

Introdução Avaliação e melhoria

Prof. Dr. Alexandre L'Erario



Definições preliminares

- O que é avaliação
 - Julgamento, apreciação, análise
 - Tem orientações e critérios (parâmetros com métricas)
- O que é melhoria
 - Evoluir, aprimorar, refinar, aperfeiçoar
 - Orientada por um ponto de vista



Exemplo 1: Qual o melhor veículo?

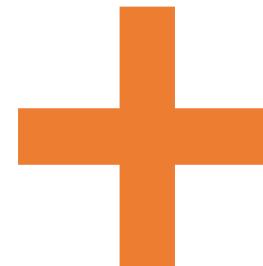
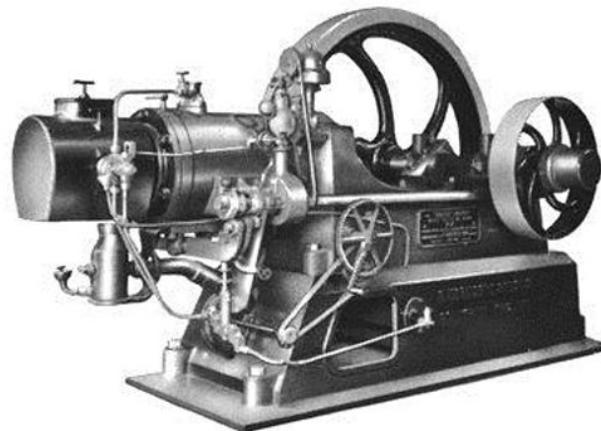


Exemplo 2: Qual o melhor veículo?



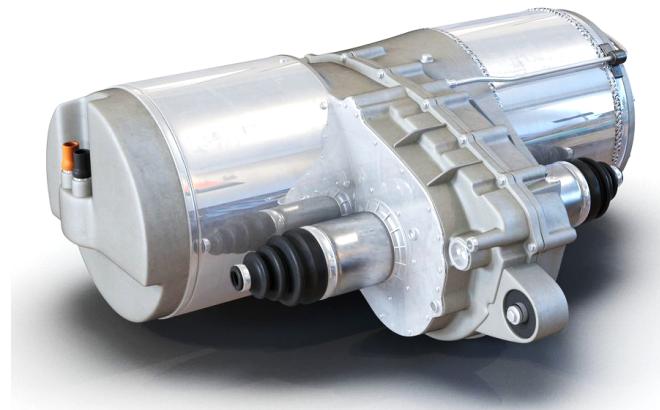
Exemplo 3: Como melhorar:

