

## **PERJANJIAN PELATIHAN IT ONLINE**

**No. 060**

Perjanjian Pelatihan IT *Online* selanjutnya disebut “Perjanjian” dibuat dan ditandatangani pada hari **Rabu**, tanggal **19**, bulan **Oktober**, tahun **2022**, oleh dan antara :

1. **PT. Enigma Cipta Humanika**, suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, beralamat kantor di Gran Rubina Business Park - Generali Tower Lantai 20 Unit B, Kawasan Rasuna Epicentrum Jl. HR. Rasuna Said Kav. 22, Kel. Karet Kuningan, Kec. Setiabudi, Kota Adm. Jakarta Selatan, Prov. DKI Jakarta, dalam hal ini bertindak dan diwakili oleh **M. Irfan** berkedudukan sebagai Direktur Utama, oleh karenanya sah bertindak untuk dan atas nama **PT. Enigma Cipta Humanika**.  
Untuk selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**.
2. **Heru Hoeruman** , Warga Negara Indonesia, NIK KTP **3206122910000001**, Tempat Tanggal Lahir: **Tasikmalaya 29 Oktober 2000**, Jenis Kelamin **LAKI-LAKI**, yang beralamat di **kp. sindangkerta rt004/rw001, cukangkawung, sodonghilir, tasikmalaya**, dalam hal ini bertindak atas nama diri sendiri.  
Untuk selanjutnya disebut sebagai **PIHAK KEDUA**.

Selanjutnya **PIHAK PERTAMA** dan **PIHAK KEDUA** secara bersama-sama disebut sebagai “**PARA PIHAK**”, masing-masing disebut “**PIHAK**”.

**PARA PIHAK** terlebih dahulu sepakat menerangkan hal-hal sebagai berikut :

1. **PIHAK PERTAMA** adalah Perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia tenaga ahli teknologi informasi, dan memberikan pelatihan kepada peserta yang memenuhi syarat dan ketentuan untuk menjadi Peserta Pelatihan.
2. **PIHAK KEDUA** adalah Peserta yang memenuhi syarat dan ketentuan untuk mengikuti pelatihan dan apabila memenuhi syarat dilanjutkan dengan bekerja di perusahaan-perusahaan klien **PIHAK PERTAMA**.

Berdasarkan hal-hal tersebut di atas, **PARA PIHAK** dengan ini sepakat untuk mengadakan Perjanjian ini dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

### **PASAL 1 RUANG LINGKUP**

**PARA PIHAK** sepakat ruang lingkup Perjanjian ini sebagai berikut:

1. Perjanjian ini merupakan Perjanjian Pelatihan dan apabila memenuhi syarat dilanjutkan dengan penempatan untuk bekerja di perusahaan-perusahaan klien **PIHAK PERTAMA** sebagai penyedia tenaga ahli teknologi informasi.
2. Masa pelatihan maksimal 3 (tiga) bulan, terhitung sejak ditandatanganinya perjanjian ini secara elektronik sampai dengan **19 Januari 2023**.
3. **PIHAK KEDUA** akan dipantau perkembangannya berdasarkan metode penilaian yang ditentukan oleh **PIHAK PERTAMA** atau yang tercantum pada pasal 7 Perjanjian ini dan dapat dinyatakan gugur atau tereliminasi selama menjalani masa pelatihan ataupun dinyatakan tidak lulus setelah menjalani Tugas Akhir (*Final Project*) yang akan dilaksanakan setelah semua materi pelatihan selesai dilakukan.
4. Perjanjian ini berlaku sejak ditandatanganinya perjanjian ini dan berlaku selama berlangsungnya masa pelatihan sampai proses penempatan untuk bekerja di perusahaan-perusahaan klien **PIHAK**

**PERTAMA** atau berlaku sampai masa tunggu selama 9 (sembilan) bulan sejak berakhirnya masa pelatihan.

5. Masa tunggu akan bertambah sebanyak 2 (dua) bulan jika **PIHAK KEDUA** mengalami kegagalan sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut pada saat proses penempatan (*test* atau *interview*) di klien **PIHAK PERTAMA**.
6. Penambahan masa tunggu **PIHAK KEDUA** akan ditambahkan dalam lampiran dan/atau addendum pada Perjanjian ini sebagai satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.
7. **PIHAK KEDUA** bersedia mengikatkan diri kepada **PIHAK PERTAMA** melalui Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) dan Perjanjian Ikatan Dinas sejak pertama kali penempatan bekerja di klien **PIHAK PERTAMA**.

## **PASAL 2**

### **WAKTU PELATIHAN DAN TEKNIS PELATIHAN**

1. Pelatihan dilakukan selama maksimal 3 (tiga) bulan, terhitung sejak ditandatanganinya perjanjian ini secara elektronik.
2. Pelatihan dilakukan dengan kombinasi metodologi *self-faced learning*, *instructor led*, dan *collaborative learning* pada Platform Enigma Camp.
3. Pelatihan tidak terikat waktu/jam, dapat dilakukan kapanpun, namun wajib selesai pada jangka waktu maksimal 3 (tiga) bulan.
4. Setiap 1 (satu) minggu sekali terdapat soal/tes yang harus dikerjakan oleh **PIHAK KEDUA** di Platform Enigma Camp.
5. Setiap 2 (minggu) sekali terdapat sesi *live webinar* dengan *trainer* atau *co-trainer* secara daring dari **PIHAK PERTAMA**.
6. Jadwal *live webinar* ditentukan oleh **PIHAK PERTAMA**.
7. Pihak Kedua wajib menyelesaikan semua pembelajaran modul pelatihan di Platform Enigma Camp dalam jangka waktu maksimal 3 (tiga) bulan.
8. Apabila Pihak Kedua dinyatakan tidak lulus *Final Project* atau *passing grade*, maka akses Pihak Kedua terhadap Platform Enigma Camp ditutup.

## **PASAL 3**

### **KETENTUAN PENGUNDURAN DIRI DAN GANTI KERUGIAN**

1. Apabila **PIHAK KEDUA** mengundurkan diri dengan alasan apapun selama masa pelatihan dan/atau menolak ditempatkan bekerja di perusahaan-perusahaan klien **PIHAK PERTAMA** atau mangkir dari penempatan bekerja di perusahaan klien **PIHAK PERTAMA** yang telah ditetapkan, maka **PIHAK KEDUA** diwajibkan untuk membayar ganti kerugian kepada **PIHAK PERTAMA** sebesar Rp. 85.000.000,- (delapan puluh lima juta rupiah).
2. Apabila **PIHAK KEDUA** tidak dapat melanjutkan program pelatihan atau penempatan bekerja di perusahaan klien **PIHAK PERTAMA** yang disebabkan karena sakit kritis yang berkepanjangan dapat dibuktikan dengan surat keterangan dokter dan rumah sakit, kemudian apabila **PIHAK PERTAMA** dapat membuktikan kebenarannya, maka **PIHAK KEDUA** tidak akan dikenakan ganti kerugian.
3. Pembayaran ganti kerugian maksimum 1 (satu) bulan terhitung sejak tanggal **PIHAK KEDUA** mengundurkan diri dan apabila **PIHAK KEDUA** tidak membayarkan ganti kerugian sebagaimana yang dijelaskan dalam Pasal 3 ayat (1) Perjanjian ini, maka **PIHAK PERTAMA** akan meneruskan permasalahan ini ke ranah hukum sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

## **PASAL 4**

### **HUBUNGAN KERJA DENGAN PIHAK LAIN**

**PIHAK KEDUA** dengan ini menyatakan tidak terikat hubungan kerja dengan pihak lain dan bersedia tidak menjalin hubungan kerja dengan pihak lain selama masa pelatihan dan selama proses penempatan kerja.

