

生产上异常状态主订单调查报告

- 问题：生产上存在37笔异常主订单状态为“已支付”，但是其子订单的状态都是“已完成”；（刘巍）
- 影响：财务通过“订单状态”筛选，导出后订单数据不便于查看和分析（黄超）
- 原因：1.其中36笔主订单状态没有正常更新的原因是，淘璞帮重构（v2.6.0）2017年12月14日后，自提订单导购员扫码确认收货功能迁移重写后引发的bug（负责人：王港龙），主订单的状态此时都没有做任何改变，直到v2.6.1版本的发布2018年1月10日才予以修复。
2.其中一笔主订单的状态没有正常更新是2016年3月23日以前，此功能还没有实现。
- 解决办法：手动更新生产数据库，先查出所有没有正常更新的主订单，并查出其所有子订单，进行一一验证，是否有其他影响，然后一一更新生产数据库的异常主订单状态。
- 生产支持：需要查看生产数据库进行数据分析；
- 数据分析：下面为未正常更新状态主订单及其所有子订单数据库分析；

```
-- status=0-未支付, 1-已支付, 2-已发货, 3, 已收货, 4-已取消, 6-取消中, C-已完成;deliveryType=1-自提, 2-快递;

-- 查所有已支付需拆分的主订单（去除正常状态），另外需要确认是否拆分订单splited=true and timestampdiff(day,'2017-12-14',submitTime)>0的订单情况, needSplite代表是否需要拆分订单
select * from emall_orders where status='1' and subOrder=false and needSplite=true
      and orderSeq not in (select parentOrderSeq from emall_orders where status='1' and parentOrderSeq in (select orderSeq from emall_orders where status='1' and subOrder=false and needSplite=true))
      ORDER BY payTime desc;
-- 查上面所有主订单的所有子订单,
select orderSeq,splited,parentOrderSeq,status,deliveryType,submitTime,payTime,deliveryTime,cancelTime,needSplite,subOrder,removeTime,receiptTime,finishTime from emall_orders
      where parentOrderSeq in (select orderSeq from emall_orders where status='1' and subOrder=false and needSplite=true and splited=true)
      and parentOrderSeq not in(select parentOrderSeq from emall_orders where status='1' and parentOrderSeq in (select orderSeq from emall_orders where status='1' and subOrder=false and needSplite=true))
      ORDER BY payTime desc;
-- 批量更新主订单状态,确认splited=true and timestampdiff(day,'2017-12-14',submitTime)>0的订单情况,如果无法批量更新需要手动一一更新
-- Update emall_orders set status='C' where status='1' and subOrder=false and needSplite=true and splited=true and timestampdiff(day,'2017-12-14',submitTime)>0 and orderSeq not in (select parentOrderSeq from emall_orders where status='1' and parentOrderSeq in (select orderSeq from emall_orders where status='1' and subOrder=false and needSplite=true));
```