- Evolução → Incremental, aperfeiçoamento

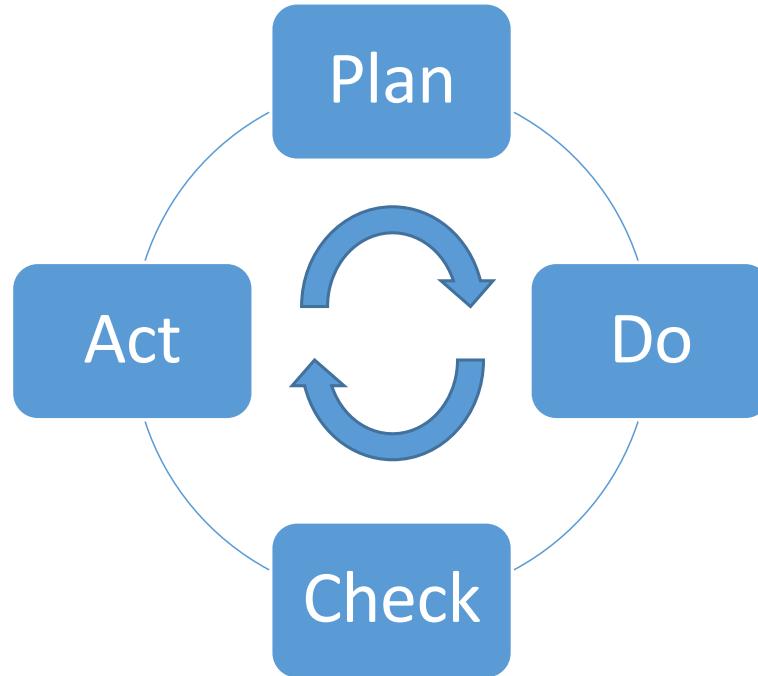
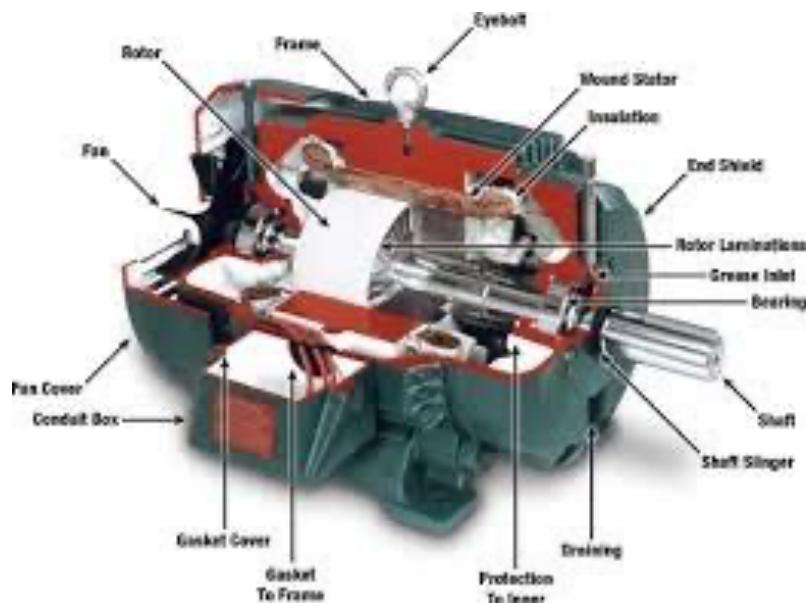


Exemplo 3: Como melhorar:

- Mudança de paradigma →



Como melhorar? (PDCA e DMAIC)



Define (Definir):

- Definir com precisão o escopo do projeto.

Measure (Medir):

- Determinar a localização ou foco do problema.

Analyze (Analisar):

- Determinar as causas de cada problema prioritário.

Improve (Melhorar):

- Propor, avaliar e implementar soluções para cada problema prioritário.

Control (Controlar):

- Garantir que o alcance da meta seja mantido a longo prazo.



Abordem conceitual: Processo de melhoria

- Melhoria do processo de software:
 - Atenção com o ciclo de vida
- Possivelmente durante este processo:
 - A produção não para;
 - O produto salta de um processo para outro;
 - Operadores atuam em 2 ou mais processos;