## **PASAL 5**

### **ALUR SETELAH PELATIHAN**

#### **1. Tahap Ikatan Dinas**

- a. Setelah lulus pelatihan dan memenuhi syarat yang ditetapkan oleh **PIHAK PERTAMA**, **PIHAK KEDUA** harus bersedia dan langsung mengikatkan diri untuk melanjutkan ikatan dinas dengan **PIHAK PERTAMA** dan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT). Karena program pelatihan, ikatan dinas, dan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu adalah satu kesatuan yang berkesinambungan untuk menciptakan tenaga-tenaga dengan keterampilan khusus pada bidang Teknologi Informasi (TI).
- b. Selama masa ikatan dinas, **PIHAK KEDUA** bersedia ditempatkan untuk bekerja di sektor industri keuangan seperti perbankan, *leasing*, asuransi, *fintech*, *startup* dan sektor industri lainnya.
- c. Selama masa ikatan dinas, **PIHAK KEDUA** bersedia ditempatkan untuk bekerja di perusahaan-perusahaan klien **PIHAK PERTAMA**, baik yang beroperasi di dalam negeri maupun di luar negeri.
- d. Masa ikatan dinas adalah 2 (dua) tahun.
- e. Apabila **PIHAK KEDUA** menolak untuk ditempatkan bekerja di perusahaan-perusahaan klien **PIHAK PERTAMA**, maka **PIHAK KEDUA** dinyatakan mengundurkan diri dan diwajibkan untuk membayar ganti kerugian kepada **PIHAK PERTAMA** sebagaimana yang dinyatakan pada Pasal 3 Perjanjian ini.

#### **2. Hak dan *benefit* Pihak Kedua pada Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) :**

- a. Gaji gross up minimum yang diterima setiap bulannya sebesar Rp. 5.000.000,-, (Lima Juta Rupiah).
- b. Tunjangan Hari Raya (THR) akan diberikan sebesar 1 (satu) bulan gaji apabila **PIHAK KEDUA** telah bekerja selama 12 (dua belas) bulan atau akan diberikan secara proporsional apabila **PIHAK KEDUA** telah bekerja minimal 1 (satu) bulan sebelum hari raya Idul Fitri.
- c. Tiga bulan sejak penandatanganan Perjanjian Ikatan Dinas, **PIHAK KEDUA** diikutsertakan dalam program asuransi yang telah ditunjuk oleh **PIHAK PERTAMA**.
- d. Apabila **PIHAK KEDUA** mendapatkan penempatan di luar negeri, **PIHAK KEDUA** berhak untuk mendapatkan *mileage allowance* yang besarnya akan ditetapkan kemudian.

## **PASAL 6**

### **KEWAJIBAN PARA PIHAK**

1. **PIHAK KEDUA** bersedia menjalankan tugas, tanggung jawab dan kewajiban dengan jujur dan penuh tanggung jawab serta mengerjakan tugas dan arahan dari tim Pengajar.
2. **PIHAK KEDUA** wajib berlaku dan bertutur kata yang baik dan sopan terhadap siapapun disaat pelatihan *online* dimulai maupun di lingkungan **PIHAK PERTAMA**.
3. **PIHAK KEDUA** wajib menaati sepenuhnya semua peraturan dan ketentuan yang berlaku.

4. Selama masa pelatihan berlangsung dan penempatan bekerja di perusahaan-perusahaan klien **PIHAK PERTAMA**, **PIHAK KEDUA** wajib merahasiakan segala sesuatu yang diperoleh dan diketahui mengenai hal-hal yang menyangkut data dan informasi milik **PIHAK PERTAMA** dan/atau milik perusahaan-perusahaan klien **PIHAK PERTAMA** yang bersifat rahasia antara lain namun tidak terbatas pada Undang-Undang Perbankan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan, Bank Indonesia, Kementerian Komunikasi dan Informasi, dan peraturan lainnya.
5. **PIHAK PERTAMA** wajib memberikan materi pelatihan kepada **PIHAK KEDUA** sesuai dengan kurikulum yang telah ditetapkan.

## **PASAL 7**

### **PENILAIAN PESERTA PELATIHAN**

1. Selama masa Perjanjian ini berlangsung, **PIHAK PERTAMA** mempunyai kewenangan untuk menilai **PIHAK KEDUA** dengan kriteria penilaian sekurang-kurangnya sebagai berikut:
  - a. Pengerjaan tugas dengan nilai minimum nilai rata-rata 70 (tujuh puluh) poin;
  - b. Menyelesaikan *Final Project* sesuai dengan batas waktu dan kriteria yang ditentukan oleh **PIHAK PERTAMA**;
2. **PIHAK PERTAMA** berhak memutuskan untuk tidak melanjutkan pelatihan ini dengan **PIHAK KEDUA** berdasarkan penilaian sebagaimana tersebut di atas. **PIHAK KEDUA** juga dianggap mengundurkan diri apabila dinilai tidak serius dalam menjalani pelatihan seperti mencari celah agar tereliminasi atau sengaja berbuat hal lain dengan tujuan agar dieliminasi atau dinyatakan tidak lulus oleh **PIHAK PERTAMA**.

## **PASAL 8**

### **PERATURAN LAINNYA**

1. **PIHAK KEDUA** harus bersedia mengikuti jadwal *interview* dan/atau *test* yang ditetapkan oleh **PIHAK PERTAMA**, baik yang dilakukan secara *online* melalui *video call* atau *offline* (pertemuan tatap muka).
2. **PIHAK KEDUA** harus bersedia ditempatkan pada kantor perusahaan-perusahaan klien **PIHAK PERTAMA**, baik yang berada di Indonesia maupun di luar negeri.
3. **PIHAK KEDUA** dilarang menyebarluaskan modul, video, foto, konten, informasi, pembelajaran untuk mendapatkan keuntungan pribadi.
4. **PIHAK KEDUA** harus bersedia apabila diminta **PIHAK PERTAMA** untuk melakukan pemeriksaan laboratorium tentang penggunaan obat-obat terlarang. Apabila hasil laboratorium menunjukkan hasil positif menggunakan obat terlarang, maka **PIHAK KEDUA** dapat dikenakan sanksi dan dapat diproses sesuai hukum yang berlaku.

