



Über mich

Hallo. Ich bin Ai – UI/UX-Designerin mit einem Herz für klare Interfaces und einer geheimen Schwäche für Anime (okay, nicht mehr so geheim).

Kontakt

- ☎ Telefon: +49 1525 9802729
- ✉ Mail: aileenhertel@gmail.com
- 📍 Standort: Berlin
- 🔗 LinkedIn: linkedin.com/in/aileen-hertel

Skills

🎨 Design & UX – mit Herz

UI/UX Design (Web & App) · High-Fidelity Interfaces · UX-Methoden (Empathy Maps, Interviews, Usability-/A/B-Tests) · Wireframing & Prototyping (Figma) · Designsysteme & Handoff (Zeplin) · User-Centered Design (JTBD, Storytelling, Rapid Prototyping)

🧰 Tools

Figma · Zeplin · Hotjar · Exponea · Invision · Adobe Photoshop · Illustrator · InDesign · HTML & CSS · (Und Kaffee. Viel Kaffee.)

💡 Soft Skills

Ziel- und projektorientiert · Kritik-, team- & konfliktfähig · Strukturiert & ordentlich · Eigeninitiativ & lösungsorientiert · Anpassungsfähig · Menschenkenntnis & emotionale Intelligenz

Was mich begeistert



Berufserfahrung

Lead Webdesignerin

ready2order

2021 – 2024

Verantwortlich für Designstrategie, UX/UI und Markenentwicklung.

- Corporate & Responsive Design
- UX/UI für Web & App
- Designsysteme & Visual Guidelines

UX/UI-Designerin

Powwow GmbH

2018 – 2021

Koordination von Task Forces und datenbasiertes UX-Design.

- User Research & Testing
- User Flows, Wireframes & Prototyping
- Tracking-Analyse & Optimierung

Webdesignerin

DEINHANDY / Powwow

2016 – 2018

Gestaltung digitaler Marketingmaßnahmen und A/B-Tests.

- E-Mail-Kampagnen & Systemmailings
- Werbemittel (Social, Banner, Landingpages)
- A/B-Testing & Visual Design

Webdesignerin

COC Dienstleistung GmbH

2012 – 2016

Umsetzung digitaler Kampagnen und Online-Marketing.

- Webdesign (Shops, Microsites, Newsletter)
- HTML5, CSS3
- Corporate Design & Social Media Assets

Webdesignerin

Lenox Logistik

2009 – 2012

Gestaltung von Web- & Produktdesigns im E-Commerce.

- UI-Design für Web & Mobile
- Designprototypen & Styleguides
- Partnereinbindungen & Frontend-Konzepte

Ausbildung & Qualifikation

Mediengestalter Digital und Print

2006 – 2009

Cimdata Medienakademie

Mittlerer Schulabschluss

2001 – 2006

Albert Einstein Oberschule

Sprachkompetenzen

Deutsch (Muttersprache), Englisch B2

Aileen Hertel
Am Treptower Park 19
12435 Berlin

Wien, 15. September 2024

Arbeitszeugnis

Frau Aileen Hertel, geboren am 22. November 1988, war vom 01. März 2021 als Lead Designerin bei der ready2order GmbH tätig.

In ihrer Funktion als Lead Designerin verantwortete Frau Hertel maßgeblich die Entwicklung und Umsetzung sämtlicher visueller Gestaltungsprozesse des Unternehmens. Sie war alleinige Designerin und prägte mit ihrer Arbeit maßgeblich das äußere Erscheinungsbild der Marke ready2order.

Zu ihren Aufgaben gehörten unter anderem:

- Entwicklung und Umsetzung kreativer Layouts und Werbemittel für Printformate wie Broschüren, Flyer, Mailings und Messematerialien
- Gestaltung digitaler Designs für Landingpages, Produktmarketing, Kampagnen, E-Mails, Social Media und Blogs – von der ersten Idee bis zur finalen Umsetzung
- Eigenverantwortliche Weiterentwicklung des Corporate Designs inklusive Aufbau und Pflege eines konsistenten Style Guides
- Kreative Beratung bei Logo-Designs und visuellem Storytelling sowie Gestaltung vielfältiger Marken- und Produktsassets
- Recherche, Bearbeitung und Komposition von Bildmaterial zu hochwertigen visuellen Inhalten
- Entwicklung intuitiver Interaktionsdesigns für unsere digitalen Produkte
- Erstellung von Wireframes, Mockups und klickbaren Prototypen zur Visualisierung von UX- und UI-Ideen
- Durchführung von Usability-Tests und Einbindung des Nutzerfeedbacks in die kontinuierliche Optimierung des Designs
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklerteams, Marketing und weiteren Stakeholdern zur Sicherstellung einer konsistenten User Experience über alle Plattformen hinweg

Frau Hertel überzeugte durch ihre außergewöhnliche Kreativität, ihre hohe fachliche Kompetenz sowie ihre ausgeprägte Eigenverantwortung. Sie arbeitete äußerst strukturiert, effizient und stets lösungsorientiert. Ihre Ergebnisse zeichneten sich durch ein hohes Maß an Qualität und Detailgenauigkeit aus. Besonders hervorzuheben ist ihre Fähigkeit, komplexe Anforderungen in ansprechende und benutzerfreundliche Designs zu übersetzen.