O processo de melhoria

Abordagem de melhoria em profundidade

Abordagem de melhoria em amplitude

Engajamento, Colaboração, Coordenação, Comunicação, Teamware,

Atividade
1

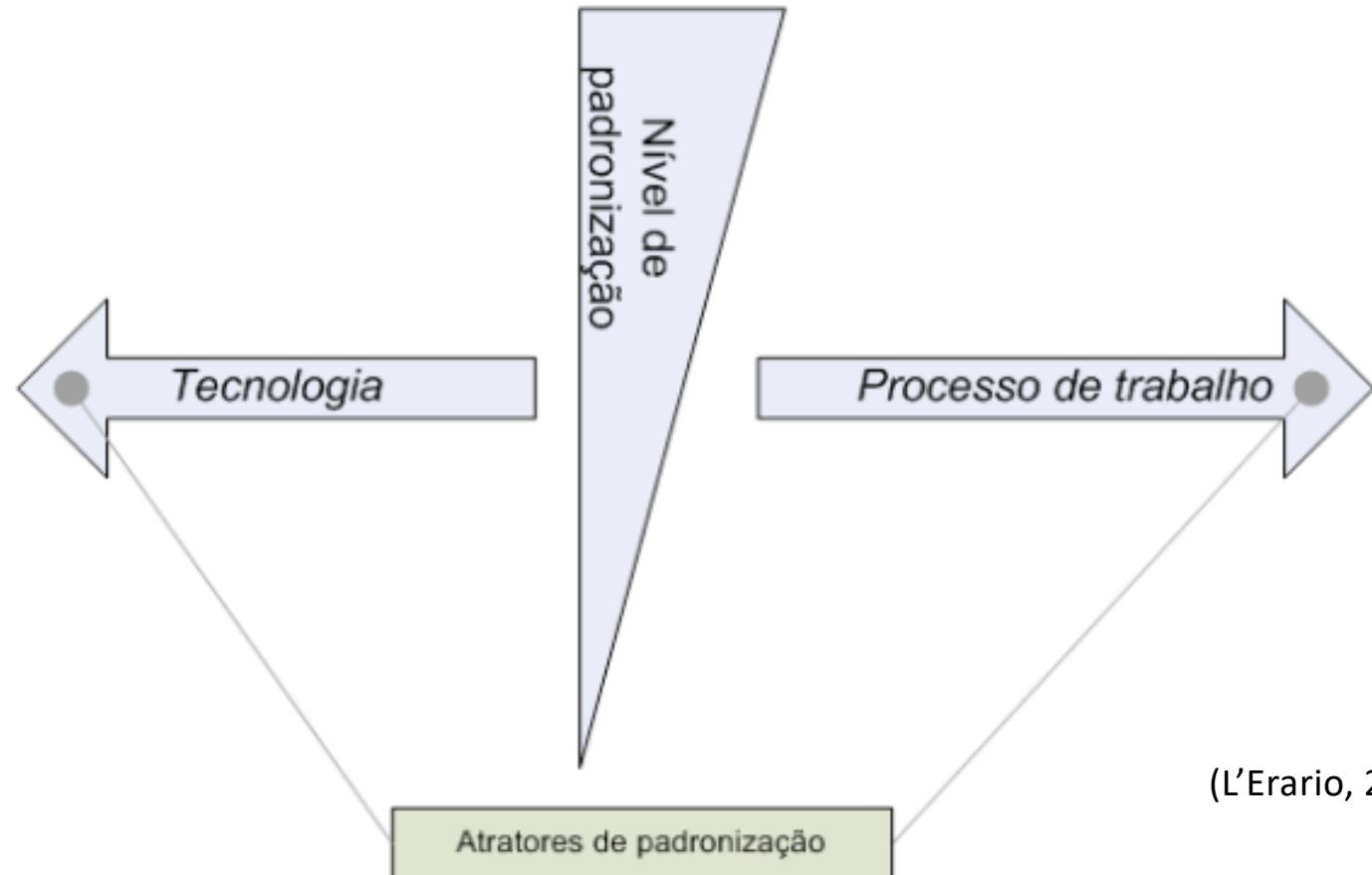
Atividade
2

Atividade
N

Métricas, Otimizações,
inferências, Ajustes finos,



Atratores : relação tecnologia vs processo



Vejamos algumas ferramentas



slack



git

kanbanize



Visual Paradigm



Jira Software

node
js



BonitaSoft

PB
ProBuilder



ENTERPRISE
ARCHITECT

ORACLE®

R

aws

Minitab

Azure



Variabilidade nos processos

- Um processo sempre apresenta variabilidade.
 - Dispersão
 - Variação
- Variabilidade está relacionada a:
 - Fluxo do processo (processo)
 - Institucionalização dos processos
 - Ferramentas
 - Demandas
- Consequência: gera produtos defeituosos



O que vamos fazer?

- Compreender como adequar processos de acordo com demandas
- Adequar processos de acordo com o ingresso de novas tecnologias



E nossa disciplina?

- Capacitar o aluno a compreender um processo
 - Quais seus componentes?
- Capacitar o aluno a avaliar o processo
 - Como identificar os parâmetros de avaliação?
- Preparar ambiente para mudança
 - Como implantar o novo processo?