## **PASAL 9**

### **KESALAHAN BERAT**

**PIHAK KEDUA** dianggap mengundurkan diri apabila melakukan salah satu atau lebih perbuatan di bawah ini:

- a. Tidak dikerjakannya modular yang diberikan oleh Pihak Pertama, yang menyebabkan **PIHAK KEDUA** masuk dalam kategori melakukan tindakan *indiscipliner* sebagaimana yang dijelaskan dalam Pasal 2 Perjanjian ini.
- b. Melanggar kewajiban sebagaimana yang dijelaskan dalam pasal 6 dan pasal 8 perjanjian ini.

- c. Melakukan penipuan, pencurian dan penggelapan barang/uang milik teman, *trainer*, *co-trainer* dan karyawan perusahaan.
- d. Menyebarluaskan modul, video, foto, konten, informasi, pembelajaran yang ada di Platform Enigma 2.0 **PIHAK PERTAMA** demi keuntungan pribadi.
- e. Memberikan data atau keterangan palsu atau yang dipalsukan sehingga merugikan **PIHAK PERTAMA** atau perusahaan-perusahaan klien **PIHAK PERTAMA**.
- f. Mabuk, minum-minuman keras yang memabukkan pada waktu kelas *online* berlangsung.
- g. Memakai dan/atau mengedarkan narkotika, psikotropika, dan zat adiktif lainnya.
- h. Melakukan perbuatan amoral/asusila selama kelas *online* berlangsung.
- i. Melakukan perjudian selama kelas *online* berlangsung.
- j. Melakukan penyerangan, penganiayaan, mengancam, atau mengintimidasi peserta pelatihan yang lain.
- k. Membujuk teman pelatihan lainnya untuk melakukan perbuatan yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan.
- l. Mencemarkan nama baik **PIHAK PERTAMA**.
- m. Menjadi anggota organisasi yang dinyatakan terlarang oleh Pemerintah.
- n. Melakukan perbuatan pidana lainnya.
- o. Melakukan kesalahan yang bobotnya sama setelah mendapat peringatan terakhir yang masih berlaku.
- p. Melalaikan kewajiban yang diperintahkan oleh **PIHAK PERTAMA** kepada **PIHAK KEDUA**.
- q. Tidak mematuhi/melaksanakan petunjuk/SOP selama menjadi *trainee* sehingga mengakibatkan kecelakaan kerja dan merugikan perusahaan.

## PASAL 10

### KERAHASIAAN (*Non-Disclosure*)

1. **PIHAK KEDUA** tidak akan mengungkapkan kepada pihak ketiga maupun pihak lainnya atas sesuatu informasi rahasia yang telah diterimanya berdasarkan Perjanjian ini baik secara keseluruhan ataupun sebagian selama Periode Kerahasiaan ini dan **PIHAK KEDUA** menyatakan setuju bahwa Pasal 10 mengenai Kerahasiaan ini akan tetap berlaku walaupun Perjanjian Pelatihan IT Online telah berakhir.
2. **PIHAK KEDUA** akan :
  - a. mempergunakan paling tidak dengan tingkat usaha perlindungan terhadap informasi tersebut sepanjang bahwa tingkat perlindungan yang diberikan cukup layak untuk mencegah adanya pengungkapan yang tidak tepat atau penggunaan yang tidak sah atas informasi tersebut;
  - b. atas penemuan sesuatu pengungkapan yang tidak tepat atau penggunaan yang tidak sah atas informasi tersebut maka dengan segera akan melakukan usaha-usaha yang layak untuk mencegah sesuatu pengungkapan atau penggunaan yang tidak benar lebih lanjut terhadap informasi tersebut
3. **PIHAK KEDUA** tidak akan melakukan pengambilan dokumentasi, foto, merekam dan/atau *publish* kegiatan selama berlangsungnya pelatihan, atau seluruh bentuk tindakan yang dapat menyebabkan terpublikasi konten-konten Platform Enigma.
4. **PIHAK KEDUA** tidak akan melipatgandakan, merekam, mengirim, menerima, mengunggah, menyalin, menjiplak, mengunduh (termasuk tangkapan layar atau rekaman layar), mengubah, menunjukkan penggunaan, atau menggunakan kembali materi, konten-konten, video, foto, dan lain lain yang didapat pada Platform **PIHAK PERTAMA**.
5. Atas permintaan dari **PIHAK PERTAMA** atau setelah berakhirnya Perjanjian Pelatihan ini, yang mana yang terlebih dahulu, **PIHAK KEDUA** akan berhenti untuk mempergunakan informasi dan yang diterimanya dari **PIHAK PERTAMA** dan akan memusnahkan semua informasi tersebut, termasuk sesuatu salinan dari informasi tersebut, akan melengkapinya dengan suatu pemberitahuan tertulis mengenai pemusnahan terhadap informasi tersebut kepada **PIHAK PERTAMA** atau atas

permintaan **PIHAK PERTAMA**, akan mengembalikan informasi tersebut kepada **PIHAK PERTAMA**.

6. Semua bentuk ataupun informasi dan data dalam bentuk apapun, termasuk namun tidak terbatas kepada materi pelatihan, video-video, dokumen-dokumen, gambar-gambar, spesifikasi-spesifikasi, prototipe-prototipe, contoh-contoh dan hal lain-lain yang serupa yang didapatkan dalam Platform Enigma akan tetap menjadi milik dari **PIHAK PERTAMA** dan semua hak atas kekayaan intelektual terhadap informasi tersebut akan tetap menjadi milik **PIHAK PERTAMA**.
7. Semua bentuk ataupun informasi dan data dalam bentuk apapun, termasuk namun tidak terbatas kepada materi pelatihan, video-video, dokumen-dokumen, gambar-gambar, spesifikasi-spesifikasi, prototipe-prototipe, contoh-contoh dan hal lain-lain yang serupa yang didapatkan tidak dapat dipakai untuk kepentingan pribadi maupun kepentingan pihak lainnya.
8. **PIHAK KEDUA** setuju
  - a. tidak membuat kembali, menggandakan, mengunduh, menyalin, mengubah, menampilkan, membagikan, atau menjual kembali bagian mana pun dari Platform Kami (termasuk setiap konten/setiap yang terkandung/setiap yang diakses pada Platform), baik secara sengaja maupun tidak disengaja.
  - b. Tidak mengganggu, merusak, atau mengacak-acak bagian mana pun dari Platform Enigma, peralatan atau jaringan di mana Platform Enigma tersimpan, perangkat lunak apapun yang digunakan dalam penyediaan Platform Enigma; dan/atau peralatan atau jaringan atau perangkat lunak yang dimiliki oleh pihak ketiga manapun.
9. Kerahasiaan ini berlaku sejak tanggal ditandatanganinya Perjanjian ini secara elektronik atau secara basah, sampai dengan batas waktu yang tak terhingga, dan akan selalu menjadi rahasia serta mengikat **PARA PIHAK** tanpa memandang keputusan dan/atau berakhirnya Perjanjian ini ("Periode Kerahasiaan").