Durch ihr professionelles Auftreten, ihre Kollegialität und ihr Engagement war Frau Hertel bei Vorgesetzten, Kolleg:innen und externen Partner:innen gleichermaßen sehr geschätzt.

Das Arbeitsverhältnis wurde auf Wunsch des Unternehmens im gegenseitigen Einvernehmen beendet. Wir bedauern ihr Ausscheiden sehr und danken Frau Hertel für ihre hervorragenden Leistungen sowie die jederzeit sehr angenehme Zusammenarbeit. Für ihren weiteren beruflichen und privaten Weg wünschen wir ihr weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Wien, den 15. September 2024



Markus Bernhart
Geschäftsführer ready2order GmbH

Aileen Hertel
Am Treptower Park 19
12435 Berlin

Köln, 12. Januar 2021

Zwischenzeugnis

Frau Aileen Hertel, geboren am 22. November 1988, ist seit dem 1. Mai 2016 in unserem Unternehmen am Standort Berlin tätig.

Die powwow.Berlin GmbH (ehemals Mister Mobile GmbH) gehört als Teil der Mobilezone Deutschland zum Marktführer im deutschen Telekommunikations-Markt. Mit unseren starken Brands (u.a. Sparhandy und DEINHANDY) decken wir über 80% des indirekten Telko-Marktes ab und sind damit klarer Marktführer. Wir erreichen unsere Kunden überwiegend online, aber auch im Fachhandel und im TV. Mit über 300 Kollegen an den drei Standorten Köln, Berlin und Bochum denken wir zu 100% digital und setzen auf Überzeugung auf zukunftsweisende Technologien und Arbeitsweisen.

Frau Hertel ist als UI & UX Designerin in der Abteilung Digital Performance in unserem Unternehmen tätig.

Ihr Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen die folgenden Tätigkeiten:

- Anforderungserhebung und -strukturierung für Web-Anwendungen
- Erstellung von User Flows, Navigationskonzepten und Mockups
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von User-Research Maßnahmen
- Ausarbeitung von Optimierungsempfehlungen auf Basis von Tracking-Zahlen, Usability Tests etc.
- Konzeption, Prototyping und Entwicklung von intuitiven und benutzerfreundlichen Visual- und Interaction-Design
- Entwicklung, Erstellung, Design und Pflege von HTML Newslettern und der Marketing-Automation

Frau Hertel überzeugt durch ihr fundiertes Fachwissen, das sie sicher und gekonnt in der Praxis einsetzt. Ihre schnelle Auffassungsgabe ermöglicht es ihr, auch schwierigste Situationen sofort zu überblicken und dabei stets das Wesentliche zu erkennen. Neben ihrer starken analytischen Fähigkeiten und ihrer sicheren Urteilsfähigkeit erzielt Frau Hertel auch bei kreativen Themen in kurzer Zeit sehr gute Ergebnisse.

Frau Hertel zeigt eine hohe Eigeninitiative und identifiziert sich immer voll mit ihren Aufgaben sowie dem Unternehmen, wobei sie auch durch ihre große Einsatzfreude überzeugt. In allen Situationen handelt sie stets mit größter Umsicht, Zuverlässigkeit und Zielorientierung. Dabei agiert sie sehr qualitäts- und verantwortungsbewusst.

Die ihr übertragenen Aufgaben bewältigt Frau Hertel in jeder Hinsicht stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und mit äußerster Sorgfalt und Genauigkeit.

Frau Hertel wird wegen ihrer freundlichen, zuvorkommenden und ausgeglichenen Art allseits sehr geschätzt und erfreut sich großer Beliebtheit. Sie ist stets hilfsbereit, zuvorkommend und ihr Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden ist immer vorbildlich.

Das Zwischenzeugnis von Frau Hertel wird auf eigenen Wunsch ausgestellt. In diesem Zusammenhang bedanken wir uns bei Frau Hertel für die sehr gute und erfolgreiche Arbeit.

Köln, den 12. Januar 2021,


Kai Festeren
Director Digital Performance


Daniel Blum
Director People & Legal



Arbeitszeugnis

Frau Aileen Hertel, geboren am 22.11.1988, war vom 01.07.2011 bis 30.04.2016 als Mitarbeiterin im Bereich Grafikdesign in unserem Unternehmen beschäftigt.

Die COC Dienstleistungs GmbH ist ein Full-Service-Dienstleister im Online-Geschäft und erbringt umfassende Dienstleistungen in den Bereichen Programmierung, Grafik, Buchhaltung, Kundenservice und Übersetzungen. Unsere Kunden sind weltweit tätige mittelständische Unternehmen der Internetindustrie.