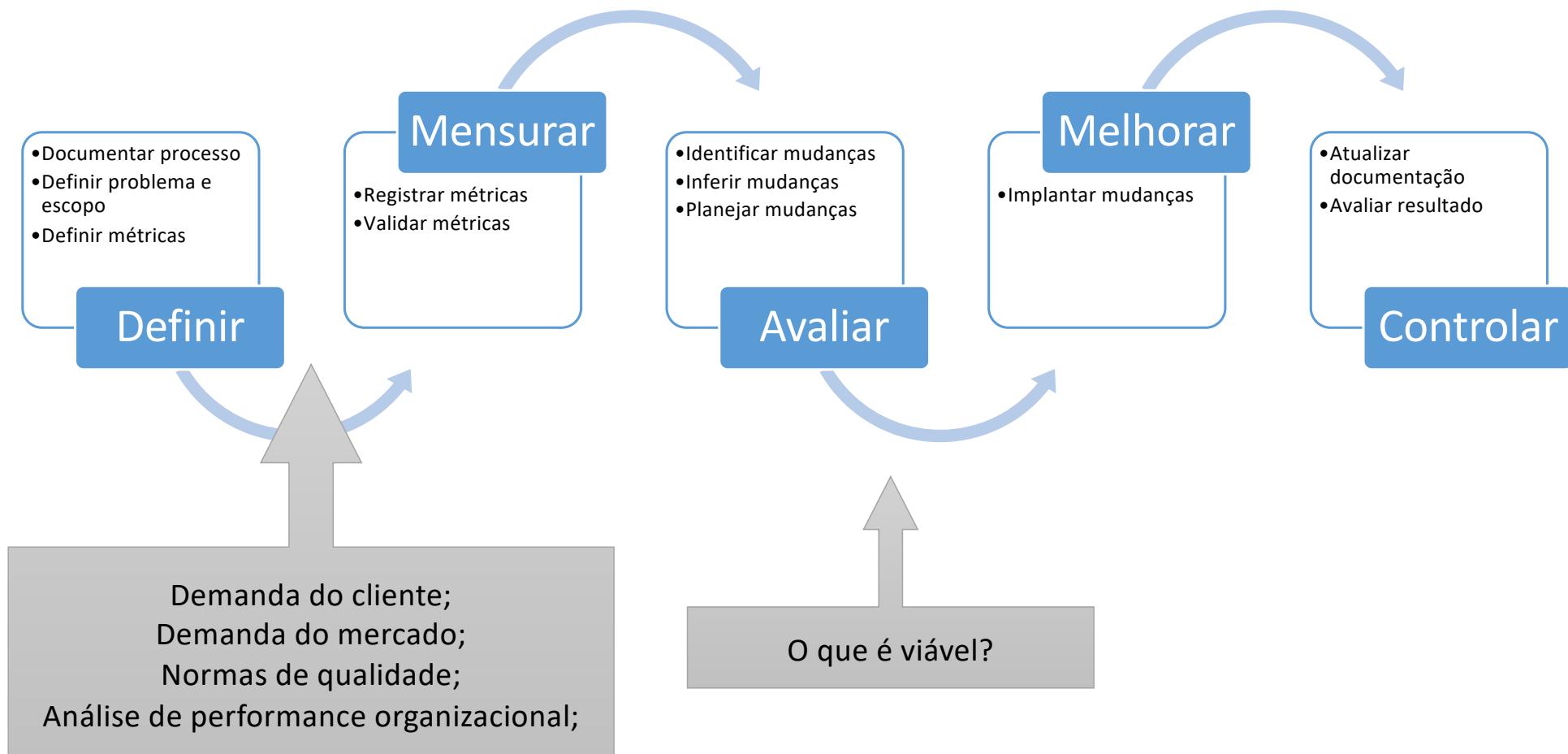


Critério de avaliação

- Atividades (A)
- Prova (Prova e Segunda Chamada)
- Recuperação (R)
- Média final:
 - Média das notas.
 - Desprezar 1 menor valor.



Atividades práticas



Atividades práticas – Exemplo rápido

Definir

- Documentar com ProBuilder
- Identificado problema relacionado ao Deploy
- Toda nova implantação o usuário final reclama sobre o uso do app
- Métricas: entregas/semana, tickets de reclamação

Mensurar

- Registrar métricas
- Verificar se as reclamações são pertinentes
- Elaborar planilha de acompanhamento

Avaliar

- Definir processo de implantação
- Avaliar impacto
- Inferir modificações

Melhorar

- Implantar melhoria

Controlar

- Atualizar documentação
- Reiniciar ciclo