## **PASAL 11**

### **SYARAT DAN KETENTUAN**

Syarat dan Ketentuan ini ("**Syarat dan Ketentuan**") menjabarkan perjanjian antara PT Enigma Cipta Humanika, suatu perseroan terbatas yang didirikan secara sah berdasarkan hukum negara Republik Indonesia yang berdomisili di Jakarta Selatan ("**Kami**" / "**Enigma Camp**" / **PIHAK PERTAMA**") dan pihak mana pun yang mengakses dan/atau menggunakan ("**Pengguna**" / "**PIHAK KEDUA**") setiap website, fitur, teknologi, konten, dan produk digital ("**Platform**") yang dimiliki oleh atau dioperasikan oleh kami.

Dengan mengakses atau menggunakan Platform kami, Pengguna dengan ini menyatakan dan menjamin kepada Kami bahwa Pengguna memenuhi syarat berdasarkan hukum untuk menjadi Pengguna, yakni salah satu di antara hal berikut: (i) Pengguna telah berusia 18 (delapan belas) tahun, telah memiliki KTP (Kartu Tanda Penduduk); (ii) Pengguna telah mendapatkan persetujuan dari orang tua atau wali yang sah; (iii) Pengguna belum menikah. Pengguna mengakui bahwa Kami tidak memiliki kewajiban untuk memastikan bahwa Pengguna memenuhi syarat tersebut di atas. Hal tersebut akan menjadi tanggung jawab Pengguna sepenuhnya untuk memastikan bahwa Pengguna memenuhi kualifikasi yang disyaratkan.

Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Platform ini, Pengguna juga menyetujui Syarat dan Ketentuan tambahan, termasuk Syarat dan Ketentuan atas setiap Platform, dan perubahannya yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini (selanjutnya, Syarat dan Ketentuan Platform, Syarat dan Ketentuan tambahan, dan perubahannya secara bersama-sama disebut sebagai "**Syarat dan Ketentuan**"). Meskipun merupakan satu kesatuan, Syarat dan Ketentuan tambahan akan berlaku dalam hal terdapat perbedaan dengan Syarat dan Ketentuan.

Dengan mendaftar dan/atau menggunakan Platform Kami, maka Pengguna dan/atau orang tua, wali atau pengampu Pengguna, dianggap telah membaca, mengerti, memahami, dan menyetujui semua isi dalam Syarat dan Ketentuan ini. Jika Pengguna tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini, maka mohon untuk segera menghentikan akses dan penggunaan Pengguna terhadap Platform Kami.

### **1. Pembukaan dan Pengaksesan Akun**

Sebelum menggunakan Platform Kami, Pengguna menyetujui Syarat dan Ketentuan ini dan Kebijakan Privasi, dan mendaftarkan diri Pengguna dengan memberikan informasi yang Kami butuhkan. Saat melakukan pendaftaran, Kami akan meminta Pengguna untuk memberikan Nama Lengkap, Nomor KTP, Tanggal Lahir, Tempat Lahir, Alamat Sesuai KTP, Email, Nomor Handphone, Status Perkawinan, Alamat Domisili, Pendidikan Terakhir, Kemudian untuk data tandatangan digital diperlukan Nomor KTP, Foto/Scan KTP, dan Foto Selfie dengan KTP. Pengguna dapat mengubah informasi data diri Pengguna pada fitur pengaturan dalam Platform.

Setelah Pengguna mengisi data diri yang dibutuhkan pada saat pendaftaran, Sistem Kami akan membuat akun pada Platform (“**Akun**”) untuk Pengguna, yang dapat digunakan untuk menggunakan Platform. Email Pengguna melekat pada Akun Pengguna sehingga Pengguna tidak bisa membuat Akun baru dengan Email yang sudah didaftarkan. Hal yang sama juga berlaku apabila di kemudian hari Pengguna mengubah Email Pengguna pada fitur pengaturan di Platform Kami.

Dalam hal Pengguna telah keluar dari Akun Pengguna, maka Pengguna perlu memasukan alamat Email yang ada, berikan pada saat mendaftarkan diri Anda dan memasukan password.

### **2. Akun Pengguna**

Satu Akun Pengguna hanya dapat digunakan oleh satu Pengguna, sehingga Pengguna tidak dapat mengalihkannya kepada orang lain dengan alasan apapun. Kami berhak memblokir Akun Pengguna jika Kami mengetahui atau mempunyai alasan yang cukup untuk menduga bahwa Pengguna telah mengalihkan atau membiarkan Akun Pengguna digunakan oleh orang lain.

Segala kerugian dan risiko yang ada akibat kelalaian Pengguna dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan sebagaimana disebutkan ditanggung oleh Pengguna sendiri dan/atau orang tua, wali atau pengampu. Dengan demikian, Kami akan menganggap setiap penggunaan atau akses yang dilakukan melalui Akun Pengguna adalah perbuatan yang sah dari Pengguna.

Harap segera beritahukan kepada Kami jika Pengguna mengetahui atau menduga bahwa Akun Pengguna telah digunakan tanpa sepengetahuan dan persetujuan Pengguna. Kami akan melakukan tindakan yang Kami anggap perlu dan dapat Kami lakukan terhadap penggunaan tanpa persetujuan tersebut.

### **3. Informasi Pribadi**

Pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, penggunaan dan pembagian informasi pribadi Pengguna, seperti Nama Lengkap, Nomor KTP, Tanggal Lahir, Tempat Lahir, Alamat (sesuai KTP), Email, Nomor Handphone, Status Perkawinan, Domisili dan Pendidikan Terakhir Pengguna yang Pengguna berikan ketika Pengguna membuka Akun tunduk pada **Kebijakan Privasi**, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.

### **4. Akses terhadap Platform**

Kami tidak menjamin bahwa Platform Kami, atau konten di dalamnya, akan selalu tersedia atau tidak terganggu. Izin untuk mengakses Platform Kami bersifat sementara. Kami dapat menangguhkan,

menarik, menghentikan atau mengganti bagian mana pun dari Platform Kami tanpa pemberitahuan sebelumnya. Setiap akses ke Layanan/Platform/konten kami dalam bentuk pendaftaran/langganan tidak dapat dialihkan dan hanya dapat digunakan oleh Pengguna. Kami tidak bertanggung jawab atas hal apapun yang menyebabkan Platform Kami tidak dapat digunakan pada waktu atau periode tertentu.

Pengguna juga setuju untuk mengambil segala tindakan yang wajar untuk menghentikan penggunaan yang tidak sah dan untuk bekerjasama dengan Kami dalam setiap investigasi terhadap penggunaan yang tidak sah atau pelanggaran tersebut. Kami tidak akan dalam kondisi apapun dimintakan pertanggung jawaban atau bertanggung jawab atas klaim apapun sehubungan dengan penggunaan atau penyalahgunaan Akun Pengguna karena perbuatan pihak ketiga mana pun atau karena kesalahan Pengguna untuk menjaga kerahasiaan, kontrol atau keamanan atas akses atau Akun Pengguna, produk atau sistem yang digunakan untuk memanfaatkan Layanan Kami.

