

## Ujian ITIL (Information Technology Infrastructure Library) V.4 Foundation - AXELOS

By. Hery Purnama, SE.,MM.

MCP, PMP, ITILF, CISA, CISM, CRISC, CDPSE, CGEIT, COBIT, TOGAF, CDMP, CTFL, CBAP

Ujian ITIL 4 Foundation diselenggarakan oleh AXELOS dan dirancang untuk menguji pemahaman dasar konsep dan prinsip ITIL versi 4.



**Tujuan Utama Ujian ITIL 4 Foundation:** Menguji pemahaman dasar konsep ITIL versi 4, termasuk nilai-nilai inti, dimensi layanan, dan prinsip-prinsip yang mendasarinya.

### **Materi Ujian:**

1. Understand the key concepts of service management. (5 Questions)
2. Understand how the ITIL guiding principles can help an organization adopt and adapt service management (6 Questions)
3. Understand the four dimensions of service management. (2 Questions)
4. Understand the purpose and components of the ITIL service value system.(1 Question)
5. Understand the activities of the service value chain, and how they interconnect. (2 Question)
6. Know the purpose and key terms of 15 ITIL practices (7 Questions)
7. Understand 7 ITIL practices (17 Questions)

**TOTAL : EXAM 40 QUESTIONS**

**Durasi Ujian:** Waktu total untuk menyelesaikan ujian ITIL 4 Foundation adalah 60 menit. Ujian terdiri dari 40 pertanyaan pilihan ganda.

**Biaya Ujian:** Biaya ujian ITIL 4 Foundation bervariasi tergantung pada penyelenggara ujian dan lokasi. Harga biasanya berkisar antara \$150 hingga \$350.

#### **Cara Daftar:**

1. **Pilih Penyelenggara Ujian:**
  - Pilih penyelenggara ujian resmi ITIL 4 Foundation yang diakui oleh AXELOS.
2. **Daftar di Situs Resmi Penyelenggara:**
  - Kunjungi situs web penyelenggara ujian dan buat akun jika belum memiliki.
  - Pilih jenis ujian ITIL 4 Foundation dan pilih jadwal ujian yang tersedia.
3. **Bayar Biaya Ujian:**
  - Ikuti petunjuk untuk pembayaran biaya ujian. Biasanya dapat dilakukan secara online.
4. **Persiapkan Diri dengan Materi Resmi:**
  - Gunakan buku panduan resmi ITIL 4 dan materi persiapan yang disediakan oleh AXELOS.

#### **Tips untuk Menyelesaikan Ujian ITIL 4 Foundation:**

1. **Ketahui Dasar-dasar ITIL 4:**
  - Pastikan Anda memahami konsep dasar ITIL 4, seperti nilai-nilai inti dan dimensi layanan.
2. **Pahami 7 Prinsip ITIL:**
  - Fokus pada pemahaman prinsip-prinsip ITIL yang mendasari praktik-praktik ITIL.
3. **Manfaatkan Contoh Kasus:**
  - Gunakan contoh kasus dan skenario praktis untuk mengaplikasikan konsep ITIL 4 dalam situasi nyata.
4. **Pelajari Model Nilai Layanan:**
  - Pahami dengan baik model nilai layanan ITIL 4 dan bagaimana aktivitas layanan menciptakan nilai hasil.
5. **Buat Catatan Ringkas:**
  - Selama persiapan, buat catatan ringkas tentang poin-poin kunci untuk revisi cepat.
6. **Berlatih dengan Soal Latihan:**
  - Gunakan soal-soal latihan untuk mengukur pemahaman Anda dan mendapatkan kebiasaan mengerjakan pertanyaan sejenis.
7. **Simulasikan Ujian:**
  - Berlatihlah dengan ujian simulasi untuk merasakan suasana ujian sebenarnya.
8. **Pentingkan Manajemen Waktu:**

- Selama ujian, manajemen waktu sangat penting. Tetap fokus dan alokasikan waktu dengan bijaksana untuk setiap pertanyaan.
9. **Bergabung dengan Komunitas ITIL:**
    - Bergabunglah dengan komunitas ITIL untuk berbagi pengalaman dan mendapatkan tips dari mereka yang sudah lulus ujian.
  10. **Perhatikan Petunjuk Ujian:**
    - Bacalah petunjuk ujian dengan cermat sebelum memulai, dan pastikan Anda memahami format dan aturan ujian.

Dapatkan Bimbingan Persiapan ITIL 4 secara Online bersama Certified ITIL Trainer:

**Hery Purnama**

**081-223344-506**