiente pantalla:



- 2. Llenar los datos de Email y de Password, anteriormente registrado, asegurarse de introducir los datos correctamente.
- 3. Rellena los campos del email y password con tus datos correspondientes.
- 4. Haz click en el botón Login.

Interfaz de usuario

Una vez que hayas iniciado sesión, verás la siguiente interfaz de usuario:



A continuación, se detalla la interfaz de usuario:

Área de chat: Se encuentra en la parte derecha de la pantalla, en la cuál pedirá seleccionar una persona para comenzar una conversación.

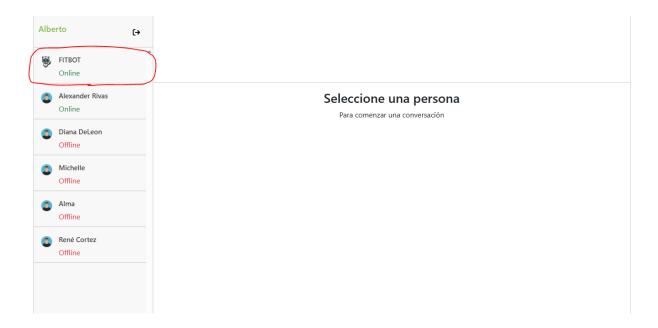
Lista de contactos: Se encuentra en la parte izquierda de la pantalla, acá podrás encontrar a todos los usuarios registrados con los que podrás interactuar.

Barra de Usuario: Ubicada en la parte superior de la Lista de contactos, acá aparecerá en verde tu nombre de usuario, y a la derecha un botón para cerrar sesión.

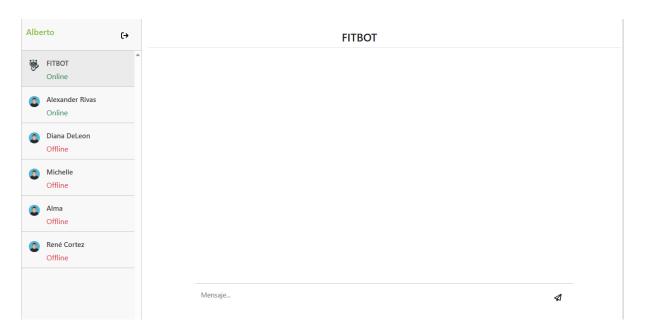
Chat con el Bot.

Iniciar una conversación

1. En la página principal, busca la pestaña del chatbot en la esquina inferior derecha de la pantalla. Se encuentra señalada con un círculo rojo en la siguiente imagen:



- 2. Haz clic en la pestaña del chatbot.
- 3. Se desplegará en el panel de la derecha una ventana de chat donde podrás interactuar con el bot. Se verá de la siguiente manera:



4. Escribe tu mensaje inicial y presiona el icono para enviarlo al chatbot. El chatbot analizará el mensaje y contestará..

Respuestas del Bot

El chatbot responderá a tus consultas proporcionando información relevante y sugerencias útiles. Puede ofrecer respuestas directas o indicaciones para realizar acciones específicas.

Mejores prácticas para interactuar con el Chatbot

A continuación, te ofrecemos algunos consejos para obtener mejores resultados al interactuar con el chatbot:

- 1. Sé claro y conciso en tus consultas.
- 2. Utiliza un lenguaje sencillo y evita jerga técnica innecesaria.
- 3. Proporciona información adicional relevante para ayudar al chatbot a comprender mejor tu consulta.

Recuerda que nuestro chatbot está diseñado para brindarte asistencia y respuestas rápidas, pero en ciertos casos, la asistencia de un agente humano puede ser necesaria para abordar problemas más complejos.

Iniciar una conversación.

1. En la lista de contactos, selecciona el nombre de la persona con la que deseas chatear, el área de chat cambiará:



- 2. En el área de chat, verás los mensajes enviados y recibidos.
- 3. Escribe tu mensaje en el cuadro de texto en la parte inferior del área de chat.
- 4. Haz clic en el botón Enviar o presione la tecla "Enter" para enviar el mensaje.

Cerrar sesión

Para cerrar tu sesión, en la barra de usuario da click en el ícono

Eso será suficiente para cerrar la sesión, posteriormente se redirigirá a la pantalla de inicio de sesión.

Soporte Técnico

Si tienes algún problema o pregunta relacionada con Fitbot Chat, puedes contactar a nuestro equipo de soporte técnico en las siguientes direcciónes de correo electrónico:

- <u>00087018@uca.edu.sv</u>
- <u>00087919@uca.edu.sv</u>
- <u>00118719@uca.edu.sv</u>
- <u>00155619@uca.edu.sv</u>
- <u>00216519@uca.edu.sv</u>

Estaremos encantados de ayudarte.

¡Gracias por utilizar Fitbot Chat! Esperamos que disfrutes de una experiencia de chat fluida y satisfactoria.