Kualitas Siaran: Resolusi dan kualitas dari konten edukasi yang Pengguna terima akan bergantung pada berbagai faktor, termasuk jenis dari perangkat yang sesuai dimana Pengguna mengakses Platform/konten dan kemampuan internet Pengguna, dimana dapat meningkat atau menurun selama Pengguna melihat atau menggunakan Platform Kami. Ketika Kami berusaha untuk menyediakan pengalaman menonton berkualitas tinggi kepada Pengguna, Kami tidak menjamin resolusi atau kualitas konten dalam Platform Kami yang akan Pengguna terima ketika melakukan siaran atau terlihat pada perangkat Pengguna.

## **5. Penggunaan yang Dilarang**

Platform Kami hanya dapat digunakan oleh Pengguna untuk hal-hal yang dibenarkan menurut hukum dan dibenarkan berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini. Tidak terbatas pada hal-hal berikut, penggunaan Platform Kami oleh Pengguna untuk hal-hal sebagai berikut adalah tidak dibenarkan:

- a. Dengan cara-cara yang melanggar hukum dan peraturan lokal, nasional, maupun internasional yang berlaku;
- b. Dengan cara-cara yang melanggar hukum atau menipu, atau memiliki tujuan atau dampak yang melanggar hukum atau menipu;
- c. Untuk tujuan membahayakan atau mencoba mencelakakan anak di bawah umur dengan cara apa pun;
- d. Mengirim, menerima, mengunggah, menyalin, menjiplak, mengunduh (termasuk tangkapan layar atau rekaman layar), mengubah, menunjukkan penggunaan, atau menggunakan kembali materi yang didapat pada Platform Kami;
- e. Menyebarkan, membagikan, menampilkan atau mengirimkan materi iklan atau promosi yang tidak diinginkan atau tidak sah dan bentuk permintaan serupa lainnya (seperti *spam*).
- f. Meneruskan data, mengirim atau mengunggah dokumen yang mengandung *virus*, *trojan*, *worm*, *logic bomb*, *keystroke loggers*, *spyware*, *adware*, maupun program berbahaya lainnya atau kode komputer sejenis yang dirancang untuk memberikan efek merugikan terhadap pengoperasian perangkat lunak atau perangkat keras atau Platform dalam bentuk apa pun.
- g. untuk tujuan menyamar sebagai individu atau entitas lain yang tidak mencerminkan afiliasi Pengguna sebenarnya dengan seseorang atau suatu entitas; dan/atau
- h. dengan sengaja atau patut diduga melanggar hukum dan peraturan lokal, nasional, maupun internasional yang berlaku berkaitan dengan pencucian uang dan pendanaan terorisme.

Pengguna dengan ini setuju:

- 1) Tidak membuat kembali, menggandakan, mengunduh, menyalin, mengubah, menampilkan, membagikan, atau menjual kembali bagian mana pun dari Platform Kami (termasuk setiap konten/setiap yang terkandung/setiap yang diakses pada Platform) yang



bertentangan dengan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Platform Kami, baik secara sengaja maupun tidak disengaja.

- 2) Untuk tidak mengakses tanpa izin, mengganggu, merusak, atau mengacak-acak:
  - i. bagian mana pun dari Platform Kami;
  - ii. peralatan atau jaringan di mana Platform Kami tersimpan;
  - iii. perangkat lunak apa pun yang digunakan dalam penyediaan Platform Kami; atau
  - iv. peralatan atau jaringan atau perangkat lunak yang dimiliki oleh pihak ketiga manapun.

## 6. Hak Kekayaan Intelektual

Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Platform Kami, termasuk namun tidak terbatas pada konten mana pun yang terdapat pada Platform, video, suara, foto, nama, logo, kode program, desain, merek dagang, teknologi, basis data, konten dan proses dan model bisnis, dilindungi oleh hak cipta, merek, paten, hak moral dan hak kekayaan intelektual lainnya. Penggunaan isi dan konten Platform tunduk dan mengacu kepada Syarat dan Ketentuan ini. Konten, gambar, suara, dan video pada Platform hanya dapat digunakan secara utuh apa adanya tanpa mengunduh. Pengunduhan dan penggunaan lainnya yang melanggar Syarat dan Ketentuan ini adalah perbuatan yang dilarang.

Pengguna dilarang untuk:

- a. menghapus pemberitahuan hak cipta, merek dagang, atau hak kepemilikan lainnya yang terkandung dalam Platform Kami;
- b. menyalin, mengubah, mencetak, mengadaptasi, menerjemahkan, menciptakan karya turunan dari, mendistribusikan, memberi lisensi, menjual, mengalihkan, menampilkan secara publik baik sebagian maupun seluruhnya, merekayasa balik (*reverse engineer*), memindahkan, menguraikan, menggandakan, mengirimkan, menyiarkan melalui media *online* maupun *offline*, memotong, membongkar, atau sebaliknya mengeksploitasi bagian mana pun dari Platform Kami, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat lunak, fitur, Layanan, konten-konten, video, suara, foto, materi-materi baik berbayar maupun tidak berbayar pada Platform, baik secara fisik maupun digital, dalam masa penggunaan maupun selesai penggunaan;
- c. memberi lisensi, mensublisensikan, menjual, menjual ulang, memindahkan, mengalihkan, menetapkan, mendistribusikan, atau sebaliknya mengeksploitasi atau membagikan secara komersial atau membuat tersedia kepada pihak lain Platform Kami dan/atau perangkat lunak lain dengan cara menciptakan tautan (link) internet ke Platform atau “frame” atau “mirror” setiap perangkat lunak pada server lain atau perangkat nirkabel atau yang berbasis internet;
- d. mengubah salinan dalam bentuk kertas maupun digital dari materi pada Platform Kami dengan cara apa pun, dan menggunakan ilustrasi, foto-foto, potongan video atau audio, maupun grafis lain secara terpisah dari teks pendampingnya;
- e. menggunakan dan/atau mengakses secara tidak resmi Platform Kami dengan tujuan untuk (a) merusak, melemahkan atau membahayakan setiap aspek dari Platform, Layanan atau sistem dan jaringan terkait, (b) membangun produk atau jasa yang kompetitif, (c) membangun produk berdasarkan ide, fitur, fungsi, maupun grafis yang serupa dengan Platform Kami, atau (c) menyalin ide, fitur, fungsi, atau grafis pada Platform Kami;
- f. meluncurkan program otomatis atau script, termasuk namun tidak terbatas pada, *web spiders*, *web crawlers*, *web robots*, *web ants*, *web indexers*, *bots*, *virus*, *worm*, atau program apa pun yang mungkin membuat beberapa permintaan server per detik, membuat beban terlalu berat atau mengganggu operasi dan/atau kinerja Platform Kami;
- g. menggunakan aplikasi pencarian atau pengambilan situs, perangkat manual atau otomatis lain untuk mengambil (scraping), membuat indeks (indexing), menambang data (data mining), survei (surveying) atau dengan cara apa pun memperbanyak atau menghindari struktur navigasi atau tampilan Platform Kami maupun isinya; dan

- h. menerbitkan, mendistribusikan, atau menggandakan dengan cara apa pun materi dengan hak cipta, merek dagang, atau informasi kepemilikan lain yang Kami miliki tanpa sebelumnya memperoleh persetujuan dari Kami atau pemilik hak yang melisensikan hak-haknya kepada Kami.