Ihr Aufgabengebiet umfasste:

- Gestaltung und Pflege des Corporate Designs sowie Produktretuschen und Kompositionen unter primärem Einsatz der Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator, InDesign) (u.a. PowerPoint, div. Online-Tools usw.)
- Konzeption und Gestaltung von Medien (Datenblätter, Präsentationen, Broschüren, Flyer, Visitenkarten)
- Entwicklung, Erstellung und Design von Marketing-Materialien (Web-Banner, Printmedien, Templates, Mailings, Webseiten, digitale Kampagnen für Social Media und Blogs)
- Entwicklung, Erstellung, Design und Pflege (Versand, Monitoring) von HTML Newslettern und der Marketing-Automation (u.a. in optivo und Mailchimp)
- Konzeption und Pflege des Designs, der Funktionen und der Inhalte der Internet- und Intranet-Seiten unseres Unternehmens
- Kooperation mit externen Agenturen und Kunden, Fotografen, Druckereien und Künstlern sowie selbständige Koordination von Projekten und Teilaufgaben

Sie verfügt über ein äußerst umfassendes und hervorragendes Fachwissen, das sie zur Bewältigung ihrer Aufgaben stets sehr sicher und erfolgreich einsetzte.

Frau Hertel hat sich innerhalb kürzester Zeit in den ihr gestellten Aufgabenbereich eingearbeitet.

Sie verfolgte die vereinbarten Ziele nachhaltig und mit höchstem Erfolg.

Mit einem guten Blick für das Wesentliche führte sie ihre Aufgaben immer planvoll, methodisch und gründlich aus.

Dabei war sie auch erhöhtem Zeitdruck und Arbeitsaufwand gut gewachsen.

Ihre Arbeitsergebnisse waren, auch bei wechselnden Anforderungen und unter sehr schwierigen Bedingungen, stets von sehr guter Qualität.

Frau Hertel hat unsere Erwartungen stets gut erfüllt. Wir waren mit ihren Leistungen jederzeit zufrieden.

Gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden verhielt Frau Hertel sich stets vorbildlich. Sie trug zu einer hervorragenden und effizienten Teamarbeit bei.

Frau Hertel verlässt unser Unternehmen zum 30.04.2016.

Wir danken Frau Hertel für die stets hervorragende Zusammenarbeit und bedauern es sehr, sie als Mitarbeiterin zu verlieren. Für ihren weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihr alles Gute und auch weiterhin viel Erfolg.

Berlin, 30. April 2016

J. Paulick
Johanna Paulick
Human Resources

COC Dienstleistungs GmbH
An den Treptowers 1
12435 Berlin
Germany

Aileen Hertel
Bärensteinstr. 42
12685 Berlin



Berlin, den 1. November 2010

Zeugnis

Von 01.09.2009 bis zum 01.10.2010 war Frau Aileen Hertel in unserem Unternehmen als Webdesignerin in Vollzeit beschäftigt.

Die Lenox Logistik & Service GmbH ist ein Full-Service-Dienstleister im Online-Geschäft und erbringt umfassende Dienstleistungen in den Bereichen Grafik, Buchhaltung, Kundenservice, Übersetzungen, etc.

Ihr Aufgabengebiet umfasste folgende Tätigkeiten:

- Kreative Ideenfindung
- Gestaltung und Pflege des Corporate Designs
- Digitale Bildbearbeitung und -montage
- Konzeption und Erstellung von Print- und Web-Layouts
- Vorbereitung/Aufbereitung der Layouts für Druck und Online-Veröffentlichung
- Gestaltung und Umsetzung von Banner, Newsletter
- Content-Einpflege ins CMS-System Sitefinity
- Programmierung HTML, CSS, Javascript, JQuery
- SEO/Suchmaschinenoptimierung

Frau Hertel hat die ihr übertragenen Aufgaben zuverlässig, mit viel Eigeninitiative und stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeführt. Dank Ihrer guten Auffassungsgabe und der großen Lernbereitschaft gelang es ihr jederzeit, sich neue Sachverhalte einzuarbeiten. Dabei hat Sie sich ein umfangreiches Fachwissen angeeignet, das sie entsprechend in die Praxis umsetzen konnte. Sie ist in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell richtige Lösungen zu finden. Ihre Aufgaben erledigte sie im sicheren Umgang mit Photoshop, InDesign und Illustrator der Adobe Creative Suite 4. Sie besitzt ein sicheres Auftreten, ist ausgeglichen und tolerant, und Sie ist stets höflich und korrekt.

Wir bedauern sehr das Arbeitsverhältnis zum 01.10.2010 aus betriebsbedingten Gründen beenden zu müssen. Für die langjährige gute Zusammenarbeit bedanken wir uns und wünschen Frau Hertel für Ihre weitere berufliche und persönliche Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Berlin, 01.10.2010

Michael Hansen
Vorstand