Jika Pengguna mencetak, menyalin, mengunduh, mengunggah, memperbanyak, atau menyebarkan bagian mana pun dari Platform Kami yang melanggar Syarat dan Ketentuan ini, hak Pengguna untuk menggunakan Platform Kami akan segera diberhentikan.

Kami berhak untuk melakukan investigasi maupun melakukan gugatan atau tuntutan terhadap bentuk pelanggaran apa pun terhadap Syarat dan Ketentuan di atas sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Kami dapat melibatkan dan bekerja sama dengan pihak yang berwenang dalam menuntut pengguna yang melanggar Syarat dan Ketentuan ini.

## **7. Tindakan yang Kami Anggap Perlu**

Apabila Kami mengetahui atau mempunyai alasan yang cukup untuk menduga bahwa Pengguna telah melakukan tindakan tidak bermoral, pelanggaran, kejahatan atau tindakan lain yang bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan ini dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik yang dirujuk dalam Syarat dan Ketentuan ini atau tidak, maka kami berhak untuk dan dapat memblokir Akun, baik sementara atau permanen, atau menghentikan akses Pengguna terhadap Platform, melakukan pemeriksaan, menuntut ganti kerugian, melaporkan kepada pihak berwenang dan/atau mengambil tindakan lain yang kami anggap perlu, termasuk tindakan hukum pidana maupun perdata.

Kami akan menindaklanjuti dengan melakukan investigasi dan/atau memfasilitasi pihak yang bersangkutan untuk melaporkan kepada pihak yang berwajib apabila Kami menerima laporan adanya pelanggaran yang Pengguna lakukan atas Syarat dan Ketentuan ini ataupun pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, sehubungan dengan pelecehan atau kekerasan verbal, termasuk namun tidak terbatas pada, terhadap fisik, jenis kelamin, suku, agama dan ras.

## **8. Tanggung Jawab Pengguna**

Pengguna bertanggung jawab secara penuh atas setiap kerugian dan/atau klaim yang timbul dari penggunaan Platform melalui Akun Pengguna, baik oleh Pengguna atau pihak lain yang menggunakan Akun Pengguna, dengan cara yang bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan ini, peraturan perundang-undangan yang berlaku, pelanggaran hak kekayaan intelektual dan/atau aktivitas lain yang merugikan publik dan/atau pihak lain manapun atau yang dapat atau dianggap dapat merusak reputasi kami. Kami tidak menjamin bahwa Platform akan aman atau terbebas dari *bug* atau *virus*. Pengguna bertanggung jawab untuk mengelola keberlangsungan, keselamatan, keamanan teknologi informasi, Kode Akses, program komputer, serta Platform yang Pengguna gunakan untuk mengakses Platform/jasa/konten kami (termasuk kewajiban Pengguna sendiri untuk memastikan kerahasiaan dan izin akses atau penggunaan Platform dan konten Kami. Pengguna harus menggunakan perangkat lunak, perangkat yang sesuai dan anti-virus Pengguna sendiri.

Pengguna setuju untuk mengganti rugi, membela dan membebaskan Enigma Camp, para petugas, direktur, karyawan, konsultan dan mitra Enigma Camp, dari setiap dan seluruh tuntutan termasuk tuntutan pihak ketiga, kewajiban, kerugian dan/atau biaya (termasuk namun tidak terbatas pada biaya konsultan atau biaya hukum) yang timbul dari penggunaan Pengguna terhadap Platform atau jasa, atau setiap pembajakan atau pelanggaran oleh Pengguna atau setiap pengguna lain dari Akun Pengguna, atas setiap Syarat dan Ketentuan termasuk kekayaan intelektual atau hak lain dari seseorang atau entitas, atau peraturan perundang-undangan dan kebijakan yang berlaku berikut dengan perubahannya dari waktu ke waktu.

## **9. Penafian dan Batasan Tanggung Jawab**

Pengguna memahami dan menyetujui bahwa layanan dalam Platform Kami disediakan dengan “apa adanya” dan “sebagaimana tersedia”. Sejauh dimungkinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, Kami tidak, baik secara tegas maupun tersirat, membuat suatu jaminan, mendukung atau memberikan pernyataan dalam bentuk apa pun sehubungan dengan pemberian layanan dalam Platform Kami, hal ini termasuk namun tidak terbatas pada: tidak adanya jaminan sehubungan dengan kesesuaian untuk tujuan tertentu dan tidak adanya pembajakan; dan tidak ada jaminan bahwa akses terhadap atau penggunaan Platform tidak akan terganggu atau menjadi kacau atau tidak ada kesalahan (*error*) atau cacat pada Platform akan diperbaiki.

Sepanjang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, dalam hal apapun Enigma Camp, para petugas, direktur, karyawan atau mitra Enigma Camp, tidak akan bertanggung jawab kepada Pengguna atas segala bentuk kerugian atau kerusakan, baik yang terjadi secara langsung, tidak langsung, merupakan kebetulan, khusus, atau sanksi, atau hilangnya data, penggunaan, muhibah, atau kerugian tidak berwujud lainnya, yang diakibatkan karena (i) akses Pengguna untuk menggunakan, atau penggunaan atas, atau ketidakmampuan untuk mengakses, atau menggunakan Platform; (ii) setiap tindakan atau konten yang disediakan oleh pihak ketiga yang berkaitan dengan Platform; (iii) akses, penggunaan atau perubahan yang tidak sah atas konten apapun pada Platform; atau (iv) permasalahan-permasalahan lainnya yang muncul bukan disebabkan oleh pelanggaran oleh Kami terhadap Syarat dan Ketentuan ini. Sepanjang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, total tanggung jawab/kewajiban Kami atas segala klaim yang timbul dari pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini, hanya terbatas pada jumlah yang Pengguna bayarkan kepada Kami untuk menggunakan layanan pada Platform Kami pada saat terjadinya klaim.

Dengan menggunakan dan mengakses Platform Kami, Pengguna setuju untuk secara mandiri memverifikasi secara mandiri keaslian dan kebenaran informasi, materi dan konten yang dipublikasikan dalam Platform. Lebih lanjut, Enigma Camp tidak memberikan jaminan atau pernyataan sehubungan dengan hasil yang mungkin didapat dari penggunaan jasa dalam Platform, sehubungan dengan ketepatan atau keandalan atas setiap informasi (termasuk namun tidak terbatas pada konten, video dan data, dan lain sebagainya) yang didapat melalui jasa pada Platform atau yang Platform/jasa akan sesuaikan dengan permintaan Pengguna, atau tidak terganggu, tepat waktu, aman atau bebas dari kesalahan. Penggunaan setiap materi dan/atau data yang dilihat atau dengan cara lain didapatkan atau diakses melalui penggunaan Platform/jasa adalah merupakan kebijakan dan risiko tunggal dari Pengguna. Seluruh risiko yang muncul dari penggunaan atau pelaksanaan jasa adalah milik Pengguna. Enigma Camp tidak memiliki kewajiban apapun untuk menyimpan informasi apapun dari Pengguna atau komunikasi dengan atau antara Pengguna. Penggunaan Platform dan setiap tindakan yang Pengguna lakukan atas dasar informasi yang terdapat di Platform adalah tanggung jawab dan risiko Pengguna sendiri dan Kami tidak bertanggung jawab atas konsekuensi tindakan yang Pengguna lakukan.

#### **10. Keadaan Kahar (*Force Majeur*)**

Platform Kami dan ketersediaan jasa Kami (seluruh atau sebagian) dapat terganggu oleh kejadian di luar kewenangan atau kontrol Kami (“**Keadaan Kahar**”), termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, epidemi, kerusakan, karantina wilayah, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, perubahan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan kebijakan pemerintah, dan lain-lain. Pengguna setuju untuk membebaskan Kami dan afiliasi Kami dari setiap tuntutan, dan tanggung jawab, jika Kami tidak dapat memfasilitasi layanan (sebagian atau seluruhnya), termasuk memenuhi instruksi yang Pengguna berikan melalui Platform, baik sebagian maupun seluruhnya, karena suatu Keadaan Kahar.

## 11. Penyelesaian Masalah

Jika Pengguna mengalami gangguan sistem, mengetahui atau menduga bahwa Akun Pengguna diretas, digunakan atau disalahgunakan oleh pihak lain, atau apabila perangkat telepon genggam atau tablet pribadi Pengguna hilang, dicuri, diretas atau terkena virus, menemukan konten apa pun pada Platform Kami yang Pengguna yakini melanggar hak cipta apa pun, menyalahi hak lainnya, merusak nama baik, bersifat pornografis atau tidak senonoh, rasis, atau dengan cara- cara lain menyebabkan pelanggaran secara luas, atau yang merupakan peniruan identitas, penyalahgunaan, spam, atau sebaliknya menyalahi Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Privasi maupun Peraturan yang berlaku lainnya, silakan segera laporkan hal ini kepada Kami sehingga Kami dapat segera mengambil tindakan yang diperlukan untuk menghindari penggunaan, penyalahgunaan atau kerugian yang timbul atau mungkin timbul lebih lanjut.

Untuk menyampaikan keluhan, pertanyaan, sanggahan, dan lain-lain (“**Laporan**”), Pengguna perlu memberikan informasi yang cukup, termasuk namun tidak terbatas pada:

Ringkasan fakta yang terjadi;

- a. Bukti-bukti yang Pengguna miliki; dan
- b. Nama lengkap, alamat dan nomor telepon Pengguna, alamat surat elektronik di mana Pengguna dapat dihubungi, serta nama pengguna (*username*) Akun Pengguna.

Untuk menanggapi setiap Laporan yang Pengguna sampaikan, Kami akan melakukan verifikasi terlebih dahulu dengan mencocokkan informasi yang Pengguna berikan dan informasi pribadi Pengguna yang terdapat dalam sistem Kami. Jika diperlukan, Kami dapat secara langsung meminta Pengguna memberikan informasi yang diperlukan untuk tujuan verifikasi.

Kami dapat menolak untuk menindaklanjuti Laporan Pengguna jika informasi yang Pengguna berikan tidak cocok dengan informasi pribadi yang terdapat dalam sistem Kami atau apabila Laporan disampaikan terkait, terhadap, atas nama atau oleh pihak lain yang berbeda dengan pemilik Akun yang bersangkutan yang terdaftar secara resmi pada sistem Kami. Kami dapat memberhentikan tindak lanjut terhadap Laporan Pengguna jika Kami, dengan kebijakan Kami sepenuhnya, menganggap bahwa Laporan Pengguna tidak didukung oleh fakta-fakta yang cukup dan jelas, atau telah selesai.

Terhadap Laporan tertentu terkait Layanan, Kami dapat dengan kebijakan Kami sepenuhnya, memfasilitasi pertemuan antara Pengguna dan Penyedia Layanan untuk tujuan penyelesaian masalah secara damai dan kekeluargaan. Dalam hal demikian, jika Pengguna merasa tetap perlu mengambil tindakan lain, termasuk tindakan hukum apapun, Pengguna dapat melakukannya atas tanggung jawab pribadi Pengguna sepenuhnya.

## 12. Pembekuan Sementara dan Pembekuan Permanen Akun Pengguna

Akun Pengguna dapat dibekukan untuk sementara waktu atau dapat dibekukan secara permanen karena hal-hal, termasuk namun tidak terbatas pada, sebagai berikut:

- a. Laporan Pengguna bahwa Akun Pengguna digunakan atau diduga digunakan atau disalahgunakan oleh orang lain;
- b. Laporan Pengguna bahwa telepon genggam atau tablet pribadi Pengguna hilang, dicuri atau diretas, dan lupa log out Akun;
- c. Kami mengetahui atau mempunyai alasan yang cukup untuk menduga bahwa Akun Pengguna telah dialihkan atau digunakan oleh orang lain;
- d. Kami mengetahui atau dengan alasan yang cukup menduga bahwa telah terjadi hal-hal yang menurut pandangan Kami telah atau dapat merugikan Kami, Pengguna, atau pihak lainnya;

- e. Kami mengetahui atau dengan alasan yang cukup menduga bahwa Pengguna telah mendaftar atau masuk dalam banyak Akun dalam satu perangkat untuk tujuan melanggar Ketentuan Penggunaan, Kebijakan Privasi atau peraturan dan hukum yang berlaku.
- f. Sistem Kami mendeteksi adanya tindakan yang tidak wajar dari penggunaan Akun Pengguna atau adanya kewajiban berdasarkan Ketentuan Penggunaan, dan/atau Kebijakan Privasi yang tidak dipenuhi oleh Pengguna;
- g. Pengguna telah meninggal dunia, ditempatkan di bawah perwalian atau pengampuan atau mengalami ketidakmampuan lainnya yang menjadikan Pengguna tidak cakap hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- h. Penggunaan Platform atau Layanan oleh Pengguna atau pihak lain (yang menggunakan Akun Pengguna) dengan cara yang bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi atau peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan/atau
- i. Perintah untuk pembekuan akun, baik sementara atau permanen, yang diterbitkan oleh institusi pemerintah atau moneter terkait atau berdasarkan perintah pengadilan yang diterbitkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jika Akun Pengguna dibekukan dan Pengguna memiliki bukti yang jelas bahwa Akun Pengguna seharusnya tidak dibekukan, Pengguna dapat membuat Laporan kepada Kami untuk menyampaikan bukti-bukti tersebut. Setelah melakukan pemeriksaan lebih lanjut terhadap Laporan Pengguna, Kami akan, atas kebijakan Kami sepenuhnya, menentukan untuk mengakhiri atau melanjutkan pembekuan terhadap Akun Pengguna. Pembekuan tidak akan diteruskan secara tidak wajar apabila Kami memutuskan bahwa hal-hal yang mengakibatkan terjadinya pembekuan telah diselesaikan.

### **13. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa**

Syarat dan Ketentuan ini diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Setiap dan seluruh perselisihan yang timbul dari penggunaan Platform diselesaikan secara musyawarah mufakat, apabila dalam waktu 1 (satu) bulan setelah dimulainya musyawarah tidak mencapai mufakat, maka akan diselesaikan pada Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

### **14. Bahasa**

Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran antara versi bahasa Indonesia dan versi bahasa Inggris, Pengguna setuju bahwa versi bahasa Indonesia yang akan berlaku atas ketidaksesuaian atau pertentangan tersebut (sebagaimana disyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku), dan versi bahasa Inggris yang terkait akan dianggap secara otomatis diubah agar konsisten dengan bagian terkait dari versi bahasa Indonesia.

### **15. Komunikasi**

Kami mungkin menghubungi/mengirimkan kepada Pengguna promosi, informasi jasa/produk Kami, umpan balik/ulasan dari jasa/produk Kami atau bentuk komunikasi lainnya dengan Pengguna secara elektronik, dimana dapat termasuk surat elektronik, push notification (melalui website atau pesan termasuk melalui WhatsApp kepada nomor telepon Pengguna, dan lain sebagainya) dan Pengguna dengan ini setuju untuk menerima komunikasi tersebut. Komunikasi ini akan sesuai dengan Kebijakan Privasi Kami.

### **16. Ketentuan Lainnya**

Pengguna mengerti dan setuju bahwa Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian dalam bentuk elektronik. Tindakan Pengguna mencentang kotak yang menyatakan “Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan” saat pembuatan Akun Pengguna merupakan persetujuan aktif Pengguna untuk mengikatkan diri dalam perjanjian dengan Kami, sehingga keberlakuan Syarat dan Ketentuan ini dan

Kebijakan Privasi adalah sah dan mengikat secara hukum dan terus berlaku sepanjang penggunaan Platform oleh Pengguna.

Kami dapat mengubah Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu, perubahan mana akan diberitahukan kepada Pengguna dalam bentuk dan melalui sarana apapun, termasuk namun tidak terbatas pada pemberitahuan melalui e-mail; dan Pengguna setuju bahwa Pengguna bertanggung jawab untuk meninjau Syarat dan Ketentuan ini secara berkala. Penggunaan secara berkelanjutan oleh Pengguna atas layanan yang diberikan dalam Pengguna setelah perubahan dan/atau penambahan Syarat dan Ketentuan yang berlaku, akan dianggap sebagai persetujuan dan penerimaan Pengguna atas perubahan dan/atau penambahan tersebut. Pengguna dapat menyampaikan keberatan atas perubahan dan/atau penambahan atas Syarat dan Ketentuan yang berlaku yang dianggap merugikan Pengguna secara komersial dan material dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak perubahan dan/atau penambahan tersebut dipublikasikan.

Pengguna berhak untuk menghentikan akses Pengguna terhadap Platform dalam hal Pengguna keberatan atas perubahan dan/atau penambahan Syarat dan Ketentuan yang berlaku tersebut.

Kami dapat memperbaharui Platform dari waktu ke waktu serta mengubah kontennya kapan pun. Meskipun demikian, perlu diketahui bahwa Platform Kami dapat memiliki konten yang tidak diperbarui pada waktu tertentu, dan Kami tidak berkewajiban untuk memperbaruinya. Kami akan senantiasa berupaya untuk memastikan, namun tidak sepenuhnya menjamin, bahwa Platform Kami beserta konten yang terkandung di dalamnya dapat bebas sepenuhnya dari kesalahan atau kelalaian.

Pengguna tidak akan mengajukan tuntutan atau keberatan apapun terhadap keabsahan dari Syarat dan Ketentuan atau Kebijakan Privasi yang dibuat dalam bentuk elektronik.

Pengguna tidak dapat mengalihkan hak Pengguna berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Kami. Namun, Kami dapat mengalihkan hak Kami berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini setiap saat kepada pihak lain tanpa perlu mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari atau memberikan pemberitahuan sebelumnya kepada Pengguna.

Bila Pengguna tidak mematuhi atau melanggar ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini, dan Kami tidak mengambil tindakan secara langsung, bukan berarti Kami mengesampingkan hak Kami untuk mengambil tindakan yang diperlukan di kemudian hari.

Ketentuan ini tetap berlaku bahkan setelah pembekuan sementara, pembekuan permanen, penghapusan Platform atau setelah berakhirnya perjanjian ini antara Pengguna dan Kami.

Jika salah satu dari ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat diberlakukan, hal tersebut tidak akan memengaruhi ketentuan lainnya.

## **PASAL 12**

### **PENYELESAIAN PERSELISIHAN**

Apabila terjadi perselisihan dan tidak dapat diselesaikan secara kekeluargaan atau musyawarah untuk mufakat, **PARA PIHAK** sepakat untuk menyelesaikannya secara hukum dan dengan ini memilih tempat kediaman hukum yang umum dan tetap di kantor Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

## **PASAL 13**

## **LAIN-LAIN**

1. Hal-hal yang belum atau tidak cukup dimaksud di dalam Perjanjian ini akan dibicarakan secara musyawarah untuk mencapai mufakat dan jika diperlukan akan diungkapkan dalam suatu *Addendum* dan merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Perjanjian ini.
2. Judul yang ada dalam Perjanjian ini dibuat untuk kemudahan dalam membaca Perjanjian ini dan tidak dimaksudkan untuk ikut menentukan penafsiran atas Perjanjian ini.
3. Kesalahan eja kata (*mis-spelling*) baik satu kata atau lebih dalam Perjanjian tidak menggugurkan Perjanjian. Kesalahan eja kata tersebut harus dibaca dan diterjemahkan sesuai dengan maksud dari Para Pihak.

Saya (“PIHAK KEDUA”) dan/atau orang tua, wali atau pengampu saya telah membaca dan mengerti seluruh Perjanjian ini dan konsekuensinya, dengan ini menerima setiap hak, kewajiban, dan ketentuan yang diatur di dalamnya.

Demikian Perjanjian ini dibuat, disepakati, ditandatangani secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, **19 Oktober** 2022.

Mengetahui dan Menyetujui,

**PIHAK PERTAMA**

**PIHAK KEDUA**

**M. Irfan**  
**Direktur Utama**

**Heru Hoeruman**  
**Peserta Pelatihan**